

# Balanço Social

2023

M&M Contabilidade, Consultoria e Coaching

# Sumário

Perfil do Balanço Social	3	Comissões	13
Introdução	4	Equipe MM+	14
Mensagem dos diretores	5	Dia D	17
Quem somos	7	Pesquisa de satisfação	19
Localização	8	Projetos Sociais	20
Serviços prestados	9	Ações Contínuas	23
Governança	11	Balanço Social	24

# Perfil do Balanço Social

## Período:

O período abrangido pelo Balanço Social é de 01 de Janeiro de 2023 à 31 de Dezembro de 2023. Nele, são apresentados os dados econômicos, ambientais e sociais de desempenho da organização.

## Responsável pelas informações:

Comissão Responsabilidade Social:  
Beatriz - beatriz@mmcontabil.cnt.br  
Taise - taise@mmcontabil.cnt.br  
Vanessa - vanessa@mmcontabil.cnt.br

## Contato:

Para perguntas ou sugestões, entrar em contato pelo telefone (48) 3225-7054 ou pelo e-mail mm@mmcontabil.cnt.br

## Responsável pelos dados financeiros:

Márcio Murilo Abreu Teixeira  
CRC/SC 020426/O-3  
marcio@mmcontabil.cnt.br

Com objetivo de ser um instrumento de gestão e fonte de informações, o Balanço Social apresenta os dados econômicos, ambientais e sociais de desempenho das organizações.

A M&M Contábil vem demonstrar que essa ferramenta pode ser usada tanto por grandes, como por Micro e Pequenas Empresas, como é seu caso, auxiliando também na mudança de comportamento de seus clientes: pequenas e microempresas.

O Balanço Social foi elaborado em consonância com as Normas Brasileiras de Contabilidade --NBC T 3.7 e NBC T 15.

Existem, contudo, valores não contemplados no Balanço Social. São os indicadores não mensuráveis, apresentados a seguir. Tais ações não impactam em desembolso financeiro, mas tem reflexo em outras áreas.

# Mensagem dos diretores

É com grande satisfação que apresentamos o Balanço Social de 2023 da M&M Contabilidade, destacando nosso compromisso contínuo com a responsabilidade social, a inovação tecnológica e o desenvolvimento de nossa equipe e clientes. Neste ano, intensificamos nossas ações de responsabilidade social, como a iniciativa "IR com Destino Certo", incentivando nossos clientes a contribuírem com o Fundo da Infância e Adolescência (FIA) e o Fundo da Pessoa Idosa. Além disso, realizamos campanhas anuais de arrecadação de materiais escolares e a campanha "Adote um Focinho", além de promover a doação de sangue entre nossos colaboradores e clientes.

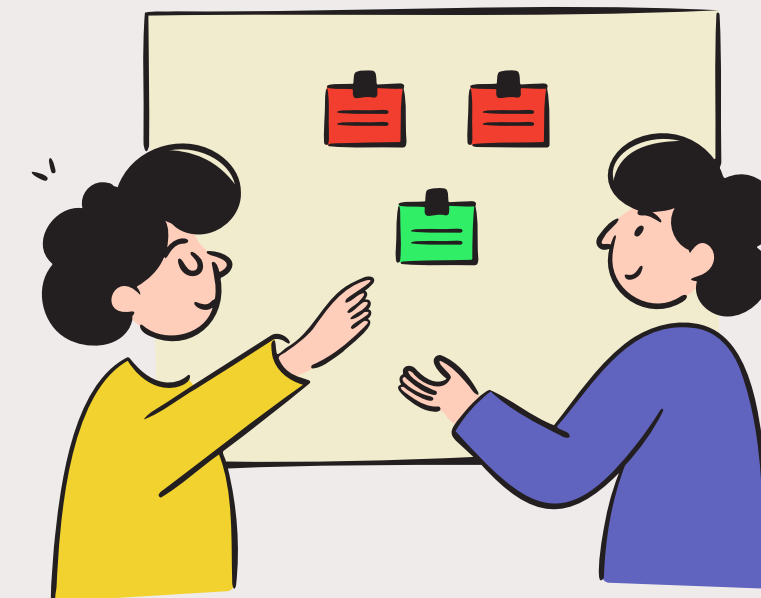
*Estamos crescendo e evoluindo, cada vez mais.  
Gratidão a todos que colaboraram no processo.*

# Mensagem dos diretores

Em 2023, avançamos em nossa jornada rumo à digitalização completa, utilizando tecnologia para facilitar e automatizar nossos processos contábeis. Nosso objetivo é transformar nossa equipe em especialistas em avaliação de dados, capacitando-os a atuar como consultores de negócios para nossos clientes. Essa inovação tecnológica não só melhora a eficiência do nosso trabalho, mas também nos permite oferecer serviços ainda mais precisos e personalizados.

Mantemos uma comunicação transparente e eficiente, compartilhando nossos avanços e planos através de reuniões, eventos, nosso website e redes sociais, destacando nosso compromisso com a excelência em serviços contábeis.

Também valorizamos o crescimento contínuo de nossa equipe e clientes através de iniciativas como o DIA D, com treinamentos anuais para reforçar nossa cultura empresarial, e a Jornada Estratégica, que oferece mentoria anual focada em crescimento e planejamento. Nossos encontros mensais da Rota do Crescimento e a Rota da Semana ajudam a alinhar atividades e metas, garantindo o desenvolvimento constante e o sucesso de todos os envolvidos.



# Quem somos

Somos a M&M Contabilidade, que desde 1997 enxerga seus clientes muito além dos números. Existem vidas por trás de cada negócio impactado pelo nosso serviço. É por isso que nos colocamos como parceiros de nossos clientes, que estamos atentos às necessidades de nossa equipe e desejamos que os negócios gerados por aqui se desenvolvam de maneira sustentável e responsável.



## Missão

"Nossa organização se compromete a adotar soluções eficientes, aplicando conhecimento, para melhor atender você!"



## Visão

"Ser referência na Grande Florianópolis por serviços contábeis profissionais, com foco na gestão de Responsabilidade Social."



## Valores

Organização  
Comprometimento  
Conhecimento Solução  
Eficácia



# Localização



A área de atuação da M&M é predominantemente no estado de Santa Catarina, entretanto, já expandimos para outros estados do Brasil.

Rua Jerônimo José Dias, nº 75,  
Saco dos Limões, Florianópolis -  
SC  
CEP 88045100



# Serviços prestados

## Contabilidade

Oferecemos serviços de contabilidade de qualidade e sempre no prazo certo para comércio, prestadores de serviço e entidades sem fins lucrativos.

### ➤ **Empresarial:**

Comércio e Prestadoras de Serviços são atendidos pela M&M Contabilidade, com atenção e parceria, oferecendo serviços contábeis de qualidade e no prazo certo

### ➤ **Contabilidade para Empreendedores:**

Apoiando os Empreendedores em fase inicial ou que não necessitam de um CNPJ, a M&M dispõe de atendimento especializado para Profissionais Liberais e Microempreendedores Individuais.

## **Entidades sem fins lucrativos:**

Com uma legislação própria e específica, a Contabilidade do Terceiro Setor abrange as organizações não governamentais (ONG's), que não tem finalidade lucrativa, mas congregam objetivos sociais, filantrópicos, religiosos, culturais, recreativos, esportivos e artísticos, com o objetivo de caráter público.

O diferencial do atendimento deste segmento são os relatórios produzidos a partir das peças contábeis, que traduzem para leigos, os números de cada instituição.

## **Pessoa Física**

Oferecemos serviços de regularização de CPF, entrega de Imposto de Renda, acompanhamento mensal de carnê-leão.

## **Societário**

Temos um setor especializado que garante o melhor caminho para cada empresa em seus processos de constituição, alteração contratual, baixa e renovação de alvarás, através de uma comunicação transparente com agilidade em cada passo.

# Governança

A diretoria da M&M é composta pelos sócios que comandam núcleos de acordo com a sua área de competência. No entanto, gostamos de ouvir a opinião das pessoas que atuam conosco.

Somos uma pequena empresa, com decisões participativas. Gostamos de ouvir a opinião das pessoas que atuam conosco. As reuniões de feedbacks mensais e as rotas semanais nos apontam o caminho a seguir a partir da escuta da equipe. Ao mesmo tempo que gostamos de ouvir, temos nosso direcionamento bem claro e definido, pela direção. Os planos e objetivos são compartilhados e estamos sempre em busca dos melhores resultados.



# Governança



Márcio Murilo Abreu Teixeira  
Diretor Financeiro



Marcella Raupp Silva  
Responsável pelo Departamento  
Pessoal e Recursos Humanos



Marlise Alves Silva Teixeira  
Responsável pelo Departamento  
de Pessoa Física e Coaching



Thalita Raupp Silva  
Administradora e Responsável pelo  
Departamento Societário



Valdemiro Gercino Alexandre  
Responsável pelo Departamento  
Contábil e Fiscal



# Comissões

Para fomentar a formação de liderança e auxiliar no desenvolvimento da empresa, no ano de 2017 foram criadas comissões de trabalho focadas em temas específicos.

Com o objetivo de planejar e realizar ações sociais organizadas pela empresa e pela equipe, foi criada a Comissão de Responsabilidade Social.

A M&M também promoveu cursos e treinamentos através de comissão própria para estimular o crescimento pessoal e profissional de todos, hoje liderada pelo time de diretores.



**Responsabilidade social**



**Cursos e treinamentos**

# Equipe M&M+

**Nossa equipe é nosso tesouro.** É o que temos de mais precioso. Sabemos que podemos contar com cada um que aqui está. Isso já faz parte da nossa cultura.

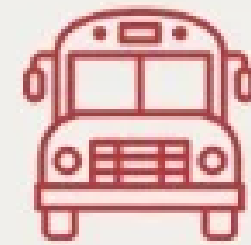


# Benefícios



## Ginástica Laboral

Realizada 2 vezes por semana de maneira online com o intuito de prevenir lesões e outras doenças provocadas pela atividade ocupacional.



## Vale transporte

É oferecido aos colaboradores que fazem uso do transporte coletivo com desconto de 6% do salário base.



## Vale alimentação

Benefício creditado mensalmente aos colaboradores para custeio das despesas com alimentação.



## Auxílio Home-office

Benefício concedido todos os meses aos colaboradores para auxiliar nas despesas do trabalho home-office.



# Benefícios

Equipe M&M+



## Rota do Crescimento

16:30h - 22 encontros

Encontros quinzenais realizados entre a equipe para troca de conhecimento e ideias.

# Dia D

## dia da estratégia M&M

Dia para planejar, rever metas, objetivos e traçar ações em prol da empresa, em conjunto com a equipe.

Cada dia D nós temos um tema, onde hoje nos reunimos na empresa e debatemos sobre nossas ideias sobre o assunto, com direito a gincanas e lanchinhos gostosos.





# Dia D

dia da estratégia M&M

DIA D - Dia de Estratégia MM

Em 2023 realizamos duas edições do DIA D:  
16ª edição - Julho

O apoio de toda equipe para a investigação das forças e pontos de melhoria da empresa é fundamental para o desenvolvimento da empresa. Nos nossos encontros, aprofundamos nosso valores dentro da empresa.



# Pesquisa de satisfação

EXTERNA -  
Realizada de acordo  
com o método NPS

2023

96%

2022

100%



# Projetos sociais

A M&M iniciou em 2017 a implantação de projetos sociais com a criação da comissão de responsabilidade social. Desde então realizamos os seguintes projetos:



## Mentorias

Doações de cesta básica através da mentoria PDE - Programa de desenvolvimento empresarial



## Campanha imposto de renda com destino certo

É o repasse do imposto arrecadado no FIA através da declaração de ajuste anual de pessoas físicas clientes do escritório



## Doação de sangue

Doações realizadas para banco de sangue do Hemosc



## Contabilidade social

Prestação de serviço gratuito para a ação social Santa Terezinha do Menino Jesus no bairro da prainha



## Doação de materiais escolares

Doações realizadas para uma instituição



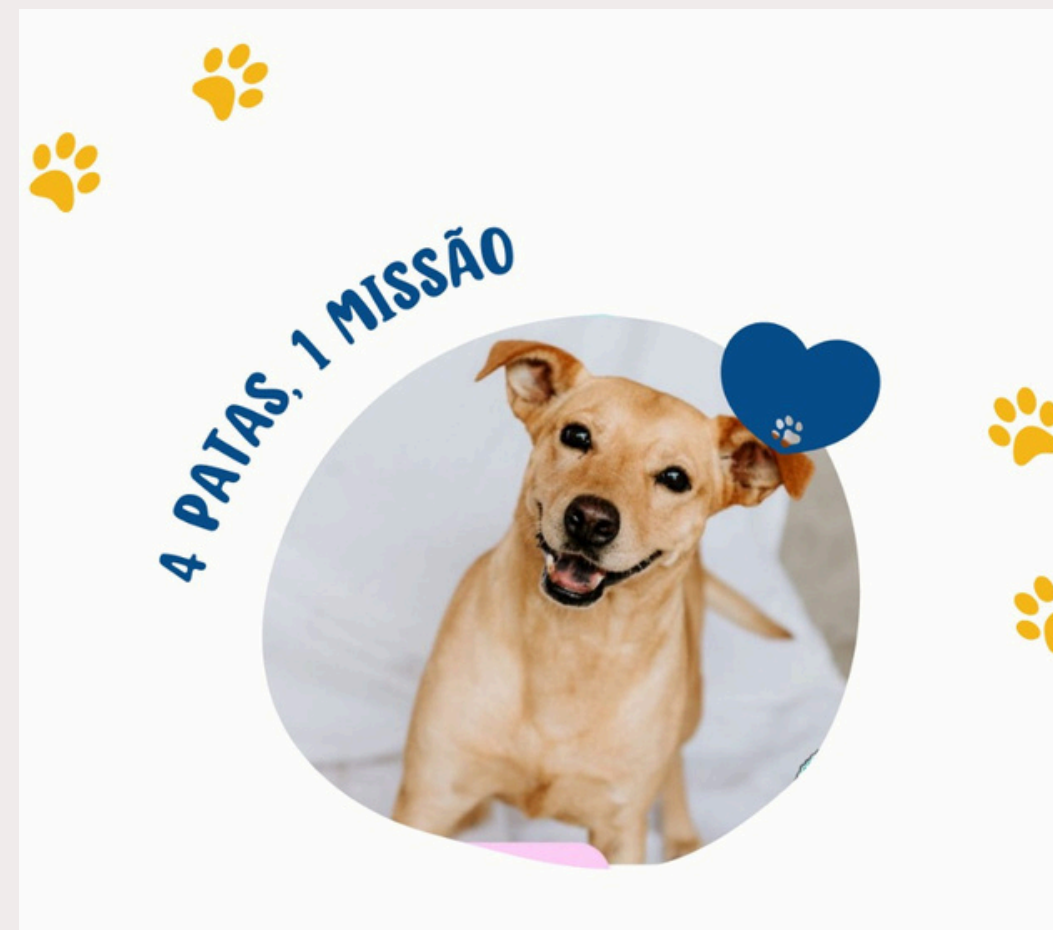
# Doações 2023

Projetos sociais



Cestas básicas

R\$4.800,00



Campanha dos  
animais

R\$ 395,00



Campanha de materiais  
escolares

17 kits doados

21

# Imposto de Renda com o Destino Certo

## Projetos Sociais

O contribuinte que faz a declaração de IR pelo modelo completo pode destinar até 6% do seu imposto, sendo 3% para o Fundo Municipal para a Infância e Adolescência (FIA) e 3% para o Fundo Estadual do Idoso (FEI). O valor arrecadado é destinado para fundos municipais, estaduais e nacionais que são supervisionados pelo Conselho dos direitos das crianças e dos adolescentes.

E o dinheiro que é destinado ao FEI é utilizado para o financiamento de projetos que visam a acessibilidade, a inclusão, a reinserção social e o envelhecimento ativo das pessoas idosas.

O projeto Imposto de Renda com Destino Certo tem por objetivo incentivar a destinação do imposto aos fundos para aqueles clientes que se enquadram nessa modalidade.

**Arrecadação  
em 2023:**

**R\$ 84.267,71**



2022 - R\$97.584,29  
2021 - R\$60.544,79  
2020 - R\$51.415,67  
2019 - R\$ 34.827,13  
2018 - R\$ 22.865,61  
2017 - R\$26.651,47



# Ações contínuas



**Contabilidade Digital:** o novo modelo de negócios facilitou o arquivamento eletrônico de documentos e a eliminação de cerca de 95% de papéis no escritório.



**Separação do lixo:** todo o lixo é separado no escritório, lixo reciclado é descartado somente nas coletas seletivas das quartas-feiras.

# Balanço Social

## 1. Base de cálculo:

	2023	2022
Receita Bruta (RB)	1.472.762,00	1.281.128,22
Receita Líquida (RL)	1.275.204,62	1.117.561,81
Resultado operacional (RO)	446.517,73	427.017,29
Folha de pagamento bruta (FPB)	395.340,04	311.147,69

# Balanço Social

## 2. Indicadores Sociais Internos:

	2023	2022
Alimentação	67.617,74	55.365,30
Encargos sociais compulsórios	25.878,49	19.774,79
Previdência privada	0,00	0,00
Saúde	7.855,40	1.651,50
Segurança e saúde no trabalho	0,00	0,00
Educação	0,00	0,00
Cultura	1.199,78	4.007,64
Capacitação e desenvolvimento profissional	3.395,82	7.454,00
Creches ou auxílio-creche	0,00	0,00
Seguros	2.947,04	2.318,93
Outros	0,00	0,00
Total - indicadores sociais internos	108.894,27	90.572,16

# Balanço Social

## 3. Indicadores Sociais Externos:

	2023	2022
Educação	0,00	0,00
Cultura	0,00	0,00
Saúde e saneamento	0,00	0,00
Esporte	0,00	0,00
Combate à fome e segurança alimentar	0,00	0,00
Doações (financeira, produtos, serviços, etc)	5.400,00	3.758,47
Outros	0,00	0,00
Total das contribuições para a sociedade	5.400,00	3.758,47
Tributos (excluídos encargos sociais)	197.698,15	164.154,55
Total - indicadores sociais externos	197.698,15	164.154,55

# Balanço Social

## 4. Indicadores ambientais

	2023	2022
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	0	0
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0
Total de investimento em meio ambiente	0	0
Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção /operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	<input checked="" type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%	<input checked="" type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%

# Balanço Social

## 5. Indicadores do corpo funcional

	2023	2022
No de empregados(as) ao final do período	12	9
No de admissões durante o período	3	2
No de empregados(as) terceirizados(as)	0	0
No de estagiários(as)	2	1
No de empregados(as) acima de 45anos	0	0
No de mulheres que trabalham na empresa	14	12
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	60,00%	60,00%
No de negros(as) que trabalham na empresa	1	1
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,00%	0,00%
No de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	0	0

# Balanço Social

## 6. Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial

	2023	Metas 2024
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	2,71	2,00
Número total de acidentes de trabalho	0	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	(x) direção ( ) direção e gerências (x) todos empregados	(x) direção ( ) direção e gerências (x) todos empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências ( ) todos empregados ( ) todos CIPA	(x) direção e gerências ( ) todos empregados ( ) todos CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(x) não se envolve ( ) segue as normas da OIT ( ) incentiva e segue a OIT	(x) não se envolverá ( ) seguirá as normas da OIT ( ) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências ( ) todos empregados	( ) direção ( ) direção e gerências ( ) todos empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:	(x) direção ( ) direção e gerências ( ) todos empregados	(x) direção ( ) direção e gerências ( ) todos empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados (x) são sugeridos ( ) são exigidos	( ) não serão considerados (x) serão sugeridos ( ) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve (x) apoia ( ) organiza e incentiva	( ) não se envolve (x) apoiará ( ) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Na empresa ___ No Procon ___ Na Justiça ___	Na empresa ___ No Procon ___ Na Justiça ___
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	Na empresa 0% No Procon 0% Na Justiça 0%	Na empresa 0% No Procon 0% Na Justiça 0%



# Balanço Social

## 6. Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial


Valor adicionado total a distribuir (em R\$):	<b>Em 2023: R\$ 1.272.408,12</b>	<b>Metas 2024: R\$1.336.028,53</b>
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	13,42% Governo/29,52% colaboradores/8,03% acionistas/1,91% terceiros/33,33% retido	10,25%Governo/45% colaboradores/25,8% acionistas/2% terceiros/16,95% retido
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, pessoas com deficiências, mulheres, afrodescendentes e outros	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim

# Balanço Social

2023

M&M Contabilidade, Consultoria e Coaching

 @mmcontabil.cnt.br

 (48)98412-9204  
(48)3225-7054