

2023

BALANÇO SOCIAL



Para a VIDA, sem drogas!



BALANÇO SOCIAL 2023

CRUZ AZUL NO BRASIL

IDENTIFICAÇÃO

CNPJ: 01.127.311/0001-89

Instituição: CRUZ AZUL NO BRASIL

Natureza Jurídica: Associação civil privada sem fins lucrativos (Organização da Sociedade Civil - OSC)

Registros (Conselhos e Datas do Registro):

- ✓ **CMAS** – Conselho Municipal de Assistência Social – Blumenau/SC: 30 abril 2014.
- ✓ **CMDCA** – Conselho Municipal da Criança e do Adolescentes – Blumenau/SC: 07 novembro 2013.
- ✓ **CMDCA** – Conselho Municipal da Criança e do Adolescentes – Gaspar/SC: 17 de junho 2017
- ✓ **COMEN** – Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas – Blumenau/SC: 24 fevereiro 2016.
- ✓ **CMS** – Conselho Municipal de Saúde – Blumenau, SC, desde 01 de março de 2016;
- ✓ **CNES** – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – Secretaria Municipal de Saúde – Blumenau/SC: 01 março 2016

Utilidade Pública: Estadual **Isenta de Cota Patronal:** Sim

Possui certificado de entidade beneficente de assistência social (CEBAS): Sim

Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99): Não se aplica

ENDEREÇO

Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, CEP 89.030-000 – Blumenau/SC

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO DOS DADOS

Nome: Egon Schlüter **Cargo:** Secretário Geral

CPF: 690.561.709-10 **Telefone:** (47) 99628-2444 **E-mail:** egon@cruzazul.org.br

RESPONSÁVEL TÉCNICO CONTÁBIL

Nome: Claudinei da Silva **CRC/SC** 21.429/O-0





MENSAGEM DO PRESIDENTE

A Cruz Azul no Brasil, com atuação desde 1995, é filiada a rede Cruz Azul Internacional, presente em 40 países, fundada na Europa (Suíça) em 1877, com foco no atendimento de pessoas afetadas pelo álcool e outras drogas. É reconhecida como Centro de Referência em Dependência Química – CEREDQ pelo Governo Federal, através do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, através do Departamento de Entidades de Apoio e Acolhimento Atuantes em Álcool e Drogas - DEPAD. Com sede em Blumenau/SC, tem como PROPOSTA DE TRABALHO: Promover a vida, sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social. Executa os PROGRAMAS DE ATENDIMENTO com o quantitativo de atendimentos em 2023: EDUCAÇÃO CONTINUADA (Cursos livres, de extensão, seminários), atingindo 5.263 pessoas, além de 1.313 com *lives* (online) com temáticas da política sobre drogas. GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA, com rede de 171 grupos, com mais de 134 mil atendimentos, onde as lideranças voluntárias de igrejas são treinadas e assessoradas. PREVENÇÃO, com palestras, teatros, monólogos, grupos de discussão, distribuição de materiais, atingindo quase 40 mil atendimentos de forma presencial, e de forma online atingindo mais de 4.800.000 pessoas. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO de dependentes e familiares, com 1.383 atendimentos. ACESSORAMENTO E APOIO à COMUNIDADES TERAPÊUTICAS, com assessoria e apoio às entidades filiadas e não filiadas, com 288 atendimentos. Além da disponibilização diária de conteúdos em site e redes sociais com milhões de acessos (atendimento não presenciais) por ano.

PROGRAMAS DESENVOLVIDOS

A) Educação Continuada.

Objetivo Geral: Aperfeiçoar e qualificar profissionais, lideranças e voluntários, de comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, bem como órgãos públicos e privados, e outros segmentos, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

B) Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

Objetivo Geral: Implantar e acompanhar a formação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças desses grupos, para a atuação em reuniões de apoio e mútua ajuda, possibilitando aos dependentes do álcool e outras drogas, seus familiares e comunidade em geral, terem apoio e orientação referente ao uso, abuso e dependência dessas substâncias.

C) Programa de Prevenção ao Uso, Abuso e Dependência do Álcool e Outras Drogas

Objetivo Geral: Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção que promovam o desenvolvimento de habilidades sociais e de vida, oferecendo subsídios para o público-alvo refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo a vida saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

D) Atendimento Ambulatorial Psicossocial (Psicológico) e Acompanhamento de Pessoas Afetadas pelo Álcool e Outras Drogas)





Objetivo Geral: Ofertar apoio psicológico especializado para crianças, adolescentes e adultos, majoritariamente afetados, direta ou indiretamente, pelo uso e abuso de substâncias psicoativas

E) Apoio e Assessoramento de Entidades do Terceiro Setor (OSCs).

Objetivo Geral: Assessorar entidades e serviços da área da prevenção, tratamento e reinserção social, assessorando administrativa e juridicamente as entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias, empoderando pessoas e instituições com conteúdos na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

F) DEFESA DE DIREITOS (CONSTRUÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS).

Objetivo Geral: Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político e sobre legislação da política sobre drogas e do terceiro setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de assistência social, de saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais, organizações de usuários e movimentos sociais, qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, para a construção e qualificação das políticas públicas.

**A SEGUIR RESUMO DOS ATENDIMENTOS (QUANTITATIVOS)
REALIZADOS NOS ÚLTIMOS DOIS ANOS (2023 e 2022).**



PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS		
SAÚDE/REDUÇÃO DA DEMANDA DE DROGAS	2023	2022
GRUPOS KIDS E TEENS - APOIO E PREVENÇÃO (*)	64.449	26.531
- atendimentos nos grupos de apoio Kids/Teens - participações	60.628	24.813
- Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	1.962	659
- Grupos novos formados	31	8
- Pessoas (líderanças) capacitadas	298	205
- Visitas às lideranças de grupos de apoio pela equipe da entidade	127	100
- Número de voluntários novos inseridos nos grupos de apoio kids e teens	132	69
- Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos	120	30
- E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	20	10
- E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	20	2
- Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	130	25
- Contatos feitos via wats e redes sociais	820	585
- Orientação/informação para outros serviços da rede	90	8
- Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	60	16
- Envolvimento, colaboradores e voluntários com acolhimento em CT	11	1
GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA - ADULTOS (*)	97.653	83.940
- atendimentos nos grupos - participações nas reuniões	73.562	61.397
- Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	11.273	11.876
- Quantidade de novos grupos de apoio formados	15	16
- Número de líderes voluntários (NOVOS) inseridos nos grupos de apoio	30	86
- Número de visitas realizadas aos líderes de GA pela equipe da entidade	306	330
- Número de visitas realizadas aos líderes de GA pelos multiplicadores da entidade	114	118
- Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos - auxílio quinzenal	18	27
- Materiais enviados aos líderes de grupos de apoio	4.860	5.113
- Pessoas capacitadas (treinadas) - lideranças	351	832
- E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	409	478
- E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	224	316
- Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	110	320
- Telefonemas recebidos dos líderes de grupos de apoio	152	289
- Contatos feitos via wats e redes sociais	5.090	1.750
- Orientação/informação para outros serviços da rede	229	197
- Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	80	140
- Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em CT	676	587
- Apoio as CT's afiliadas ou não		22
- Formação e assessoria de Multiplicadores – Voluntários	74	46
- Encontro Regional de lideranças de GA em Maravilha/SC	80	
GRUPOS DE APOIO (Adultos, Kids e Teens) NÃO PRESENCIAL	70	0
- Encontro Online (Google Meeting) de lideranças de Grupos de Apoio Adultos	70	
PREVENÇÃO PRESENCIAL	8.937	14.703
- FREMAD/Blumenau	3.536	2.101
- Projeto Habita Teens Blumenau - FIA-BNU	579	243
- Projeto Acampamento Pais e Filhos - FIA-BNU	71	
- Projeto Conexão Prevenção (livro kids) - FIA-BNU	218	
- Projeto Revistas de Prevenção - Digital – através de QR CODE - FIA-BNU	327	
- Projeto Escola de Pais - FIA-BNU	318	
- Projeto Escola de Pais - FIA-Gaspar	348	
- Proj. O Melhor de Mim – FIA Blumenau		346
- Proj. Bate Papo – FIA Blumenau		1.380
- Proj. Movimento Vida - Gaspar/SC - Conv. Senapred		1.903
- Proj. Movimento Vida - Blumenau - FIA	3.015	1.039
- Proj. Vibe Teens - Blumenau - FIA		853
- Proj. Acampamento Remando Contra Maré - Blumenau - FIA		91
- Proj. Prevenção em Família - Blumenau - FIA-BNU	181	162
- Proj. Prevenção na Prática - Blumenau - FIA-BNU	164	70
- Proj. Prevenção e Cuidado Escolar - Conv.Senapred		4.145
- Proj. Protagoniza Pomerode - Senapred		1.970
- Retiro Keep Kalm - SBS/SC - parceria RENOVAR	180	250
- Ação na Praça		150

CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas!

– Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

Filiada à:





SAÚDE/REDUÇÃO DA DEMANDA DE DROGAS	2023	2022
PREVENÇÃO – DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS DE PREVENÇÃO	31.000	4.073
- Distribuição de folhetos e folders ao público-alvo		4.073
- Projeto Revistas de Prevenção (impressas e distribuídas) - FIA-BNU	21.000	
- Revistas de Prevenção (papel bandeja) - FIA-BNU	10.000	
PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL	4.853.254	4.610.391
- Elaboração de vídeos de prevenção em família - YouTube/Instagram/Facebook	12.343	
- Programas de rádio - de acordo com estimativa de audiência das rádios	4.840.911	4.610.391
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	1.383	1.409
- Atendimento Psicológico Adultos e Familiares	869	835
- Atendimento Psicológico Crianças, Adolescentes e Familiares	385	450
- Outros atendimentos psicossociais presenciais - equipe e recepção	52	36
- Atendimentos e encaminhamentos via telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais.	77	88
PREVENÇÃO, ACESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - ONLINE, RÁDIO	2.132.144	119.299.879
- Acessos via Site: www.cruzazul.org.br (novos acessos + visualizações) *	264.000	
- Site "Cruz Azul "Store". (https://cruzazulstore.org.br/)	19.344	
- Facebook - vídeos, fotos, textos e links - 480 posts 2023 (acessos, visualizações, compartilhamentos)	1.600.992	119.274.835
- Instagram - 1875 posts em 2023 (seguidores - sem acesso estatísticas de acessos e visualizações)	27.256	4.775
- Twitter - 403 postagens em 2023 - Twets (impressões e visitas)	18.457	1.998
- Youtube (visualizações de vídeos publicados)	127.638	13.437
- You Tube – Retransmissões ao vivo (Visualizações, impressões, comentários, curtidas)	31.582	
- Youtube - Lives c/ temas da política nacional sobre drogas e CTs (08 lives no Youtube/Facebook)	5.021	4.834
- Threads. (Seguidores).	874	
- LinkedIn. (Seguidores).	95	
- Spotify. (Reproduções, impressões, seguidores).	2.918	
- PodCast "Stay Free". (Visualizações e impressões).	6.625	
- Grupo "Home Office" – Lideranças de Grupos de Apoio. Postagens exclusivas, compartilhamentos do perfil principal da Cruz Azul ou dos membros. (Membros, publicações, comentários, reações).	552	
- Grupo no Facebook – Educação Continuada. Postagens exclusivas, compartilhamentos do perfil principal da Cruz Azul ou dos membros. (Membros, publicações, visualizações, comentários).	5.077	
- Blog da revista "Cruz Azul On line". (Visitas e visualizações).	9.096	
- Compartilhamento de postagens publicadas em nossos perfis do Facebook, Instagram e You Tube, em 11 Grupos de WhatsApp.	12.617	
TOTAL – SAÚDE/REDUÇÃO DA DEMANDA DE DROGAS	7.188.890	124.040.926

ASSISTÊNCIA SOCIAL	2.023	2.022
SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	1.183	1.397
- Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos	1.183	1.397
DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS	1.248	967
- Reuniões conselhos públicos -	270	200
- Reuniões/audiências órgãos públicos e lideranças + elab. Conteúdos (em horas)	978	767
ASSESSORIA	468	545
- Assessoria e apoio a entidades filiadas e não filiadas (Quantidade atendimentos)	288	317
- Assessoria e apoio a entidades filiadas e não filiadas (Quantidade horas investidas)	180	228
TOTAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL	2.899	2.909

EDUCAÇÃO	2023	2.022
- Participações em Cursos de Extensão	691	398
- Participações em Cursos Livres	451	869
- Participações em Cursos EAD Hotmart	688	274
- Participações (alunos) Curso Prevenção nas Escolas, nas Comunidades, nas Família, Ciência da Prevenção, e Palestras Freemind - Parceria ISSUP BRASIL	0	911
- Participações (alunos) Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas - Parceria com ISSUP Brasil (Recursos Emenda Parlamentar)	682	118
- Participações (alunos) Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas - Parceria com ISSUP Brasil (Recursos Próprios)	2.751	
- LIVES (YouTube e Facebook) - Dependência química e política sobre drogas (04 lives)	1.313	1.518
TOTAL – EDUCAÇÃO	6.576	4.038

TOTAL DE METAS ATINGIDAS (PRESENCIAIS E NÃO PRESENCIAIS)	7.198.365	124.047.873
---	------------------	--------------------

CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas!

– Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar

Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

Filiada à:





BASE CÁLCULO - RECEITA + INVESTIMENTO FOLHA PAGAMENTO + RESULTADO OPERACIONAL

	2023 (R\$)	2022 (R\$)	2021 (R\$)
Base de Cálculo			
Receita Líquida	4.289.454,87	3.737.971,09	2.278.997,35
Folha Pagamento Bruta	1.229.452,07	1.248.955,38	908.408,33
Resultado Operacional	371.411,80	19.207,62	(191.224,59)

ASPECTOS QUALITATIVOS

Os funcionários, voluntários e comunidades têm clareza da missão e visão da organização? - **SIM**

Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização? – **SIM**

A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano? – **SIM**

A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação? **SIM (COMEN, CMDCA, CMAS, CMS, CNES e CONFENACT).**

A organização estimula fornecedores e parceiros a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria organização? – **SIM**

A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho? – **SIM**

A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação? – **SIM**

A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente? – **SIM**

A organização possui práticas de reconhecimento vinculado ao bom desempenho dos funcionários e voluntários? – **SIM**

Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional para os funcionários e voluntários? – **SIM. EXTENSIVO A TODOS OS FUNCIONÁRIOS E VOLUNTÁRIOS**

A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado? – **SIM**

A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe? – **SIM**

A organização desenvolve ações voltadas para a preservação do meio ambiente? – **SIM**



INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Corpo Funcional com vínculo empregatício	2023	2022	2021
Nº de empregados (as) no final do período	28	26	20
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	7	9	8
Nº de empregados (as) abaixo de 18 anos	0	0	0
Nº de mulheres que trabalham na organização	16	12	11
Nº de afrodescendentes na organização	3	1	1
Nº de empregados com necessidades especiais	0	0	0
Nº de empregados não alfabetizados	0	0	0
Nº de empregados(as) com remuneração superior a dois salários mínimos	18	21	17
% de mulheres empregadas na entidade	57%	46%	55%
% empregados (as) acima de 45 anos	25%	35%	40%
Corpo Funcional sem vínculo empregatício			
Nº de colaboradores terceirizados	1	1	1
Nº de estagiários(as)	4	4	0
Nº de voluntários(as)	1.073	722	710
Corpo Funcional total (com e sem vínculo)	1.106	753	731

CUSTOS E DESPESAS COM PESSOAL

Ano	Empregados (CLT)	Remunerações (Encargos)	Outros Valores	Total Folha	Isonções sem Folha
2021	20	897.132,77	11.276,06	908.408,33	261.034,94
2022	26	1.239.788,57	9.166,81	1.248.955,38	124.873,34
2023	28	1.162.792,46	66.659,61	1.229.452,07	345.648,00

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Indicadores Sociais Externos	2023	2022	2021
Educação	563.165,41	212.340,24	95.177,40
Cultura	0	-	-
Saúde e Saneamento	2.454.982,13	2.722.753,72	1.656.828,75
Esporte	0	-	-
Combate à fome e segurança alimentar	0	-	-
Obras públicas	0	-	-
Campanhas públicas	0	-	-
Doações	0	-	-
Doações com investimentos fiscais	0	-	-
Outros	265.715,70	254.413,18	300.744,63
Total	3.283.863,24	3.189.507,14	2.052.750,78

CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar
Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

Filiada à:





INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Indicadores Sociais Internos	2023	2022	2021
Alimentação	136.211,06	218.345,49	71.729,97
Saúde	13.831,56	10.453,05	14.054,87
Encargos Sociais	126.664,42	104.255,69	77.469,57
Educação	1.431,00	16.574,41	8.018,10
Auxílio creche	0	0	0
Cultura	0	0	0
Transporte	1.013,00	0	0
Outros	1.913,80	2.089,30	1.673,32
Total	281.064,84	351.717,94	172.945,83
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	15.718,19	282,05	255,76
Capacitação e desenvolvimento profissional	15.718,19	282,05	255,76
Saúde e Segurança no Trabalho	0	0	0
Saúde e Segurança no Trabalho	0	0	0
Total	296.783,03	351.999,99	173.201,59

OBS: No ano de 2022 e 2021, parte dos recursos investidos no item "Capacitação e desenvolvimento profissional" foi considerado no item "Educação". Em 2023, foi feita a classificação correta.

INDICADORES AMBIENTAIS

Indicadores Ambientais	2023	2022	2021
Total dos investimentos em meio ambiente	-	-	-

CONTRA - INDICADORES

Contra - Indicadores	2023	2022	2021
Número de acidentes de trabalho	0	0	0
Valor (reais) das autuações ambientais	0	0	0
Número de autuações trabalhistas	0	0	0

Blumenau, 01 julho de 2024.

CRUZ AZUL NO BRASIL

ROLF

HARTMANN:38301814934

Assinado de forma digital por
ROLF HARTMANN:38301814934
Dados: 2024.07.31 14:48:16 -03'00'

Rolf Hartmann
CPF 383.018.149-34
Presidente

CLAUDINEI DA

SILVA:89654501953

Assinado de forma digital por
CLAUDINEI DA
SILVA:89654501953
Dados: 2024.07.31 14:12:59
-03'00'

Claudinei da Silva
CSC/SC 21429-O-0
Contador

CRUZ AZUL NO BRASIL

Para a VIDA, sem drogas! – Prevenir, Capacitar, Reabilitar e Apoiar
Rua São Paulo, 3424 - Itoupava Seca - Blumenau/SC - CEP 89.030-000

Filiada à:

