



Balanço Social 2024



Governança

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva

Rose Marie Humenhuk

Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho

Derby Fontana Neto



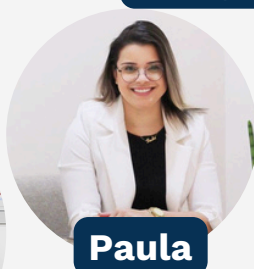
Pedro



Thiago



Janir



Paula



Vitus



Claudio

Expediente

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

Diretor Geral

Rodrigo Lopes

Diretor Assistencial e de Qualidade

Ezequiel Alves da Paixão

Diretor Técnico

Dr. Cássio Murilo Arlacon de Nakano

Diretor Clínico

Dr. William Casagrande Sanches

Organização

Jornalista Keli Fernandes

GERENTE ASSISTENCIAL

Vagner Bueno Pereira

GERENTE UTI

Andreia Aparecida Fiorini Bomfim

GERENTE INTERNAÇÃO

Dione Regina Schneider Klement

GERENTE PS/ ORTOPEDIA/ NIR

Maura Brugnerto

GERENTE CC/ CO/ CME/ PEDIATRIA

Natacha Cristina Melz Zappani

GERENTE LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS

Neila Aparecida Oro

GERENTE SND

Fernanda Semanski

GERENTE FARMÁCIA/ SUPRIMENTOS

Samuel Fernando Prante Krestzel

GERENTE AMBULATÓRIO/SADT/ FATURAMENTO/RECEPÇÕES

Jussara Fátima Rech

GERENTE FINANCEIRO/ PRESTAÇÃO DE CONTAS

Simone Calescura

GERENTE RH/ ST/ DP

Celine Luciana Thomé

GERENTE SPR/ SHL

Dalíne Daiane Rasch

COORDENADORA SCIH

Paula Eduarda Rita

SUPERVISORA ONCOLOGIA

Indiana Ludwig

SUPERVISOR MANUTENÇÃO

Ivan Luiz Gnatta

Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescermos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

Com apreço e confiança no futuro.

Diretoria do Instituto Santé

Mensagem do Diretor

O ano de 2024 foi marcado por desafios, crescimento e importantes conquistas para o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso. Mantivemos nosso compromisso com a excelência no atendimento, investindo em estrutura, tecnologia e no desenvolvimento de nossa equipe.

Um dos grandes marcos deste ano foi a conquista da Acreditaçaõ ONA Nível 2, um reconhecimento que atesta nosso compromisso com a qualidade e a segurança assistencial. Esse selo comprova que seguimos os mais altos padrões de gestão e atendimento, garantindo um cuidado ainda mais eficiente e humanizado para nossos pacientes.

Nosso compromisso com a humanizaçaõ do atendimento se fortaleceu ainda mais, refletindo-se na qualidade e na segurança dos serviços prestados. Reafirmamos nossa missaõ de oferecer um cuidado digno e acessível, garantindo que cada paciente que passa por nossa instituiçaõ receba um atendimento baseado na ética, no respeito e na eficiência.

Ao longo do ano, consolidamos importantes parcerias e ampliamos nossa capacidade assistencial, sempre focados na inovaçaõ e na melhoria contínua. Além disso, seguimos investindo na qualificaçaõ de nossos profissionais, pois acreditamos que uma equipe capacitada é fundamental para oferecer um serviço de excelência.

Agradecemos a cada colaborador, parceiro e à comunidade pelo apoio e confiança que nos motivam a seguir com dedicaçaõ e compromisso, fazendo a diferença na vida das pessoas. Que 2025 traga ainda mais avanços e oportunidades para continuarmos cumprindo nossa missaõ de cuidar de vidas.

Um abraço e boa leitura!

Rodrigo Lopes

Diretor Geral HRTGB-Santé



Nossas ideologias

Instituto Santé

Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



Hospital Regional Terezinha Gaio Basso

Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.



Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Responsabilidade social
- Comprometimento profissional
- Ética
- Respeito





Nossa Trajetória

**Uma Jornada
de Excelência**


HRTGB
HOSPITAL REGIONAL
TEREZINHA GAIO BASSO



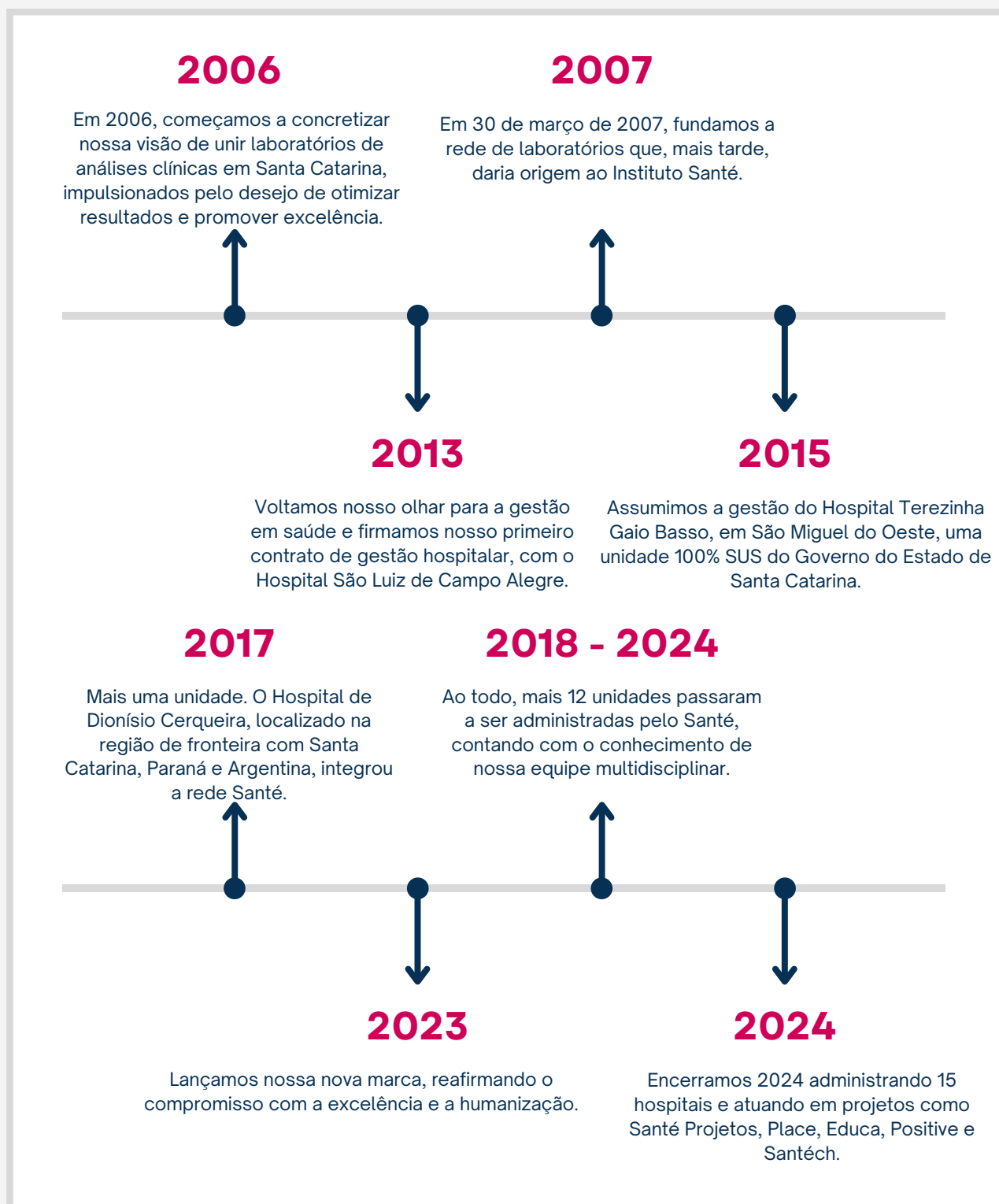
INSTITUTO
SANTÉ



PARANÁ
**SANTA
CATARINA**
SECRETARIA DA SAÚDE

Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.



Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



PRÓPRIAS

Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

GESTÃO

Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.

Hospital Regional Terezinha Gaio Basso

Com 14 anos de história, o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.

2006

Início das obras do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, com mais de 10 mil metros quadrados, em São Miguel do Oeste.

2010

Inauguração no dia 27 de dezembro de 2010. O nome, Terezinha Gaio Basso, se deu em homenagem a esposa do ex-prefeito de São Miguel do Oeste e ex-deputado de Santa Catarina, Luiz Basso.

2011

Em 17 de janeiro de 2011, iniciamos os atendimentos à população de 30 municípios do Extremo Oeste catarinense.

2015

Em 15 de dezembro de 2015, o Instituto Santé assume a gestão administrativa do HRTGB, por meio de contrato de gestão firmado com o Estado de Santa Catarina/Secretaria Estadual de Saúde.

2018

Inauguramos a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, com atendimentos clínicos, cirúrgicos, exames e sessões de quimioterapia.

2020

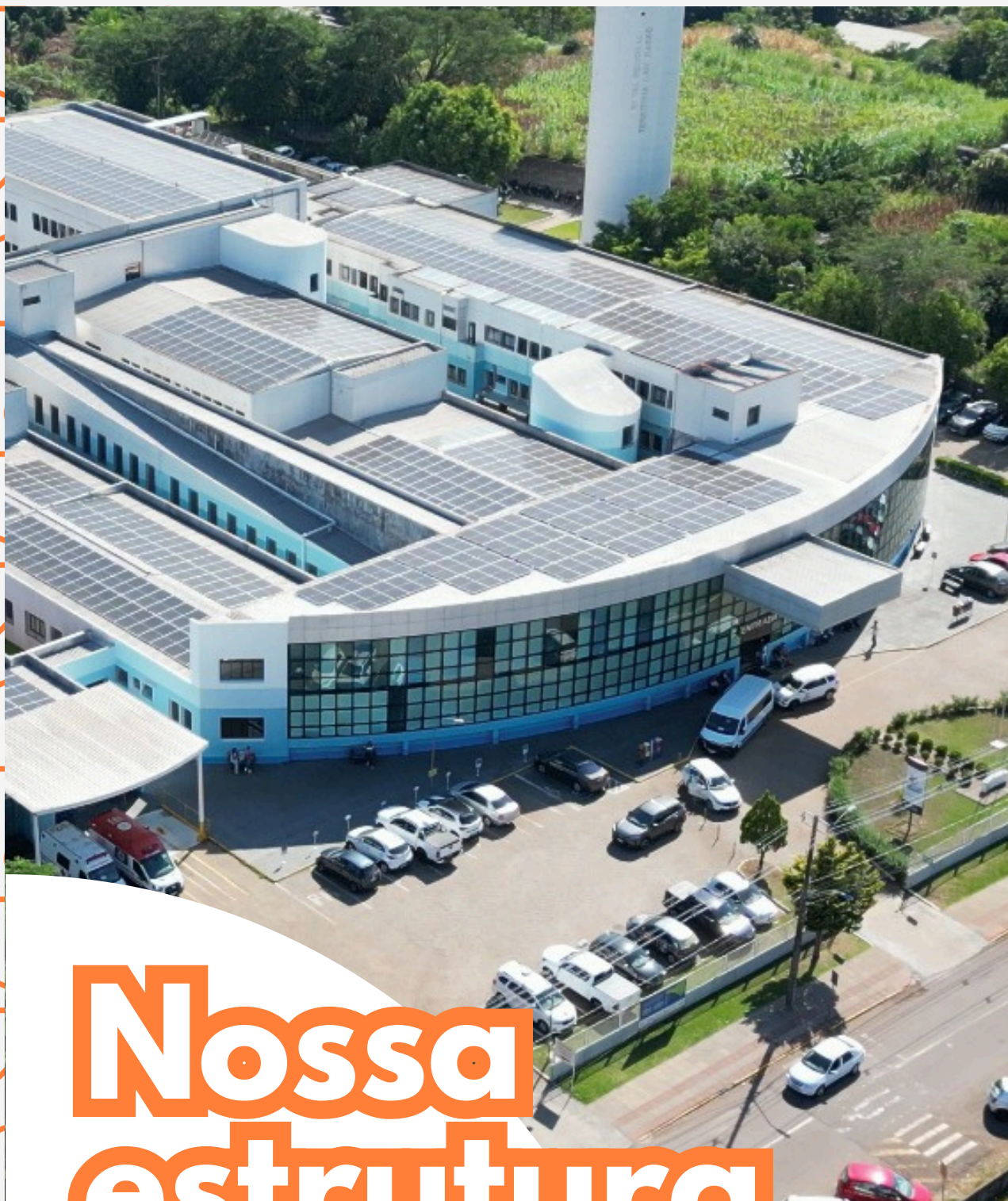
Conquistamos a acreditação da Organização Nacional de Acreditação - ONA Nível I, com renovação a cada dois anos.

2023

Fomos beneficiados com o Programa de Eficiência Energética da ANEEL em convênio com a Celesc para instalação de placas solares e modernização de sistemas de iluminação e condicionamento de ar.

2024

Atingimos o Nível II da ONA – Acreditado Pleno. Somos uma das 20 unidades públicas no Brasil com essa certificação e o único Hospital 100% SUS da Região Sul com esse reconhecimento.



Nossa estrutura

Obras e melhorias



HRTGB
HOSPITAL REGIONAL
TEREZINHA GAIO BASSO

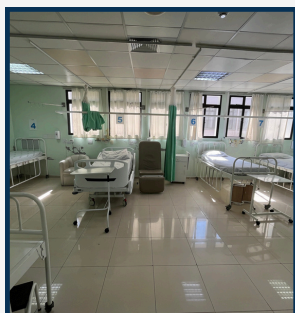


PRONTO SOCORRO

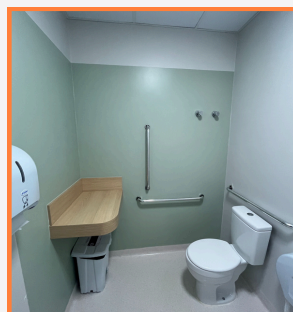
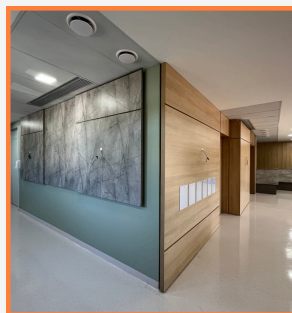
O Pronto Socorro passou por revitalização completa em 2024, com troca do piso e pintura em todos os ambientes. O investimento foi de R\$ 298.951,25 com recursos próprios e execução terceirizada.

As equipes de Engenharia e Manutenção realizaram a instalação de batemacas, cantoneiras, acessórios, redes elétrica e hidrossanitária, além de gases medicinais. Também foram trocados todos os móveis, confeccionados internamente, com investimento de R\$ 220 mil, e R\$ 30 mil aplicados na compra de cadeiras e poltronas.

ANTES



DEPOIS



INTERNAÇÕES I E II

Os setores de Internação Adulta também foram revitalizados. Nas enfermarias e banheiros, realizamos troca de pisos, pintura, instalação de esquadrias, boxes e revestimentos vinílicos, com investimento de R\$ 255.345,00, provenientes da prestação pecuniária da Vara Criminal da Comarca.

Nas áreas de circulação, o piso e a pintura foram renovados por empresa terceirizada, com investimento de R\$ 73.600,00 em recursos próprios.

Internamente, pelas equipes de Engenharia e Manutenção, foram instalados os batemacas, cantoneiras, acessórios, instalações elétricas, hidrossanitárias e gases medicinais. Todo mobiliário foi substituído e confeccionado internamente pela equipe do hospital, com um investimento de pouco mais de R\$ 102 mil.

ANTES



DEPOIS

SALAS DE ESPERA

As Salas de Espera do Centro Cirúrgico, UTI e Internações I e II foram revitalizadas em ação conjunta da Comissão de Humanização e Setor de Manutenção.

Foram trocados piso e pintura, instalados batemacas, cantoneiras, rede elétrica e hidráulica, além de adesivos e quadros decorativos — tudo com recursos próprios.

O mobiliário foi confeccionado internamente, e sofás e poltronas foram reestofados. O investimento total foi de R\$ 10 mil.

O novo Espaço Ecumênico recebeu investimentos internos e a doação de oito poltronas pela empresa Torfresma. O local, nomeado em homenagem ao Dr. Hugo Ricardo Von Eye Schunemann, se tornou um ambiente de reflexão, oração e fé.

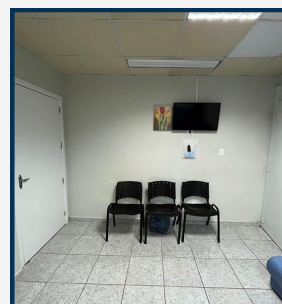
ESPAÇO ECUMÊNICO

CENTRO CIRÚRGICO

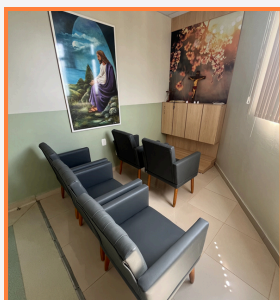
ANTES



ANTES



DEPOIS

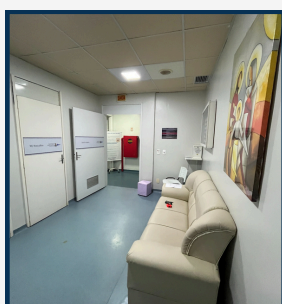


DEPOIS



UNIDADE TERAPIA INTENSIVA

ANTES



DEPOIS



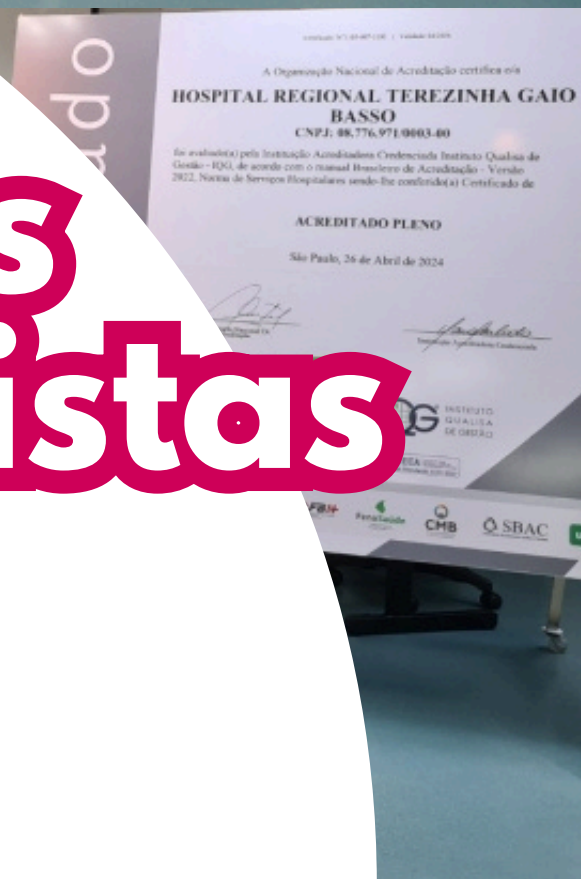
**Em números
Santé e HRTGB**

	Unidades Santé 15	HRTGB
Leitos de internação	743	82
Leitos de UTI	42	10
Salas cirúrgicas	39	05
Especialidades	27	23
Diagnóstico por imagem Nº de Equipamentos	44	06
Energia Fotovoltaica Nº de Unidades	08	



Nossas conquistas

**2024, um ano
de desafios e
vitórias**



 **Em números
Santé e HRTGB**

	Unidades Santé	HRTGB
Pronto socorro	309.726	42.232
Internações	37.283	8.003
Cirurgias	19.047	5.672
Exames de imagem	566.626	52.785
Exames laboratoriais	507.621	206.602
Ambulatório	127.454	mais de 50 mil
Nascimentos	3.086	817

Mais de 94 mil atendimentos em 2024

Referência para mais de 30 municípios e cerca de 230 mil habitantes, realizamos mais de **94 mil atendimentos em 2024**.

No **Ambulatório de Especialidades** foram mais de 50 mil consultas e avaliações, uma média de 4,5 mil por mês. O **Pronto Socorro** registrou mais de 42 mil atendimentos — média de 3,5 mil por mês.

No **Centro Cirúrgico**, mais de 70% dos procedimentos foram de urgência e emergência, com quase quatro mil cirurgias realizadas no último ano - média de 327 mês. As eletivas foram 1.677, com média de 145 por mês.

Na **Unidade de Terapia Intensiva** são disponibilizados 10 leitos adulto, com ocupação de 98% em 2024.

Somos uma unidade do Governo do Estado de Santa Catarina, 100% SUS, sob gestão do Instituto Santé.

Contamos com áreas assistenciais, administrativas e de apoio. Na área médica, oferecemos 23 especialidades em atendimento ambulatorial e de sobreaviso.

Destaques serviços de apoio:

Refeições servidas

32,4 mil
mês

Lavanderia

24,8 mil
quilos mês

Lixo recolhido

7,9 mil
quilos mês



Oncologia: seis anos de excelência em Alta Complexidade



Há mais de seis anos, somos referência em Oncologia com a Unidade de Alta Complexidade (UNACON), no Hospital Regional Terezinha Gaio Basso.

Atendendo cerca de 30 municípios do Extremo Oeste-catarinense, o Setor tem se destacado pela qualidade e excelência no atendimento, além do seu papel crucial na redução dos transtornos enfrentados pelos pacientes devido às viagens para outras cidades em busca de tratamento oncológico.

Em 2024, foram de mais de 12,1 mil consultas oncológicas, 1.038 cirurgias oncológicas e mais 5,6 mil sessões de quimioterapia, além de todo o aporte de exames laboratoriais e de imagem, biópsias e outros procedimentos da área.



Prêmios e conquistas

Único 100% SUS na Região Sul do Brasil com ONA Nível II



Em um universo de mais de 8 mil hospitais no Brasil, apenas 123 são “Acreditado Pleno” pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). O Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste, está entre as 20 unidades hospitalares públicas no país com este reconhecimento, sendo o único 100% SUS na Região Sul e em Santa Catarina.

A Certificação ONA Nível II atesta a qualidade dos serviços prestados, refletindo o esforço coletivo de toda a equipe. Ela representa um marco na trajetória do Hospital, evidenciando o comprometimento com cuidados seguros, humanizados e uma gestão eficiente.

“O reconhecimento é de toda equipe e quem ganha é a comunidade, o paciente que é atendido aqui no Hospital. As pessoas, talvez não tenham ideia da dimensão dessa conquista, mas é importante destacar que para o alcance da Acreditação Plena todos os processos e protocolos da Unidade passaram por uma rigorosa avaliação”, destacou o fundador do Instituto Santé, Tércio Egon Paulo Kasten, durante a entrega simbólica da certificação em maio de 2024.



Gestão de Saúde e Inovação

Certificado de Responsabilidade Social de SC



Diretor Geral do HRTGB-Santé, Rodrigo Lopes, recebeu a premiação em Florianópolis



Fomos uma das cinco unidades do Instituto Santé reconhecidas com o Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina 2024, concedido pela Assembleia Legislativa (Alesc).

A premiação destacou ações que geram impactos sociais e ambientais positivos, indo além da gestão eficiente.

Desde 2011, o certificado reconhece instituições comprometidas com sustentabilidade e bem-estar. Para nós, ele reafirma nosso compromisso com uma gestão humanizada e de excelência.

Excelência

Em 2024, conquistamos o Nível II de Excelência em Gestão pelo Prêmio Catarinense da Excelência (PCE), alcançando 250 pontos — o dobro da pontuação obtida em 2023, quando recebemos o Nível I com 125 pontos. Esse reconhecimento reflete o empenho da nossa equipe em melhorar continuamente os processos e reforça nosso compromisso com a qualidade no atendimento e a saúde da comunidade.



Pesquisa e capacitação

Destaque em evento nacional da TeleUTI Conectada



Somos o único hospital de Santa Catarina no programa nacional TeleUTI Conectada, utilizando a telemedicina para qualificar a gestão e o cuidado na Unidade de Terapia Intensiva.

A iniciativa, do Ministério da Saúde e Fundação Zerbini, oferece suporte remoto com discussão de casos, capacitações e uso de tecnologias avançadas.

Participamos de discussões remotas sobre casos clínicos complexos, aprimorando decisões e qualificando o atendimento.

O projeto possibilita monitoramento avançado e acompanhamento contínuo dos pacientes, com o suporte da equipe remota de especialistas do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP).

Colaboradora é reconhecida nacionalmente por estudo publicado na Revista Brasileira de Análises

No campo da pesquisa, celebramos a conquista da farmacêutica Kelly Kroth, do Laboratório de Análises Clínicas, com publicação reconhecida nacionalmente na Revista Brasileira de Análises Clínicas.

A conquista valoriza nossa equipe e reforça a importância da pesquisa na qualidade do cuidado em saúde.

O estudo propôs uma nova técnica de imunocromatografia para detectar sangue oculto nas fezes de idosos.

A pesquisa contribui para o diagnóstico precoce de doenças gastrointestinais, especialmente entre idosos, população mais vulnerável.



Destaque e reconhecimento

Profissional Destaque de Enfermagem



As colaboradoras Mônica Johner e Marlise Meneghel foram reconhecidas com o Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem 2024, que homenageou 40 profissionais do Estado pelo desempenho em suas funções.

“Essa premiação valoriza os profissionais da saúde. Estou muito feliz, são 18 anos de atuação. Agradeço ao Hospital pela indicação e ao Coren pela iniciativa”, disse Marlise, técnica em enfermagem.

“Foi muito gratificante participar. O reconhecimento da instituição é extremamente valioso”, completou Mônica, enfermeira da unidade.

O Laboratório de Análises Clínicas do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso foi reconhecido pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas, pela excelência dos serviços prestados.

A certificação atesta a confiabilidade dos laudos emitidos pelo laboratório, que integra um grupo de mais de 5,7 mil unidades avaliadas em todo o Brasil.

Há mais de 10 anos nos destacamos na área. Em 2024, realizamos 184.757 exames laboratoriais e transfusionais.

Certificação em índice de qualidade



Projetos internos

Eu me importo

O projeto “Eu Me Importo” surgiu como resposta aos desafios dos serviços de saúde, com a proposta de promover um atendimento mais humano, empático e acolhedor no HRTGB-Santé.

Com foco na valorização do paciente e na qualificação contínua da equipe, buscamos aprimorar a comunicação, fortalecer vínculos e promover um ambiente hospitalar mais harmonioso.

Em 2024, destacamos ações como o Dia das Crianças, com entrega de brinquedos e fantasias; distribuição de picolés a pacientes oncológicos em parceria com empresas; além de lanches e desenhos para as crianças e mensagens positivas para os adultos.

Também realizamos o “arraiá” com pacientes do ambulatório e a tradicional festa junina com os colaboradores, fortalecendo vínculos afetivos e o ambiente acolhedor proposto pelo projeto.



Programa Ser +



Em 2024, promovemos ações do programa “Ser +”, iniciativa do Instituto Santé voltada à qualificação dos colaboradores. O objetivo é ampliar o acesso a oportunidades de desenvolvimento profissional, por meio de palestras com especialistas e de um mural com cursos gratuitos ou com descontos. Ao longo do ano, realizamos seis palestras, com destaque para o teste vocacional e a divulgação de cursos no mural e nos grupos internos.

A close-up photograph of a person's hand cupping a small, vibrant green seedling with several leaves. The seedling is growing out of a mound of dark, rich soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural outdoor setting. The overall image conveys themes of growth, care, and environmental stewardship.

Compromisso com a Sustentabilidade

**Bem-estar humano
e ambiental
integrados**

Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saúde é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos prticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gesto de resduos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saude e meio ambiente esto conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as prximas geraes.



Programa de eficiência energética



Em 2024, tivemos a ativação do novo sistema de placas solares, marcando um importante passo para a sustentabilidade e a eficiência energética da Unidade. Essa conquista integra uma iniciativa maior por meio do Programa de Eficiência Energética (PEE) da ANEEL, fruto do convênio firmado entre o Instituto Santé e a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) em dezembro de 2022.



A instalação das placas solares reforça nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis e com o uso consciente de recursos. Além das placas solares, modernizamos nossos sistemas de iluminação e climatização, e instalamos coletores solares para aquecimento de água, promovendo eficiência energética em toda a estrutura hospitalar. Estimamos uma economia de aproximadamente R\$ 40 mil mensais com os novos sistemas. Desde o início da utilização das placas, em 20 de fevereiro, a economia é superior R\$72 mil.

Os benefícios vão muito além da economia: promovemos uma cultura de sustentabilidade entre colaboradores e comunidade.





Responsabilidade Social e Comunidade

**Cuidando de pessoas,
fortalecendo vínculos**

Ações de saúde preventiva

DIA MUNDIAL DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Em maio, promovemos o "Cassino da CCIH", uma ação lúdica para conscientizar os colaboradores sobre a importância da higienização das mãos. A atividade integrou a campanha do Dia Mundial de Higiene das Mãos e foi organizado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

OUTUBRO ROSA

No Outubro Rosa, promovemos ações com apoio de parceiros, como vídeos institucionais, rodas de conversa e momentos de cuidado e descontração, com maquiagens, perfumes e música. Criamos também a "árvore dos desejos", onde pacientes expressaram suas esperanças e compartilharam experiências de superação.

SETEMBRO AMARELO

Em setembro, recebemos a psicóloga Rosilei Kepler para uma palestra sobre saúde mental como pilar de valorização da vida. A ação integrou o programa Mente Saudável e reforçou a importância do cuidado emocional na rotina hospitalar.

NOVEMBRO AZUL

No Novembro Azul, realizamos ações voltadas à prevenção do câncer de próstata, com atividades para pacientes e colaboradores, reforçando a importância do cuidado com a saúde do homem.

JUNHO VEMELHO

Em junho, promovemos ações em alusão ao Dia Mundial do Doador de Sangue. Com uma média de 210 transfusões mensais, reforçamos que o sangue não pode ser produzido artificialmente — depende da solidariedade. Para quem doa, são minutos; para quem recebe, é uma vida inteira.

MARÇO AZUL MARINHO

Em março, aderimos ao Março Azul Marinho, com ações de conscientização sobre o câncer de intestino — o terceiro mais comum no Brasil. Reforçamos a importância da detecção precoce, que aumenta significativamente as chances de cura.



Ações com a comunidade



1ª Mostra de Trabalhos Acadêmicos

A Comissão de Pesquisa do HRTGB - Santé realizou a 1ª Mostra de Trabalhos Acadêmicos, em setembro de 2024. O evento inédito marcou um passo importante no incentivo à pesquisa e ao desenvolvimento científico hospitalar.

Acadêmicos de diferentes áreas da saúde apresentaram estudos com propostas inovadoras e soluções relevantes para a prática clínica, demonstrando qualidade e comprometimento com o avanço científico.

Música e emoção com Coral Vozes da Primavera

Em dezembro, o Coral Vozes da Primavera realizou apresentações voluntárias no HRTGB-Santé. Com músicas natalinas, a ação levou alegria, esperança e conforto emocional a pacientes, familiares e colaboradores.

A iniciativa reforça nosso compromisso com o cuidado humanizado, promovendo momentos de acolhimento e bem-estar dentro do ambiente hospitalar.



Mutirão da saúde em São Miguel do Oeste

Em novembro, participamos de uma ação social na Praça Walnir Botarro Daniel, em São Miguel do Oeste. O mutirão atendeu mais de 250 pessoas, com diversas atividades, exames e avaliações. A ação foi realizada em parceria com instituições e profissionais, levando informação e serviços de saúde à população.

Ações com a comunidade



Dia C de Cooperar

Somos parceiro da comunidade e não poderíamos deixar de participar do Dia C de Cooperar, uma iniciativa que promove ações de responsabilidade social e voluntariado. As atividades incluíram atendimentos comunitários, serviços voluntários e eventos culturais, educacionais, de saúde e lazer. Durante o evento, profissionais da unidade, administrada pelo Instituto Santé, realizaram diversos atendimentos em saúde, incluindo checagem da pressão arterial, cálculo do Índice de Massa Corpórea e orientações individuais de cuidado à saúde.

Casa da Amizade doa 30 enxovais de bebê

A Casa da Amizade doou 30 enxovais para bebês atendidos na maternidade e pediatria da unidade. O enxoval do bebê é um conjunto de itens essenciais para suprir necessidades básicas dos recém nascidos. Nos kits doados, foram incluídos cobertores, cueiros, conjuntos em malha (calça+blusa), macacão (tip-top), pares de meia, fraldas de pano, pacotes de lenços umedecidos, sabonetes e shampoos.



Ação social com a Celesc

Em junho, colaboradores da Agência Regional da Celesc de São Miguel do Oeste, promoveram uma ação social no HRTGB. Diversas melhorias foram realizadas, incluindo a pintura das faixas das vagas de estacionamento e do meio-fio, além da substituição de lâmpadas queimadas na área externa do hospital.

Humanização: ações que aquecem o coração



Jardim Humanizado

Após 15 dias na UTI, a paciente Neli Erbes Dal Magro viveu um momento especial ao visitar o Jardim Humanizado, tomando banho de sol e aproveitando o ar livre.

O Jardim Humanizado oferece momentos de conexão com a natureza a pacientes em internação prolongada, promovendo bem-estar e alívio em meio à rotina hospitalar.

Momento especial para paciente da UTI

Após uma cirurgia de emergência, a paciente Angela Schauen Ribeiro viveu um momento de esperança e fé durante sua internação.

Durante uma caminhada pelo quarto, ela fez um pedido especial à equipe. Com o apoio da equipe de enfermagem, sentou-se à janela, onde o sol e a paisagem trouxeram alívio e tranquilidade.

“O sol e a paisagem estão me fazendo bem”, comentou Angela.



Nutrição humanizada

Em parceria com o ROTARACT, promovemos o “Dia do Picolé”, ação que integra nosso projeto de nutrição humanizada. A iniciativa oferece picolés naturais de frutas a pacientes oncológicos e pediátricos, incentivando a alimentação saudável e ajudando no alívio de sintomas como náuseas e inapetência.

Alimentação saudável de pacientes pediátricos

Para incentivar a alimentação saudável entre pacientes pediátricos, o Serviço de Nutrição e Dietética passou a decorar lanches e sobremesas com imagens alegres, adesivos de personagens e frases motivadoras. A ação surgiu como resposta à resistência alimentar apresentada por algumas crianças durante a internação.



Humanização: ações que aquecem o coração



Homenagem de menino que sonha ser enfermeiro

Durante um final de semana no Pronto Socorro, o menino Miguel Farias, de 6 anos, homenageou a equipe que o atendeu com um gesto emocionante, acompanhado da mãe, Lassi. Eles relataram o acolhimento recebido e contaram que agora Miguel sonha em ser enfermeiro e atuar no Pronto Socorro de São Miguel do Oeste.

Projeto Pausa Terapêutica

Em julho, lançamos o Projeto Pausa Terapêutica, com o objetivo de promover a humanização no ambiente hospitalar. A iniciativa combina educação e momentos de descontração para melhorar a qualidade de vida dos pacientes durante a internação.

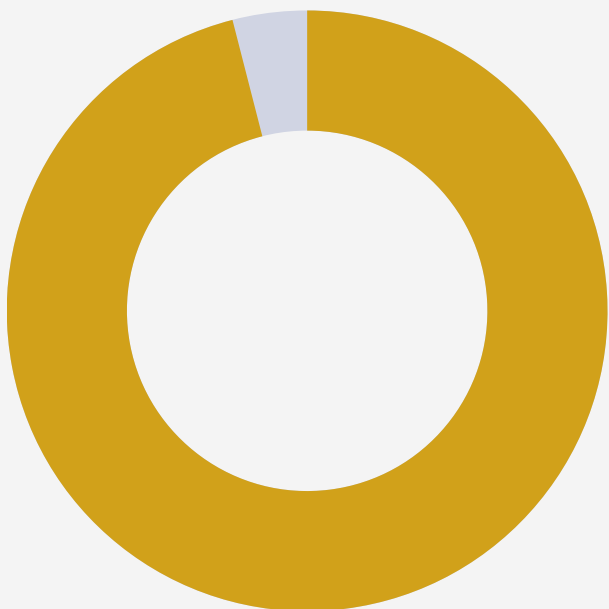
O projeto surgiu ao identificarmos que muitos pacientes enfrentam ociosidade durante a internação, com poucas opções além da televisão e dos corredores. Por isso, buscamos criar espaços interativos e promover atividades educativas que tornem esse período mais leve e produtivo.



Visita de animais de estimação

A paciente Rose Fátima Pommer, enquanto aguardava transferência para atendimento de alta complexidade, viveu um momento especial ao receber a visita de seus cães — um gesto simples, mas profundamente humano, que emocionou a todos. Com apoio da equipe, Rose foi até a área externa do Hospital para reencontrar seus fiéis companheiros. A presença dos animais torna o ambiente hospitalar mais leve e acolhedor, contribuindo positivamente para o processo de recuperação.

Espelho do Cuidado



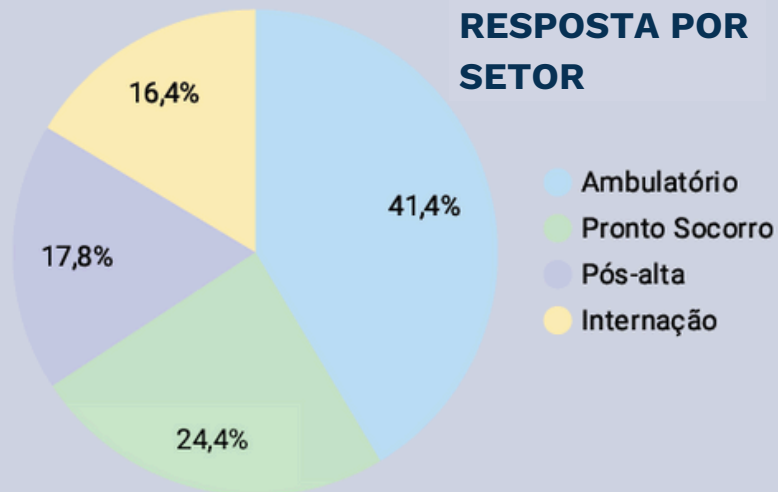
97,8%

DE SATISFAÇÃO DOS PACIENTES SANTÉ - HRTGB

O Hospital Regional Terezinha Gaio Basso se destaca pelo modelo de avaliação de satisfação em diversos setores, consolidando dados que aprovam em **97,89% a excelência no atendimento** em 2024 (consolidado geral).

A Pesquisa de Satisfação é coordenada pela equipe de SAC, de atuação independente na consolidação dos dados e a divulgação. A amostragem é de cerca de 10%, variando entre 700 a 1000 pacientes entrevistados todos os meses.

RESPOSTA POR SETOR



PÓS-ALTA

98,49%

AMBULATÓRIO

98,12%

INTERNAÇÃO

97,73%

PRONTO SOCORRO

97,15%



Resultados e Transparência Financeira

Gestão
responsável
e confiança

Receitas



A sustentabilidade financeira é essencial para garantir a continuidade dos serviços e a expansão do impacto social. Acreditamos na importância da transparência para construir relações de confiança com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gestão responsável e a utilização eficiente dos recursos.

Despesas

*Sendo R\$ 28.098.280,41 de
folha de pagamento bruta
R\$ 48.671.431,52

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica

R\$ 11.044.729,20
Materiais e medicamentos

R\$ 1.232.621,63
Gêneros alimentícios

R\$ 4.690.749,81
Materiais de consumo, despesas
gerais e diversos

R\$ 6.458.514,40
Serviços de terceiros

Contribuições Sociais R\$ 6.656.477,55

(Isenção)

A Entidade é portadora Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, na área preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também nos permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.

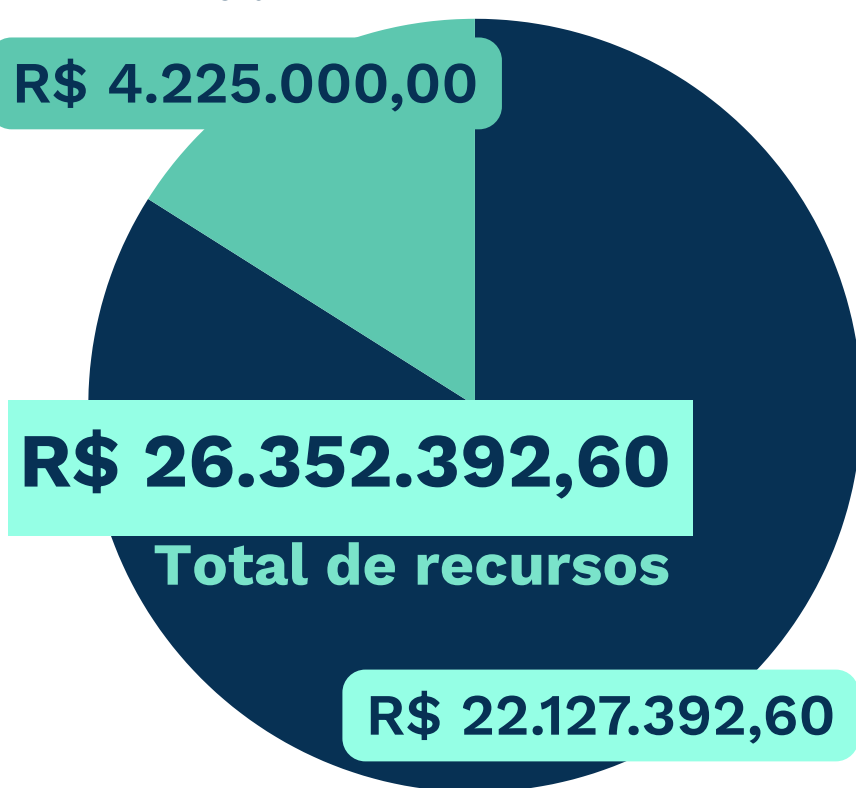


Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

Em andamento/indicações

16%



Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.

FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- **R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)**
- **R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)**

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



Gestão de pessoas

**Desenvolvimento
humano, resultados
sustentáveis**

Em números
Santé e HRTGB

	Unidades e Matriz Santé	HRTGB
Colaboradores	1.920	427
Mulheres	1.591	377
Pessoas com deficiência	49	19
Mulheres em cargo de chefia	93	14
Acima de 45 anos	454	62
Médicos	546	98

Gestão de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da organização depende do talento e da dedicação de cada membro da equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº Colaboradores	427
Nº de mulheres	377
Nº de cargos de chefia ocupado por mulheres	14
Nº de pessoas com deficiência	19
Nº de pessoas acima de 45 anos	62
Nº de estagiários ou Jovem Aprendiz	8

Treinamentos	2024
Horas	+3.062
Colaboradores capacitados	5.643
Capacitações realizadas	276

Em destaque

Treinamento “Registros de enfermagem de excelência: como garantir a segurança e a qualidade no prontuário”. O evento, promovido pela Comissão de Sistematização da Assistência de Enfermagem e Prontuários, teve como objetivo fortalecer o padrão de qualidade nos registros de enfermagem da instituição.



Educação e Capacitação



Formação de novos talentos

Promovemos a Formação de Novos Talentos, voltada a preparar novos colaboradores para os desafios da função e para o desenvolvimento de competências de liderança e crescimento profissional.

O programa incluiu palestras e orientações sobre temas fundamentais como Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Segurança do Trabalho, Qualidade e o Programa de Educação Permanente.

Imobilizações ortopédicas

Promovemos treinamento para as equipes do Pronto Socorro e Centro Cirúrgico, conduzido pela enfermeira Janete Severgnini Faust, com foco em imobilizações ortopédicas — procedimento essencial no cuidado a pacientes com fraturas.

As imobilizações contribuem para o alívio da dor, conforto do paciente e prevenção de agravamentos na área afetada.



Habilidades técnicas de enfermagem

Em outubro, realizamos treinamento teórico-prático com enfermeiros e técnicos, abordando procedimentos como aferição de cuff, punção venosa e gasometria arterial, além de reforçar os protocolos institucionais de cuidado. Essa iniciativa faz parte das ações do Setor de Educação Permanente, reforçando o compromisso com a excelência e segurança no atendimento.



Higiene ambiental

A equipe de Higienização participou de treinamento intensivo sobre “Higiene Ambiental nos Serviços de Saúde”, com foco na redução de riscos de infecção e na garantia de um ambiente seguro e higienizado. Foram abordados métodos avançados de limpeza, desinfecção e estratégias para prevenção de infecções.



Educação e Capacitação



Workshop humanização e eficiência na Oncologia

No II Workshop sobre atendimento oncológico, reforçamos a importância da humanização e da eficiência nos serviços prestados.

O evento reuniu representantes dos 30 municípios da abrangência ambulatorial do HRTGB-Santé, divididos em dois dias, permitiu discussões aprofundadas e específicas às necessidades e particularidades de cada localidade.

Durante o evento, foram apresentados dados dos atendimentos, evidenciando a melhora na agilidade e na qualidade do atendimento.

"Cuidados ao Neonatal em Situação Crítica de Saúde"

Promovido pelo Programa de Educação Continuada, o workshop reuniu técnicos de enfermagem, enfermeiros, fisioterapeutas e pediatras em uma jornada de aprendizado dedicada ao cuidado neonatal. A capacitação foi conduzida pela enfermeira e doutoranda Tiffany Leal, especialista em assistência ao paciente crítico, e abordou aspectos teóricos e práticos fundamentais para o atendimento ao neonato em situações de risco.



Entre os temas, destacaram-se os cuidados desde o nascimento até os procedimentos em Unidade de Terapia Intensiva, incluindo o uso de ventilação mecânica, sempre com foco na segurança, na qualidade assistencial e na atuação multiprofissional.

Cursos e Congressos



Inovação e tecnologia na saúde

Demos mais um passo na modernização ao participar do Summit Saúde, um dos maiores encontros sobre inovação e tecnologia na saúde.

A unidade foi representada por Tainara Pohren (TI) e Ketlin Stringhini (administrativo). No evento, trocaram experiências e conheceram novas soluções que poderão ser aplicadas para aprimorar os serviços prestados à população.

Acolhimento e entrevista familiar para doação de órgãos

Representantes do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso – Instituto Santé participaram do Encontro de Entrevistadores, evento voltado ao acolhimento e à abordagem familiar no processo de doação de órgãos. O destaque foi a participação da enfermeira Carmen Segovia, referência internacional no tema, que compartilhou experiências e boas práticas aplicadas em diferentes realidades. O acolhimento nesse contexto é um momento delicado, que exige escuta sensível, empatia, comunicação clara e profundo respeito à dor vivida pelas famílias, reafirmando a importância da humanização em cada etapa do processo.



II Simulado Realístico

A equipe do Núcleo de Epidemiologia do HRTGB participou do II Simulado Realístico da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar. A atividade envolveu cenários práticos que permitiram exercitar a investigação de sintomas, solicitação de exames e condutas alinhadas às normas de vigilância. A ação reforçou a importância de uma resposta rápida e eficiente no controle de doenças.

Cursos e Congressos



Congresso de Neurologia

O neurocirurgião Dr. Giancarlo Bregalda e o neurologista Dr. Pedro Favero representaram o HRTGB-Santé no XXXI Congresso Brasileiro de Neurologia, um dos mais relevantes do país na área. O evento reuniu especialistas para debater as últimas descobertas científicas, avanços tecnológicos e boas práticas clínicas em neurologia. A atualização dos profissionais impacta diretamente na qualidade da assistência, favorecendo diagnósticos mais precisos, tratamentos personalizados e melhores resultados para os pacientes.

Maior evento de medicina respiratória da América Latina

O pneumologista Dr. Alisson Rodrigues participou do 41º Congresso de Pneumologia e Tisiologia, um dos principais eventos da área, com representantes do Brasil e do exterior. A programação também incluiu o 17º Congresso Brasileiro de Endoscopia Respiratória e o 13º Congresso Luso-Brasileiro de Pneumologia, com debates sobre inovações e boas práticas para qualificar o cuidado respiratório.



Evento sobre ética na enfermagem

As enfermeiras Daisy Castro e Tatiane Luchezi Pagliochi participaram do Encontro Estadual de Comissões de Ética de Enfermagem, representando o HRTGB-Santé. O evento abordou desafios ético-disciplinares, deliberação moral, implicações do uso das redes sociais e estudos de caso, fortalecendo o compromisso da enfermagem com a conduta ética e responsável.

Cursos e Congressos



Câncer: Um olhar para o futuro!

Médicos e enfermeiros do HRTGB-Santé participaram do simpósio “Câncer: um olhar para o futuro!”, evento que reuniu especialistas, profissionais da saúde, acadêmicos e pesquisadores em uma ampla troca de experiências. O encontro proporcionou debates sobre os avanços científicos e destacou a importância da atuação interdisciplinar no cuidado oncológico.

Comunicação em Situações Críticas

Profissionais do HRTGB-Santé participaram da capacitação promovida pela SC Transplantes sobre Comunicação em Situações Críticas, com foco em acolhimento e abordagem familiar em contextos delicados. Participaram enfermeiros da UTI e Pronto Socorro, assistente social, psicóloga e médicos. A formação abordou aspectos técnicos e emocionais da comunicação, com simulações de casos e depoimentos reais, reforçando a importância da escuta sensível e do cuidado humanizado.



1º Simpósio Nacional de Oncologia

O neurocirurgião Giancarlo Gehlen Bregalda e a enfermeira Cecília Rauta participaram do 1º Simpósio Nacional de Oncologia. Um dos momentos mais impactantes foi a transmissão ao vivo de uma cirurgia de ressecção de um tumor cerebral, que durou mais de quatro horas. Durante a intervenção, a paciente recebeu estímulos diversos, como a prática de crochê, a reprodução de frases, a identificação de objetos em fotos e até mesmo a realização de cálculos básicos, demonstrando a complexidade e a interdisciplinaridade envolvidas no tratamento dessas condições.

Corpo Clínico

Nosso Corpo Clínico é formado por 98 profissionais, entre médicos e cirurgiões-dentistas, atuando em áreas como emergência, clínica médica, especialidades, cirurgias e exames.

A equipe está sob a gestão do Diretor Técnico, Dr. Cássio Murilo Alarcon de Nakano (CRM 17489), e do Diretor Clínico, Dr. William Casagrande Sanches (CRM 26160).



98

profissionais



22

plantonistas PS
e UTI



26

especialidades
médicas



77

especialistas



DIRETOR TÉCNICO

Dr. Cássio de Nakano

CMR 17489/ RQE 9842/ RQE 9843



HRTGB

HOSPITAL REGIONAL
TEREZINHA GAIO BASSO



INSTITUTO

SANTÉ

