



BANCO DA FAMÍLIA

BALANÇO

SOCIOAMBIENTAL 2023



Expediente

Produção de conteúdo, revisão,
envio e aprovação dos dados.

Presidente do Conselho
de Administração

Isabel Baggio

Diretora de Mercado

Elaine Amaral Fernandes

Diretora Administrativa

Geórgia W. Michielin Schmidt

Supervisor de Comunicação e Marketing

Joel Schulze

Projeto Gráfico

Setor de Comunicação e Marketing

Redação

Comunicação Interna

Balanco

Socioambiental 2023

Sumário

Mensagem da Presidente	03
Organograma Geral	04
Organograma Administrativo	05
Organograma Mercado	06
Quem Somos	07 e 08
Missão, Visão, Valores, Negócio	09
Marcos BF	10
Onde Estamos	11 e 12
Dados de 2023	13 e 14
Nossos Produtos	15 à 20
Agência Lages	21
Agência Capinzal	22
Serviço de Atendimento ao cliente	23
Programa de Educação Financeira	25 e 26
Programa Despertar	27 à 29
Produtores da Serra	30 e 31
Palestras Saneamento	32

Patrocínio Leas da Serra	33
Projeto Isolamento Térmico	34 e 35
Doação de Cadeiras	36
Signatários ODS	37
Arrecadação de Alimentos	38
Arrecadação de Lacres	39
Arrecadação de Tampinhas	40
Compostagem	41
Descarte Correto de Resíduos Eletrônicos	42
Natal Solidário	43
Premiações e Eventos	44 à 49
Expolages	50
Saneamento Summit	51 à 54
Festas de 25 anos	55 à 57
Homenagem Câmara de Vereadores	58
Semana Europeia de Microfinanças	59
Gestão de Pessoas	60 e 61
Ações Traduzidas em Resultado	62 à 66
Parceiros	67



Mensagem da Presidente



Somos uma das principais instituições de microfinanças do Brasil e para 2024 projetamos expandir e aumentar nossa carteira de créditos ativos em cerca de 20%, a nossa meta é chegar a R\$ 190 milhões até o fim do ano.

E já começamos o ano em ritmo de retomada depois de um período de postura cautelosa que foi 2023, quando crescemos apenas 2.59%, bem abaixo da nossa meta histórica, de 24% ao ano.

Esse freio foi necessário para gerir os impactos da pandemia, que ainda estavam sendo sentidos no ano passado.

Mesmo assim, continuamos fortalecendo parcerias e desenvolvendo novos produtos para atender a demanda de mercado, nossa análise de crédito se tornou mais exigente e com uso de novas tecnologias para garantir o melhor atendimento para os nossos clientes.

Nosso compromisso é e sempre será contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, através do acesso ao crédito para empreendedores de micro e pequenos negócios e pessoas menos favorecidas.

A meta para 2024 é expandir nossa área de cobertura, fortalecer nossa comunicação, investir na contratação de mais agentes de crédito e desenvolver novas opções de produtos e serviços digitais.

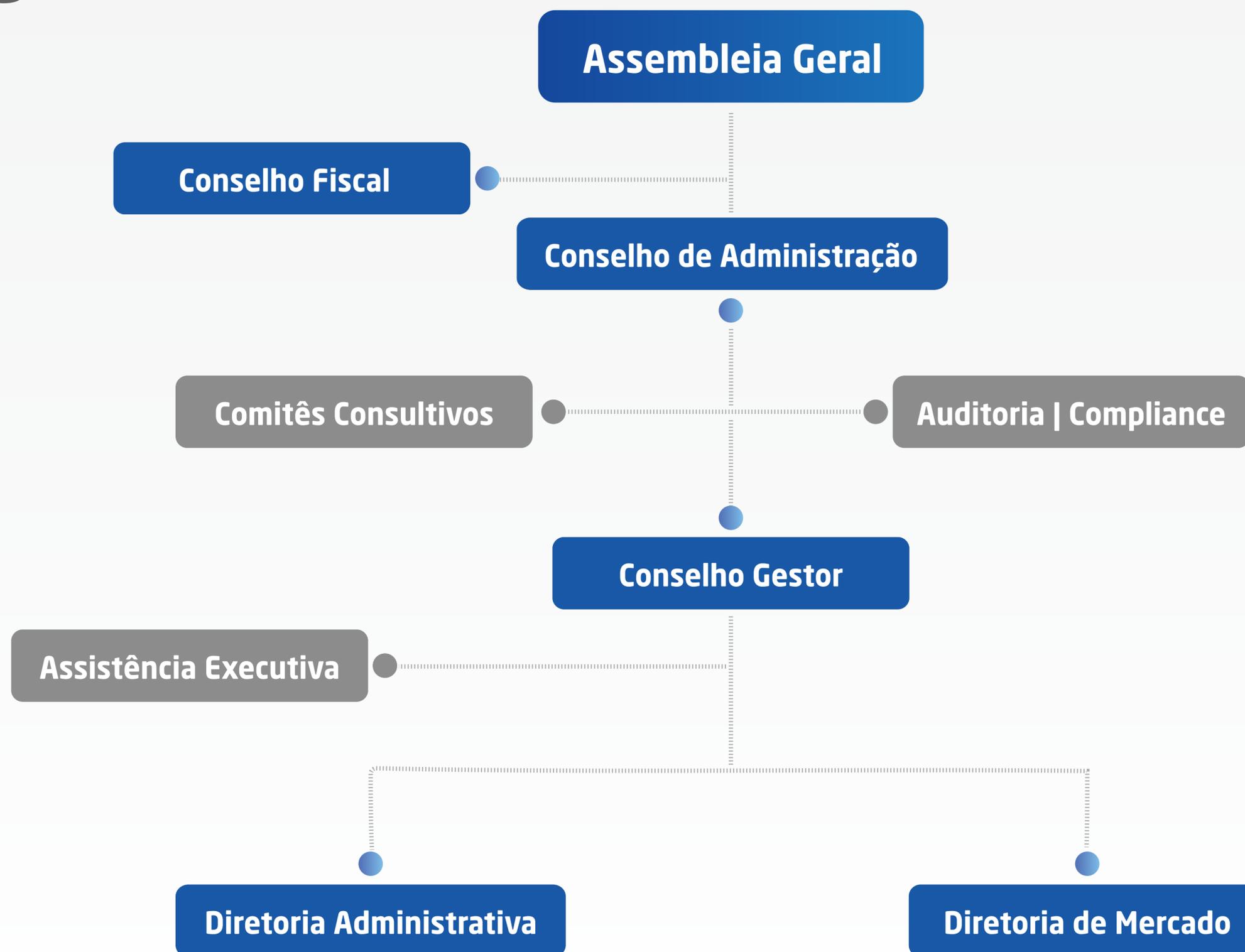
O foco também vai estar voltado na ampliação dos projetos de responsabilidade social em iniciativas que impactam nas comunidades e promovem desenvolvimento econômico e social.

Agradecemos a todos que caminham conosco e reforçamos nosso convite para que continuem a fazer parte desta trajetória de crescimento sustentável e inclusão. Juntos, continuaremos transformando histórias e cultivando o futuro.

Organograma

Legenda

- Área Estratégica
- Área de Staff | Apoio



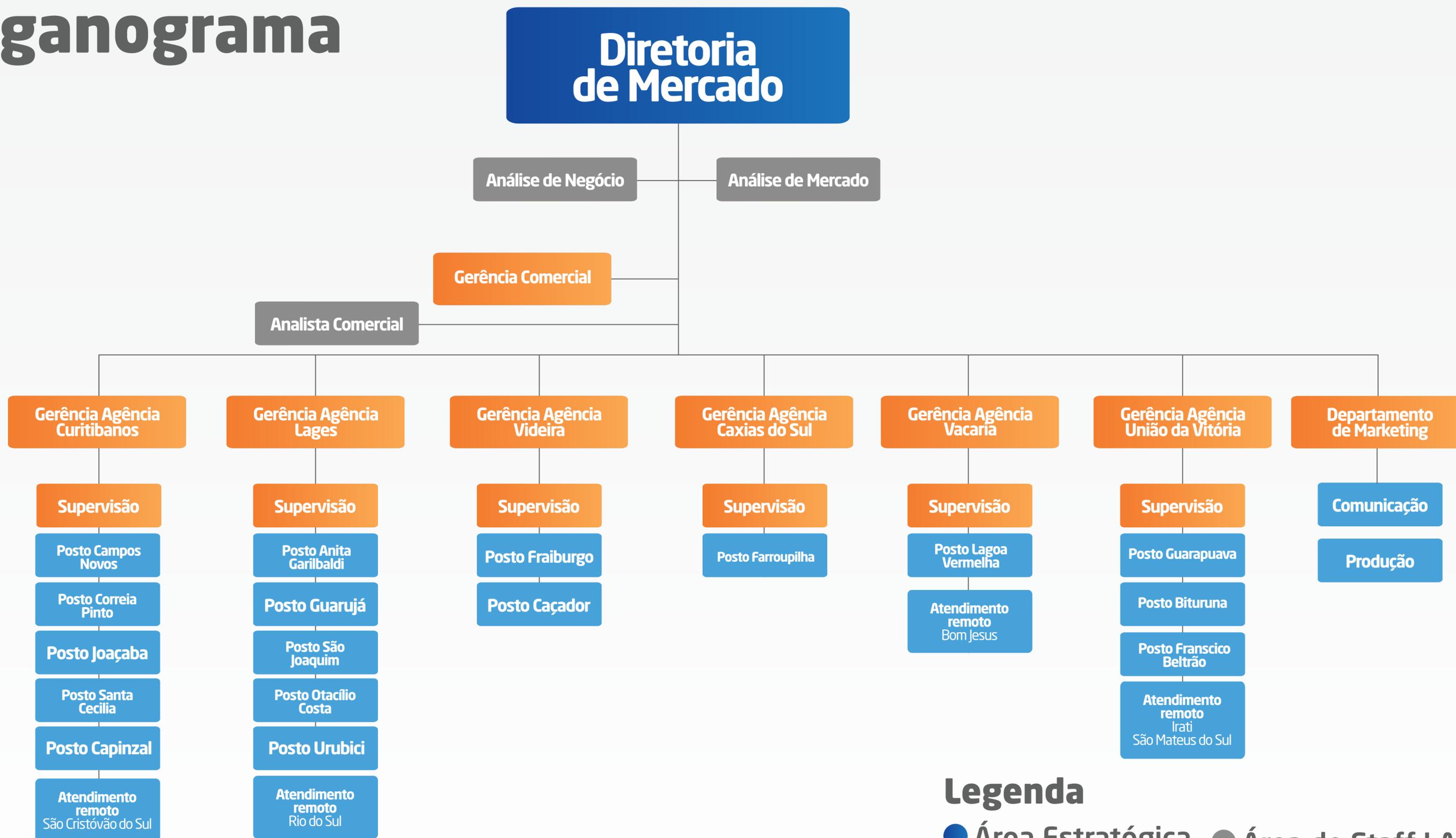
Organograma



Legenda

- Área Estratégica
- Área Tática
- Área Operacional

Organograma



Legenda

- Área Estratégica
- Área de Staff | Apoio
- Área Tática
- Área Operacional

QUEM SOMOS



O Banco da Família, criado em 1998 como Banco da Mulher pela Câmara da Mulher Empresária da Associação Empresarial de Lages/SC (ACIL), é uma das experiências mais significativas em negócios inclusivos na América Latina.

Com a missão de oferecer crédito simplificado e eficiente a pequenos negócios formais e informais, a instituição preencheu uma lacuna crucial para impulsionar o empreendedorismo em Lages, onde 98% dos negócios eram micro ou pequenas empresas.

Em 2003, adaptou-se a novas exigências e ampliou seu alcance, sendo rebatizada como Banco da Família. Esta instituição de microfinanças cresceu de forma sustentável e se tornou a maior operação do setor no Sul do país.

Nos últimos 25 anos, concedeu mais de **R\$ 2.7 bilhões em crédito** através de mais de **450 mil operações**, impactando mais de **235 cidades** em Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná além de outros estados no Brasil.



Missão

Promover a melhoria da qualidade de vida, atuando em microfinanças como agente de inclusão, desenvolvimento e transformação social.



Visão

Ser referência em empreendedorismo social.



Negócio

Disponibilizar soluções microfinanceiras.



Valores

Ética;
Inovação;
Eficiência;
Cooperação e
Valorização do ser humano.

PRINCIPAIS MARCOS DO BF

Nossa trajetória é composta por muito trabalho, determinação, coragem, desafios e conquistas. Ao longo destes 25 anos fomos dando passos significativos rumo ao crescimento e desenvolvimento da instituição e principalmente das comunidades onde atuamos. Confira no QR Code ao lado os principais marcos da nossa história.



bf.org.br/linha-do-tempo



NOSSO IMPACTO

DADOS HISTÓRICOS

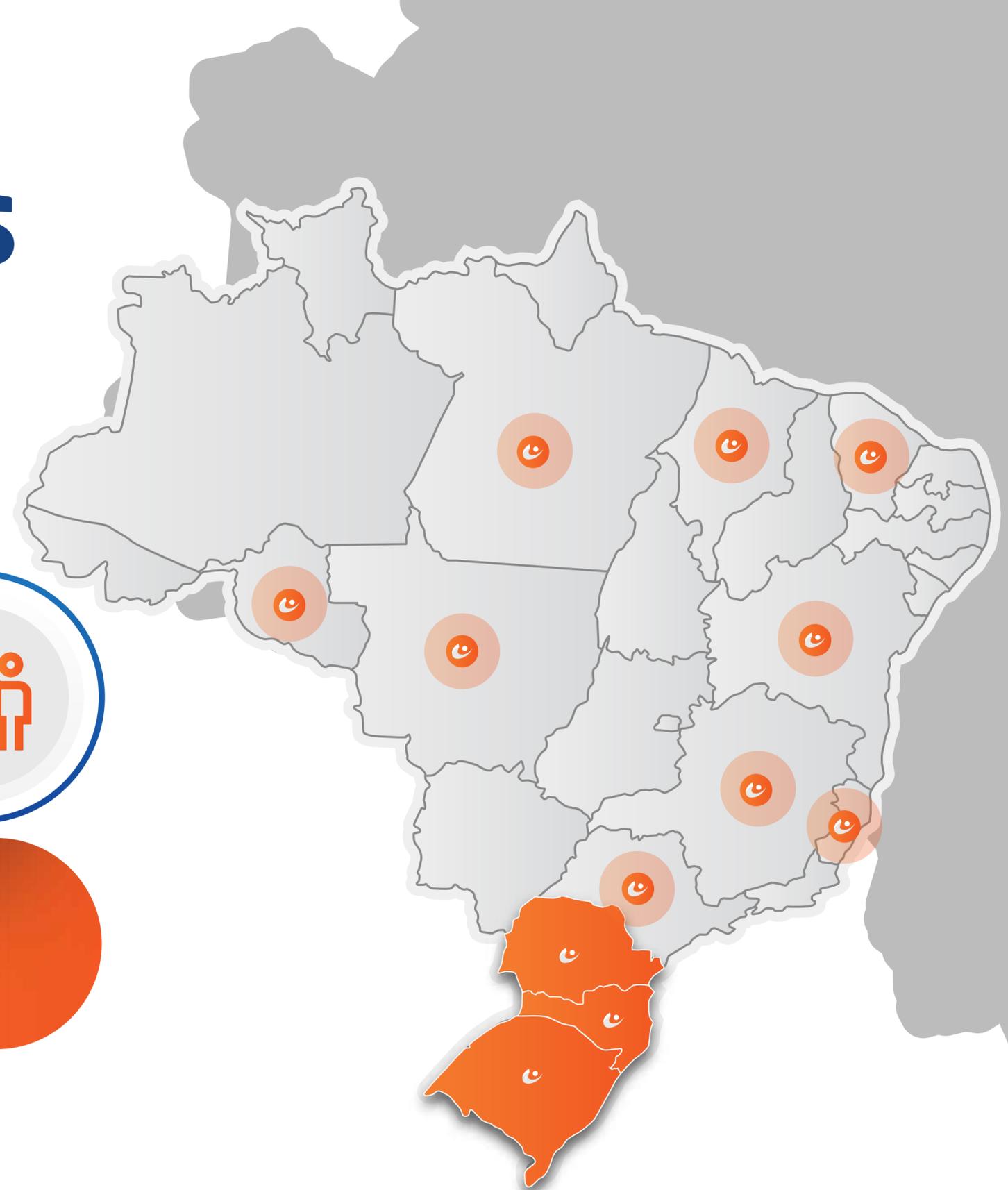
235 Municípios atendidos

29 Unidades de atendimento

+450.000
Pessoas Impactadas



1.800.000
Famílias Impactadas



DADOS DE 2023

71.364
PESSOAS IMPACTADAS

R\$ 118.160.177,95
VALOR LIBERADO

17.841
OPERAÇÕES REALIZADAS

R\$ 6.622,96
TICKET MÉDIO

R\$ 161.160.177,95

Carteira Ativa

24.136

Cientes Ativos

GÊNERO



54%
Feminino



46%
Masculino

Perfil do empreendedor



85,63%
Informal



14,37%
Formal

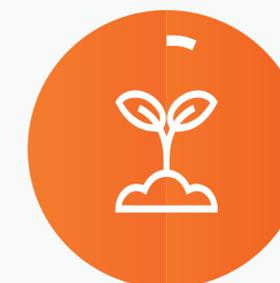
Perfil por atividades



64,04%
Serviço



26,60%
Comércio



7,15%
Agricultura



2,21%
Indústria



NOSSOS PRODUTOS



O microcrédito permite que empreendedores invistam em melhorias e expansões, cobrindo necessidades de capital fixo, capital de giro e até reformas no estabelecimento, impulsionando o crescimento de seus negócios.

554.752
Pessoas impactadas
R\$ 6.692,89
Ticket médio
R\$ 1.285.643.710,00
Valores históricos de liberação



Pequenas e médias reformas são viabilizadas a partir do crédito orientado ao cliente para garantir a melhoria das condições de moradia sem que ocorra sobre-endividamento.

267.640
Pessoas impactadas
R\$ 7.474,23
Ticket médio
R\$ 832.188.415,68
Valores históricos de liberação



Através deste produto, o Banco da Família viabiliza a realização deste sonho de forma rápida, orientada e acessível, elevando a autoestima e incluindo estas pessoas e um contexto de melhoria contínua.

19.796
Pessoas impactadas
R\$ 15.003,33
Ticket médio
R\$ 67.574.942,54
Valores históricos de liberação



Através da orientação e do crédito, o Banco da Família promove o acesso à água potável e ao saneamento, garantindo condições de vida mais dignas às famílias, sendo fator determinante para o bom desenvolvimento dos indivíduos e controle de doenças.

54.208
Pessoas impactadas
R\$ 4.864,62
Ticket médio
R\$ 54.240.664,34
Valores históricos de liberação



Produto disponível para capital de giro, investimento em equipamentos, ampliação da capacidade produtiva, entre outras necessidades.

3.144
Pessoas impactadas
R\$ 39.932,89
Ticket médio
R\$ 22.359.404,39
Valores históricos de liberação



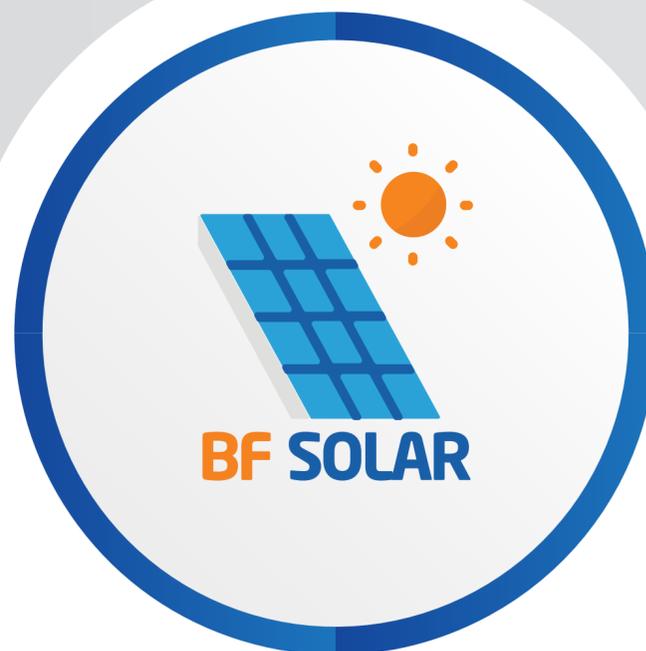
Esta linha de empréstimo consignado é uma excelente oportunidade para que pequenas e médias empresas apoiem seus colaboradores com um benefício de crédito.

118.952
Pessoas impactadas
R\$ 3.954,84
Ticket médio
R\$ 181.216.871,55
Valores históricos de liberação



Linha de crédito para compra e conserto de bens e utilização em serviços como: carteira de habilitação, escrituras de imóveis, inventários entre outros.

93.044
Pessoas impactadas
R\$ 5.595,24
Ticket médio
R\$ 105.693.798,75
Valores históricos de liberação



Destinado à aquisição e instalação de painéis solares em empresas ou residências, gerando economia e preservação do meio ambiente.

1.848
Pessoas impactadas
R\$ 28.069,57
Ticket médio
R\$ 10.159.888,61
Valores históricos de liberação



Criado para apoiar a Agricultura Familiar, desde o plantio até a distribuição de sua produção.

4.896
Pessoas impactadas
R\$ 15.034,60
Ticket médio
R\$ 14.440.836,75
Valores históricos de liberação

JURO ZERO%

O MEI Juro Zero, em parceria com o Governo de Santa Catarina, oferece empréstimos sem juros para Micro-empresendedores Individuais, desde que paguem suas parcelas em dia.

51.816
Pessoas impactadas
R\$ 4.760,74
Ticket médio
R\$ 64.477.588,73
Valores históricos de liberação



A linha de crédito BF Saúde oferece a segurança de cuidados médicos rápidos e com especialistas de confiança, disponível para qualquer pessoa.

22.712
Pessoas impactadas
R\$ 5.637,41
Ticket médio
R\$ 23.920.587,88
Valores históricos de liberação



Linha de crédito destinada para qualificação pessoal e profissional como cursos profissionalizantes, pós - graduação, mestrados e investimentos em materiais de estudo.

3.212
Pessoas impactadas
R\$ 4.476,15
Ticket médio
R\$ 3.166.600,50
Valores históricos de liberação



BF ANTECIPA

A solução adequada para o empresário de micro e pequeno negócio antecipar o valor das vendas a prazo, com cheques pré-datados.

655.788

Pessoas impactadas

R\$ 2.428,01

Ticket médio

R\$ 66.412.594,05

Valores históricos de liberação



BF EMERGÊNCIA

O Banco da Família criou a linha BF Emergência para amparar as famílias na reconstrução de suas moradias ou empreendimento afetados por catástrofes naturais.

1.184

Pessoas impactadas

R\$ 6.527,68

Ticket médio

R\$ 1.824.063,50

Valores históricos de liberação

NOVOS ENDEREÇOS

LAGES - SC

Inaugurada dia 16/10/2023, a nova agência do Banco da Família em Lages marca um momento especial em nossa trajetória. Este é um passo importante em nosso compromisso contínuo de servir e fortalecer as comunidades locais.

A nova agência foi cuidadosamente projetada para proporcionar um ambiente acolhedor e moderno, onde nossos clientes se sintam bem-vindos e confortáveis.

Com a abertura desta agência, estamos ampliando nosso alcance e capacidade de atender às necessidades financeiras da população de Lages e região. Estamos comprometidos em fornecer soluções acessíveis e eficazes que ajudem nossos clientes a alcançar seus objetivos e melhorar sua qualidade de vida.





CAPINZAL-SC

Em dezembro de 2023, celebramos a inauguração do primeiro posto de atendimento do Banco da Família em Capinzal, um marco que vai além da expansão geográfica, demonstrando nosso compromisso contínuo com as comunidades que servimos.

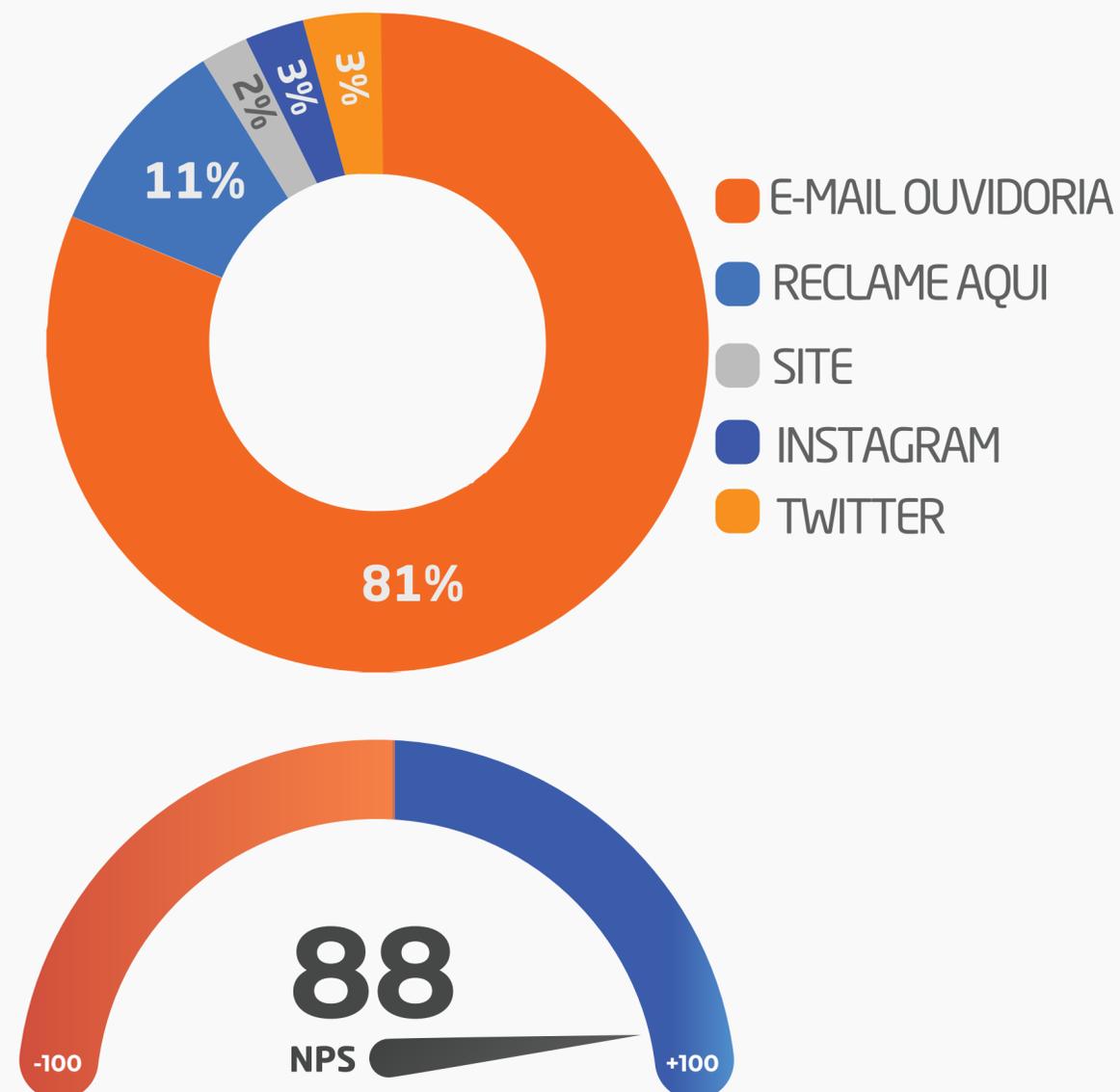
Essa abertura não só representa nossa visão de oferecer serviços financeiros de qualidade, acessíveis e eficazes, mas também destaca nossa dedicação em fortalecer o tecido social e econômico local. Nossa nova agência foi projetada para proporcionar um ambiente acolhedor e moderno, onde os clientes se sintam valorizados e apoiados em suas necessidades financeiras.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Possuímos canais de comunicação, onde os nossos clientes podem sanar dúvidas e buscar informações. Nosso foco é atender com transparência, cordialidade e agilidade para solucionar as suas dúvidas ou necessidades.

-  @bancodafamilia
-  Banco da Família
-  Banco da Família
-  0800 648 4444
-  @BancodaFamiliaOficial
-  ouvidoria@bancodafamilia.org.br

CANAIS DE ATENDIMENTO





Responsabilidade **Social**



Realizamos palestras de educação financeira para empresas, escolas e comunidade em geral de forma gratuita.

Além de sensibilizar sobre o tema, disponibilizamos um aplicativo e uma caderneta para controle financeiro.

Em 2023 foram realizadas 39 palestras de educação financeira presenciais com a participação de 1.732 pessoas e que impactaram indiretamente mais de 6 mil pessoas.

Ao todo mais de **82 mil pessoas** foram alcançadas desde a criação do programa.




6.928
Pessoas impactadas com as palestras em 2023


82.000
Pessoas impactadas. Histórico



Baixe o app agora mesmo. Disponível para Android.





A mudança social acontece quando capacitamos as pessoas a serem agentes de sua própria transformação.

Martín Burt

Fundador da metodologia "Semáforo de Eliminação da Pobreza"



Semáforo pelo mundo

O Projeto Semáforo é uma iniciativa criada pela Fundación Paraguaya e adotada por mais de **20 países**. Ele utiliza uma metodologia visual e interativa para auxiliar famílias de baixa renda a avaliar suas condições de vida em diversas áreas, tais como saúde, educação e renda. Cada área é classificada com cores de um semáforo: verde (condições boas), amarelo (necessidade de atenção) e vermelho (intervenção urgente). Isso permite às famílias visualizar suas necessidades e priorizar metas de forma clara e estruturada, motivando-as a agir para melhorar suas condições de vida. No Brasil, o Projeto Semáforo de Eliminação da Pobreza é realizado pelo Banco da Família, sob o nome **Despertar**.





6 pilares da vida familiar

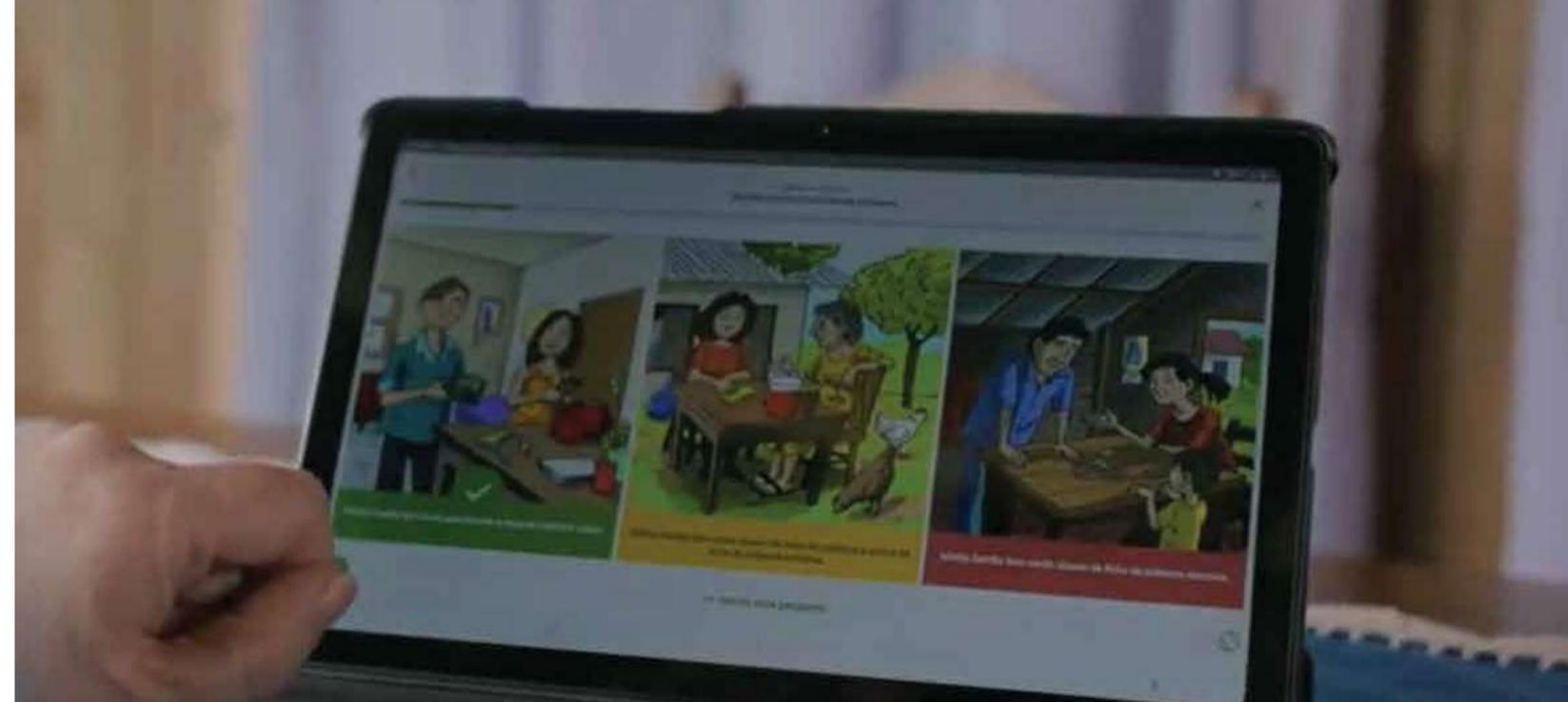


5.232

Pessoas Impactadas

O Banco da Família, por meio do programa Despertar, está empenhado em elevar a qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade social. Através da inovadora metodologia do "Semáforo de Eliminação da Pobreza", os mentores, tanto colaboradores quanto voluntários, aplicam questionários abrangentes para avaliar seis pilares da vida familiar.

Essa abordagem vai além das questões financeiras, promovendo reflexão, autoavaliação e planos de ação personalizados para cada família, culminando em um verdadeiro despertar para uma vida mais plena e feliz.



 Renda

 Saúde e Meio Ambiente

 Habitação e Infraestrutura

 Organização e Participação

 Educação e Cultura

 Autoestima e Motivação



PRODUTORES DA SERRA CATARINENSE

Programa criado em 2020 pelo Banco da Família para apoiar empreendedores de pequenos negócios da Serra Catarinense a consolidarem seus produtos no mercado.



O Programa Produtores da Serra Catarinense promove o crescimento dos pequenos negócios alimentícios locais, aumentando a renda das famílias produtoras.

Através de parcerias de venda e desenvolvimento de produtos, impulsionamos o desenvolvimento regional, trazendo visibilidade à Serra Catarinense. Ao apoiar o programa, você não apenas se junta a uma rede produtiva e sustentável, mas também nutre corpo e alma com produtos de alta qualidade, enriquecidos pela história, cultura e tradições de famílias empreendedoras.



23
Produtores cadastrados



+ de 100
Produtos oferecidos



11
Pontos de venda



119.304
Produtos vendidos

R\$ 1.789.560,00

Incremento no faturamento dos produtores

PALESTRAS SANEAMENTO

A falta de saneamento básico no Brasil continua afetando severamente diversos setores como saúde, educação e meio ambiente, com cerca de 49 milhões de pessoas, incluindo 1 milhão de crianças até 9 anos, vivendo sem acesso adequado a esses serviços essenciais, segundo dados do IBGE de 2022. Diante desta realidade, o Banco da Família tem promovido palestras educativas sobre a importância do saneamento, alcançando mais de 800 crianças de escolas públicas em 2023. O programa "Saneamento é Saúde" gerou um impacto significativo, não apenas nas crianças, mas em suas famílias, encorajando a regularização e a conscientização sobre a infraestrutura de saneamento em suas residências.

PALESTRAS 2023

944

PESSOAS IMPACTADAS

CONSOLIDADO

+ 7800

PESSOAS IMPACTADAS





PATROCÍNIO LEOAS DA SERRA

O Banco da Família é um importante apoiador das Leões da Serra, um renomado time de futsal feminino que conquistou diversos títulos nacionais e internacionais desde sua fundação em 2015. Além de patrocinar o sucesso esportivo do time, o banco apoia o projeto social Escola das Leões, que promove o empoderamento feminino através do futsal, oferecendo treinamentos gratuitos, acompanhamento escolar e atividades que promovem inclusão social e desenvolvimento pessoal das participantes. Em 2023, essa parceria continuou fortalecendo essas iniciativas.



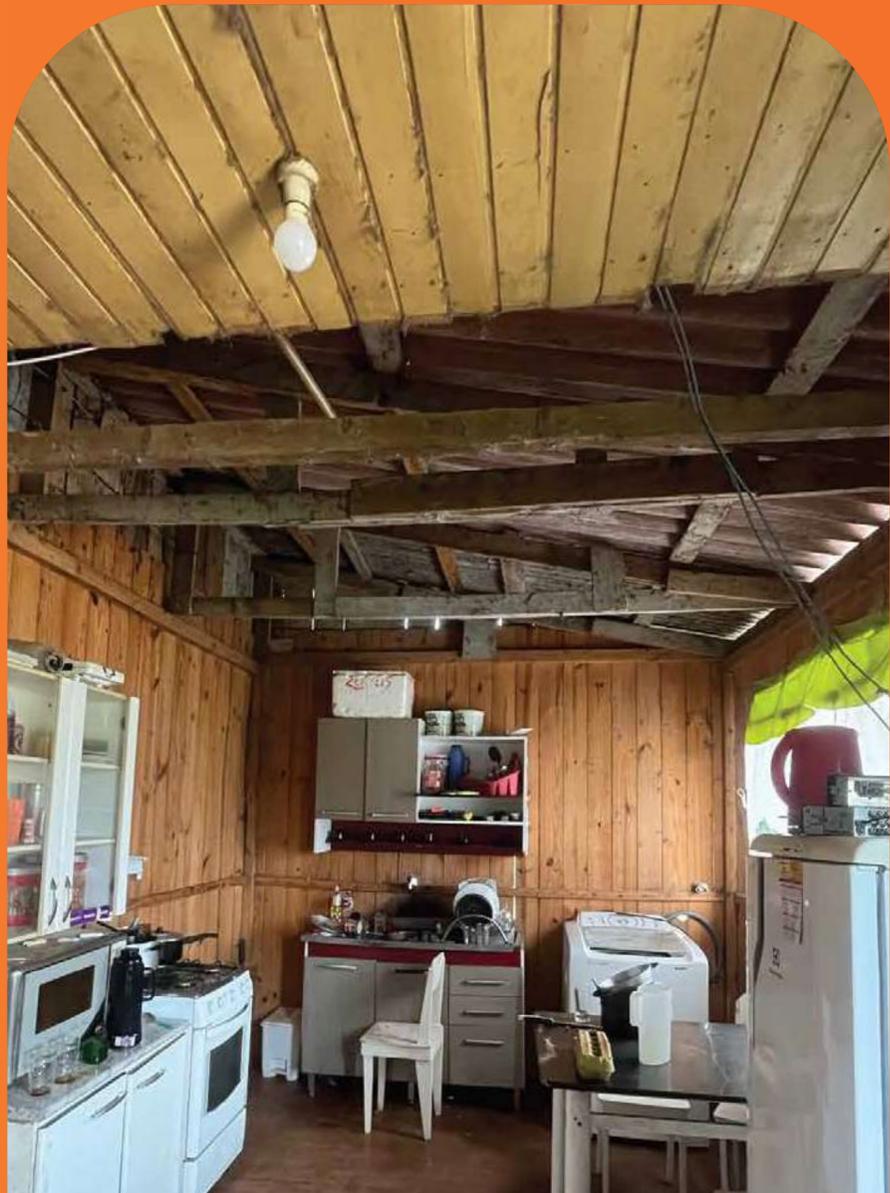
ISOLAMENTO TÉRMICO COM CAIXAS DE LEITE

Os colaboradores do Banco da Família atuam como voluntários em um projeto de isolamento térmico para casas de madeira de famílias em vulnerabilidade social. Utilizando caixas de leite recicladas, que são arrecadadas já cortadas e lavadas, eles foram as paredes para controlar a temperatura interna, garantindo um ambiente mais aquecido no inverno e mais fresco no verão. Até agora, mais de 50 mil caixinhas foram usadas para isolar térmicamente 4 casas, não apenas melhorando o conforto dos moradores, mas também contribuindo significativamente para o meio ambiente ao reciclar o material e reduzir o descarte incorreto de resíduos sólidos.

50 Mil
Caixinhas de Leite

4 casas





ANTES



DURANTE



DEPOIS



DOAÇÃO DE CADEIRAS

O Banco da Família reforçou seu compromisso com a comunidade ao doar cadeiras para a área de oncologia do Hospital e Maternidade Tereza Ramos. Essa ação não só apoia a instituição de saúde fornecendo um ambiente mais confortável e acolhedor para os pacientes em tratamento de câncer, mas também promove a sustentabilidade. A iniciativa maximiza o uso dos recursos e exemplifica um esforço conjunto de cuidado comunitário, melhorando a qualidade de vida dos pacientes e destacando a parceria entre o banco e o hospital no apoio a essas pessoas em um período desafiador de suas vidas.



BANCO DA FAMÍLIA

Lages, 23 de Outubro de 2023

TERMO DE DOAÇÃO

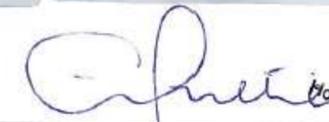
Eu Maria Cristina Mazzetti Subtil, responsável pelo Hospital Tereza Ramos com sede na Av. Marechal Deodoro, 799 na cidade de Lages-SC, CEP: 88501-001, CNPJ: 82.951.245/0026-17, declaro para os devidos fins que recebi como doação da Associação Brasileira para Desenvolvimento da Família - Banco da Família 3 cadeiras com rodinhas:

Nº patrimonio - 3633, 3476 e 4363 - Cadeira de rodinha secretária com braço.

Etiquetas:



Nome: HOSPITAL TEREZA RAMOS
CPF/CNPJ: 82.951.245/0026-17


Cristina Subtil
Diretora
Hospital e Maternidade Tereza Ramos
Mat. 0255353-8-02



SIGNATÁRIOS ODS

O Banco da Família se orgulha de seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, ostentando o selo do Movimento Nacional ODS Santa Catarina.

Cumprindo **13 dos 17 ODS**, a instituição é reconhecida como parte executiva do movimento em Lages.

Suas ações internas estão alinhadas com esses objetivos, reforçando o compromisso do banco com um futuro mais justo, equitativo e sustentável para todos.



APOIO CAMPANHA ARRECADACÃO DE ALIMENTOS

Em 2023, o Banco da Família se uniu à ACIL, Uniplac e à Prefeitura de Lages em uma campanha de arrecadação de alimentos para ajudar famílias afetadas por enchentes em Rio do Sul, no Vale do Itajaí.

A iniciativa conjunta resultou na coleta de mais de 5 toneladas de alimentos, beneficiando 281 famílias em meio às dificuldades enfrentadas. Esse engajamento reflete o compromisso do Banco da Família com a responsabilidade social e a solidariedade comunitária, demonstrando seus valores fundamentais em prol do bem-estar das pessoas e das comunidades.



ARRECADACÃO DE LACRES

Em 2023, o Banco da Família arrecadou 60 quilos de lacres de latas, os quais foram entregues ao Projeto Laços de Vida do Colégio Santa Rosa de Lima em Lages. Esse projeto sem fins lucrativos apoia mulheres com câncer de mama durante o tratamento oncológico. Os voluntários vendem os lacres e utilizam os recursos arrecadados para comprar lenços, toucas e cremes especiais para as mulheres em tratamento.

60 KG
DE LACRES ARRECADADOS



ARRECADACÃO DE TAMPINHAS

Em 2023 arrecadamos mais de **15 quilos** de tampinhas de garrafas que foram destinadas para a Apae de Lages. Os alunos da instituição utilizam o material nas oficinas de artes, artesanato e reciclagem.

Esta ação promovida pelo Banco da Família beneficia não só os alunos e professores da Apae mas toda a comunidade, já que as tampinhas são reaproveitadas de maneira sustentável contribuindo com o meio ambiente.

15 KG

TAMPINHAS ARRECADADAS





COMPOSTAGEM

Os colaboradores do Banco da Família praticam compostagem com resíduos orgânicos das cozinhas da sede e algumas agências.

Os restos de alimentos são separados e utilizados para adubar jardins e hortas, reduzindo o descarte em aterros sanitários.

A compostagem é sustentável, reduzindo a dependência de fertilizantes químicos, melhorando a fertilidade do solo e beneficiando o crescimento das plantas.



DESCARTE CORRETO

RESÍDUOS ELETRÔNICOS

Em 2023, o Banco da Família recebeu a certificação da Eco Centro Sul por sua prática exemplar na destinação de lixo eletrônico, evidenciando seu compromisso com a preservação ambiental.

Com a coleta e encaminhamento responsável de 141 quilos de resíduos eletrônicos para descarte adequado, o banco demonstra seu engajamento na promoção da sustentabilidade e contribui para a redução do impacto ambiental negativo associado a esses materiais.

141 KG
DE RESÍDUOS ELETRÔNICOS PARA DESCARTE ADEQUADO

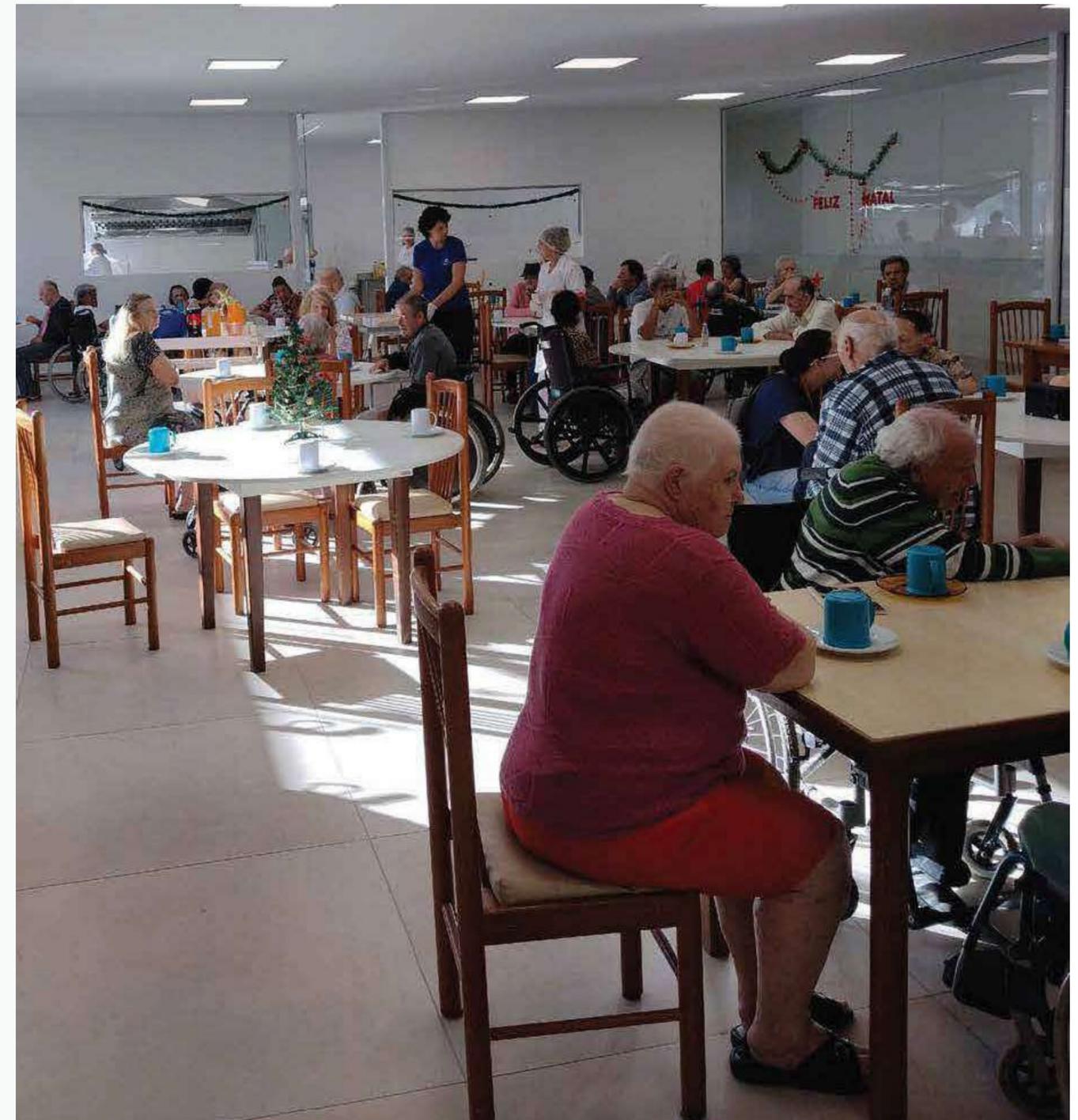


NATAL SOLIDÁRIO

Em 2023, os colaboradores do Banco da Família promoveram uma ação solidária de Natal em instituições de longa permanência para idosos. Com um dia de solidariedade, confraternização e celebração natalina, todas as regionais organizaram um café da tarde, brincadeiras e dedicaram atenção, carinho e cuidado aos idosos.

Mais de 400 idosos foram atendidos nas ações do Natal Solidário do Banco da Família.

400
IDOSOS ATENDIDOS





Premiações e
Eventos



PRÊMIO ADVB SUSTENTABILIDADE

Recebemos o Prêmio ESG 2023, concedido pela ADVB/SC. Este prêmio é um reconhecimento do nosso esforço contínuo em promover a inclusão financeira e oferecer suporte aos pequenos negócios por meio de soluções de crédito acessíveis. Ao sermos reconhecidos na categoria Social, evidencia-se nosso compromisso com a adoção de práticas sustentáveis e socialmente responsáveis, fundamentais em nossa missão.

Esta distinção nos honra profundamente e reafirma a importância de nosso trabalho, inspirando-nos a continuar fazendo a diferença nas comunidades que atendemos.

PRÊMIO LIDE MULHER

No evento realizado em Florianópolis, em 8 de novembro, ocorreu a cerimônia do Prêmio Líderes de Santa Catarina, reconhecendo empresas e líderes destacados por seus resultados empresariais e compromisso com a sustentabilidade, responsabilidade social e governança.

A presidente do Banco da Família, Isabel Baggio, foi indicada ao Prêmio Líderes Regionais 2023 na categoria LIDE Mulher, destacando-se por sua liderança exemplar e compromisso.



SELO WOB

Em 2023, o Banco da Família recebeu o selo Woman On Board (WOB) por ter quatro mulheres em seu conselho de administração, superando o mínimo exigido.

O WOB, apoiado pela ONU Mulheres, reconhece e valoriza empresas que promovem a inclusão de mulheres em cargos de liderança, além de estimular o debate sobre diversidade de gênero.

Essa certificação não é apenas simbólica, mas reflete o compromisso das empresas com eficiência, inovação e responsabilidade social, liderando o caminho para um ambiente de trabalho mais justo.





**Great
Place
To
Work®**

Certificada

Mar/2023 - Mar/2024

BRASIL™

Em 2023, o Banco da Família foi certificado como Great Place to Work (GPTW), destacando-se com 86 pontos em uma escala de 0 a 100, principalmente em programas de desenvolvimento de liderança. Além disso, a instituição apoia os colaboradores em áreas como renda, saúde, habitação e educação por meio do programa Despertar.

Investindo em uma área de Recursos Humanos dedicada à gestão e desenvolvimento, o Banco implementou ferramentas como feedback, avaliação de desempenho, plataforma EAD e pesquisas de clima para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador.

PRÊMIO FAHECE

A FAHECE, responsável pela gestão de importantes unidades de saúde em Santa Catarina, realizou a segunda edição do evento "Doadores de Esperança" para reconhecer e homenagear as instituições, empresas e parlamentares que contribuíram com recursos em 2023. A cerimônia destacou a importância dessas doações para melhorar o atendimento aos pacientes do SUS e viabilizar projetos como o Centro de Endoscopia Digestiva. Os homenageados receberam o selo de "Doador da Esperança", simbolizando seu compromisso com a missão da FAHECE de oferecer serviços de saúde de excelência em Santa Catarina.



CERTIFICADO

A FAHECE confere à

Banco da Família

o certificado de instituição doadora no projeto "Camisetas de Reconhecimento aos Doadores Voluntários na Semana Nacional do Doador de Sangue".

Seu gesto foi fundamental para qualificar nosso atendimento, levando bem-estar e esperança para todos.

ALVIN LAEMMEL
Presidente FAHECE

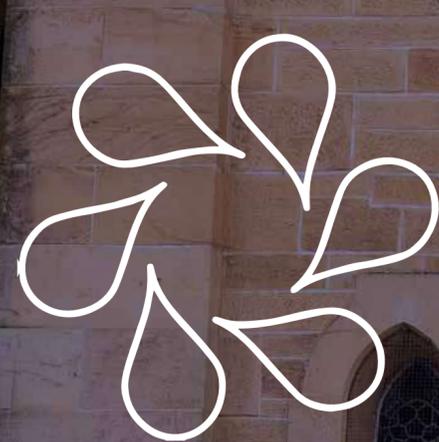




EXPOLAGES 2023

A Expolages, feira multissetorial realizada no Parque de Exposições Conta Dinheiro, é um dos principais eventos de negócios da região. A edição de 2023 contou com cerca de 100 expositores e gerou aproximadamente **50 milhões de reais** em volume de negócios.

O estande do Banco da Família se destacou, oferecendo aos visitantes a oportunidade de conhecer seus produtos e serviços, além de degustar e adquirir produtos do Programa Produtores da Serra.



Saneamento Summit 2023





2^a Edição SANEAMENTO SUMMIT 2023

Em janeiro de 2023, ocorreu a segunda edição do Saneamento Summit em Lages/SC, reunindo mais de 160 colaboradores de três estados do Sul para expandir a atuação do Banco da Família em saneamento, em parceria com a ONG Water.org.

O evento contou com palestras de Arthur Bender e Fabrizzio Leite Feitosa, focando na importância do crédito para saneamento básico, destacando os benefícios para a qualidade de vida e desenvolvimento comunitário, e sublinhando que cada R\$ 1 investido em saneamento economiza R\$ 4 em saúde pública, segundo a OMS.



Arthur Bender



Fabrizzio Leite Feitosa



Talk Show com dona Carmen e Karen



PRINCIPAIS OBJETIVOS DO EVENTO

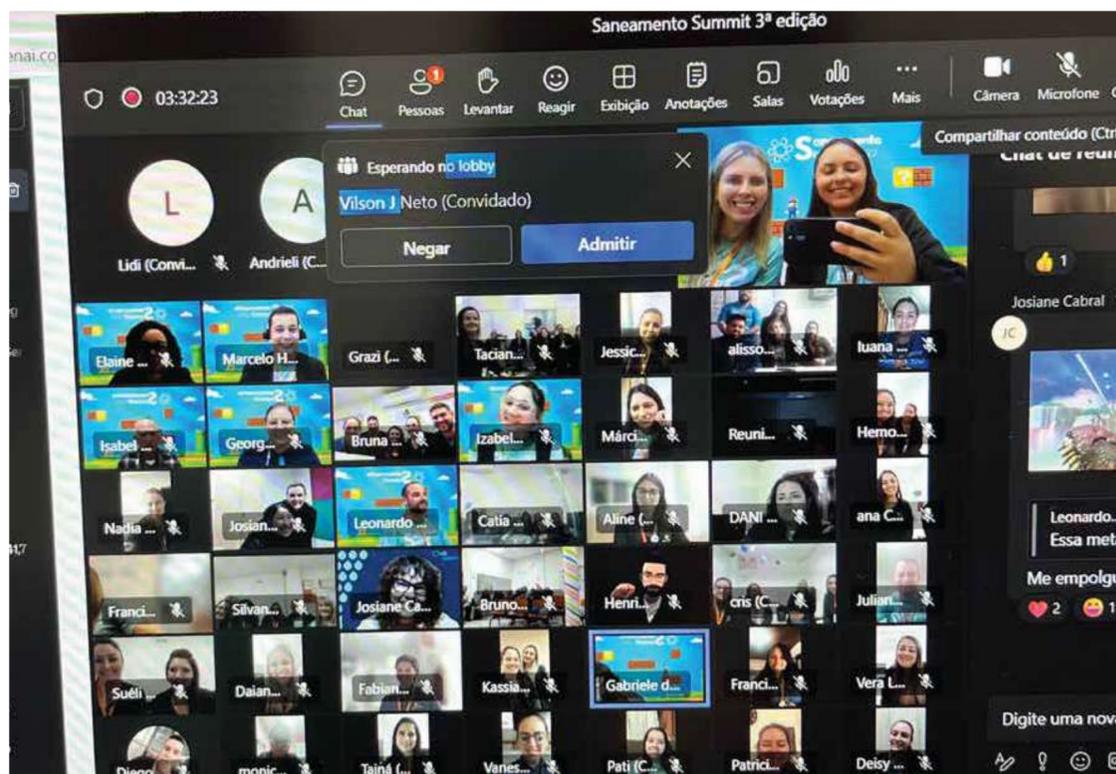


- Padronizar o atendimento oferecido.
- Sensibilizar sobre a importância do saneamento básico.
- Fornecer conhecimento técnico aos colaboradores.
- Estabelecer metas que não só abrangem o crédito, mas também demonstram o impacto social gerado pelo saneamento.



SANEAMENTO SUMMIT ONLINE

Encerramos o Saneamento Summit, um evento online que reuniu todas as agências do Banco da Família para discutir e promover o acesso ao saneamento básico. A troca de experiências e o compartilhamento de conhecimentos reforçaram a importância dessa causa, destacando que cada real investido em saneamento resulta em economia significativa em saúde pública, conforme aponta a OMS.



25 anos



O Banco da Família celebrou seus 25 anos de atuação em duas ocasiões marcantes.

Em 19 de Outubro de 2023, um evento especial reuniu a diretoria, o conselho, colaboradores, apoiadores, parceiros e convidados para comemorar as bodas de prata da instituição. Já no dia 9 de Dezembro de 2023, a celebração foi dedicada aos colaboradores e conselheiros da instituição.

Esses encontros destacaram a relevância do Banco na comunidade e fortaleceram os laços entre os envolvidos, reafirmando o compromisso com a missão e os valores da organização.





FESTA DE 25 ANOS

19/10/2023

ASSOCIADOS



FESTA DE 25 ANOS

09/12/2023

COLABORADORES





HOMENAGEM NA CÂMARA DE VEREADORES

O Banco da Família foi homenageado na Câmara de Vereadores de Lages pelos seus 25 anos de serviço, com uma sessão solene proposta pela vereadora Suzana Duarte e aprovada por todos os parlamentares.

A Presidente Isabel Baggio expressou sua gratidão pelo reconhecimento, destacando a trajetória da instituição desde sua origem na cidade, agora uma referência internacional em microfinanças, e a vereadora enfatizou a importância do banco na transformação de sonhos em realidade para muitas famílias.



SEMANA EUROPEIA DE MICROFINANÇAS

Durante a Semana Europeia de Microfinanças 2023, a presidente Isabel Baggio destacou as práticas agrícolas sustentáveis do Banco da Família, visando melhorar os impactos ambientais dos créditos concedidos.

A parceria estratégica com o BNP Paribas e o Instituto Just ampliará o portfólio de serviços, incluindo saneamento, energias renováveis e empréstimos agrícolas sustentáveis para populações historicamente excluídas, por meio do Financiamento Inclusivo Associado à Sustentabilidade (ISLF), promovendo assim um futuro mais sustentável e inclusivo.



GESTÃO DE PESSOAS

Durante o ano de 2023 realizamos diversos treinamentos e capacitações para nossas equipes: lideranças, agentes de crédito, atendentes e também colaboradores da sede administrativa que receberam os aprendizados em formato presencial ou através de nossa Plataforma EAD - Academia BF.

Estamos sempre buscando a otimização do tempo, a qualidade do conteúdo e a melhor experiência para nossos colaboradores.

Ao total foram 10335:35:00 (**Dez mil, trezentas e trinta e cinco horas**) de treinamento, que correspondem a 48 horas por colaborador.





Gênero

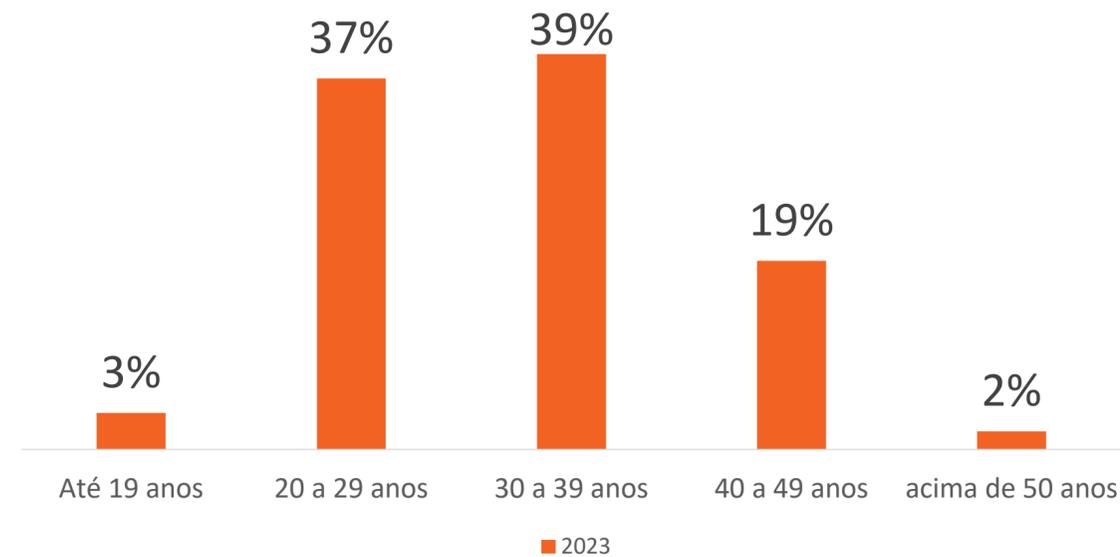


83%
Feminino

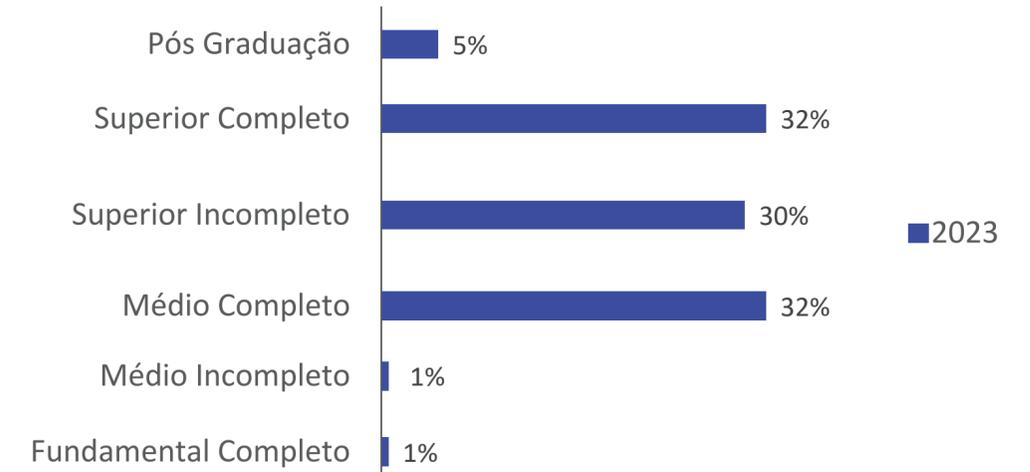


17%
Masculino

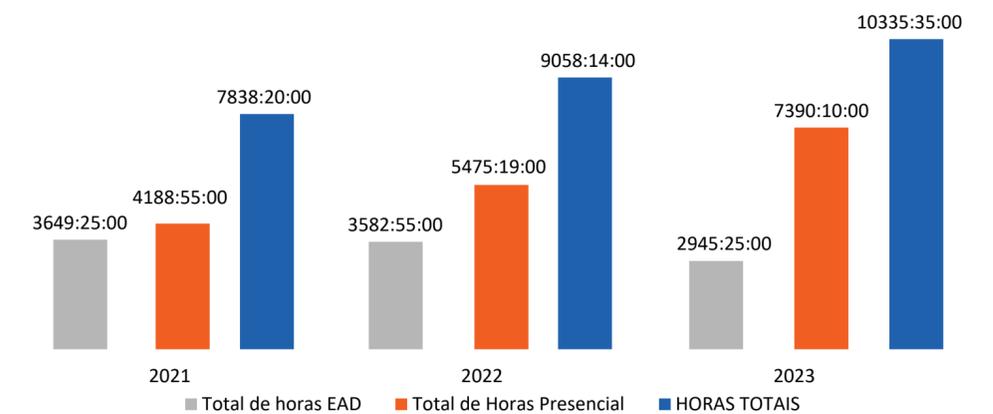
% por Idade



Escolaridade



Total de Horas - Treinamento





Treinamento Sede Administrativa



Treinamento de Crédito e Cobrança - Vacaria



Rodada de RH - Lages



Rodada de RH - Caxias do Sul



Treinamento Boas Práticas - Análise de Crédito - Curitiba



Treinamento de Comunicação e Oratória - Videira



Treinamento Boas Práticas - Assistentes administrativas



Treinamento Boas Práticas - Análise de Crédito - União da Vitória



Treinamento de Comunicação e Oratória - Sede Adiministrativa



Treinamento Comunicação

20
23



AÇÕES
TRADUZIDAS EM
RESULTADOS

Indicadores sociais externos

	2022	2023
Programa de Educação Financeira	60.080	69.415
Saúde e Saneamento	212.763	192.325
Esporte	16.000	30.000
Outras ações sociais	8.500	4.456
Despertar	43.052	22.928
Produtores da Serra Catarinense	42.037	18.795
Total	382.433	337.921

Receita Operacional Líquida

	2022	2023
Santa Catarina	35.425.001	39.249.553
Rio Grande do Sul	11.642.943	12.271.854
Paraná	4.225.748	5.386.386
Receita Operacional Líquida	51.293.693	56.907.794

Indicador Ambiental

	2022	2023
Santa Catarina	6.881.657	6.684.687,86
Rio Grande do Sul	2.965.261	3.270.313,77
Paraná	3.889.260	3.379.506,81
Total	13.736.179	13.334.508,44

Demonstração do superávit do exercício em 31 de dezembro

	2022	2023
Receita da atividade		
Receita operacional líquida	51.293.693	56.907.795
(-) Despesas com operações de crédito	(21.819.827)	(14.982.852)
(-) Despesas gerais administrativas	(22.585.730)	(24.633.230)
Superávit antes das receitas e despesas financeiras	6.888.135	17.291.712
Receita financeiras	868.874	1.104.842,38
(-) Despesas financeiras	(429.919)	(195.053)
Superávit líquido do exercício	7.327.090	18.201.502

Indicadores sociais internos

	2022	Santa Catarina	Rio Grando do Sul	Paraná
Encargos sociais compulsórios	2.748.362	2.152.974	409.142	186.245
Salários	8.435.439	6.630.074	1.237.341	568.024
Total Folha de pagamento Bruta	11.183.801	8.783.048	1.646.483	754.269
Alimentação	1.072.536	778.521	198.727	95.287
Saúde	448.589	323.992	87.670	36.926
Segurança e saúde no trabalho	43.853	31.006	8.394	4.451
Transporte	426.696	261.718	93.211	71.766
Educação (bolsa universidade)	23.677	17.188	4.604	1.884
Capacitação e desenvolvimento profissional	124.106	74.711	27.301	22.093
Seguros e empréstimos	29.264	21.945	4.800	2.518
Jovem aprendiz	83.653	65.834	5.460	12.358
Estagiário	56.792	33.113	9.893	13.785
Outros Benefícios	134.481	102.938	19.452	12.089
Total	13.627.448	10.494.015	2.160.000	1.027.431

	2023	Santa Catarina	Rio Grando do Sul	Paraná
Encargos sociais compulsórios	2.850.604	2.272.790	388.157	189.657
Salários	9.114.970	7.324.069	1.200.040	590.860
Total Folha de pagamento Bruta	11.965.575	9.596.859	1.588.198	780.517
Alimentação	1.391.503	1.030.185	228.502	132.815
Saúde	467.288	346.122	82.964	38.201
Segurança e saúde no trabalho	48.351	33.288	8.710	6.353
Transporte	430.248	283.850	81.749	64.648
Educação (bolsa universidade)	24.535	24.948	- 412	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	208.980	136.241	30.066	42.672
Seguros e empréstimos	30.044	22.816	4.608	2.619
Jovem aprendiz	82.495	43.436	28.858	10.200
Estagiário	31.550	16.284	1.786	13.480
Outros Benefícios	322.676	234.844	59.343	28.489
Total	15.003.248	11.768.873	2.114.375	1.119.999

Balanço Patrimonial - Ativo

	2022	2023
Circulante	90.019.403	91.595.422
Caixa e equivalentes de caixa	9.903.438	6.140.517
Operações de crédito	79.649.623	85.030.918
Outros créditos	466.342	423.987
Não Circulante	59.057.822	64.674.567
Aplicação Financeira	-	-
Operações de Crédito	53.600.399	56.306.373
Depósitos Judiciais	77.037	77.037
Total do Realizável a Longo Prazo	53.677.435	56.383.410
Investimentos	2.947.128	5.361.058
Imobilizado	1.823.197	2.349.347
Intangível	610.063	580.752
Total do Ativo Não Circunte	59.057.823	64.674.567
Total do Ativo	149.077.225	156.269.990

Balanço Patrimonial - Passivo

	2022	2023
Circulante	36.287.789	30.087.865
Empréstimos e financiamentos	32.169.463	25.735.749
Outras obrigações a pagar	4.118.326	4.352.116
Não Circulante	25.359.297	19.028.156
Empréstimos e financiamentos	25.123.625	18.407.520
Provisões para passivos contingentes	235.671	620.636
Patrimônio Líquido	87.430.139	107.153.968
Patrimônio Social	80.103.048	87.430.139
Superávit Acumulado	7.327.090	18.201.502
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	1.522.327
Total do Passivo	149.077.225	156.269.990

Parceiros



Women's World Banking





BANCO DA FAMÍLIA



0800 648 4444

www.bf.org.br