ALTONA

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

ANO DE REFERÊNCIA 2021

ÍNDICE

01 APRESENTAÇÃO

1.1 Mensagem da administração pág 5
1.2 O relatório pág.6
1.3 Materialidade pág.6
1.4 Crenças pág.7
1.5 Compromisso com iniciativas externas pág.7
1.6 História e cultura organizacional pág.8
1.7 Linhas de produtos pág.9
1.8 Etapas do processo produtivo pág.9
1.9 Empresas do grupo Altona pág.9
1.10 Princípios de gestão pág.9
1.11 Cadeia de suprimentos pág.10
1.11.1 Fornecedores pág.10
1.11.2 Matéria-prima pág.11
1.11.3 Materiais secundários pág.11
1.11.4 Direitos humanos pág.11

02 PERFIL E GOVERNANÇA

2.1 Estrutura de governança pág. 12
2.2 Engajamento das partes interessadas pág. 13
2.3 Envolvimentos com as partes interessadas pág.13
2.4 Ética e integridade pág. 14
2.5 Comunicação págs. 14 e 15

03 FORMAS DE GESTÃO

3.1 Gestão econômica pág. 16
3.1.1 Desempenho econômico pág. 16
3.1.2 Subsídio recebido do governo pág. 16
3.1.3 Impactos econômicos diretos pág. 16
3.2 Gestão ambiental pág. 17
3.2.1 Materiais pág. 17
3.2.2 Energia pág. 17
3.2.3 Água pág. 17
3.2.4 Resíduos pág. 18
3.2.5 Ruídos pág.19
3.2.6 Emissões atmosféricas pág. 19
3.2.7 Monitoramento atmosférico nas fontes fixas pág. 19
3.2.8 Gases de efeito estufa pág. 19
3.2.9 Monitoramento qualidade do ar pág. 20
3.2.10 Projetos ambientais internos pág. 20
3.2.11 Investimentos em proteção ambiental pág. 20

3.3 GESTÃO SOCIAL

3.3.1 Nossa gente pág.21
3.3.2 Colaboradores pág. 21
3.3.3 Biblioteca pág. 21
3.3.4 Programa jovem aprendiz pág. 21
3.3.5 Recrutamento e seleção pág. 21
3.3.6 Rotatividade pág. 22
3.3.7 Remuneração pág. 22
3.3.8 Benefícios pág. 22
3.3.9 Prêmio homenagem pág. 22
3.3.10 Associação Atlética e Cultural Electro Aço Altona – AACA pág. 22
3.3.11 Centros de treinamento operacional pág. 23
3.3.12 Comunidade pág. 23
3.3.13 Programas sociais pág. 23
3.3.14 Eventos pág. 23
3.3.15 Semana integrada pág. 23
3.3.16 Diversidade e igualdade de oportunidades pág. 23
3.4.17 Não discriminação pág. 23

3.4 SAÚDE E SEGURANÇA

3.4.1 Saúde ocupacional pág. 24
3.4.2 Ergonomia pág. 24
3.4.3 Brigada de emergência pág. 24
3.4.5 SIPAT 2021 pág. 25

04 Sumário de Conteúdo GRI

1.1 MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

É possível manter a empresa lucrativa, adotando práticas sustentáveis. Para tanto, precisamos fomentar estas práticas, no sentido de focalizar não apenas o lucro, mas sua longevidade e expansão.

Sustentabilidade empresarial é um conceito que está relacionado ao conjunto de ações que a empresa toma, que permitem crescer economicamente, respeitando o meio ambiente e o desenvolvimento da sociedade como um todo. Isto significa que seu planejamento de ações e táticas devam contemplar atitudes éticas, conscientes e que colaborem para um mundo melhor.
As ações sustentáveis não devem ser ações determinadas por um plano unicamente, mas devem estar alinhadas à Gestão por Atitude. Não adianta dizer o que deve ser feito, e sim fazer.

Incorporar, em toda estrutura organizacional, o DNA da Sustentabilidade.
Um foco em sustentabilidade impacta diretamente na forma como a empresa é percebida pelos seus colaboradores, pela sociedade e, consequentemente, na valorização da imagem e marca.

Todos um dia (colaboradores, clientes, fornecedores, acionistas, comunidade) vão querer estar juntos a uma empresa que tenha valores semelhantes aos seus: governança corporativa, socialmente justa e ambientalmente correta.
O mercado dirá se somos uma empresa sustentável e, para tanto, precisamos inovar. Buscar novas tecnologias, novos produtos, novos processos, para que o impacto nas finanças, na empresa, na sociedade e no meio ambiente, não seja negativo.

Para ser uma empresa sustentável, vários objetivos devem ser alcançados:

- Contribuir para a defesa, proteção e melhoria do meio ambiente.
- Criar para os colaboradores um ambiente saudável, confortável, seguro, de crescimento profissional e aperfeiçoamento humano.
- Usar racionalmente os recursos naturais, zerando desperdícios.
- Inovar constantemente, para minimizar impactos ambientais, sociais, na saúde e segurança.
- Manter relações estáveis e justas com a cadeia de suprimentos.
- Buscar resultados econômicos para os acionistas, garantindo remuneração adequada.
- Adotar modelos de Governança Corporativa.
- Manter um nível elevado de competitividade, para garantir a expansão permanente da empresa, e com isto, melhorar sua posição como agente do desenvolvimento sustentável

Cacídio Girardi
Diretor-Presidente

GRI 102-14

1.2 O RELATÓRIO

Divulgamos o Relatório de Sustentabilidade às partes interessadas, com os resultados do desempenho operacional, econômico e socioambiental referente ao período que contempla 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, mantendo o ciclo anual de reporte pelo sexto ano consecutivo.

O Relatório foi construído com a contribuição de áreas-chave e lideranças, de forma a destacar o nosso planejamento estratégico. Em busca da melhoria contínua e sustentabilidade de negócios, as informações prestadas neste documento foram analisadas e aprovadas pela Presidência.

Este documento foi elaborado de acordo com as normas da Global Reporting Initiative (GRI), opção relato Essencial (GRI 102-54), e segue os temas materiais resultantes do levantamento de materialidade promovidos em 2020.

1.3 MATERIALIDADE

O levantamento da materialidade identificou temas relevantes que possam influenciar de forma significativa as tomadas de decisões dos stakeholders. A revisão dos temas materiais envolveu três fases:

• Análise de documentos internos de diversas áreas.
• Entrevistas em profundidade com os seguintes públicos:

1. Profissionais da área de sustentabilidade e governança da empresa;

2. Investidores nos mercados nacional e internacional;

3. Clientes e fornecedores.

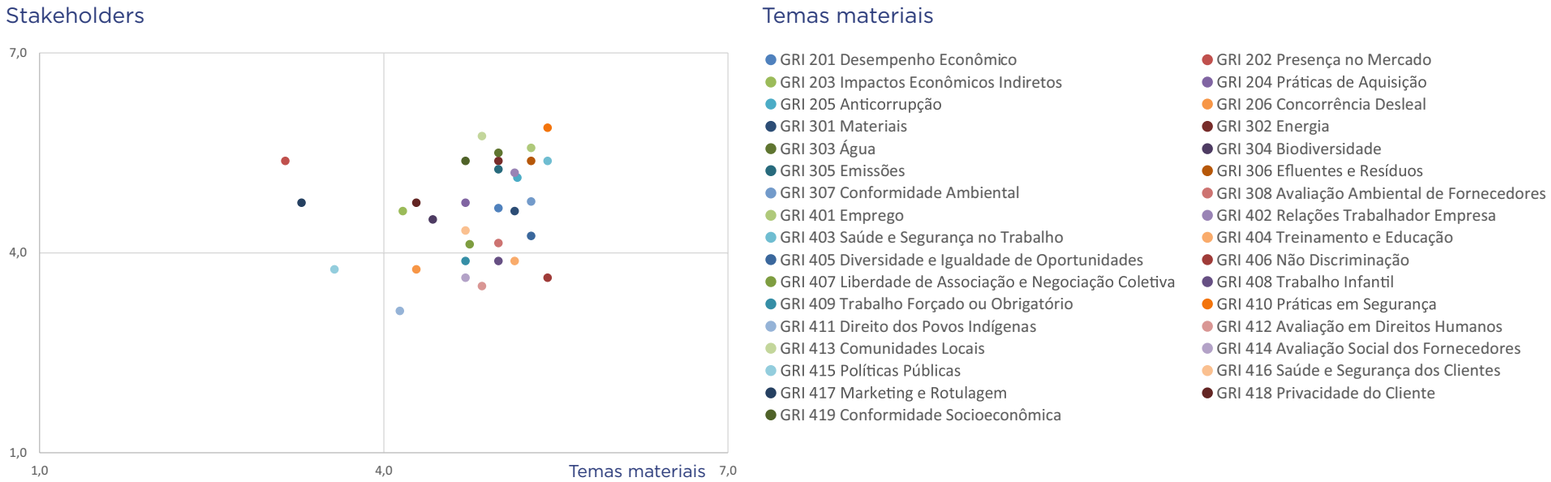
• Análise dos dados e informações coletadas na apuração dos documentos e nas entrevistas.

O trabalho resultou na identificação de quatro temas transversais – Estratégia e Resultados, Meio Ambiente, Governança e Questões Sociais, além de temas específicos.

Os temas materiais de maior relevância identificados através da matriz de materialidade são:

GRI 410 “Práticas em Segurança”
GRI 403 “Saúde e Segurança no Trabalho”
GRI 401 “Emprego”
GRI 413 “Comunidades Locais”
GRI 306 “Efluentes e Resíduos”

Gráfico 1:
Representação dos temas materiais identificados pelos stakeholders



1.4 CRENÇAS

A Electro Aço Altona acredita que a base para a excelência dos seus processos está no princípio da sustentabilidade empresarial com base nos pilares ESG (acrônimo do inglês Environmental, Social and Governance), a qual está fundamentada em sua Política de Gestão Integrada.

Os princípios que sustentam a organização são baseados no respeito aos colaboradores, preservando sua integridade e segurança, promovendo desenvolvimento das pessoas e fortalecimento da ética corporativa. O cuidado com o meio ambiente também é prioridade, pois a organização entende que precisa utilizar os recursos naturais de forma a não comprometer a sua disponibilidade e qualidade para as gerações futuras.

Consciente do seu papel social e econômico, a sua visão de sustentabilidade está pautada na transparência, solidez, seriedade, crescimento, melhoria contínua dos processos, pesquisa, tecnologia, inovação e atendimento às necessidades das partes interessadas.

A Electro Aço Altona acredita que sua responsabilidade está além dos limites físicos da empresa, e que seu papel é maior que a busca pela lucratividade; seu objetivo é proporcionar um ambiente empresarial inspirador a todos.

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA
da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança, Saúde Ocupacional e Responsabilidade Social.

MISSÃO

Garantir a aplicabilidade projetada do produto.

VISÃO

Ser referência global em aços fundidos.

VALORES

Seriedade, Transparência, Respeito às Pessoas e ao Meio Ambiente, Comprometimento, Segurança (GRI 102-16).

1.5 COMPROMISSOS COM INICIATIVAS EXTERNAS:

A Electro Aço Altona se faz presente e considera estratégica sua participação em diferentes instituições.

• Filiada ao SIMMMEB – Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico de Blumenau e Pomerode.

• Filiada à ABIFA - Associação Brasileira de Fundição

• Associada à ACIB – Associação Empresarial de Blumenau

• FIESC – Federação das Indústrias de Santa Catarina.

• Filiada à ABRH – Associação Brasileira de Recursos Humanos

Acompanha os movimentos das instituições regulamentadoras:

• CVM - Comissão de Valores Mobiliários

• Inmetro - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

• ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

• BVQI – Bureau Veritas Quality International, Companhia privada que realiza certificações em normas internacionais como a ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000.

Certificações e Normas implementadas na Electro Aço Altona:

- ISO 9001:2015 (BVC)
- IATF 16949:2016 (Requisitos implementados)
- SA 8000:2007 (Requisitos Implementados)
- ISO 14001:2015 (Requisitos em implementação)
- ISO 45001:2018 (Requisitos em implementação)
- ABS - Offshore Mooring Chain or Acessory Facility and Process Approval
- ABS - Quality Assurance System Approval
- BV MARINE - BV Mode II Scheme
- TUV NORD - AD2000
- TUV NORD - Directive 97-23-EC
- DNV-GL - Steel Castings
- LLOYD'S REGISTER - EN 15085-2 CL1
- AAR-QA-5000-Compliance Program Certification
- EN 15084-2
- KOREAN REGISTER – Approval Certificate for Manufacturing Process
- HPQ - Manufacturer-Related Product Qualification for eailway railway rolling stock components.
- TPG – Casting

GRI 102-16; GRI 102-12; 102-13

1.6 HISTÓRIA E CULTURA ORGANIZACIONAL

A Electro Aço Altona foi a primeira fundição de aço do Estado de Santa Catarina e está situada no município de Blumenau. Atua há 98 anos no mercado e foi fundada pelo engenheiro Paul Werner, no ano de 1924.

Atualmente, exporta para mais de 25 países, alcançando o status de marca brasileira com referência mundial. Entre os principais mercados consumidores da Companhia, externamente, estão os Estados Unidos, Canadá, França, México e Alemanha.

Por ser uma companhia de capital aberto, a Electro Aço Altona S/A é regida pela Lei das Sociedades Anônimas e pelas instruções da Comissão de Valores Mobiliários - CVM. Segue os princípios e gestão da governança corporativa, estruturada organizacionalmente e representada pelos Conselhos de Administração e Fiscal, bem como pela Diretoria Executiva.

Foto histórica da Electro Aço Altona na década de 1930.

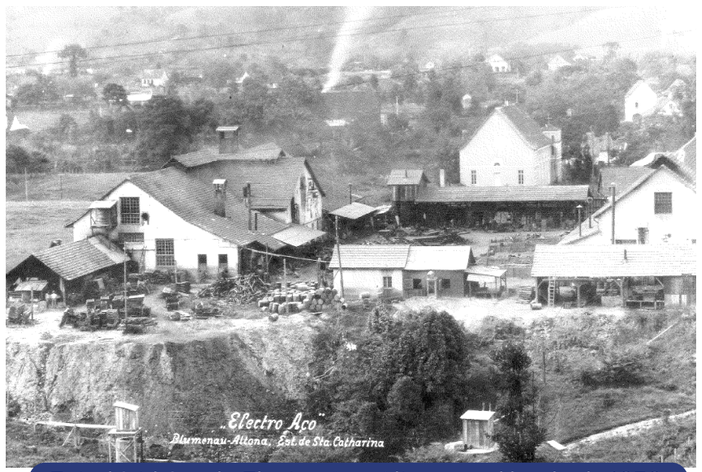


Foto histórica da Electro Aço Altona na década de 1930.

Foto histórica da Electro Aço Altona na década de 1970

Foto atual da Electro Aço Altona

GRI 102-1; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7

1.7 LINHAS E PRODUTOS

A Electro Aço Altona desempenha atividades de fundição e usinagem para o fornecimento de peças em aços carbono e ligadas (baixa, média e alta liga), além de peças em ferro ligado para aplicações especiais. A capacidade produtiva é de até 1,4 mil toneladas/mês de peças fundidas brutas, usinadas e acabadas.

A tecnologia, aliada à diversificação de processos e flexibilidade da Electro Aço Altona, proporciona o atendimento com máxima segurança e qualidade a diferentes setores da economia. Seus produtos fazem parte de componentes para máquinas de transporte, equipamentos e/ou máquinas para infraestrutura, para usinas hidroelétricas, termoelétricas e nucleares, nos sistemas de extração mineral, dragagem, produção de petróleo e gás/off shore, entre outros segmentos.

JEITO DE SER E FAZER ELECTRO AÇO ALTONA

Linhas de produção

Para responder com agilidade aos desafios da globalização, a Electro Aço Altona estruturou-se em unidades de negócios. Cada unidade possui sua própria estrutura de produção, porém, atua conforme as diretrizes e metas estabelecidas no Planejamento Estratégico da empresa.

Atualmente, existem duas unidades em operação: Unidade de Produtos Repetitivos (UPR), que responde pelo planejamento e execução de peças produzidas em série, principalmente para clientes do segmento de máquinas e equipamentos de construção e mineração, e transporte pesado; e Unidade de Produtos Sob Encomenda (USE), responsável pela produção de componentes ou conjuntos sob encomenda. Normalmente são peças de alta complexidade e grande porte, com peso entre cem quilos e dez toneladas, únicas ou em lotes, conforme necessidade dos clientes.

1.8 ETAPAS DO PROCESSO PRODUTIVO

ETAPA 1: CONFECÇÃO DO MODELO

Para a confecção de uma peça em fundição, é necessária a confecção do modelo da peça que se deseja produzir. O modelo consiste em uma réplica da peça a ser produzida com algumas poucas diferenças em relação às suas dimensões e formas finais.

ETAPA 2: MOLDAGEM/MACHARIA

A moldagem consiste em um processo de moldagem química, onde a areia é misturada com resina, que é curada por meio de adição de um agente catalisador à temperatura ambiente. Na Electro Aço Altona são usados os métodos de moldagem de cura a frio e cold box.

ETAPA 3: ACIARIA/VAZAMENTO

O vazamento consiste no derrame da liga metálica no molde. Na Electro Aço Altona, a aciaria conta com fornos de fusão a arco e à indução, de diferentes capacidades para a produção de sofisticadas ligas.

ETAPA 4: DESMOLDAGEM

A Desmoldagem é o procedimento no qual a peça, já solidificada e resfriada, é retirada de dentro do molde. Para isso, o molde é quebrado, separando a areia do conjunto metálico.

ETAPA 5: ACABAMENTO

As operações de corte de canal, rebarbação e jateamento, também conhecidos como acabamento, iniciam logo após a desmoldagem da peça fundida. A função dessa etapa é rebarbar a peça fundida, removendo o sistema de enchimento, bem como o sistema de alimentação.

ETAPA 6: TRATAMENTO TÉRMICO

O Tratamento térmico é o conjunto de operações de aquecimento e resfriamento a que são submetidas as peças fundidas, sob condições controladas de tempo, temperatura e atmosfera, com o objetivo de alterar as suas propriedades ou conferir características distintas.

ETAPA 7: USINAGEM

A Usinagem Electro Aço Altona está equipada com mais de 32 máquinas. No controle dimensional, a empresa conta com modernos equipamentos de medição lineares, geométricos e de posição, além de um laboratório de metrologia.

ETAPA 8: INSPEÇÃO DE QUALIDADE

Após a etapa de acabamento, entre tratamento térmico e usinagem alternadamente acontecem os processos de inspeção das peças, que é dividido em inspeção dimensional e ensaios não destrutivos

1.9 EMPRESAS DO GRUPO ALTONA

A Electro Aço Altona faz parte do grupo Altona juntamente com Magayver, Modelação Kimze e Altona Engenharia.

1.10 PRINCÍPIOS DE GESTÃO

Qualidade e Inovação

Para atender às expectativas dos clientes, a Electro Aço Altona conta com laboratórios para análises por espectrometria, radiografia industrial, ensaios mecânicos, metalográficos, análise de areias, matéria-prima e materiais de fundição, o que garante aos seus produtos confiabilidade dentro de um padrão mundial de exigências, traduzindo-se em um serviço de excelência. A Companhia mantém atuante o setor de inovação e tecnologia e investe na busca por melhores soluções tecnológicas e processos mais adequados.

Ferramentas Tecnológicas

Na busca pela excelência, a Electro Aço Altona investe ainda em uma estrutura completa de ferramentas tecnológicas, como: MAGMA SOFT, software de simulação utilizado com o objetivo de melhorar a sanidade e o dimensional; Software de modelação 3D – UNIGRAPHICS NX CAD/CAM e SOLID EDGES – para construção de desenhos 3D de projetos, produtos, projetos de fundição e programas CNC de usinagem de peças e construção de modelos. Possui, para controle dimensional, sistema de medição por fotogrametria – GOM, Braço de Medição 3D Portátil FARO e Máquinas de Medição por Coordenadas Mitutoyo. Estamos desenvolvendo uma inteligência artificial para controle visual das peças fundidas. Para o gerenciamento dos processos de engenharia a Companhia utiliza tecnologia de PLM Team-center Engineering, software que gerencia os processos de engenharia.

Responsabilidade pelos produtos

Gestão Integrada da Qualidade destina-se à prevenção e ao levantamento de qualquer não conformidade durante o planejamento e a produção do produto.

Os produtos da Companhia são inspecionados internamente, e pelo cliente final, no momento da montagem ou instalação. A execução do processo produtivo, forma de manuseio, bem como a embalagem das peças é parametrizada conforme procedimentos e instruções de trabalho.

GRI 102-02, 102-6; GRI 102-16

1.11 CADEIA DE SUPRIMENTOS

1.11.1 Fornecedores

Para garantir a qualidade dos produtos e serviços fornecidos, além de pontualidade de entrega, a Electro Aço Altona classifica os fornecedores de acordo com seu Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ).

Respeitando o compromisso com a sustentabilidade, considera-se desejável que seus fornecedores possuam minimamente para entregarem um sistema de gestão da qualidade, produtos e serviços de acordo com as especificações de fornecimento de modo a apresentarem 100% de desempenho nas entregas.
Em 2021, não houve mudanças significativas na organização, relacionadas à sua cadeia de suprimentos.

É realizado anualmente um encontro de fornecedores. Durante o evento, a companhia apresenta perspectivas de produção e resultados obtidos, as boas práticas adotadas e exigências da empresa em segurança do trabalho, gestão da qualidade, meio ambiente e responsabilidade social.

Também é abordado o tema Gestão Colaborativa em Suprimentos, através do qual a Electro Aço Altona entende a necessidade de seus principais parceiros de negócio estarem preparados para esta nova revolução na cadeia de Suprimentos, em que a aliança e parcerias são fundamentais para o sucesso das organizações.

DISTRIBUIÇÃO DE FORNECEDORES:

89% nacional

11% exterior

66% de Santa Catarina

GRI 102-9; 102-10

1.11.2 Matéria-prima

• **Sucatas Metálicas:** 90% adquiridas de empresas beneficiadoras de sucata e 10% de fontes geradoras industriais. Devido à exigência de composições químicas, a sucata adquirida pela Electro Aço Altona deve atender a rigorosos padrões de qualidade. Os principais fornecedores estão localizados em Santa Catarina, São Paulo, Rio Grande do Sul.
• **Ferros-Ligas:** liga especial que é adicionada ao aço para obtenção das composições químicas necessárias. Os principais ferros-ligas utilizados pela Electro Aço Altona são níquel, cromo, manganês, silício e molibdênio, os quais são adquiridos de grandes produtores, localizados tanto no Brasil, quanto no exterior.

1.11.3 Materiais secundários

Areia Sílica: areia especial para moldagem de peças fundidas. Adquirida de uma multinacional com fábrica em Santa Catarina.
• **Resina:** adquirida de fornecedor Nacional com sede no estado de SP.
• **Gases:** adquiridos de grandes grupos multinacionais com sede no Brasil.
• **Refratários para Forno:** adquiridos de grandes e médias companhias com sede em Minas Gerais, São Paulo e Santa Catarina.
• **Energia:** energia elétrica e gás natural adquiridos de geradoras ou distribuidoras de Santa Catarina.
• **Insertos e ferramentas de usinagem:** aquisições de empresas fornecedoras mundiais com sede no Brasil.
• **Serviços especiais:** beneficiamentos de tratamento térmico, rebarbarção, modelações e usinagem em terceiros, feitos principalmente em pequenas empresas da região de Santa Catarina.

1.11.4 Direitos Humanos e Fundamentais

A Companhia estende o compromisso de respeito aos direitos humanos da criança e direitos fundamentais do trabalho aos seus fornecedores e parceiros de negócios, definidos nos instrumentos:

• Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU;
• Pacto internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais;
• Código de Práticas da OIT sobre HIV / AIDS e o Mundo do Trabalho;
• Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos;
• Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança;
• Convenção das Nações Unidas para Eliminar Todas as Formas de Discriminação Contra Mulheres;
• Convenção das Nações Unidas sobre Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial;
• Legislação Federal, Estadual e Municipal;
• CLT – Consolidação das Leis do Trabalho;
• Estatuto da Criança e do Adolescente;
• Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho (NRs) – Saúde e Segurança, aplicáveis às atividades da Companhia;
• Convenções e Recomendações da OIT – Organização Internacional do Trabalho.

2. PERFIL E GOVERNANÇA

A Companhia prioriza a conduta ética em todos seus relacionamentos, com clientes, fornecedores e colaboradores, balizando as suas ações e tomadas de decisão para manter um ambiente íntegro e saudável, que dissemine os valores de seriedade, transparência e respeito às pessoas e ao meio ambiente, conforme o Código de Conduta da Electro Aço Altona (GRI 406).

A Electro Aço Altona entende por sustentabilidade o crescimento econômico pautado na condução ética dos negócios e na responsabilidade pelos impactos que as atividades podem causar na sociedade e no meio ambiente, através de investimentos, tais como: Código de Ética, Planejamento Estratégico, Política Integrada da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional e Responsabilidade Social: o presidente executivo delega direcionamento e acompanhamento dos planos que operacionalizam estas diretrizes para assegurar a gestão socioambiental da operação.

Conselho de administração

Órgão deliberativo, composto de no mínimo três e no máximo cinco membros efetivos, sendo que um dos membros representa os acionistas minoritários.

Conflito de Interesse

Para assegurar que não ocorram práticas que possam ser caracterizadas como conflito de interesse, ocorre a análise do candidato a membro da alta administração para confirmar que este não exerce atividades que possam afetar a independência das suas decisões.

Além disso, os administradores da Companhia devem exercer as suas atribuições conforme a Lei e o Estatuto Social estabelecem, sendo vedado tomar por empréstimo recursos ou bens da Companhia, ou usar em proveito próprio, de sociedade que tenha interesse, ou de terceiros, os seus bens, serviços ou créditos; e receber de terceiros qualquer modalidade de vantagem pessoal, direta ou indireta, em razão do exercício do cargo, sem autorização estatutária ou da assembleia geral.

Gestão de Risco

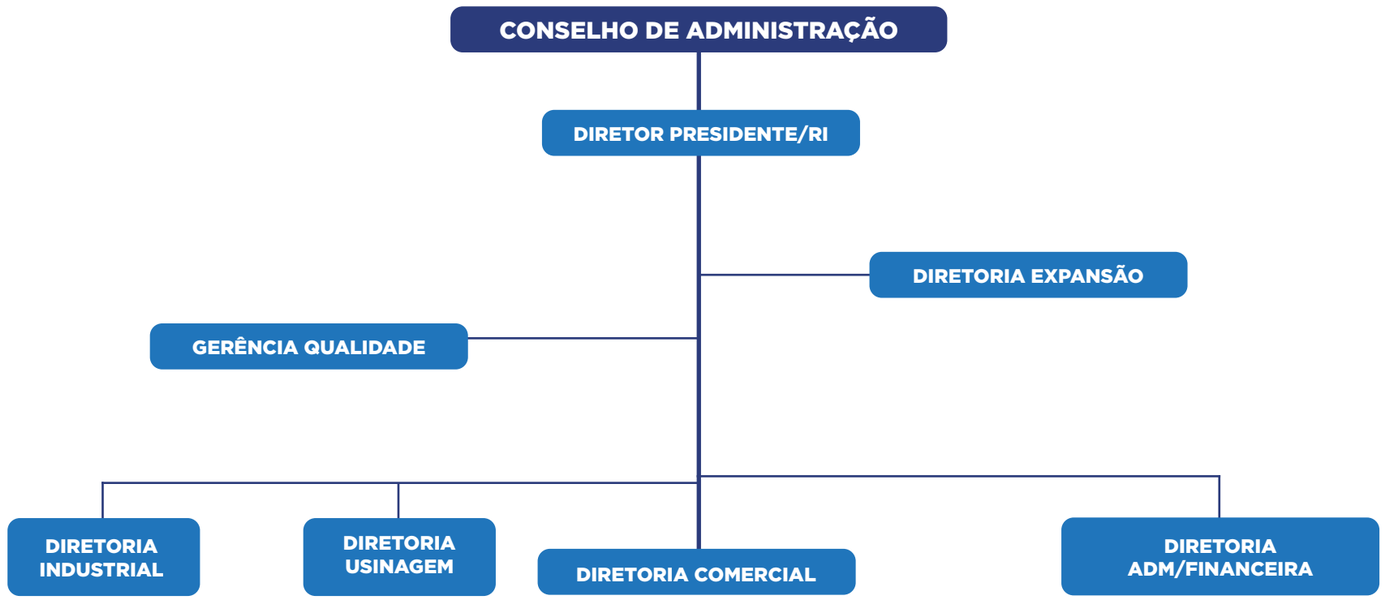
A Electro Aço Altona tem como prática a análise constante dos riscos aos quais está exposta e que possam afetar seus negócios, situação financeira e os resultados das suas operações de forma adversa. Os aspectos materiais ambientais, sociais e econômicos estão mapeados e são constantemente monitorados pela alta administração por meio de índices e indicadores de performance.

Além disso, por estar situada em perímetro urbano, a Electro Aço Altona reconhece possíveis riscos de impactos das suas operações na comunidade do entorno. Ciente de tais riscos e impactos, a Diretoria Executiva, alinhada ao Conselho de Administração, investe em iniciativas para conter e mitigar riscos, assegurando o fortalecimento da marca, qualidade e inovação dos produtos, taxas sustentáveis de crescimento e rentabilidade, e eficiência operacional.

2.1 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A governança da Electro Aço Altona é constituída pelo Conselho de Administração. Os conselheiros são eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de três anos. Diretores executivos podem ser eleitos e exercerem, de forma acumulada, o cargo de conselheiros na administração. A estrutura organizacional é constituída pelo Conselho Fiscal e pela Diretoria Executiva, que assessora o Conselho de Administração nos processos de Governança Corporativa. As responsabilidades estão descritas no Estatuto da Companhia, bem como no Regimento Interno.

ORGANOGRAMA GERAL



GRI 102-18; 102-22; 102-23; 102-24

2.2 ENGAJAMENTO DE PARTES INTERESSADAS

Para a Electro Aço Altona são consideradas partes interessadas pessoas ou grupo de pessoas com interesse comum no desempenho e nos processos de gestão da sua operação. A definição da base do público de interesse ocorreu por meio de análise para implantação do seu Sistema de Gestão Integrado (SGI) e são assim relacionados: acionistas e investidores; colaboradores; fornecedores; clientes e usuários de seus produtos; comunidade e sociedade.

2.3 ENVOLVIMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS

O SGI assegura mecanismos para o envolvimento das partes interessadas, no sentido de comunicar assuntos relevantes, bem como receber, analisar e responder aos questionamentos, solicitações, reivindicações, reclamações e outras demandas correspondentes às operações e atividades da Companhia.

A comunicação com os acionistas é realizada pela área de Relacionamento com Investidores - RI. Dessa maneira, as informações coletadas são consideradas como "*inputs*" para o planejamento estratégico e para os processos de melhoria do Sistema de Gestão Integrado.

No quadro a seguir são descritas as principais partes interessadas e a forma de envolvimento adotado pela Electro Aço Altona.

GRI 102-42; GRI 102-41; GRI 102-40; 102-43; 102-53

Descrição das Partes Interessadas e Formas de Envolvimento

PARTE INTERESSADA	DESCRIÇÃO	FORMAS DE ENVOLVIMENTO
Acionistas	Detentores de ações ordinárias e preferenciais.	Assembleia Geral; Reuniões de Conselho de Administração; Site da Companhia com informações e serviços direcionados aos acionistas; Área Relacionamento com Investidores; Relatórios de Gestão e Demonstrações financeiras; Relatório de Sustentabilidade; e Canal direto com Presidente da Diretoria Executiva.
Funcionários	Celetistas, estagiários, aprendizes, temporários.	Programa de Integração; Reuniões com Gestores; Pesquisa de Clima; Gestão à Vista; Intranet; Murais; Jornal Interno; Relatório de Sustentabilidade; e Comitês.
Fornecedores	Materiais diretos, indiretos, serviços e terceiros locados na planta da fábrica.	Encontro de Fornecedores; pesquisas; e Site.
Clientes	Segmento de partes e peças para montadoras de máquinas, transportes pesados e automotivos; Segmento de peças para os setores de bens de capital, geração de energia, mineração, dragagem, petróleo e gás/off shore.	Pesquisa de satisfação; Feira e Eventos; E-mail marketing; Convenções; Site da Companhia; Relatório de Sustentabilidade; e Pesquisas.
Comunidade e Sociedade	Moradores do entorno da planta da Companhia, órgãos reguladores, entidades empresariais, organizações não governamentais.	Site da Companhia; Participação em fóruns e comitês; e Recebimento de manifestações.

O meio de comunicação das partes interessadas com a Governança Corporativa ocorre pelo contato direto com o Diretor-Presidente e de Relacionamento com Investidor, por meio do endereço eletrônico **ri@altona.com.br**, divulgado e de fácil acesso no site da Companhia **www.altona.com.br.**

2.4 ÉTICA E INTEGRIDADE

Por ser uma Companhia de capital aberto, a Electro Aço Altona adota os princípios da gestão da governança corporativa no seu dia a dia.

É de responsabilidade e comprometimento da administração, estendido a todos os funcionários, que o Código de Conduta seja compreendido e seguido pelos públicos de interesse (stakeholders).

A Companhia possui, como característica essencial, o respeito e valorização pela pessoa humana, e compreende que seus fornecedores são parceiros de negócio e de confiança, que devem estar ajustados integralmente ao que assegura o Código de Conduta.

Os colaboradores e a comunidade são incentivados a expor sugestões e críticas utilizando os canais de ouvidoria, meios de comunicação institucionais, e-mails, site, mídia social (Facebook) e urnas de sugestões, objetivando a transparência nas relações e melhores resultados.

Para as tratativas de demandas internas, a Electro Aço Altona possui diversos comitês que se reúnem periodicamente com o intuito de discutir as informações e sugestões de melhorias para os itens apontados. Iniciativas como esta demonstra o esforço pela melhoria contínua em todos os seus relacionamentos, envolvendo as partes interessadas.

2.5 COMUNICAÇÃO

A Electro Aço Altona reconhece a importância da comunicação com seus diferentes públicos de interesse e por isso, nos últimos anos, ampliou a utilização destes canais, especialmente no meio digital.
Ganharam atenção especial da Companhia, além do site, as redes sociais: Facebook, Linkedin e o canal no Youtube.

ELECTROACOALTONA **ACOALTONA**

Com o aumento da visibilidade nos meios digitais, a Electro Aço Altona desenvolveu seu padrão de publicações regulares oferecendo conteúdos de qualidade e interesse de seus seguidores, divulgando as ações que ocorrem na empresa, vagas em aberto, além de datas comemorativas.

CURTIDAS NA PÁGINA DO FACEBOOK

12.755

No ano de 2021 a Electro Aço Altona deu um grande salto na comunicação interna. Pensando em fortalecer o vínculo com os colaboradores, a empresa lançou o Click Altona, uma plataforma de endomarketing que se tornou o principal canal de divulgações dos comunicados, ações internas, avisos, além da gestão de reservas de veículos, inscrições em programas internos, consultas das informações de RH, como a folha de pagamento, banco de horas e declarações. Além de uma comunicação mais assertiva, o Click Altona tem como objetivo proporcionar mais autonomia para os colaboradores.

SEGUIDORES NA PÁGINA DO LINKEDIN

18.244

VISUALIZAÇÕES NO CANAL DO YOUTUBE

95.876

3. FORMAS DE GESTÃO

Para a Electro Aço Altona, a economia sustentável inclui crescimento sólido, rentabilidade, retorno para o acionista, pesquisa e inovação, cuidados com o planeta, mas, sobretudo, importância no relacionamento humano.

A Companhia mantém implementadas em suas práticas de gestão, algumas normas, entre elas a Norma SA 8000, que estabelece requisitos voluntários a serem atendidos por empregadores no ambiente de trabalho, incluindo os direitos dos colaboradores, condições no local de trabalho e os sistemas de gestão adotados.

A preocupação com o tema da sustentabilidade está no Planejamento Estratégico, direcionando novas reflexões, comportamentos e ações.

A Companhia vem investindo em novos projetos e melhorias dos processos, adotando metodologias como o Lean-Six Sigma, Kaizen e SCRUM, que estão presentes nas atividades operacionais e são importantes para a redução dos custos de produção.

O SGI – Sistema de Gestão Integrado da Electro Aço Altona contribui para o controle adequado e contínuo das atividades que afetam a qualidade, o meio ambiente e a interação com as partes interessadas.

Atender à expectativa dos clientes, fornecedores, acionistas, colaboradores, comunidade e demais partes interessadas está consolidado na Companhia.

3.1 GESTÃO ECONÔMICA

Mesmo com as adversidades sofridas ainda pela pandemia mundial de Covid-19, o ano de 2021 foi um período de crescimento e desenvolvimento para Electro Aço Altona. O modelo de negócio diversificado proporcionou oportunidade de incremento em sua receita. A retomada gradual dos diversos segmentos em que seus clientes estão inseridos, também foi ponto importante para a manutenção e composição de seu resultado.

A receita operacional líquida da Companhia apresentou incremento de 53,8% em relação ao ano anterior. Com a sinalização do gradativo aumento da demanda para o período, foram necessárias adequações quanto ao número de colaboradores ligados à produção e sensível aumento dos estoques.
O desafio veio principalmente com o aumento da inflação no período, que em alguns casos atingiu 50%. Muitos itens ligados à produção, principalmente aqueles compostos de minério de ferro, tiveram suas máximas históricas no mercado mundial.

As adequações referentes aos ajustes dos custos fixos internos e às vendas em carteira, permitiram equilíbrio e a manutenção das atividades operacionais. A Companhia continua revisando e tomando medidas de contenção de despesas e de investimentos visando sempre a sustentabilidade do negócio.

Os dados analíticos do período podem ser apreciados através dos relatórios e demonstrativos publicados ao mercado, nos canais de Relação com o Investidor da Companhia ou pelo site da Comissão de Valores Mobiliários.

3.1.1 Desempenho econômico

Em 2021, o valor adicionado gerou uma riqueza líquida na ordem de R$ 185,3 milhões, distribuídos em seus diversos elementos, contribuições e partes interessadas, como demonstrado na tabela ao lado.

Valor adicionado (valores em reais)	
104.459.000,00	Pessoal
34.939.000,00	Impostos, Taxas e Contribuições
9.639.000,00	Remuneração Capital de Terceiros
36.313.000,00	Remuneração Capital Próprio
185.350.000,00	**TOTAL**

3.1.2 Subsídio recebido do governo

Osubsídio recebido do governo em 2021 foi R$ 7.381.000,00 (conforme tabela ao lado)

Valores (em reais)	
6.944.000,00	Regime Especial de ICMS
205.000,00	REINTEGRA
7.381.000,00	**TOTAL**

3.1.3 Impactos econômicos diretos

O Impacto positivo sobre a economia local, vai além da geração de empregos diretos. Através de parcerias com escolas técnicas foram oferecidas oportunidades a jovens, em diversas áreas da Companhia. Além disso, possui parceiros e fornecedores locais, contribuindo assim no desenvolvimento da região.

A Companhia possui uma Associação que visa promover o esporte e o lazer, principalmente de seus colaboradores. Incentiva a prática esportiva promovendo campeonatos internos, patrocinando colaboradores que são atletas amadores e disponibilizando espaços para treinos e jogos. Além disso, possui áreas para confraternizações. A Associação Atlética Cultural Altona (AACA), recebeu no ano de 2021 mais de R$ 125.000,00 da Electro Aço Altona.

Doações (valores em milhares de reais)

* Incentivos Fiscais		* Recursos Próprios	
35.000,00	Lei Rouanet	125.000,00	AACA
35.000,00	**TOTAL**	**125.000,00**	**TOTAL**

160.000,00	**TOTAL DE DOAÇÕES**

Em 2021, a compra de mercadorias e contratações de serviços representou um montante de R$ 229.661 milhões. Quase 98% foram direcionados a fornecedores nacionais, sendo 66% deste volume de empresas parceiras da região de Santa Catarina. Os fornecedores internacionais representaram o montante de 2% para o mesmo período.

A Companhia é comprometida em cumprir a legislação e normas anticorrupção (GRI 205-2), bem como prezar sempre pelas boas práticas de governança corporativa. A saúde e segurança de clientes, fornecedores e colaboradores é premissa básica do Código de Conduta da Companhia, e de sua Política de Gestão Integrada. A privacidade dos clientes, o respeito à sua propriedade industrial e demais informações sensíveis, são protegidas por termos de confidencialidade previstos em contratos entre clientes e a Companhia (GRI 418-1).

Como parte de sua Política de Gestão Integrada (GRI 419-1), a Companhia trabalha para manter-se à frente de atualizações em normas e leis, e estar sempre em plena conformidade legal.

3.2 GESTÃO AMBIENTAL

A Electro Aço Altona está comprometida com as atuais práticas de sustentabilidade, o ano de 2021 representou um desenvolvimento expressivo da gestão ambiental dentro da Companhia, com a incorporação de demandas ambientais globais e demandas ambientais de mercado, iniciando um ciclo de ações ambientais que irão se desdobrar nos próximos anos.
A Electro Aço Altona busca a mitigação dos impactos ambientais através da redução do consumo de recursos naturais, controle de emissões atmosféricas, destinação ambientalmente correta dos resíduos, correto descarte de efluentes e monitoramento do ruído no entorno do empreendimento.

Os controles associados aos temas citados são monitorados através de objetivos e metas da gestão ambiental, buscando a melhoria continua do SGA.
Os temas Sociais, Ambientais e Econômicos, que definem a sustentabilidade da empresa caminham juntos e são consolidados pela Política de Gestão Integrada, da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e Responsabilidade Social.
Além da preocupação com o meio ambiente, a Electro Aço Altona se preocupa com a comunidade em seu entorno, com seus colaboradores, parceiros e fornecedores, e promove melhorias para atender a todas as suas partes interessadas.

3.2.1 Materiais

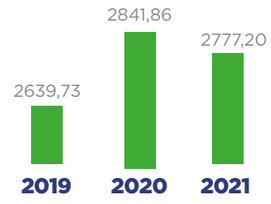
Em 2021, a Electro Aço Altona produziu 14.263,31 toneladas de peças fundidas, tendo um aumento de 29,45% em relação ao ano de 2020.

No mesmo ano, o consumo de sucata comprada de terceiros foi de 16.007 toneladas, o consumo de areia nova foi de 13.829,08 toneladas

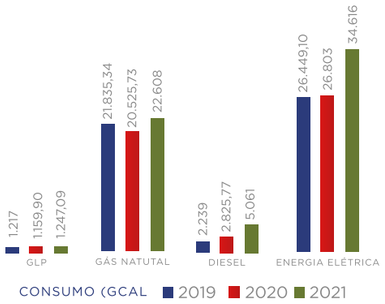
	2019	2020	2021
Tonelada aço produzido (ton)	12.387,64	11.036,9	14.263,31
Sucata comprada (ton)	14.606	10.057	16.007
Areia nova (ton)	8.476,16	8.724,03	13.829,08

3.2.2 Energia

A matriz energética da Electro Aço Altona é composta por fontes renováveis, como a energia elétrica, e fontes não renováveis, como GLP, gás natural e diesel.
O monitoramento mensal do consumo de energia elétrica é realizado através do indicador de consumo de energia por tonelada de aço produzida.
Além do consumo total de energia elétrica, também é realizado o monitoramento do consumo por setor, e são eles: Fundição, Acabamento, Tratamento Térmico, Inspeção, Usinagem e Administrativo. Desta forma, facilitando a identificação dos maiores pontos de maior consumo, onde devem ser priorizadas as ações de redução. O gráfico ao lado mostra o consumo por tipo de matriz energética dos últimos três anos.



Indicador de média mensal de consumo de energia elétrica.



3.2.3 Água

O consumo de água potável em 2021 foi de 44.040m³, tendo um aumento de 17% em relação a 2020, utilizados para o consumo humano e fins industriais.
A porção de água utilizada para fins industriais se destina aos setores de Tratamento Térmico e para as torres de resfriamento dos fornos de aciaria.
A Electro Aço Altona possui duas fontes de entrada de água, o sistema de abastecimento público e a captação de água bruta de água superficial. Esta última passa pela Estação de Tratamento de Água (ETA) da própria empresa, para atender aos padrões de potabilidade antes de ser disponibilizada para consumo.
O efluente gerado nos processos da Electro Aço Altona é enviado para tratamento em empresa devidamente licenciada, a fim de garantir que sua qualidade esteja dentro dos padrões exigidos pela legislação e pelos órgãos ambientais.
A tabela ao lado informa os dados sobre os efluentes líquidos (sanitários e industriais), gerados nos anos de 2019, 2020 e 2021 (GRI 306-1).

Efluente	2019	2020	2021	Destinação
Efluente Sanitário (m³)	18789,40	15963,00	7893,73*	Rede pública de Tratamento de Esgoto
Emulsão oleosa (ton)	169,42	221,40	382,68	Estação de Tratamento de Efluentes de Terceiro
Efluente da Caixa Separadora de água e Óleo (ton)	150,74	57,36	26,97	Estação de Tratamento de Efluentes de Terceiro
Óleo Lubrificante usado (ton)	6,90	1,16	2,82	Estação de Tratamento de Efluentes de Terceiro

*No ano de 2021 a diminuição de efluente sanitário observada na tabela ocorreu em função de falhas nos dispositivos de medição, comprometendo a qualidade do registro dos dados. Entretanto esta falha já foi corrigida para os relatórios dos anos seguintes.

GRI 102-11; 102-20; 102-33; GRI 301-1; 301-2; GRI 302-1; 302-3; 302-4; GRI 303-1; 303-2; 303-4; 303-5; 306-1; 306-2

3.2.4 Resíduos

A Electro Aço Altona possui uma Política de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, que abrange desde a sua geração, coleta e transporte interno, transporte externo e destinação e/ou disposição final, para cada tipo de resíduo gerado, utilizando como critério parceiros devidamente licenciados pelo órgão ambiental.

Em 2021, a empresa gerou 20.542,26 toneladas de resíduos sólidos. Destes, cerca de 4.721 toneladas foram enviadas para a reciclagem e coprocessamento, e 15.821,26 toneladas foram encaminhadas a aterro industrial devidamente licenciado.

Das 15.821,26 toneladas enviadas a aterro, 83,46% se refere a Areia de Fundição, cujo objetivo é aplicação como material base de aterramento industrial, bem como outras aplicações previstas na Lei nº 17.479 de 2018, Art. 1º, matéria-prima para produção de concreto asfáltico; produção de concreto e argamassa para artefatos de concreto; fabricação de telhas e tijolos; fabricação de artigos de barro cozido para objetos de cerâmica; assentamento de tubulações e de artefatos para pavimentação; base, sub-base e reforço de subleito para a execução de estradas, rodovias e vias urbanas; e cobertura diária em aterro sanitário. Atualmente este projeto está sendo analisado pelo órgão ambiental estadual (IMA), para a devida liberação da AuA - Autorização de uso Ambiental.

Após liberação da AuA para reaproveitamento da ADF, teremos aproximadamente 16,56% dos nossos resíduos sendo enviados para aterro, sendo eles lodo da ETA, pó de jato, resíduo orgânico comum (refeitório, banheiros), sólidos contaminados com óleo, tinta ou produtos químicos. Contudo, paralelamente, já estamos buscando no mercado contato com parceiros que ofereçam tecnologias para reaproveitamento destes materiais, reduzindo ao máximo o volume enviado a aterro.

A tabela abaixo apresenta o quantitativo por tipo de resíduo gerado nos anos de 2019, 2020 e 2021.

Quantidade gerada de resíduos e destinação

Resíduos	Quantidade 2019 (ton)	Quantidade 2020 (ton)	Quantidade 2021(ton)	Destinação
Pó de Ferro	1454,92	555,38	1630,08	Reciclagem
Metais / sucata	77,18	32,12	1,72	Reciclagem
Madeira	215,07	179,6	199,12	Reciclagem
Papel	67,91	50,09	77,24	Reciclagem
Abrasivos	2,91	11,66	-	Reciclagem
Plástico	26,37	47,55	54,22	Reciclagem
Resíduo Serviço de Saúde (RSS)	0,11	0,05	0,08	Incineração
Resíduo de Filtro manga / pó de exaustão	60,07	53,72	63,43	Coprocessamento
Borracha - Pneu	4,64	8,01	15,13	Coprocessamento
Escória de Fundição	2249,65	1755,97	2678,97	Coprocessamento
Escória de Fundição	-	53,72	-	Aterro
Isopor	21,46	0,34	1,01	Coprocessamento
Areia de Fundição - ADF	7468,59	9079,6	13204,57	Aterro
Resíduo Compactável / Rejeitos	97,98	92,75	151,75	Aterro
Sólidos Contaminados	97,71	60,33	61,27	Aterro
Cavaco	287,39	182,47	6,96	Aterro
Madeira (modelos)	137,51	17,95	215,23	Aterro
Resíduo de Jateamento - pó de jato	872,37	1641,65	2181,48	Aterro
Lodo da ETA	19,48	2,77	-	Tratamento de Efluentes

PROGRAMA DE COLETA SELETIVA

A Electro Aço Altona possui um Programa de Coleta Seletiva, prevista dentro do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, que institui a sistemática da coleta seletiva na empresa, cujo objetivo é ensinar e garantir formas corretas de acondicionamento e identificação dos vários tipos de resíduos gerados.

O monitoramento do Programa de Coleta Seletiva é realizado através de auditorias internas, que são realizadas quinzenalmente para verificar se os resíduos gerados nos setores estão sendo adequadamente separados.

3.2.5 Ruídos

O monitoramento dos ruídos é realizado periodicamente, através da contratação de empresa terceira certificada para realizar medições semestrais em pontos específicos no entorno do pátio fabril. Os relatórios de monitoramento são protocolados semestralmente no órgão ambiental competente.

Em 2021 foi realizada a instalação de um telhado acústico no setor de pintura, como forma de melhoria para diminuição dos níveis de emissão de ruído.

3.2.6 Emissões atmosféricas

O processo produtivo da Electro Aço Altona envolve procedimentos térmicos para derretimento de aço e para têmpera de peças, cujas emissões são controladas através dos seguintes equipamentos:

- Dois separadores de partículas do tipo ciclones
- Seis filtros do tipo coletores de pó
- Dez filtros do tipo manga
- Um lavador de gases

Separador de partículas do tipo Ciclone

Coletor de pó

Lavador de gases

Filtro manga

3.2.7 Monitoramento Atmosférico nas Fontes Fixas

O monitoramento das fontes fixas é realizado semestralmente por empresa terceira credenciada e licenciada, com equipamento apropriado e devida emissão do laudo. Os resultados das medições são comparados à legislação ambiental aplicável, e encontram-se em conformidade.

Os pontos, onde são realizadas as medições e o monitoramento semestral, são os sistemas de exaustão e/ou chaminés de sete fontes fixas geradoras de gases e materiais particulados.

3.2.8 Gases de efeito estufa

A Electro Aço Altona realiza o monitoramento dos Gases de Efeito Estufa (GEE), seguindo as diretrizes internacionais do GHG Protocolo. No ano de 2021, intensidade de emissões de GEE está representada por 15.236,36 toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO2-e) para 14.263,30 toneladas de produto produzido.

Emissões do escopo I	10.082,55
Emissões do escopo II	5,153,80
Total de emissões	**15.236,36**

1,068 toneladas

de CO2-e para cada tonelada de aço produzido

A Electro Aço Altona é detentora de uma área de floresta nativa, caracterizada como reserva legal, porém ainda não utiliza esta área para contabilização da neutralização dos gases de efeito estufa. (GRI 304-1)

3.2.9 Monitoramento da Qualidade do Ar

O monitoramento atmosférico da qualidade do ar é referente às medições realizadas no entorno da empresa.

A Electro Aço Altona realiza semestralmente a contratação de empresa terceira credenciada e licenciada para elaborar um laudo de qualidade do ar, que é realizado em quatro pontos de análises no entorno da empresa, considerando sete parâmetros conforme a Resolução CONAMA 491 de 19/11/2018. Este laudo é apresentado ao órgão ambiental competente a cada seis meses, cujos resultados evidenciam o atendimento aos limites em legislação.

3.2.10 Projetos Ambientais Internos

Os projetos ambientais para redução das emissões atmosféricas e melhoria da qualidade do ar terão investimentos previstos até 2026.

3.2.11 Investimento em Proteção Ambiental

Em 2021 a Companhia investiu em equipamentos e infraestrutura que visam assegurar o cumprimento dos objetivos ambientais contidos no Planejamento Estratégico da Electro Aço Altona, em um montante que somou R$ 1.289.000,00.

A Electro Aço Altona investe cada vez mais em melhorias ambientais internas que possam trazer benefícios, tanto para seus colaboradores, proporcionando um ambiente de trabalho adequado, quanto para a comunidade instalada em seu entorno.
Os programas de controle ambiental das emissões atmosféricas, ruído e proteção à poluição buscam tanto a melhoria contínua em seus processos, quanto a preservação do meio ambiente.

Melhorias Ambientais em 2021

Telhado Acústico Pintura
R$ 150.000,00

Melhoria sistema de Exaustão Pintura
R$ 150.000,00

Melhoria no Telhado Fundição USE
R$ 120.000,00

Instalação de novo sistema de regeneração de areia de fundição
R$ 800.000,00

Custos com varrição diária das vias internas
R$ 60.000,00

Custos com umectação diária das vias internas
R$ 24.000,00

Total R$ 1.289.000,00

Curso de Braço Giratório: Maio/2021

3.3 GESTÃO SOCIAL

A gestão social de uma organização refere-se à forma como gerencia impactos sobre os sistemas sociais, envolvendo público interno, práticas trabalhistas, direitos humanos, questões sobre saúde e segurança e relacionamento com a comunidade.

Na busca por uma relação ética e transparente, a Altona segue as diretrizes da Norma SA8000 para garantir o melhor atendimento ao colaborador.

Com o programa Zero Acidente, a Companhia tem por objetivo incentivar a redução de acidentes no ambiente de trabalho. Cada setor tem suas metas a cumprir.

Equipe da Rebarbação VI - Primeiro Turno: Comemoração pelos 680 dias sem acidentes

3.3.1 Nossa gente

O sucesso da campanhia depende fundamentalmente das pessoas. Vivemos em um mundo desafiador e competitivo e procuramos aprimorar nossa força de trabalho para atingir a máxima eficiência de modo a evoluir sempre.

3.3.2 Colaboradores

Seguindo os princípios da Norma SA8000, em que são asseguradas que as relações trabalhistas com a sociedade, com os sindicatos, com os trabalhadores e com as outras partes interessadas sejam justas, éticas e responsáveis, a Companhia tem como princípios:

- Ausência do Trabalho Infantil;
- Ausência do Trabalho Forçado;
- Apoio à Saúde e Segurança no Trabalho;
- Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva;
- Ausência da Discriminação;
- Práticas Disciplinares Adequadas;
- Respeito ao Horário de Trabalho;
- Remuneração Condizente;
- Sistemas de Gestão.

Como diretriz fundamental, a Companhia respeita e valoriza seu corpo técnico e operacional, mantém programas de treinamento, desenvolvimento, crescimento pessoal e profissional.
Todos os colaboradores contratados pela Electro Aço Altona têm regime de contrato celetista, com exceção dos estagiários. (GRI 401-1).

Na área de saúde, todos têm benefícios como acesso a médico do trabalho, além do plano de saúde e dos convênios com médicos, dentistas e clínicas, além de um profissional especialmente contratado para realizar a ginástica laboral com os colaboradores.

A Electro Aço Altona também possui um restaurante próprio, administrado por uma empresa terceirizada, proporcionando uma alimentação saudável e monitorada por nutricionistas.

A empresa também tem a estrutura da biblioteca e áreas de lazer para o descanso (GRI 402).

3.3.3 Biblioteca

A Biblioteca Electro Aço Altona nasceu graças ao Projeto “Indústria do Conhecimento”, idealizado pelo Sistema FIESC a partir do ano de 2006, e fazia parte da Regional Blumenau quando três bibliotecas foram implantadas, a saber: Coteminas (2007); Electro Aço Altona (2008) e Bunge (2009).

A empresa que aceitasse fazer parte deste projeto disponibilizava o local para construção dentro de seu parque fabril e o SESI (Serviço Social da Indústria) construía a biblioteca, mediante projeto pré-aprovado a nível nacional, adquiria o acervo e contratava profissional qualificado para gerenciar os serviços.

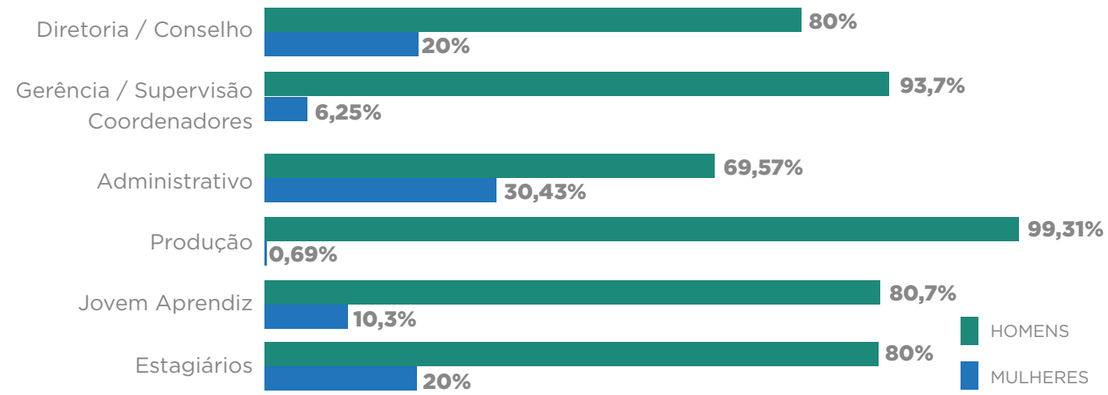
Em 2016, foi realizada a doação da biblioteca, por parte do SESI, para a Empresa Electro Aço Altona, passando a fazer parte de seu complexo fabril. Assim, todos os serviços prestados por ela, passam a ser de responsabilidade da empresa e são disponibilizados gratuitamente aos seus colaboradores.

O acervo da biblioteca é atualizado constantemente, pois sabemos que com informação e conteúdo, podemos crescer tanto pessoal, como profissionalmente. Conta com aproximadamente 5.300 itens, entre livros, gibis, fantoches e arquivos de vídeo.
As atividades da biblioteca voltaram à normalidade no mês de agosto e, desde então, até o mês de dezembro de 2021, foram realizados 607 empréstimos.

Colaboradores por categoria funcional e idade:

NÍVEL	0 - 30	30 - 50	50 +	TOTAL:
Diretoria / Conselho	0	5	5	10
Gerência / Supervisão Coordenadores	7	49	1	57
Administrativo	46	59	10	115
Produção	256	405	64	725
Estagiário	10			10
Jovem Aprendiz	57			57
TOTAL GERAL				975

Porcentagem de colaboradores de acordo com gênero e por categoria funcional:



3.3.4 Programa Jovem Aprendiz

Há mais de 30 anos, a Electro Aço Altona incentiva o programa de aprendizagem. Em 2021, tivemos 41 jovens participanado do programa em parceria com as instituições SENAI, CIEE e GERAR.

No mesmo ano, a empresa iniciou um processo de aproximação com os jovens, para entender melhor seu perfil e suas necessidades, além de adequar sua estrutura para que todos pudessem exercer sua função.

3.3.5 Recrutamento e seleção

A busca por profissionais externos é realizada por meio de divulgações no site da empresa, nas redes sociais, projetos em parceria com instituições, escolas técnicas e consultorias especializadas.
A Electro Aço Altona realiza também recrutamento interno, que tem como objetivo valorizar o capital humano dentro da organização, por meio de promoção ou transferência dos colaboradores.
O processo de recrutamento interno estimula os colaboradores a se aperfeiçoarem, devido à possibilidade de crescimento, além de firmar o plano de carreira.
Em 2021, empresa obteve um fechamento de 619 vagas, das quais 15% (92 colaboradores) desse quadro foram efetivadas através do recrutamento interno. A Electro Aço Altona acredita no potencial e proporciona a inclusão de pessoas com deficiência no seu quadro funcional (GRI 405).

GRI 401-1; 402-2; 402-1; 405-2; 408-1; 409-1; 102-8

3.3.6 Rotatividade

Um dos principais indicadores que aponta a satisfação dos colaboradores em trabalhar na Electro Aço Altona é o "*Turnover*", indicador ligado à rotatividade. Por isso, o setor da Gestão de Pessoas mensalmente monitora estas informações. Em 2021 o índice ficou com a média de 1,96%.
(Fórmula do cálculo: Número de Demitidos Mês / Número de colaboradores no último dia do mês anterior - somente CLT) .
Acordo de negociação coletiva (GRI 102-41, 407)
Todos os colaboradores são abrangidos pelos acordos assegurados na convenção coletiva de trabalho.

3.3.7 Remuneração

Por meio da sua Política de Gestão de Cargos e Salários, a Companhia assegura critérios de equidade de gênero, raça e idade. A faixa salarial de cada classe é definida pelas tabelas salariais que são estabelecidas com base no mercado, nas convenções coletivas e pela avaliação dos cargos.

3.3.8 Benefícios

Pautada pelo respeito às pessoas, um dos valores prioritários da Electro Aço Altona é oferecer benefícios em prol do bem-estar dos seus colaboradores, investindo em 2021, quase R$ 15 milhões em benefícios.

Contempla desde planos de saúde, atendimento odontológico, programa de participação nos resultados (PPR), reconhecimento por tempo de empresa, além de iniciativas de lazer como a Associação Atlética e Cultural Electro Aço Altona (AACA), onde os colaboradores podem usufruir de um espaço destinado ao esporte e lazer.
A Electro Aço Altona também oferece benefícios que são extensivos aos dependentes, como plano de saúde, que pode ser adquirido aos dependentes por um custo reduzido. Aos colaboradores aposentados, a Companhia assegura o atendimento gratuito em seu ambulatório médico (GRI 403).

Benefícios	Valores em reais
PPR 2021	R$ 7.044.000,00
Benefícios	R$ 4.407 (Instruções a empregados, brindes, alimentação, seguro de vida em grupo, vale-transporte, ginástica laboral, assistência ambulatorial e biblioteca)
Plano saúde/odontológico	R$ 2.920.000,00
Prêmio Homenagem	R$ 217.000,00
Doações AACA	R$ 125.000,00

25 Anos de Electro Aço Altona de Gilmar Alves (ao centro): Outubro/2021

3.3.9 Prêmio Homenagem

Uma das práticas da Electro Aço Altona é reconhecer os esforços de quem consolidou sua carreira na empresa.
Os colaboradores que completam 10, 15 e 20 anos de empresa recebem uma premiação financeira, além de um crachá novo e um bottom decorativo.
Ao completar 25 anos de empresa, o colaborador recebe o correspondente a um salário integral, uma homenagem e um café para compartilhar com seus colegas de trabalho e familiares.
No ano de 2021, por segurança, devido à pandemia, a empresa decidiu fazer as comemorações envolvendo apenas a equipe do colaborador e a participação da família foi virtual.

25 Anos de Electro Aço Altona
de Edgar Gesser: Setembro/21

3.3.10 Associação Atlética e Cultural Electro Aço Altona – AACA

Inaugurada em 1974, a Associação Atlética e Cultural Electro Aço Altona possui uma infraestrutura completa à disposição de seus colaboradores associados, familiares e da comunidade em geral. O local conta com restaurante, quiosques, salão de festas, campo de futebol, ginásio poliesportivo e ampla área para passeio e caminhada.

Pensando sempre no bem-estar de seus associados, a Diretoria da AACA, mesmo durante a pandemia, não deixou de investir em melhorias. A modernização do bosque, placas de identificação de sua vegetação e seus animais estão entre estas melhorias. Outra importante obra é a de manutenção e troca dos brinquedos do parquinho das crianças, proporcionando comodidade e segurança.

GRI 401-2; GRI 102-35; GRI 401-2

3.3.11 Centros de Treinamento Operacional

Os Centros de Treinamento Operacional (CTOs) são locais onde os recém admitidos são treinados em suas funções antes de iniciarem nos setores. O objetivo deste local, além de oferecer o treinamento, é que o colaborador, que em sua maioria não conhece a área de fundição, saiba um pouco mais sobre o processo produtivo da empresa, facilitando o entendimento dos procedimentos de trabalho e normas que envolvam a fabricação de nossas peças.

Em 2021, o CTO de Esmeril e Inspeção END entraram em operação, oferecendo cursos operacionais nas atividades de esmerilhamento e inspeção de ensaios não destrutivos, visando a redução de custos com treinamentos externos e redirecionando este investimento na criação de espaços exclusivos para disseminação de conhecimentos específicos.

Foram investidos cerca de

R$ 255.000,00

no CTO de Esmeril e

R$ 20.000,00

no CTO da Inspeção END.

3.3.12 Programas Sociais

Programas sociais, eventos culturais e beneficentes, além de projetos educacionais, são apoiados pela Electro Aço Altona e estão assegurados em seu Código de Conduta.

Em 2021, foi realizada a doação de um Analisador Bioquímico Automático para a Universidade Regional de Blumenau (FURB). O equipamento irá apoiar a educação local e a formação de profissionais cada vez mais qualificados.

Além disso, a empresa investiu na revitalização do parque infantil da Escola Básica Municipal Machado de Assis. Foram instalados brinquedos novos, além do reparo na estrutura já existente, retocando a pintura e trocando o gramado.

3.3.13 Eventos

A Electro Aço Altona acredita que o bom relacionamento com os seus vizinhos é primordial para manter a política de boa vizinhança. Por isso, mantém um canal de comunicação aberto e uma relação transparente com a comunidade, acompanhando, através de inspeções e monitoramentos periódicos, as questões relacionadas à qualidade de vida dos vizinhos no seu entorno.

Anualmente a Electro Aço Altona realizava o Encontro com a Comunidade, evento em que os moradores das redondezas eram convidados a participar, tendo como objetivo principal fortalecer o relacionamento, bem como entender as suas sugestões e demandas. Porém, no ano de 2021, não foi possível realizar este encontro devido à pandemia da COVID-19, visto as exigências e decretos municipais e estaduais. Conforme os panoramas atuais, estima-se que a partir de 2022 possamos retomar essa atividade.

3.3.14 Semana Integrada

SEMANA INTEGRADA
ALTONA
Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança

Anualmente a Electro Aço Altona realiza a Semana Integrada da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança. O objetivo do evento é fortalecer os pilares do Grupo Altona na busca pela excelência, pilares que nos sustentarão rumo ao futuro.

O evento conta com palestras relacionadas à saúde e segurança, meio ambiente e qualidade, exposições de máquinas e equipamentos apresentando a aplicação final do produto Altona, apresentação de novidades tecnológicas, e outras atrações para os colaboradores, bem como distribuição de mudas e brindes.

3.3.15 Diversidade e igualdade de oportunidades

Muito além de atender cotas, a Electro Aço Altona é um exemplo de que a diversidade é o caminho, focando sempre na formação de equipes heterogêneas, mistas, capazes de utilizar este fator transformando a diferença em resultados.

3.3.16 Não discriminação

Vivemos em um país com grande mistura de raças, culturas, crenças e valores, além de desigualdades relacionadas às mulheres, idosos e crianças, que ainda necessitam lutar por seus direitos e espaço na sociedade.

Na Electro Aço Altona, o preconceito e a discriminação de qualquer natureza são comportamentos veemente repudiados. O respeito é um valor inegociável e que deve ser constante na empresa, independentemente da raça, cor, religião, sexualidade, etc.

Nossas políticas de medidas disciplinares e canais de comunicação são ferramentas disponíveis para tratarmos quaisquer desvios em relação ao tema.

GRI 404-1; GRI 413-1; GRI 405-1; GRI 406-1,2

3.4 SAÚDE E SEGURANÇA

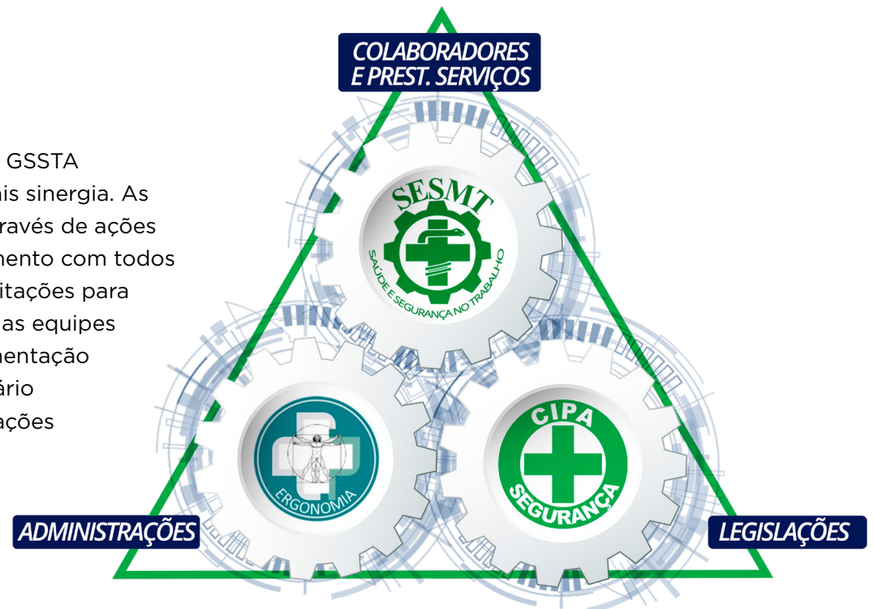
A Electro Aço Altona, por acreditar que empresas seguras são mais produtivas, investe sempre em saúde e segurança. É através de treinamentos, campanhas e equipamentos, além de capacitação periódica da equipe do SESMT, que mantém a segurança como um valor.

As ações e decisões, assim como atitudes corretas, mantém a Equipe de Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho - GSSTA engajada na prevenção de doenças e acidentes do trabalho.

Dando continuidade aos informativos, em 2021 o SE LIGA AÍ, levou informações de saúde, segurança, além de dicas de ergonomia no dia a dia.

A CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e a equipe de Técnicos de Segurança fizeram inspeções periódicas conforme calendário, buscando prevenir doenças e acidentes de trabalho, assim como danos ao patrimônio. Todas as demandas recebem tratamento específico, conforme prioridade e grau de risco.

O Símbolo da Equipe de GSSTA demonstrou em 2021 mais sinergia. As engrenagens giraram, através de ações sincronizadas de treinamento com todos os colaboradores, capacitações para trabalhos especiais com as equipes de manutenção e movimentação fizeram parte do calendário anual. Além das capacitações de novos colaboradores.



O QUE É SESMT?
Serviço de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho

QUAL É O OBJETIVO DO SESMT NA ALTONA?
Proteger a saúde e integridade física dos colaboradores da empresa.

O QUE É CIPA?
É a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

QUAL É O OBJETIVO DA CIPA NA ALTONA?
Prevenir acidentes e harmonizar o trabalho à vida e saúde dos colaboradores.

O QUE É ERGONOMIA?
É adaptação do trabalho ao homem de forma confortável, segura e produtiva.

QUAL É O OBJETIVO DA ERGONOMIA NA ALTONA?
Adequar o trabalho para preservar a saúde dos colaboradores.

SEGURANÇA É UM VALOR!

A Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho da Electro Aço Altona, além da Segurança e Medicina, possui Análise de Movimentação de Carga, Brigada de Emergência, Ergonomia e também Ginástica Laboral.

3.4.1 Saúde ocupacional

Foram realizadas, durante 2021, diversas ações e campanhas:

- Prevenção e cuidados relacionados com a COVID-19, além do incentivo à vacinação;
- Vacinação da Gripe A e Influenza para colaboradores e dependentes;
- Dicas de Saúde em geral como: Alimentação Saudável, Saúde Mental, Exames Preventivos Cardíacos, Tabagismo, entre outros;
- Participou com Dicas do Maio Amarelo – Trânsito Seguro;
- Incentivou a todos na Campanha do Outubro Rosa – Importância dos exames preventivos ao câncer de mama, não somente para as colaboradoras, mas para os colaboradores e suas esposas, mães, irmãs e filhas;
- Motivou os colaboradores para os cuidados e exames preventivos na Campanha do Novembro Azul, realizando exames de sangue com todos os colaboradores com mais de 45 anos.

3.4.2 Ergonomia

Com a chegada das novas unidades do Grupo Electro Aço Altona, a Magayver e Modelação Kimze, a Ergonomia foi ampliada para estas unidades, iniciando com visitas orientativas e pequenas melhorias.

Na unidade da Electro Aço Altona (matriz) o programa é contínuo, com avaliações ergonômicas, orientações posturais, treinamentos e projetos especiais, além das avaliações especiais, através de demandas do ambulatório, segurança e produção. Os projetos mais especiais são aqueles que contam com a participação dos colaboradores, pois é através de suas ideias de melhorias, que buscamos mais conforto, segurança e produtividade.

Através das demandas da ergonomia, foi percebida a necessidade de melhorias no programa de ginástica laboral, e por esse motivo a Electro Aço Altona contratou uma Educadora Física para aplicar os exercícios com os colaboradores. Estes exercícios tem foco específico no grupo muscular exigido nas atividades laborais, melhorando assim a flexibilidade, força e tensão muscular.

Ginástica Laboral

3.4.3 Brigada de emergência

A Brigada de Emergência da Electro Aço Altona é uma das mais bem preparadas da região, com treinamentos periódicos nos mais diversos tipos de emergências. Em 2021, foi formada mais uma turma da Brigadistas, ampliando o número de colaboradores capacitados para qualquer necessidade, seja ela emergência ou ações preventivas.

Treinamento Brigada

3.4.4 Sipat 2021

Com o intuito de estimular o auto cuidado com a saúde e segurança, na SIPAT 2021 – Semana Interna de Prevenção de Acidentes, foram realizadas diversas atividades. Para iniciar, foi realizado, em parceria com a brigada de emergência de empresa, um simulado de abandono de área, onde todos os colaboradores precisaram sair dos seus postos de trabalho de forma segura, ordenada e calma até o ponto de encontro.

Houve também a exposição de pulmão humano saudável e doente. Estiveram presentes no evento, profissionais barbeiros para fazer a barba dos colaboradores, destacando a necessidade do uso correto do respirador. Outra ação, foram as palestras sobre o uso de óculos de proteção, que protegem órgãos tão importantes no nosso dia a dia, onde um palestrante cego deu seu depoimento, motivando o uso deste EPI tão essencial.

A semana foi agitada, aconteceram muitas outras atividades que incentivaram os colaboradores nas atitudes preventivas. Ações coordenadas com a Brigada de Emergência da empresa, com o mascote Castoraço, com parceiros, todos contribuindo para a segurança de todos.

SIPAT – Simulado de Abandono de Área na Abertura da SIPAT.

SIPAT – Palestra sobre a importância dos óculos de proteção.

SIPAT – Intervenção Zoo Saber, conhecer para preservar e prevenir acidentes com animais peçonhentos.

Sumário de Conteúdo GRI

GRI Standard	Divulgação	Página
Perfil organizacional		
GRI 102: Divulgações gerais 2019	102-1 Nome da organização	08
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	09
	102-3 Localização da sede	08
	102-4 Localização das operações	08
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	08
	102-6 Mercados atendidos	08
	102-7 Porte da organização	08
	102-8 Informações sobre colaboradores	11
	102-9 Cadeia de fornecedores	10
	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	10
	102-11 Abordagem ou princípio da precaução	17
	102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	07
	102-13 Participação em associações	07
Estratégia		
GRI 102: Divulgações gerais 2019	102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	05
Ética e integridade		
GRI 102: Divulgações gerais 2019	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	07 / 14
Governança		
GRI 102: Divulgações gerais 2019	102-18 Estrutura de governança	17
	102-21 Responsabilidade de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	06
	102-32 Função do mais alto órgão de governança em relatórios de sustentabilidade	06
Engajamento de stakeholders		
GRI 102: Divulgações gerais 2019	102-40 Lista de grupos de stakeholders	06 / 13
	102-41 Acordos de negociação coletiva	13
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	06 / 13
	102-43 Abordagem para engajamento	06 / 13
	102-44 Principais tópicos e sugestões levantadas	06
Práticas de reporte		
GRI 102: Divulgações gerais 2019	1102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	16
	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	06
	102-47 Lista dos tópicos materiais	06
	102-48 Reformulações de informações	06
	102-49 Mudanças no relatório	06
	102-50 Período do relatório	06
GRI 102: Divulgações gerais 2019	102-51 Data do relatório mais recente	06
	102-52 Ciclo do relatório	06
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	13
	102-54 Opção de acordo com o GRI Standards	06
	102-55 Sumário de conteúdo GRI	4/28
	102-56 Asseguração externa	Não há verificação externa
Desempenho econômico		
GRI 201: Desempenho econômico 2019	201-01 Valor econômico direto gerado e distribuído	16
	201-4 Subsídio recebido do governo	16
Impactos econômicos		
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2019	203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços suportados	16
	203-2 Impactos econômicos indiretos significantes	16
Práticas de compras		
GRI 204: Práticas de compras 2019	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	16
Anticorrupção		
GRI 205: Anticorrupção 2019	205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	14
Materiais		
GRI 301: Materiais 2018	301-1 Materiais usados por peso ou volume	17
	301-2 Entrada de materiais reciclados	17
Energia		
GRI 302: Energia 2019	302-1 Consumo de energia na organização	17
	302-3 Intensidade energética	17
	302-4 Redução do consumo de energia	17
Água e Efluentes		
GRI 303: Água e Efluentes 2019	303-1 Interações com água como um recurso compartilhado	17
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	17
	303-4 Descarte de água	17
	303-5 Consumo de água	17
Biodiversidade		
GRI 304: Biodiversidade 2019	304-1 Habitats protegidos ou restaurados	19
Emissões		
GRI 305: Emissões 2019	305-1 Emissões GHG diretas (Escopo 1)	19
	305-2 Emissões GHG indiretas de energia (Escopo 2)	19
	305-4 Intensidade das emissões GHG	19

Efluentes e Resíduos		
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2018	306-1 Descarte de água por qualidade e destinação	17
	306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	17/18
Conformidade ambiental		
GRI 307: Conformidade ambiental	307-1 Não-conformidade com leis e regulamentos ambientais	19
Colaboradores		
GRI 401: Colaboradores 2019	401-1 Novos colaboradores contratados e rotatividade	21
	401-2 Benefícios fornecidos para os colaboradores de tempo integral que não são fornecidos a colaboradores temporários ou de meio-período.	22
Relações trabalhistas		
GRI 402: Relações trabalhistas	GRI 402-1 Prazo mínimo para notificação sobre mudanças operacionais	21
Treinamento		
GRI 404: Treinamento e Educação 2019	404-1 Total de horas de treinamento realizadas no ano	24
Diversidade e igualdade de oportunidades		
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1 – Atendimento a cotas	23
	405-2 – Indicadores de diversidade (sexo, idade, raça, origem - cidade natal)	21
Não discriminação		
GRI 406: Não Discriminação	406-1 - Código de conduta	23
	406-2 – Normas e procedimentos internos	23
Liberdade de associação e negociação coletiva		
GRI 407: Liberdade de Associação e Negociação Coletiva	407-1 – Funcionários sindicalizados	22
Liberdade de associação e negociação coletiva	407-2 – Acordos e convenções firmadas com os diversos sindicatos	22
Trabalho infantil		
GRI 408: Trabalho infantil	GRI 408-1 Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho infantil.	21
Trabalho forçado ou análogo ao de escravo		
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao de escravo	GRI 409-1 Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	21
Práticas de segurança em direitos humanos		
GRI 410: Práticas de segurança em direitos humanos	GRI 410-1 Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos.	24
Comunidades locais		
GRI 413: Comunidades locais 2019	413-1 Operações de engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	23
Privacidade do cliente		
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1 - Desempenho econômico-financeiro	16
Conformidade socioeconômica		
GRI 419: Conformidade socioeconômica	419-1 - Desempenho econômico-financeiro	16

ALTONA

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

ELECTRO AÇO ALTONA S/A
Rua Engº Paul Werner, 925, Itoupava Seca
Blumenau – Santa Catarina – Brasil
CEP: 89030-900
Fone: +55 (47) 3321 7788
www.altona.com.br

Contato (GRI 102-53)
A Altona está disponível para oferecer mais informações e/ou receber comentários sobre este Relatório por meio do contato:

Alline Vieira Cardozo
Analista da Qualidade e Meio Ambiente
E-mail: alline.cardozo@altonaaltona.com.br / meioambiente@altona.com.br
Fone: +55 (47) 3321 7759

Carolina Saramento de Souza
Analista da Qualidade e Meio Ambiente
E-mail: carolina.souza@altona.com.br / meioambiente@altona.com.br
Fone: +55 (47) 3321 8075

Fabrício Estevo da Silva
Cooordenador de Gestão Ambiental
E-mail: fabricio.silva@altona.com.br@altonaaltona.com.br
Fone: +55 (47) 3321 8076

Ricardo de Cristo
Gerente da Qualidade
E-mail: ricardo.cristo@altona.com.br
Fone: +55 (47) 3321 7733

Créditos:
Coordenação: Gestão Integrada da Qualidade

Fotos:
Projeto Editorial e Gráfico: Ativa Comunicação

ALTONA