



# RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

**SICOOB SÃO MIGUEL 2023**





# SUMÁRIO

**1**

**Sobre o Relatório**

**7**

**Desempenho Social**

**2**

**O Sicoob São Miguel**

**8**

**Desempenho Ambiental**

**3**

**Estratégia e Governança**

**9**

**Demonstrações Financeiras e Balanço Social**

**4**

**Nosso Desempenho**

**10**

**Nossas Agências**

**5**

**Nossas Soluções Financeiras**

**11**

**Expediente**

**6**

**Nossa Gente e Cultura**



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

## **Caros, Cooperados, Colaboradores e Comunidade,**

Ao refletirmos sobre o desempenho do Sicoob São Miguel em 2023, é com satisfação que compartilho o notável crescimento e a resiliência que caracterizaram nossa Cooperativa ao longo da nossa história. Com aproximadamente 120 mil cooperados e uma rede de 56 agências em três estados, nossos resultados evidenciam a robustez e a expansão contínua que nos impulsionam.

As conquistas são expressivas, com uma carteira de crédito ultrapassando R\$ 2,8 bilhões, depósitos atingindo R\$ 3 bilhões e um resultado de R\$ 75 milhões, que refletem não apenas a solidez financeira, mas também o compromisso em valorizar e retribuir aos nossos cooperados, como evidenciado pela remuneração da cota capital, onde mais de R\$ 11 milhões foram pagos aos cooperados.

Estamos felizes com os resultados de 2023, destacando não apenas o desempenho financeiro, mas também o ganho social. Geramos mais de R\$ 356 milhões em economia para nossos cooperados, graças a taxas de juros e tarifas menores, e oferecemos uma remuneração mais vantajosa em seus investimentos.

Contudo, para nós, sucesso vai além de números. Em 2023, nossos cooperados enfrentaram desafios significativos, como intempéries climáticas, e mais uma vez reafirmamos nosso compromisso com a comunidade. Ações solidárias, como liberações de linhas de crédito com juro zero e trabalho voluntário em campanhas de arrecadação, ilustram nosso propósito de estar presente nos momentos difíceis.

Investir no desenvolvimento humano e profissional, através de treinamentos e formação de lideranças internas, reflete nosso compromisso com a excelência no atendimento aos cooperados. Reuniões frequentes e encontros fortalecem os laços que nos unem e o nosso compromisso com um modelo de governança transparente.

Olhando para o futuro, destacamos as adaptações e evoluções realizadas em 2023. Baseados em nosso planejamento e visão estratégica, estamos preparados para enfrentar novos desafios e oportunidades em 2024, visando proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

Expresso nossa profunda gratidão a todos os cooperados, colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios e à comunidade. O sucesso alcançado é resultado do esforço conjunto e da confiança depositada em nossa Cooperativa. Desejo que 2024 seja um ano de prosperidade, trabalho e superação para todos nós.

Grande abraço,

**Edemar Fronchetti**  
Presidente do Sicoob São Miguel



1

# Sobre o Relatório

---

Em nosso **Relatório de Gestão e Sustentabilidade** referente ao exercício de 2023 destacamos os seguintes aspectos:



## 1. Desempenho Econômico Sólido

Apresentação de resultados financeiros robustos, demonstrando a saúde financeira da Cooperativa.



## 2. Crescimento e Expansão

Inauguração de novas agências e investimentos em melhorias nas agências existentes para melhor atender aos cooperados.



## 3. Prêmios e Reconhecimentos

Recebimento de prêmios de destaque reafirmando nosso compromisso na busca pela excelência e eficiência.



## 4. Compromisso com a Responsabilidade Social

Destaque para os projetos sociais, esportivos, educacionais e ambientais, evidenciando o compromisso com a comunidade.



## 5. Portfólio de Soluções Financeiras

Apresentação das soluções financeiras diferenciadas para atender às necessidades específicas de pessoa física, pessoa jurídica e agronegócio.



## 6. Participação na Comunidade

Participação ativa em eventos locais, feiras, e exposições, fortalecendo os laços com a comunidade.



## 7. Nossas Pessoas

Iniciativas voltadas ao desenvolvimento, qualificação profissional, ações de humanização e reconhecimento dos nossos colaboradores.

Esses pontos ressaltam nosso compromisso contínuo com a excelência operacional, responsabilidade social e inovação, fortalecendo a posição do Sicoob São Miguel como uma instituição financeira Cooperativa confiável e comprometida com o desenvolvimento sustentável.



## DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS



### Propósito:

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



### Visão:

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

## Valores



Transparência



Inovação



Ética



Bravura



Prontidão



Princípios cooperativos



Solidariedade

## Princípios Cooperativos

Os princípios cooperativos, estabelecidos pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI), formam a base do cooperativismo, orientando as Cooperativas em seu propósito de atender às necessidades dos membros de forma ética, transparente e centrada na comunidade.

**1. Adesão Voluntária e Livre**

**5. Educação, Formação e Informação**

**2. Gestão Democrática pelos Cooperados**

**6. Interação**

**3. Participação Econômica dos Cooperados**

**7. Interesse pela Comunidade**

**4. Autonomia e Independência**

## DESTAQUES 2023

**R\$ 4,7** BILHÕES

EM ATIVOS

**R\$ 75** MILHÕES

EM SOBRAS

**R\$ 3,0** BILHÕES

EM DEPÓSITOS

**R\$ 11,1** MILHÕES

EM JUROS AO CAPITAL

**R\$ 2,8** BILHÕES

EM OPERAÇÕES DE CRÉDITO

**630**

EMPREGOS DIRETOS

**R\$ 492** MILHÕES

EM PATRIMÔNIO LÍQUIDO

**11<sup>a</sup>** MAIOR

COOPERATIVA  
SICOOB NO BRASIL

**R\$ 2,7** MILHÕES

EM INVESTIMENTOS  
NAS COMUNIDADES



2

 SICOOB

 SICOOB

# O Sicoob São Miguel

---

Fundada em 25 de julho de 1989, a Cooperativa de Crédito Rural São Miguel do Oeste, surgiu da união de 34 agricultores que, em um contexto desafiador, buscavam acesso a linhas de crédito para impulsionar suas atividades no campo.

Iniciando suas operações na cidade de São Miguel do Oeste/SC, a Cooperativa enfrentou, nos primeiros anos, o desafio de difundir o modelo cooperativo e conquistar a confiança dos cooperados. Ao longo do tempo, superou obstáculos como mudanças de mercado, planos econômicos e a inflação.

Em 2003, alterações estatutárias ampliaram sua área de atuação no extremo oeste catarinense e sudoeste do Paraná. No ano de 2007, tornou-se uma Cooperativa de Livre Admissão de Associados, expandindo seu alcance para atender a todas as pessoas e organizações da sociedade.

O Sicoob São Miguel iniciou, em 2015, seu projeto de expansão para Joinville, marcando o início de uma fase significativa de crescimento. Em 2016, incorporou Cooperativas em Indaial e Joinville, fortalecendo sua presença e estabilidade.

Em 2018, inaugurou sua primeira agência no Rio Grande do Sul, reforçando seu compromisso com a comunidade e seus cooperados.

Em 2023, a Cooperativa destaca-se com cerca de 120 mil cooperados e uma rede de 56 agências nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.

Ao longo de sua história, o Sicoob São Miguel consolidou-se como uma instituição resiliente, centrada na comunidade e comprometida com o desenvolvimento sustentável.

## Nossa Atuação

Nosso Centro Administrativo está sediado em São Miguel do Oeste/SC.



**110**

**MUNICÍPIOS NA  
ÁREA DE ATUAÇÃO**

*em SC | PR | RS*



**41**

**MUNICÍPIOS  
ATENDIDOS**

*com agências físicas.*



**56**

**AGÊNCIAS ATIVAS**



A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hand on the left is wearing a teal-colored sweater, while the hand on the right is wearing a dark blue suit jacket. The background is blurred, showing what appears to be an office or business setting. A green graphic element is overlaid on the top right and bottom left of the image.

**3**

## **Estratégia e Governança**

---

# Nossa Estratégia de Sustentabilidade

A estratégia de sustentabilidade do Sicoob São Miguel está firmemente enraizada nos princípios cooperativos, refletindo o compromisso da Cooperativa com a prosperidade coletiva, transparência e responsabilidade socioambiental. Alicerçada na participação ativa e inclusiva dos cooperados, a estratégia busca fortalecer ainda mais o modelo de negócio cooperativo, promovendo a governança democrática, a ética e a transparência. A Cooperativa visa ampliar seu impacto positivo na comunidade, não apenas oferecendo serviços financeiros acessíveis, mas também envolvendo os cooperados em processos decisórios cruciais,

como assembleias e reuniões específicas. Além disso, a estratégia inclui iniciativas educativas e de conscientização, alinhadas à promoção de uma economia colaborativa e justa. O Sicoob São Miguel reforça seu compromisso com a inclusão financeira, a educação cooperativista e a atuação ética, contribuindo para o desenvolvimento local e regional de forma sustentável. Essa abordagem integral, centrada nos valores cooperativos, orienta a Cooperativa em direção a um futuro mais inclusivo, transparente e socialmente responsável.

## Nossos Compromissos com o Desenvolvimento Sustentável

Em um mundo onde suprir as necessidades das gerações atuais sem colocar em risco a capacidade de atender as gerações futuras, comprometer-se com o desenvolvimento sustentável é uma responsabilidade de todos.

O cooperativismo é um modelo de negócio que promove impactos positivos nos âmbitos econômico, social e ambiental nos locais em que está presente, impactando pessoas e territórios, em conformidade com o que é proposto pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, da ONU.

Conheça nosso Plano de Sustentabilidade que reúne um conjunto de compromissos e objetivos que contribuirão para o avanço da sustentabilidade no Sicoob até 2030.

Acesse: [www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade)

### Cooperativismo

Difundimos o cooperativismo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

### Mudanças Climáticas

Apoiamos e estimulamos os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.

### Segurança e Privacidade

Garantimos o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

### Cidadania Financeira

Promovemos a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.



**Escaneie  
o qr code e  
saiba mais!**



## Comunidades

Incentivamos o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

## Governança

Asseguramos ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.

## Direitos Humanos

Respeitamos e zelamos pelos Direitos Humanos para todas as pessoas, buscando uma maior diversidade e a igualdade de oportunidades.

# Materialidade e Envolvimento das Partes Interessadas

O Sicoob São Miguel adota uma abordagem abrangente e inclusiva no envolvimento de suas partes interessadas na construção e implementação da sua estratégia. Destacamos a seguir as principais práticas que evidenciam nosso comprometimento com o diálogo aberto, a transparência e a cooperação:



### 1. ASSEMBLEIAS

As assembleias são canais fundamentais para a expressão de opiniões e contribuições dos cooperados. Além de ser um ato de transparência, as decisões tomadas nestes eventos moldam o destino da Cooperativa.



### 2. PRÉ-ASSEMBLEIAS

Antes das assembleias, o Sicoob São Miguel realiza pré-assembleias, proporcionando um espaço adicional para discussões e contato com os cooperados.



### 3. REUNIÕES COM DELEGADOS

Os delegados são membros eleitos pelos cooperados para representar seus interesses. Essa interação direta assegura que as perspectivas dos cooperados estejam representadas nas decisões-chave.



### 4. REUNIÕES COM COOPERADOS

A Cooperativa realiza reuniões com cooperados, proporcionando um ambiente mais informal para discussões sobre questões relevantes. Essa abordagem personalizada fortalece a relação e a confiança entre a Cooperativa e seus membros.



## 5. CANAIS DE COMUNICAÇÃO E DIÁLOGO ABERTO

Manutenção de canais de comunicação abertos, para facilitar a comunicação transparente e eficaz com as partes interessadas. Os cooperados tem acesso direto a alta gestão para trazer suas demandas, necessidades e expectativas.



## 6. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Realização de pesquisas de satisfação para compreender as expectativas e percepções dos cooperados, integrando feedbacks valiosos nas estratégias de melhoria contínua.



## 7. PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Estabelecimento de parcerias estratégicas com organizações e entidades alinhadas com os objetivos sustentáveis da Cooperativa, fortalecendo o impacto positivo na comunidade.



## 8. PROJETOS DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO

Desenvolvimento de projetos educativos que visam conscientizar a comunidade sobre questões sustentáveis, contribuindo para uma compreensão mais profunda e engajamento efetivo.



## 9. PARTICIPAÇÃO EM ENTIDADES DA SOCIEDADE CIVIL

O Sicoob São Miguel participa ativamente de entidades na sociedade civil, engajando-se em diálogos construtivos e colaborativos com organizações e grupos que compartilham valores e objetivos convergentes ao seu propósito.



## 10. PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE EXCELÊNCIA EM GOVERNANÇA E GESTÃO

A participação em programas de excelência em governança e gestão, evidencia o comprometimento da Cooperativa com práticas de alto padrão e constante aprimoramento.





# Estrutura de Governança do Sicoob São Miguel

## Assembleia Geral

Por lei, a Assembleia Geral dos cooperados é o órgão supremo da Cooperativa, que, dentro dos limites legais e estatutários, tomará toda e qualquer decisão conveniente ao desenvolvimento e de interesse da sociedade. Essas assembleias

ocorrem, no mínimo, anualmente e reúnem os representantes (delegados). Todas as decisões tomadas pelos cooperados, reunidos em Assembleia Geral, “vinculam a todos, mesmo que ausentes ou discordantes” (art. 38 da Lei nº 5.764/71).

## Conselho de Administração (2021/2025)

O Conselho de Administração é constituído por membros eleitos em Assembleia Geral e representa os cooperados na administração da Cooperativa. É o órgão de maior poder e, também, o que possui maiores responsabilidades, reportando-se apenas à Assembleia Geral. Tem atribuição de fixar as linhas de ações relativas à condução dos negócios

da Cooperativa que, aprovadas nesta instância, se transformam em políticas, metas e objetivos para a Cooperativa. No Sicoob São Miguel o Conselho de Administração é composto por 8 (oito) cooperados, sendo um presidente, um vice-presidente, um secretário e 05 (cinco) conselheiros vogais.

### Lauredir Luiz Brustolin

Vice-Presidente



### Darci Antonio Schneider

Conselheiro



### Juliano Romancini

Secretário



### Gilmar Antônio Moretto

Conselheiro



### Edemar Fronchetti

Presidente

### Lucimar José dos Santos

Conselheiro



### Jussara Nunes Dalvit

Conselheira



### Volmir Kennedy Anater

Conselheiro



# Homenagem a um GRANDE LÍDER

No dia 22 de fevereiro de 2023 tivemos uma grande perda, o falecimento de Gunder Léo Berwanger, que ocupava o cargo de vice-presidente do Sicoob São Miguel.

Gunder, juntamente com sua família, viviam na comunidade de São Vicente, município de Guaraciaba/SC. Nascido em 12 de março de 1948, natural de Estrela/RS, casado com Afonsina Berwanger, pai de Alexandre e Marciel Berwanger, agricultor e empresário. Sempre dedicado ao cooperativismo, cooperado ao Sicoob desde 4

de janeiro de 1995 e em 2017 foi eleito como vice-presidente, tendo uma participação ativa e marcante como membro da governança.

Muito mais do que um líder visionário no cooperativismo, Gunder foi uma inspiração e deixou um legado marcado pela simplicidade, comprometimento e alegria no seu jeito de viver. Carregaremos eternamente a sua lembrança, como um grande amigo e ser humano!



## UM HOMEM DE CORAGEM

*Gunder Léo Berwanger*

A sua história marcou tantas vidas.  
Somos eternamente gratos pela sua  
amizade generosa, liderança inspiradora  
e carisma de um ser humano inigualável.

Ficará para sempre em nossa memória  
e em nossos corações.

 **SICOOB**



## Conselho Fiscal (2023/2025)

O Conselho Fiscal tem como responsabilidade acompanhar e fiscalizar os atos da Administração das Cooperativas, atuando especialmente no que diz respeito à transparência da gestão dos recursos financeiros. Este órgão responde diretamente à Assembleia Geral, logo não pode estar subordinado

aos órgãos de administração. No Sicoob São Miguel, essa estrutura está composta por três membros efetivos e um suplente, todos cooperados, eleitos a cada dois anos pela Assembleia Geral, na forma prevista em regimento próprio.

**Elisabete Regina Dalmagro Herbert**

Conselheira (efetiva)



**Haribert Egon Schwegler**

Conselheiro (efetivo)

**Simone Maria Smanhotto Rigo**

Conselheira (efetiva)



**Gilmar Carlos Zimmer**

Conselheiro (suplente)

## Diretoria Executiva (2021/2025)

Diretores executivos são aqueles responsáveis pela implementação das diretrizes estratégicas formuladas pelo Conselho de Administração e pela administração das operações e negócios da

Cooperativa. No Sicoob São Miguel, o prazo de mandato dos membros é de quatro anos e integram a Diretoria Executiva:



**Jaimir José Balbinot**

Diretor Operacional



**Vanderlei Rossatto**

Diretor Financeiro



**Marcelo Trevisan**

Diretor Comercial



## Sucessão

Com base no Plano de Sucessão de Administradores, a Cooperativa realizou o processo transitório da Diretoria Financeira, assim, no mês de maio Vanderlei Rossatto, assumiu o cargo ocupado por mais de uma década por Pedro Vlademir Schutz.

Vanderlei Rossatto, iniciou sua carreira no Sicoob em 2003 e ao longo do tempo desempenhou diferentes funções na Cooperativa, dentre elas, a gestão maior a agência da Cooperativa. Formado em Ciências Contábeis, com especialização em Gestão Financeira e Controladoria e MBA em Cooperativas de Crédito.

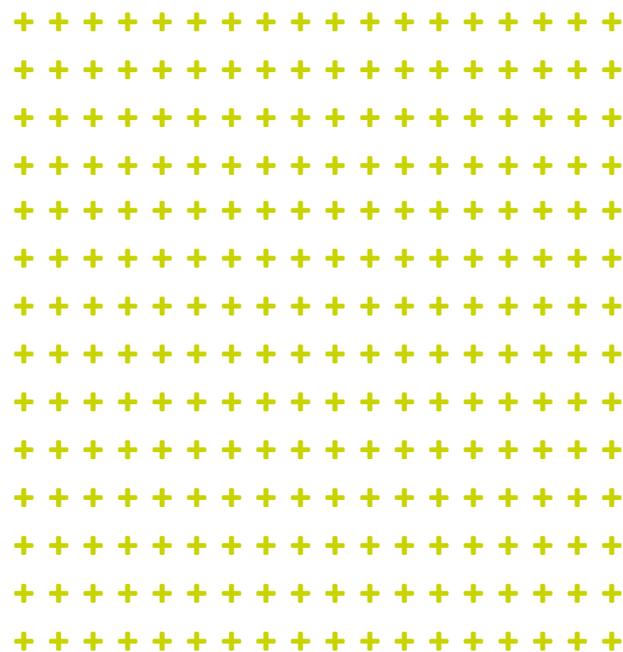
## Capacitação de Dirigentes

O contínuo aprimoramento da governança representa um processo essencial para garantir a segurança financeira dos nossos cooperados, fortalecer a confiança da sociedade e alcançar resultados econômicos sólidos e duradouros. Em 2023 nossos dirigentes dedicaram cerca de 800 horas em treinamentos.

## Conformidade com Regulamentações

As entidades do Sicoob devem implementar e manter política de controles internos e conformidade compatíveis com o porte, complexidade, estrutura, perfil de risco e modelo de negócio, de forma a assegurar o efetivo gerenciamento do seu risco de conformidade.

Para assegurar a conformidade e adequado cumprimento das normas regulamentares, o Sicoob São Miguel segue diretrizes sistêmicas que estabelecem princípios a serem observados para assegurar o fortalecimento do sistema de controles internos e o efetivo gerenciamento do risco de conformidade.





# Ética nos negócios

O Sicoob São Miguel tem um compromisso sólido com a conduta do negócio e atua fortemente na consolidação de práticas que assegurem a conduta ética e de integridade em seus processos e relações preservando a imagem, reputação e a marca Sicoob. Esse compromisso é guiado seguindo diretrizes sistêmicas:



## Programa de integridade:

Estabelece diretrizes para prevenção, detecção e remediação dos atos lesivos contra a administração pública.



## Ações de prevenção à lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT):

As ações são norteadas pelos manuais sistêmicos que orientam as práticas relacionadas a aplicação de medidas de controle, acompanhamento e cumprimento das medidas regulamentares.

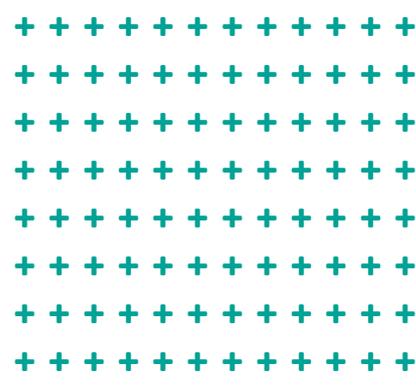


## Pacto de Ética:

O Pacto de Ética Sicoob é o principal documento que orienta o comportamento ético na Cooperativa. Ele estabelece os padrões de conduta e os valores éticos, morais e legais que devem ser observados pelas partes interessadas que atuam na Cooperativa.



Além disso a Cooperativa instituiu a Comissão de Ética que tem como principais objetivos disseminar a cultura ética, zelar pela boa imagem da Cooperativa e promover de maneira transparente a apuração das irregularidades identificadas.



# Gestão de Riscos ESG

A gestão integrada de riscos e de capital possibilita a identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos efeitos adversos resultantes das interações entre os riscos que impactam a instituição, o gerenciamento integrado é realizado e fundamentado nas exigências normativas e segue diretrizes sistêmicas do Centro Cooperativo (CCS).

## Risco de Crédito:

A gestão do Risco de Crédito é realizada com o objetivo de gerar maior segurança ao processo de concessão de crédito, visando à manutenção da qualidade da carteira de crédito em níveis coerentes com o apetite por risco da Cooperativa para cada segmento de mercado em que opera. Para tanto, são utilizados instrumentos que permitem a identificação, mitigação, controle, mensuração, avaliação, monitoramento e o reporte dos riscos.

## Risco de Capital:

O modelo de gerenciamento de capital foi desenvolvido com base nas diretrizes sistêmicas e regulamentares com o objetivo reduzir a ocorrência de insuficiência de capital nas entidades do Sicoob e gerar uma base sólida de informações para as tomadas de decisões.

## Risco de Liquidez:

A gestão do Risco de Liquidez compreende um conjunto de processos que visam a adequada gestão da capacidade de pagamento da instituição, considerando o planejamento financeiro, os limites de risco e a otimização dos recursos. O gerenciamento busca manter uma reserva de alta liquidez, compatível e resiliente para suprir possíveis necessidades de caixa.

## Risco Operacional:

A gestão do Risco Operacional envolve a possibilidade da ocorrência de perdas decorrentes de eventos externos, falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas.

## Risco Social, Ambiental e Climático:

As diretrizes para o gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático norteiam as ações de natureza social, ambiental e climática do Sicoob nos negócios e na relação com as partes interessadas, visando contribuir para a concretização do cooperativismo com desenvolvimento sustentável, adequados à relevância da exposição ao risco social, ao risco ambiental e ao risco climático.

Os riscos social, ambiental e climático são observados nas linhas de negócio do Sicoob, seguindo os critérios de elegibilidade e avaliação desenvolvidos e divulgados através dos manuais sistêmicos.

O Sicoob reconhece a importância de um meio ambiente ecologicamente equilibrado, para a sociedade, a economia e seus negócios. Reconhece ainda a necessidade de avaliar adequadamente os potenciais impactos trazidos pelos desafios sociais, ambientais e climáticos atuais para a promoção do desenvolvimento sustentável.

## Risco Social:

Possibilidade de ocorrência de perdas para a instituição em virtude da violação de direitos ou de atos lesivos incorridos de interesse comum.



## Risco ambiental:

Possibilidade de ocorrência de perdas para a instituição em decorrência de danos causados ao meio ambiente por agentes físicos, químicos e/ou biológicos.

## Risco climático:

Possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de gases do efeito estufa é produzida ou compensada e os mecanismos naturais de captura desses gases são preservados.

# Gestão de Continuidade de Negócios

A Gestão de Continuidade de Negócios é um processo abrangente, por meio do qual é possível identificar potenciais ameaças de descontinuidade das operações de negócios da organização e os possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem. São seguidas orientações sistêmicas que estabelecem as diretrizes de continuidade de negócios para os processos críticos e elaborados Planos de Contingência que passam por revisão periódica.



**Escaneie o qrcode e saiba mais!**

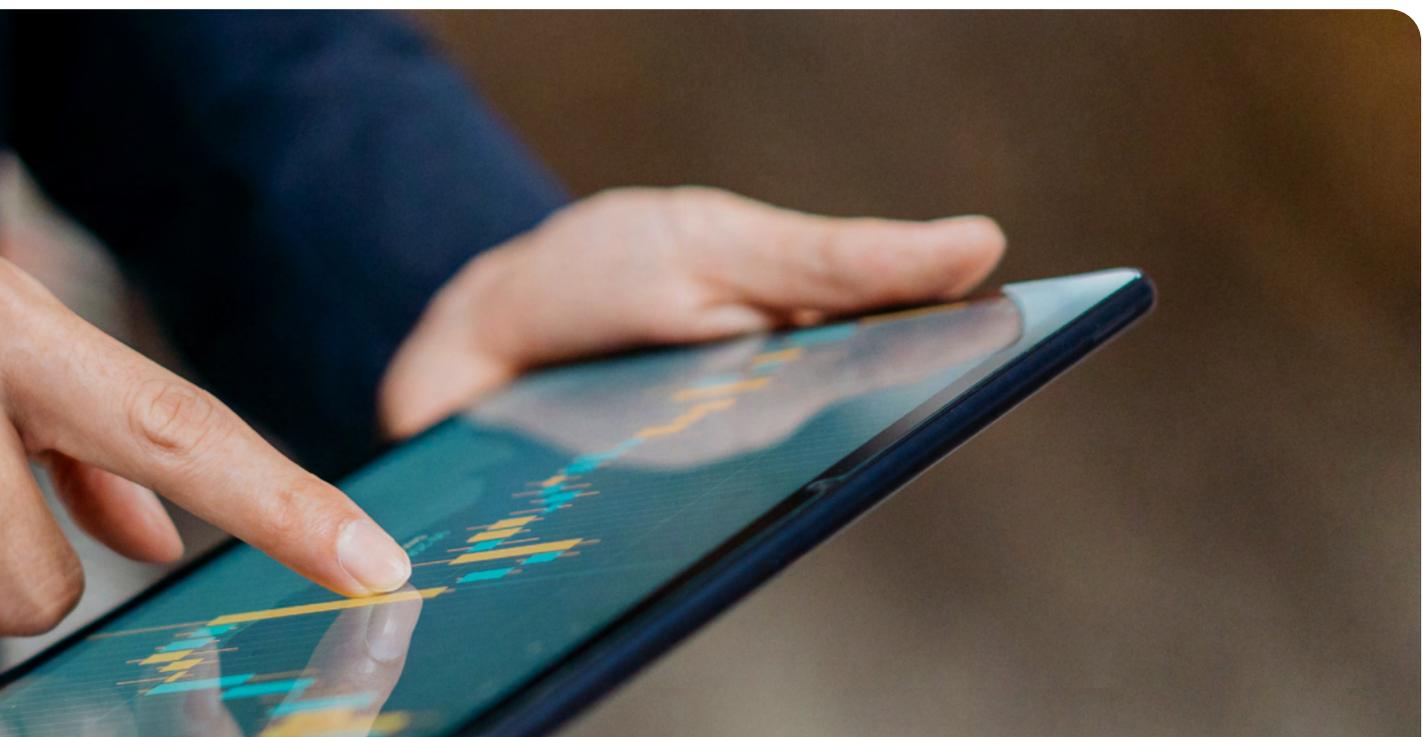
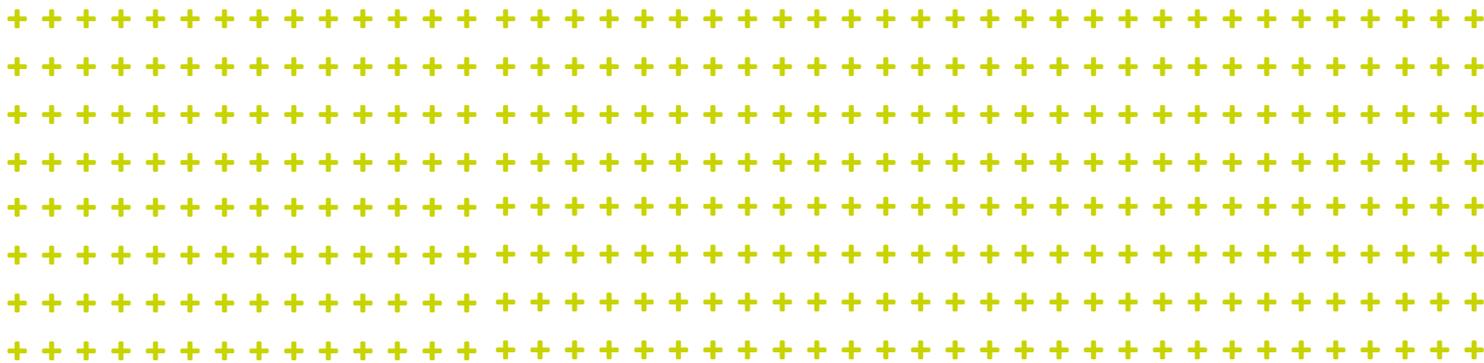
Em cumprimento à Resolução CMN nº 4.557/2027, está disponível no site do Sicoob ([www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)) o relatório descritivo da estrutura de gerenciamento de riscos e da estrutura de gerenciamento de capital.

# Privacidade de dados – LGPD

O Sicoob São Miguel segue os manuais sistêmicos que estabelecem as diretrizes de gestão, privacidade, governança e proteção dos dados pessoais, reforçam a cultura interna e priorizam as ações necessárias para tratamento do tema e cumprimento das disposições legais e regulamentares. Foi nomeado Encarregado de Dados ou DPO para realizar as atividades de sua responsabilidade conforme definição da lei. A política de privacidade e tratamento de dados e outras informações sobre o tema estão disponíveis para consulta no site conforme link abaixo:



[www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/lgpd-privacidade](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/lgpd-privacidade)



# Auditoria Interna

A Auditoria Interna do Sicoob desempenha um papel essencial ao avaliar de forma imparcial a conformidade de processos, controles e sistemas com normas e regulamentos de órgãos supervisores, fornecendo recomendações valiosas que asseguram a conformidade.



# Ouvidoria Sicoob

O Sicoob disponibiliza um Canal de Ouvidoria acessível a cooperados, clientes e demais partes interessadas para manifestações. O canal é aberto para livre expressão, permitindo o recebimento e tratamento de reclamações, solicitações de informações e outras ocorrências.



**Ouvidoria:** 0800 725 0996  
De segunda a sexta, das 8h às 20h  
[ouvidoriasicoob.com.br](http://ouvidoriasicoob.com.br)



## Direitos e Benefícios dos Cooperados

No Sicoob São Miguel, acreditamos que a base de uma Cooperativa forte é o fortalecimento dos direitos e benefícios dos nossos cooperados. Ao fazer parte da nossa Cooperativa, você desfruta de uma série de privilégios que visam promover uma experiência financeira transparente e participativa.

### **Direito a Voto em Assembleias:**

Todos os cooperados tem direito a votarem e elegerem seus representantes. No Sicoob São Miguel, o modelo é por meio do representante Delegado, o qual tem a responsabilidade de votar em assembleias sobre as decisões e rumos da Cooperativa, zelando pelo interesse coletivo.

### **Acesso a Serviços Financeiros:**

Ao unir-se ao Sicoob São Miguel, você tem acesso a uma ampla gama de serviços financeiros personalizados. Desde linhas de crédito até investimentos, trabalhamos para fornecer soluções que atendam às suas necessidades financeiras.

### **Participação nos Resultados:**

Como Cooperativa, valorizamos a participação dos cooperados nos resultados alcançados. Isso se reflete no retorno justo por meio da remuneração da cota capital e em outros benefícios que visam retribuir a confiança depositada.

## Deveres dos Cooperados

Acreditamos que a cooperação eficaz se baseia na compreensão mútua de direitos e deveres. Ao usufruir dos benefícios da Cooperativa, também é importante reconhecer e cumprir com os deveres que garantem a sustentabilidade e o equilíbrio do sistema cooperativo.

### **Participação Ativa nas Assembleias:**

Para garantir a tomada de decisões justas e equitativas, esperamos que os cooperados participem ativamente nas assembleias, compartilhando suas opiniões e contribuindo para o debate.

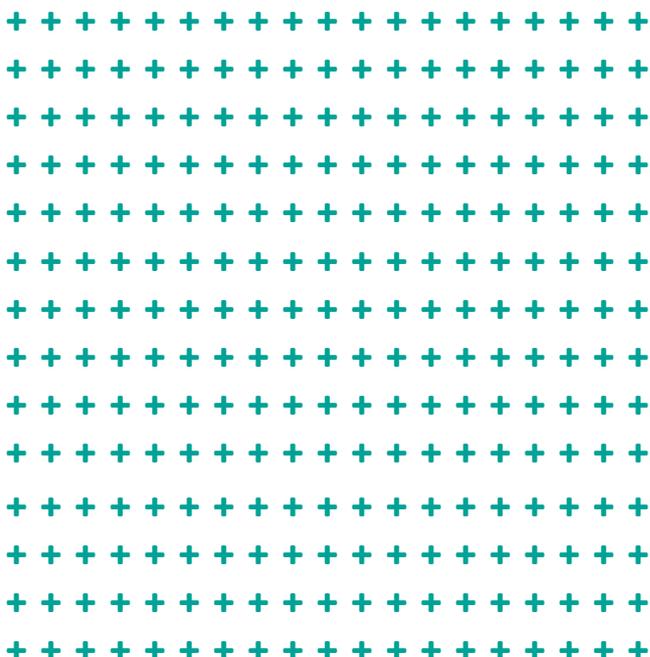
### **Respeito aos Princípios Cooperativos:**

A cooperação eficaz requer o respeito aos princípios fundamentais do cooperativismo, incluindo a honestidade, transparência, responsabilidade social e a busca pelo benefício mútuo.

### **Comprometimento com a Sustentabilidade:**

Incentivamos o comprometimento dos cooperados com práticas sustentáveis, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atuamos.

Ao equilibrar esses direitos e deveres, construímos uma comunidade Cooperativa sólida e resiliente, onde cada cooperado desempenha um papel ativo no crescimento e na prosperidade coletiva. Na Sicoob São Miguel, valorizamos a parceria e acreditamos que o verdadeiro sucesso é alcançado quando caminhamos juntos.



4

# Nosso Desempenho

---

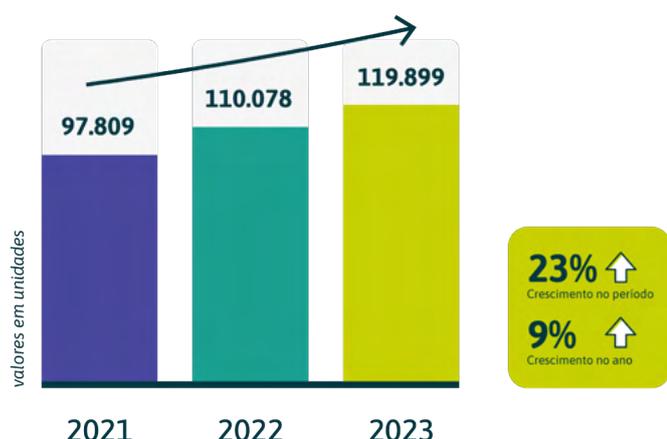
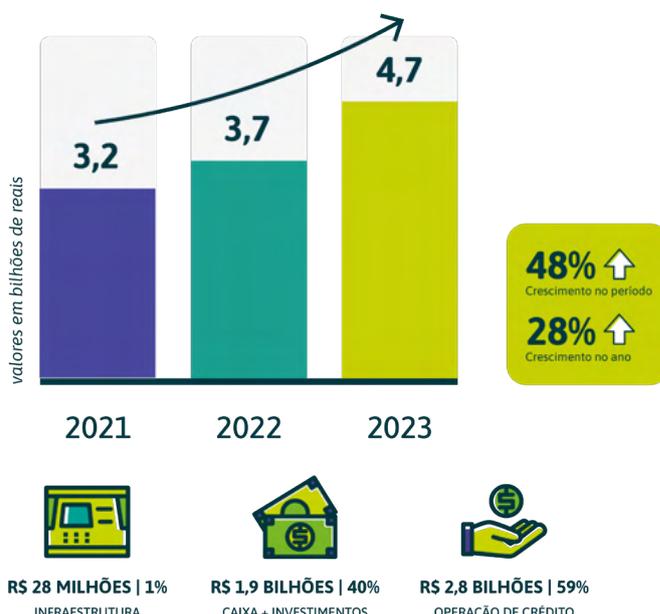
O desempenho econômico positivo do Sicoob São Miguel está diretamente relacionado à sua contribuição com o desenvolvimento socioeconômico local. Ao longo dos anos o Sicoob São Miguel tem apresentado uma evolução contínua de seus números, confirmando a solidez da Cooperativa e a responsabilidade com a qual dirigentes conduzem o negócio.

Por meio do nosso papel de sermos promotores da justiça financeira nas comunidades onde atuamos, trazendo aos cooperados serviços financeiros completos, apoiamos pequenos negócios, estimulamos seu crescimento e fortalecemos a economia local. Com isso fortalecemos a geração de empregos, o aumento de renda das famílias e impulsionamos a atividade econômica da economia local, resultando em melhoria da qualidade de vida, fortalecimento das comunidades e desenvolvimento sustentável.

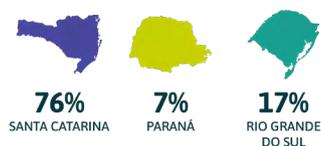
## Ativos

Fechamos o ano de 2023 com R\$ 4,7 bilhões em Ativos Administrados. Em 2023 superamos o crescimento do período anterior, atingindo 28% de crescimento em relação a dezembro/2022, um incremento de R\$ 1 bilhão aos recursos geridos pela Cooperativa.

Os ativos são a representação numérica de todos os recursos que o Sicoob São Miguel possui e controla, com o objetivo de gerar benefícios financeiros e fortalecimento das comunidades que atua, ou seja, seu total representa, onde os recursos captados dos cooperados estão aplicados.



### ASSOCIADOS POR ESTADO



### ASSOCIADOS POR TIPO DE PESSOA



## Cooperados

A força da união e parceria dos nossos cooperados, ao longo desses 34 anos de história, nos possibilitaram apresentar um desempenho sólido e sustentável. No último ano foram 9.821 pessoas que se associaram ao Sicoob São Miguel.

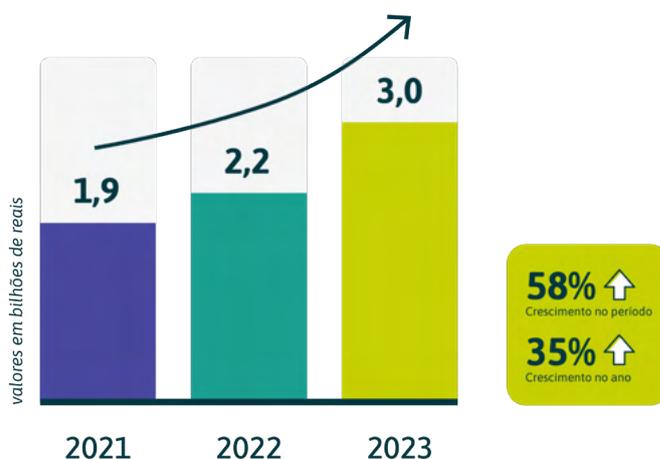
Em nossa área de atuação, a partir de processo de expansão, estamos conseguindo levar o cooperativismo financeiro para mais pessoas dentro dos três estados do Sul, entregando soluções financeiras para a pessoas físicas, pessoas jurídicas e produtores rurais.



## Depósitos

Ao encerrar o exercício de 2023, atingimos a marca de R\$ 3,0 bilhões em recursos captados em depósitos e poupança, registrando um crescimento de 35% em relação ao ano anterior.

Os depósitos totais são a soma dos depósitos a prazo, aqueles que recebem remuneração por meio de juros a exemplo das aplicações financeiras, dos depósitos a vista, que são os valores que transitam em conta corrente dos cooperados, e a poupança, uma das mais tradicionais maneiras de guardar dinheiro no país.



### COMPOSIÇÃO DEPÓSITOS

RDC	54%	DEPÓSITO A VISTA	14%
LCA/LCI/FUNDOS	28%	POUPANÇA	4%



## SEGURANÇA E RENTABILIDADE (FGCOOP)

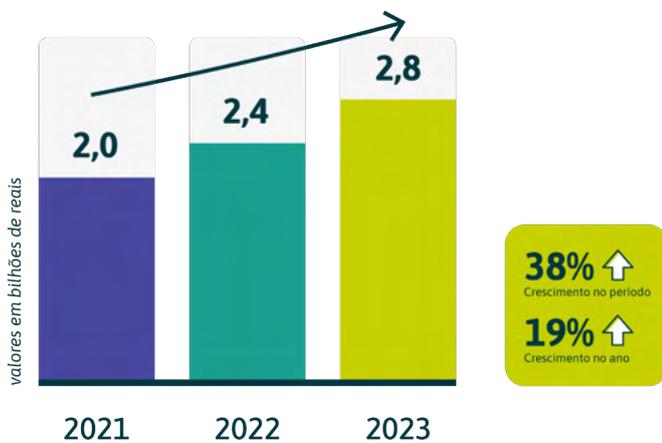
Sem dúvida, o objetivo principal de qualquer investidor é fazer o seu dinheiro render mais e ter segurança sobre seus investimentos. O Sicoob dispõe de um portfólio de soluções de investimentos, desde a Poupança, modalidades de RDC, LCA, LCI e Fundos. Por meio do app Sicoob, o cooperado pode realizar novos investimentos, acompanhar os rendimentos e efetuar resgates.

O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as Cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos

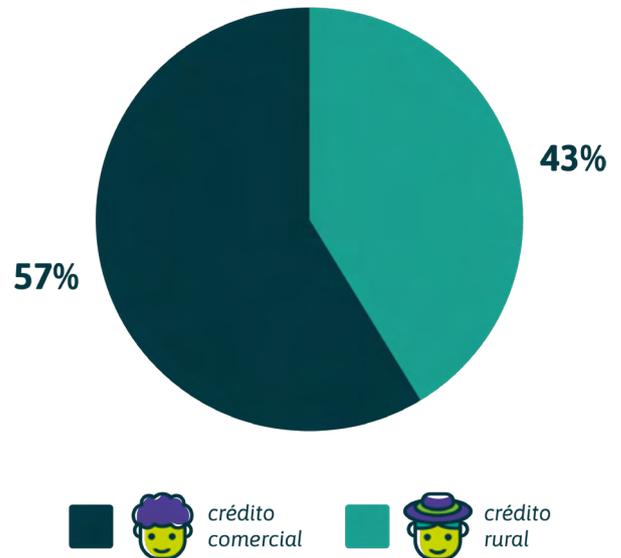
comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em Cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da Cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

# Operações de Crédito

Em 2023 foram mais de R\$ 1,5 bilhão de recursos liberados para o fomento de atividades do agronegócio, de empresas dos mais diversos portes e segmentos e em linhas de crédito para pessoas físicas. Estes recursos são propulsores do fortalecimento econômico das comunidades como base para gerar prosperidade e justiça financeira aos nossos cooperados.

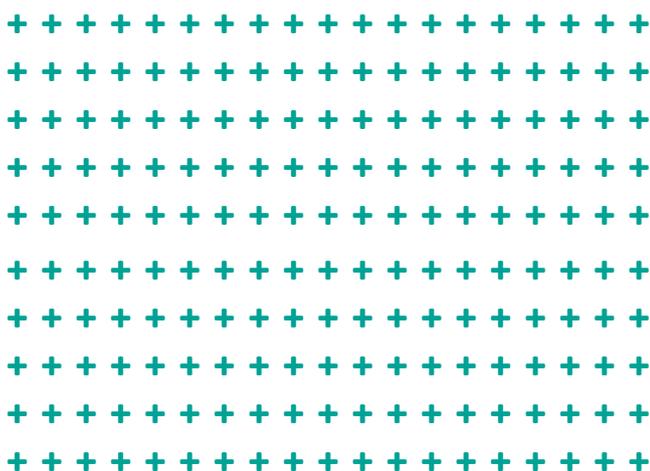


## COMPOSIÇÃO DO CRÉDITO



Dentre os destaques estão os R\$ 596,2 milhões direcionados ao agronegócio, tanto em operações de crédito de repasse quanto em recursos próprios do Sicoob São Miguel (RPL). Ainda, em parceria com o BNDES e o BRDE, foram destinados R\$ 93,7 milhões em operações de crédito. Além disso, mais de R\$ 781 milhões foram concedidos por meio de empréstimos e financiamentos, dos quais R\$ 38 milhões foram liberados via canais digitais, sendo que no programa “Antecipa FGTS”, foram mais de R\$ 3,1 milhões em operações.

É relevante ressaltar os benefícios econômicos proporcionados aos associados, com taxas de juros e tarifas mais competitivas em comparação com o mercado, o que contribui para manter esses recursos na comunidade.





## RECURSOS BNDES

Além de uma robusta carteira de recursos próprios, o Sicoob São Miguel atua como um propulsor do acesso de seus cooperados as linhas do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

Seja para empresas financiarem seus investimentos em novas aquisições, projetos de ampliação, expansão, modernização entre outros, ou para produtores rurais e agroindústrias para custeio ou investimento em projetos, máquinas e equipamentos, por meio de linhas de financiamento RECURSOS BNDES de longo prazo.

Ao encerrar o exercício de 2023, o Sicoob São Miguel contava com uma carteira de R\$ 448 milhões em recursos de BNDES, tendo um crescimento de 33% frente ao exercício anterior.



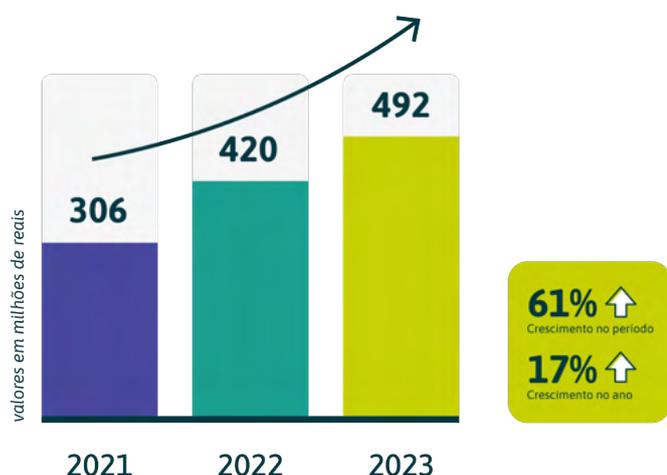
## Patrimônio Líquido

O Capital Social, os Fundos de Reservas e as Sobras compõem o Patrimônio Líquido da Cooperativa. Ao término do exercício, o Patrimônio Líquido registrou um crescimento de 17%, ultrapassando R\$ 492 milhões.

Sua evolução crescente confere maior autonomia e segurança à Cooperativa e seus cooperados, favorecendo um crescimento contínuo e sustentável. Além de ser um recurso essencial para suportar

a operacionalização do crédito e de captação de novos recursos para a Cooperativa, visto as constantes exigências do mercado financeiro que demandam a consolidação de patrimônio cada vez mais robusto.

Fortalecer o patrimônio da Cooperativa é fundamental para que possamos cumprir nosso papel de fortalecer as comunidades e promover o desenvolvimento sustentável.



**R\$ 132,5 MILHÕES | 27%**  
COTA CAPITAL



**R\$ 339,4 MILHÕES | 69%**  
FUNDOS DE RESERVAS



**R\$ 20,5 MILHÕES | 4%**  
SOBRAS A DISPOSIÇÃO AGO

## JUROS AO CAPITAL

Desde o ano de 2021 a Cooperativa realiza a remuneração da cota capital dos cooperados. Ao encerrar o exercício de 2023 o Sicoob São Miguel realizou o pagamento de juros ao capital, a remuneração é calculada com base na Taxa Selic, que representa a taxa básica de juros da economia brasileira. Em 2023 o capital foi remunerado em 75% da SELIC, onde foram pagos R\$ 11,1 milhões aos cooperados através de integralização em cota capital.

Este montante gerou um ganho médio ao capital dos cooperados, rentabilizando em 9,2% o saldo das contas capital de cada cooperado.



Valor do Capital dos Cooperados  
**R\$ 121,4 Milhões**

Valor do Capital após a integralização dos juros ao capital  
**R\$ 132,5 Milhões**

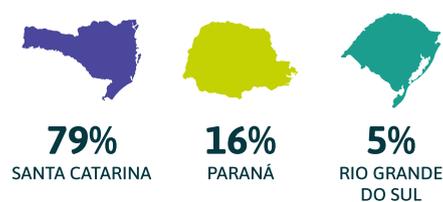
## SOBRAS

Nas Cooperativas, as sobras referem-se ao lucro líquido apurado no exercício, que após as destinações legais e aprovação em Assembleia Geral, é destinado de forma proporcional aos negócios dos cooperados com sua Cooperativa.

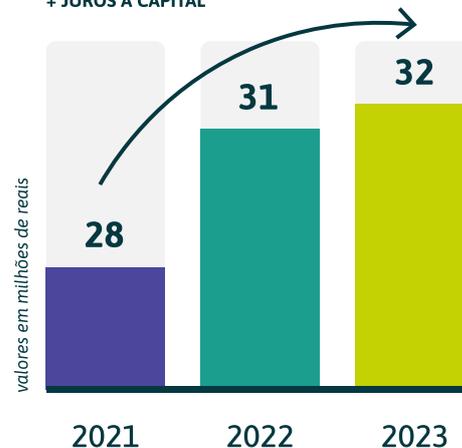
Em 2023, mais uma vez a Cooperativa apresentou resultados expressivos, ultrapassando o valor de R\$ 75 milhões em sobras brutas.

Em Assembleia Geral os Delegados definirão a forma de rateio das sobras líquidas de R\$ 20,5 milhões. Com estas sobras líquidas, somadas aos juros ao capital, que são parte das sobras e que já foram destinados R\$ 11,1 milhões ao capital dos cooperados, chegamos ao montante de R\$ 31,6 milhões, resultado que o Sicoob São Miguel compartilha com os cooperados de suas sobras do exercício de 2023.

Nos últimos três anos, compartilhamos R\$ 91 milhões com os nossos cooperados, valorizando a sua reciprocidade e contribuindo para que os recursos permaneçam nas áreas de atuação da Cooperativa promovendo o desenvolvimento das regiões onde atuamos.



SOBRAS A DIPOSIÇÃO AGO  
+ JUROS A CAPITAL



# R\$ 91 milhões

EM RESULTADO COMPARTILHADOS  
NOS ÚLTIMOS 3 ANOS COM NOSSOS  
COOPERADOS.

5

**Nossas  
Soluções  
Financeiras**

---



## Pessoa Física



- ✓ Conta
- ✓ Poupança
- ✓ Investimentos
- ✓ Cartões
- ✓ Crédito
- ✓ Previdência
- ✓ Consórcios
- ✓ Pagamentos
- ✓ Pix
- ✓ Portabilidade salarial
- ✓ Financiamentos
- ✓ Seguros
- ✓ Serviços

## Pessoa Jurídica

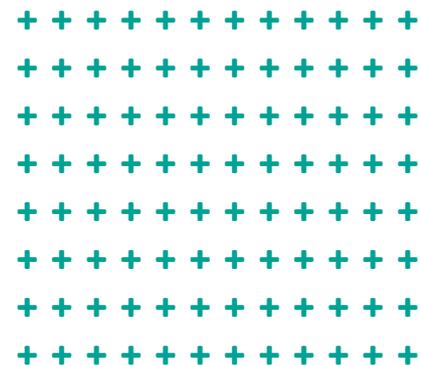


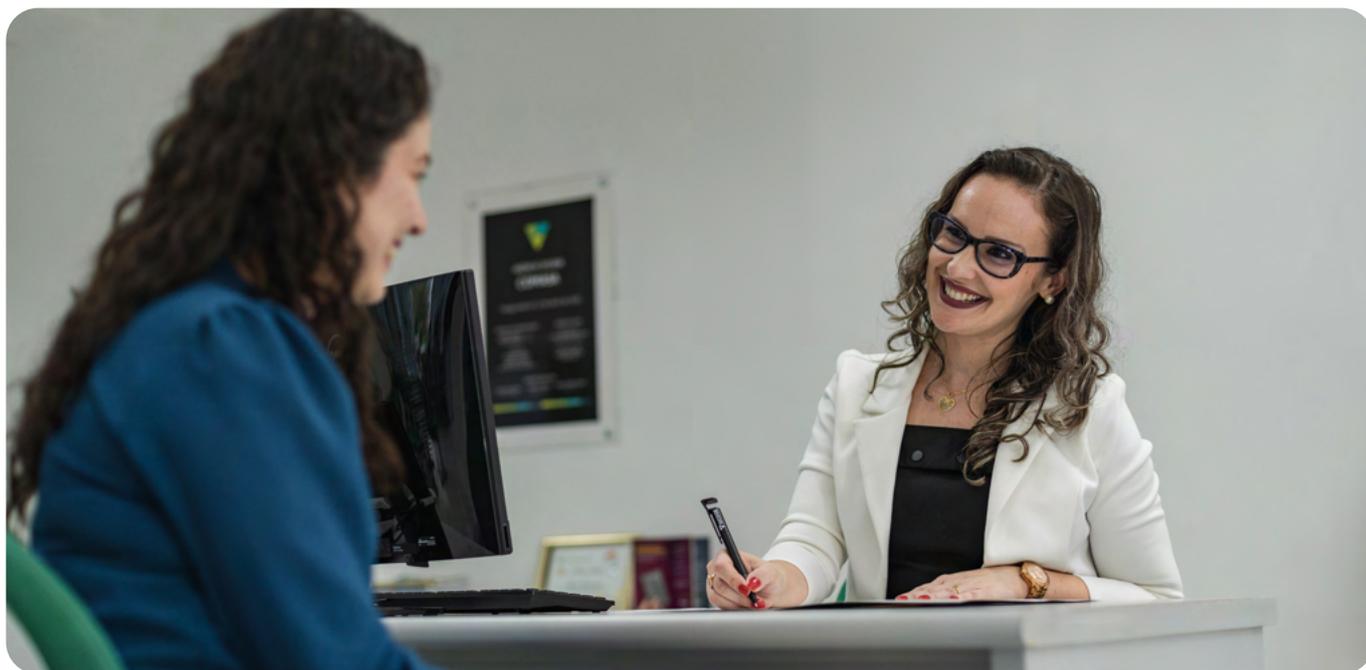
- ✓ Contas
- ✓ Cartões
- ✓ Crédito
- ✓ Investimentos
- ✓ Consórcios
- ✓ Seguros
- ✓ Antecipação de recebíveis
- ✓ Crédito empresarial
- ✓ Protesto de títulos
- ✓ Pagamentos e recebimentos
- ✓ Cobrança bancária
- ✓ Câmbio

## Agronegócio



- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| ✓ Conta           | ✓ Cartões     |
| ✓ Poupança        | ✓ Seguros     |
| ✓ Investimentos   | ✓ Previdência |
| ✓ Crédito pessoal | ✓ Consórcios  |
| ✓ Crédito rural   | ✓ BNDES       |





## Cartões



A Cooperativa oferece cartões de crédito aos seus cooperados, proporcionando-lhes maior poder de compra e condições de pagamento vantajosas, o que traz praticidade e segurança para o seu dia a dia. Nos últimos três anos, observamos um crescimento superior a 30% na utilização desses cartões, evidenciando que se trata de um produto que atende às expectativas e necessidades dos nossos cooperados com eficácia.

## Consórcio



O Sicoob também tem em seu portfólio de produtos o Consórcio, com as melhores taxas de administração do mercado, tendo facilidade e agilidade na disponibilização do crédito. O produto é um realizador de sonhos, e, desta maneira, o Sicoob contribui para a prosperidade e felicidade dos seus cooperados. Ao encerrar o exercício de 2023, o Sicoob São Miguel acumulava mais de R\$ 300 milhões em volume de créditos, com um crescimento de 35% em valores comercializados ao longo do ano.

## Previdência



Para apoiar os cooperados em seu planejamento futuro, o Sicoob conta com a Previdência Privada nos planos PGBL e VGBL, que garantem renda futura para complementar os ganhos de outras fontes. No último triênio o saldo administrado cresceu 30%.

## Tag



Com a TAG, cooperados do Sicoob tem a liberdade e conforto ao cruzar os pedágios e estacionamentos brasileiros automaticamente, sem interromper seu ritmo e sem se preocupar com filas. A TAG Sicoob, pode ser solicitada através do App Sicoob ou diretamente nas nossas agências, a passagem é automática e o valor é descontando direto da conta corrente do cooperado.

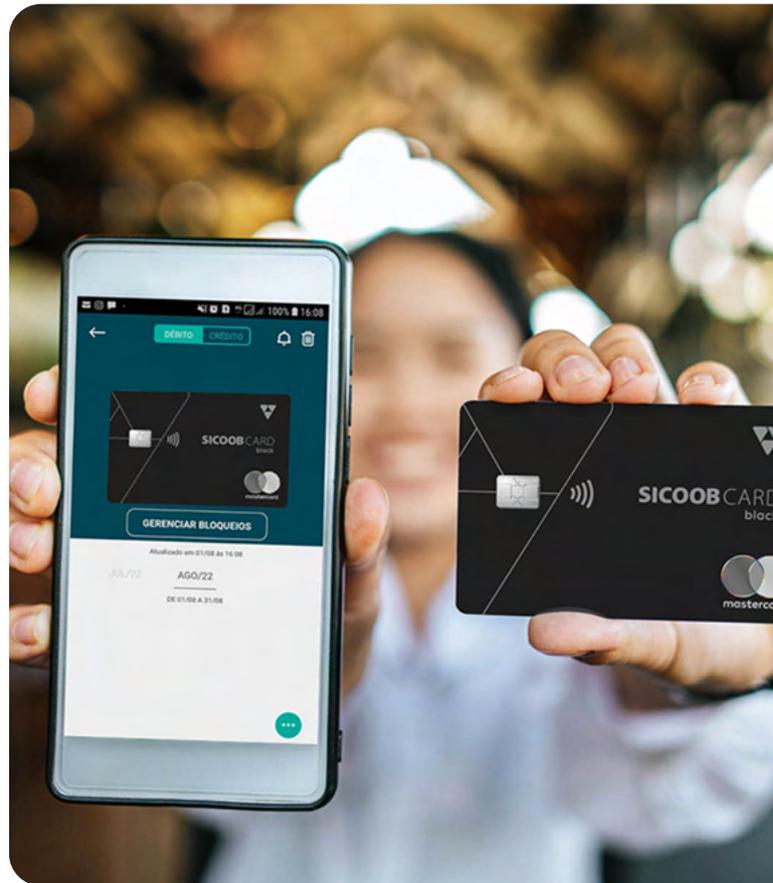
# Coopera



O COOPERA, programa de cashback do Sicoob, foi turbinado em 2023, além de acumular pontos ao utilizar o cartão de crédito do Sicoob, a utilização de outros produtos e dos canais de atendimento também passaram a pontuar.

Os pontos acumulados podem ser trocados por crédito na fatura, produtos ou serviços e até por milhas ou passagens aéreas, gerando mais benefícios aos cooperados por utilizarem os produtos e serviços da Cooperativa.

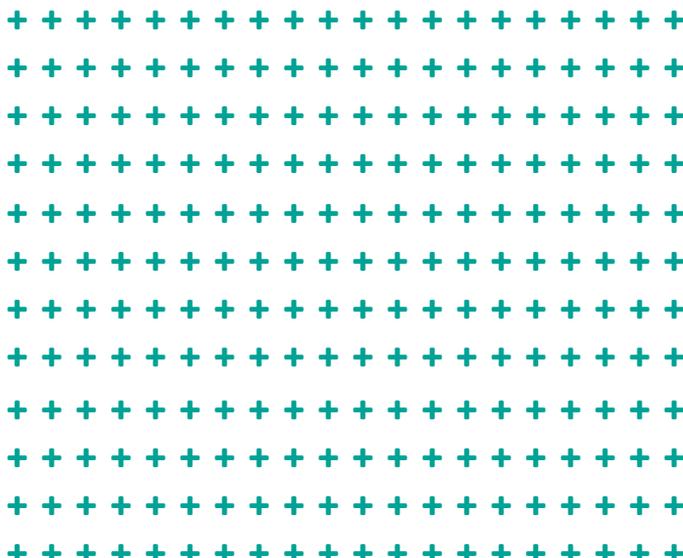
Mais de R\$ 3 milhões em pontos foram creditados aos cooperados em 2023, sendo que mais de R\$ 1 milhão já foram resgatados pelos cooperados.



# Consignado INSS



O número de cooperados que passaram a receber seus benefícios com o Sicoob cresceu 14% no último triênio. Beneficiários do INSS contam também com a facilidade de contratar a linha de Crédito Consignado, a qual, nos últimos três anos teve um crescimento na carteira de 44%, atingindo o montante de R\$ 43 milhões liberados na modalidade.





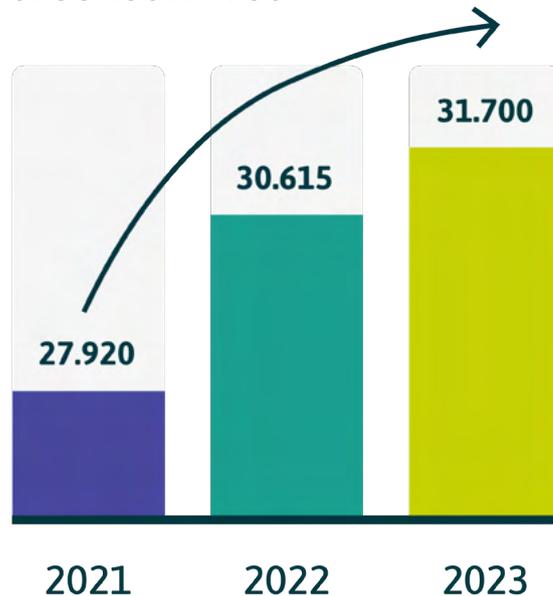
## Seguros

Imprevistos podem acontecer, seja no âmbito profissional, patrimonial ou até mesmo pessoal, e o Sicoob, por meio dos Seguros, apoia os cooperados na reparação de danos e a minimizar os impactos causados por esses imprevistos.

O Sicoob conta hoje com um amplo portfólio de seguros, que são eles: Vida individual e vida PJ, Vida prestamista, Residencial, Empresarial, Rural, Automóvel, Responsabilidade Civil, Vida Viagem, Celular, Transação, entre outros.

O Sicoob fechou 2023 com uma carteira de 31.700 seguros ativos e com um prêmio total de R\$ 33,5 milhões, crescimento em volume de 26,4% em relação a 2022.

### SEGUROS ATIVOS



Com o propósito de trazer maior segurança a quem adquire um seguro e manter a estabilidade financeira da sociedade, os seguros do Sicoob indenizaram mais de R\$ 11,6 em sinistros em 2023, sendo R\$ 1,3 milhões em seguros rurais, R\$ 1,3 milhões em seguros patrimoniais, R\$ 2,2 milhões em prestamista, R\$ 3,1 milhões em seguros de vida e R\$ 3,7 milhões em seguros de veículos.

## SINISTROS PAGOS



## Continuidade no Agronegócio

A importância de ter seguro e a parceria do Sicoob para repor os bens e continuar suas atividades no campo é destacada pelo cooperado Fernando Klein, de Linha Rommel, Salgado Filho/PR, o qual perdeu durante um incêndio seu trator e plantadeira, equipamentos essenciais para sua rotina de produtor rural.



**Escaneie o qrcode e assista  
essa emocionante história!**



## Sipag

A Sipag foi criada em 2014, como um meio de pagamento para os nossos cooperados. Desde a sua entrada no mercado de adquirência, a Sipag oferece soluções integradas para negócios, que visam prosperar e crescer com benefícios da economia.

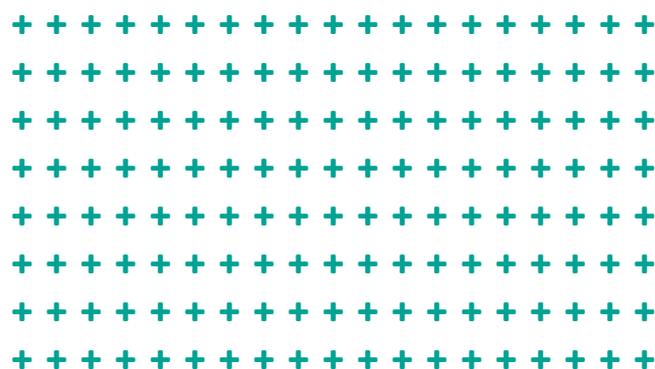
No ano de 2023 o Banco Cooperativo Sicoob criou a SIPAG 2.0 para oferecer aos cooperados, uma melhor solução no mercado, tendo o Sicoob então, a sua própria solução de pagamentos integrados.

No ano de 2023 com a nova operação, tivemos um crescimento de 52% de estabelecimentos faturando com a Sipag 2.0. Números que refletem a boa aceitação do equipamento no mercado, principalmente em feiras e eventos.

## Cobrança

O Sicoob está entre as 6 maiores instituições financeiras com maior volume de liquidações de cobrança no Brasil. A cobrança possui diferencial competitivo, pois além de ter um programa de geração e gestão simples, também permite integrações robustas com ERPs, permitindo a personalização dos boletos de acordo com a necessidade do negócio.

Em 2023, foram mais de R\$ 2,7 bilhões em volume de liquidações de cobrança.





## EMPREENDIMENTOS RURAIS

O Sicoob São Miguel com o objetivo de fomentar a agricultura regional de sua área de atualização possui algumas linhas com recursos próprios e recurso equalizados, entre elas recursos do BNDES e REPASSE, no exercício de 2023 foram realizadas 6.542 operações, sendo liberados mais de R\$ 655 milhões com as finalidades de Custeio, Investimento, Comercialização e Industrialização. Atendendo os mais variados portes de agricultores (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica), pequenos, médios e grandes produtores.

Dentro as finalidades de crédito o nosso destaque é o Custeio que tem por objetivo cobrir despesas da produção agrícola, tais como aquisição de insumos, sementes, fertilizantes e defensivos. Pode também ser utilizado na atividade pecuária para cobrir as despesas com animais, como compra de vacinas, medicamentos, rações, além da aquisição de animais para recria e engorda. No exercício de 2023 foram realizadas 5.344 operações, sendo que 61% são na modalidade Pecuário e 39% Agrícola.

Nas operações de Investimento podem ser financiados os mais variados itens desde que o objetivo dele seja fomentar as atividades e serviços rurais agropecuários e não agropecuários, desenvolvidos em estabelecimento rural ou em áreas comunitárias próximas, destinando-se a estimular a geração de renda e a melhorar o uso da mão de obra familiar. O Sicoob São Miguel no ano de 2023 liberou mais de R\$ 149 milhões em 1.180 operações, se destacando os principais empreendimentos:



26

COLHEITADEIRA  
OU COLHEDORA



144

SISTEMA FOTOVOLTAICO  
OU BIODIGESTORES



47

SUINOCULTURA  
AVICULTURA



94

TRATORES



37

MORADIAS



204

AQUISIÇÃO  
DE ANIMAIS



## LINHA SICOOB EMERGENCIAL

Um dos valores da Cooperativa é a solidariedade. Em 2023 ocorreram várias intempéries climáticas nas regiões onde o Sicoob São Miguel atua. A Cooperativa disponibilizou recursos próprios com origem de um fundo de Riscos Climáticos disponibilizado por meio do Sicoob Central SC/RS, o qual atende a condições de juro zero a recomposição dos bens materiais de cooperados atingidos por enchentes, chuva de granizo e outras intempéries climáticas. Foram mais de R\$ 2 milhões destinados para essa finalidade considerando cooperados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina.

A empresa Priscilla Malhas Ltda, da região do Vale do Itajaí/SC, foi afetada pelas enchentes que ocorreram na região durante o ano, sua produção foi totalmente interrompida, além da perda de matéria prima. Com o apoio do Sicoob, foi possível o retorno as atividades e com essa retomada também, a tranquilidade para quem depende diretamente do empreendimento para sua segurança financeira.



## LINHA DO JURO ZERO MUNICIPAL

A Cooperativa disponibiliza linhas de crédito com recursos próprios e com recursos equalizados para fomentar a economia da comunidade onde está inserida, desta forma apoiando o desenvolvimento e crescimento dos empreendedores locais. Esta vantagem pode ser observada pela linha de crédito Juro Zero, convênio entre o Sicoob São Miguel e municípios, onde proporciona uma linha crédito com juro zero para empresas e agricultores. No ano de 2023 foram mais de R\$ 1,3 milhões destinados para esta finalidade que contribuíram para fomentar a economia local.

A associada e empreendedora Bruna Siqueira Reinke, proprietária da empresa La Belle For You, de São Miguel do Oeste/SC, aproveitou as vantagens da linha para investir em estoque e melhorias em sua loja.





## LINHA SUSTENTABILIDADE

O Sicoob São Miguel acredita que uma das maneiras da Cooperativa contribuir com a sociedade e o seu desenvolvimento sustentável é disponibilizar linhas de crédito para atender as necessidades dos cooperados. No ano de 2023 foram liberados um total R\$ 9 milhões destinados para aquisição de sistemas de geração de energia, captação de água e outras soluções que visam a sustentabilidade.

## LINHA VEÍCULOS ELÉTRICOS

Com o aumento da demanda para aquisição de veículos elétricos a Cooperativa disponibilizou linhas de crédito PF e PJ para aquisição deste tipo de bem. As vantagens em adquirir um veículo elétrico são várias, dentre elas podemos citar que possuem baixa emissão de carbono, utiliza energia renovável, manutenção mais econômica, redução de ruído, dentre outras. A utilização de veículos elétricos contribui com a diminuição de emissão de gases e conseqüentemente menos poluição na atmosfera.

## NOVIDADE - PIX PARCELADO

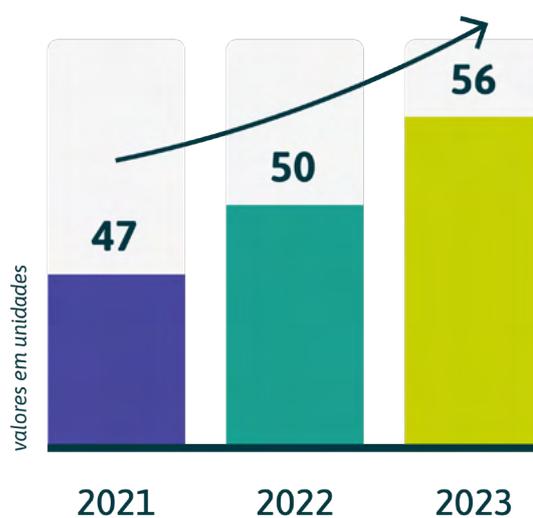
O Pix é uma forma de pagamento/transferência instantânea entre contas o qual foi lançado pelo Banco Central em 2020. Em 2023 o Sicoob São Miguel aderiu ao produto Pix Parcelado o qual possibilita aos cooperados Pessoa Física optar em financiar o valor do Pix. O Pix Parcelado é mais uma opção de crédito oferecida aos cooperados para atenderem suas demandas.



# Crescimento Sustentável

O desenvolvimento socioeconômico das comunidades onde atuamos faz parte do que somos. Com foco na experiência dos cooperados e com um conceito inovador, inauguramos novas agências e promovemos melhorias em outras agências, tudo isso para que os cooperados tenham acesso a ambientes acolhedores, seguros e confortáveis, melhorando ainda a percepção da sociedade em relação a presença da Cooperativa naquela localidade.

Ao encerrar o ano de 2023 a Cooperativa contava com 56 agências, sendo 31 agências em Santa Catarina (55%), 5 agências no Paraná (9%) e 20 agências no Rio Grande do Sul (36%). Atuando com modelos de atendimento convencional e modelos de agências de Negócios.



19% ↑ Crescimento no período

## NOVAS AGÊNCIAS



VILA FLORES/RS - inaugurada em 06/03/2023



NOVA BASSANO/RS - inaugurada em 09/10/2023



ARVOREZINHA/RS - inaugurada em 21/08/2023

## AGÊNCIAS DE NEGÓCIOS

FELIZ/RS - inaugurada em 25/09/2023

BARÃO/RS - inaugurada em 09/10/2023

## REMODELAÇÕES



BANDEIRANTE/SC - reinauguração em 15/12/2023





## Reconhecimentos e Prêmios

Os reconhecimentos e prêmios são testemunhos do compromisso e excelência do Sicoob São Miguel. Ao longo dos anos, a Cooperativa tem sido honrada com várias distinções, refletindo seu comprometimento com a excelência, a prosperidade financeira dos cooperados e o bem-estar dos profissionais que compõem o quadro funcional.

### GPTW - SOMOS TRI!



Com orgulho, celebramos nossa conquista pela terceira vez consecutiva! Após a aplicação do formulário de pesquisa de clima realizado pela consultoria externa com os nossos profissionais, recebemos a certificação pelo Great Place to Work (GPTW), sendo reconhecidos como uma das melhores empresas para se trabalhar. Este feito é reflexo do nosso comprometimento contínuo em criar um ambiente de trabalho que valoriza, inspira e desenvolve nossas equipes.

Prova disso, é que as afirmativas que tivemos os melhores resultados em comparação a outras empresas que participam da pesquisa, são referentes às dimensões de orgulho e respeito:

***“A empresa me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional”***

***“Temos benefícios especiais e diferenciados aqui”***

***“Meu trabalho tem um sentido especial. Para mim, não é só “mais um emprego”***

***“Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui”***



Para nós, a certificação do Great Place to Work (GPTW) é mais do que uma celebração, é um compromisso. Ao recebermos este reconhecimento pelo terceiro ano consecutivo, não apenas nos enchemos de orgulho, mas também encaramos a

responsabilidade de transformar dados em ações significativas. Vamos além da comemoração, trabalhando de perto com as valiosas informações coletadas pela pesquisa GPTW para aprimorar continuamente nossas práticas organizacionais.

## CRÉDITO RURAL

Como modo de incentivar e fomentar o Crédito Rural entre as Cooperativas singulares o Sistema Sicoob realiza, a nível nacional, no decorrer do Plano Safra algumas campanhas de premiações, além de reconhecer e valorizar colaboradores que atuam de forma engajada para o crescimento sustentável da carteira de crédito rural e em melhorias contínuas voltadas ao atendimento do produtor rural em todas as suas atribuições.

No ano de 2023 tivemos dois tipos de premiações: O DESAFIO RURAL PREMIADO entre todas as singulares da Central SC/RS e as premiações no WORKSHOP DO CRÉDITO RURAL realizado a nível nacional entre todas as Cooperativas do Sistema Sicoob no Brasil.



### PREMIAÇÕES DESAFIO RURAL PREMIADO – 2º SEMESTRE SAFRA 2022/2023

**3º Lugar** – Conjunto da Obra GRUPO 1 - Agência Dionisio Cerqueira - SC

### PREMIAÇÕES WORKSHOP DO CRÉDITO RURAL

**1º Lugar** – Categoria Singulares Liberação de BNDES na Safra 22/23 (Volume)

**2º Lugar** – Categoria Centrais Quantidade de Operações BNDES

**2º Lugar** – Categoria Centrais Liberação de PRONAF

## TROFÉU EXCELÊNCIA SINERGIA

O Sicoob São Miguel foi reconhecido na Convenção Sinergia do Sicoob Central SC/RS, onde Cooperativas de diversas regiões foram premiadas. O evento destacou as boas práticas e resultados alcançados em 2022. Durante a cerimônia, o Sicoob São Miguel recebeu o troféu de Excelência, demonstrando seu compromisso com o cooperativismo e a excelência em seus serviços.



6

# Nossa Gente e Cultura

---

**BEM-VINDOS AO CAPÍTULO DE GENTE E CULTURA**, um mergulho na trajetória e nos principais momentos de 2023. Apresentamos dados relevantes que destacam nosso compromisso com o desenvolvimento humano na Cooperativa.

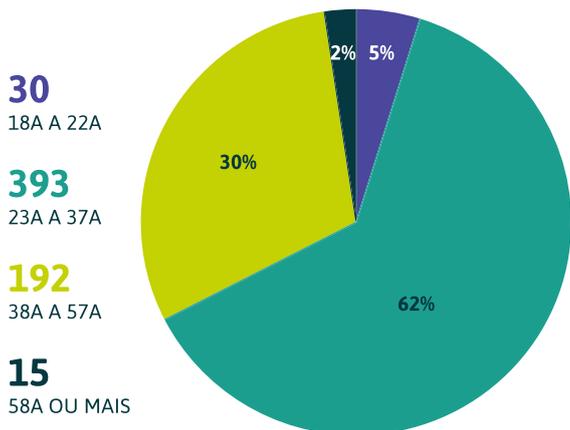
**EVOLUÇÃO DO QUADRO FUNCIONAL NOS ÚLTIMOS 5 ANOS**

Região	2019	2020	2021	2022	2023
Extremo Oeste/SC	281	293	314	318	313
Sudeste/PR	26	27	25	24	30
Norte/SC	108	106	103	100	91
Vale do Itajaí/SC	31	35	37	38	40
Rio Grande do Sul/RS	57	72	113	138	156
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>537</b>	<b>596</b>	<b>622</b>	<b>630</b>

**GRAU DE INSTRUÇÃO**

		2023	
	Ensino Fundamental	4	1%
	Ensino Médio	40	6%
	Ensino Superior	390	62%
	Pós-graduação, mestrado e/ou doutorado	196	31%
<b>TOTAL: 630</b>			

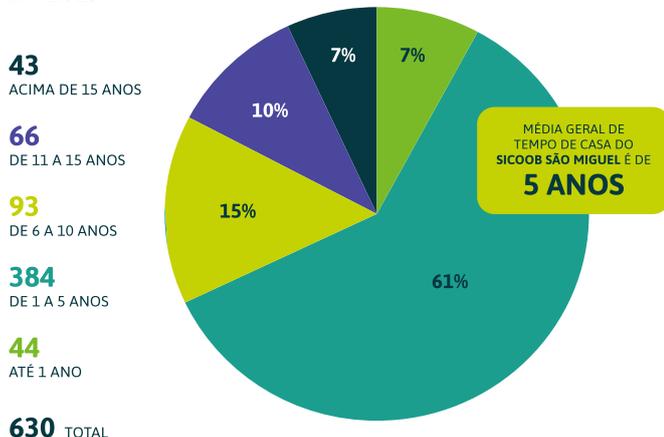
**FAIXA ETÁRIA DOS FUNCIONÁRIOS**



**HORAS DE TREINAMENTO**

ANO	HORAS	HORAS/FUNCIONÁRIO
2019	40.632	78,14
2020	33.855	61,55
2021	95.729	136,76
2022	48.907	64,35
2023	47.585	61,32

**TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA EM 2023**



Segundo a 18ª edição 2023/2024 da pesquisa panorama do treinamento no Brasil, os colaboradores no Brasil em média tem anualmente 23 horas de treinamento, enquanto no Sicoob São Miguel essa média é acima de 60 horas anuais, alinhado às jornadas anuais sistêmicas de desenvolvimento de cada cargo





## Diversidade e Inclusão

Para a construção do sucesso coletivo, a colaboração e a riqueza da diversidade da equipe são fundamentais. Por este motivo, fomentamos ações de sensibilização e engajamento sobre o tema.

Este ano, além de proporcionar um ambiente inclusivo, através da nossa universidade corporativa, divulgamos a todos os colaboradores e dirigentes uma trilha com conteúdo para tratar do tema. O objetivo foi disseminar os atributos da diversidade e sua relevância para a construção de relações saudáveis no ambiente de trabalho e o fortalecimento das organizações, além de apoiar a compreensão dos comportamentos que afetam negativamente as relações de trabalho e os conflitos provenientes dos encontros de gerações; conhecer as barreiras geradas pelos vieses inconscientes e a importância de neutralizá-los para redução de preconceitos; compreender a diversidade como fenômeno de ganhos de competitividade para os negócios e disseminar informações relevantes sobre grupos sociais e promover a aproximação entre as diferentes gerações dentro do ambiente organizacional.



## Ações de Saúde e Segurança

Proporcionar um ambiente saudável e seguro é de fundamental importância e todos os cuidados com o quadro funcional contribuem para a produtividade, satisfação e bem-estar dos colaboradores. Por este motivo, diversas ações foram realizadas no último ano, desde a elaboração dos laudos de saúde e segurança no trabalho e exames ocupacionais em cumprimento as obrigações legais, mas muito além disso, ações adicionais para prevenção e orientação das equipes, como:

- Palestra de conscientização sobre saúde mental no mês do janeiro branco;
- Entrega dos equipamentos ergonômicos;
- Vídeo sobre ergonomia no ambiente de trabalho;
- Palestra SIPAT sobre o tema “saúde mental no ambiente de trabalho”;
- Disponibilização do programa de psicoterapia gratuitamente;
- Vídeo sobre postura e exercícios;
- Palestra outubro rosa: “saúde da mulher”;
- Palestra novembro azul: “saúde do homem”.

## Ações de Endomarketing

As nossas ações de endomarketing possuem como objetivo principal motivar e engajar o nosso capital humano, acreditamos que cada ação é uma oportunidade de fortalecer laços e celebrar as conquistas.

Ao longo do ano de 2023 foram realizadas 14 ações de endomarketing, em datas comemorativas, sempre comemoramos o que é comum a todos, como o aniversário, tornando aquele dia mais especial ao nosso funcionário, ou o dia do trabalho, e outras ações como dia das mães, dos pais, ou ainda presentear aquele(a) funcionário (a) que descobriu que logo vai ter a chegada de um novo integrante na sua família, e assim, buscamos tornar cada data ou momento único e repleto de propósito.

Portanto, podemos dizer que, ao longo do último ano, não foram apenas 14 ações, mas sim 14 experiências meticulosamente planejadas e executadas para elevar o engajamento e a motivação das nossas equipes, e que todo quadro funcional foi impactado positivamente.

Vamos aos números que contam essa história, aplicando pesquisas internas e analisando os dados, constatamos um impacto mensurável e positivo.

Nas ações dedicadas aos aniversariantes alcançamos uma incrível taxa de **97% dos colaboradores dizendo que esta ação é muito significativa** ou significativa, refletindo não apenas números, mas a felicidade tangível de nossa equipe.

Nos eventos do Dia dos Pais e Dia das Mães, registramos um engajamento de quase **100% de participação**, demonstrando que nossas iniciativas vão além do reconhecimento, conectando-se profundamente com as experiências pessoais de nossos colaboradores.

Contudo, duas ações realizadas neste ano ganharam destaque, por terem sido inovadoras em relação aos últimos anos, são elas: Dia do Trabalho e o Dia das Crianças.

No Dia do Trabalho, pensamos em uma ação coletiva, que pudesse aproximar ainda mais cada

equipe, e demonstrar o quanto é importante para a Cooperativa cada profissional que faz parte do time, desta forma, todos foram desafiados a montar um quebra-cabeça com a imagem da nossa Cooperativa – passando a mensagem de que todos as peças importam – e, depois aproveitar o fim do dia, com um happy hour terminando em PIZZA! Essa ação teve uma **taxa de satisfação de 90%** e muitos depoimentos positivos.



Já no Dia das Crianças, sanamos a curiosidade dos pequenos, que puderam vir visitar o papai e/ou mamãe no trabalho, comeram doces, se divertiram e receberam o certificado de colaborador mirim. Esta ação não agradou apenas os pequenos, mas também o nosso quadro funcional, e obteve um índice de satisfação de 98%.

Convido você a explorar alguns depoimentos dos nossos profissionais:

*“As ações são de grande valia aos colaboradores pois se sentem mais inclusos a equipe tende a ficar mais unida. Onde há mais reconhecimento e integração tem mais produção”.*



*“Com certeza essas ações ficarão registradas, cada momento desse o colaborador sente a valorização da empresa”.*

*“Minha filha queria muito conhecer meu trabalho e ficou encantada, fiquei muito feliz em poder mostrar um pouquinho do meu dia a dia para ela, ela ficou encantada, adorou.”*

*“Particularmente acho incríveis essas ações, pois são uma pequena ação que melhora o humor, ânimo, alegria no ambiente de trabalho, fazendo o funcionário se sentir mais valorizado e conseqüentemente, auxiliando a desempenhar melhor as suas funções”.*



## JUNTE-SE A NÓS! Qual é o caminho para integrar nossas equipes?



Em nossa Cooperativa, estamos empenhados em criar um bom ambiente de trabalho para todos, enfatizando continuamente a importância da adesão aos nossos valores e promovendo nossas práticas por meio de uma cultura fundamentada na confiança. Para o candidato que deseja fazer parte do nosso time, é importante buscar conhecer mais sobre nosso negócio e nossas áreas de atuação.

A graduação nas áreas financeiras e afins é um passo importante para quem busca ingressar em uma Cooperativa de crédito, importante para quem atua diretamente com as negociações e com o cooperado, e até mesmo para quem vai atuar em nossa Unidade Administrativa.

As certificações CPA 10 e CPA 20, concedidas pela ANBIMA também são fundamentais para profissionais que almejam construir carreira na instituição. A CPA 10 é indicada para funções operacionais, habilitando o profissional a oferecer

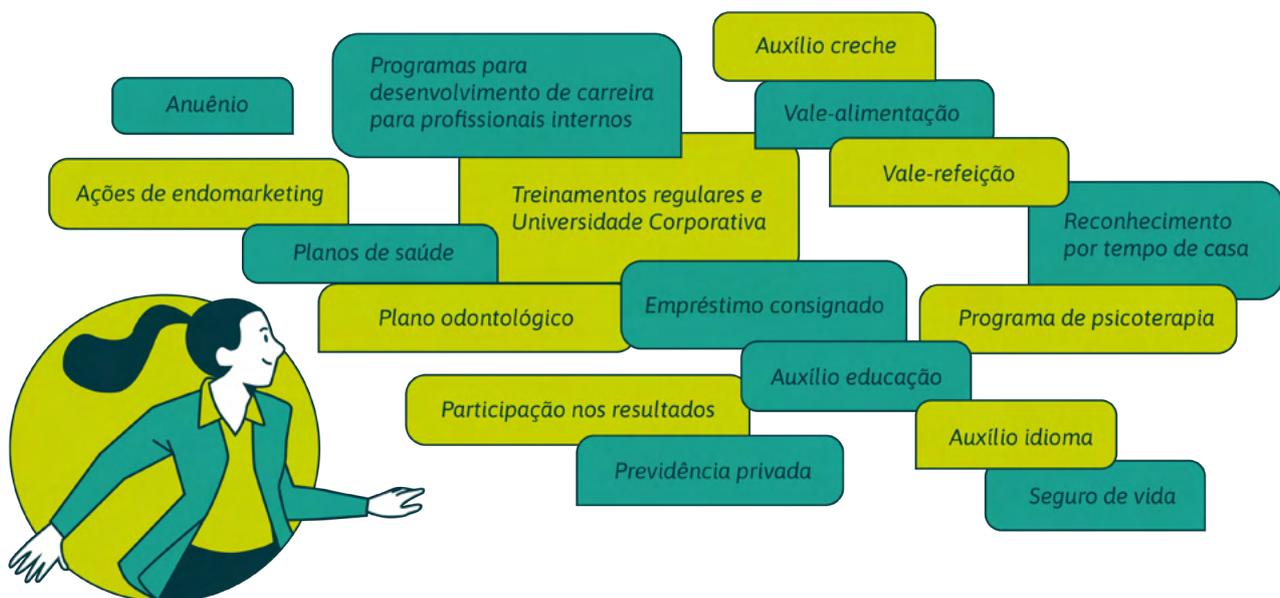


**Escaneie o qrcode e venha trabalhar conosco!**

produtos de investimento. Já a CPA 20 é destinada a cargos gerenciais e de assessoramento, capacitando o profissional a tomar decisões e oferecer consultoria. Ambas as certificações validam competência, sendo diferenciais importantes no mercado financeiro.

Habilidades comportamentais como comprometimento, iniciativa, comunicação, adaptabilidade e estar alinhado com nossos valores e visão, também são valorizadas.

**Temos muitos benefícios diferenciados, valorizados pelo nosso quadro funcional, veja quais são:**



## Programa de Reconhecimento por Tempo de Casa: DNA Sicoob

Destacamos com grande honra nosso programa de reconhecimento por tempo de casa, que celebra a dedicação de nossos colaboradores ao longo dos anos. O Programa leva o nome de DNA SICOOB - e assim como o DNA biológico, representa o fato dos nossos profissionais carregarem a nossa genética, formando a base sólida da nossa Cooperativa.

Esta iniciativa enaltece e recompensa aqueles que atingem marcos significativos, como 5, 10, 15, 20, 25, 30 anos, e assim por diante, de comprometimento

conosco. Mais do que uma celebração de tempo, este programa é uma expressão profunda de gratidão pela contribuição valiosa de cada membro da equipe. Reconhecemos e premiamos não apenas anos de serviço, mas também a paixão e a dedicação que moldam a essência da nossa Cooperativa.

Em 2023, a nossa celebração teve um significado ainda maior, ao não apenas homenagear os colaboradores que atingiram marcos notáveis



de tempo de casa, mas também ao estender o convite aos seus queridos familiares e pessoas especiais. O evento não apenas fortaleceu os laços entre colegas, mas proporcionou um ambiente emocionante, repleto de conexões significativas.

Um outro momento emocionante durante o evento de 2023 foi a homenagem ao nosso estimado Presidente, Edemar Fronchetti, celebrando incríveis 30 anos de liderança dedicada à nossa Cooperativa. Sua jornada é exemplo para todos nós, repleta de comprometimento e realizações, moldando positivamente o nosso caminho.

Após o evento vários depoimentos dos colaboradores que participaram do momento no ano de 2023 foram recebidos, feedbacks incrivelmente positivos que ecoam o sentimento de pertencimento e alegria de fazer parte.

Este é mais um testemunho do nosso compromisso em construir uma instituição perene, que com colaboradores orgulhosos e satisfeitos, os reflexos positivos se estenderão para toda nossa comunidade e cooperados.



HOMENAGEADOS DNA SICOOB  
- 5 ANOS



HOMENAGEADOS DNA SICOOB  
- 10 ANOS



HOMENAGEADOS DNA SICOOB  
- 15 ANOS



HOMENAGEADOS DNA SICOOB  
- 20 ANOS



HOMENAGEADO DNA SICOOB  
- 30 ANOS



COMISSÃO ORGANIZADORA DO  
EVENTO DNA SICOOB 2023

## Treinamento e Desenvolvimento

Durante o ano foram desenvolvidas várias iniciativas para impulsionar o aprendizado organizacional. Desde o levantamento das necessidades até a execução de práticas inovadoras de capacitação a fim de desenvolver habilidades técnicas e comportamentais em todo quadro funcional.

No Sicoob São Miguel o desenvolvimento dos colaboradores se conecta claramente com os objetivos estratégicos da organização, tudo que fazemos tem o objetivo de impactar o atendimento ao cooperado de forma positiva.

São programas de treinamento e desenvolvimento que atendem dirigentes, colaboradores, estagiários e aprendizes. Mesclam atividades presenciais e híbridas, sempre de acordo com o objetivo da ação, além da ampla oportunidade de desenvolvimento disponível através do Sicoob Universidade que dispõe de cerca de 460 cursos de acesso de todos os colaboradores a qualquer tempo.

Conhecendo os anseios da nossa equipe que destacou na pesquisa de clima a importância das oportunidades de crescimento e desenvolvimento, nossos programas de formação estão alinhados aos objetivos de carreira interna e buscam preparar nossos profissionais para assumir novos desafios.

**Destacamos a seguir algumas ações realizadas no ano de 2023:**

## SER LÍDER

O programa SER LÍDER visa aprimorar as habilidades de liderança no Sicoob São Miguel, sendo concebido com base em análises de desempenho, pesquisas de clima e levantamentos de necessidades de treinamento. A partir dessas avaliações, empreendeu-se uma jornada de coleta de informações e investigações para identificar as competências essenciais que os líderes precisam desenvolver, tudo isso mapeado cuidadosamente com a participação de colaboradores de todos os níveis e regiões de atuação.

O programa tem como propósito o desenvolvimento de oito competências cruciais para o aprimoramento da liderança. Iniciado em outubro, está planejado para se estender ao longo de 2024, abrangendo aproximadamente 80 líderes. Este projeto se propõe a oferecer uma formação abrangente, atendendo às necessidades identificadas e promovendo uma liderança mais capacitada em todos os níveis no Sicoob São Miguel.





## ENCONTRO DE LÍDERANÇA E GESTÃO

Neste ano, promovemos dois encontros fundamentais nos meses de agosto e dezembro, focados em Liderança e Gestão. O objetivo central desses eventos foi estabelecer uma conexão sólida entre os membros de nossas equipes de líderes, abordando cuidadosamente temas estratégicos previamente selecionados pela alta gestão.

O tema principal abordado no encontro do primeiro semestre foi “Gente que Cuida de Gente”, refletindo a importância fundamental do papel da liderança e da busca por resultados, ambos pilares essenciais para assegurar a perenidade dos negócios.

No encontro realizado no segundo semestre, direcionamos nossa atenção para a visão sistêmica, “proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados”. Durante essa ocasião, exploramos tópicos relacionados ao

protagonismo profissional, à evolução digital do sistema Sicoob e realizamos análises aprofundadas dos cenários econômicos em um mundo em constante transformação. Destacamos também as apresentações da Diretoria Executiva e do Presidente, que compartilharam com a equipe o planejamento estratégico da Cooperativa para o próximo triênio, chancelado pelos Líderes.

Ambos os eventos contaram com a participação de todos os líderes da Cooperativa, membros da Diretoria Executiva, Presidente, Vice-Presidente e membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal. Tivemos a honra de receber convidados especiais do Sicoob Central SC/RS e do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), além de palestrantes externos enriquecendo ainda mais as discussões e trocas de experiências.



## CAPACITA AGRO

Durante o mês de junho, promovemos uma capacitação dedicada aos gestores encarregados das carteiras de negócios do crédito rural. O intuito principal foi proporcionar uma formação abrangente e atualizá-los em relação aos aspectos operacionais dos produtos de crédito rural, além de

abordar estrategicamente o planejamento do Plano Safra 2023/2024. Nesse evento, capacitamos 55 colaboradores, visando fortalecer suas habilidades e conhecimentos para uma gestão mais eficaz nas áreas específicas do crédito rural.



## INTERCÂMBIOS

Em junho e outubro, quatro de nossos colaboradores participaram de programas de intercâmbio internacional na Alemanha e Canadá, uma iniciativa promovida pelo Sicoob Central SC/RS e Confebrás. Essa ação demonstra nosso compromisso contínuo com o desenvolvimento profissional. Os colaboradores selecionados tiveram a oportunidade única de imergir em culturas distintas, adquirir conhecimentos valiosos e estabelecer conexões tanto com outras Cooperativas quanto internacionalmente. Durante o intercâmbio, representaram o Sicoob São Miguel, compartilhando conhecimentos e absorvendo boas práticas das instituições visitadas. Essa experiência não apenas beneficia individualmente os participantes, proporcionando um crescimento profissional e pessoal significativo, mas também contribui para a formação de uma equipe mais diversificada e inovadora.



7

# Desempenho Social

---



Em 2023, o Sicoob São Miguel desenvolveu e apoiou uma série de ações e projetos de responsabilidade social e ambiental. Foram mais de 400 projetos bem sucedidos, nosso compromisso com o

desenvolvimento sustentável da comunidade é evidente: impactamos diretamente mais de 1 milhão de pessoas em nossa região de atuação.

## Educação Financeira por meio de contação de histórias

Durante o ano, o Sicoob São Miguel conduziu mais de 10 sessões de contação de histórias nas escolas, utilizando a coleção “Financinhas” do Instituto Sicoob. Essas atividades foram implementadas em diversas instituições de ensino, incluindo escolas públicas, particulares, de idiomas e de educação especial, com o objetivo de promover a educação financeira de forma acessível, inclusiva e divertida.



## Paletas de Educação Financeira

Em 2023, foram realizadas mais de 40 palestras de educação financeira, totalizando 63 horas de apresentações em escolas, empresas e comunidades locais, beneficiando mais de 3.500 pessoas. Essa iniciativa visa promover práticas financeiras responsáveis, capacitando a comunidade para tomar decisões informadas, gerenciar orçamentos eficientemente e planejar para o futuro. Ao estender esse compromisso para escolas e empresas, contribuimos para a formação de jovens financeiramente conscientes e para a construção de ambientes financeiramente saudáveis para um futuro mais seguro e próspero para todos.





## Semana do Investidor e Semana ENEF

Durante a Semana do Investidor e a Semana ENEF de 2023, o Sicoob São Miguel promoveu ações de educação financeira em escolas locais. Além de transmitir conceitos financeiros, buscamos inspirar os alunos a explorarem seu potencial no campo das finanças, reafirmando nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável. Essas iniciativas, que beneficiaram mais de 2 mil pessoas.



## Gibi Sicoobito

A distribuição do Gibi Sicoobito nas escolas onde o Sicoob São Miguel atua é um momento de alegria e aprendizado. Com mais de 90 mil gibis entregues para alunos de 6 a 12 anos, em 2023, essa iniciativa valoriza a leitura e a cultura de forma lúdica.

O Gibi Sicoobito entretém e educa, estimulando o interesse pela leitura e reforçando nosso compromisso com a comunidade e a educação das futuras gerações. Ao promover a educação financeira e Cooperativa desde cedo, a Cooperativa acredita que este é um investimento no futuro das crianças, capacitando-as para tomar decisões financeiras conscientes ao longo da vida e para a cidadania consciente.



## Minicidade Cooperativa

O Sicoob São Miguel tem a satisfação de apoiar um projeto inovador em Joinville: a construção de uma minicidade em uma escola local. Essa iniciativa visa oferecer aos alunos uma experiência prática e educativa sobre o funcionamento da sociedade, integrando teoria e prática de forma tangível. Na minicidade escolar, os estudantes podem explorar os princípios cooperativos, desde a elaboração do estatuto até a simulação de atividades financeiras, desenvolvendo habilidades de cooperação, gestão e tomada de decisões. Esse apoio reforça nosso compromisso com a educação cidadã, preparando as futuras gerações para uma participação ativa na sociedade.



**Escaneie o qrcode e conheça o projeto.**

## Caminhos do Brasil

Em 2023, presenciamos a realização do impactante projeto “Caminhos do Brasil” em São Miguel do Oeste, uma colaboração notável entre o Grupo Graviola Produções e o Instituto Sicoob. Mais de 150 alunos do ensino médio participaram desse encontro enriquecedor, transcendendo os limites da sala de aula para vivenciar experiências únicas e conhecer histórias inspiradoras.



## Gestão Agro

O Sicoob São Miguel apoiou o projeto “Gestão Agro”, um curso gratuito com 12 meses de duração, que capacitou filhos de cooperados e interessados

em práticas agrícolas eficientes, fortalecendo a nossa missão de desenvolvimento sustentável no campo.



## Educação pelo Esporte

O Sicoob São Miguel se destaca por seu apoio ao desenvolvimento juvenil através de projetos esportivos. Em 2023, colaboramos com mais de 10 iniciativas, abrangendo diversas modalidades, para promover o crescimento pessoal e o bem-estar dos participantes. Além de incentivar o talento esportivo, buscamos cultivar valores fundamentais como trabalho em equipe, disciplina e superação, reconhecendo o esporte como uma ferramenta essencial para a formação de cidadãos resilientes.





## Programa Voluntário Transformador

O Instituto Sicoob promove um voluntariado ativo, envolvendo colaboradores em ações sociais para beneficiar comunidades locais. Além de buscar soluções transformadoras, os voluntários do Sicoob São Miguel são agentes de mudança, contribuindo para o desenvolvimento das regiões.

Essa iniciativa não só oferece benefícios para as comunidades, mas também promove crescimento pessoal, fortalecendo valores cooperativistas. Com 43 participantes ativos, o Sicoob São Miguel reitera seu compromisso com a responsabilidade social e a construção de uma sociedade mais justa.



## Dia de Cooperar - Dia C

O Dia de Cooperar, ou Dia C, destaca nosso compromisso com o bem-estar coletivo, por meio de ações de impacto transformador. Em 2023, com o apoio de voluntários e a ajuda da comunidade, arrecadamos mais de 18 mil toneladas de alimentos,

beneficiando cerca de 13 mil pessoas em situação de vulnerabilidade social. Essa mobilização reflete a essência da cooperação, além de fortalecer nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e o apoio às comunidades locais.



## Reuniões na Comunidade

Por meio de reuniões comunitárias em diversas localidades, visamos divulgar os resultados da Cooperativa e incentivar a participação ativa dos cooperados. Além de abordar aspectos financeiros,

esses encontros destacaram iniciativas sociais e comunitárias, fortalecendo os laços e promovendo uma gestão mais transparente e democrática.



## Feiras e Eventos

O Sicoob São Miguel participa ativamente de feiras e eventos, promovendo valores cooperativistas e oferecendo educação financeira. Além de apresentar seus produtos e serviços, a Cooperativa interage com a comunidade, fortalecendo laços e

estabelecendo parcerias. Essa participação reforça o compromisso do Sicoob com o desenvolvimento econômico e social das regiões onde atua. Em 2023, a Cooperativa participou em 25 feiras multissetoriais na área de atuação.



Participação na FACIG, em Guaraciaba/SC, realizada de 29 a 30 de setembro de 2023

8

**Desempenho  
Ambiental**

---



A Cooperativa conta com a instalação do sistema de geração de energia fotovoltaico na sua sede administrativa desde maio/2021 onde até agosto de 2023 já foram gerados 610.033 KWh, o que resulta na redução dos passivos ambientais, além do retorno financeiro.

Diversas ações são realizadas com o objetivo de conscientizar os colaboradores como: a utilização do ar-condicionado somente se necessário e com horário estipulado, sensor para ligar/desligar as lâmpadas em ambientes de pouca circulação, timer para as fachadas/totens com horários definidos. Além disso, na Sede Administrativa é utilizada a água das chuvas para abastecimentos dos vasos

sanitários e limpezas externas e realizada a separação do lixo, onde são destinados os papeis e plásticos para reciclagem.



## Uso de Tecnologia para Aprimorar os Serviços

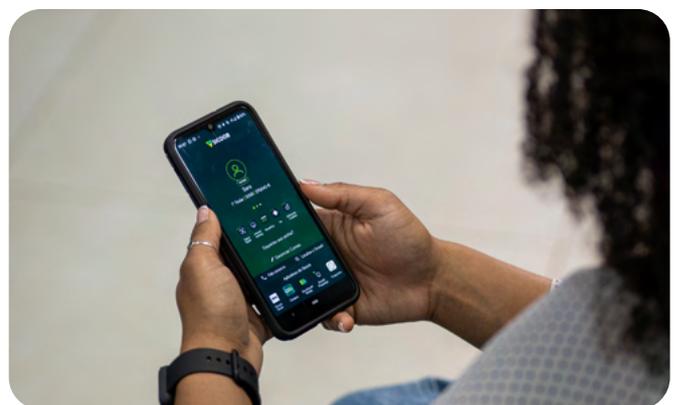


O Sicoob São Miguel está imerso em sua jornada de transformação digital, centrado na otimização e automação de processos para atender e compreender de maneira mais eficiente as demandas dos cooperados por meio da tecnologia.

A simplificação operacional libera nossos profissionais para fortalecer relacionamentos, direcionando seus esforços para compreender as necessidades dos cooperados.

A transformação digital é um impulsionador significativo da qualidade do atendimento, reduzindo o tempo de espera na formalização de negócios. Com mais de 350 aprimoramentos em processos de negócios e operacionais, buscamos acelerar o atendimento. A introdução de robotizações em processos repetitivos resultou em uma economia de mais de 2 mil horas anuais, impactando positivamente o tempo dedicado ao atendimento e à geração de novos negócios.

Em 2023, a Cooperativa deu um passo significativo ao adotar assinaturas digitais, destacando-se em um mercado em constante transformação. Essa medida não só mantém a competitividade como também atende às demandas de sustentabilidade, reduzindo significativamente o consumo de papel.



Ultrapassamos 40 mil documentos assinados digitalmente, eliminando a impressão de mais de 200 mil folhas de papel, reforçando nosso compromisso com a agenda ESG.

Além disso, aprimoramos nossas políticas de segurança, garantindo a qualidade e confiabilidade de nossas soluções tecnológicas, proporcionando aos cooperados um ambiente seguro para conduzir seus negócios. Reforçamos os treinamentos em segurança cibernética, qualificando e conscientizando nossos profissionais sobre o uso da tecnologia e seus benefícios. Inovar para nós significa não apenas grandes realizações, mas também a constante melhoria dos processos estabelecidos.

9

# Demonstrações Financeiras e Balanço Social

---

As demonstrações financeiras completas, juntamente com o parecer da Auditoria Independente, encontram-se disponíveis para consulta no site institucional da Cooperativa, no link:

[www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/demonstracoes-financeiras](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/demonstracoes-financeiras)



## BALANÇO GERENCIAL

<b>Ativo - Aplicações dos Recursos</b>		<b>Passivo - Origem dos Recursos</b>	
Operações de crédito	2.812.256	Saldos nas Contas dos Associados	3.039.316
Empréstimos e financiamentos	1.491.579	Conta Corrente	468.344
Crédito Rural	859.238	Investimentos	2.438.290
Custeios	517.957	Poupança	132.682
Investimentos	297.005	<b>Recursos Direcionados Agronegócios</b>	<b>1.137.082</b>
Comercialização	6.064	<b>Captações Sistêmicas</b>	<b>20.059</b>
Industrialização	38.211	<b>Outras Fontes de Recursos</b>	<b>55.757</b>
BNDES	447.885	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>492.371</b>
Outras Operações de Crédito	13.869		
<b>Bens Disponíveis para Venda</b>	<b>13.581</b>		
<b>Estruturas Físicas e Tecnológicas</b>	<b>28.079</b>		
<b>Participações em Empresas Integrantes do Sistema</b>	<b>53.067</b>		
<b>Disponibilidades</b>	<b>1.837.603</b>		
<b>Ativo Total</b>	<b>4.744.585</b>	<b>Passivo Total</b>	<b>4.744.585</b>

Valores em Milhões de Reais

### Receitas de onde vieram

#### Demonstrativo de Resultado Gerencial

Rendimentos das Disponibilidades	184.112.374
Receitas Operações de Crédito	300.059.432
Comercialização de Produtos e Serviços	86.322.443
<b>Total das Receitas</b>	<b>570.494.248</b>

### Despesas para a manutenção das atividades

#### Despesas

Remuneração aos Investimentos dos Associados	(241.141.153)
Reservas para Suportar Operações de Crédito	(112.189.375)
Fixas (Água, luz, aluguel, vigilante, transporte...)	(140.116.480)
Tributos (Municipal, estadual e federal)	(2.435.318)
<b>Total das Despesas</b>	<b>(495.882.325)</b>

**Resultado Líquido**

**74.611.924**



## BALANÇO SOCIAL

1. Base de Cálculo	2023			2022		
Receita Líquida (RL)	529.456.519			474.686.743		
Resultado Operacional (RO)	75.093.943			116.052.297		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	68.243.437			58.951.277		

2. Indicadores Sociais Internos	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	12.338.100	18,1%	2,3%	10.292.928	17,5%	2,2%
Auxílio-babá/creche	893.032	1,3%	0,2%	792.088	1,3%	0,2%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.926.440	2,8%	0,4%	2.175.127	3,7%	0,5%
Cultura e/ou lazer	218.390	0,3%	0,0%	102.738	0,2%	0,0%
Outros	10.868.426	15,9%	2,1%	8.307.036	14,1%	1,8%
Previdência	14.514.215	21,3%	2,7%	12.646.912	21,5%	2,7%
Saúde e segurança no trabalho	2.606.946	3,8%	0,5%	2.185.206	3,7%	0,5%
Transportes	5.181	0,0%	0,0%	6.089	0,0%	0,0%
<b>Total dos investimentos</b>	<b>43.370.731</b>	<b>63,6%</b>	<b>8,2%</b>	<b>36.508.125</b>	<b>61,9%</b>	<b>7,7%</b>

3. Indicadores Sociais Externos	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL
Educação/alfabetização para a comunidade	1.624.726	2,2%	0,3%	1.076.502	0,9%	0,2%
Cultura ou lazer	369.973	0,5%	0,1%	155.617	0,1%	0,0%
Esporte	324.122	0,4%	0,1%	197.430	0,2%	0,0%
Ações sociais e doações	65.588	0,1%	0,0%	185.361	0,2%	0,0%
Doações com incentivos fiscais	-	0,0%	0,0%	9.000	0,0%	0,0%
Saúde e saneamento	31.083	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
Tributos (excluídos encargos sociais)	1.953.299	2,6%	0,4%	1.662.283	1,4%	0,4%
<b>Total dos investimentos</b>	<b>4.368.792</b>	<b>5,8%</b>	<b>0,8%</b>	<b>3.286.193</b>	<b>2,8%</b>	<b>0,7%</b>

4. Indicadores Ambientais	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL
Projetos ambientais	53.878	0,1%	0,0%	26.975	0,0%	0,0%
<b>Total dos investimentos</b>	<b>53.878</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,0%</b>	<b>26.975</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>

5. Indicadores do Corpo Funcional	2023		2022	
Nº de empregados ao final do período	618		606	
Nº de admissões durante o período	139		149	
Nº de empregados terceirizados	88		82	
Nº de estagiários/jovens aprendizes	8		12	
Nº de empregados acima de 50 anos	41		40	
Nº de mulheres	352		351	
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	34,8%		33,5%	
Nº de pessoas portadoras de necessidades especiais	28		25	

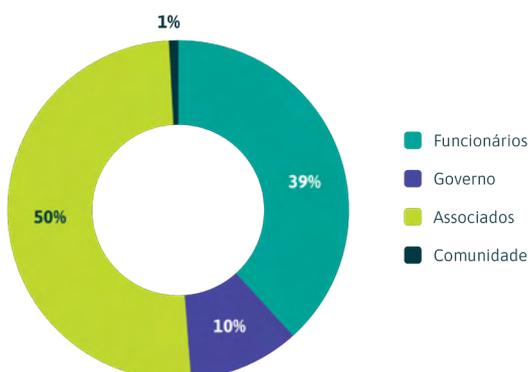
5. Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania	2023	2022
Relação entre maior e menor remuneração na empresa	7,96	7,44
Nº total de acidentes de trabalho	0	1
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por	( ) Direção (X) Direção e Gerências ( ) Todos os Empregados	( ) Direção (X) Direção e Gerências ( ) Todos os Empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	( ) Direção e Gerências ( ) Todos os Empregados (X) Todos + CIPA	( ) Direção e Gerências ( ) Todos os Empregados (X) Todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(X) Não se envolve ( ) Segue as normas da OIT ( ) Incentiva e segue a OIT	(X) Não se envolve ( ) Segue as normas da OIT ( ) Incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla	(X) Direção ( ) Direção e Gerências (X) Todos os Empregados	(X) Direção ( ) Direção e Gerências (X) Todos os Empregados

6. Valor Adicionado total a Distribuir em R\$	Em 2023:	161.577.934	Em 2022:	192.205.926		
% distribuição do valor adicionado (DVA)	Colaboradores	44,0%	71.158.214	Colaboradores	30,7%	58.960.134
	Comunidade	1,7%	2.706.389	Comunidade	3,2%	6.227.010
	Governo	8,1%	13.101.408	Governo	5,7%	10.966.541
	Associados	46,2%	74.611.924	Associados	60,4%	116.052.240

7. Outras Informações	2023	2022
Maior distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$)	99.699	94.446
Menor distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$)	0,01	0,01

Relatório elaborado com base no modelo IBASE.

Descrição	2023	2022
Número de autuações trabalhistas	0	0



**10**



**Nossas  
Agências**

---

## **CENTRO ADMINISTRATIVO SICOOB SÃO MIGUEL**

Rua Almirante Barroso, 888 - Centro - CEP: 89900-000  
(49) 3631-3800 - sicoobsmo@sicoobsmo.com.br

### **AGÊNCIA SICOOB DIGITAL**

E-mail para contato: digital@sicoobsmo.com.br  
Telefone/ Whatsapp: (49) 3631-3800

### **ANCHIETA – SC**

Rua Ver. Geraldo Garlet, Ed. Prata – Centro  
Tel: (49) 3653-0305

### **ANTA GORDA – RS**

Rua Arminho Miotto – Centro  
Tel: (51) 3756-1723

### **APIÚNA – SC**

Rua Joinville – Centro  
Tel: (47) 3353-0055

### **ARVOREZINHA – RS**

Rua Mascarenhas de Moraes – Centro  
Tel: (54) 2442-0058

### **ASCURRA – SC**

Rua Benjamin Constant – Centro  
Tel: (47) 3383-0777

### **BANDEIRANTE – SC**

Rua 1º de Maio – Centro  
Tel: (49) 3626-0063

### **BARRA BONITA – SC**

Av. Buenos Aires – Centro  
Tel: (49) 3649-0129

### **BOM JESUS DO SUL – PR**

Avenida Ipiranga – Centro  
Tel: (46) 3548-1277

### **CARLOS BARBOSA – RS**

Avenida Júlio de Castilhos – Centro  
Tel: (54) 3461-2693

### **CASCA – RS**

Rua Tiradentes – Centro  
Tel: (54) 2246-0001

### **DIONÍSIO CERQUEIRA – SC / BARRAÇÃO – PR**

Rua Sete de Setembro – Centro  
Tel: (49) 3644-4228

### **ENCANTADO – RS**

Rua Padre Anchieta – Centro  
Tel: (51) 3751-1018

### **ESPUMOSO – RS**

Av. Oswaldo Júlio Werlang – Centro  
Tel: (54) 3383-1438

### **FELIZ – RS**

Rua Pedro Noll - Centro  
Tel: (49) 3631-3800

### **FLOR DA SERRA DO SUL – PR**

Rua Luiz Perondi – Centro  
Tel: (46) 3565-1307

### **GARIBALDI – RS**

Rua Buarque de Macedo – Centro  
Tel: (54) 3462-1681

### **GUAPORÉ – RS**

Avenida Silvio Sanson – Centro  
Tel: (54) 3443-4936

### **GUARACIABA – SC**

Rua Sete de Setembro – Centro  
Tel: (49) 3645-0209

### **GUARUJÁ DO SUL – SC**

Rua São Paulo – Centro  
Tel: (49) 3642-0397

**INDAIAL – SC**

Avenida Getúlio Vargas – Centro  
Tel: (47) 3394-5858

**INDAIAL – SC / NAÇÕES**

Avenida Manoel Simão – Bairro Nações  
Tel: (47) 3333-6626

**JOINVILLE – SC / BOEHMERWALD**

Rua Boehmerwald – Boehmerwald  
Tel: (47) 3436-9793

**JOINVILLE – SC / COMASA**

Rua Ponte Serrada – Comasa  
Tel: (47) 3433-7701

**JOINVILLE – SC / COSTA E SILVA**

Rua Otto Pfuetzenreuter – Costa e Silva  
Tel: (47) 3435-0488

**JOINVILLE – SC / DOUTOR JOÃO COLIN**

Rua Doutor João Colin – América  
Tel: (47) 3437-5614

**JOINVILLE – SC / CENTRO**

Rua 9 de Março – Centro  
Tel: (47) 3027-4220

**JOINVILLE – SC / GETÚLIO VARGAS**

Avenida Getúlio Vargas – Bucarein  
Tel: (47) 3445-1315

**JOINVILLE – SC / JARDIM PARAÍSO**

Rua Apus – Bairro Jardim Paraíso  
Tel: (47) 3467- 1722

**JOINVILLE – SC / PARANAGUAMIRIM**

Rua Kurt Meinert – Bairro Paranaguamirim  
Tel: (47) 3429 – 2808

**JOINVILLE – SC / PERINI**

Rua Dona Francisca – Distrito Industrial  
Tel: (47) 3435-4550

**JOINVILLE – SC / PIRABEIRABA**

Rua Olavo Bilac – Pirabeiraba  
Tel: (47) 3427-5869

**JOINVILLE – SC / VILA NOVA**

Rua Quinze de Novembro – Bairro Vila Nova  
Tel: (47) 3422-2407

**LAJEADO – RS**

Av. Senador Alberto Pasqualini – São Cristóvão  
Tel: (51) 3748-4970

**MANFRINÓPOLIS – PR**

Avenida São Cristóvão – Centro  
Tel: (46) 3562-1143

**NOVA BASSANO – RS**

Avenida 23 de Maio com a  
Rua Carlos Gomes – Centro  
Tel: (54) 2120-5192

**NOVA PRATA – RS**

Avenida Presidente Vargas – Centro  
Tel: (54) 3242-6284

**PALMA SOLA – SC**

Avenida José Folador – Centro  
Tel: (49) 3652-0668

**PARAÍ – RS**

Rua Sete de Setembro – Centro  
Tel: (54) 3477-1026

**PARAÍSO – SC**

Rua Professor João Linder Mayer – Centro  
Tel: (49) 3627-0057

**PRINCESA – SC**

Rua Rio Grande do Sul – Centro  
Tel: (49) 3641-0036

**RODEIO – SC**

Rua Mario Girardi – Centro  
Tel: (47) 3304-7399

**ROMELÂNDIA – SC**

Rua 12 de Outubro – Centro  
Tel: (49) 3624-0230

**SALGADO FILHO – PR**

Avenida Herminio Felippi – Centro  
Tel: (46) 3564-1184

**SÃO JOSÉ DO CEDRO – SC**

Rua Jorge Lacerda – Centro  
Tel: (49) 3643-0637

**SÃO MIGUEL DO OESTE – SC /  
AGÊNCIA SEDE**

Rua Almirante Barroso – Centro  
Tel: (49) 3631-3801

**SÃO MIGUEL DO OESTE – SC /  
JARDIM PEPERI**

Rua Waldemar Rangrab – Jardim Peperi  
Tel: (49) 3621-3983

**SÃO MIGUEL DO OESTE – SC /  
WILLY BARTH**

Rua Willy Barth – Centro  
Tel: (49) 3621-0169

**SERAFINA CORRÊA - RS**

Rua Orestes Assoni – Centro de Serafina Corrêa  
Tel: (54) 2245-0510

**SOLEDADE – RS**

Avenida Marechal Floriano Peixoto – Centro  
Tel: (54) 3381-2958

**TEUTÔNIA – RS**

Rua Erno Dahmer – Languiru  
Tel: (51) 3762-2177

**TUPANDI – RS**

Avenida Salvador – Centro  
Tel: (51) 98037-6409

**VERANÓPOLIS – RS**

Rua 24 de maio – Centro  
Tel: (54) 3441-7949

**VILA FLORES – RS**

Avenida das Flores – Centro  
Tel: (54) 2122-5038

A man with a beard and short brown hair, wearing a light blue button-down shirt, is smiling broadly and shaking hands with another man. The second man is seen from the back, wearing a white shirt and glasses. They are in an office environment with a large window in the background showing a cityscape. A laptop is visible in the foreground on the right.

**11**

**Expediente**

---

# RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE SICOOB SÃO MIGUEL 2023

## **Realização**

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados  
São Miguel do Oeste – Sicoob São Miguel SC/PR/RS  
CNPJ: 81.607.046/0001-75  
(49) 3631-3800

## **Coordenação Geral**

Andreia Moraes – Comunicação e Marketing

## **Contribuições**

Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria  
Executiva, Lideranças e Colaboradores das Áreas do Centro  
Administrativo do Sicoob São Miguel

## **Fotos**

Arquivo Sicoob São Miguel, banco de imagens Sicoob Central  
SC/RS, Getty Images e Adobe Stock

## **Agradecimentos**

O Sicoob São Miguel agradece a todos os cooperados,  
colaboradores, dirigentes e demais públicos que colaboraram  
para a construção deste relatório



**Escaneie o QR Code e  
abra sua conta!**



[/sicoobsmo](https://www.instagram.com/sicoobsmo)



[sicoobsmo.com.br](https://sicoobsmo.com.br)

