

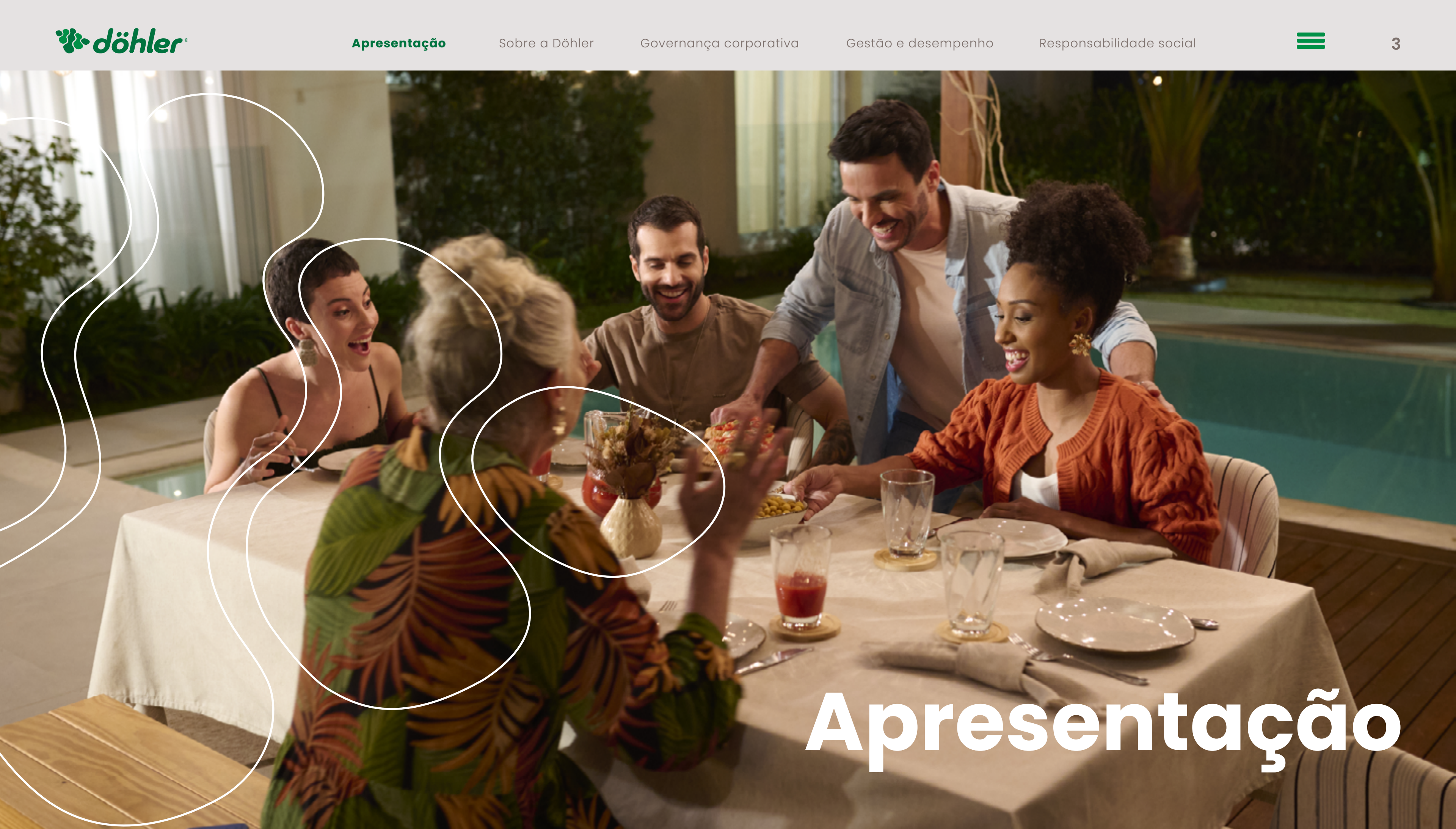
Relatório de
Sustentabilidade

2024



Sumário

Apresentação	3	Gestão e desempenho	37
Mensagem da administração	4	Cadeia de fornecedores responsável	38
Sobre o relatório	7	Gestão ambiental	40
Materialidade	8	Gestão de pessoas	49
		Qualidade e segurança dos produtos	57
		Desempenho econômico e financeiro	59
Sobre a Döhler	11		
A evolução da indústria têxtil no Brasil	12	Responsabilidade social	62
Da mala com fios à gigante têxtil	13	Programa Abrace	63
Referencial estratégico	15	Outros projetos de impacto social	64
A operação Döhler	16		
Presença de mercado	19		
		Sumário de conteúdo da GRI	65
Governança corporativa	22	Créditos	69
Estrutura de governança	23		
Práticas de governança	28		
Conduta empresarial ética	29		
Gestão de riscos	35		



Apresentação



Mensagem da administração

GRI 2-22

Presidente do Conselho de Administração

Prezados,

É com grande responsabilidade e compromisso que apresento a mensagem da alta administração da Döhler para o nosso Relatório de Sustentabilidade. Neste documento, destaco a visão e estratégia em relação à gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais, que são essenciais para a operação da Döhler e para o desenvolvimento sustentável.

Visão e estratégia

A Döhler se compromete a atuar de forma proativa na gestão de seus impactos, com uma estratégia que abrange o curto, médio e longo prazo.

Nossas ações visam não apenas mitigar impactos negativos, mas também gerar benefícios tangíveis para a economia, o meio ambiente e as comunidades onde atuamos, respeitando os direitos humanos em todas as relações de negócios. Faz parte da nossa vida cuidar da saúde do planeta e das pessoas que dele dependem.

Propósito e modelo de negócios

Nosso propósito é nítido e inspirador: buscamos criar produtos têxteis que sejam não apenas inteligentes, mas também seguros. Para alcançar esse objetivo, nos empenhamos pela excelência em cada uma das operações, visto que somos uma indústria verticalizada, cultivando uma cultura de sustentabilidade que permeia todo o modelo de negócios.

A inovação se estabelece como a essência e a prioridade primária da nossa companhia, pois acreditamos que o que produzimos desempenha um papel vital no ambiente de saúde e bem-estar das pessoas. Atuamos em diversos segmentos, desde cama, mesa e banho até decoração, hotelaria e hospitais. Assim, a Döhler se faz presente em todos os aspectos da vida cotidiana, contribuindo para um mundo mais saudável e harmonioso.

Prioridades Estratégicas

Nossas prioridades estratégicas para os próximos anos estão alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e outras diretrizes intergovernamentais. Estamos dedicados a ações que incluem a redução do consumo de água, a otimização do uso de recursos energéticos e a gestão responsável de resíduos, visando contribuir efetivamente para um futuro melhor.

Redução na emissão de carbono

Além disso, temos um foco especial na redução da emissão de carbono e na melhoria da qualidade do ar. Implementaremos iniciativas para minimizar nossas emissões de carbono, promovendo práticas sustentáveis em todas as operações. Nosso compromisso é claro: agir de maneira que nossos esforços reflitam um cuidado genuíno com as pessoas e o meio ambiente, garantindo um impacto positivo para as gerações presentes e futuras.

Tendências

Estamos cientes das tendências macroeconômicas, sociais e políticas que impactam nossa operação. Em resposta, adaptamos nossa estratégia para não apenas enfrentar esses desafios, mas também para identificar oportunidades que promovam o desenvolvimento sustentável, sempre com um olhar atento às necessidades da sociedade.

Realizações e desafios

Durante o período de relato, celebramos conquistas significativas, como a implementação de projetos de inovação, nova parceria com o Finep e melhorias em processos internos. Com a firme convicção de que o equilíbrio entre vida profissional e pessoal é essencial para o bem-estar e a produtividade, instituímos programas específicos como o Programa Qualidade de Vida, o Programa Viva, o Primeiros Passos, o Abrace, entre outros.

Estamos comprometidos em tornar a Döhler um ambiente cada vez melhor aos funcionários, promovendo um espaço onde o trabalho e o bem-estar coexistem harmoniosamente, resultando em uma equipe mais feliz e produtiva.

Além disso, a inclusão na Döhler vai além dos compromissos legais, abrangendo ações voltadas para pessoas com deficiência, menores aprendizes e pessoas com deficiência intelectual. Trabalhamos para criar um ambiente acolhedor e inclusivo por meio de comitês e grupos de trabalho dedicados ao planejamento e humanização dos postos de trabalho, como o Comitê de Qualidade de Vida, Comitê de Saúde Mental, Comitê de Segurança do Trabalho de Ética.

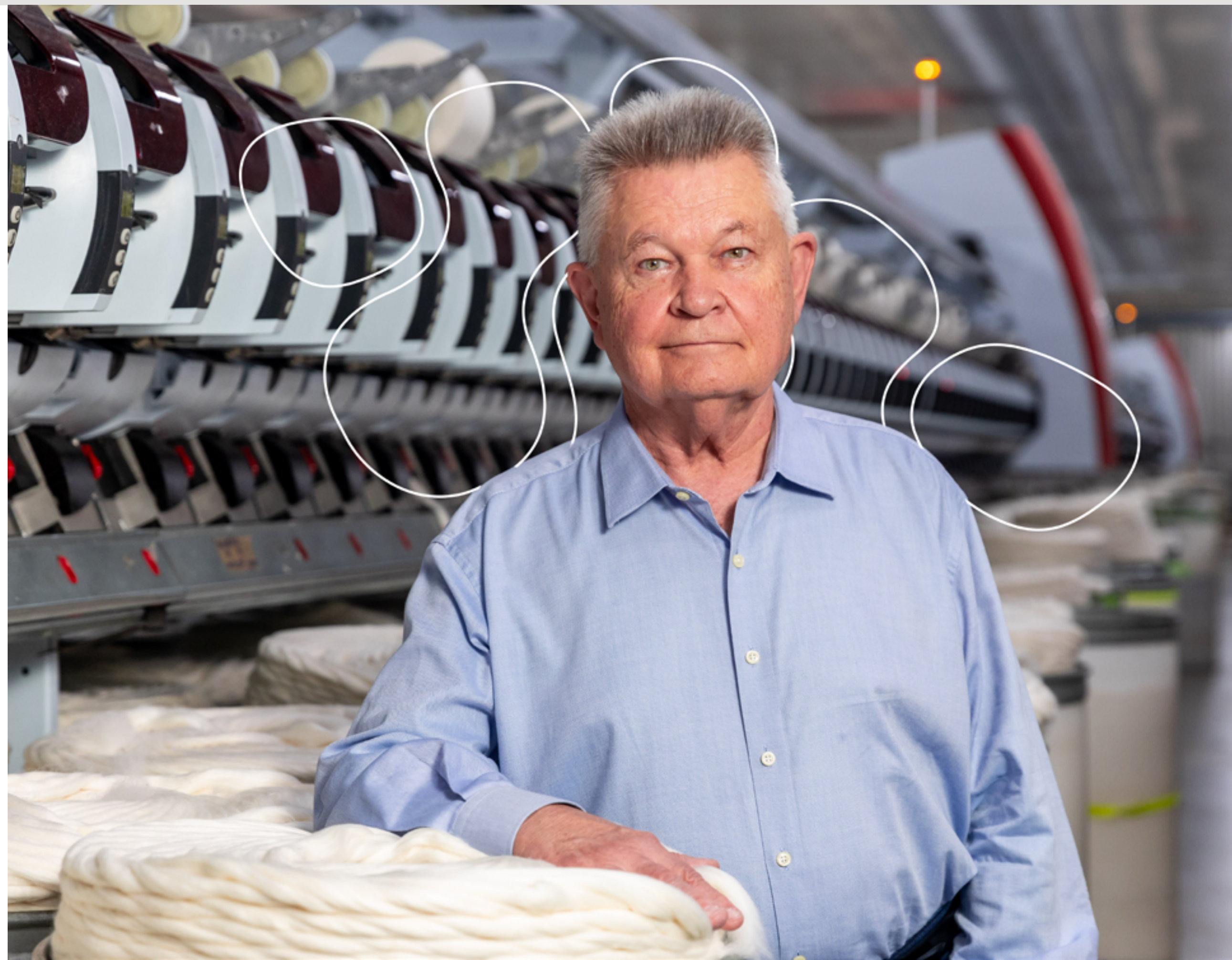
Desempenho e metas futuras

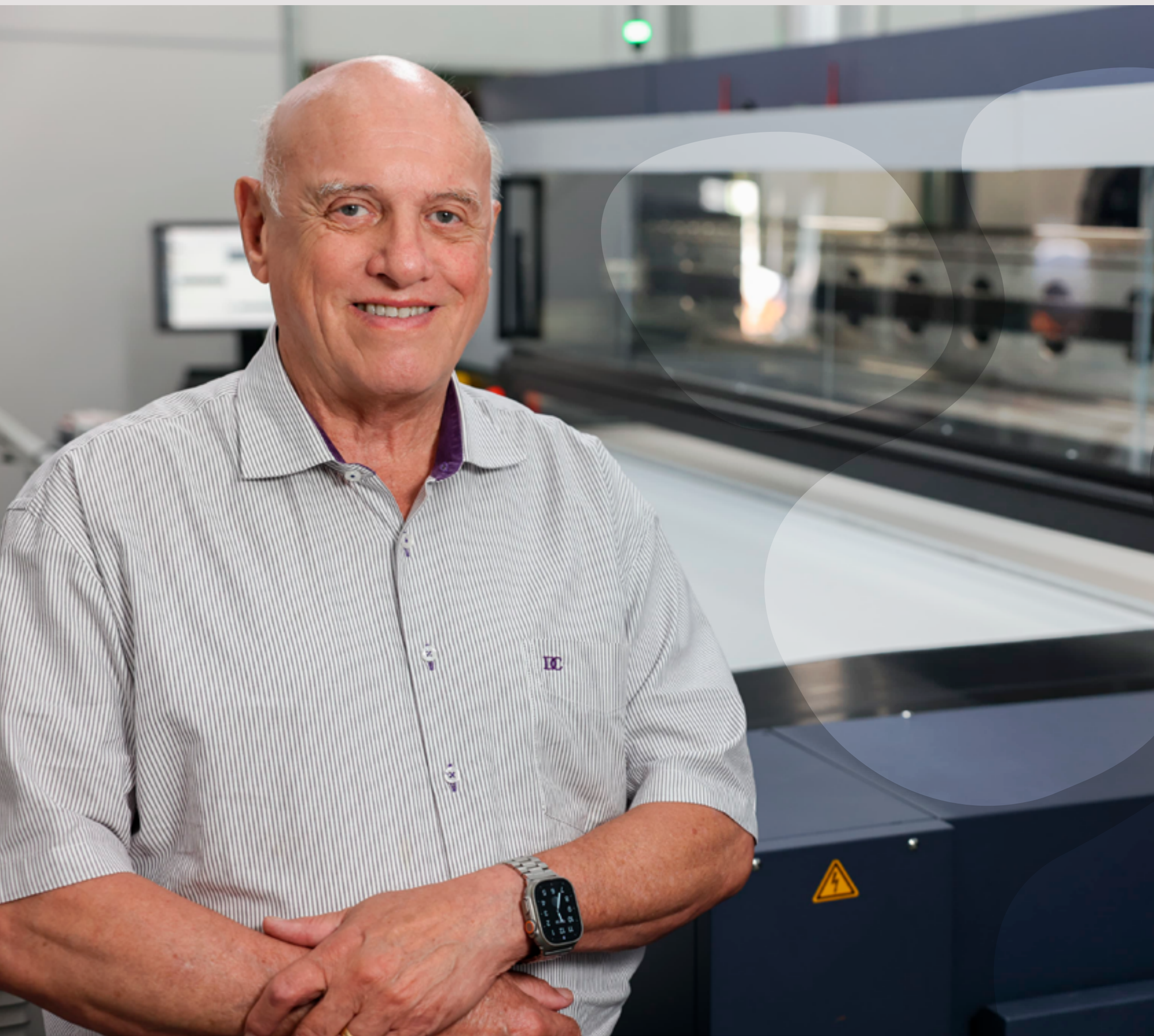
Analizamos nosso desempenho em relação aos objetivos propostos e identificamos áreas que necessitam de atenção. Para os próximos três anos, estabelecemos metas para fortalecer a governança corporativa, melhorar a gestão ambiental e intensificar o compromisso social. Estamos determinados a ser líderes em responsabilidade socioambiental, refletindo a essência do que significa fazer parte da nossa empresa.

Concluo reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social. Acreditamos firmemente que, por meio de ações coletivas e transparência, podemos contribuir para um futuro mais sustentável para todos. Faz parte da nossa vida criar um impacto positivo e duradouro nas comunidades que servimos.

Udo Döhler

Presidente do Conselho de Administração





Diretor Presidente

Prezados,

O ano de 2024 foi, sem dúvida, desafiador para nós na Döhler, mas também foi um período de significativa transformação e consolidação. Este ano marcou a continuidade do nosso movimento de profissionalização, que iniciamos em 2022, com o intuito de focar nas nossas fortalezas e preparar a empresa para um futuro de crescimento.

Em sintonia com nossos valores e compromissos com acionistas e demais stakeholders, estamos fortalecendo nossa posição no mercado e avançando na revitalização de nossas operações. A estratégia de simplificação que adotamos permitiu que nossa fábrica ganhasse autonomia, adaptando-se às diversas necessidades e contextos. Reduzimos a complexidade organizacional e investimos em projetos com alto potencial de criação de valor, especialmente nas áreas de inovação e tecnologia.

Em 2024, destacamos a implantação do nosso Comitê ESG, que tem sido fundamental para unificar nossa visão sobre sustentabilidade e governança corporativa, além de assessorar na elaboração do nosso primeiro relatório de sustentabilidade. Reconhecemos a importância de agir com rapidez e determinação na busca por soluções que promovam a sustentabilidade, incorporando insumos alternativos e adotando práticas que minimizem nosso impacto ambiental.

Este compromisso se estende a todas as facetas da operação, garantindo não apenas a qualidade de nossos produtos, mas a preservação do ecossistema para as gerações futuras.

Nossas conquistas até o momento são confirmações da expertise têxtil de mais um século, comprometimento e dedicação de nossa equipe. É o esforço conjunto de cada funcionário que nos permite superar desafios e exceder as expectativas de nossos clientes. Mantemos firmemente o cliente no centro de todas as nossas decisões, adaptando-nos de forma ágil às mudanças tecnológicas e de mercado e adotando as melhores práticas éticas de governança empresarial.

Estamos comprometidos com ações que promovam um impacto positivo e, em 2025, celebramos marcos importantes, como a conclusão da nossa Jornada ESG, que delineia como avançaremos nos nossos negócios e reforça nosso compromisso com a responsabilidade ambiental.

À medida que avançamos, mantemos nossa confiança nas premissas estratégicas que estabelecemos e nos projetos em andamento, cientes das incertezas globais. Contamos com equipes engajadas, uma rede robusta de parceiros e um forte compromisso com a sustentabilidade. Agradeço a todos que fazem parte dessa jornada e contribuem diariamente para que possamos cultivar as relações que fazem a diferença no mundo.

Atenciosamente,

José Mário Gomes Ribeiro
CEO da Döhler S.A.



Sobre o relatório

GRI 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-14

A Döhler S.A., companhia aberta que atua no ramo têxtil, apresenta seu primeiro relatório anual de sustentabilidade, referente aos resultados do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

O documento divulga às partes interessadas as práticas de sustentabilidade, assim como os impactos e compromissos em relação aos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG*) de suas operações próprias, assim como apresentado nas demonstrações financeiras do mesmo período.

Alinhado às melhores práticas de reporte, o Relatório de Sustentabilidade Döhler 2024 foi elaborado com base na materialidade da empresa e nas diretrizes da versão vigente das normas da Global Reporting Initiative (GRI) — Standards 2021 —, contando com o apoio e envolvimento de diversas áreas da companhia. A liderança executiva acompanhou o desenvolvimento do relato, validando sua versão final, que conta com a aprovação do Conselho de Administração.

Este relatório também contempla a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e seus 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Para facilitar a compreensão das informações, os indicadores das Normas GRI estão destacados ao longo do relato com a marcação “GRI XXX-X”. Já o sumário de conteúdo da GRI, sintetizando as informações sobre os temas materiais, está apresentado a partir da página 65. Dúvidas e comentários sobre o conteúdo podem ser enviados para esg@dohler.com.br.

*Sigla em inglês para Environmental, Social and Governance. Em português, ASG – Ambiental, Social e Governança.



Relatório interativo

Sempre que esse ícone for exibido, é possível clicar para explorar informações complementares ou ser redirecionado a uma nova página. A barra de navegação também é interativa e pode ser utilizada para acessar as seções do relatório.

Materialidade

GRI 3-1

Consciente da importância dos conceitos de sustentabilidade empresarial, a Döhler, em 2024, reforçou a gestão dos aspectos ambientais, sociais e de governança, implementando a Jornada ESG Döhler.

A iniciativa tem como objetivo central identificar, valorizar e integrar as práticas da companhia, e proporcionar a melhoria contínua dos processos relacionados à sustentabilidade.

A primeira fase da Jornada ESG visou identificar a maturidade da companhia em relação aos aspectos de sustentabilidade, de maneira ampla, acrescentando uma visão global da sustentabilidade.

Na sequência, foi desenvolvida a análise de materialidade, com o objetivo de identificar e priorizar os temas relevantes, contemplando os impactos relacionados.

O processo de materialidade teve sua metodologia baseada nas diretrizes das Normas GRI (da Global Reporting Initiative) e da Norma AA1000 (da Accountability), descrita no fluxo ao lado:





Definição das partes interessadas

GRI 2-29

As partes interessadas são os agentes que direta ou indiretamente estão relacionados com os impactos de uma organização, e sua identificação é fundamental para o resultado de um processo de materialidade estruturado.

O estudo para a definição das partes interessadas da Döhler foi realizado por meio de pesquisas estruturadas que contaram com a participação e construção conjunta dos líderes e funcionários participantes do grupo de trabalho interno. Primeiramente, foram identificadas as partes interessadas com as quais a companhia se relaciona, realizando na sequência a priorização dos agentes, com base no nível de interesse e poder de cada grupo. O resultado apontou as seguintes partes interessadas: **clientes e consumidores; fornecedores; funcionários e parceiros de negócio.**



Identificação de impactos

Toda organização possui impactos positivos e negativos, reais ou potenciais, com intensidades distintas. Para identificar os impactos das atividades da Döhler, foi realizada uma análise do contexto da organização, com base no diagnóstico de maturidade conduzido durante a Jornada ESG Döhler, que avaliou a gestão de cada atividade operacional, comercial e administrativa.

Complementarmente, foi realizada uma análise do contexto setorial, utilizando como referências publicações de organizações como a Global Reporting Initiative (GRI), as Nações Unidas, o Sustainability Accounting Standards Board (SASB), a S&P Global, o World Economic Forum (WEF) e de empresas do setor têxtil, tanto nacionais quanto internacionais.



Priorização dos temas relevantes

Uma pesquisa estruturada sobre os impactos das atividades da Döhler, identificados nas análises de contexto, foi endereçada a dois grupos: representantes das partes interessadas (clientes e consumidores, fornecedores, funcionários e parceiros de negócio) e representantes da companhia (gestores).

Obtivemos **935** respostas dos representantes das partes interessadas (**600** funcionários, **282** clientes e consumidores, **52** fornecedores e um parceiro de negócio), além disso, foram obtidas **30** respostas dos representantes da companhia.



Definição dos temas materiais

Os resultados das pesquisas foram consolidados, e os temas mais relevantes foram agrupados utilizando como critério a similaridade dos impactos visando facilitar a divulgação e, principalmente, otimizar os processos de gestão. A alta administração, representada pela Diretoria e Conselho de Administração, avaliou e aprovou os sete temas prioritários que resultaram do processo de materialidade.

Temas materiais

GRI 3-2

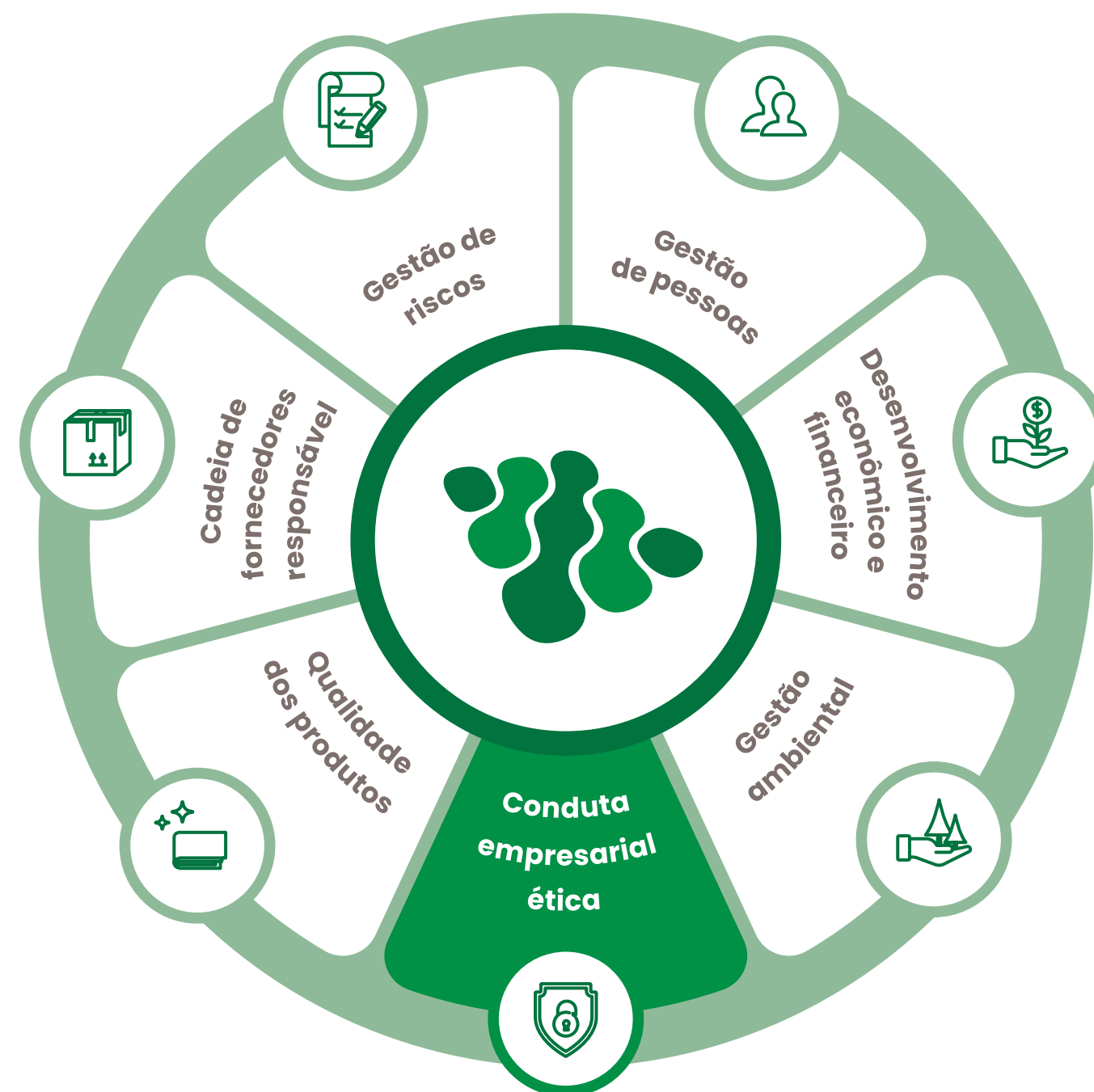
Representamos os temas materiais em formato de mandala, pois entendemos que estão interligados e possuem mesmo grau de importância para a gestão ESG da companhia.

Os temas materiais da Döhler, além de fundamentarem o conteúdo deste relatório, também foram integrados à estratégia empresarial, por meio de compromissos específicos — apresentados ao longo deste relatório — e pelo monitoramento dos indicadores que compõem as divulgações conforme os padrões das Normas GRI, conforme apresentado na imagem ao lado.



Relatório interativo

Clique nos ícones da mandala para acessar informações detalhadas sobre o tema material.



Conduta empresarial ética

Indicadores

205-2

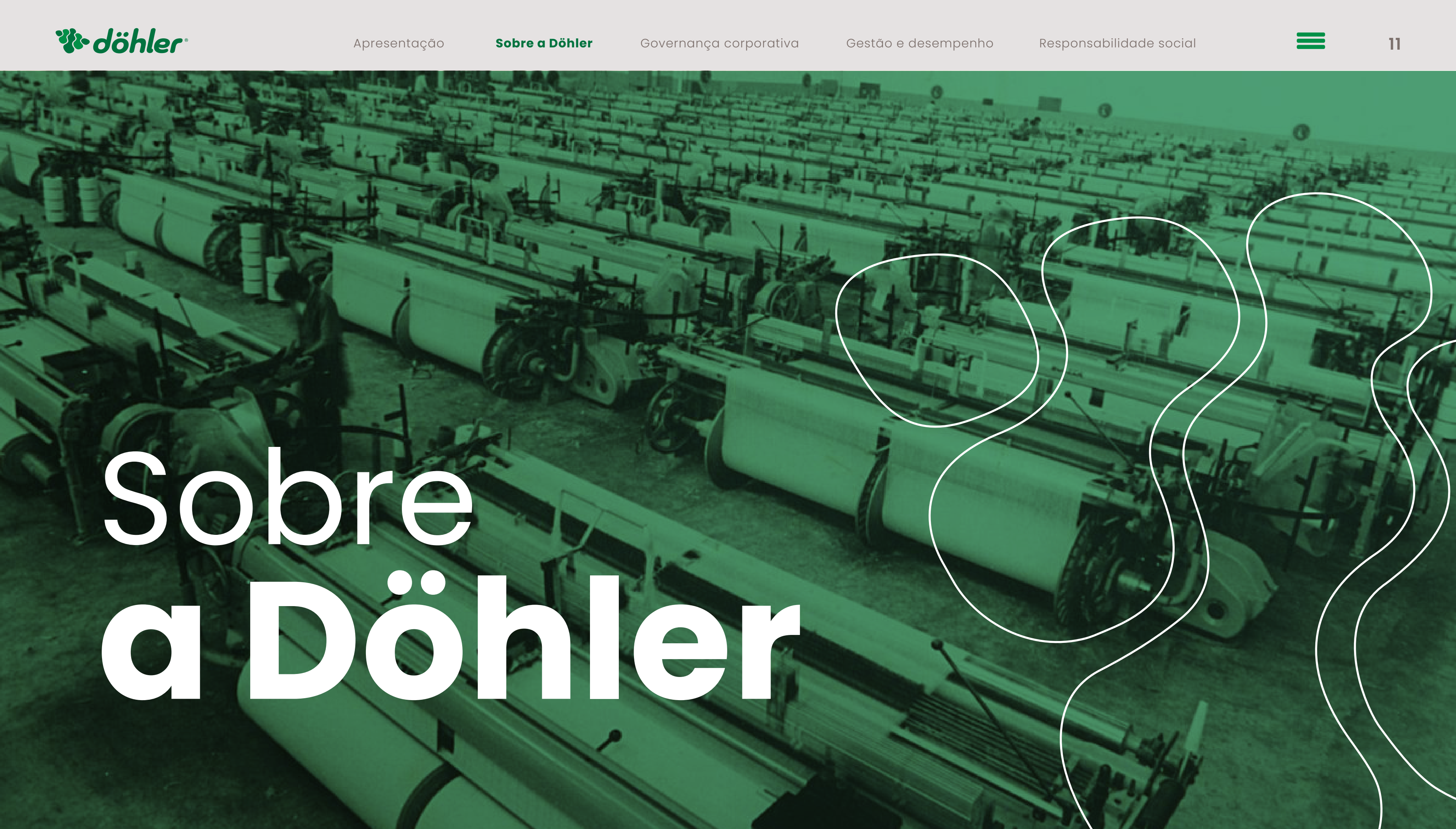
205-3

ODS e metas

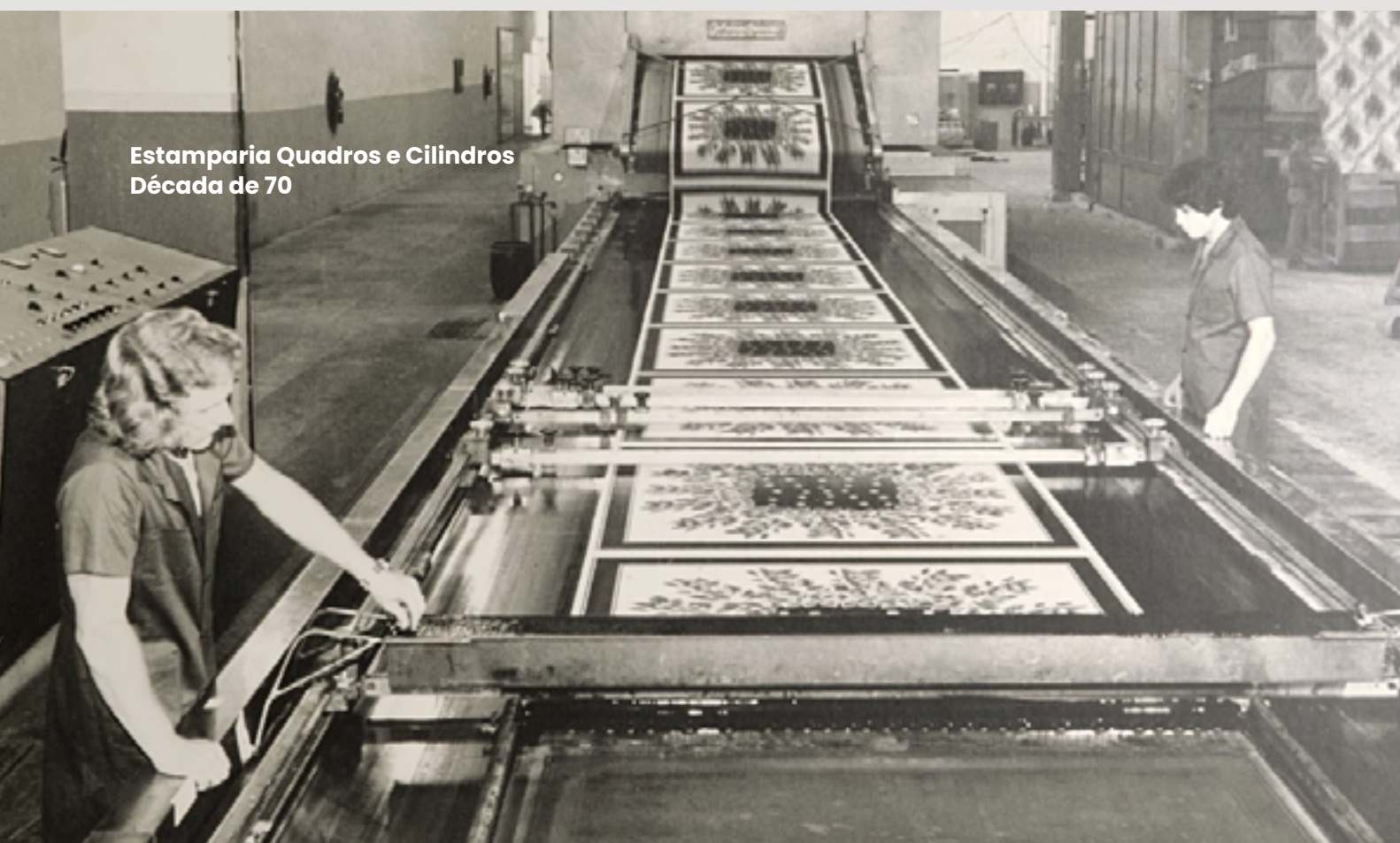
16



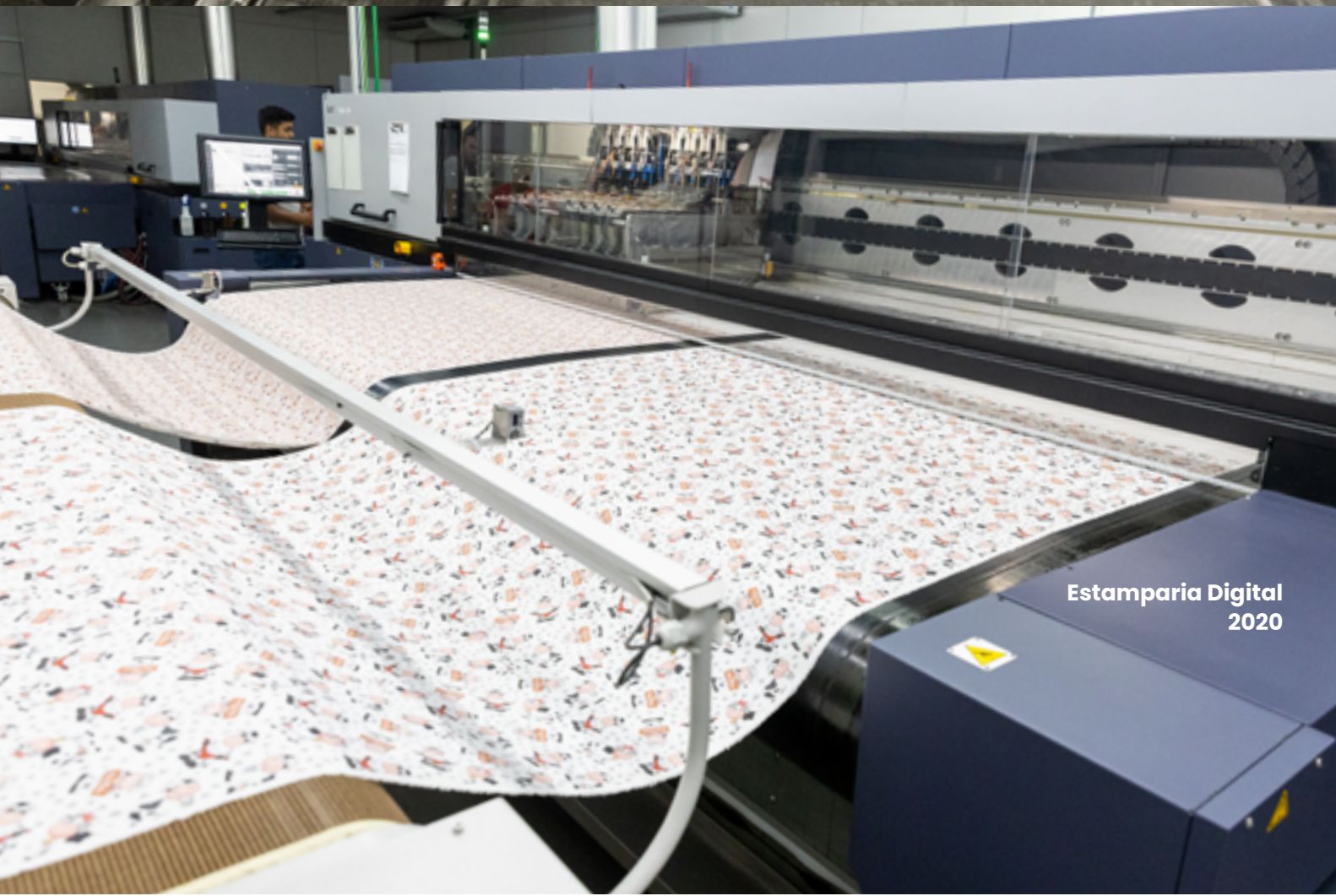
Meta 16.6: Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.



Sobre a Döhler



Estamparia Quadros e Cilindros
Década de 70



Estamparia Digital
2020

A evolução da indústria têxtil no Brasil

A indústria têxtil desempenha um papel fundamental no desenvolvimento socioeconômico do país — sendo um dos setores mais antigos e relevantes da economia nacional —, impulsionando a geração de empregos, fomentando a inovação tecnológica e contribuindo para a consolidação do Brasil como um dos importantes produtores têxteis do mundo.

Nesse cenário, a Döhler se destaca como uma das pioneiras da industrialização têxtil brasileira. Com 143 anos de história em 2024, a empresa ajudou a moldar o setor, tornou-se referência em qualidade e inovação, e contribui para a evolução do segmento industrial.

Sua presença em Santa Catarina foi essencial para o fortalecimento da economia local, promovendo o crescimento da região e gerando oportunidades para milhares de famílias.

Seu legado é parte da história de muitos brasileiros, reafirmando a importância da indústria têxtil para o

desenvolvimento sustentável e para a valorização da produção nacional. Ao caminhar pelo museu da Döhler, é possível ter a dimensão dos grandes feitos, do pioneirismo, determinação e resiliência dos precursores.

A evolução dos teares, a construção de etapa por etapa do parque fabril, registros históricos da família fazem parte do acervo que guarda parte da memória da indústria têxtil brasileira.

Agora, quase um século e meio depois, a Döhler continua na vanguarda em tecnologia e sustentabilidade sendo referência em tecidos para cama, mesa, banho e decoração dentro e fora do País.

Sempre se adaptando às tendências, sem abrir mão da qualidade, a companhia mira em têxteis inteligentes e cada vez mais saudáveis. Avança na profissionalização da sua gestão, em novos padrões de consumo e no fortalecimento da marca, sendo orgulho para indústria nacional!



Da mala com fios à gigante têxtil

Quando Carl e Ernestine Döhler atravessaram o Oceano Atlântico a bordo do vapor Hamburg, em maio de 1881, traziam apenas seis quilos de fios na bagagem — um gesto de cautela, já que o plano inicial era se dedicar à agricultura na Colônia Dona Francisca.

No entanto, diante de um terreno alagadiço e impróprio para cultivo, o casal alemão decidiu mudar de rumo. Sete meses depois, utilizando um tear de madeira construído por Carl — que havia se formado como oficial de tecelagem ainda aos 17 anos, em Mylau, na Saxônia — nasciam os primeiros tecidos da colônia e o embrião do que viria a ser uma das maiores indústrias têxteis do Brasil: a Döhler.

Assim foi fundada a C.G. Döhler, que em menos de vinte anos conquistaria reconhecimento internacional com a medalha de bronze na Exposição Mundial de Saint Louis, nos Estados Unidos, em 1904. O que começou como um plano B se consolidou como uma gigante do setor. Atualmente, a Döhler S.A. produz cerca de 850 milhões de metros de fios por dia — o suficiente para dar 21 voltas ao redor do planeta.

Ao longo das décadas, a companhia manteve viva a essência de seu fundador: a visão inovadora e o espírito de reinvenção.

Com um modelo de produção **altamente verticalizado**, a Döhler controla todas as etapas da cadeia produtiva — da fiação à entrega do produto final — o que garante excelência, rastreabilidade e capacidade de resposta rápida às demandas do mercado.

Mais do que tradição, a Döhler carrega em seu DNA a **inovação e a diversificação contínua**. A partir dos anos 1960, com o avanço tecnológico, a empresa passou a ampliar significativamente seu portfólio: dos tradicionais tecidos lisos e xadrezes para mesa, cama e decoração, incorporou estamparia, tecidos felpudos, técnicos e funcionais. Hoje, investe fortemente em **produtos inteligentes**, com propriedades sustentáveis, térmicas, impermeáveis e rastreáveis — antecipando tendências e liderando a próxima fronteira da inovação têxtil.

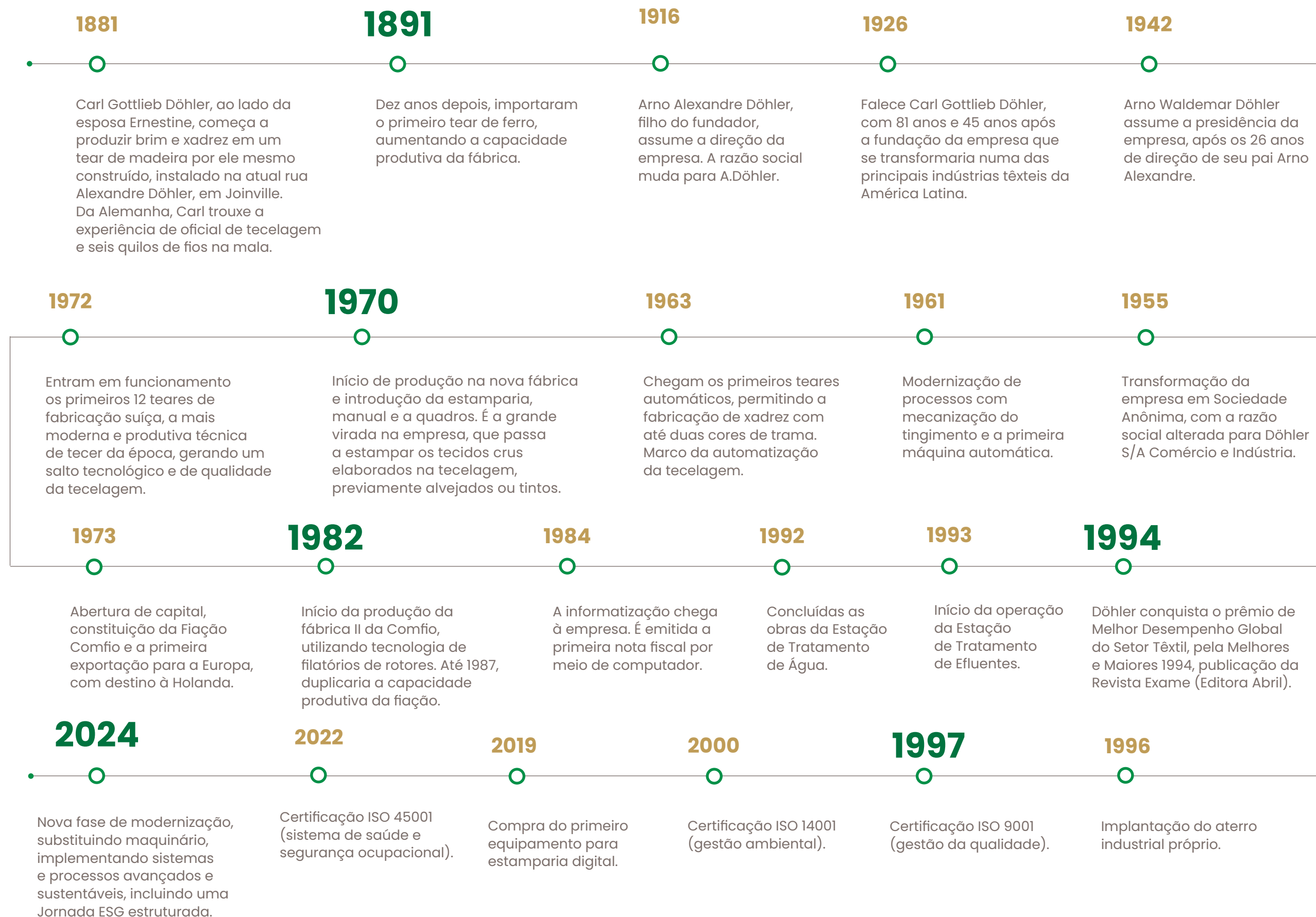
Em cada metro de tecido produzido, há mais do que técnica: há visão de futuro, respeito à origem e compromisso com a inovação.

Conheça os destaques históricos da companhia na linha do tempo a seguir:





Linha do *tempo*



Referencial estratégico

GRI 2-12 | 2-23

A Döhler conduz suas atividades administrativas, comerciais e operacionais com base em seu referencial estratégico, que é periodicamente revisado e validado pelo Conselho de Administração. Esse referencial tem como norte a busca contínua pela eficiência operacional da companhia, bem como o compromisso permanente com a inovação e a diversificação — pilares que sustentam a trajetória de crescimento sustentável e competitivo da empresa.

Missão

Tornar sua casa o melhor lugar do mundo.

Visão

Estar presente em todas as casas e ser a escolha preferida dos consumidores até 2030.

Valores

🔗 **Gostamos de pessoas:** cuidamos do bem-estar e confiamos nas nossas pessoas, pois são elas que alcançam as metas e conquistam os resultados da companhia.

🔗 **Focamos no cliente:** procuramos conhecer nossos clientes e consumidores de perto e assim entregamos soluções que realmente fazem a diferença.

🔗 **Somos simples:** buscamos ser ágeis para inovar e gerar resultados sustentáveis, agindo de maneira simples e descomplicada.

🔗 **Temos orgulho da nossa história:** fazemos o que é certo, valorizando nosso legado. Combinamos tradição com inovação, respeitando a sociedade e o meio ambiente.



Posicionamento estratégico

Excelência operacional



Proposta de valor

Produtos de qualidade, atrativos e escaláveis





A operação **Döhler**

GRI 2-6

Da seleção criteriosa da matéria-prima ao produto final entregue ao consumidor, a operação da Döhler é marcada por um modelo produtivo verticalizado. Isso significa que todas as etapas do processo industrial — da fiação à confecção — são integralmente realizadas dentro do parque fabril da companhia, com 225.000 m², localizado em Joinville (SC).

Esse modelo integrado torna os números da Döhler, quando analisados isoladamente (especialmente no que se refere ao consumo de insumos diretos e indiretos), significativamente robustos.

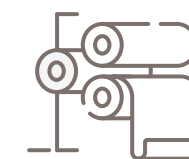
No entanto, é justamente essa verticalização que garante maior controle, estabilidade e segurança em toda a cadeia produtiva. Ao manter internamente todas as fases da transformação — incluindo fiação, tecelagem, beneficiamento, estamparia, acabamento e confecção — a empresa assegura não apenas eficiência, mas também um padrão elevado de qualidade e confiabilidade para o mercado nacional e internacional.

Essa estrutura confere à Döhler maior autonomia e agilidade frente aos desafios do setor, traduzindo-se em benefícios diretos para seus clientes e consumidores finais.

Operação verticalizada



Fiação
É onde as fibras de algodão são transformadas em fios por meio da torção nos filatórios.



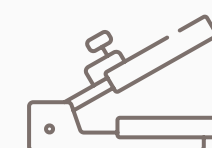
Preparação à tecelagem
Cones de fios se transformam em rolos de urdumes. Viram carretéis gigantes.



Tecelagem
Onde os fios de trama e urdumes são transformados em tecidos de várias estruturas, composições, gramaturas e densidades.



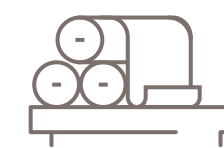
Ramas de acabamento



Estamparia
(digital, em quadros e cilindros)



Tratamento têxtil
(navalhadeira, alveamento contínuo, flow)
Onde acontece a limpeza da fibra do tecido. Dentro deste setor ainda são feitos o alveamento, tingimento, preparação para estampagem e acabamento.



Enfestadoeira



Confecção
Tecidos se transformam em peças, como toalhas de vários tamanhos, cortinas, roupões, toalhas de mesa. Depois, passam pela costura e bordado.



Expedição
De onde partem as mercadorias para todo o Brasil e vários países do mundo.

(*) Alguns tecidos, como os de decoração, não passam pela Confecção.

Certificações

Para organizar e garantir qualidade em um modelo de negócios extenso e complexo como o da Döhler, investimos continuamente na **padronização e certificação de processos, insumos e produtos**. Em um sistema produtivo totalmente verticalizado, esses instrumentos são fundamentais para assegurar que nossas operações estejam alinhadas com os mais altos padrões de desempenho, segurança, sustentabilidade e conformidade regulatória.



ISO 9001

Norma internacional que estabelece requisitos para o sistema de gestão da **qualidade**. A Döhler recebeu auditoria desta certificação em 2023, com vigência até 2026.



ISO 14001

Gestão **ambiental**. A Döhler recebeu auditoria desta certificação em 2023, com vigência até 2026.



ISO 45001

Gestão de **saúde e segurança no trabalho**. A Döhler recebeu auditoria desta certificação em 2023, com vigência até 2026.



Oeko-Tex

A certificação verifica se os produtos têxteis não contêm substâncias nocivas. A Döhler recebeu auditoria desta certificação em 2024, com vigência até 2025.



I-REC STANDARD

Energia Renovável. Em 2024, 100% da energia elétrica adquirida (para todas as operações) foi certificada.



Programa ABVTEX

Iniciativa da Associação Brasileira do Varejo Têxtil – ABVTEX que tem por objetivo a implementação de melhores práticas de compliance na cadeia de fornecimento do setor. As empresas participantes recebem o Selo ABVTEX, correspondente à avaliação de suas práticas. Em 2024, a Döhler recebeu o Selo Ouro, melhor classificação da avaliação, sendo essa certificação válida até 2026.



EcoVadis

Avaliação internacional sobre os aspectos ambientais, sociais e de governança. Em 2024, a Döhler recebeu o Selo Bronze, referente à sua classificação na indústria têxtil.



Better Cotton Initiative – BCI

Atesta que o algodão utilizado na produção é proveniente de fazendas com processos sustentáveis de cultivo.



Algodão Brasileiro Responsável – ABR

Boas práticas ambientais, sociais e econômicas do cultivo do algodão.



A Döhler rastreia a linha de produtos “Toalha Marrocos”, sendo a maior linha de produtos rastreados do Brasil, em 2024.



Reconhecimentos

A excelência da gestão e os resultados alcançados por ações e projetos desenvolvidos pela Döhler ao longo de 2024 foram reconhecidos por meio de importantes premiações.

Esses prêmios representam mais do que conquistas institucionais: **são o reconhecimento do mercado e da sociedade de que estamos no caminho certo**, reafirmando nosso compromisso com a inovação, a sustentabilidade, a qualidade e a geração de valor para todos os nossos públicos.

30º Prêmio Expressão Ecologia

iniciativa da Revista Expressão, que divulga e destaca iniciativas ambientais do segmento empresarial. Recebemos o Troféu Onda Verde na categoria “Energias limpas – setor industrial”, com o projeto Sistema Fotovoltaico.



14ª edição do Prêmio Ser Humano

promoção da Associação Brasileira de Recursos Humanos Seccional Santa Catarina (ABRH-SC) para difundir as melhores práticas em gestão de pessoas e de trabalho. Fomos certificados em três categorias: Desenvolvimento (com o case Programa Jovem Aprendiz), ESG (com o case Geração Saudável) e Excelência Organizacional (com o case Clic Döhler – fim do papel e digitalização do RH).



4ª edição do Prêmio Joinville Faz Bem

promovido pela NSC TV para valorizar pessoas, entidades e iniciativas que contribuem com o desenvolvimento do município. Fomos premiados pela escolha popular na categoria Indústria, com o Programa Abrace Mais Döhler.



100 Maiores de SC

ranking regional produzido pelo Grupo Amanhã em parceria técnica com a PwC Brasil, onde na edição de 2024 ocupamos a 48ª posição entre as empresas catarinenses.



Presença de mercado

GRI 2-6

A empresa atua de forma ampla no mercado têxtil nacional e internacional, oferecendo soluções para os segmentos de varejo — incluindo cama, mesa, banho e decoração — e atendendo também setores industriais diversos, como colchões, persianas, calçados e estofados. Além disso, está presente nos segmentos de hospitalidade (abrangendo saúde e hotelaria), licitações públicas e artesanato.

A linha de produtos de banho e mesa representa o núcleo estratégico do portfólio da companhia, sendo responsável por parcela significativa do faturamento anual.

O mercado interno continua sendo o principal destino da produção, com ampla penetração especialmente nas regiões Sudeste e Sul. A presença da marca nessas regiões reforça seu reconhecimento e relevância no setor. Outras regiões, como Nordeste e Centro-Oeste, também apresentam desempenho comercial consistente e em crescimento.

No mercado externo, a empresa mantém presença ativa em 16 países, com destaque para os países da América do Sul, que se consolidam como os principais destinos das exportações.



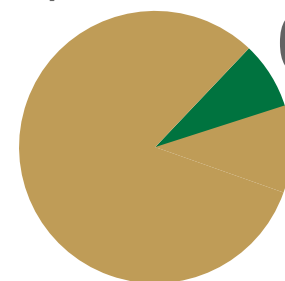
Mercado interno



Mercado externo

93,3%

6,7%



Assista
Filme Döhler



Marcas & produtos GRI 2-6

Nossos catálogos reúnem mais de 12 mil artigos diferentes. Em 2024, complementamos o portfólio com dois lançamentos: Döhler Pro (linha voltada aos setores hoteleiro e hospitalar) e Döhler Global (com foco na exportação).

O que fazemos

A Döhler atua de forma diversificada, com foco principal no varejo têxtil por meio da produção e comercialização de produtos para cama, mesa, banho e decoração. Com mais de 140 anos de experiência no setor, a companhia é reconhecida nacionalmente pela qualidade e variedade de seus produtos, com destaque para toalhas, roupões e linhas de mesa com tecnologias exclusivas que agregam funcionalidade e praticidade ao dia a dia dos consumidores.

A linha **Döhler PRO** atende ao segmento de hospitalidade, incluindo hotéis, pousadas, resorts, locações por temporada e instituições da área da saúde. Os produtos voltados a esse público combinam conforto, durabilidade e atributos de sustentabilidade, desenvolvidos para atender às demandas específicas de ambientes de alta rotatividade e exigência.

Na frente **industrial**, a Döhler oferece tecidos técnicos destinados a diferentes segmentos, como colchões, calçados, decoração, persianas, cortinas, toldos, náuticos e vestuário. Essa atuação é sustentada por investimentos em engenharia têxtil, inovação e tecnologia, o que permite o fornecimento de soluções sob medida para outras indústrias.

A empresa também mantém uma estratégia estruturada de **licenciamentos**, por meio de parcerias com grandes marcas globais como Disney, Mattel e Paramount. Essa atuação permite ampliar a presença da marca em diversas categorias de produtos — como cama, mesa, banho, decoração e artesanato — conectando qualidade têxtil à força de marcas reconhecidas pelo público. A expansão dessa frente inclui negociações com grandes clubes do futebol brasileiro, previstas para consolidação a partir de 2025.

As auditorias exigidas pelas licenciadoras reforçam o compromisso da companhia com a conformidade legal, a gestão de riscos e a responsabilidade social e ambiental, sendo validadas rotineiramente por organismos internacionais.



Curiosidades

Além da atuação comercial, a Döhler também está presente em projetos e parcerias institucionais. Fornece tecidos para as **Forças Armadas do Brasil** e já participou de ações com ampla visibilidade pública, como a produção da maior toalha do mundo — reconhecida pelo **Guinness World Records** — e o fornecimento de enxovais para programas de televisão de grande audiência, como o **Big Brother Brasil** e **A Fazenda**.

Inovação

Investimos em equipamentos e processos fabris modernos para aumentar a produtividade e reduzir o impacto ambiental de nossas operações, como a mecanização do tingimento e a automatização da tecelagem. Buscamos matérias-primas mais sustentáveis e práticas, que reduzam o consumo de insumos e impactos negativos, como a Cortina Renove, feita com fios de garrafas PET recicladas.

Garantindo que a inovação seja pensada dentro e fora da empresa, conectando outros pontos de vista, diferentes vivências e expertises aos nossos times de engenharia e desenvolvimento de produtos, mantemos parcerias com universidades, centros de pesquisa e ecossistemas de inovação.

Parceria com a Academia

Entre 2023 e 2024, participamos, juntamente com equipes da Universidade de Joinville (Univille) e da CoFound, aceleradora de negócios, do projeto que estruturou um processo de gestão da inovação no setor têxtil por meio do design. A colaboração entre indústria e universidade integrou teoria e prática, resultando em quatro relatórios de pesquisa e um guia de design para inovação têxtil.

A iniciativa reforça o potencial transformador da união entre ciência, design e indústria na construção de soluções aplicadas e sustentáveis para o setor produtivo.

Outra parceria que a Döhler mantém com a Univille é o Projeto de educação ambiental Monitorando Rios que, inclusive, já foi reconhecido com o Prêmio Expressão de Ecologia.

O projeto é executado pela Univille e financiado pela Döhler. Desde seu início, em 2018, o Monitorando os Rios já formou 583 alunos das escolas municipais de Joinville (18 turmas ao total). Com o objetivo de levar mais conhecimentos ecológicos para a sala de aula, o projeto promove aulas de educação ambiental com foco nos recursos hídricos, especialmente na bacia hidrográfica do Rio Cachoeira.

Finep

A Döhler mantém seu compromisso com a inovação contínua, a sustentabilidade e a excelência operacional por meio de investimentos estruturados em pesquisa, desenvolvimento e inovação (P&D+I). Para o exercício de 2025, está prevista a alocação de recursos provenientes de parcerias estratégicas com instituições públicas de fomento à inovação, com destaque para acordos estabelecidos com a Finep.

Esses investimentos têm como foco principal o desenvolvimento de novos produtos e tecnologias, incluindo materiais com maior desempenho técnico, o uso de matérias-primas recicladas e o aprimoramento de processos industriais, como estamparia, tingimento, acabamento têxtil e otimização do uso de recursos naturais, especialmente hídricos.

Outro eixo prioritário é a transformação digital, com iniciativas voltadas à digitalização de processos produtivos e administrativos, bem como à aplicação de tecnologias de inteligência artificial. A empresa entende que esses avanços são fundamentais para fortalecer sua competitividade, ampliar a eficiência operacional e apoiar a transição para uma indústria mais conectada, ágil e sustentável.

Novas tecnologias

A Döhler segue comprometida com a modernização de seus processos por meio da integração de soluções tecnológicas alinhadas aos pilares estratégicos da companhia. A implementação de novas tecnologias nas operações considera critérios de viabilidade, impacto e aderência aos objetivos corporativos, sendo conduzida de forma estruturada e colaborativa entre as áreas envolvidas.

Esse processo envolve múltiplas áreas da organização, como tecnologia da informação, segurança da informação, jurídico, finanças e as áreas operacionais diretamente beneficiadas. Além da adoção interna de tecnologia, a empresa promove a inovação por meio da participação ativa em eventos nacionais e internacionais voltados ao design, à indústria têxtil e à transformação digital.

A primeira toalha de algodão rastreável do Brasil.



Entre as ações realizadas estão visitas técnicas e imersões em feiras como *Salone del Mobile Milano*, *Canton Fair* e *Heimtextil*, além da participação em programas de formação executiva em instituições como o Massachusetts Institute of Technology (MIT) e a Harvard University. A participação no evento “SC Week no MIT”, promovido pela FIESC, é um exemplo da busca contínua por conhecimento aplicado às frentes de inovação e inteligência artificial.

Governança corporativa



Estrutura de governança

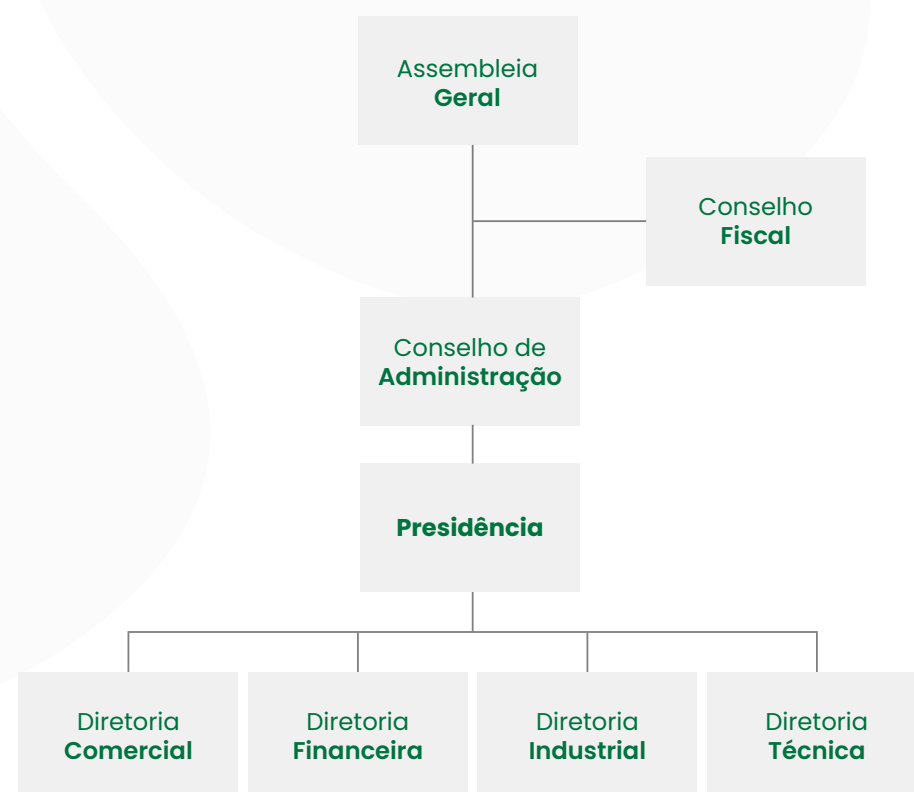
GRI 2-9

A estrutura de governança corporativa da Döhler é composta por instâncias responsáveis por assegurar a transparência, a integridade e a conformidade das decisões estratégicas da companhia. A alta administração é formada pelo **Conselho de Administração** e pela **Diretoria Executiva**, conforme previsto no Estatuto Social da empresa e em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/76).

Além desses órgãos, a governança da empresa conta com a **Assembleia Geral de Acionistas**, que delibera sobre temas relevantes da gestão societária, e com o

Conselho Fiscal, órgão independente de fiscalização que atua na supervisão das demonstrações financeiras e da atuação da administração.

A atuação conjunta desses órgãos assegura a condução dos negócios em linha com os princípios de responsabilidade corporativa, sustentabilidade e geração de valor no longo prazo. O organograma da companhia reflete a distribuição clara de papéis e responsabilidades, favorecendo uma gestão profissionalizada e o alinhamento entre as decisões estratégicas e operacionais.



Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão soberano da companhia, nos termos da Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/76), sendo responsável por deliberar sobre os temas mais relevantes para os acionistas e para a condução estratégica da Döhler. Composta exclusivamente pelos acionistas, a Assembleia é convocada conforme previsto na legislação vigente e no Estatuto Social, sendo um instrumento essencial para o exercício dos direitos dos investidores e para a promoção de uma governança corporativa sólida e participativa.

A companhia incentiva ativamente a participação de seus acionistas, promovendo um ambiente de transparência e legitimidade nas decisões. Para isso, adota práticas que garantem ampla divulgação das informações, acesso equitativo à documentação pertinente e clareza nas propostas submetidas à deliberação. Essas ações reforçam o compromisso da Döhler com os princípios de equidade, responsabilidade corporativa, prestação de contas e respeito aos direitos dos seus stakeholders.

Conselho de Administração (CA)

GRI 2-11 | 2-12 | 2-17

O Conselho de Administração da Döhler é um órgão colegiado responsável por supervisionar a condução dos negócios e garantir que a atuação da empresa esteja alinhada com seus princípios estratégicos e de sustentabilidade. Sua composição prevê um mínimo de três e um máximo de sete membros, com mandatos de três anos, sendo permitida a reeleição. Atualmente, o colegiado é formado por seis conselheiros, incluindo dois membros independentes. Apenas um dos integrantes exerce, concomitantemente, função executiva na companhia. O presidente do Conselho não acumula responsabilidades executivas, assegurando a separação entre as funções de supervisão e gestão.

As atribuições do Conselho de Administração incluem a definição da estratégia corporativa, a orientação geral dos negócios, a eleição e des-

tituição dos membros da Diretoria, bem como a definição e o monitoramento de suas atribuições. A atuação do Conselho está fundamentada em princípios de governança que buscam garantir a perenidade do negócio e a geração de valor para os diversos públicos de interesse.

O Conselho exerce papel central na evolução das práticas de sustentabilidade da Döhler. Participa ativamente da definição de diretrizes, da aprovação de políticas corporativas e da avaliação contínua da Jornada de Sustentabilidade da companhia. Em 2024, esteve diretamente envolvido na validação dos temas materiais identificados e dos compromissos assumidos a partir deles, além de promover o acompanhamento sistemático de indicadores e metas relacionadas à agenda ambiental, social e de governança.

Composição do Conselho de Administração (CA)

Membro do CA	Possui função executiva	Membro independente	Eleição 1º mandato	Anos de mandato
Antonio Carlos Minatti	Não	Sim	01/07/2017	7
Guilherme Wolff Dohler	Não	Não	21/05/2018	6
José Mario Gomes Ribeiro	Sim	Não	01/05/2017	3
Leandro Augusto Ramozzi Chiarottino	Não	Sim	01/05/2023	1
Roberto Teodoro Beck	Não	Não	01/07/2017	7
Udo Döhler*	Não	Não	01/07/2017	7

* Presidente do Conselho de Administração.



Um dos únicos empresários brasileiros reconhecidos com a medalha de Ordem do Mérito Industrial, concedida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

Experiência e Qualificação dos Membros do CA

GRI 2-17

Os integrantes do Conselho de Administração possuem ampla experiência e formação técnica em áreas relevantes para a governança e a sustentabilidade da empresa. Essa diversidade de vivências e saberes fortalece a governança corporativa e a tomada de decisões estratégicas da companhia.

Antônio Carlos Minatti

Executivo de projeto, pesquisa e desenvolvimento de produtos

Guilherme Wolff Döhler

Advogado

José Mario Gomes Ribeiro

Administrador e Engenheiro Eletricista

Leandro Augusto Ramozzi Chiarottino

Advogado

Roberto Teodoro Beck

Médico e Administrador

Udo Döhler

Advogado e Administrador

Conselho Fiscal (CF)

O Conselho Fiscal pode ser composto por no mínimo três e no máximo cinco membros efetivos, e respectivos suplentes. Atualmente o CF possui seis membros com mandato vigente. As principais competências deste colegiado é fiscalizar os atos dos administradores da companhia e emitir opinião sobre as demonstrações financeiras e o relatório anual da administração.

Composição do Conselho Fiscal (CF)

Membro	Eleição 1º mandato	Anos de mandato
Cleber Luis Raimundi	11/05/2017	8
Dionísio Leles da Silva	02/08/2008	17
Juarez Domingues Carneiro	01/05/2025	<1

Experiência e Qualificação dos Membros do Conselho Fiscal

GRI 2-17

Cleber Luis Raimundi

Administrador e advogado

Dionísio Leles da Silva

Administrador e Analista de Investimento

Juarez Domingues Carneiro

Advogado e Contador.

Diretoria

GRI 2-13

A Diretoria é o órgão executivo responsável pela implementação da estratégia corporativa, conduzindo a gestão da companhia e assegurando o cumprimento de seus objetivos de curto, médio e longo prazo. Estruturada conforme o Estatuto Social, a Companhia, atualmente, conta com cinco diretorias, incluindo a Presidência.

Com uma governança orientada por valores de responsabilidade, transparência e compromisso com a perenidade do negócio, cada diretoria assume papéis fundamentais no avanço da agenda ESG, em linha com o planejamento estratégico e os temas materiais da companhia:

O **CEO (Presidente)** atua diretamente na liderança da frente de sustentabilidade e melhores práticas ambientais, promovendo a integração da sustentabilidade ao modelo de negócio, com foco em inovação responsável e criação de valor no longo prazo.

O **Diretor Financeiro** lidera a governança financeira da companhia, com responsabilidade sobre a transparência, integridade e sustentabilidade das práticas contábeis e fiscais, assegurando a saúde financeira e a longevidade da Döhler e conduz as ações voltadas ao desenvolvimento humano e comunitário, reforçando o papel da companhia como agente de transformação social em seus territórios de atuação.

O **Diretor Industrial** atua na frente de desenvolvimento e inovação, promovendo melhorias contínuas nos processos produtivos e buscando constantemente a adoção das melhores práticas ESG na operação fabril e cadeia de suprimentos.

O **Diretor Técnico** é responsável pela gestão da qualidade, liderando os processos de certificação, conformidade e aprimoramento contínuo da fábrica, além de garantir que os métodos e padrões adotados estejam em linha com as exigências regulatórias e as expectativas dos stakeholders.

Essa estrutura reforça o compromisso da Döhler com a governança responsável e o desenvolvimento sustentável, integrando práticas ambientais, sociais e de governança ao seu modelo de gestão, em consonância com os princípios da Global Reporting Initiative (GRI) e com os objetivos estratégicos da organização.

Composição da Diretoria

Membro	Diretoria	Data da eleição	Anos de Mandato
César Pereira Döhler	Financeira	30/04/2023	2
José Mario Gomes Ribeiro	Presidente Comercial (interino)	30/04/2023	2
Lucas Döhler	Industrial	28/06/2024	1
Ricardo Döhler	Técnica	30/04/2023	2



Experiência e Qualificação dos Membros da Diretoria



César Pereira Döhler
Economista e Administrador



Lucas Döhler
Engenheiro Têxtil



José Mario Gomes Ribeiro
Administrador e Engenheiro Eletricista



Ricardo Döhler
Engenheiro Químico

Comitês de Assessoramento

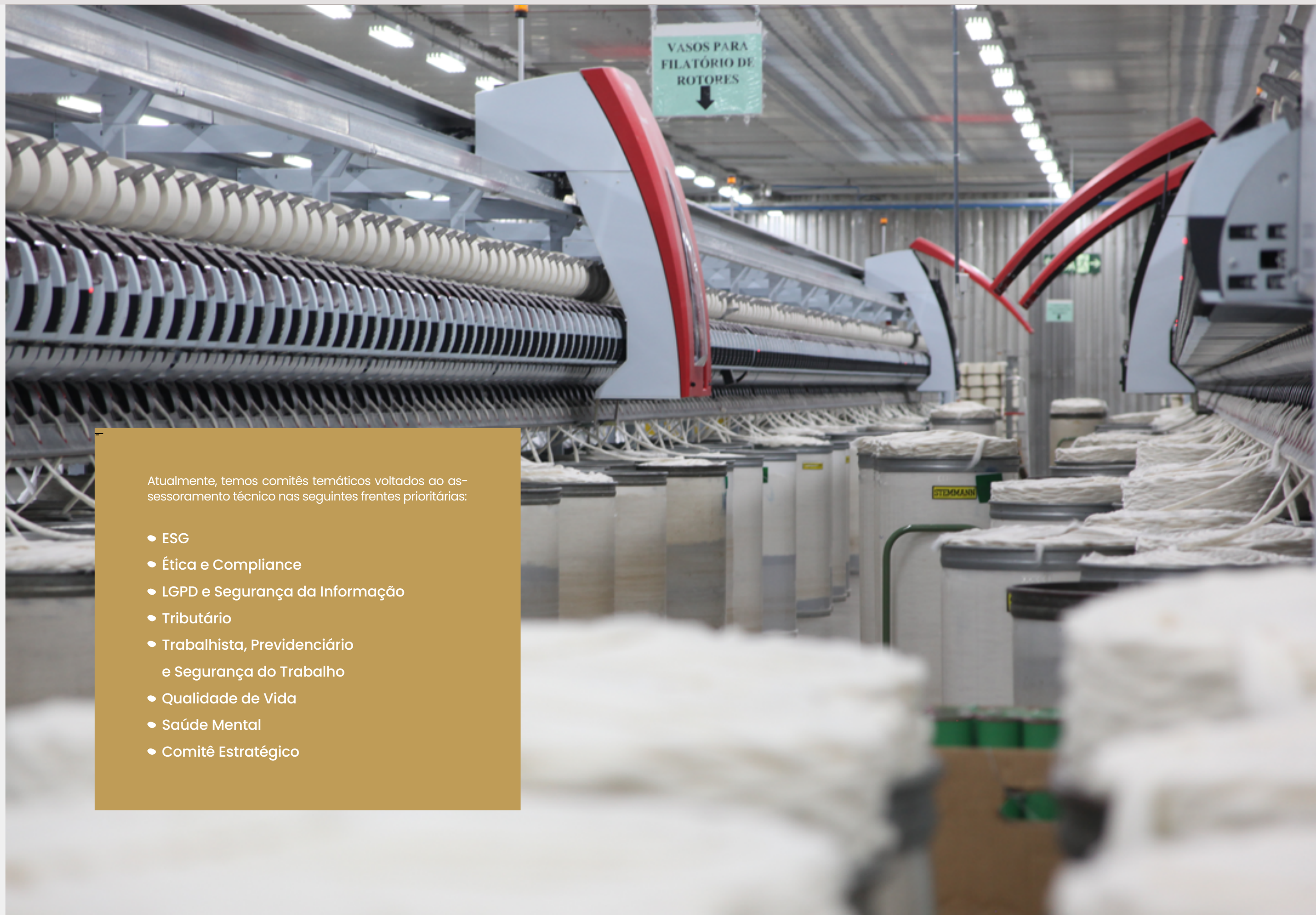
Considerando a diversidade, especificidade e crescente complexidade dos temas submetidos à deliberação dos órgãos de governança, a companhia adota uma abordagem estruturada para assegurar decisões fundamentadas em conhecimento técnico qualificado.

Com esse objetivo, instituímos comitês de assessoramento compostos por profissionais com expertise nas respectivas áreas, os quais contribuem significativamente para a qualidade e a assertividade do processo decisório.

Essa governança por meio de comitês reflete o compromisso da companhia com uma gestão técnica, transparente e alinhada às melhores práticas do mercado, promovendo a sustentabilidade do negócio e a confiança de seus stakeholders.

Atualmente, temos comitês temáticos voltados ao assessoramento técnico nas seguintes frentes prioritárias:

- ESG
- Ética e Compliance
- LGPD e Segurança da Informação
- Tributário
- Trabalhista, Previdenciário e Segurança do Trabalho
- Qualidade de Vida
- Saúde Mental
- Comitê Estratégico



Práticas de governança

Processo de indicação e nomeação

GRI 2-10

A nomeação de membros para os órgãos de governança da Döhler segue um processo estruturado, pautado por critérios objetivos de qualificação técnica, experiência profissional e alinhamento aos valores e à estratégia da companhia. Esse processo visa garantir a composição de uma liderança capacitada para conduzir os desafios do negócio com integridade e visão de futuro. O rito adotado observa integralmente os dispositivos da Lei das Sociedades por Ações (Lei 6.404/76), promovendo transparência, legalidade e isonomia na escolha dos representantes.

Conflito de interesse

GRI 2-15

A integridade nas decisões corporativas é assegurada por meio de diretrizes claras previstas no Código de Ética da companhia, que estabelece condutas para prevenção e tratamento de potenciais conflitos de interesse. Todos os administradores e colaboradores são orientados a agir com imparcialidade, evitando que interesses pessoais interfiram em decisões que impactem o desempenho e a reputação da Döhler. A companhia adota mecanismos internos de monitoramento e reporte, assegurando que potenciais riscos éticos sejam identificados e tratados com responsabilidade.

Desenvolvimento da Alta Administração

GRI 2-17

Consciente do papel estratégico da liderança na condução de uma gestão sustentável e resiliente, a Döhler promove continuamente o desenvolvimento de sua alta administração. Os membros dos órgãos de governança são incentivados a participar de iniciativas de capacitação voltadas à evolução da Jornada ESG, com foco em temas emergentes e relevantes para o cenário empresarial contemporâneo.

Como parte do planejamento de 2025, será implementado um programa estruturado de formação executiva, com módulos voltados a governança corporativa, sustentabilidade, mudanças climáticas, responsabilidade social e ética nos negócios, promovendo uma atuação cada vez mais integrada às melhores práticas globais e à criação de valor no longo prazo.

Avaliação de desempenho dos órgãos de governança

GRI 2-18

A avaliação é realizada anualmente, por consultoria externa especializada, por meio de processo estruturado.

Remuneração dos membros dos órgãos de governança

GRI 2-19 | 2-20

Seguindo os preceitos da Lei das Sociedades por Ações (Lei 8.404/76), a remuneração global dos administradores da Döhler é fixada pela Assembleia Geral, e distribuídas entre os membros após deliberação pelo Conselho de Administração, de acordo com os dispositivos do Estatuto Social, podendo ser realizada de maneira fixa ou variável.



Conduta empresarial ética

GRI 3-3 | 2-23 | 2-24

A Döhler conduz seus negócios com base em uma cultura corporativa fortemente ancorada na ética, na integridade e na responsabilidade socioambiental. Essa postura se reflete em todas as suas operações e decisões estratégicas, promovendo o equilíbrio entre o desempenho econômico e os impactos gerados sobre a sociedade e o meio ambiente.

A companhia incorpora em sua atuação os **Dez Princípios Universais do Pacto Global das Nações Unidas**, que abrangem temas fundamentais como direitos humanos, relações de trabalho, preservação ambiental e combate à corrupção. Esses princípios funcionam como uma base ética comum para o relacionamento com todas as partes interessadas — colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e acionistas.



1. RESPEITAR

e apoiar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



2. ASSEGURAR

a não participação da empresa em variações dos direitos humanos.



3. APOIAR

a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



4. ELIMINAR

todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



5. ERRADICAR

todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.



6. ESTIMULAR

práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



7. ASSUMIR

práticas que adotem uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



8. DESENVOLVER

iniciativas e práticas para promover maior responsabilidade ambiental.



9. INCENTIVAR

o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



10. COMBATER

a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno.

Esse compromisso está formalizado em documentos corporativos essenciais como o **Código de Ética, o Código de Conduta para Fornecedores e as políticas corporativas que regem a**

atuação da empresa. Essas diretrizes orientam comportamentos, reforçam a conformidade legal e fortalecem uma cultura de integridade em todas as esferas da organização.





Políticas Corporativas

GRI 2-23 | 2-24

A conduta ética e o compromisso com o desenvolvimento sustentável estão formalizados na **Política do Sistema de Gestão Integrado (SGI)**, documento que orienta as práticas operacionais da Döhler com base em princípios amplamente reconhecidos de qualidade, segurança, responsabilidade socioambiental e governança.

Essa política expressa os seguintes compromissos:

- Promover a **melhoria contínua** de processos, produtos e serviços, com foco na excelência da qualidade, equilíbrio ambiental e saúde e segurança ocupacional;
- Estimular a **participação ativa** dos colaboradores na proteção ao meio ambiente, no estabelecimento de condições de trabalho seguras e na escuta qualificada das partes interessadas;
- Assegurar o **cumprimento integral das legislações e normas aplicáveis**, bem como acolher inovações que elevem os padrões de atuação;

- Manter **canais de diálogo com a sociedade**, com vistas à melhoria contínua dos produtos, serviços e impactos socioambientais;

- Adotar medidas consistentes de **prevenção à poluição**, com ênfase na gestão de recursos hídricos e resíduos sólidos, bem como na redução de riscos à saúde e segurança;

- Assegurar o **compromisso com a consulta e participação dos trabalhadores**;

- Promover a **sustentabilidade e perenidade do negócio**.

A Döhler conta com um **sistema normativo corporativo integrado**, composto por diversas políticas internas que desdobram os princípios do SGI em diretrizes operacionais específicas. Todas as políticas são aprovadas pelo Conselho de Administração e amplamente divulgadas nos canais internos da companhia, assegurando sua efetiva aplicação, compreensão e monitoramento por todas as áreas e níveis hierárquicos.

Código de Ética

GRI 2-23 | 2-24

O Código de Ética da Döhler estabelece os princípios e valores que orientam a conduta de seus colaboradores, administradores e parceiros, promovendo uma cultura organizacional baseada na integridade, transparência e responsabilidade.

O documento consolida diretrizes sobre comportamento ético, cumprimento das leis, combate à corrupção, proteção de dados, respeito às relações de trabalho, segurança e saúde ocupacional, responsabilidade ambiental e compromisso com os stakeholders. Também estrutura os canais de denúncia e os procedimentos de apuração de condutas, sob responsabilidade do Comitê de Ética, assegurando a confidencialidade, a imparcialidade e o devido tratamento de eventuais infrações.

Disponível ao público no site institucional e aos colaboradores por meio do aplicativo interno, o Código é uma ferramenta essencial para fortalecer a governança e assegurar a conformidade em todos os níveis da companhia.

O Código aborda diferentes assuntos como:



Clique para acessar o Código de Ética Döhler

Missão, Visão, Valores e Compromissos

Contextualiza o funcionário e administrador sobre o referencial estratégico da empresa por meio da apresentação da missão, visão, valores e compromissos, os quais direcionam todo o comportamento ético da Döhler.

Atitudes esperadas

Apresenta quais são os comportamentos fundamentais que o funcionário e o administrador devem manter dentro da atividade profissional na Döhler, incluindo os aspectos relacionados ao combate à corrupção.

Cumprimento de Leis, Regulamentos e Programas

Apresenta a importância do respeito e atendimento aos dispositivos legais, e às normativas e programas internos da empresa.

Segurança da informação e privacidade

Apresenta a importância do atendimento às normativas relacionadas à segurança da informação, seja ela digital ou analógica, protegendo as pessoas e a companhia.

Patrimônio

Apresenta o dever que todos os funcionários e administradores possuem em preservar o patrimônio da companhia.

Colaboradores e ambiente de trabalho

Apresenta a conduta desejada para a manutenção de um ambiente de trabalho correto e saudável, e o respeito às relações trabalhistas.

Clientes

Apresenta a conduta desejada para o bom e correto relacionamento com os clientes da Döhler.

Relação com a comunidade

Apresenta o compromisso com a responsabilidade social e relacionamento com os agentes da comunidade.

Investidores

Apresenta o compromisso da Döhler com a transparência e acuracidade das informações legais da companhia.

Proteção e preservação do meio ambiente

Apresenta o compromisso em relação à sustentabilidade ambiental que deve ser seguido por todos os funcionários e administradores.

Saúde e segurança ocupacional

Apresenta os deveres e direitos de todos os funcionários e administradores em relação às práticas de saúde e segurança do trabalho.

Da gestão do Código de Ética

Apresenta o papel do Comitê de Ética em relação a todo processo de estruturação e revisão do Código, assim como da responsabilidade pelos canais e fluxos de tratamento de denúncias.

Canais de comunicação

Apresenta os canais de denúncia e como agir em caso de possível infração aos dispositivos do Código de Conduta.

Código de Fornecedores

O Código de Fornecedores Döhler estabelece os princípios éticos e socioambientais que orientam a conduta da cadeia de suprimentos, reforçando o compromisso da companhia com práticas responsáveis e sustentáveis.

O documento aborda temas essenciais, como cumprimento da legislação, combate ao trabalho infantil e escravo, respeito às normas trabalhistas e de segurança, promoção da diversidade, proteção ambiental e prevenção à corrupção. Novos fornecedores recebem o Código no momento da formalização contratual, garantindo alinhamento e transparência em toda a relação comercial. O Código está disponível publicamente no site da companhia.



[Clique para acessar o Código de Ética Döhler](#)

Comitê de Ética

GRI 2-25

O Comitê de Ética Döhler, composto por quatro membros, incluindo um presidente, é responsável pela gestão e atualização do Código de Ética da empresa.

Entres suas principais atribuições estão: aprovar revisões do Código, assegurar o funcionamento dos canais de denúncia, analisar e conduzir investigações de denúncias, garantir o direito de defesa e aplicar medidas disciplinares, quando cabíveis.

O Comitê também promove a divulgação e o entendimento do Código de Ética junto a todos os colaboradores, especialmente durante o processo de integração, fortalecendo a cultura ética, e a conformidade corporativa.

Canais de Denúncia

GRI 2-26

Possuímos um Canal de Denúncias exclusivo, administrado por terceira parte, com o intuito de garantir o registro, a segurança, o anonimato e o acompanhamento das denúncias recebidas. No momento da denúncia, que pode ser feita por qualquer pessoa, o sistema apresenta uma lista de possíveis eventos, que aborda as questões de assédio moral ou sexual, agressões, conflito de interesses, discriminação, fraudes e corrupção, descumprimento de normas, entre outras infrações esclarecidas no Código de Ética.

O acesso ao Canal de Denúncias pode ser realizado diretamente no site da Döhler, na seção Fale Conosco, ou pelo aplicativo de uso interno dos funcionários e administradores, o Clic Döhler.

Além desse canal, contamos com diversos canais de comunicação à disposição, que também podem receber manifestações de dúvidas e denúncias, as quais são encaminhadas diretamente para o Comitê de Ética.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO
(DIRETOS)

Fale Seguro
(Canal de Denúncias)

Clic Döhler

Caixas de Sugestões



CANAIS DE COMUNICAÇÃO
(INDIRETOS)

Serviço de Assistência Social

Lideranças setoriais

Departamento de RH

Sindicato da categoria

Treinamentos

GRI 205-2

Na Döhler, investimos continuamente em treinamentos e capacitação de nossos funcionários e administradores, com o objetivo de garantir que suas posturas e condutas profissionais reflitam e disseminem os princípios, a ética e os valores da companhia, fortalecendo relacionamentos baseados na confiança e no respeito.

Os novos colaboradores passam por um programa de integração que inclui cerca de 12 treinamentos obrigatórios, abrangendo temas essenciais como Plano de Emergência Geral, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), treinamentos específicos das atividades, Treinamento de Segurança Operacional (TSO) e conteúdos específicos relacionados ao Núcleo de Trabalho Designado (NTD) de cada área.

Além disso, todos os funcionários recebem treinamentos periódicos de atualização, que reforçam os padrões de conduta ética da empresa e revisitam o Código de Conduta Ética e a Política do Sistema de Gestão Integrado, garantindo a manutenção da cultura de compliance e integridade em toda a organização.

Denúncias

GRI 205-3

Mantemos um canal de comunicação anônima e confidencial, disponível 24 horas por dia, para garantir a transparência, integridade e o cumprimento do nosso Código de Ética. O canal está acessível a todos os públicos e é gerido com independência, assegurando o sigilo das informações e a não retaliação ao denunciante.

Em 2024, recebemos 106 denúncias por meio do Canal. Todas foram analisadas, e os casos com violações confirmadas resultaram em planos de ação corretiva, que incluíram desde feedbacks e revisões de processos até medidas disciplinares e desligamentos. As decisões foram tomadas com base nos princípios de equidade e conformidade com o Código de Ética e o Regimento do Comitê de Ética.

Reforçamos nosso compromisso com uma cultura organizacional ética e transparente, adotando medidas contínuas de prevenção, conscientização e melhoria de processos.

Conformidade Legal

GRI 2-27

Em 2024, a Döhler não sofreu sanções por não conformidade com leis e regulamentos nas esferas ambiental, trabalhista, fiscal ou regulatória.

No período, foi registrada apenas uma autuação pontual do Inmetro, decorrente de uma falha na redação da etiqueta de um produto. A situação foi prontamente regularizada, com a correção imediata da informação e a revisão dos procedimentos internos relacionados à rotulagem. O caso não gerou impacto financeiro relevante nem acarretou outras implicações legais.

A empresa mantém seu compromisso com a conformidade legal e a melhoria contínua dos controles internos, assegurando que potenciais desvios sejam prontamente identificados e tratados para evitar reincidências.

Engajamento Institucional

GRI 2-28

A participação ativa em entidades empresariais, setoriais e multissetoriais é uma das formas pelas quais a Döhler fortalece sua atuação estratégica, amplia sua compreensão sobre temas relevantes e contribui para o avanço do desenvolvimento sustentável no setor têxtil e na sociedade.

Reconhecemos que o diálogo com essas organizações enriquece nossa perspectiva sobre a realidade local, nacional e global, além de promover o

intercâmbio de boas práticas, fomentar a inovação e qualificar a tomada de decisões em temas como governança, sustentabilidade, responsabilidade social e competitividade industrial.

Por isso, incentivamos nossos executivos e funcionários a manterem uma atuação constante em fóruns, associações e iniciativas alinhadas aos nossos valores e compromissos. Listamos as principais entidades das quais a Döhler é associada ou participa ativamente:



- **Abit:** Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção



- **Fiesc:** Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina



- **Consema:** Conselho Estadual do Meio Ambiente/SC



- **Comitê Babitonga:** Comitê de Gerenciamento das Bacias Hidrográficas do Complexo Hidrológico da Baía da Babitonga e Bacias Contíguas (CHBB)



- **Anace:** Associação Nacional dos Consumidores de Energia



- **Condema:** Conselho Municipal do Meio Ambiente



- **Facisc:** Federação das Associações Empresariais de Santa Catarina



- **Acij:** Associação Empresarial de Joinville



Compromissos para a conduta empresarial ética

A Jornada ESG Döhler elaborou compromissos para aprimorar a gestão e o desempenho dos temas materiais da companhia. Como estratégia para a conduta empresarial ética, estamos comprometidos em:



Compromissos

Priorizar a transparência por meio da publicação do Relatório de Sustentabilidade.

Capacitar os membros da Alta Administração em relação às melhores práticas empresariais.

Fortalecer o compromisso frente às mudanças climáticas.

Revisar o Código de Ética.

Revisar a Política de Diversidade e Inclusão.

Revisar o processo do Canal de Denúncia.



Metas

Publicação anual do Relatório de Sustentabilidade.

Realização anual de programa de capacitação específico para Alta Administração.

Participação anual na avaliação CDP.

Novo Código de Ética.

Nova Política de Diversidade e Inclusão.

Novo processo do Canal de Denúncia.

Gestão de riscos

GRI 3-3 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 205-1

Atribuímos importância máxima aos riscos envolvidos em nossas operações, visto a complexidade e volume de processos. Cada etapa da atividade empresarial apresenta diferentes relações e impactos, aumentando o nível de atenção necessário na identificação e mitigação de riscos.

A gestão integrada dos riscos corporativos possui duas frentes de ação. A primeira na área corporativa, a qual responde diretamente à presidência, reduzindo o caminho e o tempo de resposta para comunicar e agir diante da constatação de risco ou prática de não conformidade. O Conselho de Administração é comunicado sobre os riscos corporativos nas pautas das reuniões ordinárias. A estrutura de gestão de riscos é reforçada pela atuação conjunta com a área de controles internos, principalmente nas ações de mitigação.

Em complemento, cada Diretoria e área são responsáveis pela gestão de riscos das suas operações, realizando os procedimentos de identificação, avaliação e tratamento dos riscos, e reportando à área corporativa o status desse processo. Alguns temas são objeto de contínua avaliação, como os riscos relacionados a aspectos financeiros, ambientais, regulatórios, de corrupção, de privacidade, de saúde e segurança do trabalho.

Em relação aos riscos do contexto financeiro, realizamos análises de indicadores econômicos, visando precaver perdas financeiras ou aumento de custos de produção, auxiliando a Diretoria Financeira e o Conselho de Administração na tomada de decisão.

A área jurídica é responsável por avaliar as mudanças na legislação aplicável às operações da Döhler, com o objetivo de manter a companhia em conformidade legal. Os aspectos relacionados à corrupção são avaliados em cada operação, visando evitar a ocorrência de fraudes e atividades ilícitas, seguindo os preceitos da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13).

Os riscos relacionados à privacidade e à segurança cibernética e da informação são avaliados constantemente, seguindo os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (13.709/18).

Os riscos ambientais são analisados periodicamente, frente às exigências legais, de mercado e do licenciamento ambiental. A gestão dos aspectos ambientais é apresentada em seção específica.

Visando eliminar os acidentes de trabalho, as áreas responsáveis pela saúde e segurança do trabalho (SST) desenvolvem análise diária sobre os riscos relacionados. As atividades relacionadas à gestão de SST são apresentadas em seção específica

São estes os riscos reais e potenciais que consideramos poderem afetar a economia, o ambiente e as pessoas:

1

A velocidade da substituição de matérias-primas, especialmente das fibras naturais pelas artificiais (químicas e sintéticas).

2

Políticas cambiais de curto prazo.

3

O impacto dos controles ambientais na composição dos custos, incluindo a mitigação das emissões de gases de efeito estufa e compromissos socioambientais.

4

Incentivos fiscais que não estão alinhados com os mercados compradores, especialmente em relação à proteção rigorosa dos países desenvolvidos.

5

A volatilidade dos mercados globais e das mudanças nas políticas comerciais e tributárias.

Desenvolvemos mecanismos de apoio para solução de casos preocupantes que possam surgir no dia a dia, fortalecidos pelos pilares de desenvolvimento de pessoas, governança ética e mitigação de riscos.

Criamos grupos de trabalho (comitês e comissões), em que diferentes áreas se reúnem para enfrentar problemas comuns. Reuniões periódicas com equipes de controle, internas e externas, conferem dinamismo ao processo. Além disso, o Conselho de Administração monitora a gestão de riscos periodicamente, o que garante celeridade às resoluções.

Compromissos para a gestão de riscos

A Jornada ESG Döhler estabeleceu compromissos para aprimoramento da gestão e do desempenho dos temas materiais. Como estratégia para a gestão de riscos, estamos comprometidos em:



Compromissos

Mapeamento contínuo dos processos internos e projetos.

Monitoramento da aderência à LGPD e segurança da informação.

Realizar estudos de impactos físicos e de transição em decorrência das mudanças climáticas.

Adequação à CVM 193 (IFRS S1 e S2)



Metas

Ampliar avaliações de riscos de corrupção.

Realizar treinamentos periódicos sobre compliance para 100% dos funcionários.

Monitoramento permanente, com revisão anual de terceira parte.

Estruturação da metodologia e procedimentos.

Estruturação da metodologia e procedimentos.



Privacidade do Cliente

GRI 418-1

A segurança da informação e da privacidade de dados, em conformidade com as regulamentações brasileiras, é fundamental para a manutenção das relações de confiança que estabelecemos com clientes e consumidores.

Implementamos um comitê tático para abordar questões de segurança da informação e contamos com um profissional dedicado ao tratamento de dados pessoais, conforme estabelece a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O comitê possui um canal específico para solicitação e coleta de dados.

Em 2024, a responsabilidade pelo comitê passou a ser da área jurídica, ampliando a sinergia com a verificação de contratos, revisão de processos internos e suporte às demais atividades organizacionais. Além disso, essa área possui um canal específico para solicitação e coleta de dados.

Nos últimos quatro anos adotamos medidas preventivas e educativas para garantir a proteção dos dados, incluindo a elaboração de uma cartilha sobre segurança da informação e a realização de treinamentos periódicos para todos os funcionários. As diretrizes internas abordam desde a gestão de acessos e política de privacidade até procedimentos de coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais. Até o momento, não houve registros de vazamento de dados reportados ou identificados nas atividades da companhia.

Como parte do compromisso com a segurança da informação, realizamos testes recorrentes de intrusão (Pentest) para validar a robustez da infraestrutura, identificando e corrigindo proativamente eventuais vulnerabilidades. O aprimoramento contínuo da segurança é baseado nos controles recomendados pelo Center for Internet Security (CIS).

Complementarmente, os logs de segurança da informação são monitorados 24 horas por dia e nos sete dias da semana, por um Security Operations Center (SOC), que atua preventivamente e reage a qualquer incidente de segurança. A criptografia para dados não estruturados adiciona uma camada extra de proteção para documentos e arquivos compartilhados.

Gestão e desempenho



Cadeia de fornecedores responsável

GRI 3-3 | 204-1 | 308-1 | 407-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1

Nossa cadeia de fornecedores é extensa, distribuída pelo Brasil e até mesmo em outros países. São produtores de algodão, materiais e prestadores de serviço, que em 2024 totalizaram mais de 1.700 fornecedores ativos, dos quais aproximadamente 45% são do estado de Santa Catarina, o que representa também 45% do gasto do ano com fornecedores locais, refletindo a importância e o incentivo de damos ao seu desenvolvimento.

A gestão dessa complexa rede de fornecimento é realizada por área dedicada, seguindo as diretrizes da Política de Compras, que direciona o tratamento das questões operacionais, como cotações de preço, condições de frete e pagamento, e os termos de formalização de pedidos e contratos. A política também orienta sobre a seleção e a avaliação de desempenho dos fornecedores, quando necessário baseadas em aspectos econômicos, ambientais, sociais, de qualidade e governança.

Um dos objetivos da Jornada ESG Döhler é a reestruturação do processo de compras, por meio da avaliação dos riscos relacionados a cada tipo de fornecedor, definição dos fornecedores críticos, e reformulação dos critérios de seleção e de avaliação, visando reduzir os impactos negativos da cadeia e mitigar os riscos relacionados aos fornecedores.

A seleção geral de fornecedores conta com a análise prévia de critérios como a saúde financeira do fornecedor, e a não existência de sanções realizadas pelo governo brasileiro ou entidade internacional.

Para fornecedores considerados críticos em diversos aspectos, realizamos análises complementares, incluindo aspectos socioambientais relacionados à criticidade do impacto.

A análise de fornecedores de produtos químicos (e insumos semelhantes), fios e embalagens é realizada pela aplicação de questionários exclusivos com o objetivo de identificar as práticas de gestão ambiental, saúde e segurança do trabalho e gestão de qualidade. As respostas ao questionário devem ser comprovadas por meio de documentos oficiais.

Caso o fornecedor possua os sistemas de gestão ambiental, gestão de segurança e saúde e gestão de qualidade certificados pelas ISO14001, ISO45001 e ISO9001, o mesmo é dispensado do questionário e das comprovações relacionadas. O processo visa mitigar possíveis impactos ambientais, sociais e de qualidade.

Após sua contratação, o fornecedor deve seguir as orientações do Código de Ética e do Código de Fornecedores (disponíveis no site da companhia), que lhe são apresentados quando da formalização da relação comercial. Esse passo contribui com o alinhamento de expectativas, abrindo oportunidade para o esclarecimento de dúvidas, além de prevenir comportamentos antiéticos, como o conflito de interesses e casos de corrupção.

Os contratos formalizados entre a Döhler e seus fornecedores são instrumentos essenciais para a gestão, pois geram entendimento e firmam compromissos relacionados aos aspectos ESG exigidos pela companhia em cláusulas padrão como: manutenção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e adequado; garantia dos direitos trabalhistas e previdenciários; e respeito aos direitos humanos, em especial sobre a proibição de uso de mão de obra infantil e de mão de obra em situação de trabalho forçado ou análogo a escravo.



251

Fornecedores contratados os quais foram verificados critérios ambientais e sociais.



14%

Do total de contratações feitas ao longo de 2024.



237

Fornecedores já homologados.



14

Novos fornecedores os quais passaram pela primeira vez por esse processo.





Algodão certificado

O algodão, que é insumo primordial para a Döhler, possui gestão específica, que prioriza a aquisição de matérias-primas certificadas, fomentando as práticas sustentáveis de seus fornecedores.

É o caso do Algodão Brasileiro Responsável (ABR) e da iniciativa Better Cotton Initiative (BCI), vindos de produtores treinados em boas práticas socioambientais. Tanto no caso de pequenos agricultores quanto de fazendas industrializadas, o manejo do solo e da água é combinado com o menor uso de pesticidas e maior resiliência climática. O resultado é um acréscimo de valor ao produto resultante dessa cadeia.

Desde 2023, adquirimos algodão com o selo SouABR, que garante a rastreabilidade desde a origem, passando pelo processo produtivo até chegar ao produto final. Atualmente, cerca de 71% do algodão que entra nos galpões da companhia são certificados por esse selo. O programa ABR adota 183 critérios de certificação, segmentados em três pilares: social, ambiental e econômico.

Rastreabilidade de ponta a ponta

De acordo com o relatório anual do programa de rastreabilidade SouABR — criado pela Associação Brasileira dos Produtores de Algodão (Abrapa) — a Döhler foi a marca com maior número de peças rastreadas do Brasil. Após aderir ao programa, lançou em 2024 a primeira toalha de algodão rastreável do país, iniciativa que atingiu ampla repercussão e reforçou o compromisso da marca com a sustentabilidade e o consumo responsável.

A toalha Marrocos possui etiqueta com QRCode (acessível para smartphones), que permite ao consumidor acessar as informações da origem do produto, desde a fazenda onde o algodão foi colhido, passando pela fiação, tecelagem, confecção até chegar ao varejo. Entre julho e dezembro de 2024 foram rastreadas 131,6 mil peças da Marrocos, o maior número entre as grandes marcas participantes do programa.

Compromissos para a cadeia de fornecedores responsável

A Jornada ESG Döhler formulou compromissos para aprimoramento da gestão e do desempenho dos temas materiais. Como estratégia para a cadeia de fornecedores responsável, estamos comprometidos em:



Compromissos

Garantir relações comerciais com empresas de mesmos valores em sustentabilidade, ética e cumprimento de requisitos legais (trabalhista, previdenciário, ambientais, entre outros).



Metas

Avaliar 100% dos fornecedores críticos em termos de critérios de socioambiental.

Avaliar critérios socioambientais em até 10% de todos os fornecedores.

Fomentar o desenvolvimento de fornecedores locais.

Gestão ambiental

GRI 3-3

Em nome da eficiência operacional e dos valores consolidados em 143 anos de atividades, a Döhler adota práticas que minimizam o consumo de recursos e promovem a utilização de materiais recicláveis em sua cadeia produtiva, além de realizar o tratamento adequado dos resíduos sólidos, efluentes e emissões gerados em suas operações, visando reduzir e mitigar os impactos ambientais associados.

Nossa infraestrutura é fundamental para a gestão ambiental, visto que contamos com estação de tratamento de água (ETA), de efluente (ETE), e aterro industrial próprios, consolidando a visão verticalizada de nossa produção.

O parque fabril é equipado com reservatório para captação de água da chuva e geração de energia solar (2.336 painéis solares). O maquinário operacional está em constante modernização, visando a eficiência na utilização de recursos e a redução da geração de resíduos e efluentes, e das emissões atmosféricas.

As boas práticas ambientais estão espalhadas por todo o processo produtivo, desde o reúso da água, como a utilização fontes renováveis para geração de parte da energia térmica e de insumos reciclados no desenvolvimento de produtos.

Com o intuito de promover a conscientização ambiental, participamos de projetos voltados ao monitoramento e

controle da qualidade hídrica, e de recuperação de áreas degradadas. Nessas áreas, realizamos atividades de manutenção e monitoramento contínuo para assegurar a preservação ambiental da fauna e flora locais.

Nosso sistema de gestão ambiental é certificado pela norma ISO14001 desde 1999, e contamos com uma área dedicada, vinculada diretamente à presidência da companhia, para a manutenção desse sistema.

Além da responsabilidade de manter a Döhler em conformidade com a legislação vigente aplicável e gerir as condicionantes ambientais provenientes de licenciamentos, a área monitora os indicadores ambientais, subsidiando a tomada de decisão da alta administração em relações a esses aspectos.

Como motivação para a melhoria contínua da gestão ambiental, a área participa de avaliações de sustentabilidade, obtendo análise externa de seu desempenho.

Adotamos procedimentos internos para avaliar os impactos ambientais relacionados às atividades da empresa, por meio dos quais é possível determinar o grau de relevância de cada aspecto e estabelecer metas e objetivos para mitigar os impactos. Cada setor da companhia possui documento específico que detalha como afeta o meio ambiente.

425 mil metros
de reserva arborizada

14 mil
mudas doadas por meio do
projeto “O Chamado 2027”

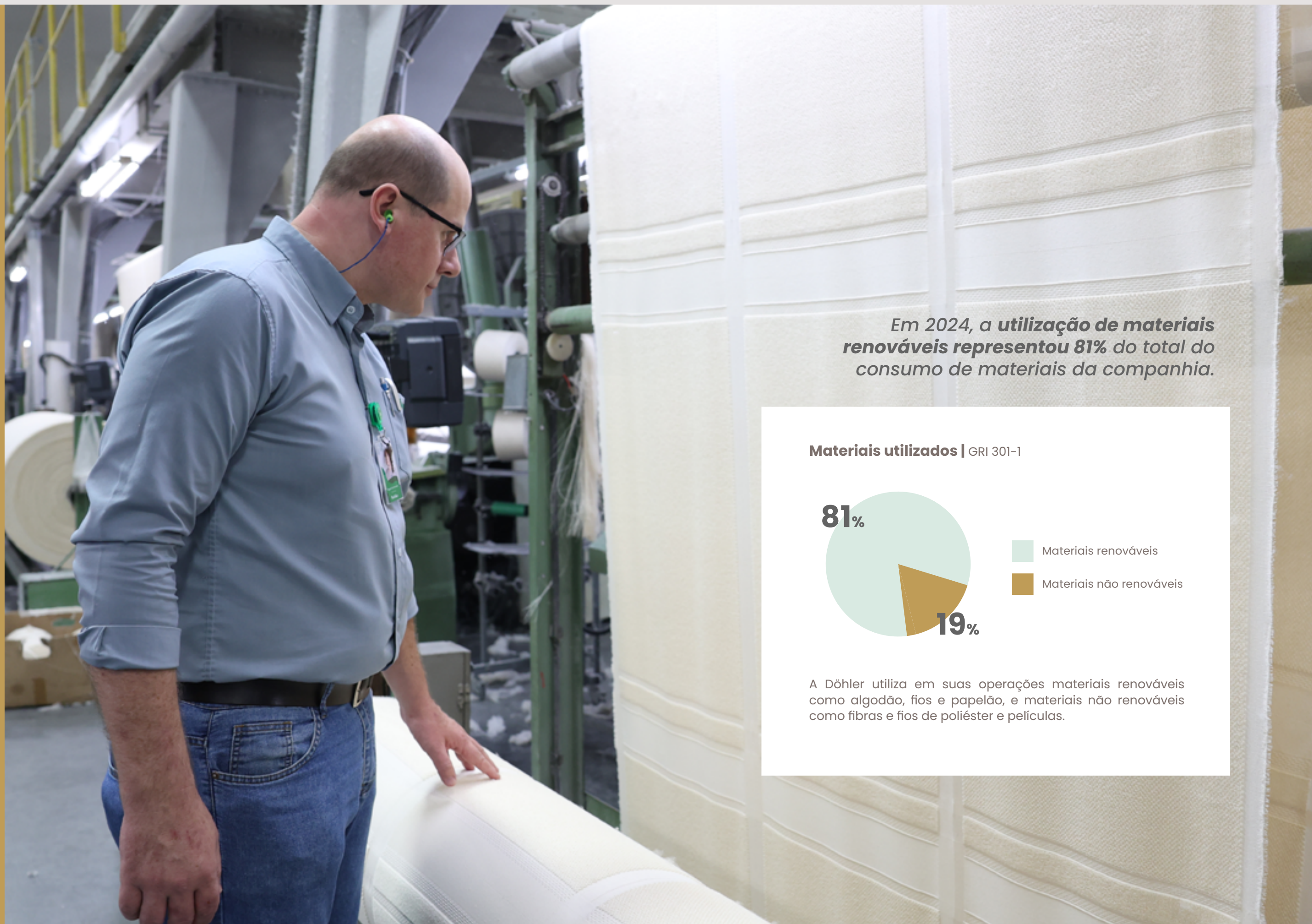


Materiais utilizados

Confeccionamos uma ampla gama de produtos, produzindo mensalmente 1.200 toneladas de tecidos e, diariamente, 858 milhões de metros de fios. Em função disso, as matérias-primas precisam ser cuidadosamente selecionadas. Na compra de algodão, principal insumo da operação, priorizamos as fazendas nacionais com a certificação ABR, e avaliamos aspectos técnicos como comprimento de fibra, coloração e pureza. Esse procedimento garante a otimização do processo de fiação e a entrega de um produto de alta qualidade.

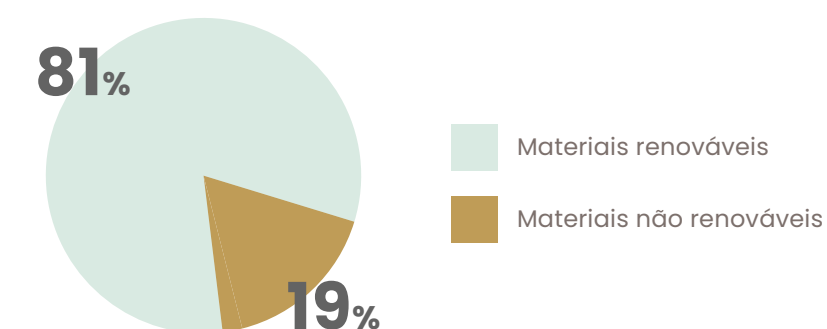
Nossa estratégia inclui a utilização de materiais de fontes renováveis, como o algodão, e de reciclados, como fios de garrafas PET recolhidas no meio ambiente; além da ambição de em cada lançamento de coleção (são quatro ao ano) apresentar um novo produto sustentável.

Esses fazem parte da linha Fio Verde, que alia tradição, inovação e respeito ao meio ambiente, usando materiais reciclados para criar produtos duráveis e de alta qualidade, incentivando um consumo consciente. A cortina Renove tem fios de garrafas plásticas recicladas em sua composição e a cortina Taís utiliza fibras recuperadas.



*Em 2024, a **utilização de materiais renováveis** representou **81%** do total do consumo de materiais da companhia.*

Materiais utilizados | GRI 301-1



A Döhler utiliza em suas operações materiais renováveis como algodão, fios e papelão, e materiais não renováveis como fibras e fios de poliéster e películas.



As práticas de reaproveitamento de insumos não ocorrem apenas nas atividades internas; também adotamos um programa de logística reversa para o melhor aproveitamento de nossas embalagens.

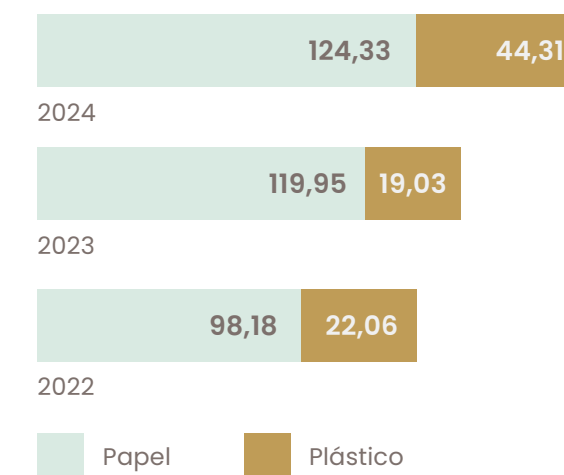
Essa iniciativa foi adotada em 2019 e é realizada em conjunto com a [eureciclo*](#), empresa de tecnologia que promove a reciclagem por meio da compensação ambiental de embalagens colocadas no mercado.

Uma rede de empresas, catadores e operadores de reciclagem, conectada pela [eureciclo](#), promove o reaproveitamento de materiais recicláveis em diferentes categorias. Fazer parte dessa rede nos possibilita atender as obrigações de acordos setoriais e legislações estaduais.

O controle do total comercializado de embalagens utiliza os dados do sistema [SAP**](#), considerando apenas os produtos que são embalados e destinados ao consumidor final.

* A [eureciclo](#) é uma certificadora que promove a compensação ambiental de embalagens.
** SAP é um sistema informatizado de gestão empresarial integrada.

Embalagens recuperadas (t) | GRI 301-3



Energia

GRI 302-1 | 302-3 | 302-4

Nosso consumo energético é composto pela utilização de gás natural, GLP, gasolina, óleo diesel, energia elétrica e cavaco de madeira reflorestada.

Desde 2021, contamos com um sistema de energia fotovoltaica formado por 2.336 placas solares, gerando energia limpa e renovável, e reduzindo a dependência de fontes não sustentáveis. No mesmo ano, a energia elétrica adquirida passou a ser de fontes renováveis, garantidas por meio de certificados I-REC (International REC Standard).

Em 2024, 100% da energia elétrica adquirida (para todas as operações) foi certificada. Com o I-REC, comprovamos a origem renovável da energia elétrica e demonstramos o esforço para diversificar a origem desse recurso, alinhando-nos ao ODS 7 (Energia Acessível e Limpa) e sua meta 7.2, que incentiva o aumento da participação de energias renováveis.

Além disso, nos últimos anos, implementamos trocadores de calor, uma tecnologia essencial para aumentar a eficiência energética do processo produtivo. O sistema reaproveita o calor dos efluentes aquecidos, transferindo a energia para a água que entra no processo.

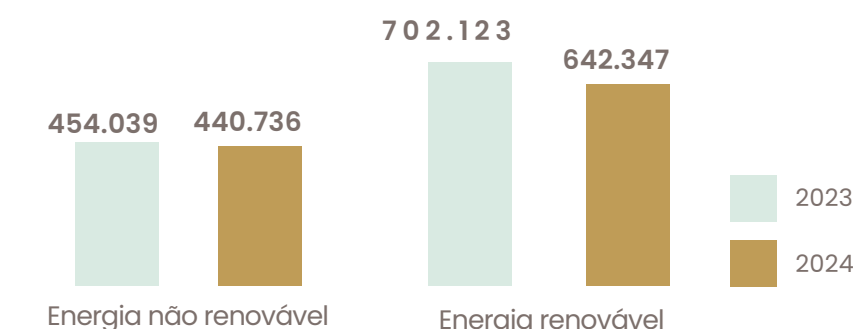
A iniciativa reduz a necessidade do uso de combustíveis para o aquecimento da água.

O consumo de energia é concentrado em três fontes, sendo que o gás natural representa a maior parcela, acompanhado pela biomassa e a energia elétrica. Todas as fontes de energia apresentaram redução em 2024, o que contribuiu para a redução de quase 7% do consumo energético da companhia, indicando a eficácia das iniciativas realizadas, seja por otimização de processos ou pela substituição por fontes mais eficientes.

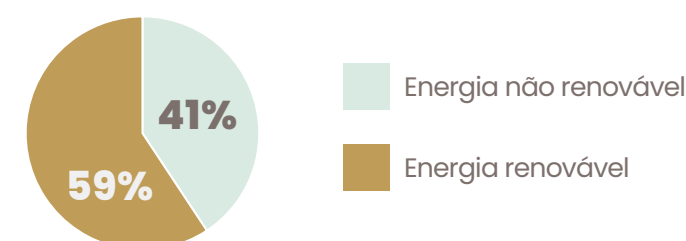
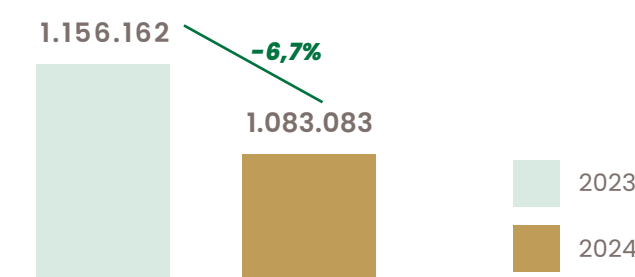


2.336
placas solares

CONSUMO DE ENERGIA RENOVÁVEL (GJ)



TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA CONSUMIDA (GJ)



Em 2024, o consumo de energia foi de aproximadamente 1,08 milhões de gigajoules, representando uma redução de quase 7% em relação a 2023. Apesar da redução no consumo total, a intensidade energética teve uma branda redução, passando de 92,9 GJ/ton de tecido produzido em 2023, para 92,15 GJ/ton de tecido produzido em 2024.

Recursos hídricos

GRI 303-1 | 303-2 | 303-4

O parque fabril da Döhler está situado em Joinville (SC), região que possui recursos hídricos em abundância, onde sete bacias hidrográficas reduzem o risco de estresse hídrico. A principal fonte de captação de água é a fluvial, o rio Cubatão. Após ser transportada por aproximadamente 6 km, a água passa pela Estação de Tratamento de Água (ETA), onde são realizados os procedimentos necessários para garantir os padrões de qualidade exigidos para a produção e pela legislação. Após o tratamento, é enviada para os reservatórios e, a partir daí, distribuída pela rede que abastece a companhia.

Possuímos outorga que autoriza o uso da água, estabelecendo limites para o volume captado, de forma a garantir a preservação dos recursos hídricos do rio, compartilhados com a comunidade e demais empresas da região.

Dentre os processos, o tratamento têxtil se destaca como o maior consumidor de recursos hídricos, representando cerca de 70% da água captada. Por isso, para 2024 estabelecemos o objetivo de produzir um quilo de tecido utilizando menos de 90 litros de água, o que chegamos perto de realizar, atingindo a marca de 92,10 litros/kg.

Consumo de água GRI 303-5	288	305	286
	2022	2023	2024

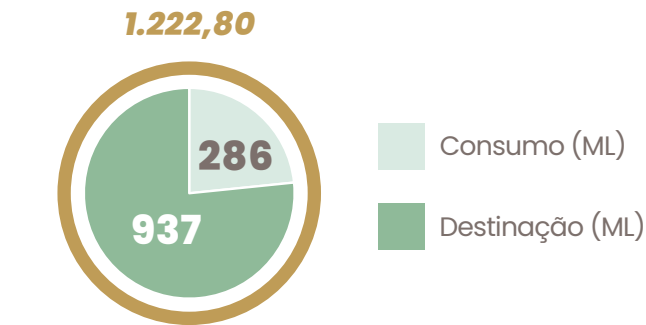
Nota: a Norma GRI indica a apresentação do volume em megalitros (ML), ao invés de metros cúbicos (m³). 1 ML = 1.000 m³.
Nota: O consumo é o montante captado menos o montante descartado. O volume restante do processo é por perdas ao longo da operação (ex: evaporação, resfriamento de maquinário e preparo de materiais).

Além das iniciativas para redução do consumo, implementamos ações para aumentar o reúso da água, o que impacta diretamente na redução da captação do recurso, e o utiliza com maior eficiência antes do tratamento e do descarte.

Depois do uso, a água é enviada para a Estação de Tratamento de Efluentes, onde recebe o cuidado adequado, de acordo com padrões técnicos. Depois de tratado, o efluente é liberado no ambiente em conformidade com as normas legais.

Água de reúso GRI 303-3	451	497	471
	2022	2023	2024

Nota: a Norma GRI indica a apresentação do volume em megalitros (ML), ao invés de metros cúbicos (m³). 1 ML = 1.000 m³.
Nota: Essa água foi feita o tratamento e ao invés de ser descartada ela é reutilizada no processo.
Nota: Uso dessa água para limpeza e higienização de áreas.



Os padrões de lançamento de efluentes são definidos em legislações nacionais estaduais e municipais, sendo que os parâmetros e limites máximos estabelecidos para a Döhler são determinados na Licença Ambiental de Operação (LAO). **O documento determina que sejam analisados mensalmente os seguintes parâmetros da ETE:**



Efluente bruto

Daphnia magna, Vibrio fischeri, cor verdadeira, pH, temperatura, demanda bioquímica de oxigênio (DBO), demanda química de oxigênio (DQO), fósforo total e coliformes termotolerantes;



Efluente tratado

pH, temperatura, DBO, DQO, fósforo total, óleos vegetais e gorduras animais, óleo e graxas minerais, sólidos sedimentáveis, fenóis, substâncias que reagem com azul de metileno, coliformes termotolerantes, oxigênio dissolvido (OD) e cor verdadeira.

Além desses, a LAO referente ao aterro industrial estabelece outros parâmetros e frequência de análise como condicionante. Isso porque o chorume gerado no aterro industrial é encaminhado à ETE para o devido tratamento. Ensaios são realizados bimestralmente no efluente bruto, que depois é tratado de acordo com valores máximos estabelecidos pela Resolução Conama nº 430/2011, pela Lei Estadual nº 14675/2009, pela Resolução Consema nº 181/2021 e pela Portaria Fatma nº 17/02.



Biodiversidade

GRI 304-1

Nossas operações diretas não possuem impactos significativos na biodiversidade e estão em conformidade com o licenciamento ambiental. Mas conscientemente adotamos medidas de conservação dos ecossistemas locais.

Mantemos 425.000 metros quadrados de área verde preservada, o que é fundamental para a manutenção da biodiversidade local. No aterro, realizamos monitoramento mensal da fauna, em conformidade com as condicionantes ambientais.

Esse processo inclui inspeções in loco e identificação das principais espécies presentes na região, permitindo uma melhor compreensão dos impactos ambientais.

Atualmente, estamos recuperando duas áreas degradadas próximas ao aterro industrial — uma de 7.000 m2 e outra de 49.504,14 m2 —, onde realizamos atividades de monitoramento e manutenção, contribuindo para o equilíbrio do ecossistema.

Uma iniciativa já abordada e relacionada à biodiversidade é o aumento gradativo da utilização de algodão certificado. Essa matéria-prima passa pela avaliação da localização de produção, inibindo o aumento da degradação dos ecossistemas brasileiros, inclusive indiretamente, estabelecendo critérios mínimos de produção que visam reduzir o uso excessivo de agrotóxicos, e garantir boas práticas agrícolas para o controle de pragas.



Áreas pertencentes à companhia

Fábrica

Fabricação e produção
482.460,35 m²
44.855 m²

Aterro Industrial

Disposição de resíduos
175.174,14 m²
125.531,14 m²

Loja Própria

Venda de marca própria
5.795,99 m²

Captação de água

Captação de água
4.366,95 m²

Plano de Recuperação de Áreas Degradadas 1

Área em recuperação
49504,14 m²
49504,14 m²

Plano de Recuperação de Áreas Degradadas 2

Área em recuperação
7000 m²
7000 m²

Áreas da companhia

Demais matrículas
198.109,72 m²
198.109,72 m²

Joinville
SC



Emissões

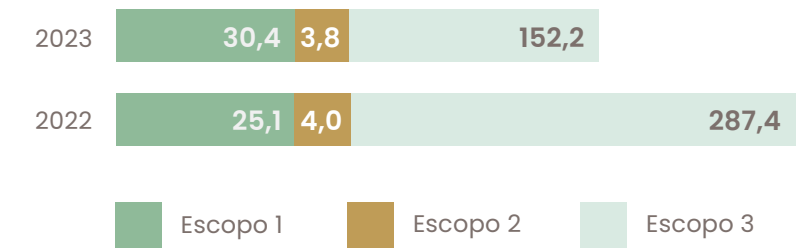
GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4

Temos o compromisso de reduzir nosso impacto ambiental e contribuir para a mitigação das mudanças climáticas. Para isso, em 2021 estruturamos o processo de coleta de dados, mensuração e identificação de fontes emissoras para a elaboração do inventário de gases de efeito estufa (GEE), garantindo qualidade da informação e das decisões relacionadas à redução das emissões.

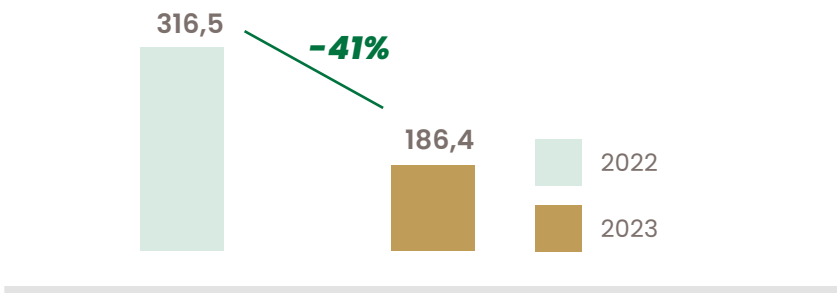
O cálculo das emissões é realizado pela associação do consumo de recursos às emissões dos três escopos. A metodologia adotada segue a abordagem de controle operacional, abrangendo todas as operações diretas da empresa.

Para assegurar maior precisão, os cálculos utilizam fatores de emissão definidos pelo Programa Brasileiro de Gases de Efeito Estufa (GHGPB), Protocolo de Gases de Efeito Estufa (GHGP) e Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC). O processamento dos dados é realizado por consultoria externa que coleta as informações diretamente dos sistemas internos de controle, garantindo padronização, integração de dados e cruzamento de informações.

Emissões dos escopos 1, 2 e 3 (em mil tCO2e)

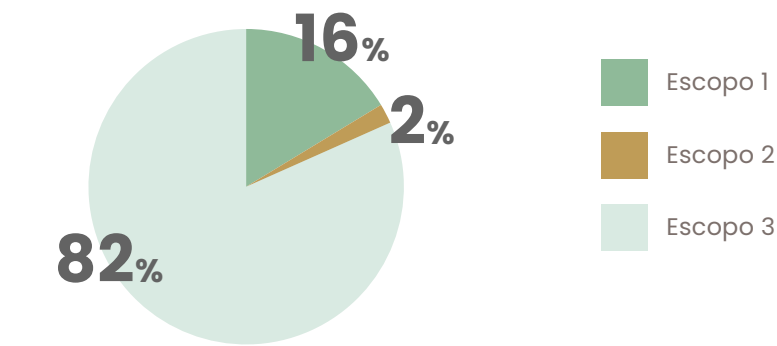


Total de emissões de GEE escopos 1+2+3 (em mil tCO2e)

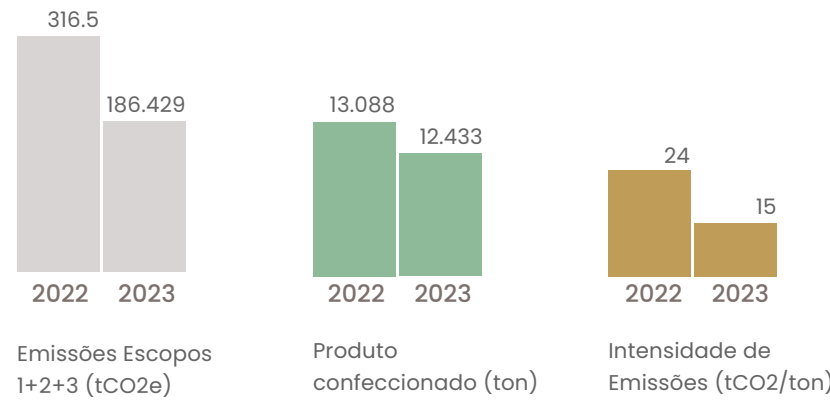


Nota: os valores referentes ao escopo 2 são apresentados, porém, foram zerados por meio da aquisição de I-RECs.

Representatividade dos escopos do inventário de 2023



Taxa de intensidade de emissões | GRI 305-4



O índice de intensidade abrange emissões diretas (Escopo 1), emissões indiretas provenientes da aquisição de energia (Escopo 2) e outras emissões indiretas (Escopo 3) relacionadas à cadeia de valor da Döhler. O indicador de intensidade de produto acabado se refere diretamente àquilo que foi produzido no ano de análise.

Em 2023, a redução expressiva das emissões resultou em uma intensidade um terço menor em comparação com o inventário de 2022. Em 2024, o total de produto acabado também foi menor do que nos dois anos anteriores. Devido a questões operacionais, o inventário 2024 não pode ser desenvolvido em tempo hábil para apresentação neste período.

Os dados relacionados às emissões de GEE de 2024 estão sendo mensurados.



Iniciativas para a redução das emissões

GRI 305-5

Nos últimos anos, focamos esforços na eficiência energética das operações, com geração de energia solar própria, aquisição de energia elétrica 100% renovável, inteligência no uso de energia, e substituição de equipamentos menos eficientes.

Essas iniciativas impactam diretamente no volume das suas emissões, o que tem reflexo nos resultados dos últimos três anos.

Isso ressalta a importância de continuar monitorando e ajustando nossas práticas para melhorar a eficiência e reduzir esse impacto ambiental.

Gestão de resíduos

GRI 306-1 | 306-2 |

O processo produtivo do setor têxtil resulta em significativa geração de resíduos, sendo o lodo (classe II – não perigoso) da estação de tratamento de efluentes (ETE), o mais volumoso. Esse lodo é destinado ao aterro industrial próprio. Os demais resíduos são classificados de acordo com sua natureza e destinação:

Resíduos não-recicláveis

Encaminhados para aterros sanitários, subdivididos em sólidos contaminados e não contaminados.

Resíduos recicláveis

Materiais como plástico e papelão são, em sua maioria, vendidos para cooperativas de reciclagem locais. Aqueles que não são aceitos pelas cooperativas recebem destinação como resíduos não contaminados no aterro sanitário terceirizado.



Tipos de resíduos recuperados e reaproveitados internamente:

Pó de navalhadeira: beneficiado para a fabricação de flocos utilizados em *blackout* de cortinas.

Pó de varrição (algodão): misturado com serragem para queima em caldeiras de biomassa, com estimativa de 220 toneladas/ano reaproveitadas.

Restos de tinta da estamparia: são reaproveitados na formulação de bases escuras para tecidos, reduzindo o descarte de insumos químicos.

Bombonas plásticas não contaminadas: reutilizadas internamente como lixeiras, prolongando sua vida útil.

Nossa gestão de resíduos segue os princípios de não gerar, reduzir, reutilizar e reciclar, com o objetivo de prolongar a vida útil dos materiais e fortalecer a economia circular. Para isso, adotamos um Programa de Gerenciamento de Resíduos, com diretrizes para minimizar o impacto ambiental do descarte e uma estrutura física adequada para o armazenamento e destinação correta dos resíduos.

Mantemos um monitoramento contínuo da geração de resíduos, permitindo a implementação de melhorias nos processos produtivos. Por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), utilizamos o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) para garantir a rastreabilidade e a destinação ambientalmente adequada dos materiais descartados.

Essas ações refletem nosso compromisso com a circularidade de materiais e estão alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial o ODS 12 – Consumo e Produção Sustentáveis e sua meta 12.5, que visa reduzir significativamente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.

Intensidade da geração de resíduos

GRI 306-3

VARIÁVEL	2022	2023	2024	VARIAÇÕES
Resíduos gerados (ton)	13.576	16.768	16.771	0,50%
Produto confeccionado (ton)	13.068	12.433	11.754	-5,46%
Intensidade (ton)	1,04	1,28	1,43	6,31%

Em 2024, observamos um leve aumento na geração de resíduos, enquanto a produção total diminuiu em 5,46%. Esses fatores resultaram em crescimento de 6,31% da intensidade de geração de resíduos por tonelada produzida. Apesar disso, a quantidade de resíduos enviados para descarte registrou redução de 1,42%.

Para monitorar a eficiência da gestão de resíduos, adotamos como indicador de performance a relação entre a tonelada de resíduos gerados e a tonelada de produto vendido, permitindo uma análise mais precisa da sustentabilidade operacional.

Resíduos não destinados para disposição final (t) | GRI 306-4

Resíduos perigosos	11,50	17,34	10,38
	2022	2023	2024

Nota: Todo resíduo perigoso não destinado para disposição final foi gerenciado por terceiros.

Resíduos não perigosos	9.939,79	12.618,87	13.699,80
	2022	2023	2024

Nota: Dos valores apresentados acima, 901,68 toneladas, em 2022; 1.028,3 toneladas, em 2023, e 932,89 toneladas em 2024, foram gerenciados por terceiros. O restante dos valores foi gerenciado pela Döhler.

Resíduos destinados para disposição final (t) | GRI 306-5

Resíduos perigosos	47,19	83,51	89,03
Resíduos não perigosos	3.636,21	4.148,87	3.428,98
	2022	2023	2024

Nota: Dos valores apresentados acima, 535,14 toneladas em 2022; 645,31 toneladas em 2023, e 561,13 toneladas em 2024, foram gerenciados por terceiros. O restante dos valores foi gerenciado pela Döhler.



Compromissos para a gestão ambiental

A Jornada ESG Döhler definiu compromissos para aprimoramento da gestão e do desempenho dos temas materiais. Como estratégia para a gestão ambiental estamos comprometidos em:



Compromissos

Recursos energéticos e suas emissões.

Eficiência hídrica.

Energia elétrica 100% certificada de fonte renovável.

Circularidade de materiais.



Metas

Estudo para a redução de 15% emissões de escopo 1 e 2. (Definir ano base e ano meta).

Produzir 1 quilo de tecido utilizando menos de 90 litros de água.

Continuidade no uso de energia certificada em todas as operações

Aprimorar a gestão de resíduos

Realizar estudo sobre o potencial de melhoria de eficiência energética.

Estudo inicial do nível de consumo de água.

Ampliar o uso de energias renováveis nas operações.

Manutenção no nível de reaproveitamento de água.

Gestão de pessoas

GRI 3-3

Com uma equipe de aproximadamente 3.000 colaboradores, a Döhler reconhece a importância estratégica de suas relações de trabalho e atua de forma estruturada para maximizar os impactos positivos, promovendo o desenvolvimento profissional, a valorização das pessoas e a oferta de remuneração e benefícios compatíveis com as responsabilidades de cada função.

A companhia mantém atenção constante aos aspectos que exigem maior cuidado, como **bem-estar, saúde e segurança ocupacional**, adotando medidas contínuas de monitoramento, prevenção e aprimoramento. Esses temas são tratados como prioridades e vêm sendo endereçados por meio de programas e iniciativas específicas, voltadas à promoção de ambientes mais seguros, saudáveis e acolhedores.

As diretrizes que norteiam a gestão de pessoas estão formalizadas em política própria, contemplando temas como admissão, contratação, remuneração, benefícios, capacitação e saúde e segurança. A execução e o acompanhamento das práticas são realizados com o apoio de sistemas de gestão integrados, que garantem consistência, rastreabilidade e eficiência nos processos.



*Em 2024, contratamos praticamente o mesmo número de funcionários que em 2023, e cerca de **três vezes mais que em 2022**, totalizando a entrada de **1.412 empregados**.*

Força de trabalho

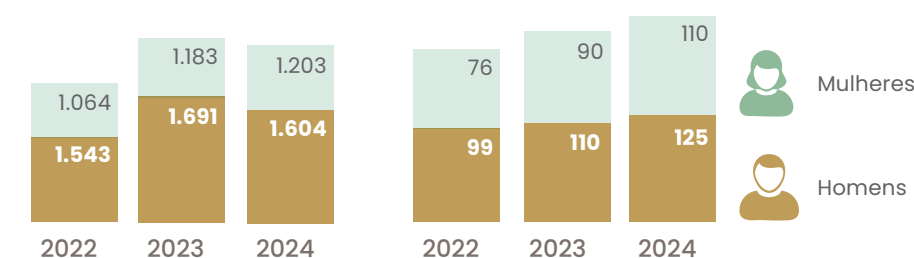
A companhia é uma grande empregadora da região, tendo finalizado o ano de 2024 com 2.807 funcionários próprios, uma redução de 2,4% em relação a 2023, e com 317 funcionários terceiros, mais que o dobro em relação ao ano anterior.

Esse aumento se deu pela terceirização do restaurante no final de 2024, o que também influenciou a redução do quadro de funcionários. A presença de funcionários temporários na companhia se dá pela oscilação na produção ao longo do ano.

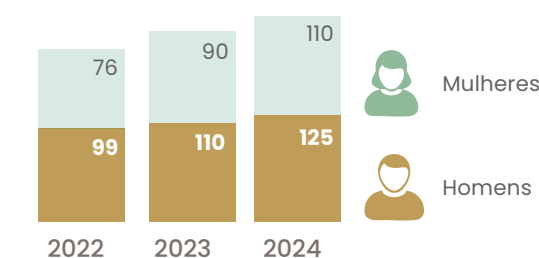
Número de funcionários próprios | GRI 2-7

Tipo de contratação

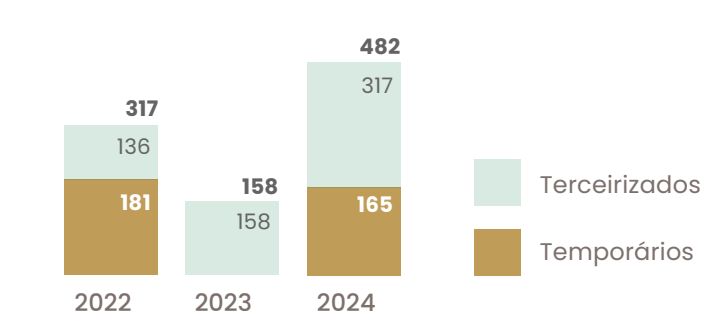
Funcionários próprios



Aprendiz e Estagiário



Número funcionários terceirizados | GRI 2-8



A distribuição da força de trabalho por categoria funcional é apresentada na tabela abaixo, tendo sua maior concentração nas áreas operacional e administrativo, que representaram mais de 80% do total de funcionários próprios em 2024.

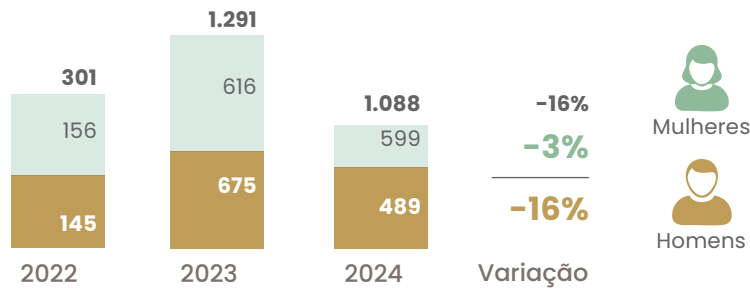
Total de empregados na categoria funcional |

GRI 401-1

CATEGORIA	2022	2023	2024
Estagiário e Aprendiz*	175	200	235
Operacional e Administrativo**	2.355	2.615	2.565
Técnico e Líder	210	218	203
Coordenador	17	21	19
Gerente	19	14	15
Superintendente	1	1	1
Diretor	5	5	4

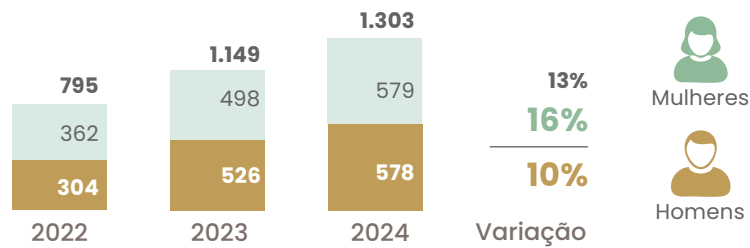
Nota: Os dados considerados como total englobam funcionários próprios.
*Estagiários e Aprendizes: Esse número é o total de aprendizes e estagiários que passaram pela Döhler nos respectivos anos.
**Operacional e Administrativo.

Número de funcionários contratados | GRI 401-1



Nota: Total de funcionários contratados sem considerar os temporários e considerando com aprendizes e estagiários.

Número de funcionários desligados | GRI 401-1



Nota: Total de funcionários desligados sem considerar os temporários e considerando com aprendizes e estagiários.

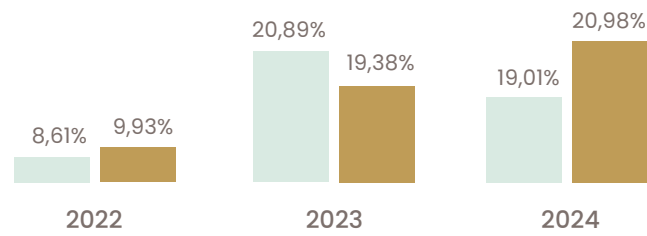
Tipo de desligamento

TIPO	2022	2023	2024	VARIAÇÕES
Voluntário (M)	90	280	319	14%
Involuntário (M)	214	246	259	5%
Voluntário (F)	102	328	351	7%
Involuntário (F)	260	170	228	34%
Total	666	1.024	1.157	13%

Nota: Total dos tipos de desligados sem considerar os temporários, aprendizes e estagiários.

O crescimento do número de contratações e desligamentos nos últimos três anos influenciou diretamente a taxa de rotatividade da força de trabalho da companhia, aumentando de 38% para 41%, aproximadamente.

Taxa de Rotatividade (Turnover) | GRI 401-1



Nota: Turnover = (número de admissões + número de demissões/2) / número total de funcionários x 100.



Relações de trabalho

GRI 401-2

Para reduzir a taxa de turnover e garantir uma força de trabalho engajada, concentramos esforços em promover o desenvolvimento da força de trabalho e garantir remuneração e benefícios condizentes com as funções e realidade do setor.

Em março de 2024, implantamos o programa Prêmio Assiduidade, com um valor disponível em vale-alimentação/refeição pela não ausência dos funcionários, o que resultou na queda do índice de absenteísmo.

Neste mesmo ano, teve início o programa Qualidade de Vida, que promove eventos dentro e fora da companhia, como aplicação de vacinas, ginástica laboral, brindes institucionais, de aniversário, Dia do Trabalhador, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Natal, campanhas com distribuição de brindes no Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul. Outra iniciativa de destaque foi o lançamento do Programa VIVA Saúde e Equilíbrio com foco na saúde mental dos funcionários.

Estratégias para garantir o contingente operacional são fundamentais para a Döhler, tendo em vista que a atividade têxtil, mesmo com alta mecanização, necessita de familiaridade com teares, sistemas de tecelagem e processos de tinturaria, operações que exigem expertise e constante aperfeiçoamento.



Remuneração

Nossa política de remuneração é baseada em plano de cargos e salários. Nos últimos três anos, houve um aumento no pagamento de salários e benefícios, refletindo a alta taxa de contratação observada em 2023. Ano em que tivemos crescimento do número de funcionários da categoria operacional e redução nas categorias gerencial, administrativa e coordenação.

Além disso, implementamos um reajuste salarial médio de 4% para os funcionários em 2024.

Proporção entre salário mais baixo e o salário-mínimo funcionários próprios | GRI 202-1

EM REAIS	2022	2023	2024
Brasil	1.212,00	1.320,00	1.412,00
Santa Catarina	1.468,00	1.576,00	1.670,56
Döhler	1.689,60	1.788,60	1.881,00

Em 2024, concluímos o enquadramento de todos os cargos na nova tabela salarial, processo iniciado em 2023 com ajustes graduais para os cargos de base (auxiliares e operadores).

Esse movimento resultou em um reajuste salarial médio de 4,20% para os funcionários, refletindo tanto a atualização da estrutura salarial quanto o aumento do quadro na base da pirâmide organizacional.

Benefícios oferecidos para funcionários

GRI 401-2

Nossa política de benefícios se aplica a funcionários próprios, independente da jornada integral ou parcial, e inclui: plano de saúde, programa de participação nos resultados, prêmio de assiduidade, licen- ças de saúde e assistência odontológica.

NÃO OBRIGATÓRIO		OBRIGATÓRIO
Seguro de vida	Bolsa de estudos	Licença- Maternidade/ Paternidade
Plano de saúde	Brinde por tempo de casa/ aniversário/Natal	Vale-transporte
Plano odontológico	Empréstimo consignado	Refeitório
Fretamento	EJA – Educação para Jovens e Adultos	50% de desconto em medicamentos – CCT
Prêmio assiduidade	Cursos técnicos	Benefício casamento – 1 piso da CCT
Ginástica laboral	Creche gratuita para filhos de até um ano	
Assistência odontológica – Sesi	Ambulatório	
Convênio com farmácias		
PPR – Programa de Participação nos Resultados		



Licenças maternidade e paternidade

GRI 401-3

Em consonância com a legisla- ção brasileira, asseguramos os direitos de licença-maternidade de 120 dias e licença-paternidade de cinco dias, garantindo assim a proteção à parentalidade e ao de- senvolvimento infantil.

Semestralmente, oferecemos às funcionárias gestantes um cur- so com duração de oito horas, onde são ensinados os primeiros cuidados com o bebê, noções de primeiros socorros, orientações sobre alimentação e exercícios. A iniciativa teve início em 2003, e de lá até 2024 cerca de 1.200 gestan- tes foram beneficiadas com essa oportunidade de conexão entre

pares e acolhimento em perío- do tão especial. Ao final do curso, as participantes recebem um kit presente. Como parte do progra- ma Primeiros Passos, disponibili- zamos duas salas de amamenta- ção, sendo uma na Fiação e outra próxima à Confecção.

Ao longo dos anos, a empresa vem conseguindo reter os funcio- nários após os 12 meses de retorno de ambas as licenças. Para obter esse resultado, houve um esforço no sentido da ampliação de pro- jetos voltados à saúde dos profis- sionais. Com isso, o engajamento da força de trabalho aumentou, sobretudo entre as mulheres.

Número de licenças maternidade e paternidade

	2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Empregados que tiraram a licença	59	60	55	45	27	40
Empregados que efetivamente retornaram ao trabalho após a licença	59	57	55	39	27	39
Empregados que permaneceram na trabalho por pelo menos 12 meses após o retorno	46	26	44	23	21	30
Taxa de retorno após a licença	100%	95%	100%	87%	100%	98%
Taxa de retenção após 12 meses de retorno da licença	78%	46%	80%	59%	78%	77%

Nota: Para evitar erros de contabilização o ano de saída de um funcionário é usada como base para a questão de retorno do mesmo, ou seja, funcionários que tiraram licenças foram contabilizados dentro do ano de saída em relação ao retorno.

Associação e negociação coletiva

GRI 2-30 | 402-1

O acordo coletivo de trabalho cobre todos os funcionários diretos, permanentes e temporários, tanto da operação fabril quanto da loja situada no centro da cidade de Joinville.

Quando ocorrem mudanças no acordo e quando implementamos mudanças na operação, que afetam os funcionários, comunicamos de forma geral e imediata. O mesmo acontece com outras partes envolvidas nesse contexto.

O teor de todos os acordos e convenções coletivas de trabalho são disponibilizados no portal Clic Döhler — plataforma digital que facilita a troca de informações entre a empresa e os funcionários. Ali, os funcionários têm acesso aos detalhes de negociações firmadas entre a empresa, o sindicato patronal e o sindicato dos trabalhadores. Atualmente, 100% dos funcionários estão cobertos por acordos coletivos de trabalho.

Capacitação, desenvolvimento

GRI 404-2

Devido às características de trabalho, as capacitações e treinamentos desenvolvidos na empresa ocorrem com maior frequência entre as equipes operacionais e técnicas. Essas são áreas que necessitam instruções sobre novas normas e reciclagem de conhecimento sobre temas diversos, principalmente em atividades específicas, como uso de novos equipamentos e digitalização de processos.

Treinamentos que envolvem a padronização de processos e procedimentos da companhia, como a segurança da informação, também são necessários.

Avaliação

GRI 404-3

O conceito que permeia o processo de avaliação de desempenho de nossos funcionários são os aspectos comportamentais e os marcadores de desenvolvimento.

Em 2022, houve uma reestruturação da área de cargos e salários, acompanhada por uma consultoria especializada, levando à suspensão das avaliações de desempenho e promoções naquele ano. As avaliações foram retomadas para os cargos de entrada em 2023, e em 2024 todos os níveis funcionais foram ajustados à nova política salarial.



Média de horas de capacitação | GRI 404-1

	2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Total de horas de capacitação	28.153	18.422	76.113	33.298	40.854	27.743
Total de funcionários	1.642	1.140	1.801	1.273	1.729	1.313
Média de horas de capacitação	17,15	16,16	40,60	26,16	23,63	21,13

Nota: Considerados apenas funcionários próprios, estagiários e aprendizes.

Média de horas de capacitação | GRI 404-1

	2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Industrial	34.620	22	51.253	233	47.983	47
Coordenador	370	18	3.880	164	175	10
Gerente	978	50	960	72	219	16
Diretor	78	17	60	14	6	7

Nota: Considerados apenas funcionários próprios.

Programa Jovem Aprendiz

Há mais de 20 anos a Döhler conta com o Programa Jovem Aprendiz e o Senai é um dos principais parceiros.

A iniciativa oferece oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento para jovens entre 16 e 23 anos que estejam cursando ou finalizado o ensino médio.

Proporciona teoria e prática com o objetivo de preparar os jovens para o mercado de trabalho. 235 jovens aprendizes do SENAI passaram pela Döhler em 2024, 975 jovens aprendizes do SENAI passaram pela Döhler ao longo de mais de 20 anos de programa. No ano de 2025, há cerca de 100 jovens aprendizes do Senai trabalhando na Döhler em horário oposto ao do estudo.



Diversidade

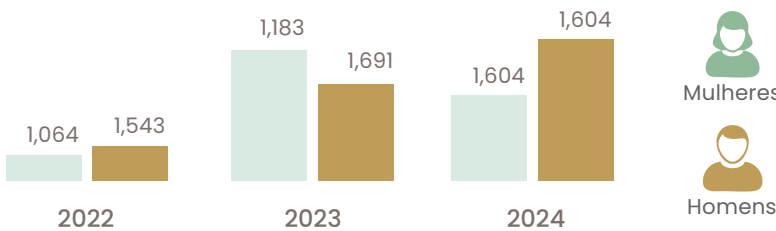
GRI 405-1

O tema da diversidade e inclusão ganhou relevância em nossa organização, e a ampliação da consciência trouxe a compreensão de que as soluções são cada vez mais complexas e exigem conhecimentos de áreas distintas. Por conta disso, nos últimos dois anos ampliamos o número de grupos de trabalho (GTs), comitês e comissões.

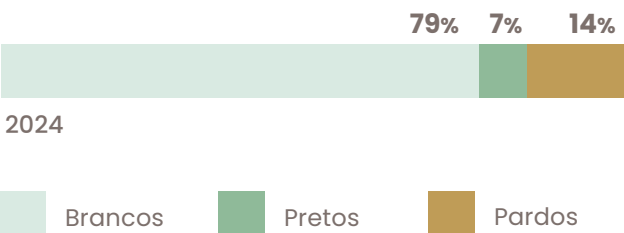
Nesses grupos, a composição por gênero é de 66% homens e 34% mulheres – sem alteração significativa de um ano para o outro.

Nos últimos três anos, houve aumento do número de mulheres no nível gerencial, e elas passaram a ser maioria na equipe comercial.

Colaboradores por gênero

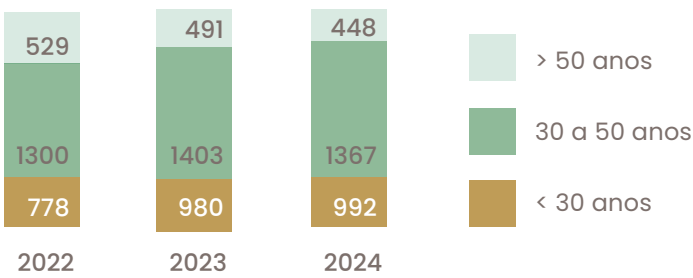


Total de empregados em 2024

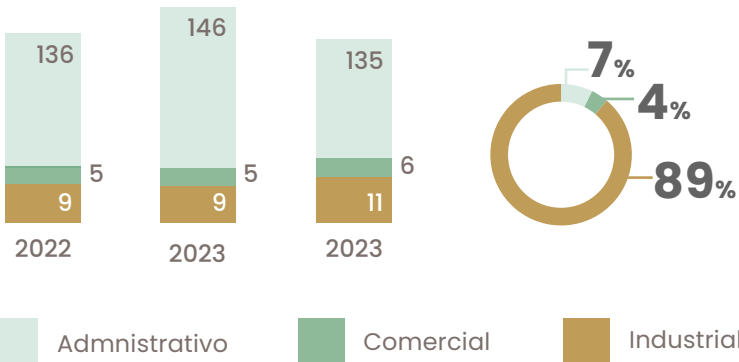


Nota: Em 2024, não houve registro de colaboradores(as) que se autodeclararam como pessoas amarelas ou indígenas, resultando em um percentual de 0,00%.

Diversidade de funcionários, por faixa etária



PcD por categoria funcional



Saúde e segurança do trabalho

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8

Seguimos as diretrizes da legislação brasileira, em especial das Normas Regulamentadoras (NR) do Ministério do Trabalho e Emprego, e a ISO 45001, que abrange todos os funcionários e terceiros envolvidos nas operações da empresa.

A operação desse sistema é realizada por funcionários próprios, integrantes do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), conforme exigência da NR-4. O sistema conta com médico do trabalho, enfermeira do trabalho, técnicos de enfermagem, técnicos e engenheiro de segurança do trabalho. O SESMT tem sob sua responsabilidade a elaboração do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), o Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

O Programa de Gerenciamento de Riscos e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional são iniciativas que descrevem, de forma detalhada, os padrões e as normas aplicáveis para todas as atividades exercidas por funcionários e terceirizados. Os procedimentos estabelecem os requisitos que devem ser atendidos rotineiramente, além de medidas de controle específicas de acordo com o cenário de risco de cada atividade.

Todos os locais da empresa e as atividades realizadas são auditados e certificados pela norma ISO 45001. Trabalhadores terceiros fazem parte do escopo, porém são avaliados periodicamente por auditorias internas e externas e estão sujeitos aos controles do sistema de saúde e segurança do trabalho das empresas prestadoras de serviço.



Periculosidade, risco e acidentes

Para o reporte de quase acidentes, atos inseguros e situações de perigo ou risco, todos os funcionários dispõem de um canal via QR-Code, que dispensa a identificação. Além disso, o documento de controles internos instrui o processo de mapeamento de perigos e riscos, e é atualizado duas vezes por ano ou conforme a necessidade.

Disponibilizamos ainda o canal Fale Seguro para denúncias sobre situações que podem implicar riscos. Tais situações também podem ser comunicadas à equipe de saúde e segurança do trabalho de forma presencial ou eletrônica, via e-mail, e aos integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), estabelecida conforme a NR-5.



Os processos são conduzidos por equipe técnica e auditados anualmente. Caso sejam identificadas oportunidades de melhoria, a equipe executa a implementação por meio de planos de ação.



Os processos servem de base para a coleta de dados, auxiliando assim na tomada de decisão a fim de melhorar o sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.

O direito de recusa é garantido ao funcionário que constatar uma situação de trabalho na qual esteja envolvido risco grave e iminente para sua vida ou saúde. Esse direito está registrado nas ordens de serviço, conforme padrão estabelecido pela NR-01; está acessível por meio do sistema Clic Döhler e faz parte do conteúdo dos cursos de integração admissional. Em caso de acidente de trabalho, os reportes são gerenciados eletronicamente. Após avaliação, melhorias são solicitadas à área onde o fato ocorreu.

Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais

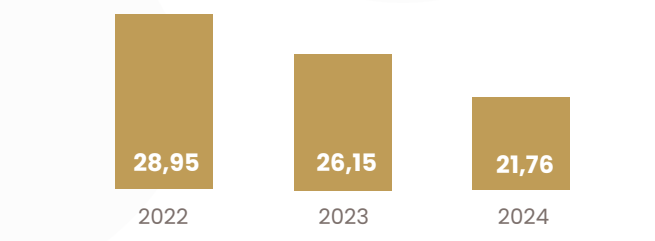
GRI 403-9 | 403-10

Realizamos constante verificação dos acidentes ocorridos, tanto nas operações fabris quanto no deslocamento casa-trabalho. A maior taxa de ocorrências se dá no deslocamento, envolvendo motocicletas e bicicletas dos funcionários.

Desde 2023, registramos redução no número de acidentes com comunicação obrigatória ocorridos dentro de nossas operações. A melhora nos treinamentos e o processo de aprendizagem contínua dos times corroboraram para esse resultado.

Monitoramos atentamente os acidentes relacionados ao deslocamento de funcionários ao local de trabalho, e disponibilizamos transporte coletivo para melhorar a qualidade de vida e a segurança dos nossos profissionais.

Índice de acidentes de trabalho | GRI 403-9



Nota: O índice utiliza os acidentes de comunicação obrigatória (total de acidentes / horas trabalhadas x 1.000.000).

Em 2024, a iniciativa auxiliou na redução do número de acidentes relacionados ao transporte em 25%, em relação a 2023.

Compromissos para a gestão de pessoas

A Jornada ESG Döhler formalizou compromissos para aprimoramento da gestão e do desempenho dos temas materiais. Como estratégia para a gestão de pessoas estamos comprometidos em:



Compromissos

Garantia de segurança no ambiente de trabalho.

Prioridade na prevenção e promoção na saúde.

Desenvolvimento de pessoas.



Metas

Auditoria interna dos processos de gestão de saúde e segurança trimestralmente.

Reduzir em 10% incidentes relacionados à segurança no trabalho dentro de um ano.

Zero acidentes com lesão permanente ou fatalidade.

Oferecer treinamentos para 100% dos funcionários.

Reduzir afastamentos.

Redução de 5% do turnover.

Aumento em 5% das horas médias de capacitação não obrigatória.

Estruturação de um programa de mapeamento e potencialização de habilidades dos times internos.

Qualidade e segurança dos produtos

GRI 3-3 | 416-1

Adotamos processos rigorosos para garantir a qualidade e a segurança de nossos produtos, assegurando que não contenham substâncias prejudiciais à saúde. Desde a seleção do algodão até a confecção, todas as etapas passam por testes laboratoriais e inspeções de qualidade. Parte dos produtos utiliza o algodão com certificação BCI (Better Cotton Initiative), e parte a matéria-prima com o certificado Oeko-Tex.

Nosso setor de qualidade desenvolve as atividades no processo produtivo, baseando-se nos princípios da norma ISO 9001, realizando as seguintes atividades de inspeção e controle de qualidade: na tecelagem, no tratamento têxtil, nas confecções terceirizadas, nos pedidos de grandes clientes, na linha de calçados e de painel persiana, e nos produtos de segunda qualidade.

Processos de alvejamento, tingimento e acabamento são monitorados para evitar resíduos químicos nocivos, enquanto a inspeção final na enfiadeira verifica se o tecido atende aos requisitos de segurança. No caso de produtos da linha profissional Döhler Pro, destinados aos setores hoteleiro e hospitalar, o processo é ainda mais rigoroso.

Da mesma forma, a inspeção dos rótulos é crucial para garantir o padrão Döhler, haja vista a diversidade de produtos e suas diferentes destinações nacionais e internacionais. Ao longo do triênio analisado, todos os produtos e serviços comercializados passaram por avaliação e foram aprovados no quesito de impactos à saúde e à segurança.

Inspeção de Tecelagem

As inspeções na tecelagem, são realizadas duas vezes por turno, verificando os tecidos nos teares para certificar que o artigo esteja em conformidade com a cartela padrão e de acordo os dados técnicos.

Inspeção de Tratamento Têxtil

As inspeções de tratamento têxtil são realizadas diariamente em diversos processos como os de acabamento, tumbler, ramas de secagem e estamparias. As verificações são realizadas na entrada e na saída das máquinas, e as não conformidades são registradas para posterior ajuste dos processos.

Auditoria de produto

As auditorias de produtos são realizadas de forma aleatória nos processos de confecção e de enfiadeira.

Inspeção em Confecções terceirizadas

Os produtos confeccionados em empresas terceirizadas passam por uma inspeção de qualidade antes de serem direcionados ao estoque. As inspeções ocorrem nas empresas terceirizadas, onde um inspetor ou técnico de qualidade inspeciona os produtos conforme sistema de amostragem NBR 5426 – Plano de amostragem simples.

Inspeções de pedidos de grandes clientes

Os pedidos de grandes clientes são inspecionados na Confecção pelo setor de qualidade, antes de serem encaminhados ao estoque. As inspeções ocorrem por meio de amostragem por contêiner, adotando o sistema de amostragem NBR 5426 – Plano de amostragem simples.

Inspeção da linha de calçados

Todos os lotes de artigos para calçados são inspecionados integralmente no setor de enfiadeira, onde o inspetor da qualidade verifica todo o lote produzido.

Inspeção da linha painel persiana

Todos os lotes de tecidos da linha painel persiana são inspecionados integralmente, com foco no acabamento, antes de ser encaminhado para o estoque.

O inspetor de qualidade acompanha todo o processo de enrolagem, inspeciona o tecido, auxilia na segregação das falhas, verifica o aspecto visual do rolo de tecido e a embalagem, para que seja enviado aos clientes dentro das especificações estabelecidas.

Inspeção dos produtos de segunda qualidade

Todos os produtos confeccionados que apresentaram determinada não-conformidade são inspecionados antes de serem direcionados ao estoque, de acordo com o sistema de amostragem NBR 5426 – Plano de amostragem simples.

A inspeção é realizada com intuito de avaliar as não-conformidades, realizar levantamentos e relatórios e verificar se os produtos realmente estão comprometidos e não haja possibilidade de aproveitamento ou retrabalho.





Compromissos para a qualidade e segurança dos produtos

A Jornada ESG Döhler definiu compromissos para aprimoramento da gestão e do desempenho dos temas materiais. Como estratégia para a qualidade e segurança dos produtos estamos comprometidos em:



Compromissos

Qualidade e segurança de todos os produtos.

Excelência no atendimento ao consumidor.

Inovação em produtos.



Metas

Expansão das linhas com a certificação OEKO-TEX.

Auditoria interna na qualidade de 100% dos produtos.

Diminuir em 5% as devoluções de peças por qualidade.

Estruturar metodologia de acompanhamento da satisfação dos clientes B2B e B2C.

Desenvolvimento de novas tecnologias têxteis, nova base de tecido e novas técnicas para aprimoramento de produtos.

Desempenho econômico e financeiro

GRI 3-3

Vivenciamos um momento significativo de aperfeiçoamento da atividade produtiva, gestão e governança, fatores essenciais para o crescimento da companhia nos próximos anos. Investimos em tecnologia e processos, desenvolvendo têxteis inteligentes para um mercado cada vez mais exigente e consciente.

Para atingir esse objetivo, concentramos esforços na construção de uma sólida posição financeira, para prover os recursos necessários à manutenção dos negócios e investimentos em expansão, modernização e inovação sustentáveis. Nossa gestão financeira é orientada pelas seguintes políticas corporativas: Política Financeira, que aborda os processos de tesouraria, investimentos e aplicações; Política de Crédito e Política de Cobrança. Suas principais diretrizes conduzem à execução orçamentária, que é moni-

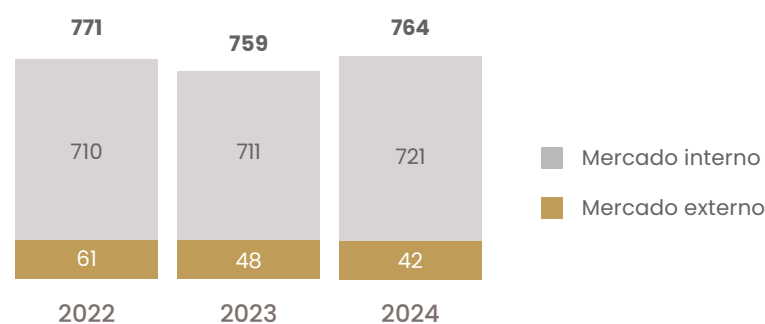
torada mensalmente; à avaliação minuciosa dos clientes para questões de concessão de créditos, visando prevenir a inadimplência; e à definição por aplicações financeiras de renda fixa, mantendo um viés conservador.

Em complemento, o controle financeiro conta com um sistema de gestão empresarial no qual integra, automatiza, e amplia a segurança da informação em diversos processos, como os relacionados às finanças corporativas, recursos humanos, cadeia de fornecedores, produção e vendas.

Nos últimos anos, o setor têxtil tem sido desafiado pelo aumento dos custos de produção e pelo aumento da importação de têxteis asiáticos, que interferem diretamente na composição da oferta e no preço de venda dos produtos têxteis.

Faturamento

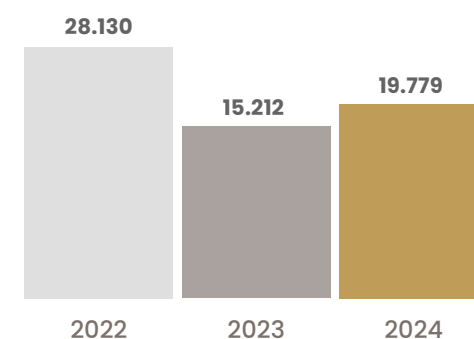
Dentro desse contexto adverso, em 2024 atingimos um faturamento de R\$ 764 milhões, similar ao do ano anterior, apresentando pequeno crescimento. Como estratégia para o aumento das receitas, estamos desenvolvendo ações para o fortalecimento da marca e para a expansão das vendas no varejo.



Vendas Brutas por Mercado – R\$ milhões

Investimentos

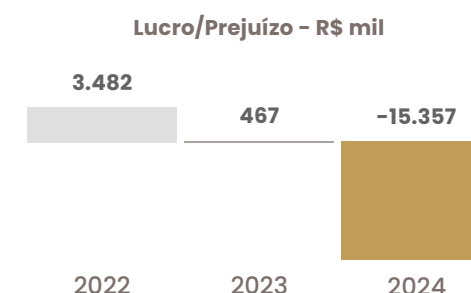
Consonante à esta estratégia, em 2024, os investimentos aumentaram 30%, em relação ao ano anterior, atingindo a expressiva marca de aproximadamente R\$ 20 milhões. Os principais investimentos foram realizados na modernização da produção, com a substituição de maquinário por outros mais eficientes e com novas tecnologias.



Investimentos – R\$ mil

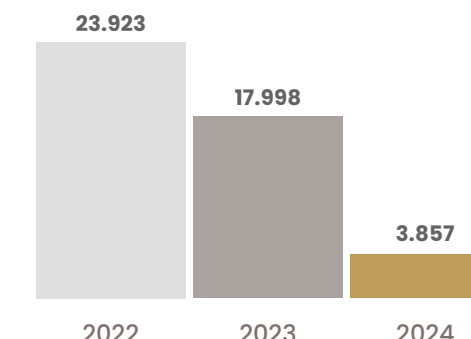
Resultado financeiro

Nossos negócios encerraram o ano fiscal apresentando prejuízo acumulado de cerca de R\$ 15 milhões, devido às adversidades do mercado, decorrentes dos altos encargos financeiros que afetaram o poder de compra dos consumidores, na cadeia de varejo.



Ebitda

O resultado não influenciou a solidez econômica e financeira da companhia, que manteve seu EBITDA positivo, apesar da retração, de R\$18 milhões em 2023, para aproximadamente R\$ 4 milhões em 2024.



EBITDA – R\$ mil

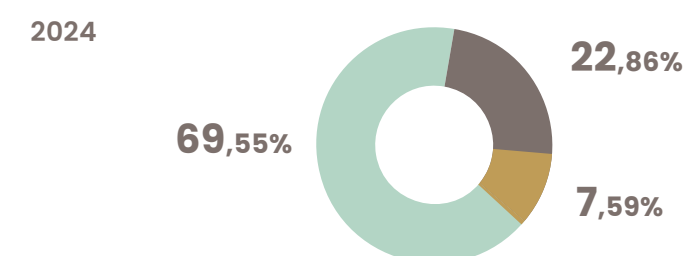


Demonstração do valor adicionado

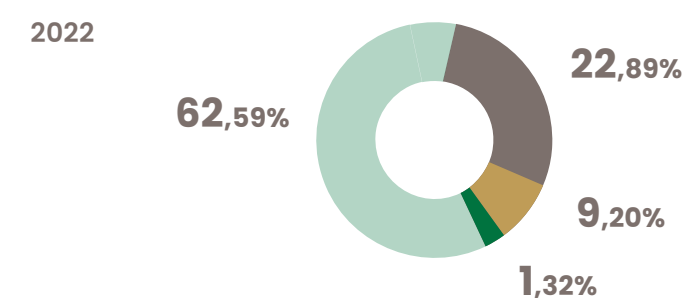
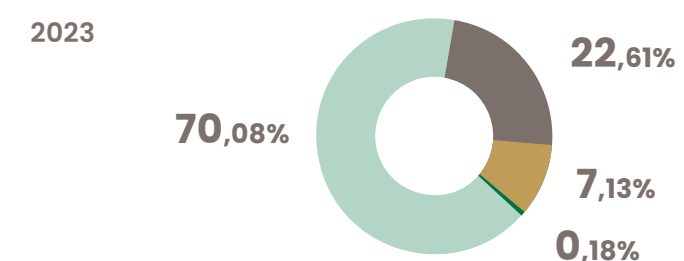
GRI 201-1

No que se refere à distribuição do valor adicionado - DVA, 73,38% representam a parcela relacionada aos funcionários (pessoal). Nos últimos três anos, houve aumento de 4% dos salários e incremento também nos benefícios aos funcionários, resultado em parte devido à alta taxa de contratação observada em 2024.

Distribuição do Valor Adicionado



Nota: em 2024, a Döhler obteve resultado financeiro negativo.



 Pessoal  Impostos, taxas e contribuições  Juros e aluguéis  Lucros retidos



O fato de estar em operação há quase um século e meio, desenvolvendo uma atividade que envolve diversas partes interessadas, faz da Döhler um agente econômico de grande impacto na região. Portanto, a saúde financeira da companhia é uma questão crítica para a alta administração, e exige adoção dos compromissos e respectivas metas.

Compromissos para o desempenho econômico e financeiro

Nos trabalhos desenvolvidos na Jornada ESG Döhler, foram elaborados compromissos para aprimoramento da gestão e do desempenho dos temas materiais. Como estratégia para o desempenho econômico e financeiro a Döhler está comprometida em:



Compromissos

Aumento de participação de mercado.

Compliance e inteligência tributária.



Metas

Executar estratégias de fortalecimento da marca, desenvolvimento de clientes e da distribuição de produtos.

Ampliar a atuação do comitê para gestão de tributos e oportunidade fiscais.



Responsabilidade Social



Programa Abrace

Para a Döhler, o processo inclusivo é contínuo, evolutivo e deve ser feito de maneira coletiva. Por isso, instituiu o Programa Abrace de Inclusão de Pessoas com Deficiência, que lhe rendeu, em 2023, o Prêmio Ser Humano, concedido pela seccional catarinense da Associação Brasileira de Recursos Humanos.

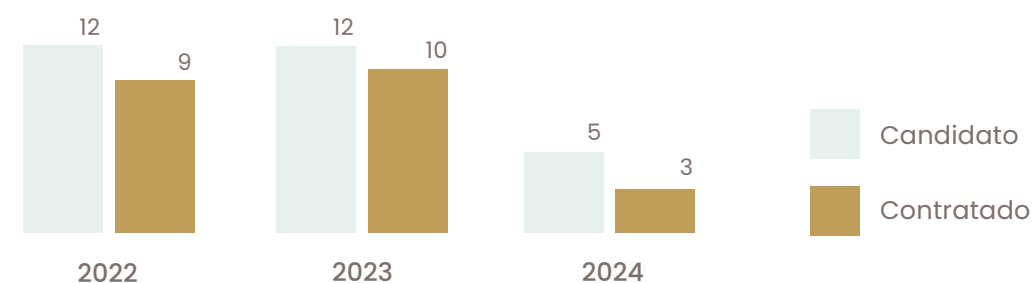
A empresa fez adaptações em sua estrutura física de modo a torná-la mais acessível. Curso de libras para lideranças e funcionários e adaptação de equipamentos de trabalho também fazem parte dessa política.

E para potencializar essa jornada, avançou e criou, dentro do pilar de Responsabilidade Social, o ABRACE MAIS. Com foco em pessoas com deficiência que nunca tiveram oportunidade de trabalho, o ABRACE MAIS tem como foco qualificação e capacitação em serviço com jornada de 4 horas diárias. O candidato é acompanhado por padrinhos, passa por treinamentos e desenvolve suas habilidades.

Após seis meses, pode ser contratado para jornada normal. É um projeto de transformação social que serviu de exemplo a diversas empresas que vieram até a Döhler para fazer benchmarking. Em 2025, o Abrace completa 3 anos de muitos avanços, tornando a Döhler cada vez mais inclusiva.



Resultados do programa Abrace



Outros projetos de impacto social

GRI 413-1

Há mais de dez anos, patrocinamos a Escola Municipal Pedro Ivo Campos por meio do programa **Dançando na Escola**. Acreditamos na arte, na cultura e no esporte, e em como eles impulsionam a transformação da sociedade. Com relação ao esporte, patrocinamos a surdoatleta **Mariana Mello**.

Outro programa de destaque é o **Jovem Aprendiz**, que todos os anos recebe dezenas de estudantes no período oposto ao turno escolar. Na empresa, esses jovens colocam em prática o conhecimento adquirido na escola e ganham experiência valiosa para o futuro profissional. Em 20 anos atividade, o Jovem Aprendiz capacitou mais de 1.300 talentos.

Participamos do projeto **Retalhos do Bem**, promovido pela Fiesc. Desde 2021, doamos retalhos com os quais os voluntários do projeto fazem travesseiros, capas de edredom, mantas, bonecas de pano, capas de caderno e outros itens que são distribuídos para casas de acolhimento, hospitais e vítimas de catástrofes — como foi o caso das enchentes do Rio Grande do Sul. São milhares de peças entregues todos os anos, impactando milhares de pessoas.

Investimentos na comunidade | GRI 203-1

TIPO DE DOAÇÃO	2022	2023	2024
Doações particulares	R\$ 48.257,89	R\$ 40.000,00	R\$ 580.444,63
Doações organizações civis	R\$ 70.325,00	R\$ 75.200,00	R\$ 67.100,00
Outras doações	R\$ 196.681,05	R\$ 125.310,20	R\$ 97.641,69
Fundo social vinc. TTD	R\$ 1.743.178,66	R\$ 1.227.037,67	R\$ 1.675.028,99
Total	R\$ 2.058.442,60	R\$ 1.467.547,87	R\$ 2.420.215,31

Contribuímos com a manutenção do Hospital Infantil, que atende crianças e adolescentes do Norte catarinense por meio de doações financeiras, que também destinamos ao evento **Natal da Harmonia Lyra**.

A partir de 2023, incorporamos as doações por meio de leis de incentivos fiscais como forma de ampliar nosso apoio à comunidade. Com isso, o volume total investido em projetos sociais chegou a 2,4 milhões de reais em 2024.

Mantemos, ainda, o projeto de educação ambiental **Monitorando Rios** em parceria com a Univille. Estudantes de escolas públicas de Joinville (SC) aprofundam conhecimento sobre poluição dos rios, mata ciliar, reciclagem, monitoram a qualidade de água e disseminam cuidado com a natureza.

O projeto, que é financiado pela Döhler SA e executado pela Univille Universidade, existe desde 2018 e já formou mais de 580 alunos. É um projeto que orgulha muito a companhia porque planta educação ambiental e social, impactando toda a comunidade.



Programa Dançando na Escola



Projeto Monitorando Rios



Retalhos do Bem



Apoio à surdoatleta Mariana Mello



Natal da Harmonia Lyra

Sumário de conteúdo da GRI



Sumário de conteúdo da GRI

A Döhler relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01/01/2024 a 31/12/2024 com base nas Normas GRI.
GRI I: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Localização
Conteúdos gerais		
2-1	Detalhes da organização	7
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	7
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	7
2-4	Reformulações de informações	-
2-5	Verificação externa	-
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	16, 19
2-7	Empregados	49
2-8	Trabalhadores que não são empregados	49
2-9	Estrutura de governança e sua composição	-
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	23
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	24
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	15, 24, 35
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão dos impactos	26, 35
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	7
2-15	Conflito de interesse	28

Norma GRI	Conteúdo	Localização
Conteúdos gerais		
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	35
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	24, 28
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	28
2-19	Políticas de remuneração	35
2-20	Processo para determinação da remuneração	28
2-21	Proporção da remuneração total anual	28
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4
2-23	Compromisso de política	15, 29
2-24	Incorporação de compromissos de política	29
2-25	Processos para reparar impactos negativos	32, 35
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	32
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	33
2-28	Participação em associações	34
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	9, 23
2-30	Acordos de negociação coletiva	53

Sumário de conteúdo da GRI

Norma GRI	Conteúdo	Localização
Temas materiais		
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais 8
	3-2	Lista de temas materiais 10
Conduta Empresarial Ética		
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais 29
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção 33
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas 33
Gestão de Riscos		
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais 35
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção -
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes 36
Cadeia de Fornecedores Responsável		
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais 38
GRI 204: Práticas de compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais 38
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Proporção de gastos com fornecedores locais 38
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco 38

Norma GRI	Conteúdo	Localização
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil 38
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo 38
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais 38
Gestão Ambiental		
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais 40
GRI 301: Materiais 2016	301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume 41
	301-3	Produtos e suas embalagens reaproveitados 42
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização 43
	302-3	Intensidade energética 43
	302-4	Redução do consumo de energia 43
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-3	Captação de água 44
	303-4	Descarte de água 44
	303-5	Consumo de água 44
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental 45
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE) 46
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia 46

Sumário de conteúdo da GRI

Norma GRI		Conteúdo	Localização
GRI 305: Emissões 2016	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	46
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	46
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	46
GRI 306: Resíduos 2020	306-3	Resíduos gerados	47
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	48
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	48
Gestão de Pessoas			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	49
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	51
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	50
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou período parcial	51
	401-3	Licença maternidade / paternidade	52
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	53
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	55
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	55
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	55
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente à saúde e segurança do trabalho	55
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	55

Norma GRI		Conteúdo	Localização
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-6	Promoção da saúde do trabalhador serviços	55
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	55
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	55
	403-9	Acidentes de trabalho	56
	403-10	Doenças profissionais	56
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	53
	404-2	Programas para aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	53
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	53
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade e Igualdade de Oportunidades	54
Qualidade e Segurança dos Produtos			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	57
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	57
Desempenho Econômico e Financeiro			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	59
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	60
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	64

Créditos

A Döhler tem a satisfação de apresentar seu primeiro relatório de sustentabilidade, disponível para consulta e download em nosso site. Nosso compromisso é disponibilizar acesso prático e direto às informações sobre nossa organização, de forma leve e objetiva.

Coordenação

Grupo de Trabalho

Agradecimentos Especiais

Todas as áreas da Döhler

Consultoria Técnica e de Conteúdo

Martinelli ESG

Coordenação Editorial e Gráfica

Martinelli ESG

E-mail para contato

esg@dohler.com.br



Faz parte da nossa vida.

 *Döhler S/A*

 *Döhler S/A*

 *@dohlertextil*

 *@dohlertextil*

 *@dohlertextil*

 *@dohlertextil*