



ONDREPSB
SERVIÇOS ✓ SEGURANÇA
Desde 1975



Balanço Socioambiental 2023

Sumário	
Identificação	3
Canais de Relacionamentos	4
Apresentação	5
Governança	6-7
Mensagem do presidente	8
Nossos Valores	9
Onde estamos	10
Política de Qualidade	11
Serviços Prestados	12-14
Clientes	15
Reconhecimento	16
Projetos Sociais	17-33
Demonstrativos Financeiros	34-35
Indicadores	36-38
Contra Indicadores	39
Declarações	40-41
Aspectos Qualitativos	42-46

ONDREPSB LIMPEZA E SERVIÇOS ESPECIAIS LTDA.

Razão Social: ONDREPSB LIMPEZA E SERVIÇOS ESPECIAIS
LTDA

CNPJ/MF sob nº 83.953.331/0001-73

Porte da Empresa: Médio

Ramo de Atividade: Limpeza e Conservação

Endereço: Av. Hercílio Luz, 1249 Anexo B – Centro
Florianópolis - Santa Catarina
CEP: 88.020-001

Telefone: 48 2106 1521 - 2106 1579

E-mail: documentacao@ondrepsb.com.br

Responsável Técnico Contábil: Elias Oliveira Amaral
CRC/SC N.7281-0

Canais de Relacionamento

E-mail:

diretoria@ondrepsb.com.br

supervisaorh@ondrepsb.com.br

lgpd@ondrepsb.com.br

documetacao@ondrepsb.com.br

quesiacunha1@gmail.com

Telefone: (48) 2106 1579- 2106 1521

Ouvidoria: (48) 2106 1500

ouvidoria@ondrepsb.com.br

Endereço: Av. Hercílio Luz, 1249 - Centro /Anexo B
Florianópolis – SC

QUEM SOMOS

Somos um grupo de empresas com quase 5 décadas de experiência e em permanente processo de evolução, sempre incorporando as modernas tecnologias, os melhores métodos e as estratégias mais eficazes.

Aliando experiência e evolução, nos tornamos especialistas em Multisserviços (incluindo Limpeza e Conservação).

Crescemos em sintonia com as demandas dos novos tempos, porém preservando valores atemporais como o respeito, a confiança e a ética nas relações com a imensa rede na qual estamos inseridos: colaboradores, fornecedores, clientes, sociedade e meio ambiente.

Atendendo toda a Região Sul, temos mais de 1000 colaboradores e centenas de clientes satisfeitos.

Governança

Diretoria Geral	Instância Máxima Fornece o direcionamento estratégico da empresa Determina as políticas internas Protege e valoriza o patrimônio da empresa Assegura o cumprimento do Estatuto Social.
Assessorias da Direção	Protege e valoriza o patrimônio da empresa Representa os interesses da empresa Planejamento e Controle.
Gerencias	Cumpre as metas com responsabilidade, rentabilidade e fidelidade à missão corporativa.

Governança

Controladoria	Visa garantir informações adequadas ao processo decisório, colaborando com os gestores na busca da eficácia gerencial.
Ouvidoria	Canal condutor das opiniões, sugestões e reclamações. Via direta de comunicação entre empresa, colaboradores, clientes e sociedade.
Comitê de Rescisão	Analisa e delibera sobre os casos de demissão dos colaboradores com mais de quatro anos de casa, de forma a possibilitar uma tomada de decisão de forma ética e justa e alinhar o término da relação contratual de trabalho.
Comitê de Inclusão Social	Fomenta as ações de inclusão e desenvolve e executa o projeto ASAS Ondrepsb, aplica treinamento e campanhas de conscientização, monitora, monitora e valia o progresso do projeto e propõe ajustes e melhorias.
Comitê Lei Geral de Proteção de Dados LGPD	Garantir e assegurar que a organização esteja em conformidade com a LGPD e outras regulamentações de proteção de dados.



Mensagem do Presidente

Há quase cinco décadas, trabalhamos incansavelmente em prol da sociedade, gerando empregos e contribuindo para um futuro melhor.

Nossa atuação é fundamentada em valores e princípios sólidos, que se refletem tanto em nossos colaboradores, nosso maior capital, quanto na cultura organizacional.

Praticamos e promovemos a ética, o compromisso e o respeito em todas as interações, seja com funcionários, clientes, fornecedores ou parceiros. As práticas e projetos que implementamos nos renderam o Troféu Mérito em Serviço no Encontro Nacional de Empresas de Serviços e Conservação, concedido pelo SEAC-SC. Este reconhecimento é uma prova de nossa constante dedicação ao empreendedorismo.

Nos orgulhamos de nossa trajetória e de todos os reconhecimentos recebidos ao longo dos anos, pois eles refletem nossos valores e princípios fundamentais. A Ondrepsb cumpre sua responsabilidade socioambiental, apoiando projetos de impacto social e promovendo um ecossistema que oferece oportunidades iguais para todos. Temos muito orgulho de nossa história de trabalho, inclusão social e superação.

Luiz Ermes Bordin

Nossos Valores

Compromisso com a gestão

Valorização do ser humano

Qualidade dos serviços

Equilíbrio econômico-financeiro em todos os negócios

Sustentabilidade

Compromisso pela igualdade, isonomia de tratamento e combate a todo tipo de preconceito e discriminação.

Compromisso e observância a todos os preceitos legais.

Combate a quaisquer práticas relacionadas à discriminação (raça, sexo, religião, origem, dentre outras).

Onde Estamos

- Curitiba
- Porto Alegre
- Caxias do Sul
- Guarapuava
- Londrina
- Maringá
- Cascavel
- Foz do Iguaçu
- São José dos Pinhais

- Florianópolis
- Criciúma
- Blumenau
- Chapecó
- Navegantes
- Joinville
- Rio do Sul
- Friburgo
- Jaguaruna



Política da Qualidade ONDREPSB

Prestar serviços permanentes sempre incorporando as modernas tecnologias, os melhores métodos e as estratégias mais eficazes. Buscar a excelência e a satisfação dos clientes e usuários.

Serviços Prestados

- Facilities, serviços de infraestrutura em limpeza, manutenção e tudo que pode facilitar os processos do dia a dia de uma organização.
- Atendemos empresas públicas e privadas com mão de obra especializada em limpeza e conservação.

Serviços Prestados



- Servente
- Multisserviços
- Recepcionista
- Copeira
- Telefonista
- Digitador



- Jardineiro
- Porteiro
- Ascensorista
- Garçom
- Manobrista

Serviços Prestados



Qualidade, cuidado e eficiência caracterizam os nossos profissionais. Temos um programa de treinamento especialmente destinado a aperfeiçoar os trabalhos executados, garantindo assim a satisfação dos clientes.

Cientes

- ENA
- TAM
- UFSC
- IFSC
- AMBEV
- NC Comunicação
- Santa Apolônia Hospitalar
- IGP - Instituto Geral de Perícias
- Secretaria da Saúde
- Prefeitura de Florianópolis
- SETUF
- SUPERMERCADO BISTEK
- TIGRE
- Atlas S.A.
- Centro Empresarial Barão do Rio Branco
- Hospital de Guarnição de Florianópolis
- CREDCREA
- Secretaria de Saúde RS
- BRDE
- ALESC

RECONHECIMENTO



Premiação Mérito em Serviço.

Mais um reconhecimento
que nos enche de orgulho.

**Prêmio concedido no Encontro Nacional das Empresas de
Asseio e Conservação (ENEAC).**



Projetos Sociais Desenvolvidos

“Como as aves as pessoas são diferentes em seus voos, mas iguais em seu direito de voar”.

Eduardo Galeano



Projetos Ondrepsb

Nossas ações e nossos projetos evidenciam:

- ✓ **nosso compromisso em contribuir para o desenvolvimento sustentável do nosso planeta;**
- ✓ **nosso compromisso no desenvolvimento do trabalho decente e inclusivo para que nossa sociedade possa desfrutar de paz e prosperidade.**



Projeto Asas Ondrepsb

PROJETO ASAS INCLUSÃO SOCIAL PCD

Propagar de forma contundente a cultura organizacional de inclusão social, especialmente aos portadores de deficiência, por meio de ações que visam o reconhecimento e a valorização da diversidade humana e que seja capaz de resgatar e fomentar atitudes individuais e coletivas contra o preconceito e a favor do respeito dentro do Grupo Ondrepsb e que impacte os diversos ecossistemas.



Acolhimento, Singularidade, Assistência, Solidariedade

Projeto Asas Ondrepsb

21 de Setembro

Conhecida como dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência a Data nos convida a refletir e agir.



Uma sociedade mais justa e inclusiva se faz com oportunidade, respeito e participação de todos. Todos podem contribuir com essa causa.



Nós do Grupo Ondrepsb estamos fazendo nossa parte nessa história.

“Como as aves as pessoas são diferentes em seus voos, mas iguais em seu direito de voar”.



ONDREPSB
SERVIÇOS SEGURANÇA
Desde 1975



Diferentes, mas iguais.

PROJETO **ASAS** ONDREPSB SERVIÇOS SEGURANÇA Desde 1975

Promovendo a inclusão social das pessoas com deficiência.

O Grupo Ondrepsb entende a importância da inclusão dos PCD's: Seus direitos incondicionais à dignidade, ao acolhimento e ao reconhecimento de sua singularidade. A nossa igualdade deve prevalecer acima das nossas diferenças. Há quase 50 anos, participamos de projetos sociais que valorizam as pessoas, ajudando a construir uma sociedade mais justa e humana.

Sim, damos ASAS a quem quer voar!

2 de abril
Dia Mundial da Conscientização do

autismo

Respeitar é preciso.

PROJETO **ASAS** ONDREPSB SERVIÇOS SEGURANÇA Desde 1975

Amor e respeito, sempre.

Preconceito, jamais!

21 de março
Dia da Síndrome de Down

GRUPO **ONDREPSB** SERVIÇOS SEGURANÇA

Ações e engajamento durante todo ano!!

Capacitação dos Colaboradores Projeto Asas Ondrepsb



Projeto Asas Ondrepsb

- ❑ Em um ano aumentamos em **100%** o número de profissionais PCD's em nosso ecossistema;
- ❑ Criamos um bônus para indicação do amigo PCD após efetivação;
- ❑ Elaboramos um processo de avaliação para identificar problemas e agir com precisão para manutenção dos PCD's no quadro da Ondrepsb;
- ❑ Realizamos contato com diversas entidades e instituições para fortalecer nossas ações;
- ❑ Instituímos um programa de Pílulas do Conhecimento, visando capacitar, instruir, conscientizar todos os colaboradores sobre direitos e outras informações importantes e necessárias para inclusão das pessoas com deficiência.



Projetos Sociais Desenvolvidos

Parceria com o
IDES



Selo empresa parceira do IDES – Instituto do Divino Espírito Santo. Esse selo representa o reconhecimento da nossa participação no projeto de formação de jovens para o mercado de trabalho. Nosso Grupo apoia outras ações desenvolvidas pelo IDES, como a festa cultural do divino.



Isso nos enche de orgulho e de esperança também!!!

CELEBRAÇÃO DIA DA MULHER 2023

A Ação: As colaboradoras receberam um brinde em comemoração a data.

Objetivo específico: Reconhecer e valorizar as profissionais, reconhecer seu valor e demonstrar nosso orgulho por essa força incrível em nosso quadro.



Projetos Sociais Desenvolvidos

CELEBRAÇÃO DIA DAS MÃES 2023

A Ação: as colaboradoras mães receberam um brinde em comemoração a data.

Objetivo específico: Reconhecer e valorizar as profissionais que também são mães; estreitar os laços entre a empresa e a colaboradora, promover o engajamento, ampliar a sensação de pertencimento e cultivar um ambiente de trabalho acolhedor e empático.



Projetos Sociais Desenvolvidos

CELEBRAÇÃO DA PÁSCOA

➤ PÁSCOA ➤
É RENASCIMENTO

POR ISSO CELEBRE A
VIDA, A UNIÃO E O
RECOMEÇO!



Nossa celebração nessa importante data cristã tem chocolomba e muitas energia fraterna com os nossos colaboradores.



Festa Junina-São João

Teve festa, bingo, quitutes, prêmios e muita animação! Fortalecimento da cultura e do ambiente harmônico para o time.



CELEBRAÇÃO DIA DOS PAIS 2023

A Ação: Os colaboradores que são pais receberam um brinde em homenagem à data.

Objetivo específico: Reconhecer e valorizar o profissional que é pai; estreitar os laços entre a empresa e o colaborador, promover o engajamento, ampliar a sensação de pertencimento e cultivar um ambiente de trabalho acolhedor e empático.

Homenagear os pais é demonstrar apreço, fortalecer os laços familiares e dedicação que eles nos proporcionam ao longo da vida.



Projetos Sociais Desenvolvidos

SETEMBRO AMARELO

A Ação: Cada colaborador recebeu orientações e mensagem falando sobre esperança, importância da vida e dados sobre suicídio.

É informado os contatos das instituições que prestam apoio emocional e na prevenção do suicídio.

Conscientizar as pessoas sobre o suicídio, bem como evitar o seu acontecimento.



SETEMBRO AMARELO
é o mês da
prevenção ao
suicídio.

Mas para ajudar, você precisa se informar. Por isso, aponte o celular para o QR code abaixo e veja o que preparamos.



ONDREPSB
SERVIÇOS ✓ SEGURANÇA
Desde 1975

Projetos Sociais Desenvolvidos

OUTUBRO ROSA

A Ação: Cada colaborador recebeu uma trufa e laço rosa para usar durante todo o mês de outubro. A fachada da sede também recebeu iluminação especial na cor rosa para relembrar o mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama e as colaboradoras foram convidadas a vestir-se de rosa às sextas-feiras.

Objetivo específico: Alertar e promover a conscientização acerca da prevenção e da importância do diagnóstico precoce do câncer de mama.



Projetos Sociais Desenvolvidos

NOVEMBRO AZUL 2023

A Ação: Cada colaborador recebeu chocolate bis e a fachada da sede também recebeu iluminação especial na cor azul para lembrar o mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata. Os colaboradores são convidados a vestir-se de azul às sextas-feiras.

Objetivo específico: Alertar e promover a conscientização acerca da prevenção e da importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata.



Projetos Sociais Desenvolvidos

DEZEMBRO 2023

A Ação: Cada colaborador recebeu um crédito a mais no vale alimentação para celebrar o natal com sua família. Uma festa de confraternização para os colaboradores selou as comemorações e foram momentos de alegria e compartilhamento.

Oportunidade de conagraçamento, fraternidade e união.



**Chegamos a +
um final de ano.**

Queremos, em primeiro lugar, expressar a nossa gratidão.

Obrigado por você estar com a gente!

Nosso Peru de Natal evoluiu. Desta vez, o presente será um crédito a + no seu Vale Alimentação.

Aproveite esse valor extra para comprar o peru de Natal ou o que você preferir.

É um valor simbólico, mas representa o nosso carinho e a nossa alegria por fazer parte da sua vida

Boas festas!

 **ONDREPSB**
SERVIÇOS ✓ SEGURANÇA
Desde 1975

Projetos Sociais Desenvolvidos

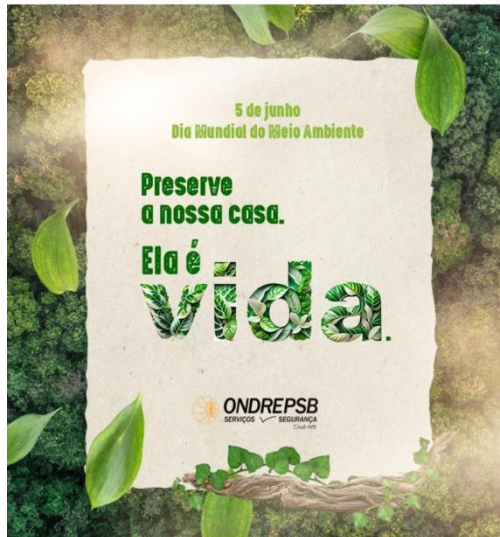


Em toda oportunidade
reafirmamos nossos valores e
princípios!



Projetos Sociais Desenvolvidos

Em toda oportunidade reafirmamos nossos valores e princípios!



Medidas que contribuem para combater a mudança do clima e seus impactos e contribuir com padrões de consumo sustentáveis.

LGPD-Lei Geral de Proteção De Dados

A Ondrepsb instituiu o Programa de Privacidade e Proteção de Dados em conformidade com a Lei N° 13.709/18 e apresenta um conjunto de documentos, projetos e ações que visa guiar e orientar todos os colaboradores a realizar as atividades de acordo com princípios e normativas legais e reforçar o compromisso com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Ações

- Capacitação de todos os colaboradores do grupo Ondrepsb;
- Política de Privacidade e da Segurança da Informação;
- Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Declaração de Confidencialidade;
- Pílulas do Conhecimento;
- Procedimento de Segurança da Informação;
- Atualização dos Contratos;

Reconhecer e valorizar o tempo de permanência dos colaboradores na empresa.



Ter funcionários que permanecem por 10, 15, 20 anos na empresa é algo para ser celebrado



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

	2023 (R\$)
Base de Cálculo	
Receita Líquida	114.154.759,04
Folha de Pagamento Bruta	56.314.430,15

DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

Faturamento da Empresa	136.003.428,70
Forma de Tributação	Lucro Real
Natureza Jurídica	Limitada
Ramo de Atividade	Limpeza e Conservação

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Indicadores do Corpo Funcional		
Indicadores do Corpo Funcional	2023(Quantitativos)	2022 (Quantitativos)
Nº de Empregados contratados no final do período	1694	2085
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0	0
Nº de estagiários	0	0
Nº de voluntários	0	0
Total	1694	2085
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	46	29
Nº de mulheres que trabalham na organização	1193	1593
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização	132	139
Nº de pessoas com deficiência	32	18

Indicadores Sociais Internos

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2023 VALOR (R\$)
BENEFÍCIOS SOCIAIS	
Alimentação	8.937.520,17
Previdência privada	
Saúde	25.562,39
Educação	
Auxílio-creche	
Cultura	851,40
Outros	286.749,83
Total	
CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	
Capacitação e desenvolvimento profissional	17.244,80
Saúde e Segurança no trabalho	175.142,06
Total	9.443.070,65

Indicadores Sociais Externos

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2023 Valor (R\$)
Educação	
Cultura	3.000,00
Saúde e saneamento	
Esporte	1.000,00
Combate à fome e segurança alimentar	
Obras públicas	
Campanhas públicas	
Doações	1.000,00
Doações com incentivos fiscais	
Outros	
Total	5.000,00

CONTRA INDICADORES

CONTRA INDICADORES	2023
Número de Acidentes de Trabalho	08
Número de Autuações ambientais	00
Número de Autuações Trabalhistas	04

DECLARAÇÕES

DECLARA cumprir com o estabelecido na Lei Complementar Estadual nº 459, de 2009 e suas alterações (pisos salariais regionais para o quadro funcional);

DECLARA apoiar a liberdade sindical e o direito a negociações coletivas;

DECLARA cumprir o previsto nos acordos sindicais;

DECLARA não utilizar mão de obra infantil ou submeter trabalhadores a condições análogas a de escravo, não ter envolvimento com prostituição ou exploração sexual e não ter envolvimento com a corrupção;

DECLARA cumprir com as normas regulamentadoras relativas à segurança e medicina do trabalho (NR 1 e NR 7), do Ministério do Trabalho e Emprego;

DECLARAÇÕES

DECLARA valorizar e respeitar a diversidade;

DECLARA não possuir condenações nas Justiças Estadual e Federal na área criminal, com trânsito em julgado;

DECLARA que a organização atua em conformidade com as legislações ambientais e florestais federais, estaduais e municipais vigentes, considerando-se o disposto na Resolução Consema nº 98/2017;

DECLARA que responde pela fidedignidade e pela integridade de todas as informações citadas, bem como as declarações contábeis apresentadas ;

DECLARA que o Balanço Social permanecerá publicamente acessível.

ASPECTOS QUALITATIVOS

Possui canais de relacionamento formais com os seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, fornecedores e clientes.

EM RELAÇÃO AO PÚBLICO INTERNO: Possui práticas de promoção da diversidade para grupos pouco representados na sociedade/organização, como programas de **contratação de pessoas com deficiência e outros grupos minoritários**: Controle de atendimento à luz da legislação que assegura reservas de vagas para portadores de deficiência, jovens aprendizes e ingressos do sistema prisional.

Utiliza canais de comunicação direto como forma de aperfeiçoar suas atividades, produtos e serviços.

ASPECTOS QUALITATIVOS

Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc.

Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores.

Planos de saúde aos colaboradores e seguro de vida.

ASPECTOS QUALITATIVOS

Realizamos práticas de desenvolvimento e capacitação profissional extensivo a todos os funcionários, por meio de cursos e treinamentos de curta duração.

A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs). Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores.

Atendemos aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs).

ASPECTOS QUALITATIVOS

EM RELAÇÃO À COMUNIDADE: Realizamos ações sociais sistemáticas em projetos específicos e com foco e permite uso de recursos da organização.

EM RELAÇÃO AO MEIO AMBIENTE: A organização realiza coleta seletiva do lixo e desenvolve e aperfeiçoa processos que gerem economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água e realiza ações educacionais para funcionários e familiares.

EM RELAÇÃO AOS CLIENTES/CONSUMIDORES: Possui política de respeito à privacidade de clientes/consumidores, adotando práticas que proporcionam segurança e transparência no registro e uso autorizado de seus dados.

Utiliza canais de comunicação e realiza pesquisa de satisfação, adotando princípios de respeito de preservação da saúde de seus consumidores.

Possuímos Política de privacidade e proteção dos dados pessoais.

Grupo Ondrepsb, há 49 anos trabalhando pelo bem-estar das pessoas. Conectados às demandas dos novos tempos, somamos experiência e modernidade, conhecimento e inovação, sustentabilidade e responsabilidade social. Por isso, somos uma referência de qualidade na terceirização de serviços de Segurança, Limpeza e Conservação, Facilities e Administração Prisional. Somos + porque você merece +.



Mais do que serviços, soluções!!!