



BALANÇO SOCIAL

2025



 HOSPITAL
SANTA CASA RURAL

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ

Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE **Balanço Social 2025**

Organização

Hospital Santa Casa Rural - Instituto Santé

Validação das informações

Mônica Canton - Diretora Geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade

Yuri Giovan Lussani - Gerente Assistencial

Jornalista responsável

Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação

Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG

Eco.InPact

Fotos

Arquivo e Switch Comunica

Para mais informações entre em contato mkt@institutosante.com.br



Transforme
seu futuro com
conhecimento.



**A excelência da gestão em saúde,
levada ao seu futuro profissional**

**O Santé e o Educa estão prontos para
apoiar sua trajetória profissional.**

Entre em contato e conheça as
soluções de formação criadas
especialmente para a área da saúde.

educasante.com.br



BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vítus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

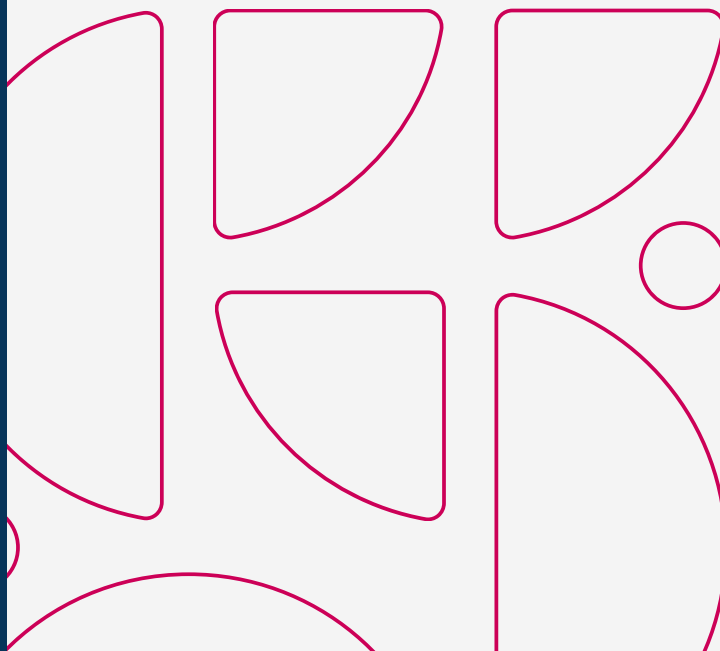
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital

O ano de 2025 representou mais um importante ciclo de trabalho, evolução e compromisso com a saúde no Hospital Santa Casa Rural - Santé. Durante este período, consolidamos dois anos de gestão administrativa realizada pelo Santé, com avanços significativos na organização de processos internos, qualificação de fluxos assistenciais e fortalecimento das rotinas que contribuem diariamente para um atendimento mais seguro e humanizado.

Ao longo do ano, acompanhamos de perto o envolvimento ativo de nossos colaboradores e a presença constante da comunidade, que seguiram sendo parte essencial na construção das melhorias implementadas e no desenvolvimento das ações institucionais. Cada atendimento realizado, projeto desenvolvido e iniciativa promovida refletiu o trabalho conjunto entre equipes assistenciais, administrativas e parceiros.

Além das atividades assistenciais, 2025 também foi marcado pelo planejamento estratégico voltado à continuidade das ações já estruturadas e à projeção do terceiro ano de gestão, conduzido com zelo, responsabilidade e atenção às demandas locais. O fortalecimento do vínculo com a comunidade e o empenho dos profissionais que atuam diariamente em nossa instituição permanecem como pilares fundamentais para o desenvolvimento sustentável do HSCR - Santé e para a qualificação dos serviços prestados à população.

HDiretora Geral: Mônica Canton
Diretor Técnico: Felipe Noujemi Gonçalves (CRM 37134)
Gerência Assistencial: Yuri Giovan Lussani
Gerência Financeira: Carolina Ertel

Presidente: Vilson Thome
Vice-Presidente: José Flavio Weber
Tesoureiro: Décio Zilles
Vice-Tesoureiro: Silvane Schwertz Trasel
Secretário: Adriane Teresinha Neumann Wolschick
Vice-Secretário: Hugo Teobaldo Bracht
Titular 1: Alberto Unirio Manske
Titular 2: José Schneider
Titular 3: Valmir Paulo Machry
Suplente 1: Alan Gustavo Kaefer
Suplente 2: Cleiton Kroetz
Suplente 3: Graciele Wagner



Mônica Canton
Diretora



Vilson Thome
Presidente

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025. Atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



*Atualizado em fevereiro de 2026

14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em saúde. Construímos relações significativas com a sociedade, com comunicação clara e valorização da criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano: oferecemos assistência com empatia e fortalecemos laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 SANTÉ
projetos

 Santéch

 SANTÉ
educa

 SANTÉ
positive

 SANTÉ
place



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

• Transparência •
Ética • Engajamento •
Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o Hospital

O Hospital Santa Casa Rural - Santé atua com gestão eficiente e humanizada dos serviços de saúde, promovendo o cuidado integral à população e fortalecendo processos, pessoas e resultados. Nossa atuação está alinhada às necessidades da comunidade e à garantia do acesso universal à saúde, com foco na responsabilidade social, transparência e governança.



O Hospital Santa Casa Rural

Fundado em 1º de julho de 1953, o Hospital Santa Casa Rural de São João do Oeste - Santé construiu, ao longo de sua trajetória, uma história marcada pela dedicação, pelo cuidado e pelo compromisso com a comunidade. Localizados no município de São João do Oeste, nos tornamos referência regional na prestação de serviços de saúde, atendendo à população local e de municípios vizinhos com atenção, responsabilidade e proximidade.

Em 2023, foi firmada uma parceria entre a Associação Hospitalar e o Instituto Santé, que passou a atuar na gestão administrativa da instituição. A iniciativa teve como objetivo fortalecer os processos internos, qualificar rotinas e ampliar as possibilidades de desenvolvimento, contribuindo para a organização dos serviços e para a continuidade do atendimento prestado à comunidade.

- **Natureza jurídica:** Associação Privada
- **Forma de atuação:** Hospital público com gestão administrativa e operacional realizada pelo Instituto Santé
- **Relação com o Instituto Santé:** Contrato de gestão firmado para gestão administrativa.



Localizado no município de São João do Oeste/SC, o Hospital Santa Casa Rural - Santé atende a população local, sendo uma referência em assistência à saúde para a comunidade do município e região.

Somos referência para a população de São João do Oeste, atuando de forma essencial na promoção do cuidado, no acesso aos serviços de saúde e no apoio às famílias que confiam em nosso trabalho.

Classificação: Hospital de pequeno porte

Atendimentos mensais:

cerca de 860 atendimentos, entre consultas no Pronto Atendimento, internações e consultas com especialistas.

Complexidade: Média complexidade

Exercemos um papel social essencial na garantia do acesso à saúde pública regional.

Nossa Atuação em Saúde

Serviços Prestados

Oferecemos serviços médico-hospitalares de média complexidade, com atendimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de:

- Atendimentos particulares
- Convênios e planos de saúde

Essa atuação complementar contribui para diversificar nossas fontes de receita e fortalecer a sustentabilidade financeira da operação.

Princípios de Atuação

Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Melhorar a vida das pessoas, promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética

“ *Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.*

Resultados que Cuidam

INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	31.427	2,36%
Urgência e Emergência	254.966	2,55%
Consultas com Especialidades	109.860	4,39%
Total de Exames	654.368	0,86%
Nascimentos	2243	0,09%
Cirurgias	20.686	2,67%

Hospital Santa Casa Rural em números

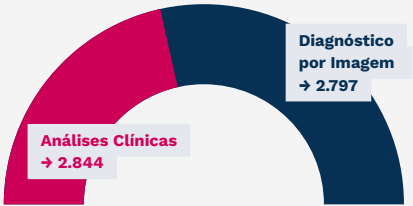
Saídas Hospitalares	743
Urgência e Emergência	6.502
Consultas com Especialidades	4.825
Total de Exames	5.641
Nascimentos	2
Cirurgias	552
Média de Permanência	1,82 dias
Taxa de Ocupação	20,24%

Destaques do período

- +6 mil atendimentos em urgência e emergência
- Mais de 5 mil exames realizados no período
- 552 cirurgias realizadas com segurança assistencial
- 4.8 mil consultas com especialidades

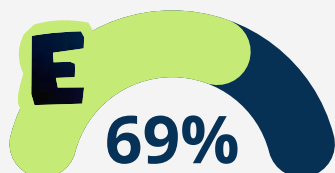
Consultas com especialidades 2024: 3.149

Consultas com especialidades 2025: 4.825



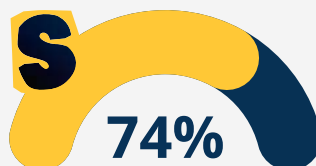
Total de exames realizados: **5.641**

Perfil ESG



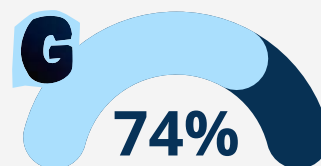
Temas que são destaque no pilar ambiental no HSCR:

- Gestão de Efluentes
- Eficiência Energética
- Legislações Ambientais
- Gestão de Resíduos
- Economia Circular
- Biodiversidade e Gestão do Solo



Temas que são destaque no pilar social no HSCR:

- Saúde e Segurança Ocupacional
- Engajamento das Partes Interessadas
- Qualidade de Vida dos colaboradores
- Qualidade no Atendimento
- Direitos Humanos



Temas que são destaque no pilar de governança no HSCR:

- Controles Internos
- Transparência
- Eficiência
- Auditorias e Regulamentações
- Segurança da Informação e Privacidade
- Estrutura da Governança Corporativa



O diagnóstico ESG do Hospital Santa Casa Rural foi realizado com base no Questionário de Diagnóstico Padrão para Hospitais, aplicado pela Eco.InPact. Os resultados refletem o nível de maturidade da instituição nos três pilares (Ambiental, Social e Governança) considerando práticas implementadas, políticas vigentes e indicadores de desempenho.

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os **ODS Prioritários** do Hospital Santa Casa Rural são:



Saúde e Bem-Estar: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades. Como hospital de referência em São João do Oeste, o ODS 3 é o coração da nossa atuação, presente em cada atendimento, cirurgia, exame e ação de promoção da saúde realizada ao longo do ano. O Hospital Santa Casa Rural realizou mais de 6.500 atendimentos de urgência e emergência, 552 cirurgias e 5.641 exames em 2025, alcançando 98,86% de satisfação dos pacientes internados. As campanhas dos Meses Coloridos levam prevenção e educação em saúde para além dos muros do hospital. O cuidado integral à saúde da população de São João do Oeste e região é a razão de existir da instituição.



Trabalho Decente e Crescimento Econômico: Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos. O hospital se consolida com práticas de valorização dos colaboradores que garantem estabilidade, segurança e desenvolvimento profissional, o qual possui 46 colaboradores e uma folha de pagamento de R\$ 9,5 milhões. A taxa de turnover de 2,21% e o absenteísmo de apenas 0,65% evidenciam um ambiente de trabalho estável e comprometido. O Canal Diálogo, implantado em 2025, ampliou os espaços de escuta, e a certificação CEBAS garante R\$ 1,2 milhão em isenção de contribuições sociais, sustentando a continuidade dos serviços à comunidade.



Paz, Justiça e Instituições Eficazes: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. A governança estruturada do HSCR, aliada às práticas de compliance e à parceria com o Poder Judiciário, materializa este compromisso. A governança do HSCR é sustentada por um Código de Conduta vigente desde 2023, pelo Canal Diálogo com garantia de confidencialidade, por auditorias internas e externas com equipe dedicada e pela conformidade com a LGPD. O reconhecimento da ALESC com o Certificado de Responsabilidade Social em 2024 e 2025 atesta a maturidade institucional.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



Educação de Qualidade:

Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos. O HSCR investe na formação contínua das equipes e na integração com instituições de ensino, contribuindo para a qualificação profissional na região.



Cidades e Comunidades Sustentáveis:

Com 378 pessoas beneficiadas em ações sociais, eventos como o Dogão do HSCR e o Almoço Beneficente, a horta sustentável e o Recanto Familienheim, o hospital exerce papel essencial na comunidade. Sua atuação ultrapassa o atendimento hospitalar e alcança a promoção do bem-estar coletivo.



Consumo e Produção Responsáveis:

A instituição gerencia 21.989 kg de resíduos com destinação certificada, mantém projetos de reciclagem em parceria com a Cresol e promove a coleta de lâminas de raio-x e o cultivo na horta sustentável, integrando economia circular à rotina hospitalar.



Parcerias e Meios de Implementação:

modelo de gestão compartilhada entre a Associação Hospitalar e o Instituto Santé é, em si, uma parceria estratégica, ampliada pela articulação com Epagri, Cresol, Poder Judiciário, universidades, Pastoral da Saúde e Secretarias municipais, uma rede que potencializa o impacto social da instituição.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil Institucional

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Compromisso Ambiental

Responsabilidade Social

Inovação e Qualidade

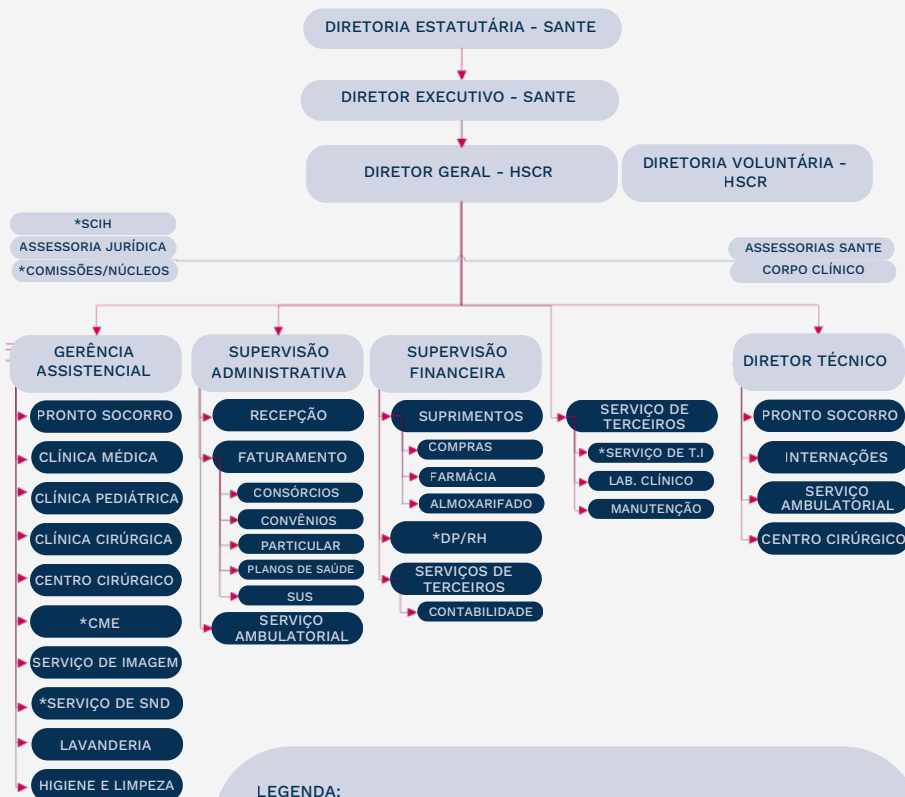
Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança das partes interessadas.

Organograma HSCR



LEGENDA:

*DP: DEPARTAMENTO DE PESSOAL

*RH: RECURSOS HUMANOS

*TI: TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

*SCIH: SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR *SND: SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

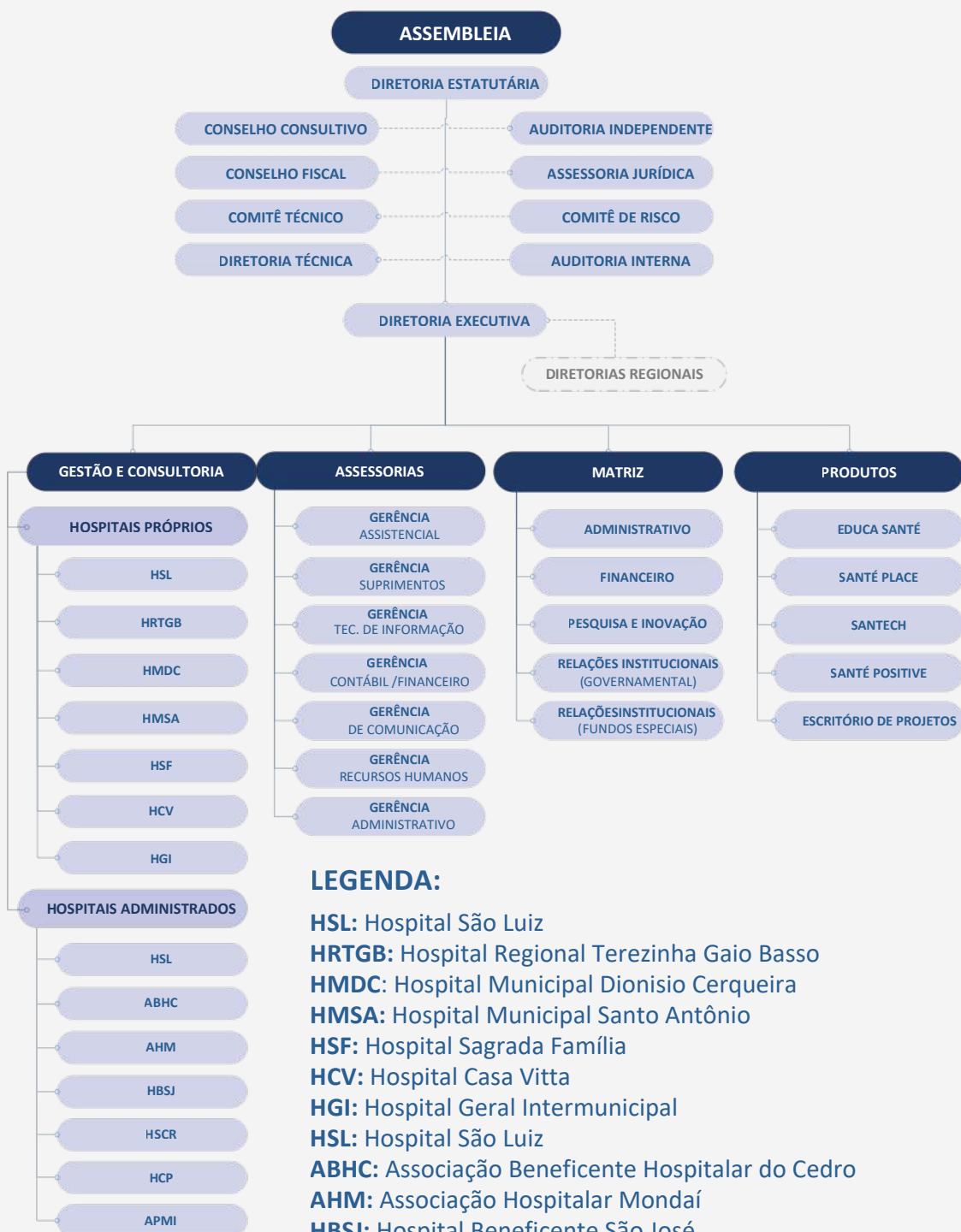
*CME: CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS

*COMISSÕES/NÚCLEOS:

- COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – SCIH
- COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS
- COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS
- COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES
- NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Organograma Santé

Apresentar o organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e quem é responsável por cada decisão. Isso aumenta a transparência, fortalece a confiança da comunidade e mostra como trabalhamos de forma organizada e ética.



Reconhecimentos e Certificações

2024

Certificado de Responsabilidade Social - ALESC



2025

Certificado de Responsabilidade Social - ALESC



Canal Diálogo e Conduta Ética

Em 2025, implantamos o Canal de Diálogo como ferramenta estratégica para fortalecer a ética, a transparência e a governança institucional.

Divulgamos o canal aos colaboradores, com destaque para:

- Inserção do link de acesso direto nos recibos de pagamento, facilitando o uso;
- Garantia de confidencialidade, tratamento adequado das informações e respeito às diretrizes institucionais.

Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses

Possuímos Código de Conduta vigente desde 2023, aplicável a colaboradores, médicos, gestores e parceiros.

O documento estabelece diretrizes sobre:

- Cumprimento da legislação e normas regulatórias;
- Prevenção e gestão de conflitos de interesse;
- Combate ao assédio, à discriminação e a condutas inadequadas;
- Uso responsável dos recursos institucionais;
- Confidencialidade e proteção das informações, especialmente dados sensíveis e de pacientes;
- Mecanismos de comunicação e apuração de desvios de conduta.

Essas diretrizes fortalecem nossa governança, previnem riscos e reforçam nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas aos princípios ESG.

Indicadores – 2025

- Relatos registrados: 1
- Relatos resolvidos: 1

Houve um relato no Hospital Santa Casa Rural-Santé, que foi prontamente acolhido e resolvido, reforçando nosso compromisso com a melhoria contínua e as boas práticas.

Treinamentos em Compliance

- Carga horária: 6 horas
- Colaboradores capacitados: 39 pessoas da área financeira

Os treinamentos fortalecem nossa cultura de integridade, conformidade e responsabilidade na gestão dos recursos e processos institucionais.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é fundamental para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços no fortalecimento da eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, assegurando estabilidade financeira e capacidade de investimento para a manutenção e qualificação da assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento orçamentário e execução, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas:
R\$ 6.368.401,03

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025. (Considerando repasses, SUS, emendas, receitas financeiras sobre aplicações e outras fontes)

72% PÚBLICO

27% PARTICULAR

Despesas com Pessoal

Os investimentos em pessoal contemplaram colaboradores e equipe médica, assegurando a continuidade dos serviços, a qualidade da assistência e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, em consonância com a legislação vigente.

Categoria	Valor (R\$)
Folha de Pagamento (colaboradores e médicos) *Sendo R\$ R\$ 2.347.210,64 de folha de pagamento bruta	R\$4.185.687,00
Materiais e Medicamentos	R\$219.921,30
Gêneros Alimentícios	R\$145.950,02
Materiais de Consumo e Diversos	R\$301.824,29
Despesas Gerais	R\$1.710.525,16
Total de Despesas	R\$6.563.907,77

R\$ 579.293,34
(isenção)

Isenção de Contribuições Sociais e CEBAS

A instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, o que, conforme a Lei nº 8.212/1991, assegura a isenção de contribuições sociais. Essa certificação reconhece a relevância dos serviços prestados à comunidade e contribui para a sustentabilidade financeira e a continuidade da assistência.

A diferença entre receitas e despesas decorreu do fortalecimento da estrutura assistencial e do aumento dos custos operacionais necessários para garantir a continuidade dos serviços de saúde.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Compromisso Ambiental

Adotamos práticas voltadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais. As ações desenvolvidas em 2025 refletem nosso compromisso com a redução de impactos ambientais, a eficiência operacional e a conformidade com a legislação vigente.

Consumo total de água

(2025)

2.214 m³

Consumo total de energia

(2025)

130.595 kWh

As ações de uso racional da água e de eficiência energética são tratadas como diretrizes estratégicas e abrangem desde publicações educativas em redes sociais para colaboradores e comunidade até a coleta e reaproveitamento da água da chuva, passando pela revisão dos fluxos operacionais da lavanderia para reduzir o consumo de máquinas, além de campanhas internas de conscientização com mensagens práticas, como o incentivo a apagar as luzes ao sair dos ambientes.

Gestão de Resíduos

Seguimos critérios técnicos e legais na gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada e a redução de riscos ambientais e sanitários. Possuímos a Declaração de Movimentação de Resíduos e de Rejeitos emitida pela Cetrilife, que garante a destinação adequada dos resíduos.

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	910,8 kg
Químicos (Grupo B)	425,9 kg
Comuns (Grupo D)	-
Perfurocortantes (Grupo E)	68,3 kg



Programas de Reaproveitamento e Conscientização

Pequenas Tampinhas, Grandes Impactos

Em 2025, iniciamos o projeto de coleta de tampinhas plásticas, em parceria com a Cresol, com foco na conscientização ambiental e no apoio a iniciativas sociais por meio da reciclagem.



Raio-X

No ano de 2025, promovemos uma ação voltada à coleta de lâminas de raio-x em desuso, incentivando o descarte correto desse material e contribuindo com práticas mais sustentáveis dentro da instituição. A iniciativa contou com o apoio da comunidade e dos colaboradores, que se engajaram na arrecadação das chapas, possibilitando que fossem encaminhadas para a reciclagem de forma ambientalmente adequada. Além de reduzir impactos ao meio ambiente, a ação também reforçou a importância da conscientização coletiva sobre o destino correto de resíduos hospitalares.

Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis

Horta Sustentável

Nossa horta é um espaço de cuidado que vai além do cultivo de alimentos: ela representa saúde, acolhimento e trabalho coletivo. O horto é cuidado com dedicação pelo voluntário José Afonso Schneider, e conta com um grupo comprometido com a manutenção e a divulgação do espaço. A iniciativa é fortalecida por importantes parcerias com a Epagri, o município de São João, a Secretaria de Saúde e Assistência Social, a Secretaria de Agricultura, a Pastoral da Saúde e a Paróquia São João Berchmans, unindo forças para promover bem-estar, integração e qualidade de vida à comunidade.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	46 (30 do HSCR e 16 do Recanto)
Total de Mulheres	45
Mulheres em cargos de chefia	5

MÉDICOS

MÉDICAS

**TOTAL DE 14 PROFISSIONAIS
COMPONDO O CORPO CLÍNICO**



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Taxa de turnover	2,21%
Índice de absenteísmo	0,65%

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	73h
Percentual de colaboradores treinados	80%
Investimento em capacitação	R\$4.739,65

Acidentes de trabalho registrados: 1

Em 2025, os acidentes registrados foram de baixa gravidade e foram monitorados de forma contínua, com foco na prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

74,8% de satisfação

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.



Diversidade e Inclusão

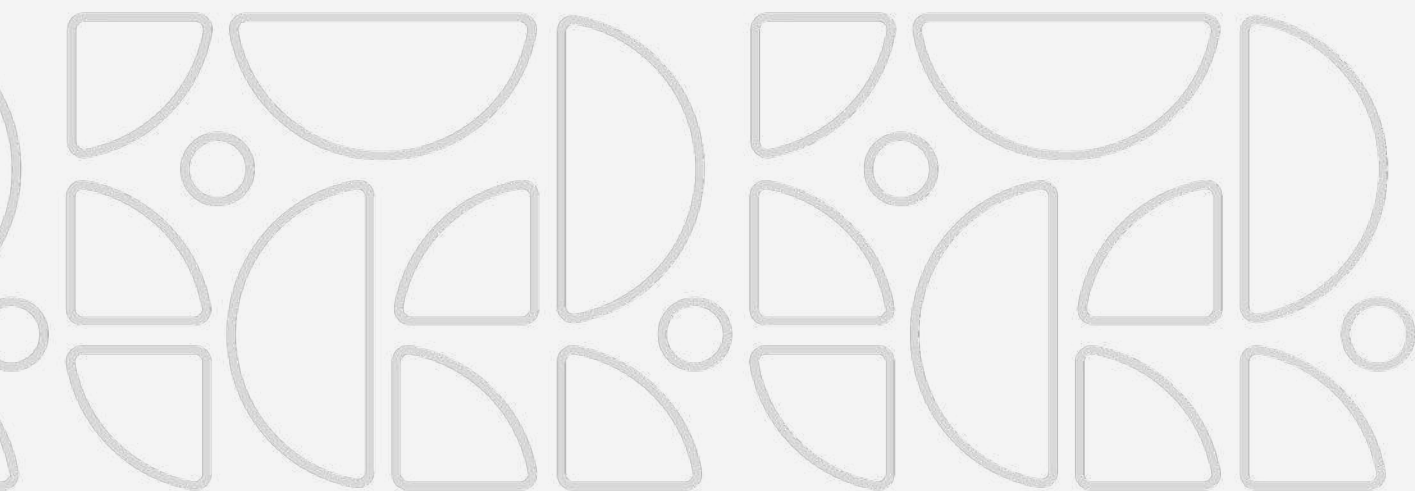
A diversidade e a inclusão são valores que orientam nossa atuação institucional, assegurando um ambiente ético, respeitoso e com igualdade de oportunidades.

Práticas Adotadas

Foram implementadas ações voltadas à construção de um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, conforme descrito a seguir:

Categoria	Quantidade
Colaboradores com deficiência (PCD)	1
Jovem aprendiz	1

Essas iniciativas reforçaram o compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento profissional e a responsabilidade institucional.



Comunidade e Impacto Social

378 Pessoas beneficiadas em ações sociais

Em 2025, também realizamos diversas ações com a comunidade, fortalecendo nossa presença social e ampliando o cuidado para além dos muros do hospital. Essas iniciativas integram nossas práticas ESG, com foco na promoção da saúde, na prevenção de doenças e no fortalecimento do vínculo com a comunidade, reafirmando nosso compromisso com o bem-estar coletivo.

Durante o ano, recebemos diversas doações voluntárias da comunidade, que foram essenciais para apoiar nossos pacientes, familiares e equipes em diferentes momentos. Cada gesto, independentemente do tamanho, representou cuidado, empatia e compromisso com a vida. Agradecemos imensamente a todos que contribuíram.



Segurança do Paciente

A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas práticas assistenciais. Em 2025, durante a Semana Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas com pacientes, reforçando as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de orientações práticas e dinâmicas interativas.

Essas ações fortaleceram a participação ativa dos pacientes no cuidado e reafirmaram nosso compromisso com uma assistência segura e humanizada.



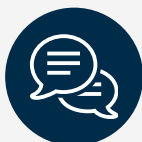
**Higienize
as mãos**



**Confirme a
identificação**



**Administre
medicamentos
corretamente**



**Comuniqu-se
com clareza**



**Mantenha o
ambiente
seguro**



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Taxa de Infecção Hospitalar: 1,25%

O resultado reflete nosso monitoramento contínuo, a atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e a aplicação de protocolos assistenciais baseados em evidências.

Indicador	Resultado (2025)
Eventos Adversos	1,63%
Taxa de readmissão em até 30 dias	4,30%
Tempo médio de espera no Pronto-Socorro	16 minutos

Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.

Avaliação da efetividade do cuidado e continuidade do tratamento.

Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

O monitoramento contínuo desses indicadores nos permite tomar decisões estratégicas, contribuindo para a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a qualidade da assistência prestada.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



 **PS Agora**

**Saiba mais sobre o
PS Agora na prática!**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Ações e parcerias

A inovação e a melhoria contínua são pilares da nossa atuação. Em 2025, avançamos de forma consistente na qualificação dos processos assistenciais, na adoção de tecnologias e no fortalecimento das práticas de segurança e qualidade no cuidado prestado à população.



Parceria com Universidades

Em 2025, recebemos estagiários de diferentes áreas administrativas e assistenciais, que realizaram estágio obrigatório por meio de parcerias com universidades. Essa iniciativa reafirmou nosso compromisso com a responsabilidade social, contribuindo para a formação acadêmica e profissional dos estudantes e fortalecendo a integração entre ensino e prática no âmbito da saúde.



Ações internas e responsabilidade social

Meses Coloridos

Ao longo do ano, participamos ativamente das campanhas dos Meses Coloridos, promovendo ações de conscientização, prevenção e educação em saúde, alinhadas às principais pautas de saúde pública e ao compromisso com o cuidado integral da comunidade.



Evento com a comunidade

Vivemos momentos especiais que já fazem parte da nossa história, como o Dogão do HSCR e o Almoço Beneficente, realizados juntamente com a diretoria do hospital e com o apoio de tantas pessoas que acreditam no nosso trabalho.



Valorização dos colaboradores

Valorização do Dia do Profissional

Ao longo do ano, promovemos ações de valorização no Dia do Profissional, com a entrega de presentes simbólicos relacionados a cada profissão. A iniciativa teve como objetivo reconhecer o trabalho, a dedicação e a importância de cada colaborador no cuidado com os pacientes e no funcionamento da instituição, fortalecendo o sentimento de pertencimento e reconhecimento profissional.



Celebração de aniversários

Para promover integração e proximidade entre as equipes, realizamos a celebração dos aniversários dos colaboradores, com o compartilhamento das datas comemorativas nos grupos internos, incentivando que colegas enviassem mensagens de carinho e parabenização. A ação contribuiu para um ambiente de trabalho mais humano, acolhedor e colaborativo.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes internados registrou **98% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar do paciente.

98,86%
de satisfação

Melhoria de processos e governança

Com foco na melhoria contínua e na qualificação dos fluxos institucionais, foram implementadas importantes melhorias estruturais e operacionais, entre elas:

- Organização do fluxo de entrada da emergência, com reestruturação da recepção e do local de espera, incluindo a mudança do espaço da recepção para melhor acolhimento e agilidade no atendimento;
- Implantação da rastreabilidade de medicamentos no Centro Cirúrgico e no Pronto-Socorro, garantindo maior controle, segurança e monitoramento dos processos relacionados à assistência.

As ações reforçam o compromisso com a segurança do paciente, a eficiência operacional e a organização dos serviços, assegurando conformidade com os requisitos legais e fortalecendo a qualidade institucional.



Recanto Santa Casa Familienheim

O Recanto Familienheim, anexo à Santa Casa Rural de São João do Oeste, é um espaço onde o cuidado ultrapassa a assistência tradicional — é um verdadeiro lar.

Contamos com uma equipe de profissionais dedicados e comprometidos com o bem-estar dos nossos residentes, oferecendo um ambiente acolhedor, seguro e respeitoso para os idosos que aqui vivem.

Cuidamos de cada residente com carinho, atenção e respeito, em uma rotina que valoriza a dignidade, o conforto e a qualidade de vida.

Mais do que um espaço físico, o Recanto Familienheim é um lugar onde construímos laços, respeitamos histórias e tratamos cada vida com o valor que ela merece.



Obras e investimentos



R\$ 50.264,34 – investido na Reforma da Cozinha do Hospital

O recurso foi aplicado em melhorias estruturais e adequações do espaço, proporcionando mais segurança, organização e qualidade no preparo das refeições oferecidas aos pacientes e colaboradores.



R\$ 52.702,80 – investido na Finalização da Lavanderia do Recanto.

O investimento possibilitou a conclusão da estrutura do setor, garantindo melhores condições de higiene, funcionalidade e eficiência nos processos internos.



R\$ 110.918,00 – investido em Mobiliário para o Recanto.

A aquisição de novos móveis trouxe mais conforto e acolhimento aos ambientes, qualificando a permanência de pacientes e acompanhantes.





R\$ 5.000,00 – investido em Mobiliário para a Sala de Emergência e mesas e cadeiras infantis para a Sala de Espera.

Os itens adquiridos contribuíram para melhorar a estrutura de atendimento e tornar o espaço mais adequado e acolhedor, especialmente para as crianças.



R\$ 3.905,00 – investido na Estruturação do Posto de Enfermagem do Pronto-Socorro.

O recurso fortaleceu a organização do setor e ofereceu melhores condições de trabalho à equipe, favorecendo agilidade e qualidade no atendimento.



R\$ 4.900,00 – investido na Implantação da Rastreabilidade das Medicamentos no Pronto-Socorro.

A iniciativa ampliou a segurança assistencial, permitindo maior controle e acompanhamento na administração de medicamentos.



Gestão inteligente
da saúde ocupacional.

**No Santé, acreditamos que a
excelência na saúde começa
pelo cuidado com quem faz
tudo acontecer.**

O Santé Positive é a unidade especializada
em Segurança e Saúde do Trabalho (SST) e
Bem-Estar Corporativo (Personal).



institutosante.com.br



NOSSA SOLUÇÃO: UM ECOSSISTEMA COMPLETO DE CUIDADO E COMPLIANCE

**Desenvolvemos uma jornada integrada que garante saúde,
segurança, engajamento e conformidade, com base em
metodologias e evidências científicas.**

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Identificamos e priorizamos nossos temas materiais a partir do diálogo contínuo com nossos públicos de interesse. Esse processo orienta nossas decisões estratégicas, fortalece a governança e contribui para a construção de relações responsáveis, transparentes e colaborativas.

Processo de materialidade

A definição da materialidade considerou:

- Escuta ativa dos públicos estratégicos;
- Análise de riscos e oportunidades do negócio;
- Alinhamento às diretrizes ESG e às exigências do edital;
- Contribuição para a sustentabilidade institucional no curto, médio e longo prazo.



Matriz de Materialidade

Em alinhamento às diretrizes do GRI 3 (Temas Materiais), ISSB (IFRS S1/S2) e ABNT PR 2030, o Hospital Santa Casa Rural conduziu o processo de materialidade com base no diagnóstico ESG realizado pela Eco.InPact, considerando a escuta ativa dos stakeholders internos e a validação da diretoria da unidade. Foram identificados 10 temas materiais prioritários, organizados nas dimensões Ambiental, Social e Governança.



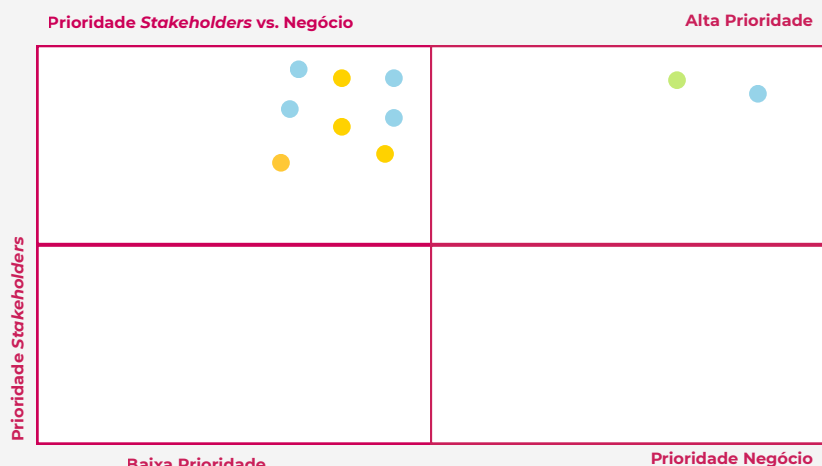
A matriz abaixo posiciona os temas conforme a prioridade atribuída pelos stakeholders (eixo vertical) e pela organização/negócio (eixo horizontal).

Temas com alta prioridade tanto para os stakeholders quanto para o negócio:

- Treinamento e desenvolvimento de colaboradores
- Bem-estar do colaborador
- Segurança do paciente e qualidade clínica
- Experiência e satisfação do paciente/acompanhante
- Privacidade e proteção de dados
- Conformidade regulatória setorial
- Realização de auditorias internas e externas
- Aplicação do código de ética

Temas com alta prioridade para os stakeholders, mas que demandam maior atenção estratégica do negócio:

- Mudanças climáticas e resiliência hospitalar
- Gestão de riscos e continuidade do negócio



Metas 2025–2026

Estabelecemos metas claras, mensuráveis e factíveis para o período de 2025 a 2026, organizadas por dimensão ESG e alinhadas aos temas materiais identificados no processo de materialidade. Esses compromissos refletem nossa visão estratégica e o fortalecimento contínuo das práticas ambientais, sociais, de governança e de desenvolvimento econômico e comunitário.

Ambiental		Social	
Mudanças climáticas e resiliência hospitalar	Elaborar e implementar plano de contingência climática, com treinamento de 100% dos colaboradores em protocolos de resposta a eventos extremos	Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	Alcançar 100 horas de capacitação anual
		Bem-estar do colaborador	Realizar 4 rodadas de escuta ativa com todos os colaboradores
		Segurança do paciente e qualidade clínica	Reduzir os eventos adversos relacionados à assistência ao paciente
		Experiência e satisfação do paciente/acompanhante	Atingir NPS (Net Promoter Score) de 90%
Governança		Econômico e Comunidade	
Privacidade e proteção de dados	Realizar 2 ciclos de treinamento em LGPD com todos os colaboradores, incluindo avaliação de aprendizagem	Valor	Captar R\$ 600 mil em recursos por meio de editais, emendas parlamentares e projetos estratégicos
Conformidade regulatória setorial	Mapear e comunicar de forma clara todas as legislações obrigatórias e recomendatórias	Qualidade	Ampliar a adesão ao preenchimento da pesquisa de satisfação dos pacientes
Gestão de riscos e continuidade do negócio	Estruturar a matriz de riscos da organização	Engajamento com a comunidade	Realizar 5 eventos comunitários ao longo do período
Realização de auditorias internas e externas	Alcançando índice mínimo de 90% de conformidade nos processos avaliados		
Aplicação do código de ética	Promover ciclos de treinamento sobre o Código de Conduta com sistema de monitoramento		

Relação com os stakeholders

Utilizamos diferentes formas de relacionamento com nossos stakeholders, assegurando uma gestão participativa e alinhada às necessidades de todos.

Stakeholder	Método de Engajamento	Principais expectativas
Colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional, Comunicação Interna, Treinamentos e Capacitações, Canal Diálogo, Lanche Feliz.	Salários compatíveis; ambiente de trabalho seguro e agradável; infraestrutura adequada.
Associação Hospitalar (Mantenedora)	Reuniões periódicas; prestação de contas institucional; alinhamento estratégico sobre investimentos.	Gestão eficiente e transparente dos recursos; manutenção do patrimônio institucional.
Instituto Santé (Gestora)	Reuniões de governança; auditorias internas e externas; relatórios de desempenho e indicadores; planejamento estratégico; padronização de processos	Conformidade legal e regulatória; qualidade assistencial; eficiência operacional; reputação institucional alinhada aos valores do Santé.
Diretoria e Liderança	Reuniões de gestão, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Relatórios de indicadores, Comitês e Comissões obrigatórias, Auditorias internas.	Sustentabilidade econômico-financeira; cumprimento de metas contratuais; melhoria contínua dos processos.
Pacientes e Acompanhantes	Pesquisa de satisfação, SAC, Ouvidoria, PS Agora, Ações educativas e campanhas de saúde.	Atendimento seguro, ágil e humanizado; qualidade assistencial; resolução das necessidades de saúde.
Corpo Clínico (Médicos)	Reuniões clínicas, Comissões hospitalares, Comunicação direta com a Diretoria Técnica e Clínica, Protocolos assistenciais.	Estrutura adequada; segurança do paciente; condições de trabalho; atualização de protocolos.
Munic. e Secret. de Saúde de São João do Oeste	Prestação de contas periódica; relatórios de gestão e indicadores assistenciais; Balanço Social; reuniões institucionais.	Cumprimento das metas de atendimento à população; acesso universal aos serviços de saúde.
Fornecedores	Contratos formais, Comunicação com Compras e Suprimentos, Avaliação de fornecedores, Processos de cotação.	Pontualidade no pagamento; continuidade da relação comercial; transparência nas aquisições.
Comunidade e Sociedade	Ações sociais e voluntariado corporativo, Campanhas de saúde preventiva, Mídias sociais, Campanhas de conscientização.	Acesso à saúde pública; geração de emprego; retorno social; responsabilidade ambiental.
Voluntários e Pastoral da Saúde	Atuação na horta sustentável do hospital; apoio em ações comunitárias e eventos beneficentes.	Valorização do trabalho voluntário; espaço para contribuição ativa; integração com a equipe do hospital.
Governo e Órgãos Reguladores	Relatórios oficiais e prestação de contas, Auditorias externas, Conformidade legal, Certificações.	Conformidade regulatória; transparência; qualidade dos serviços; adequação às normativas.
Planos de Saúde e Consórcios	Contratos e convênios, Comunicação com operadoras, Faturamento e prestação de contas, Indicadores de qualidade.	Atendimento à demanda dos beneficiários; qualidade assistencial; satisfação dos usuários.
Poder Judiciário	Parceria para Prestação de Serviço à Comunidade, Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias.	Apoio à ressocialização; cumprimento das determinações judiciais; parceria institucional.

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Anexos técnicos

Os Anexos Técnicos reúnem as metodologias, critérios e referências que dão suporte às informações apresentadas neste Balanço Social. Este capítulo tem como objetivo assegurar transparência, rastreabilidade dos dados e alinhamento com padrões reconhecidos de reporte, fortalecendo a credibilidade do documento.

Metodologias Utilizadas

Descrição das metodologias adotadas para a elaboração do Balanço Social, incluindo processos de levantamento, consolidação e validação das informações sociais, ambientais e institucionais apresentadas ao longo do relatório.

Critérios de Coleta de Dados

Apresentação dos critérios e fontes utilizados na coleta dos dados, contemplando áreas internas, registros administrativos, indicadores operacionais e demais instrumentos de monitoramento que garantem a consistência e a confiabilidade das informações.



Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
A organização e suas práticas de relato	GRI 2-1	Pág. 8-9 — Sobre o Hospital / O Hospital Santa Casa Rural	
Entidades incluídas no relato	GRI 2-2, 3	Pág. 2 — Expediente	
Verificação externa	GRI 2-5	Pág. 17, 45 — Organograma Santé / Anexos técnicos	ODS 16
Atividades, cadeia de valor e partes interessadas	GRI 2-6	Pág. 9-10 — O Hospital / Nossa Atuação em Saúde	
Colaboradores	GRI 2-7	Pág. 26-27 — Responsabilidade Social / Indicadores de Gestão de Pessoas	ODS 8
Estrutura de governança e composição	GRI 2-9	Pág. 5, 16-17 — Diretoria do Hospital / Organograma	ODS 16
Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	GRI 2-10	Pág. 4-5 — Mensagem da Diretoria Santé / Diretoria do Hospital	ODS 16
Delegação de responsabilidade por gestão de impactos	GRI 2-13	Pág. 17 — Organograma Santé / HSCR	ODS 16
Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	GRI 2-22	Pág. 4-5 — Mensagens da Diretoria	
Compromissos com políticas	GRI 2-23	Pág. 19 — Canal Diálogo e Conduta Ética / Código de Conduta	ODS 16
Incorporação dos compromissos com políticas	GRI 2-24	Pág. 19 — Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses	ODS 16
Processos para remediar impactos negativos	GRI 2-25	Pág. 19 — Canal Diálogo	ODS 16

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Conformidade com leis e regulamentos	GRI 2-27	Pág. 18-19 — Certificações ALESC / Compliance	ODS 16
Abordagem do engajamento de stakeholders	GRI 2-29	Pág. 44 — Relação com os Stakeholders	ODS 17
Acordos de negociação coletiva	GRI 2-30	Pág. 26-27 — Responsabilidade Social	ODS 8
Processo de determinação de temas materiais	GRI 3-1, 2, 3	Pág. 41-43 — Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social	
Desempenho econômico	GRI 201-1	Pág. 21 — Desempenho Financeiro	ODS 8
Combate à corrupção	GRI 205-2	Pág. 19 — Treinamentos em Compliance	ODS 16
Energia — consumo dentro da organização	GRI 302-1	Pág. 22 — Consumo total de energia	ODS 12
Água — captação total	GRI 303-3	Pág. 22 — Consumo total de água	ODS 12
Biodiversidade e ecossistemas	GRI 304-1	Pág. 25 — Horta Sustentável	ODS 11
Resíduos gerados	GRI 306-3, 4, 5	Pág. 23-24 — Volume por categoria	ODS 12
Emprego — novas contratações e rotatividade	GRI 401-1	Pág. 27 — Taxa de turnover	ODS 8
Saúde e segurança ocupacional	GRI 403-1	Pág. 27 — 1 acidente de trabalho	ODS 3, 8
Treinamento e educação	GRI 404-1	Pág. 27 — Investimento	ODS 4, 8
Não discriminação	GRI 406-1	Pág. 19, 28 — Código de Conduta / Diversidade e Inclusão	ODS 8, 16
Comunidades locais	GRI 413-1	Pág. 29, 35 — 378 beneficiados / Eventos comunitários	ODS 11
Saúde e segurança do cliente	GRI 416-1	Pág. 30-31 — Segurança do Paciente	ODS 3
Requisitos de informação sobre produtos e serviços	GRI 417-1	Pág. 32, 37 — PS Agora / Pesquisa satisfação	ODS 3
Privacidade do cliente	GRI 418-1	Pág. 19, 43 — LGPD	ODS 16



ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ