



RELATÓRIO

SOCIOAMBIENTAL

2023

 **Liderança**
COMPROMISSO COM SEU BEM-ESTAR



PROPÓSITO

O propósito da Liderança é estar à serviço do bem-estar de todos. Por meio de seus talentos, trabalha diariamente para que colaboradores, fornecedores, comunidade e clientes acreditem e enxerguem esse propósito.



Sumário

MENSAGEM DO PRESIDENTE	7
PERFIL INSTITUCIONAL	8
CONDUTA ÉTICA	10
LIDERANÇA PELO BRASIL	14
SEDE ADMINISTRATIVA.....	15
A TRAJETÓRIA DA LIDERANÇA.....	15
O FUNDADOR	15
DIFERENCIAIS DE MERCADO.....	16
CLIENTES - TERCEIRIZAR PARA CRESCER	17
MAPEAMENTO DOS CONTRATOS	19
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CLIENTE EXTERNO 2023.....	20
DEPOIMENTOS DE CLIENTES	21
CAPITAL HUMANO.....	22
INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL.....	24
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	25
EDUCAÇÃO CORPORATIVA LIDERANÇA – ECLid.....	25
JOVEM APRENDIZ.....	27
PROGRAMA DE INCENTIVO A EDUCAÇÃO	28
TREINAMENTOS & DESENVOLVIMENTO	29
SUPERVISOR & GESTOR DE CONTRATO COMO AGENTE MULTIPLICADOR DE CONHECIMENTO	30
ESCOLA PADRINHO & MADRINHA – P&M	32

PDL - Programa de Desenvolvimento de Liderança – Liderança na Prática	33
DESENVOLVIMENTO SOCIAL INTERNO	34
DIA INTERNACIONAL DA MULHER	34
MERITOCRACIA – RECONHECIMENTO AOS SUPERVISORES & GESTORES DE CONTRATOS	35
DIA DAS MÃES	36
DIA DOS PAIS	37
DIA DO AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – ASG	38
LIDERANÇA INCLUSIVA – PCD's	39
SEMANA INCLUSIVA.....	41
SESMT E COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	43
TREINAMENTOS NR'S	46
ENCERRAMENTO ANO.....	47
ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO A SAÚDE	48
CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE.....	48
CAMPANHA OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL.....	49
DEMAIS CAMPANHAS	52
ASSISTÊNCIA MÉDICA	54
CUIDADO COM SAÚDE FÍSICA E MENTAL.....	55
EXPANSÃO SUSTENTÁVEL	56
COPO ECOLID	57
RECICLAGEM	59
REPORT CDP	61

GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS	62
CANAIS ELETRÔNICOS DE COMUNICAÇÃO	62
LIA – LIDERANÇA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	65
TV LIDERANÇA.....	66
ATUAÇÃO NA COMUNIDADE.....	67
REVITALIZAÇÃO DA PRAÇA DA PAZ.....	68
CAMPANHA - ECOPET.....	69
INCENTIVO AO ESPORTE	70
DIA DAS CRIANÇAS.....	71
DOAÇÕES	72
POLÍTICA DA QUALIDADE	74
MELHORIA CONTÍNUA	76
AUDITORIA EXTERNA ISO 9001:2015.....	77
GERENCIAMENTO DE RISCOS.....	78
COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	79
BIBLIOTECA LIDERANÇA	80
CAMPANHA DO LIVRO	81
DIA DA FRUTA.....	82
DOAÇÃO DE SANGUE	83
AÇÃO DE PÁSCOA & PÁSCOA SOLIDÁRIA.....	84
MEIO AMBIENTE.....	85
CAMPANHA DO AGASALHO.....	86

FESTA JUNINA	87
FESTA DE HALLOWEN.....	88
CONCURSO CULTURAL - DIVERSIDADE	89
NATAL SOLIDÁRIO DO BEM.....	90
<i>PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS</i>	<i>92</i>
CERTIFICAÇÃO GPTW.....	92
PRÊMIO CAMPEÃS DA INOVAÇÃO.....	93
MELHORES E MAIORES – REVISTA EXAME.....	94
500 MAIORES DO SUL	95
300 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL – REVISTA ÉPOCA NEGÓCIOS	96
PRÊMIO TROFÉU DESTAQUE SC – 2023.....	97
PRÊMIO AEMFLO DE INOVAÇÃO.....	98
PRÊMIO ENEAC.....	99
HOMENAGEM ASAS DO IPIRANGA	100
<i>BALANÇO SOCIAL</i>	<i>103</i>
<i>DADOS CORPORATIVOS.....</i>	<i>106</i>
<i>COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO E EDITORIAL.....</i>	<i>106</i>

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Francisco Lopes de Aguiar
Diretor-Presidente

A Empresa Liderança tem o desafiador, se não o audacioso desejo de fazer uma grande diferença para o mundo. Não compreendemos uma empresa que não se sinta à vontade para responder perguntas como: Que diferença você faz para o mundo? O mundo seria melhor ou pior sem a sua empresa?

Estas perguntas, que não são simples, ajudam-nos a manter a Liderança em busca de objetivos voltados para o social, sempre olhando para o futuro com uma lente focada na sustentabilidade. Estamos sempre pensando em como será a empresa do futuro, o que as pessoas vão estar fazendo, se haverá emprego, enfim, o que fazer para nos mantermos perenes e manter perene a sociedade, principalmente à nossa volta.

Sabemos que não estaremos bem se as pessoas à nossa volta não estiverem bem e é por isto que a Liderança, que completou 28 anos em Janeiro de 2023, participa, todos os anos, de programas como a Certificação de Responsabilidade Social da ALESC, buscando aprender com as demais empresas participantes, um jeito melhor de se fazer as coisas com vistas a tornar a sociedade mais sustentável, bem como dar a nossa modesta contribuição às demais empresas e pessoas, incentivando as mesmas a fazerem um mundo melhor.

Nos últimos tempos, temos recebido muitas mensagens dos colaboradores da Liderança, de todos os cantos do Brasil, cujas manifestações nos dão a convicção de que estamos no caminho certo. Os colaboradores em geral valorizam o nosso esforço e nos reconhecem como realizadores de um bom trabalho. É isto que queremos em última instância.

PERFIL INSTITUCIONAL

Há 29 anos atuando como prestadora de serviços na área de limpeza e conservação, limpeza hospitalar, jardinagem, copa, portaria, recepção e outros serviços de apoio administrativo, a Liderança Serviços se encontra consolidada no mercado, buscando o aperfeiçoamento de suas atividades e o constante crescimento. A organização sempre teve como principal foco a satisfação dos clientes internos e externos, buscando incessantemente soluções apropriadas para cada situação.

Inserida em um mercado de extrema competição, buscou-se evoluir agregando valores à sua marca. E, como resultado dos esforços de toda a equipe, em 2003 conquistou a Certificação de Qualidade ISO 9001 pela primeira vez. Além disso, a Liderança Serviços permanece entre as 1.000 maiores empresas do Brasil e está entre as 500 maiores do Sul, considerada a empresa mais inovadora do setor na região pela Revista Amanhã. Figura ainda como a Melhor Empresa Para se Trabalhar do Brasil no setor, de acordo com a GPTW e Época Negócios.

A incessante busca pela qualidade e a melhoria contínua são princípios adotados pela empresa, que procura capacitar os colaboradores e melhorar sua eficiência, fazendo com que cada um seja parceiro na busca constante do crescimento. A Liderança em intenção de ser a melhor empresa de prestação de serviços para se trabalhar no país, e para isso, busca colaboradores capacitados, disciplinados e comprometidos e, em contrapartida, oferece ferramentas e oportunidades de crescimento.



Missão



Satisfazer plenamente os clientes internos e externos, por meio de atendimento ágil e serviços de qualidade, buscando profissionais motivados e comprometidos.

Negócio



Bem-estar e comodidade.

Valores



- Comprometimento
- Aprendizagem
- Disciplina
- Valorização do ser humano
- Eficiência
- Presteza

Propósito



A serviço do seu bem-estar

CONDUTA ÉTICA

Programa de Compliance

A palavra “Compliance” significa “Estar em Conformidade”.

Desta forma, entende-se que “Compliance” é o compromisso de cumprir as leis, diretrizes, políticas e regimentos internos, buscando reduzir os riscos atrelados à reputação e o risco legal e regulatório.

O Programa de Compliance do GRUPO LIDERANÇA busca a prevenção de fraudes, combate à corrupção, avaliação de riscos, apuração de denúncias, aplicação de medidas corretivas, de controle e disciplinares.

Para alcançar esses objetivos, nosso Programa de Compliance está alicerçado nos seguintes pilares: Prevenção, Detecção e Resposta.

A alta direção do GRUPO LIDERANÇA está comprometida para garantir a condução dos nossos negócios seguindo os mais elevados padrões de integridade, transparência, respeito à vida e ao meio ambiente, bem como a completa observância da legislação e normas vigentes.

Estamos empenhados para que o Programa de Compliance seja observado por todos sem exceções, valorizando as condutas éticas e incentivando o respeito às políticas internas, normas e legislação vigentes.



Código de Conduta

Nós, do GRUPO LIDERANÇA, conduzimos nossos negócios seguindo os mais elevados padrões de integridade, transparência, respeito à vida e ao meio ambiente, bem como a completa observância da legislação e normas vigentes.

Esperamos que a conscientização acerca da integridade e transparência seja cada vez maior em nosso grupo, e para isso nos comprometemos a manter total esforço visando garantir a conformidade e propagação de boas práticas.

Elaboramos nosso Código de Conduta Ética para formalizar os princípios e condutas que devem ser observados em todas as relações com nossos colaboradores, clientes, fornecedores, governo e demais partes relacionadas com o GRUPO LIDERANÇA.

O Código de Conduta Ética do GRUPO LIDERANÇA está fundamentado e alicerçado nos valores da nossa empresa, e tem como objetivo orientar a conduta de todos os que fazem nossos negócios acontecerem.

Portanto, é aplicável à alta administração, colaboradores, clientes, fornecedores e demais pessoas físicas ou jurídicas que, de alguma forma, se relacionem com as empresas do GRUPO LIDERANÇA.

Nossa empresa é compromissada com os direitos humanos, e para nós é muito importante que todos os envolvidos conheçam e cumpram com nosso Código de Conduta Ética. Adicionalmente, destacamos que por meio deste Código se busca também consolidar o Programa de Compliance do GRUPO LIDERANÇA.

Cartilha Sobre Assédio

O assédio moral é uma conduta abusiva, frequente e repetitiva que se manifesta por meio de palavras, atos, gestos, comportamentos ou de forma escrita, que humilha, constrange e desqualifica a pessoa ou um grupo, atingindo sua dignidade, saúde física e mental, afetando sua vida profissional e pessoal.

Assédio sexual no ambiente de trabalho é a conduta de natureza sexual, manifestada fisicamente, por palavras, gestos ou outros meios, propostas ou impostas, causando à pessoa assediada constrangimentos e violando sua liberdade sexual.

O GRUPO LIDERANÇA disponibiliza a todos os seus colaboradores uma cartilha sobre Assédio Moral e Sexual para a prevenção e enfrentamento destas práticas.

Nela explicamos o que é assédio moral e sexual, incentivamos a denúncia destas práticas e nos comprometemos a tomar as medidas adequadas para cada caso.

Nossa empresa repudia qualquer forma de assédio, e tem o compromisso de solucionar o mais rápido possível os problemas relacionados aos casos de assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.

Canais de Denúncias

Todas as informações relacionadas a Conduta Ética do Grupo Liderança encontram-se no Site <https://www.lideranca.com.br/compliance/>.

Na identificação de qualquer fato que seja contra os valores do GRUPO LIDERANÇA, é possível acionar o Canal de Denúncias por meio dos seguintes contatos:

- canal.confidencial@lideranca.com.br
- Formulário do Site:
<https://www.lideranca.com.br/compliance/> em Canal de Denúncias.

Temos uma equipe capacitada em atender as denúncias recebidas. Todas as medidas cabíveis serão tomadas sobre o caso, bem como a denúncia será mantida em absoluto sigilo.



www.lideranca.com.br



LIDERANÇA PELO BRASIL

Em 2023 a Liderança fechou o ano com um pouco mais de 19 mil colaboradores.

Como consequência de tal crescimento, a empresa se expandiu nacionalmente e hoje atende todas as regiões do Brasil.

Atualmente possui escritórios e filiais em diversas regiões brasileiras.

A Matriz está localizada em São José/Santa Catarina.



A TRAJETÓRIA DA LIDERANÇA

Quando iniciou em 1995, através de uma sala comercial alugada com menos de 50m², a empresa administrava poucos contratos. Com o tempo, novos clientes foram conquistados e a estrutura física cresceu. Além dos novos imóveis, que começaram a abrigar as filiais pelo Brasil, novos colaboradores precisaram ser contratados. Atualmente a Empresa conta com cerca de 19 mil colaboradores, espalhados por todo o Brasil e sua matriz permanece no município de São José, na Grande Florianópolis.

A expansão foi gradativa, nos últimos 13 anos, em média cresceu cerca de 13% ao ano, e em 2023 ultrapassou receita bruta de R\$ 845 milhões. Se consolidou como a maior empresa do setor na Região Sul. E hoje é considerada como uma das Melhores Empresas Para se Trabalhar do Brasil de acordo com a GPTW, sendo a única do setor.

O FUNDADOR

O empresário Francisco Lopes de Aguiar é o responsável por iniciar essa história de sucesso. Ele chegou em Santa Catarina em 1982, para trabalhar em uma das empreiteiras responsáveis pela construção da Ponte Pedro Ivo Campos, na capital.

Francisco tinha a tarefa de contratar a mão de obra para a execução das atividades, essa experiência em RH, lhe rendeu anos depois, uma oportunidade como gerente em uma empresa de prestação de serviços.

Atento as oportunidades de mercado da época, iniciou uma pequena distribuidora de medicamentos, que em pouco tempo migrou para a Liderança Serviços. O sonho na época era chegar aos 500 funcionários. Hoje o Grupo emprega mais aproximadamente 25 mil colaboradores.

SEDE ADMINISTRATIVA

Em fevereiro de 2017 foi inaugurado um novo edifício da Liderança. A obra foi um dos marcos de crescimento da organização dentro do município de São José/SC, contribuindo para o desenvolvimento local.

No novo endereço mais de 100 colaboradores estão instalados, além da presidência. E atualmente, na sede matriz do Grupo Liderança, conta-se com aproximadamente 300 colaboradores.



DIFERENCIAIS DE MERCADO

A receita para o crescimento está resumida nos valores da empresa: Comprometimento, Aprendizagem, Disciplina, Valorização do ser humano, Eficiência e Presteza. Além de tudo isso, a Liderança possibilita aos seus clientes que tenham foco no seu negócio, o chamado *core business*. Terceirizando os serviços de limpeza e vigilância, por exemplo, o cliente pode dar atenção para as suas atividades principais, maximizando resultados.

A Liderança também investe fortemente em capacitação e na valorização do seu principal ativo: os colaboradores. Um portal foi desenvolvido para facilitar o contato e a troca de informações entre as equipes e os treinamentos são feitos presencialmente e também por meio do EAD – ensino à distância, onde os próprios funcionários alimentam a base de cursos para reciclagem dos processos.

Desde 1995 atuando em terceirização, como prestadora de serviços na área de limpeza e conservação, segurança patrimonial e facilities, a Liderança Serviços se encontra consolidada no mercado, buscando melhorias e o constante crescimento.



Uma empresa
feita de
propósitos...

CLIENTES - TERCEIRIZAR PARA CRESCER

Atuante nos principais setores de terceirização, a Liderança é pioneira na implantação de contratos à distância.

Para isso, conta com uma equipe altamente especializada e comprometida, proporcionando aos clientes um dos mais completos portfólios de serviços do país neste mercado.

Mais que integrar, constrói o que os clientes precisam, sempre buscando fazer mais, evoluindo nas estratégias e superando resultados.

Abaixo, apresentamos uma parcela dos serviços prestados pela empresa.



- Facilities
- Limpeza e Conservação
- Copa, cozinha e garçom
- Digitação
- Jardinagem
- Apoio administrativo
- Mão-de-obra em geral
- Manutenção Predial
- Motorista
- Portaria
- Recepção
- Telefonia
- Zeladoria
- Ascensorista

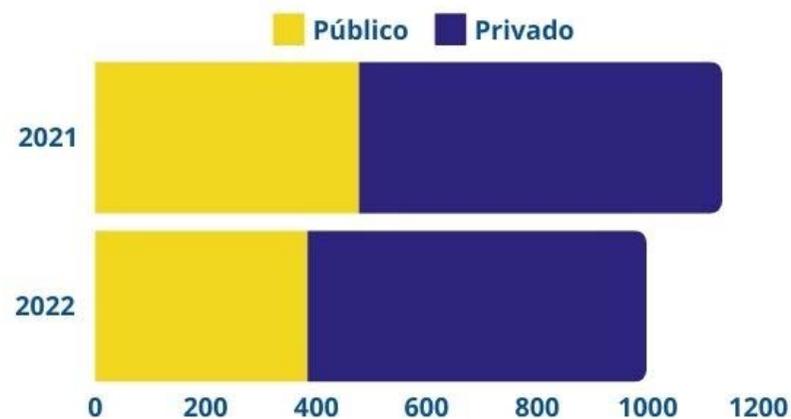
O mix de serviços de limpeza e conservação inclui: *limpeza de vidros em altura; limpeza aérea; limpeza de caixa d'água; tratamentos de piso; Higienização e Sanitização; entre outros.*



MAPEAMENTO DOS CONTRATOS

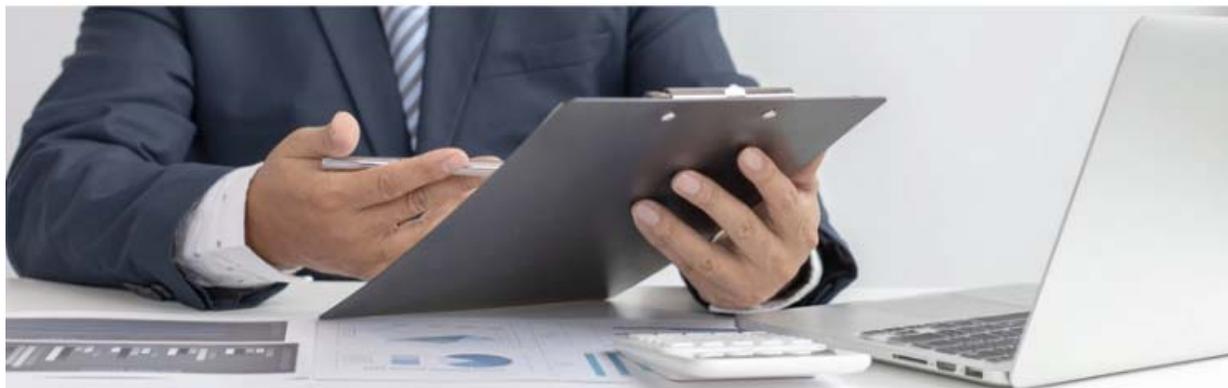


Em 2023 a Liderança encerrou o ano com 897 contratos ativos, dentre estes, 558 são de Clientes Privados e 339 de Clientes Públicos.



Percebe-se um crescimento de contratos privados, no qual em 2023 atingiu 62% da Carteira de clientes da Liderança.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CLIENTE EXTERNO 2023



Em 2023 foram abertos 361 registros, sendo:
320 concluídos como eficazes, representando 89%;
41 concluídos como ineficazes, representando 11%.

A empresa se preocupa em prestar um serviço de qualidade e que satisfaça as necessidades de seus clientes.

Desta forma, a Liderança realiza uma pesquisa para medir o grau de satisfação de todos eles.

Esta pesquisa tem periodicidade mensal, e é realizada pelo Departamento de Qualidade.

Ao lado, estão os dados coletados no ano de 2023 a respeito das reclamações e críticas dos consumidores.

DEPOIMENTOS DE CLIENTES

Liderança

Feedback

GOL

"Colaboradoras da limpeza são organizadas, deixam os ambientes limpos, são pontuais e muito caprichosas".

Leandro Souza,
Gol Linhas Aéreas Florianópolis

★★★★★

Liderança

Depoimento de cliente

energisa

"Muito satisfeita com os serviços prestados para a Energisa Acre. Acredito que nossa parceria com a Liderança se fortalece a cada dia".

Iasmym Macedo Correia ★★★★★

CAPITAL HUMANO



O capital humano é um recurso fundamental e um diferencial competitivo nas empresas. Atualmente as organizações buscam pessoas que utilizam seu tempo e talento em busca de soluções inovadoras.

Desta forma, a Liderança considera seus colaboradores como partes indispensáveis e de suma importância nos processos organizacionais. Por este motivo vem buscando aprimorar suas práticas, principalmente as voltadas para recursos humanos.



Nos últimos tempos houve uma mudança no mercado, pessoas de diferentes gerações precisam conviver juntas, aprendendo a lidar com as diferenças, pelo bem de um objetivo comum, tornar-se uma empresa bem-sucedida diante das dificuldades.

Dentro da organização, a gestão do capital humano consiste em integrar as pessoas ao ponto que sejam engajadas, que se sintam parte do processo, que entendam que existe um propósito maior, para que nos momentos de desafio as pessoas proponham-se a superá-lo.

Pelos gráficos apresentados abaixo constata-se que houve uma diminuição no número de colaboradores na Liderança nos últimos três anos, porém entendemos que essa diferença é pequena considerando que o nosso país passou por crises e muitas mudanças da esfera política e social. Diante desse fato, afirmamos que a Liderança consegue superar os obstáculos, através de uma postura inovadora e de sua cultura familiar que busca valorizar as relações para melhorar a sua eficiência e seus resultados.

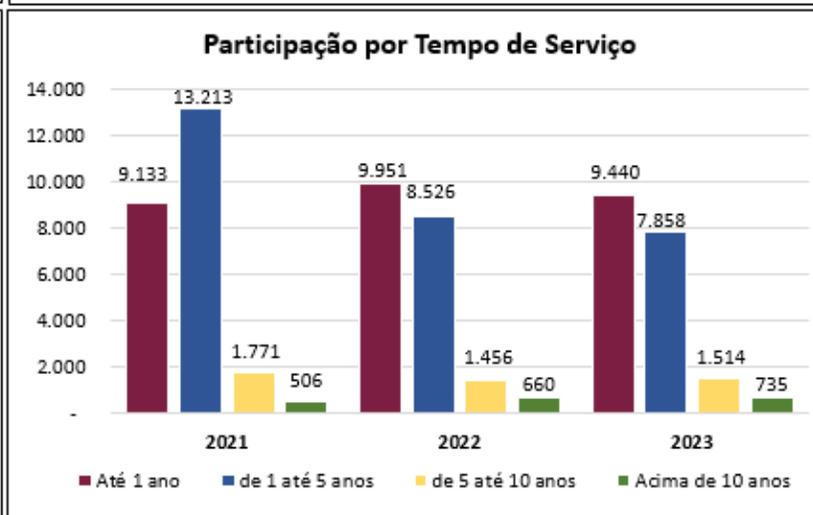
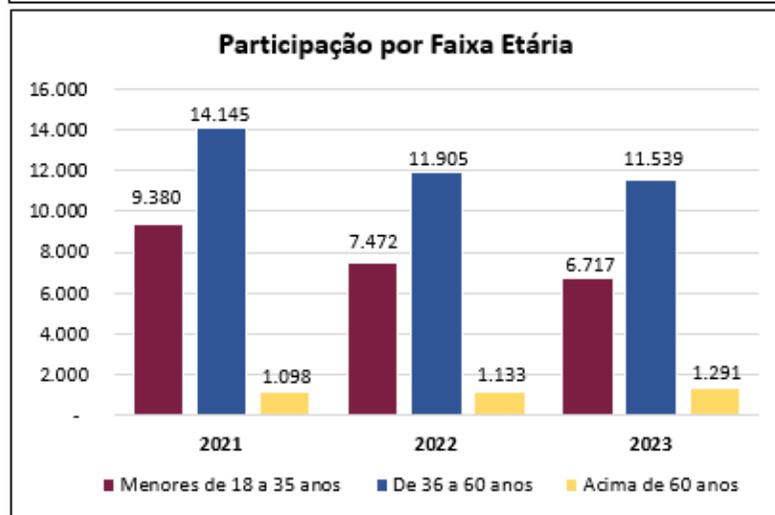
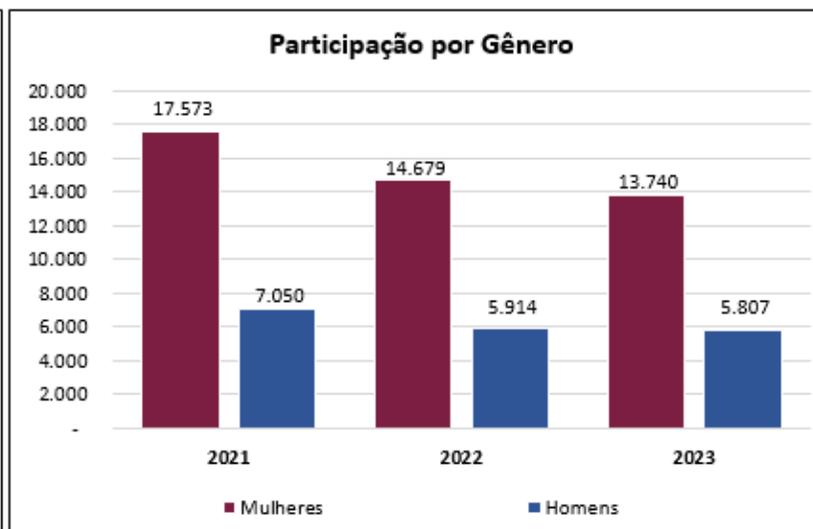
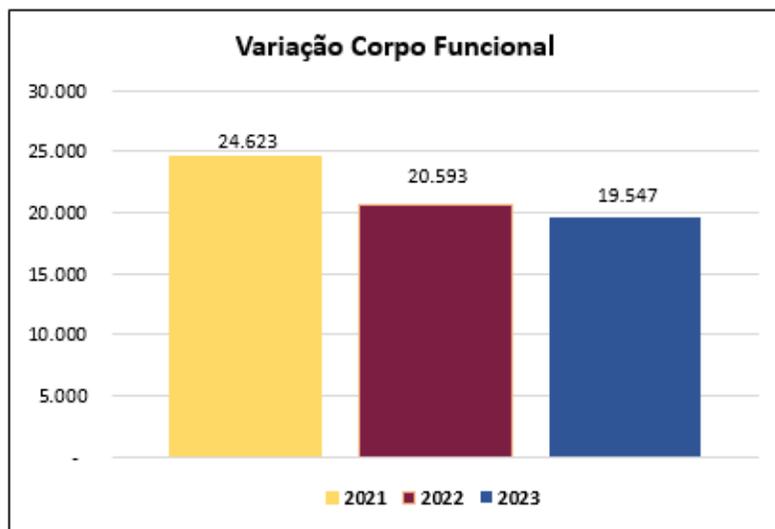
Ou seja, a Liderança busca por pessoas que não pensam só no emprego, mas também no propósito, na missão, nos valores, na cultura e em como fazer a diferença, pois entende-se que o pensamento deve sempre estar na colaboração e no trabalho em equipe.

Cabe ressaltar que na Liderança mais de 40% do quadro total efetivo possui de 01 até 5 anos de empresa, e que o percentual de colaboradores com mais de 5 anos de casa representa 11,51%, o que aparentemente parece pouco, porém em números absolutos é mais de 2249 colaboradores que fazem parte de nossa família, e considerando o negócio da nossa empresa, entendemos que é uma grande conquista.

Além disso, 59% do efetivo está dentro da faixa etária dos 36 a 60 anos e 6,60% (o que representa mais de 1200 colaboradores) está acima dos 60 anos, o que demonstra a preocupação da empresa em dar oportunidade a todas as faixas etárias, entendendo a importância e a riqueza de atuar com a diversidade de pessoas, considerando inclusive as diversas gerações.

No gráfico abaixo também é possível verificar que as mulheres contribuem de forma significativa para o sucesso da empresa, visto que em 2023 representam mais de 70% do efetivo total. Salienta-se que 57,73% dos cargos de chefia são ocupados por elas.

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL



EDUCAÇÃO CORPORATIVA



EDUCAÇÃO CORPORATIVA LIDERANÇA – ECLid

A Educação Corporativa na Liderança teve início em 2015, com o objetivo de que Filiais e novos colaboradores tivessem melhor acesso aos treinamentos técnicos. A Gestão de Recursos Humanos foi a responsável em iniciar o projeto, desenvolvendo uma plataforma on-line de cursos e treinamentos, que se tornou uma grande aliada na educação continuada e atualização de processos.

São mais de 200 cursos oferecidos através dessa plataforma, gerando maior facilidade de acesso aos colaboradores e um investimento menor do que seria em cursos presenciais, principalmente nas Filiais.

Todo novo colaborador administrativo admitido na empresa, recebe um cronograma de treinamento, incluindo os treinamentos da nossa plataforma de cursos a distância, para que assim ele já comece a ter visão dos processos e de como a empresa funciona.

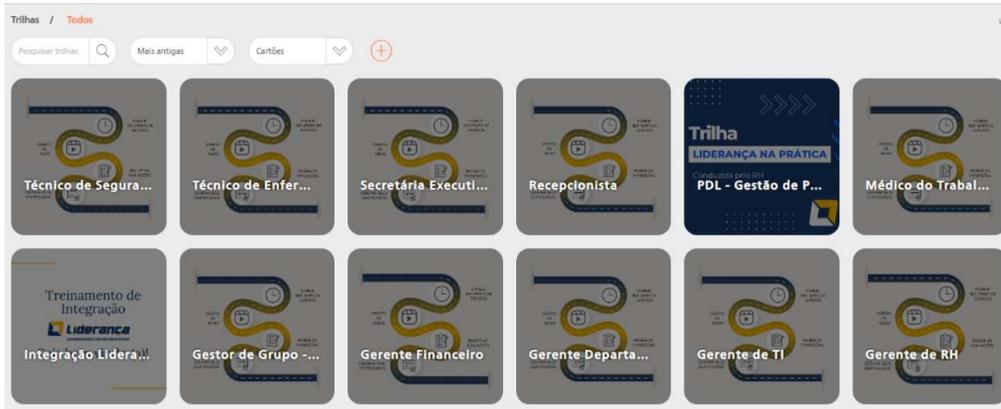


Buscando aproveitar ao máximo os recursos da ferramenta, nesta plataforma o colaborador tem acesso a:



Cursos do Grupo Liderança: São todos os treinamentos gravados em diversos temas para capacitação e aperfeiçoamento dos colaboradores.

Trilhas do Conhecimento: Todos os colaboradores administrativos possuem uma trilha de conhecimento a percorrer. Nela contém cursos e treinamentos específicos da sua função. O RH acompanha mensalmente como está o aproveitamento de todos os colaboradores em relação a sua trilha.



Biblioteca: É um espaço no ECLid dedicado a compartilhar cartilhas, manuais, procedimentos, informações gerais e específicas em formatos diferentes, que são úteis aos colaboradores, e que podem ser acessadas de forma mais ágil e eficiente.

Pílula do Conhecimento: São vídeos curtos com informações relevantes passadas por profissionais da empresa.

Biblioteca



Programas de Desenvolvimento: É o espaço onde está inserido os programas específicos de desenvolvimento que o colaborador participa.

Pílulas de Conhecimento



Gestão De Recursos Humanos Pilulas De Conhecimento Biblioteca Programas De Desenvolvimento

Escola Padrinho e Mad Liderança Na Prática - RH Escola P&M



JOVEM APRENDIZ

Em 2023, o Grupo a Liderança encerrou o ano com 91 aprendizes em seu quadro de colaboradores, além de realizar a efetivação de 20 jovens aprendizes nesse ano, em diversas áreas na sede administrativa da empresa. Desde o início do Projeto Jovem Aprendiz, em 2012, tivemos mais de 130 jovens efetivados em mais de 15 áreas administrativas.

O Programa Jovem Aprendiz na Liderança é realizado em Parceria com a Fucas, Renapsi e SENAC.

Abaixo alguns dos benefícios da Aprendizagem



Combate à evasão escolar



Geração de Renda



Amparo à família



Prevenção de dependência química



Fortalecimento de laços familiares



Inclusão no mercado de trabalho



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

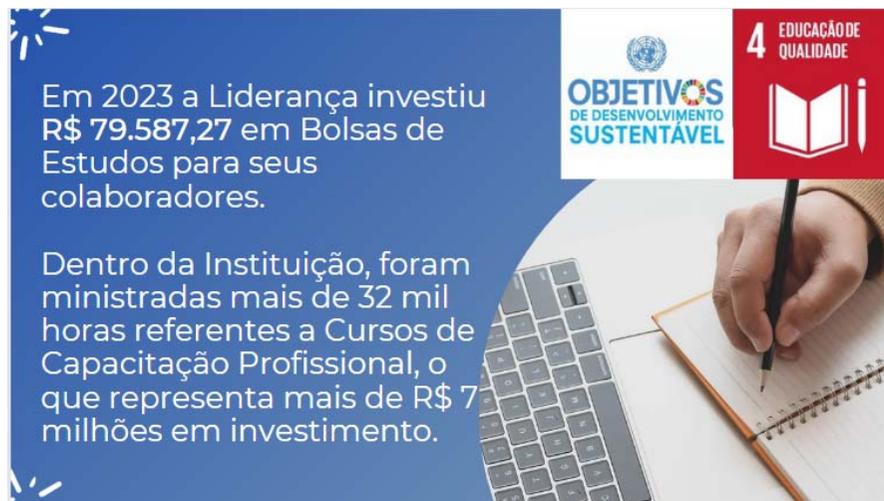


PROGRAMA DE INCENTIVO A EDUCAÇÃO

A Liderança preza pela educação de seus colaboradores e valoriza aqueles que não tiveram oportunidade de frequentar ou avançar nos estudos.

Além de treinamentos internos que disponibiliza, a empresa proporciona treinamentos externos com o foco no desenvolvimento dos colaboradores. Além disso, a empresa subsidia com 50% dos custos de curso de graduação e pós graduação nas áreas de atuação da empresa. Tal iniciativa também contribui com a educação continuada de seus colaboradores, além de estar vinculada a política de planos de cargos e salários e avaliações de desempenho de cada colaborador.

Alinhada com o princípio da ODS – Educação de Qualidade – a empresa incentiva seus colaboradores a terem uma educação continuada.

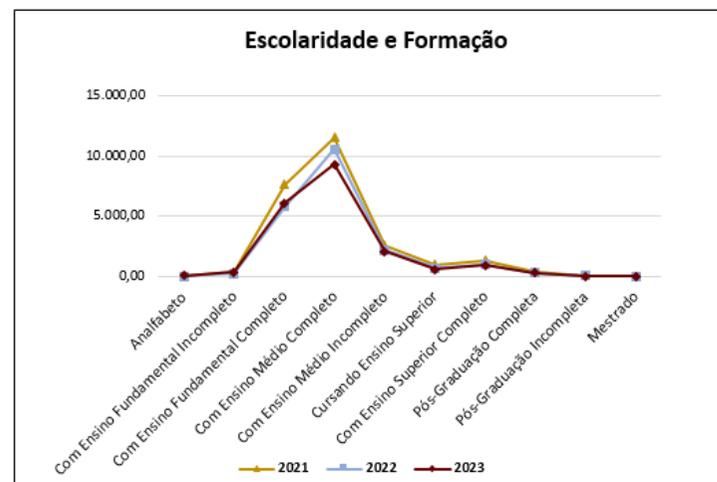


Em 2023 a Liderança investiu R\$ 79.587,27 em Bolsas de Estudos para seus colaboradores.

Dentro da Instituição, foram ministradas mais de 32 mil horas referentes a Cursos de Capacitação Profissional, o que representa mais de R\$ 7 milhões em investimento.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



TREINAMENTOS & DESENVOLVIMENTO

O objetivo dos treinamentos/cursos é desenvolver as competências de cada pessoa, com foco em integrar e qualificar a equipe, melhorando o relacionamento entre as áreas e reforçando a visão sistêmica.

A Liderança entende que, mantendo seus colaboradores devidamente treinados, influencia positivamente na entrega/resultados dos processos dentro da Organização, pois é essencial que os profissionais envolvidos estejam preparados para executar suas tarefas da melhor maneira possível, de forma eficiente e com qualidade.



Para a Empresa, investir em treinamento e capacitação de seus colaboradores, é investir em si mesma, pois tem como resultado a potencialização de diversas habilidades, fator importante para manter a Liderança e seus colaboradores em constante crescimento.

Entendemos que essa prática está consoante ao Princípio da ODS - Trabalho Decente e Crescimento Econômico.



SUPERVISOR & GESTOR DE CONTRATO COMO AGENTE MULTIPLICADOR DE CONHECIMENTO

Na Liderança o supervisor de contrato também é preparado para disseminar o conhecimento aos colaboradores operacionais em nossos clientes, ou seja, ele é um multiplicador interno. Por isso, uma visão ampla e sistêmica do negócio é vital para que seu papel seja cumprido com clareza. Na área administrativa, temos os gestores de contrato da matriz que tem esse mesmo papel a ser feito na área administrativa junto aos colaboradores das filiais.

A transmissão do conhecimento é uma das principais preocupações da empresa e, para formá-los para esta função, a Liderança disponibiliza uma trilha de capacitações específicas para os supervisores, possibilitando realizar treinamentos, através da Educação Corporativa – ECLid. Quando possível e necessário, participam de treinamentos presenciais.

Sabe-se que o treinamento é capaz de impulsionar a produtividade, pois um dos seus inúmeros benefícios é o de minimizar o retrabalho, aliado ao fato de que os colaboradores consigam produzir mais com menos.

A empresa disponibiliza a eles ferramentas de comunicação, como tabletes e celulares, para que possam estar conectados diretamente com a administração da empresa, a fim de estarem atualizados de informações importantes a serem transmitidas aos demais colaboradores. Essa comunicação se faz, principalmente através do Blog dos Supervisores disponível em no nosso Portal e Canal do WhatsApp aos grupos de Supervisores e Gestores de contratos.

A partir de 2022, além da trilha de sua função, todos os supervisores foram convidados a participar de um ciclo de “Bate Papo Operacional com o time corporativo da empresa” a fim de obter maior conhecimento e agregar mais valor junto a equipe que atua e supervisiona. Em 2023, o mesmo movimento ocorreu com os gestores de contrato, através do “Bate Papo Operacional” aos gestores de contrato. Esse movimento gerou grande desenvolvimento, pois promoveu a integração de todas as filiais e matriz, além de melhorar a eficiência dos processos.

OPERAÇÃO falando de OPERAÇÃO para OPERAÇÃO

Bate Papo Operacional - Supervisores Operacionais

Turmas

Bate Papo Operacional - Supervisores Operacionais

Período: Indeterminado

Fazer inscrição Registrar interesse Gerenciar

CARGA HORÁRIA: 23 HORAS E 35 MINUTOS

E essas conversas foram transformadas em uma Trilha específica a fim de garantir que todos os supervisores e gestores de contrato tenham acesso ao conhecimento, de uma forma interativa e leve. Assim, eles possam compartilhar o desenvolvimento com suas equipes de trabalho.

Além disso, os supervisores, através da participação do Programa de Meritocracia, buscam o reconhecimento como um profissional “Ouro”

ou “Prata”, e capacitar seus líderes imediatos faz parte deste desenvolvimento.

Os supervisores, ao repassar seus conhecimentos, abordam alguns temas:

- Correta utilização dos equipamentos;
- Relacionamento interpessoal entre os funcionários e os clientes;
- Gestão do tempo, otimizando os processos e evitando ociosidade.
- Conscientização no uso e consumo adequado de água e produtos de Limpeza

Consumo de material de limpeza

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Prezados Supervisores

Prezamos da equipe e conscientização de todos na busca por redução de custos com material de limpeza e água. Nossa missão é garantir a qualidade do serviço e manter a qualidade no cliente, mas sem pensar em outras formas que podemos adotar no posto para **OTIMIZAR (REDUZIR) o material e por isso ter redução de custos de OPERACIONAL**.

Se você deseja saber a de forma mais detalhada? Clique aqui para informar e conversar com seus colaboradores sobre o assunto de dar ideias de como podemos contribuir com a redução de custos e como aplicar na prática. Que ao receber retorno do Superintendente, estar aberto a novas ideias.

Se acredita muito na equipe operacional e tem certeza que ao solicitarmos a participação, juntos teremos boas ideias de como fazer de forma simples e prática. Não deixe sua participação estar numa gaveta esquecida!

Prezamos da colaboração de todos.

Atenciosamente,

Daniel Viana

Gerente Operacional

141 3753 3191 - 84999 - contato@brasiloperacional.com.br

ESCOLA PADRINHO & MADRINHA – P&M

Esse projeto surgiu em 2008 com o principal objetivo de acompanhar o novo colaborador, minimizando suas angústias no processo de adaptação na Empresa, bem como promovendo e garantindo a conclusão de seus treinamentos específicos e inerentes à sua função, através de um acolhimento e acompanhamento integral.

Cada setor dentro da empresa tem pelo menos um padrinho ou madrinha formado através de um treinamento reforçado que aborda temas relacionados a entrada de um novo colaborador na empresa. O projeto surgiu através da necessidade de tornar esta chegada mais tranquila possível, tanto para o colaborador quanto para a equipe.

A função do P&M é ser o ponto de apoio e de treinamento do novo colaborador. Ele é responsável por organizar e delegar os treinamentos iniciais, inserir o colaborador na cultura da empresa/setor. E ser aquele a quem o novo membro pode recorrer quando precisa, o que gera sentimento de acolhimento, valorização, identificação com a empresa/equipe.

Nossos P&M's são capacitados para acolher o novo colega e ajudar a equipe a criar um ambiente de confiança para todos. Este projeto tem gerado resultados positivos, como: novos colaboradores mais adaptados, melhoria da satisfação do cliente interno, uma melhor "primeira impressão" da empresa, diminuição do tempo de qualificação e adaptação do novo colaborador, e, além disso, a valorização de colaboradores que se dedicam na função de padrinho ou madrinha.

Em 2023, realizamos a formatura de mais de 80 P&M (Padrinhos & Madrinhas) para atuarem em várias áreas e filiais.



PDL - Programa de Desenvolvimento de Liderança – Liderança na Prática

Em 2023, a empresa realizou um novo programa de Desenvolvimento de Liderança, com a parceria da Consultoria Vanusa Cardoso, com o objetivo de desenvolver principalmente os líderes estratégicos e táticos, que não tinham sido capacitados com consultorias externas.

Formamos aproximadamente 60 líderes na formação com carga horária de 130 horas por colaborador. Além dessa ação, o RH realizou 06 mentorias complementando os temas trabalhados e envolvendo os demais líderes da empresa, que não participaram do Liderança na Prática.

A metodologia aplicada foi através da prática da multiplicação de atividades com todo o time, gerando a reflexão e necessidade da busca pelo desenvolvimento e eficiência.



DESENVOLVIMENTO SOCIAL INTERNO

DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Está cada vez maior a participação das mulheres no mundo corporativo, visto que a maioria delas possuem a incrível capacidade de se concentrar em vários assuntos bem como realizar várias tarefas ao mesmo tempo, o que proporciona grandes vantagens ao mundo dos Negócios.

Na Liderança as mulheres representam mais do que 70% do quadro total de colaboradores e todas desempenham papel fundamental dentro da Organização.

É prática da Liderança trazer como ação, eventos que fortaleçam a igualdade de gênero.

Então, nos últimos anos foram vários temas já trabalhados como “mulheres inspiradoras, mulheres empoderadas que atuam e trazem resultados a sociedade”, “Mulheres & Empatia”, etc.



E nesse ano de 2023, o tema principal foi “**Nós valorizamos a mulher que você é! Empatize-se!**”, o objetivo foi conscientizar e inspirar a todos a importância de sermos empáticos, proporcionando reflexões mais profundas sobre esse tema.

Foi transmitido aos homens de nossa empresa, a história feminina, trazendo algumas reflexões sobre as dores, as lutas e as conquistas necessárias das mulheres, e a partir disso, criamos um vídeo com mensagens empáticas dos nossos colaboradores a todas as nossas colaboradoras.

MERITOCRACIA – RECONHECIMENTO AOS SUPERVISORES & GESTORES DE CONTRATOS

A definição de meritocracia está relacionada ao indivíduo que consegue alcançar objetivos com o resultado do seu esforço. Entretanto, não significa que o esforço apenas é o motivo para tal êxito, mas entender que no caminho é essencial adquirir habilidades/aptidões para o que se pretende fazer ou alcançar.

A Liderança se preocupa com seus colaboradores e entende que funcionários mais esforçados e exitosos, merecem tal reconhecimento. Por isso, em 2017 deu início a um processo de reconhecimento dos supervisores que apresentaram bons resultados, por meio de avaliações trimestrais.

A meritocracia na Liderança consiste em avaliar os supervisores bem como os gestores operacionais, utilizando mecanismos e ferramentas que possibilitem uma avaliação justa e real de cada colaborador, mensurando sua produtividade e entrega de suas demandas, com a finalidade de reconhecê-los e recompensá-los, de acordo com o resultado alcançado.

A avaliação é feita pelos gestores diretos e gestores da Matriz, considerando as particularidades de cada região.

Os supervisores e gestores de contratos homenageados serão escolhidos trimestralmente pelos indicadores de suas entregas:

- Satisfação do Cliente;
- Margem de Contribuição dos Contratos;
- Custos com Atestado; e
- Entrega de Cartão Ponto no prazo.

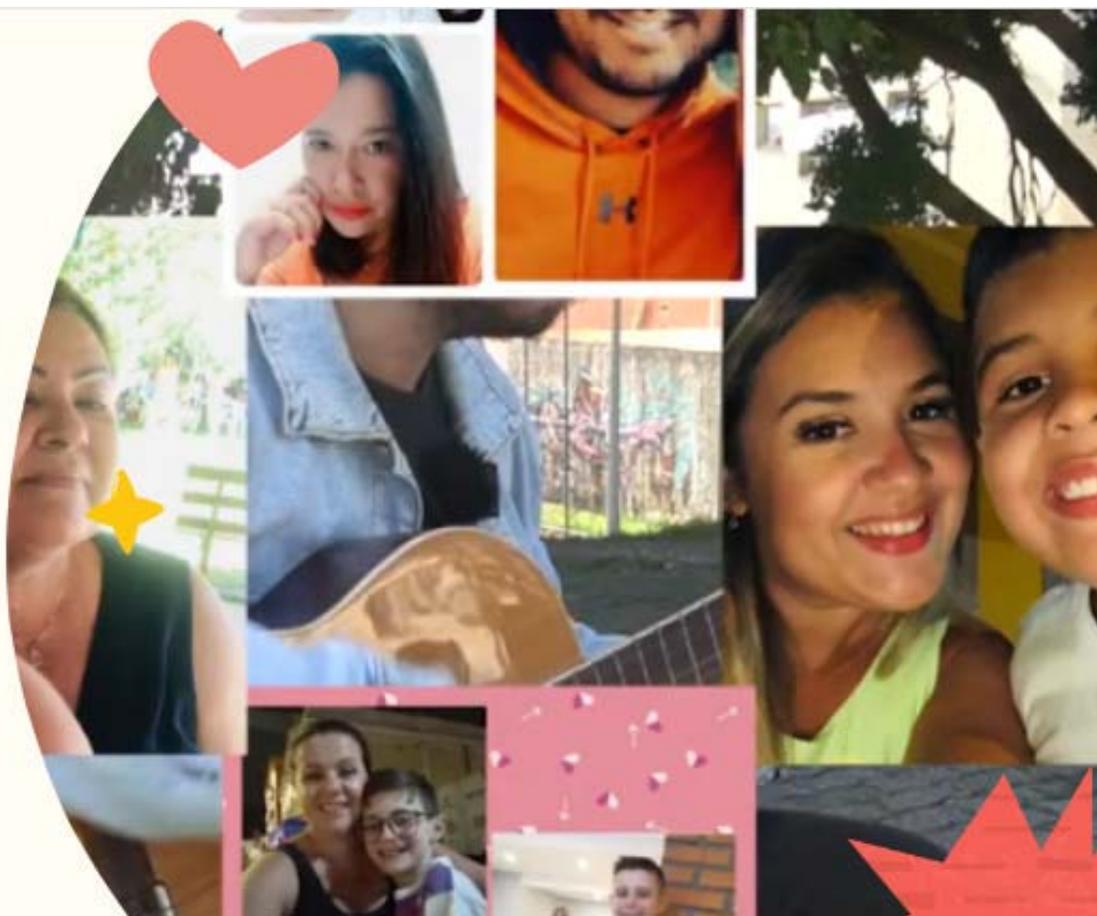


DIA DAS MÃES

Todos os anos o RH organiza uma homenagem especial para as mães da empresa.

Em 2023, as mães do administrativo receberam uma lembrança personalizada e uma homenagem através de um vídeo especial, feito com a participação de filhos e colegas de trabalho, que transmitiram através de canção, fotos e vídeos, o carinho que todos tem pelas as mães da nossa empresa.

Além disso, a empresa parabenizou através de suas redes sociais todas as mães.



DIA DOS PAIS



Na Liderança os papais também são homenageados.

Em 2023 o RH preparou uma homenagem com a interação dos pais da Liderança. Eles foram convidados a compartilhar as fotos de seus filhos e receberam uma homenagem especial, através de um lindo vídeo com depoimentos de filhos de colaboradores, sobre a paternidade.

Além disso, os pais receberam uma lembrança personalizada com seu nome!

DIA DO AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – ASG

DIA DO AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

O Comitê de Responsabilidade Social realizou uma linda ação de valorização aos profissionais da limpeza e serviços gerais, através de festinha surpresa a todos que trabalham na sede administrativa, além de entregar uma linda lembrança a cada um. Além disso, foi postado na TV Liderança e nas redes sociais mostrando a importância desses talentos no nosso dia a dia.



LIDERANÇA INCLUSIVA – PCD’s

A Empresa possui, em sua plataforma virtual ECLid, treinamento específico relacionado ao assunto, com definições, tipos de deficiência, formas de identificá-los para melhor enquadramento, bem como os benefícios destinados aos PCD’s.

O SESMT, além de suas atribuições, trabalha com a divulgação de “Dicas” referente a temas mais específicos do assunto, proporcionando aos colaboradores maior conhecimento. Além disso, as filiais e escritórios são envolvidos e recebem treinamentos sobre o tema.



Pessoal, boa tarde!

Estamos compartilhando a planilha, em anexo, com as informações de preenchimento de cota de PCD’s.

Empresas	Total de colaboradores	% alvo 3º trim.	Nº alvo 3º trim.	Nº de cotas preenchidas	Diferença	% atual PCDs / Total Colab.
1- LIDERANÇA	20.718	2,50%	518	108	410	0,52%
2- LINCÊ PATRIMONIAL	4.635	2,50%	116	4	112	0,09%
3- WS	1.360	2,50%	34	20	14	1,47%
4- LINCÊ ELETRÔNICA	729	2,50%	18	4	14	0,55%
5- PAULISTANA	203	2,50%	5	0	5	0,00%
6- SURICATE	898	2,50%	22	7	15	0,78%
7- IPIRANGA	12	2,50%	0	1	-1	8,33%
8- LIMGER	3.762	2,50%	94	10	84	0,27%
9- HELP VIGILÂNCIA	226	2,50%	6	0	6	0,00%
10- HELP ELETRÔNICA	2	2,50%	0	0	0	0,00%
TOTAL	32.545	2,50%	813	154	659	0,47%

base: 09/12/2022

Mensalmente, o SESMT envia um indicador com o N° total de talentos PCD’s presentes na Empresa, bem como a meta que temos a atingir para preenchermos todas as cotas estabelecidas na Lei.

Para sermos mais efetivos, todas as nossas vagas para recrutamento externo, realizadas nas grandes capitais, deverão ser primeiramente oferecidas para pessoas com deficiência, através de parcerias com as associações de deficientes.

Criamos também um anúncio mais chamativo e exclusivo para as vagas abertas, além de encaminhar as instituições que contribuem conosco no quesito de banco de currículos, pois temos situações em que não podemos aguardar o processo de divulgação.

Nosso RH divulga também vagas exclusivas para PCD’s junto às instituições parceiras como ASGF, AFLODEF, FCEE, entre outras, bem como a empresa reforça constantemente a importância de

inclusão a diversidade. O RH acompanha todos os profissionais que realizam o processo seletivo, sejam para as vagas operacionais e administrativas, além de acolher e atender o novo colaborador.



**Limitação
é não saber
respeitar os outros.**

21 de setembro
**DIA NACIONAL DE LUTA DA
PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

Liderança
COMPROMISSO COM SEU BEM-ESTAR

Ainda que a expressão portador de deficiência seja a legalmente utilizada, é consenso, em termos de inclusão e respeito aos Direitos Humanos, utilizar o termo Pessoa com Deficiência, ou PcD, já que este determina a característica da pessoa sem que a mesma se sinta discriminada, evitando algum tipo de constrangimento.

A importância de promover uma efetiva inclusão social é uma preocupação constante da Liderança, visto que diversas são as ações e treinamentos proporcionados pela empresa, com o objetivo de melhorar o conhecimento por parte de seus colaboradores quanto ao enquadramento de PCD's na Instituição.

A Liderança encerra 2023 com 108 colaboradores PCD's.

Sabe-se que a meta proposta na Lei nº 8.213/91 é desafiadora, pois para atingir a cota de 5%, a empresa precisaria ter no mínimo 1030 colaboradores PCD's.

SEMANA INCLUSIVA

Anualmente o Ministério Público do Trabalho e a Superintendência Regional do Trabalho de Santa Catarina, vinculada ao Ministério da Economia, em parceria com mais de 40 entidades governamentais e não governamentais do Estado, organizam a Semana Inclusiva, que tem como finalidade promover a inclusão de pessoas com deficiência e reabilitados (as) do INSS no mercado de trabalho.

Tudo começou em 2015, quando aconteceu o primeiro DIA D – Feirão de Empregos para Pessoas com Deficiência da Grande Florianópolis. O evento cresceu, fortaleceu-se, uniu pessoas com e sem deficiência, aproximou empresas e empregados deste público que ainda hoje depende da tão conhecida Lei de Cotas, e virou referência nacional conquistando resultados crescentes de contratações.

A Liderança é parceira na Semana Inclusiva, sendo que diversas são as práticas realizadas durante todo o ano dentro da Empresa, que visam chegar no mesmo objetivo, dar oportunidade aos PCD's.

Em 2023, o MPT - SC realizou a semana inclusiva de forma online e presencial, e a Liderança participou!



Semana Inclusiva na Liderança

Além do reforço de divulgações de nossas vagas exclusivas para PCD's junto as instituições parceiras como ASGF, AFLODEF, FCEE, entre outras instituições de várias regiões do Brasil, a empresa reforça constantemente a importância de inclusão a diversidade.

Desde 2018 realizamos a semana inclusiva, que ocorre no mes de setembro de cada ano, além da equipe de RH, jurídico e Gestão Operacional participarem do evento externo criado pelo Ministério Público, a empresa estendeu a semana inclusiva para dentro da empresa, como faz todos os anos.

O objetivo é de conscientizar nossos colaboradores na importância de criar um ambiente de trabalho inclusivo, e isso se deu a partir de Rodas de Conversa, Palestras com nosso cliente que é um Case de Sucesso, Live inclusiva, Interação com patrocinados da empresa e Quiz com sorteio de brindes aos participantes



SESMT E COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

SESMT - SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO

A Liderança conta com a equipe do SESMT para proteger seus colaboradores nos locais de trabalho, promovendo a saúde e a integridade física dos mesmos, com a finalidade de reduzir acidentes e doenças ocupacionais.

No decorrer do ano o SESMT trabalha ainda com campanhas preventivas aos colaboradores, nos mais diversos temas como: Campanha Pré-Carnaval, Vacinação da Gripe, Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio), Outubro rosa, Novembro azul, Dia Mundial de Combate a Aids, entre outros.

Mensalmente são enviados e-mails com Dicas de alimentação saudável e receitas culinárias, incentivo à prática de atividade física e informativos sobre diversos assuntos importantes relacionados à saúde.



SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO - SIPAT

Todos os anos acontece na Liderança a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

O evento é organizado pela CIPA em parceria com o SESMT e ocorre na primeira semana de maio, devido ao feriado do Dia do Trabalho.

Esta data representa o momento que os empregados e empregadores têm para refletir sobre normas e demais regras de trabalho, bem como para homenagear a luta dos trabalhadores, que reivindicaram melhores condições trabalhistas.

Pensando no bem-estar de seus colaboradores, a Liderança promove na semana do trabalhador algumas atividades como atendimento de saúde ocupacional feito pelo SESMT, palestras de conscientização sobre temas pertinentes, ginástica laboral especial, Quiz com brindes e muito mais.

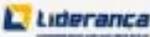
A Liderança entende que quando oferece as melhores condições de trabalho aos colaboradores, não está só cumprindo uma norma, mas também contribui para que as pessoas se sintam confortáveis em seu local de trabalho, saudáveis e com disposição para executar suas tarefas diárias.

Atividades da semana SIPAT - SESMT

Para 1.000 colaboradores a promoção de saúde dos colaboradores da Fátima. Durante esse movimento foi realizada a programação de ações para o Dia do MTC, foi oferecido o serviço de saúde e realizado o teste de urina com resultado no laboratório especializado a pedido da empresa.



As atividades passaram muito animadas e foi divertido para os participantes.



EXERCÍCIO DE SIMULADO DE ABANDONO

27 de Maio - Sexta

Prédio 7 - 13h30
Prédio 4 - 14h

Precisamos obter a evacuação de 100% dos colaboradores.



Treinamento de Primeiros Socorros

Tempo total: 20 minutos

Das 8h00 às 12h

Prédio - Prédio 7

Realize este treinamento com procedimentos de primeiros socorros e atendimento por um profissional do corpo de Bombeiros do Estado de Santa Catarina.



TREINAMENTOS NR'S

A Segurança do Trabalho deve ser priorizada em todas as empresas, visto que não se trata apenas de seguir normas estabelecidas pela legislação, mas também de ter o cuidado com a saúde e segurança dos colaboradores.

A Liderança se importa com a Segurança do Trabalho, e por isso entende que o treinamento é a melhor forma de manter seus colaboradores sempre atualizados e conscientes, o que também contribui para estimular a cultura de prevenção de acidentes dentro da organização.

APROXIMADAMENTE 800 COLABORADORES RECEBERAM TREINAMENTOS REFERENTE A NORMAS REGULAMENTADORAS



Todos os colaboradores que laboram em ambientes propícios a acidente de trabalho recebem os devidos Equipamentos de Proteção Individual, os chamados EPI's.

O SESMT, além de suas atribuições, também ministra nos nossos clientes palestras relacionadas à Segurança do Trabalho, bem como promove treinamentos a exemplo dos Cursos NR's, proporcionando aos colaboradores maior conhecimento e capacitação.

Além disso a Empresa possui, em sua plataforma virtual ECLid, treinamentos EAD sobre as NR's, pois acredita-se que uma equipe capacitada com cursos relacionados à segurança contribui para o bem-estar no ambiente de trabalho, diminuição do número de acidentes, maior produtividade e segurança dos processos executados.

EM 2023, A LIDERANÇA INVESTIU MAIS DE 22 MILHÕES DE RÉAIS EM ITENS E AÇÕES RELACIONADOS A SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

ENCERRAMENTO ANO



Conectar pessoas

O tema do nosso vídeo de final de ano nos proporcionou momentos incríveis de interação, reviver memórias e fortalecer nosso DNA: desenvolvimento, relações, compromisso, solidariedade e família!

Com a narração de uma de nossas colaboradoras, recordamos o quanto nossa empresa impacta nossas vidas, nossas famílias, nossa comunidade e a sociedade como um todo!

Desde a nossa fundação buscamos criar vínculos duradouros com nossa gente. Conectar pessoas, soluções e a comunidade que nos cerca é nossa missão. Nesses 28 anos, muitos talentos contribuíram para o crescimento da empresa e alguns permanecem conosco até hoje. Temos um compromisso com o bem-estar das pessoas e queremos continuar potencializando todas essas conexões.

ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO A SAÚDE

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

Não é de hoje que a Liderança se preocupa com o bem-estar de seus colaboradores, exemplo disso é a Campanha de Vacinação contra gripe, uma ação do SESMT que iniciou em 2013.



Em 2023, no decorrer da campanha, foram ministradas 200 doses da vacina, bem como foram distribuídos 122 Vouchers aos colaboradores para levarem seus dependentes até o laboratório onde receberam a dose.

A Liderança investiu mais de R\$ 6,5 milhões em assistência médica no ano de 2023.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

O objetivo é imunizar os colaboradores e promover saúde por meio da prevenção, contribuindo desta forma para reduzir o absenteísmo, manter a produtividade e evitar o consumo de medicamentos.

Essa campanha, atualmente, é realizada com o subsídio de 50% pela empresa e 50% de investimento pelo colaborador, com a facilidade de ter o desconto em folha, além de ser um valor diferenciado do mercado.

Os colaboradores ainda têm a possibilidade de vacinar seus dependentes, custeando o valor total da vacina, porém facilitado pela empresa com o desconto em folha.

Acreditamos que campanhas como esta trazem benefícios dentro e fora da organização, tanto no contexto profissional quanto no familiar. Aliado ao fato de estar consoante ao objetivo da ODS – Saúde e Bem-Estar.

CAMPANHA OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL



O movimento popular conhecido como Outubro Rosa é reconhecido no mundo todo. No Brasil surgiu em 2002, com a iniciativa de alertar as mulheres, bem como a sociedade, sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e colo do útero. Já o Novembro Azul surgiu em 2003 na Austrália, o referido mês foi escolhido pois dia 17 é o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata. A campanha visa alertar os homens da importância do diagnóstico precoce.

A Liderança se preocupa em incentivar campanhas de conscientização como estas, e por isso, o SESMT realiza todos os anos, nesses períodos, atendimento de saúde ocupacional aos seus colaboradores, bem como promove dinâmicas a exemplo do “Quiz”, que consiste em enviar perguntas sobre o tema via e-mail, para os colaboradores da matriz e filiais, onde os vencedores recebem brindes. Fitinhas nas cores rosa e azul bem como folheto explicativo sobre o assunto são entregues pelo SESMT a cada colaborador.

Campanha Outubro Rosa na Matriz & Filiais



Em 2023 o SESMT atendeu, na Campanha Outubro Rosa, diversas colaboradoras. A Enfermeira do Trabalho fez a verificação de Pressão Arterial, Cálculo de IMC, Teste de HGT, além de orientações como prevenção, diagnóstico do câncer de mama, através da nossa mama lúdica. Alé Quiz e outras ações interativas.

Campanha Novembro Azul nas Filiais

Colaboradores participaram de Quiz concorrendo a brindes e surpresas relacionadas a campanha



Em 2023 o SESMT atendeu, na Campanha Novembro Azul, diversos colaboradores. A Enfermeira do Trabalho fez a verificação de Pressão Arterial, Cálculo de IMC, Teste de HGT, além de orientações como prevenção e diagnóstico precoce do câncer próstata.



DEMAIS CAMPANHAS

OUTRAS CAMPANHAS QUE A LIDERANÇA ABRAÇA

Campanha Janeiro Branco consiste na conscientização pela saúde mental e emocional. Por ser o primeiro mês do ano, em termos simbólicos e culturais, as pessoas estão mais propensas a pensarem em suas vidas e em suas relações sociais. E, como em uma “folha ou em uma tela em branco”, todas as pessoas podem ser inspiradas a escreverem ou a reescreverem as suas próprias histórias de vida.



Dia Internacional da Luta contra o Câncer Infantil.

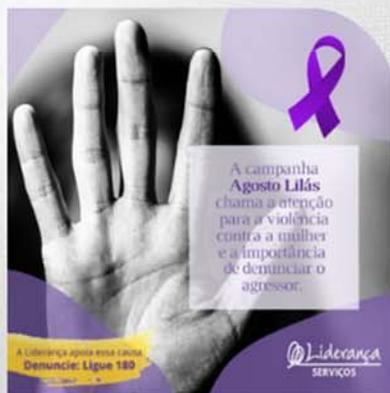
A campanha busca conscientizar a população sobre o tema, bem como apoiar crianças e adolescentes, além de seus familiares, na luta contra a doença.

Campanha Maio Amarelo criada para conscientizar a população que no trânsito, atitudes simples salvam vidas. A segurança de todos depende de cada um.



DEMAIS CAMPANHAS QUE A LIDERANÇA ABRAÇA

Campanha Agosto Lilás,
criada para conscientizar
a população pelo fim da
violência contra a mulher.



Campanha Setembro Amarelo, criada para o Combate ao Suicídio.

Campanha Dezembro Laranja, criada para conscientizar a população da necessidade de buscar atitudes preventivas ao câncer de pele



ASSISTÊNCIA MÉDICA

Em 2009, mediante ao atendimento de uma pesquisa de clima, a Liderança proporcionou aos seus colaboradores a possibilidade de ter um plano de assistência à saúde, com um plano empresarial diferenciado em relação a mensalidade e coparticipação, sendo opcional a sua adesão.

Como forma de agradecimento aos anos de empresa, buscando melhorar ainda mais as condições de buscar uma boa saúde, ao completar 3 anos de empresa os colaboradores administrativos têm direito ao plano de assistência de saúde com subsídio de 100% nas mensalidades, pago pela empresa.

Este benefício existe há mais de 15 anos e é bastante procurado pelos colaboradores. Há um sentimento de valorização pelos anos de trabalho na empresa. Em casos de necessidade por parte do colaborador, a empresa busca auxiliar da melhor forma possível, muitas vezes contribuindo com o subsídio até mesmo antes desse prazo, ou pelo menos intervindo com empresa prestadora, na liberação de carências.



**EM 2023, O INVESTIMENTO
EM ASSISTÊNCIA MÉDICA NA
LIDERANÇA, FOI SUPERIOR A
R\$ 6,5 MILHÕES.**




**OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

3 SAÚDE E
BEM-ESTAR



CUIDADO COM SAÚDE FÍSICA E MENTAL

Como usar corretamente uma máscara

- 1- Antes de colocar, **higienize suas mãos** com água e sabão ou álcool em gel;
- 2- **Cubra sua boca e o nariz**. Verifique se não há aberturas entre seu rosto e a máscara;
- 3- **Evite tocar na máscara**. Se fizer isso, lave suas mãos com água e sabão ou álcool em gel;
- 4- Troque de máscara sempre que estiver úmida. **Não reutilize máscaras descartáveis**.



HIGIENIZE SUAS MÃOS

- 01 Molhe as mãos antes de aplicar sabão
- 02 esfregue sabão nas palmas das mãos, nas costas das mãos e entre os dedos
- 03 Faça esse processo por pelo menos 20 segundos antes de enxaguar
- 04 Limpe as mãos com uma toalha limpa ou uma toalha de papel e não esfregue com muita força

Contato com sua pele pode ser relevante em seu cuidado pessoal, portanto, esse é um valor da segurança



Você não está só, fique bem!

Há escuta e acolhimento on-line durante a pandemia! Listamos 2 entidades que estão prestando serviços gratuitos:

- **SOS JOVENS** - realiza apoio emocional e prevenção do suicídio: <https://sosjovem.com.br/>;
- **CVV - Centro de Valorização da Vida** - apoio emocional e prevenção ao suicídio. Atendimento gratuito e anônimo via telefone e chat.

DICAS DE AUTOCUIDADO: TEMPO DE COVID

- Registrar o momento da saúde, o bem e o mal, registrar as emoções, as experiências, as descobertas, as aprendizagens, as possibilidades, as conquistas.
- Buscar ajuda e apoio emocional para seguir em frente.



Na época da Pandemia, as orientações ao combate à COVID-19 foi intensa, não só pelo fato de minimizar a contaminação, e sim pela preocupação em manter seus colaboradores bem fisicamente e emocionalmente.

E mesmo após a pandemia, permanecemos com comunicações e orientações com foco na saúde física e mental aos nossos colaboradores, divulgando instruções de cuidados como higienização e correta utilização de máscaras e álcool, bem como dicas de autocuidado, com temas relacionados a Ansiedade, Depressão, Alimentação, Meditação.

Guia de Cuidados

Clique aqui para acessar a fonte original!

- 1- Deixe de lado os preconceitos: Durante o contato com todos que estão ou foram afetados, essas pessoas merecem respeito, respeito e gentileza.
- 2- Reduza o estigma social: Tome cuidado para não reduzir uma pessoa a uma característica ou condição momentânea.
- 3- Evite o excesso de informações: Busque informações apenas em fontes confiáveis (OMS, ONU, Ministério da Saúde).
- 4- Pratique a solidariedade e a cidadania: A assistência aos mais vulneráveis traz benefícios para quem recebe o apoio e para a sociedade.
- 5- Propague histórias positivas: A melhor forma de combater o pânico causado por notícias ruins, é compartilhar notícias positivas.
- 6- Reconheça os esforços dos profissionais da saúde: Reconheça o papel deles para salvar vidas e manter todos em segurança.
- 7- Coloque a autocuidado como prioridade: É importante prestar atenção às suas necessidades, tanto físicas, quanto emocionais e mentais, sem esquecer que vivemos em comunidade.



Com intuito de nos manter seguros, e continuarmos fazendo o nosso melhor, reforçamos:

Cuide de sua saúde física e mental!

Qualquer sinal de gripe, procure o seu gestor imediato e/ou SESMT para demais orientações. Não venha trabalhar doente!

Na empresa, siga as orientações e protocolos de saúde recomendados pela organização. Nos momentos pessoais, seja consciente! Evite aglomerações, se possível fique em casa!



SAÚDE X COVID-19

APROVEITE O FINAL DE SEMANA PARA UMA ALIMENTAÇÃO QUE MELHORE A SUA IMUNIDADE!

Tipos de vitaminas e onde encontrá-las



DICAS DE ALIMENTAÇÃO PARA MELHORAR A IMUNIDADE:



EXPANSÃO SUSTENTÁVEL

É importante levar em consideração as pesquisas realizadas sobre desperdícios, em que são apresentados dados que comprovam que no Brasil 720 milhões de copos descartáveis vão para o lixo diariamente. E que depois de inutilizados, eles podem demorar até 450 anos para se decompor.

Pensando no desenvolvimento sustentável e em resultados econômicos favoráveis à empresa, em 2018 foram iniciadas ações com objetivo de cessar a utilização de copos plásticos destinados ao consumo de água e café. Nesta perspectiva foram distribuídas xícaras e copos reutilizáveis a todos os colaboradores vinculados a matriz, filiais e escritórios. Uma maneira de impactar socialmente e sustentavelmente o ambiente de trabalho e fortalecer a educação ambiental dentro da Organização.

No intuito de não falhar nesta ação, todo novo colaborador também recebe no seu kit admissional uma xícara, uma caneca e um copo reutilizável. Nas salas de reuniões e em todas as copas existentes na matriz e filiais também foram abolidos os copos descartáveis, com exceções das recepções em razão da intensa circulação de pessoas.

O copo EcoLid é produzido pela empresa Meu Copo Eco em polipropileno, um plástico resistente a temperaturas altas e baixas e livre de BPA, já as xícaras e canecas são de cerâmica.

Além disso, como nos anos anteriores, em 2023 a empresa deu continuidade nas ações de reciclagem de papéis.

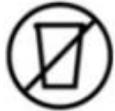
A reciclagem de papéis envolve a atuação de colaboradores que laboram na matriz da empresa, como também colaboradores vinculados as demais filiais existentes no Brasil e consiste em recolher todos os papéis não mais reutilizáveis, que por sua vez, são encaminhados a uma empresa especializada no recolhimento desses materiais.

Todo o processo de retenção e descarte desses materiais são feitos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Outra forma de reciclagem é o processo de reciclagem têxtil dos uniformes da Liderança Serviços em desuso.



Impacto ambiental² da substituição do descartável pelo Copo Eco® em 01 ano:



547.500

copos descartáveis deixarão de ser utilizados e descartados na natureza.



4.380,000 kg

de lixo não serão gerados, evitando assim a poluição do planeta e os custos com limpeza e destinação.



38.325,00 kg

de carbono deixarão de ser emitidos, o equivalente em média ao carbono armazenado por 100 árvores.

O copo EcoLid é produzido pela Empresa Meu Copo Eco, em polipropileno, um plástico resistente a temperaturas altas e baixas, e livre de BPA. As xícaras e canecas são de cerâmica.



Ao lado, apresentamos o kit admissional fornecido para todos os novos colaboradores da empresa. Os mesmos são incentivados a levar suas xícaras e copos nos demais locais relacionados ao ambiente de trabalho, seja em treinamentos ou em reuniões, sempre com o objetivo principal de cuidar do meio ambiente.

RECICLAGEM

Reciclando papel podemos diminuir o volume de lixo ocasionado pelo desperdício e ainda poupar árvores.

Para cada tonelada de papel reciclado são poupadas aproximadamente 20 árvores.

Na Liderança, os papéis recicláveis são armazenados nas caixas coletoras, como as da foto ao lado, que se encontram nas garagens dos prédios da Matriz em São José/SC.

Todo o processo de retenção e descarte desses materiais são feitos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Em 2023 a Liderança destinou aproximadamente 24 toneladas de papel e 310 kg de Sucata Eletrônica, para reciclagem.



A empresa busca utilizar outras formas de reciclagem e uma delas é o processo de reciclagem textil dos uniformes da Liderança Serviços em desuso.

Primeiro são retirados botões, zippers e demais aviamentos, ficando somente o material têxtil.

Os uniformes são picados e completamente decharacterizados, se transformando em fibras. As fibras geradas são aplicadas nos produtos do catálogo de soluções de limpeza da Maxitex. E a Liderança adquire esses produtos, o peso equivalente ao enviado de uniformes.

Essa ação é consideravel uma solução sustentável pois contribui com nosso ecossistema através de uma boa gestão de recursos.



REPORT CDP



O CDP é uma organização internacional sem fins lucrativos que mede o impacto Ambiental de empresas e governos de todo o mundo, colocando essas informações no centro das decisões de negócios, investimentos e políticas.

Tem como objetivo fazer com que as empresas deem transparência sobre sua forma de gestão do tema mudanças climáticas e sobre os riscos e oportunidades ao negócio relacionados com mudanças do clima e pegada hídrica.

A Liderança de forma voluntária, reporta seus dados aos CDP anualmente.

GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS

Desde 2014 a empresa faz sua gestão eletrônica de documentos (GED), que consiste em organizar e armazenar facilmente os documentos de todos os colaboradores em uma plataforma digital, minimizar a necessidade de armazenamento físico, agilizar a recuperação da informação e auxiliar no controle da documentação que é demandada por todos seus clientes internos e externos.

GED

gestão eletrônica
de documentos



GED é uma ferramenta tecnológica simples e flexível que permite o controle e armazenamento eletrônico de documentos.

É utilizada por todos os colaboradores vinculados à matriz e filiais da empresa Liderança Serviços, de forma segura e controlada.

CANAIS ELETRÔNICOS DE COMUNICAÇÃO

A ouvidoria da Liderança é realizada por meio de canais de comunicação eletrônica. Qualquer pessoa pode acessar o site ou o portal do colaborador e fazer um atendimento 100% online.

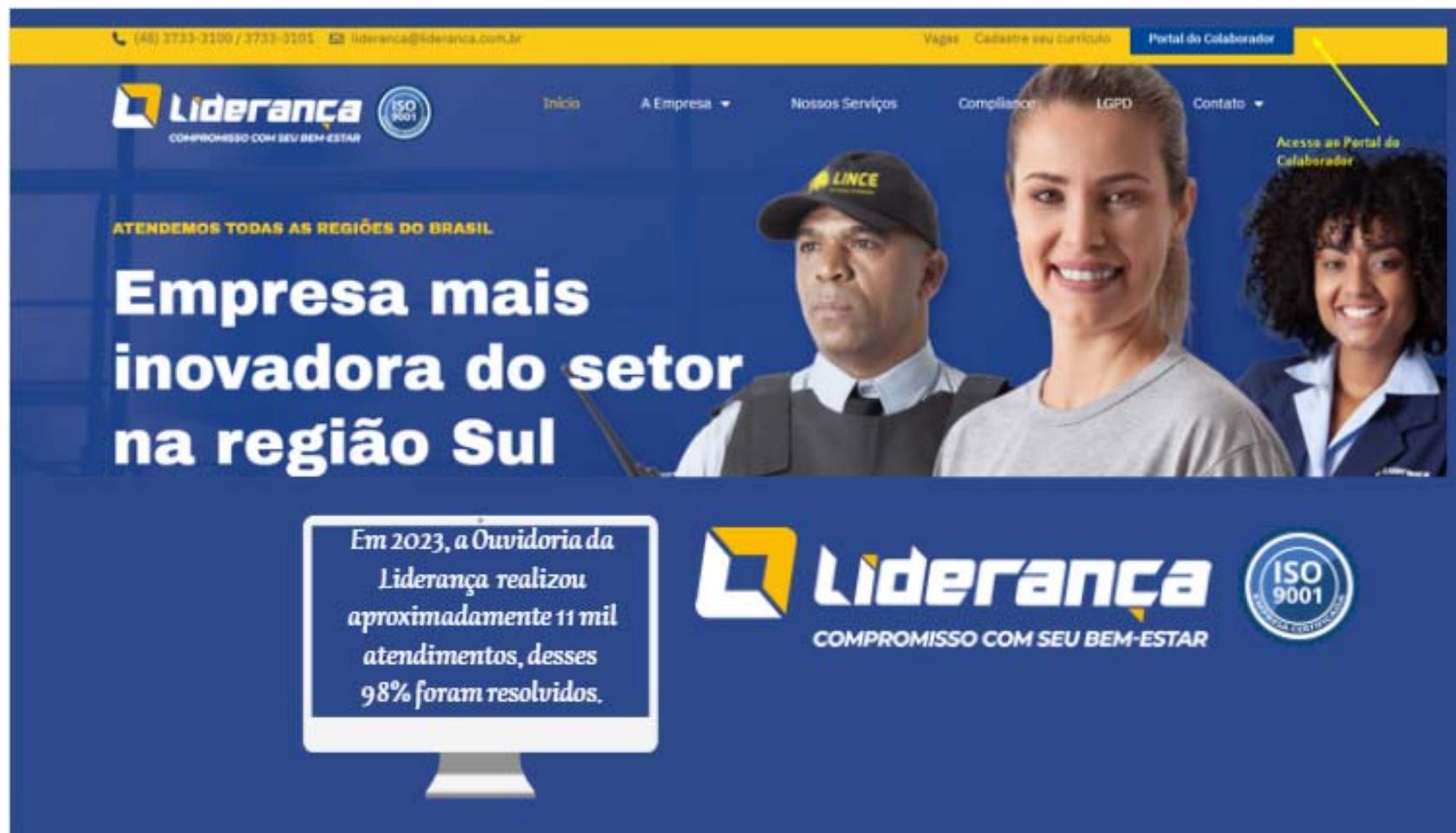
Um atendimento online traz inúmeros benefícios para a empresa, dentre eles pode-se citar que os mais relevantes são: otimização do tempo e redução de custos com mão-de-obra.

Este atendimento é feito diariamente pela recepção da Matriz da empresa nos horários compreendidos entre 08h00 as 18h00, de segunda a sexta-feira.

Este contato feito entre clientes e colaboradores no site (www.lideranca.com.br), ou do portal do colaborador (<http://colaborador.lideranca.com.br:8075/>) ocorre por meio do programa "TAWK" e sua finalidade é esclarecer dúvidas, receber reclamações e denúncias, bem como prestar informações e sugestões.



De acordo com o mencionado acima, qualquer pessoa pode acessar o site da empresa ou o portal do colaborador, conforme demonstração a seguir:



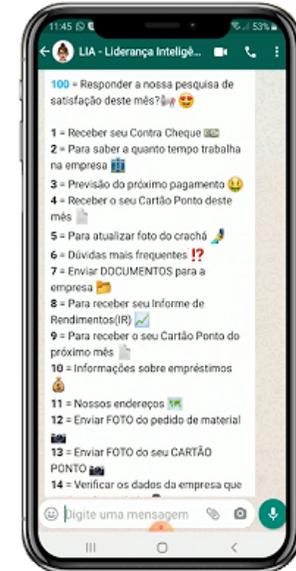
LIA – LIDERANÇA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Criada em 2019, a LIA foi uma novidade que facilitou o acesso às informações individuais de colaboradores do Grupo Liderança. O Departamento de Desenvolvimento (TI) da Liderança lançou essa assistente virtual que visa dar mais agilidade aos processos e aproximar a empresa dos seus talentos.

Na busca de métodos para melhorar o processo de comunicação, o setor de Tecnologia da Informação identificou que o whatsapp seria a melhor forma, pois praticamente todos usam a ferramenta nos smartphones.

Foram 2 anos entre estudos, desenvolvimento e testes, além de oito meses de fase experimental e de correções, até a ferramenta ficar 100% funcional.

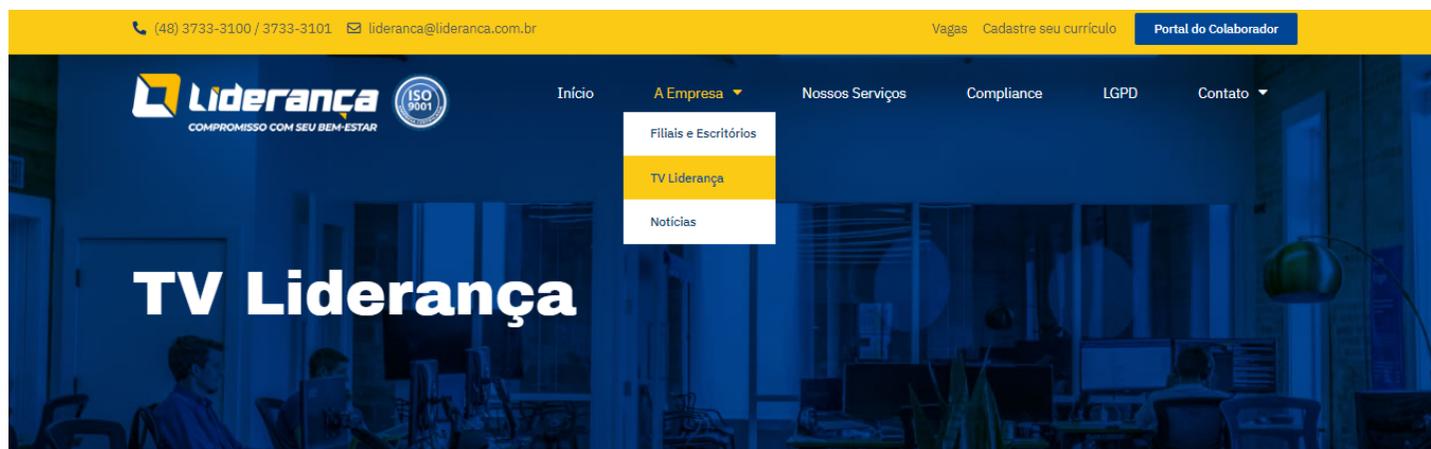


Com a LIA, o colaborador pode acessar contracheques, enviar documentos para a empresa sem necessidade de entrega manual, dentre outras diversas funcionalidades. A ferramenta possibilitou a Liderança de estar mais próxima de seus colaboradores.

Em 2023 a LIA teve mais de 10 mil interações e o menu mais procurado foi pedido de contra-cheque.

TV LIDERANÇA

Mais um recurso virtual, dentro do site da nossa Instituição é a TV Liderança. A empresa usa esse recurso para compartilhar, com seus colaboradores e demais pessoas, vídeos sobre assuntos ou eventos importantes. Dessa forma é possível os mesmos acompanharem informações a respeito de várias ações como por exemplo foi a Homenagem do Dia da Mulher, homenagem do dia dos Pais, Campanha de Doação de Sangue, Feirão Evento PcD (Pessoa com Deficiência) bem como outras informações importantes que são disseminadas pelo Comitê de Responsabilidade Social e até mesmo pelo próprio Presidente.



Ação de Natal Comitê de Responsabilidade

[LEIA MAIS »](#)



Festa Comunidade Liderança 2022

[LEIA MAIS »](#)



Liderança Serviços no Summit Cidades 2022

[LEIA MAIS »](#)

[Carregar Mais](#)

ATUAÇÃO NA COMUNIDADE



Comunidade Liderança

Somos uma empresa que nasceu inserida em uma comunidade e que faz parte da história do bairro, tanto que por dois anos realizamos uma festa para mais de 3 mil pessoas que levou o nome de "Comunidade Liderança".

Em 2017 e 2018, empresa realizou a Festa da Comunidade, com o objetivo de celebrar os resultados com seus colaboradores, vizinhos, fornecedores, clientes, familiares e amigos. Esse evento foi incorporado como uma prática a acontecer bianual, porém devido a pandemia não ocorreu, no entanto, já em 2022 ocorreu o retorno dessa celebração, o ponto principal é a importância da presença dos colaboradores e seus familiares, amigos e vizinhos. E aproxima, ocorrerá em 2024. Em 2023, a interação ocorre de forma virtual através de tb's e recordações nas rede sociais, trazendo os frutos e as lembranças desse grande vento.



REVITALIZAÇÃO DA PRAÇA DA PAZ



Em 2018 a Liderança atendeu os anseios da Comunidade em torno da Empresa, bem como de seus colaboradores, que vinham pedindo pela revitalização da chamada "Praça da Paz".

A Praça estava abandonada e vinha se tornando um local perigoso para os moradores, uma vez que, além do rotineiro uso de drogas, furtos e assaltos ocorriam com frequência na região.

Foi então que o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços entrou em ação e levou ao Presidente, Francisco Lopes de Aguiar, o projeto de revitalização da Praça.

O projeto contava com a reforma da quadra de futebol, parquinho e academia para a comunidade. Em 2023 a obra concluiu 5 anos de realização, e até hoje a Liderança colabora com a limpeza do local, bem como incentiva a utilização pelos seus colaboradores e vizinhança.

Diariamente crianças utilizam o espaço para brincar, bem como os colaboradores aproveitam para descansar nos seus intervalos.

CAMPANHA - ECOPET



A Liderança apoia o Projeto Ecopet!



Colaboradores de diversos departamentos se uniram em prol do Projeto Ecopet, que ajuda animais em situação de rua ou abandono, ou que pertençam a famílias carentes.

A ideia do projeto é conscientizar as pessoas da importância da castração e cuidados com os animais, especialmente cães e gatos, e também auxiliar o meio ambiente descartando corretamente as tampinhas de plástico.

Foram instalados dois pontos de arrecadação, nos prédios da Liderança para receber as tampas de plásticos, assim é possível ajudar o Projeto a enviar para a reciclagem esses materiais que iriam para o lixo, e usar o dinheiro para castrar os animais.



INCENTIVO AO ESPORTE

Como forma de assumir um compromisso com o Esporte, a Liderança patrocina alguns times de Futebol Catarinense, times de vôlei, piloto de Alfredinho, bem como nosso colaborador Lutador Mauricio Machado nos eventos em que participa.

A Liderança acredita que além de aumentar o reconhecimento da empresa, este ato demonstra responsabilidade social, incentiva a prática de atividades físicas e alimenta o orgulho e motivação de seus colaboradores. Além disso, a Liderança entende que essa prática está de acordo com o ODS 8 - Trabalho decente e crescimento econômico, visto que o esporte pode promover um crescimento econômico e proporcionar oportunidades de emprego para todos.



DIA DAS CRIANÇAS

COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL LIDERANÇA



Em 2023, em comemoração ao Dia das Crianças, membros do Comitê de Responsabilidade Social da nossa empresa, através de ação de voluntariado, proporcionou uma tarde inesquecível as crianças e adolescentes do SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) da ASB (Associação Social de Barreiros), proporcionando uma integração com lanches, brinquedos e muitos sorrisos.



10 REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES




OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

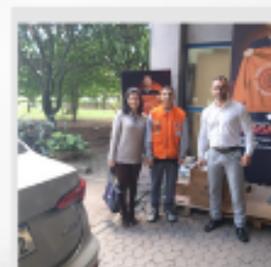
DOAÇÕES

A Liderança entende que as Empresas tornam-se agentes transformadores ao assumirem um compromisso com a Responsabilidade Social, desenvolvendo um papel participativo para a mudança da sociedade.

Em 2023 os colaboradores trouxeram diversas necessidades da comunidade para a empresa, e através das ferramentas de comunicação, disseminaram as campanhas.

Em alguns casos a empresa participa financeiramente, como voluntária nas doações. Várias instituições já foram beneficiadas, bem como famílias e colaboradores que passaram por alguma situação de necessidade.

EM 2022 MEMBROS DO COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA LIDERANÇA SE UNIRAM PARA AJUDAR ALGUMAS FAMÍLIAS QUE SOFRERAM COM ENCHENTE E QUE SOFRERAM COM O ROMPIMENTO DA BARREIRA DA CASAN



CAMPANHA URGENTE DO BEM
EM PROL AS PESSOAS AFETADAS PELO ROMPIMENTO DO RESERVATÓRIO DA CASAN

AGRADECEMOS A TODOS QUE CONTRIBUÍRAM COM A SUA DOAÇÃO!
Recebemos aproximadamente R\$420,00 e a empresa doou o mesmo valor, ou seja doamos R\$840,00 em produtos de higiene e limpeza e alimentos, como por exemplo 100 litros de leite. Entregamos na Secretaria de Continente, onde estão recebendo nesse período de feriado e final de semana.

Apesar da nossa campanha ter encerrado, caso queiram trazer alguma doação como alimentos e/ou roupas, nos comuniquem, respondendo esse e-mail, que receberemos e levaremos para eles amanhã!

Liderança

A LIDERANÇA SERVIÇOS D CONTRIBUI COM A COMPRA DE BLOCOS PARA O SHOW DE PRÊMIOS DA APAE SÃO JOSÉ E DOA OS NÚMEROS PARA OS SEUS COLABORADORES



MENSALMENTE A LIDERANÇA FAZ UMA CONTRIBUIÇÃO ESPONTÂNEA PARA A CRECHE VINDE À MIM AS CRIANÇINHAS LOCALIZADA EM SÃO JOSÉ/SC



A LIDERANÇA SERVIÇOS TAMBÉM CONTRIBUIU COM VALORES ESPONTÂNEOS PARA AJUDAR PESSOAS COM DOENÇAS CRÔNICAS, QUE SOFRERAM COM ENCHENTES, INCÊNDIOS, ETC



A LIDERANÇA REALIZA POR MEIO DE DOAÇÃO, SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO AO LAR DE IDOSOS - ICAD

EM 2023 A LIDERANÇA REALIZOU UMA DOAÇÃO ESPONTÂNEA PARA A CRECHE EDUCANDÁRIO SANTA CATARINA LOCALIZADA EM SÃO JOSÉ/SC



EM 2023 A LIDERANÇA REALIZOU DOAÇÃO MENSAL A ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DA GRANDE FLORIANÓPOLIS



POLÍTICA DA QUALIDADE

Tendo em vista a busca pela excelência e a padronização dos seus processos de trabalho, a Liderança já tem confirmada sua qualidade há 17 anos, através da Certificação ISO 9001. A empresa continuamente busca uma melhor qualidade e maior produtividade com redução de custos, investimentos em aprimoramento do seu capital humano, investimentos em infraestrutura e equipamentos que possam facilitar a rotina de seus colaboradores, mantendo-se assim, competitiva no mercado.

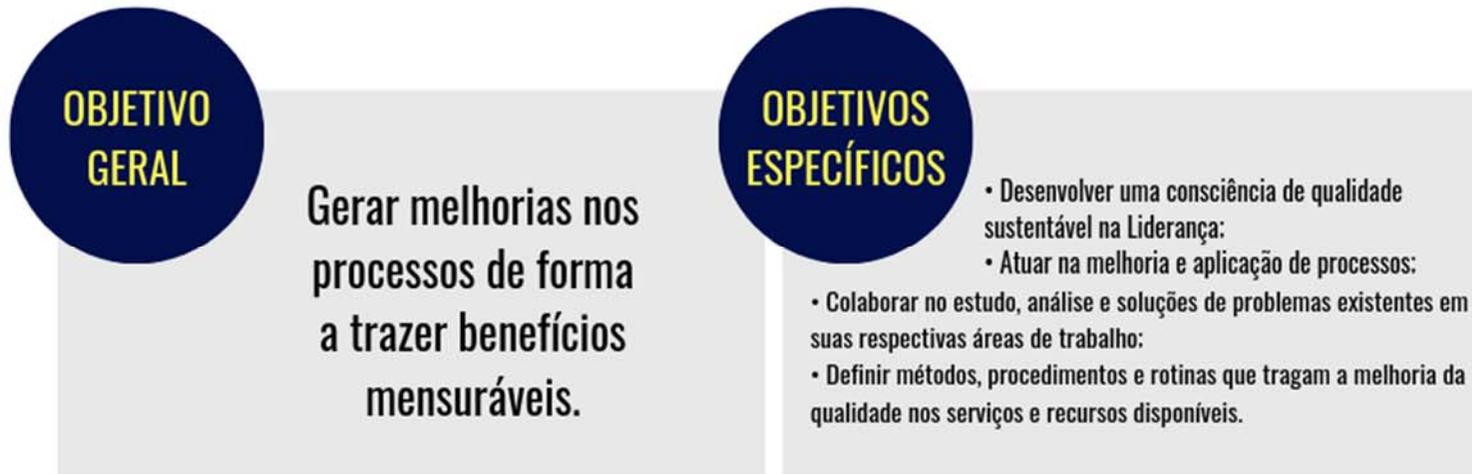
POLÍTICA DA QUALIDADE DA LIDERANÇA

A empresa busca a constante satisfação dos seus clientes em limpeza, conservação e serviços especializados através dos seus princípios do dia a dia, quais sejam:

- **Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;**
- **Disciplina e comprometimento em atividades da rotina;**
- **Melhoria contínua nas ações;**
- **Eficiência e desenvolvimento como pensamento;**
- **Comprometimento com atendimento aos requisitos das partes interessadas, quando aplicável.**

EQUIPE DE GESTORES DA QUALIDADE

A EGQ, como é conhecida por todos na organização, foi criada após a certificação ISO 9001 com o objetivo de aperfeiçoar o desenvolvimento de seus processos. Os gestores em conjunto com a presidência se reúnem periodicamente para tratar sobre assuntos relevantes do cotidiano da empresa. Abaixo são listados os objetivos da EGQ:



Liderança em 2023 teve 13 tipos de EGQs, cada uma delas com indicadores exclusivos que são apresentados a cada reunião. São elas as EGQs de: Ações Trabalhistas, Cartão Ponto, Faturamento, Inadimplência, Multas e Glosas, Pessoas – CADVEP, Privados, Recrutamento, Redução de Custos, Repactuação, Supervisão, Processos, Volantes e Equipamentos/Uniformes.

MELHORIA CONTÍNUA

A Liderança tem o objetivo de melhorar seus processos e adota este princípio no dia-a-dia. Portanto, além da EGQ, um dos principais incentivos dentro da organização é a melhoria contínua. Uma das ferramentas de melhoria contínua na empresa é a SGM – Sugestão de Melhoria. A plataforma ECLid possui o curso sobre SGM, contudo a Empresa também proporciona treinamentos presenciais.

Qual **É** o objetivo da SGM?

- Identificar
- Controlar
- Corrigir
- Eliminar
- Atingir

PROBLEMAS
E FALHAS



Uma SGM **NÃO** significa:

- Acusar
- Prejudicar
- Recriminar
- Provocar
- Atingir

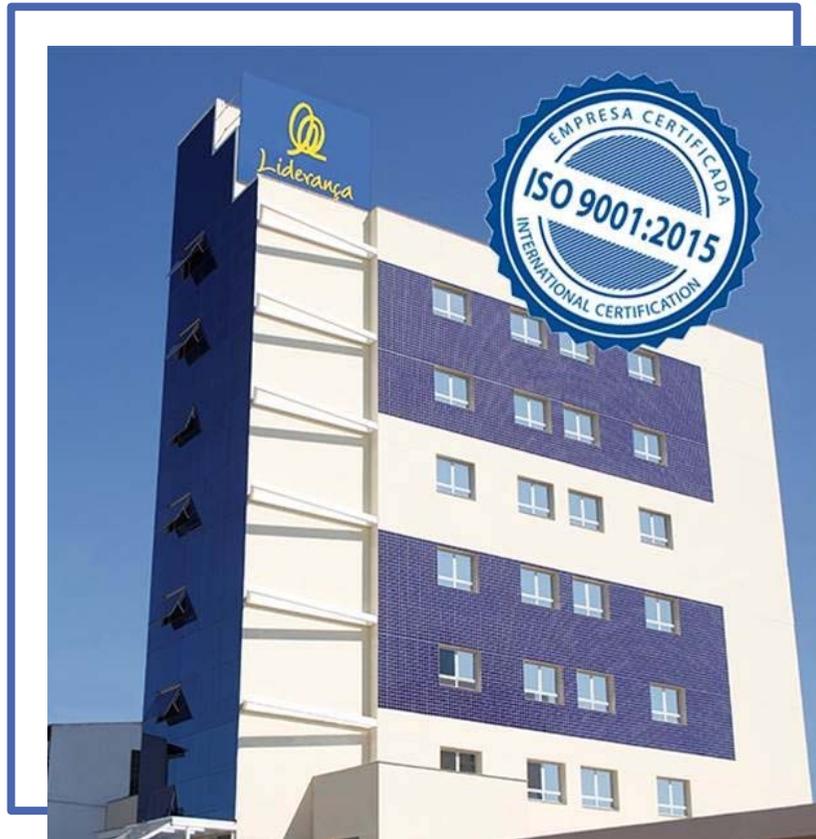
PESSOAS



Em 2023 foram abertas 3.393 SGMs, sendo que 2.130 foram eficazes, o que representa 63%.

Esta é uma prática constante de seus colaboradores, sendo item da política da qualidade e motivada pela direção da empresa. A busca pela melhoria contínua nas empresas hoje é algo inevitável, como forma de evoluir os processos de trabalho, tendo como retorno a economia de tempo, gastos, retrabalho, ou seja, a busca de eficácia nos processos.

AUDITORIA EXTERNA ISO 9001:2015



Em 2023 a Liderança Serviços passou pelo processo de Auditoria Externa para manutenção da norma ISO 9001:2015.

Diversos setores da Matriz foram auditados, além de algumas Filiais, assim como os postos de serviços. Na ocasião, a empresa recebeu algumas observações e oportunidades de melhoria a serem tratadas, além de indicações positivas, sendo assim recomendada à manutenção da certificação.

O foco da auditoria foi “**Eficácia do Plano de Ação Corretiva**”. Devido a pandemia, a parte da auditoria das Filiais foi realizada de forma remota.



GERENCIAMENTO DE RISCOS

A prática de Gestão de Riscos controla possíveis ameaças presentes no ambiente de trabalho.

De acordo com a Norma Técnica ABNT NBR ISO 31000:2018, a gestão de risco é o conjunto de atividades coordenadas que tem como objetivo gerenciar e controlar uma organização a qual possa oferecer riscos.

Sendo assim, para que o trabalho preventivo e prescritivo seja realizado de forma efetiva, é essencial manter um Gerenciamento de Riscos.

No Grupo Liderança a análise de riscos é feita com base nas fraquezas e ameaças que foram geradas na Análise de SWOT, no Planejamento Estratégico.

Nossa Gestão de Riscos trabalha na prevenção de danos, fazendo com que as consequências sejam as mínimas possíveis.

A Gestão de Riscos na Liderança possui também a parte prescritiva, pois nada impede de imprevistos acontecerem. Assim, nos permite prescrever a melhor forma de resolver estes eventos.

Os riscos de maior impacto no negócio são discutidos em reunião com as Gestões Estratégicas. Para garantir maior eficácia da Gestão de Riscos na Liderança, periodicamente são realizadas auditorias pela ISO 9001:2015.

No âmbito econômico, as Demonstrações Financeiras do Grupo Liderança são submetidas a verificações anuais, realizadas por auditores independentes.

Em 2023, a empresa responsável pela auditoria das Demonstrações Financeiras do Grupo Liderança foi a AudiBanco - Auditores Independentes SS.

COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em 2016 foi criado o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços, sendo composto por nossos colaboradores administrativos de áreas distintas, com o principal foco de descentralizar ações para que fossem percebidas por todos.

Os próprios colaboradores trazem as necessidades da comunidade para a empresa, e através das ferramentas de comunicação e relacionamentos interpessoais, disseminam as informações e convidam a todos a participarem. Ou seja, foi feito um canal do bem, e em alguns casos, a empresa também participa financeiramente como voluntária nas doações.

No decorrer dos anos, a Liderança percebeu cada vez mais a necessidade de ser inspiradora, e a empresa tem uma grande visão de contribuir, principalmente com as crianças, pois desta forma, demonstra o quanto acredita na transformação da sociedade com as gerações futuras.

A seguir, serão listadas mais ações realizadas pelo Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços.



BIBLIOTECA LIDERANÇA



Cada vez mais as organizações estão preocupadas em desenvolver seus colaboradores, com treinamentos e cursos que permitam ao profissional buscar constantemente o seu autodesenvolvimento e autoconhecimento.

Outra forma que as Empresas têm de contribuir com este processo, é incentivando seus colaboradores a criarem o hábito da leitura.

A Liderança acredita que através da leitura é possível crescer em todos os sentidos. Entende ainda que esse hábito ajuda a formar indivíduos com mais consciência e profissionais mais capacitados, para alcançarem resultados que fazem a diferença, tanto na vida pessoal quanto na profissional.

Pensando nos benefícios que a leitura traz para as pessoas, em 2016 o Comitê de Responsabilidade Social inaugurou a Biblioteca da Liderança, com livros doados pelos próprios colaboradores, permitindo que eles se sintam parte de algo maior.

No início a biblioteca tinha em torno de 150 exemplares catalogados. Em 2023 encerrou com mais de 300 exemplares.

CAMPANHA DO LIVRO

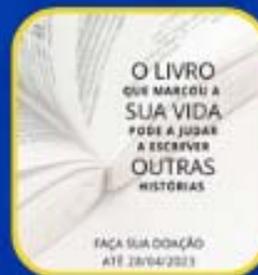
DIA MUNDIAL DO LIVRO

Em comemoração ao Dia Mundial do Livro, o Comitê de Responsabilidade Social lançou uma campanha de arrecadação de livros.

O objetivo foi de diversificar os exemplares da Biblioteca da Matriz, bem como de incentivar o hábito da leitura nos nossos colaboradores.

A campanha foi um sucesso, diversas filiais também aderiram e criaram um "Cantinho da Leitura"

Diversos são os benefícios da Leitura diária, promove a saúde mental, reduz o estresse, expande o vocabulário, melhora o sono, a memória, o foco e a concentração, entre outros.



DIA DA FRUTA

O Comitê de Responsabilidade Social implementou na Liderança o Dia da Fruta, com o objetivo de melhorar a consciência em relação a uma alimentação saudável e balanceada.

Quinzenalmente a Liderança disponibiliza frutas nos setores, pois acredita que o consumo regular delas no ambiente de trabalho é uma alternativa simples que promove um estilo de vida mais saudável para nossos colaboradores.

Constantemente, por e-mail, o SESMT envia informações sobre a importância das frutas, suas propriedades e benefícios para o nosso corpo.

HOJE É DIA DE FRUTA!

Além de saudável, a fruta é uma delícia!

Cada setor recebe uma quantidade suficiente para todos os colaboradores.

São calculadas 2 frutas por pessoa. Portanto, tenha bom senso e pense no colega, evitando exageros.



TENHAM UM BOM DIA DE TRABALHO!

Bolo Integral de Maça com Salsa e Queijo



Prevenção de cárie dentária: Esta infecção é causada por causa de bactérias e o sumo das maçãs tem propriedades que podem matar até 50% destas germes. Por isso, alguns dentistas recomendam comer maçãs para as crianças que comem muitos doces, pois a fruta ajuda a proteger a superfície dos dentes e gengivas.

Cérebro: Devido às vitaminas do complexo B, a fruta também ajuda na prevenção de todo o sistema nervoso. Isso se dá por ser uma ótima fonte de hidratos, sendo rica em vitamina C e ácido fólico. Desta forma, a maçã ajuda a evitar doenças neurodegenerativas como Alzheimer e Parkinson.

Ingredientes:

- 6 colheres de óleo de milho, girassol ou canola
- 1 xícara de chá de açúcar mascavo
- 3 ovos
- 2 maçãs médias descascadas em cubos
- 1 xícara de farinha de trigo integral
- 1/2 xícara de aveia
- 1 xícara de uva passa
- 1 colher de café em pó
- 1 colher de fermento em pó

Preparo:

- Misture todos os ingredientes e por último as passas, a aveia e as maçãs
- Coloque em uma assadeira untada e leve ao forno por 30 minutos.

SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho.

MAÇA

A MAÇA é um dos frutos mais conhecidos, sua referência mais famosa talvez seja a passagem bíblica do livro do Gênesis, na qual é narrada a tentação de Adão e Eva, que comeram o fruto proibido e foram expulsos do paraíso.

A noção de que seria uma maçã surgiu muito tempo depois, quando atingiu status de fruta mais comum do oeste da Europa – abundantemente retratada por pintores da época.

Quanto à popularidade da maçã, disse-se que a ingestão de uma maçã por dia é o bastante para manter o médico longe.

DICA DE SAÚDE

A maçã pode ser consumida de várias formas, in natura, crua, cozida, assada, sob a forma de doces, geléias, compotas, no preparo de bolos, tortas e crepes.

Além disso, é um fruto rico em vitaminas B1, B2, niacina, ferro e fósforo.

É um fruto com propriedade adstringente, sendo excelente para a garganta e cordas vocais.

É como também para evitar a constipação intestinal. A concentração de fibras e vitaminas B, C e E faz desta fruta uma importante aliada na prevenção de doenças.

Caso não saiba do poder da maçã, começa agora: benefícios que esta fruta pode trazer.

Diabetes: A maçã é rica em pectina, uma fibra que ajuda no controle da glicemia.

Coolesterol: a fibra também auxilia na redução do mau coolesterol ao formar uma fibra na parede intestinal impedindo a absorção do coolesterol e de outras gorduras.

AVC: Frutas com a polpa branca, como maçã e pera, podem reduzir o risco de uma pessoa sofrer um acidente vascular cerebral (AVC).

Problemas respiratórios, maçã possui antioxidantes que ajudam a melhorar a capacidade respiratória e ainda protegem os pulmões.

Doenças estomacais ajudam os que sofrem de problemas como azia, gastrite e úlceras, além de auxiliar no funcionamento intestinal. Esta fruta age de forma benéfica na mucosa do sistema digestivo. Quem tem problemas de má cicatrização, sangramento das gengivas também, pode melhorar este quadro comendo maçã.



DOAÇÃO DE SANGUE

A doação de sangue é um gesto admirável. Uma pequena quantidade do próprio sangue pode salvar a vida de até quatro pessoas. Periodicamente o HEMOSC reforça a importância de as pessoas adotarem essa cultura solidária de doação regular e espontânea de sangue.



Engajados com a causa, os membros do Comitê de Responsabilidade Social da Liderança, que realiza outras inúmeras ações sociais durante o ano, tomaram a iniciativa de convocar os colaboradores da matriz para cumprir essa missão.

A ação acontece bimestralmente e os colaboradores do Grupo Liderança se colocam a disposição de forma voluntária. A Van do HEMOSC da Capital auxilia no transporte de ida e volta dos funcionários.

Além do objetivo de ajudar o HEMOSC a manter os estoques de sangue sempre abastecidos, a Empresa acredita que um simples gesto de amor e solidariedade pode gerar muitos sorrisos.

A Liderança já possui o Certificado e o Selo Empresa Solidária do HEMOSC - Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina, que reconhecem as empresas que contribuem com um número expressivo de doações. Além disso, a Liderança participa do Projeto Padrinho do HEMOSC, onde patrocina a semana festiva do doador com valores financeiros em prol a campanha e captação de novos doadores. Em 2022, mais de 30 colaboradores da Matriz se disponibilizaram a doar sangue de forma espontânea.



AÇÃO DE PÁScoa & PÁScoa SOLIDÁRIA

Ação de Páscoa

Em 2023 a Liderança Serviços entregou uma lembrancinha de páscoa aos colaboradores da Matriz e Filiais.

Na Matriz foi realizado um Quiz para os colaboradores descobrirem quem era o Coelho misterioso, colaboradora de nossa empresa, que fez uma ação voluntária, para alegrar nossos colaboradores.

Os colaboradores que acertaram participaram de um sorteio de brindes.



Ação Solidária

Em 2023 o Comitê de Responsabilidade Social arrecadou caixas de bombons e entregou para crianças e famílias carentes, bem como moradores de rua.

Foram arrecadadas 115 caixas de bombom e entregues à Instituição CIDARE, Organização Humanitária Caminho do Afeto através do Projeto Afeto na Rua, bem como ao CEI Creche Irmã Sheila em Joaçaba.

Entendemos que ações como esta estão alinhadas ao objetivo da ODS visto que promove o bem-estar para todos, em todas as idades.



3 BOA SAÚDE E BEM-ESTAR



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Foi um sucesso!

Arrecadamos:

R\$ 970,00 em pix: 55 caixas de bombom: 02 kg balas
01 kg chocolate prestigio e 1 barra de chocolate

Com isso, realizamos doações para as seguintes instituições:

*64 caixas de bombom/ 2 kg balas/ 01 kg prestigio/ 01 barra chocolate
- Instituição Cidare: Realizou a entrega de chocolates para famílias carentes e crianças.

*20 caixas de chocolates para Organização Humanitária Caminho do Afeto - Distribuição dos chocolates para carentes em situação de rua (Foram mais de 50 pessoas atendidas)

* 91 caixas de bombom para CEI Creche Irmã Sheila/Joaçaba - atendimento a crianças abandonadas.

Agradecemos muito a todos os colaboradores que contribuíram conosco nessa ação!



Caixas de Bombom recebidas na matriz!

Entrega das doações a Creche Irmã Sheila - Joaçaba/ SC



Entrega das doações a Instituição CIDARE



75 saquinho confeccionados pelo Comitê de Responsabilidade Social, entregue aos moradores de rua através do Projeto @Afeto na Rua - Organização Humanitária Caminho do Afeto



Lembranças que foram feitas pela Instituição CIDARE para entregar as famílias e crianças carentes



Gratidão por distribuir o bem, adoçando a vida de muitas pessoas!

MEIO AMBIENTE

SEMANA DO
Meio Ambiente
Liderança

"Muitas vezes buscamos pagar a mais, sem pensar, por desperdícios. Reciclar é um grande resgate, apenas por reciclar, para eu no trabalho, ir de carro, voltar para casa. Uma maneira de gerar renda e ainda ajudar com o meio ambiente é contribuir de qualquer forma!"
Mônica Praxedes
Desenvolvimento Sustentável




SEMANA DO
Meio Ambiente
Liderança

"Compartilho com vocês fotos de minha pequena florada que cultivo no apartamento!"
Andressa de Sá
Suporte Operacional




SEMANA DO
Meio Ambiente
Liderança

"Tenho uma consciência e desejo contribuir com o planeta. Não quero ser apenas uma pessoa que trabalha, mas quero fazer parte da solução. Não quero apenas trabalhar, quero fazer parte da solução. Não quero apenas trabalhar, quero fazer parte da solução."
Mônica Praxedes
Desenvolvimento Sustentável




SEMANA DO
Meio Ambiente
Liderança

"Tenho um pequeno jardim em casa, não quero apenas trabalhar, quero fazer parte da solução. Não quero apenas trabalhar, quero fazer parte da solução. Não quero apenas trabalhar, quero fazer parte da solução."
Mônica Praxedes
Desenvolvimento Sustentável




PRESEERVE NOSSO
Meio Ambiente
Liderança

Comitê de Responsabilidade Social

Além dos exemplos dos nossos colaboradores, seguem algumas dicas simples que impactarão na preservação de nosso Planeta:

- Economizar água: evite mangueiras, regue plantas a noite ou de manhã cedo, tome banhos curtos, regule as descargas, não deixe torneira aberta e inspecione e conserte vazamentos.
- Economizar energia: evite eletrodomésticos no horário de pico (18 as 21h), não sobrecarregue tomadas, use lâmpadas de LED, verifique a borracha da geladeira garantida e vedação, evite passar poucas roupas (acumule para passar em uma vez).
- Reciclagem e redução do lixo: evite comprar produtos com muitas embalagens, recicle e utilize as embalagens recicláveis, prefira sacolas reutilizáveis, pague conta online evitando impressões desnecessárias, use canecas e copos ECO.
- Consumo consciente: Não compre mais do que o necessário, sejam roupas, sapatos ou, até mesmo, alimentos. Escolha produtos com menos embalagens. Utilize materiais escolares ou de escritório até o seu fim antes de comprar novos materiais.
- Descarte responsável: Não jogue as pilhas, equipamentos eletrônicos e nem medicamentos no lixo comum, utilize postos de coleta específicos. Não jogue pneus velhos em qualquer lugar.
- Planejamento e ajuste na alimentação: Aproveitamentos de ingredientes regionais e alimentos da estação, usar o máximo dos alimentos, evitar desperdício, usando panela de pressão economiza em consumo de gás, planejamento de cardápio e consumo de alimentos orgânicos e apoio a agricultura familiar.
- Uso de transporte coletivo, compartilhado ou ecológico.
- Desenvolvimento de Educação Ambiental para a sua família.

Em 2023 o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança Serviços lançou a Semana do Meio Ambiente, convidando os colaboradores a compartilharem suas contribuições para nosso Planeta, incentivando boas práticas.

CAMPANHA DO AGASALHO

Pensando em levar um pouco de conforto e aquecer quem precisa no inverno, o Comitê de Responsabilidade Social da Liderança promove todos os anos a Campanha do Agasalho.

Roupas, sapatos, cobertores e edredons são recebidos em pontos de coleta na Matriz e Filiais.

Em 2023, mais de 900 itens foram arrecadados na Matriz e foram entregues ao Projeto Caminho do Afeto e CIDARE, que fica localizado em Barreiros/São José e enviamos para Intituição em Alfredo Wagner

As Filiais também aderiram a Campanha e os itens arrecadados foram entregues em Instituições carentes da região.

AGASALHO
DOAÇÃO DO BEM

Nossa campanha foi incrível, conseguimos arrecadar 925 peças sendo :

- 69 Pares de sapatos
- 816 Roupas de inverno e verão (infantil e adulto)
- 21 Roupas de cama
- 19 Objetos para bazar/brinquedos

Separamos cuidadosamente as roupas doadas, entre masculino, feminino e infantil, enviamos para a Instituição CIDARE, também foram montados kits de roupas para moradores de rua e enviamos para outra instituição em Alfredo Wagner/SC.

OBRIGADO A TODOS QUE DOARAM, FIZERAM UM INVERNO MAIS QUENTINHO E ACOLHEDOR PARA MUITAS PESSOAS!

FESTA JUNINA

Os eventos corporativos temáticos servem como um reforço aos valores organizacionais da organização.

É um momento de integração e engajamento dos colaboradores. Ao comemorar a Festa Junina no ambiente de trabalho é possível melhorar o humor das pessoas, fortalecer os laços e criar um clima organizacional agradável.

Em 2023 o RH promoveu um Concurso de Traje Caipira entre os colaboradores da Matriz e Filiais.

Todos os departamentos decoraram seu ambiente de trabalho, e as equipes se organizaram para trazer pratos típicos.

No último dia do mês de junho o concurso foi realizado, e foi um sucesso, muitas pessoas enviaram fotos vestidos de jeca para participar da brincadeira.

Os ganhadores puderam participar de uma pescaria de prêmios na Matriz, e os ganhadores das filiais receberam uma prenda via malote. O sentimento dos colaboradores foi de pertencimento e gratidão.



FESTA DE HALLOWEN



proporciona aos colaboradores um momento para descontrair, sem contar que ajuda a trabalhar o endomarketing e engajar as pessoas.

Devido ao sucesso do concurso de Traje Caipira na Festa Junina, o Comitê de Responsabilidade Social resolveu promover também o Concurso de Fantasias Assustadoras no Halloween.

Os departamentos decoraram as áreas comuns com teias de aranha, abóboras, bruxas, fantasmas, lanternas, morcegos entre outros objetos temáticos, e as equipes se organizaram para trazer pratos típicos.

No último dia útil de outubro o concurso foi realizado. Colaboradores da Matriz e Filiais participaram, e foi um show de criatividade. Os ganhadores receberam 1 par de ingresso no Cinema.

Mudar o ambiente de trabalho para sair da rotina é muito importante, trata-se de um evento corporativo divertido, que

CONCURSO CULTURAL - DIVERSIDADE

The image shows two promotional posters. The top poster is for the 'Concurso Cultural Diversidade 2023'. It features the title in a red script font, a deadline of November 16th, and instructions for children to draw a scene with the words 'LIDERANÇA', 'DIVERSIDADE', and 'BRASIL'. The bottom poster is for the 'Mural dos Artistas Destaques 2023!'. It displays three winners: Julia Valentine Reis (11 years old), Luiza Schneider Barbosa (12 years old), and Alice Lucio Moreira (8 years old). Each winner is shown with their drawing and a certificate. The text 'Obrigado pela participação de todos!' is also present.

Concurso Cultural
Diversidade 2023

Envie até dia 16/11.

Peça para a sua criança fazer um desenho com o tema Diversidade. No desenho deve conter uma frase com as seguintes palavras:

**LIDERANÇA
DIVERSIDADE
BRASIL**

**Mural dos Artistas
Destaques 2023!**

Liderança

1º Lugar: Julia Valentine Reis
11 anos

2º Lugar: Luiza Schneider Barbosa
12 anos

3º Lugar: Alice Lucio Moreira
8 anos

Obrigado pela participação de todos!

2023, trabalhamos internamente e resolvemos expandir com nossos familiares o tema DIVERSIDADE

O Comitê de Responsabilidade Social entrou no clima e aproveitou para lançar, na Liderança, o Concurso Cultural Diversidade 2023.

No mês de novembro o Comitê recebeu diversos desenhos de crianças das famílias da Liderança Serviços, contendo palavras chave, e os melhores e mais criativos foram para votação dos colaboradores.

O concurso teve uma ótima recepção e foi um sucesso. Recebemos desenhos incríveis.

Essa ação do Comitê de Responsabilidade Social teve por finalidade engajar toda a família, bem como incentivar e mostrar a importância do desenho e da cultura do esporte para as crianças.

NATAL SOLIDÁRIO DO BEM

Natal Solidário 

Queremos reforçar o agradecimento a todos que participaram das ações do bem, realizadas no ano de 2023, pelo Comitê de Responsabilidade Social, em especial a ação de Natal. Informamos que o resultado dessa campanha trouxe muitas alegrias, tanto para quem recebeu, quanto para quem doou.

As doações foram:

- 375 brinquedos para as crianças e 15 cestas básicas para as Famílias - Creche Lonodma Fabro - Solemar.
- 40 bolas, 10kg de bombons e 05 pacotes de balas para compor a entrega de brinquedos para as crianças e famílias cadastradas - CIDARE
- Doação de 70 kits de lanches natalinos para o Projeto Lanche Fraterno que atendem adultos e crianças em situação de rua.
- Contribuição de 100 pacotes de balas para o Projeto do Colaborador Maikon comercial onde entregou 1000 pacotes de balas para as crianças em comunidade carentes do município.
- Contribuição com 50 litros de óleo e 50 kilos de café para finalização de Cestas básicas solicitado pela LBV.



Natal Solidário

A Campanha também contou com a entrega dos 23 brindes aos sortudos que depositaram seus cupons pela troca de suas ações do bem, realizadas durante todo o ano de 2023.



E que agora em 2024,
possamos ter muito mais
ações do bem!



PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

CERTIFICAÇÃO GPTW

Em 2023 reforçamos a nossa conquista em sermos certificada pela GPTW.

Além disso, desde 2018 conquistamos e estamos mantendo nosso posicionamento no ranking entre as 20 melhores empresas para se trabalhar, porte grande, em SC. Em 2023, ficamos em 9º lugar!



PRÊMIO CAMPEÃS DA INOVAÇÃO



A Liderança Serviços está entre as 50 empresas mais inovadoras da Região Sul. A conquista veio no evento Campeãs da Inovação realizado pela Revista Amanhã, no Sapiens Parque, em Florianópolis.

A pesquisa adota a ferramenta Innovation Management Index, do Global Innovation Management Institute (Gimi), aplicada pelo IXL-Center, que fica em Cambridge, região de Boston, Estados Unidos.

No total, o estudo contempla seis dimensões (Resultados, Estratégia, Recursos, Cultura, Organização e Processos).

MELHORES E MAIORES – REVISTA EXAME



A Liderança Serviços figura na 676^a posição da Pesquisa 1.000 Maiores da Revista EXAME, que possui uma metodologia desenvolvida em parceria com o Ibmec, uma das mais conceituadas escolas de negócios do país, a publicação leva em conta não somente os indicadores financeiros e contábeis, como também a diversidade na gestão, boas práticas ambientais e de governança, as quais têm relevância na avaliação.

500 MAIORES DO SUL



Há 32 anos o mais importante ranking regional de empresas do Brasil. Dentro das 500 empresas, são agraciadas as 100 maiores por estados.

Uma radiografia completa do Sul. Gerar valor e relevância para o ambiente de negócio da Região tem sido o grande desafio do Grupo AMANHÃ há 36 anos.

Por mais um ano a Liderança Serviços é a empresa com Maior Receita Líquida do setor, na Região Sul.

300 MELHORES EMPRESAS DO BRASIL – REVISTA ÉPOCA NEGÓCIOS

O Época Negócios 360° é produzido em parceria com a Fundação Dom Cabral, que participa da elaboração da metodologia e responde pela pesquisa de campo e pelo processamento final das informações, após avaliação das Empresas em seis dimensões: Desempenho Financeiro, Governança Corporativa, Pessoas, Inovação, Visão de Futuro e Sustentabilidade.

Em 2023 foi divulgado o ranking das melhores empresas do Brasil, no guia anual publicado pela Revista Época Negócios 360°.

Na nova listagem apresentada no evento de premiação, o Grupo Liderança Serviços apareceu na 342ª posição no ranking geral.



PRÊMIO TROFÉU DESTAQUE SC – 2023



Na edição especial de 21 anos, a Liderança Serviços recebeu o Certificado e Troféu Destaque no setor de Facilities no Sul do Brasil.

O Prêmio é um reconhecimento do Programa Destaques SC, apresentado por Sergio Machado na TVBV.

Na ocasião representando a Empresa, os diretores Francisco Lopes de Aguiar e Gilvana Belegante.

PRÊMIO AEMFLO DE INOVAÇÃO



A Liderança Serviços recebeu o Troféu de 1º Lugar em inovação, reconhecido pela AEMFLO, na categoria Serviços.

O Case de sucesso foi a implantação do Botão Mágico nas rotinas do Departamento Pessoal, do Grupo Liderança Serviços.

PRÊMIO ENEAC



A Liderança Serviços recebeu o Troféu Prata no Prêmio Qualidade em Serviços, no Encontro Nacional das Empresas de Asseio e Conservação - ENEAC

O troféu premia empresas com mais de 20 anos de atuação no Setor.

HOMENAGEM ASAS DO IPIRANGA



Além disso, como forma de agradecimento “Asas do Ipiranga” realizou uma apresentação especial em nosso encerramento do ano de 2023.



A Liderança Serviços foi homenageada com o certificado de reconhecimento pelo apoio que o Asas do Ipiranga recebeu para participar do Campeonato Sul Americano de Bandas e Color Guard, que aconteceu em Piracicaba/SP.

Nosso diretor-presidente, Francisco Lopes de Aguiar, recebeu a homenagem na matriz.



TROFÉU SOLARIEDADE & CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – ALESC



Na 12ª edição a Liderança Serviços recebeu pela primeira vez em sua história, o Troféu Destaque SC, durante a entrega de certificados de Responsabilidade Social na Assembleia Legislativa de Santa Catarina.

O prêmio reconhece instituições que se destacam em práticas socioambientais. As empresas e entidades com fins não econômicos que tiveram os melhores projetos foram premiadas com o troféu Destaque SC.



Divididos em cinco categorias, de acordo com o porte e segmento, os vencedores foram selecionados entre as 61 empresas certificadas.

A Liderança Conservação e Limpeza Ltda. foi a vencedora do troféu entre as “empresas de grande porte”.

GRANDES MARCAS REVISTA AMANHÃ



Nossa Gerente Comercial Aline Lima, representou a Liderança Serviços no lançamento do Livro Santa Catarina GRANDES MARCAS.

O evento ocorreu na FIESC, em Florianópolis.

Foi uma tarde de autógrafos nas páginas dedicadas para a história da Liderança Serviços.

BALANÇO SOCIAL

1 - Base de Cálculo	2023 Valor (R\$)			2022 Valor (R\$)		
	Receita Bruta (RB)	845.683.318,29			837.769.235,59	
Receita Líquida (RL)	730.888.394,65			726.031.243,16		
Resultado Operacional (RO)	9.468.980,88			14.551.004,07		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	579.101.754,98			576.517.866,98		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valores de 2023 (R\$)			Valores de 2022 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Alimentação - VA	82.951.323,11	14,32%	9,81%	83.746.141,17	14,53%	10,00%
Encargos sociais compulsórios - ES	156.677.870,29	27,06%	18,53%	155.194.880,77	26,92%	18,52%
Previdência Privada - PP	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Saúde - SAU	6.584.450,57	1,14%	0,78%	6.115.821,03	1,06%	0,73%
Segurança e saúde no trabalho - SSP	22.785.819,96	3,93%	2,69%	12.265.909,64	2,13%	1,46%
Educação - EDU	79.587,27	0,01%	0,01%	3.986.300,16	0,69%	0,48%
Cultura e/ou Lazer - CUL	16.796,31	0,00%	0,00%	65.627,45	0,01%	0,01%
Capacitação e desenvolvimento profissional - CDP	7.188.364,71	1,24%	0,85%	484.360,78	0,08%	0,06%
Creches ou auxílio-creche - AUC	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Participação nos lucros ou resultados - PL	4.991.390,54	0,86%	0,59%	7.023.347,98	1,22%	0,84%
Vale Transporte - VT	29.523.479,95	5,10%	3,49%	20.657.662,06	3,58%	2,47%
Seguros e empréstimos	1.778.263,80	0,31%	0,21%	1.543.943,08	0,27%	0,18%
Ginástica Laboral - GLA	0,00	0,00%	0,00%	7.025,81	0,00%	0,00%
Outros	68.582,53	0,01%	0,01%	37.837,75	0,01%	0,00%
Total - Indicadores sociais internos	312.645.929,04	53,99%	36,97%	291.128.857,68	50,50%	34,75%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valores de 2023 (R\$)			Valores de 2022 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Educação	145.084,38	0,03%	0,02%	175.579,24	0,03%	0,02%
Cultura e Lazer	8.733,48	0,00%	0,00%	650.700,00	0,11%	0,08%
Saúde e saneamento	28.522,32	0,00%	0,00%	3.450,00	0,00%	0,00%
Esporte	1.687.094,12	0,29%	0,20%	980.935,23	0,17%	0,12%
Combate à fome e segurança alimentar	6.517,30	0,00%	0,00%	7.375,00	0,00%	0,00%
Outros	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Inclusão Social	19.550,00	0,00%	0,00%	60.775,29	0,01%	0,01%
Total das contribuições para a sociedade	1.895.501,60	0,33%	0,22%	1.878.814,76	0,33%	0,22%
Tributos (excluídos encargos sociais)	116.867.657,69	20,18%	13,82%	112.994.667,80	19,60%	13,49%
Total - Indicadores sociais externos	118.763.159,29	20,51%	14,04%	114.873.482,56	19,93%	13,71%
4 - Indicadores Ambientais	Valores de 2023 (R\$)			Valores de 2022 (R\$)		
	Valor	% FPB	% RB	Valor	% FPB	% RB
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	15.675,92	0,00%	0,00%	11.586,08	0,00%	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total dos Investimentos em meio ambiente	15.675,92	0,00%	0,00%	11.586,08	0,00%	0,00%
Valores de multas por infrações à legislação ambiental	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Nº de multas ambientais	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Quanto ao estabelecimento das metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção / operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais	(x)	não possui metas		(x)	não possui metas	
	()	cumpre de 0 a 50%		()	cumpre de 0 a 50%	
	()	cumpre de 51 a 75%		()	cumpre de 51 a 75%	
	()	Cumpre de 76 a 100%		()	Cumpre de 76 a 100%	

5 - Indicadores do Corpo Funcional	2023	Participação	2022	Participação	Variação
		%		%	Valor %
Nº de empregados(as) ao final do período	19.547	100,00%	20.593	100,00%	-5,08%
Nº de admissões durante o período	12.417	63,52%	13.194	64,07%	-5,89%
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
Nº de estagiários(as)	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	7.906	40,45%	7.768	37,72%	1,78%
Nº de empregados(as) de 16 a 18 anos	229	1,17%	237	1,15%	-3,38%
Nº de mulheres que trabalham na empresa	13.740	70,29%	14.679	71,28%	-6,40%
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	39,60%	0,00%	64,96%	0,00%	45,78%
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa	4.700	24,04%	2.692	13,07%	74,59%
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	0	0,00%	0	0,00%	241,25%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	108	0,55%	112	0,54%	-3,57%
Nº de Multas Trabalhistas	3	0,02%	12	0,06%	-75,00%
6 - Indicadores relevantes Quanto ao Exercício da Cidadania	2023		Metas 2024		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	11,30		9,04		
Número total de acidentes de trabalho	106		85		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	(x)	empregados (as)	(x)	empregados (as)	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as) + CIPA	()	empregados (as) + CIPA	
	(x)	PPRA	(x)	PPRA	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	()	não se envolve	()	não se envolve	
	()	incentiva	()	incentiva	
	(x)	segue as normas da OIT	(x)	segue as normas da OIT	
A previdência privada contempla:	()	diretorias	()	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as)	()	empregados (as)	
	(x)	não se aplica	(x)	não se aplica	
A participação dos lucros ou resultados contempla:	(x)	diretorias	(x)	diretorias	
	()	gerências	()	gerências	
	()	empregados (as)	()	empregados (as)	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	(x)	são exigidos	(x)	são exigidos	
	()	são sugeridos	()	são sugeridos	
	()	são considerados	()	são considerados	
	()	não se aplica	()	não se aplica	
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	()	não se envolve	()	não se envolve	
	()	apoia	()	apoia	
	(x)	organiza e incentiva	(x)	organiza e incentiva	
Nº total de reclamações e críticas de consumidores (as)/clientes	Empresa:	10.965	Empresa:	8.772	
	Procon:	0	Procon:	0	
	Justiça:	0	Justiça:	0	
% total de reclamações e críticas de consumidores (as)/clientes solucionadas	Empresa:	100,00%	Empresa:	100%	
	Procon:	0%	Procon:	0%	
	Justiça:	0%	Justiça:	0%	
Empresa prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO		
Empresa adota políticas visando diminuir a exclusão social, através de admissão de idosos, pessoas com deficiências, mulheres, afrodescendentes e outros:	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO		
Valor adicionado total a distribuir (em Reais):	Em 2023:	698.644.380,88	Metas 2024	889.444.161,30	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	30,27%	% governo	30,27%	% governo	
	66,62%	% colaboradores	66,62%	% colaboradores	
	0,00%	% acionistas	0,00%	% acionistas	
	1,82%	% terceiros	1,82%	% terceiros	
	1,29%	% retido	1,29%	% retido	
7 - Indicadores de Recursos Humanos	2023		2022		

	Corpo Funcional	Total	Corpo Funcional	Total
1.1. Efetivos em 31/12		19.547		20.593
1.1.1. Participação por sexo	Homens	5.807	5.914	5.914
	Mulheres	13.740	14.679	14.679
1.2. Faixas Etárias em 31/12				
1.2.1. Menores de 18 anos	80	80	83	83
1.2.2. De 18 a 35 anos	6.637	6.637	7.472	7.472
1.2.3. De 36 a 60 anos	11.539	11.539	11.905	11.905
1.2.4. Acima de 60 anos	1.291	1.291	1.133	1.133
1.3. Tempo de Serviço em 31/12				
1.3.1. Até 1 ano	9.440	9.440	9.951	9.951
1.3.2. Acima de 1 até 5 anos	7.858	7.858	8.526	8.526
1.3.3. Acima de 5 até 10 anos	1.514	1.514	1.456	1.456
1.3.4. Acima de 10 anos	735	735	660	660
1.4. Variação do Corpo Funcional				
1.4.1. Movimentações no Corpo Funcional				
1.4.1.1. Demissões no ano	14.009	14.009	15.397	15.397
1.4.1.2. Aposentadorias no ano	27	27	367	367
1.4.1.3. Afastamentos por outros motivos	3.838	3.838	979	979
1.4.1.4. Admissões no ano	12.417	12.417	13.194	13.194
1.5. Escolaridade e Formação				
1.5.1. Nível Escolaridade				
1.5.1.1. Analfabeto	14	14	1	1
1.5.1.2. Com Ensino Fundamental Incompleto	342	342	233	233
1.5.1.3. Com Ensino Fundamental Completo	6.074	6.074	5.773	5.773
1.5.1.4. Com Ensino Médio Completo	9.310	9.310	10.555	10.555
1.5.1.5. Com Ensino Médio Incompleto	2.053	2.053	2.159	2.159
1.5.1.4. cursando Ensino Superior	581	581	653	653
1.5.1.5. Com Ensino Superior Completo	904	904	943	943
1.5.1.6. Pós-Graduação Completa	262	262	264	264
1.5.1.6. Pós-Graduação Incompleta	7	7	12	12
1.5.1.7. Mestrado	0	0	0	0

DADOS CORPORATIVOS

Francisco Lopes de Aguiar – Diretor Presidente
Gilvana Méri Belegante – Diretora Financeira
Samara Yetto dos Santos Recchi – Gerente de RH

COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO E EDITORIAL

Felipe Alves Filipini – Assessor de Comunicação
Samara Yetto dos Santos Recchi – Gerente de RH
Lilian Inês Lopes de Souza – Coordenadora de Controladoria

Matriz São José/SC
ENDEREÇO: Rua: Antônio Mariano de Souza, 775. Bairro Ipiranga – São José/SC
CEP: 88111-510
Telefone: (48) 48 3733.3101