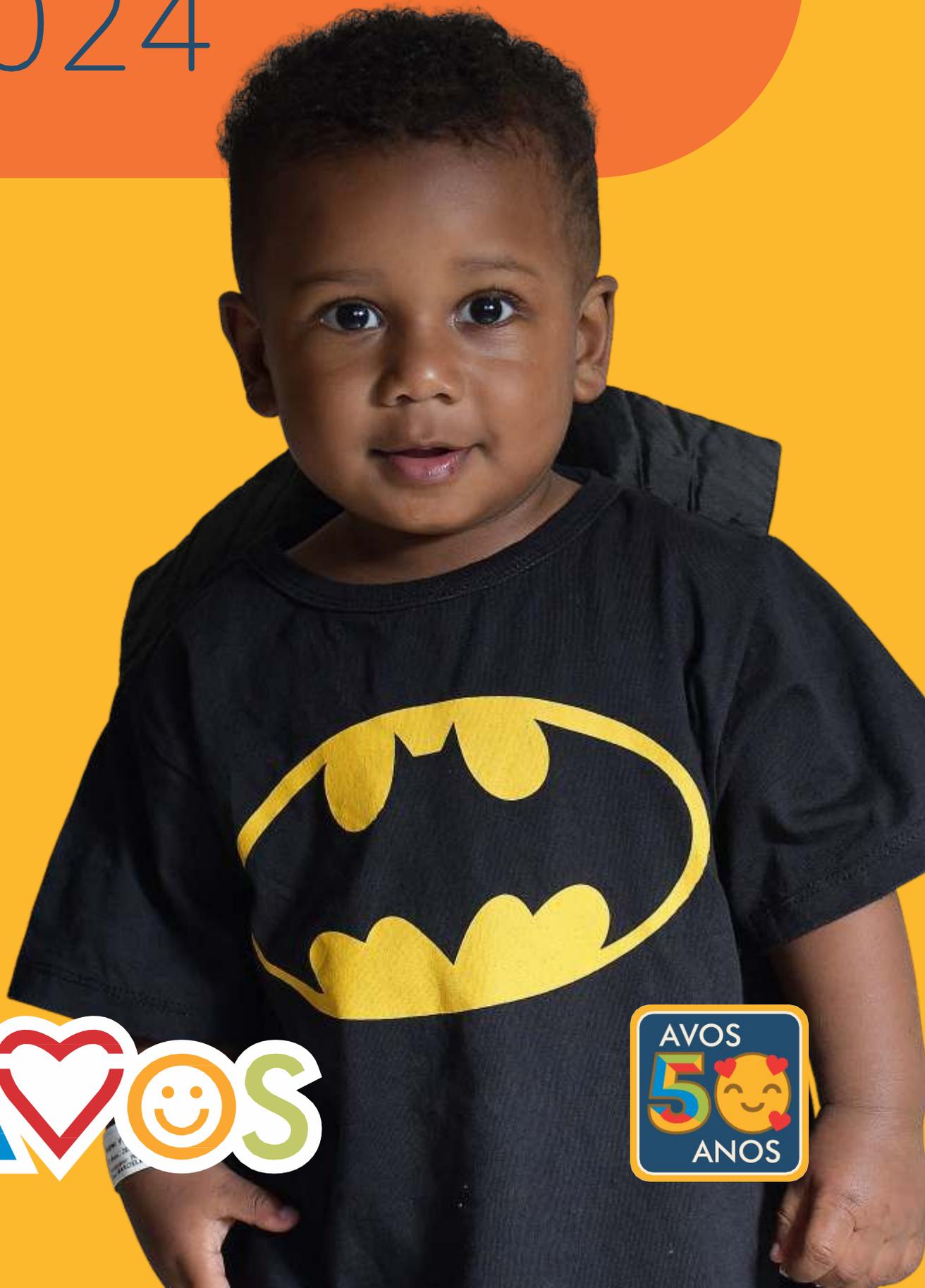


# RELATÓRIO ANUAL DE IMPACTO SOCIAL

# 2024





# Carta da Presidente

Prezados amigos,

Ao longo de 50 anos, a AVOS se consolidou como um pilar fundamental de acolhimento e assistência para milhares de crianças e famílias. Cada passo dessa trajetória foi marcado pelo compromisso em garantir que nenhuma criança enfrentasse sozinha os desafios de um tratamento médico. Este Relatório de Impacto Social 2024 é mais do que uma prestação de contas; é um testemunho vivo de tudo o que construímos juntos.

Nos corredores do Hospital Infantil Joana de Gusmão e na Casa de Apoio Vovó Gertrudes, nossa presença é mais do que visível: é sentida no abraço de um voluntário, no sorriso de uma criança, na segurança de uma mãe que encontra apoio para enfrentar o inesperado.

As páginas a seguir, ilustram números que refletem o alcance de nossas ações e, principalmente, evidenciam que a solidariedade é a força que move a AVOS. Cada projeto aqui descrito é resultado da dedicação incansável de voluntários, parceiros, voluntários de apoio, colaboradores, doadores e de todos aqueles que acreditam na nossa missão.

Nosso trabalho não para por aqui. O impacto de cada iniciativa nos motiva a seguir inovando, expandindo nosso atendimento e garantindo que mais famílias tenham o suporte necessário para atravessar os desafios do tratamento infantil com dignidade e esperança.

Agradecemos profundamente a todos que fazem parte desta jornada e reafirmamos nosso compromisso em seguir transformando vidas.

Com gratidão e esperança,

**Zélia Maria Silva Rocha**  
Presidente da AVOS



## Expediente

**A Revista Relatório de Impacto Social AVOS 2024 é uma criação e produção:**  
Comunicação da AVOS

**Fotografia:**  
Comunicação da AVOS

**Distribuição:**  
AVOS - Associação de Voluntários de Apoio e Assistência à Criança e ao Adolescente  
Rua Rui Brabosa, 152, Agronomica –  
Florianópolis

**Contato:**  
avos@avos.org.br  
(48) 3224 9090  
(48) 98412 1002

**Redes:**  
@avosoficial  
www.avos.org.br

# Sumário

- 03 **Carta da Presidente**
- 04 **Expediente**
- 05 **Sumário**
- 06 **Revista Relatório de Impacto Social AVOS 2024**
- 07 **Programa Humanização Hospitalar**
- 07 Serviço Voluntário: A Força que Move a Instituição
- 08 Projeto Terapia Assistida com Animais: Cuidando com Amor e Conexão
- 09 Projeto Dia de Festa: Celebrando a Vida em Cada Data Especial
- 10 Projeto Hora da Alegria: Fantasia e Magia Diariamente
- 11 Projeto Dia da Beleza: Autocuidado para quem enfrenta desafios
- 12 Projeto Música para Todos: Harmonia e Cura através da Música
- 13 Projeto Cine AVOS: Cinema e Encantamento na Casa de Apoio Vovó Gertrudes
- 14 Projeto Oficia de Artesanato
- 14 Projeto Colorir
- 15 **Programa Acolhimento de Crianças**
- 15 Serviço Social: Acolhimento e Suporte
- 17 Casa de Apoio Vovó Gertrudes
- 19 Projeto Alimentar
- 20 Projeto Cuidando com Carinho
- 21 Projeto Conexão e Cuidado
- 22 Projeto Assistir
- 23 Projeto Rotas da Diversão
- 24 Projeto Doar
- 25 **Programa Assistência à Saúde Infantil**
- 25 Serviço de Psicologia: Apoio e Saúde
- 26 Projeto Práticas Integrativas e Complementares (PICS)
- 27 Projeto de Apoio às Atividades Hospitalares
- 28 Projeto Diagnóstico Precoce do Câncer Infantojuvenil
- 29 Projeto Espaço da Família Ronald McDonald na AVOS
- 29 Projeto Sorrir

# Revista Relatório de Impacto Social AVOS 2024

A AVOS é sinônimo de cuidado, acolhimento e compromisso com a humanização do tratamento infantil. Com base em três grandes programas estruturantes, nossas ações têm impactado milhares de crianças, adolescentes e famílias, proporcionando não apenas apoio à saúde, mas também assistência e suporte social durante as jornadas de tratamento no **Hospital Infantil Joana de Gusmão** e na **Casa de Apoio Vovó Gertrudes**.

Cada um desses programas representa o compromisso da AVOS em oferecer **mais que assistência, uma rede de cuidado integral** para crianças e famílias em momentos delicados. Os números e conquistas apresentadas ao longo desta revista evidenciam o impacto social de nossa atuação e reforçam nossa missão de transformar vidas por meio da solidariedade e do amor ao próximo.



## Programas Estruturantes

### 1. Programa Humanização Hospitalar

- Serviço Voluntário: A Força que Move a Instituição
- Projeto Terapia Assistida com Animais: Cuidando com Amor e Conexão
- Projeto Dia de Festa: Celebrando a Vida em Cada Data Especial
- Projeto Hora da Alegria: Fantasia e Magia Diariamente
- Projeto Dia da Beleza: Autocuidado para quem enfrenta desafios
- Projeto Música para Todos: Harmonia e Cura através da Música
- Projeto Cine AVOS: Cinema e Encantamento na Casa de Apoio Vovó Gertrudes
- Projeto Ofício de Artesanato
- Projeto Colorir

### 2. Programa Acolhimento de Crianças

- Serviço Social: Acolhimento e Suporte
- Casa de Apoio Vovó Gertrudes
- Projeto Alimentar
- Projeto Cuidando com Carinho
- Projeto Conexão e Cuidado
- Projeto Assistir
- Projeto Rotas da Diversão
- Projeto Doar

### 3. Programa Assistência à Saúde Infantil

- Serviço de Psicologia: Apoio e Saúde
- Projeto Práticas Integrativas e Complementares (PICS)
- Projeto de Apoio às Atividades Hospitalares
- Projeto Diagnóstico Precoce do Câncer Infantojuvenil
- Projeto Espaço da Família Ronald McDonald na AVOS
- Projeto Sorrir

# Programa Humanização Hospistalar

## Serviço Voluntário: A Força que move a instituição

### O Papel Essencial dos Voluntários

O voluntariado é um dos pilares fundamentais da AVOS, sendo a base sobre a qual a instituição foi criada e se mantém até hoje. Desde sua fundação, o trabalho voluntário tem sido essencial para a humanização hospitalar, o suporte às famílias e a gestão da instituição.

Atualmente, a AVOS conta com 80 voluntários ativos, que atuam em diversas frentes, desde atividades de recreação e acolhimento de pacientes até cargos na diretoria e no conselho fiscal, garantindo a continuidade e o crescimento da instituição.

O total de 17.767 horas e 56 minutos dedicados pelos voluntários em 2024 demonstra o compromisso e a entrega dessas pessoas à missão da AVOS. Esse tempo representa a força do voluntariado na humanização hospitalar e na gestão da instituição, garantindo que pacientes e familiares recebam suporte e acolhimento durante o tratamento.

### Atuação dos Voluntários

Os voluntários da AVOS atuam diretamente no Hospital Infantil Joana de Gusmão e Casa de Apoio Vovó Gertrudes, contribuindo para o programa de humanização hospitalar. O objetivo desse trabalho é tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor e menos intimidador, proporcionando conforto emocional e suporte às crianças e seus familiares.

### Principais frentes de atuação do voluntariado:

- **Humanização hospitalar:** Tornar o ambiente hospitalar mais leve e acolhedor para as crianças e seus familiares.
- **Apoio emocional e acolhimento:** Estar presente para ouvir, conversar e apoiar emocionalmente os pacientes e acompanhantes.
- **Atividades recreativas:** Levar alegria às crianças através de brincadeiras, música e arte.
- **Apoio à gestão da instituição:** Participação ativa na administração da AVOS, garantindo a continuidade dos projetos e ações.

## Impacto do Trabalho Voluntário em 2024

Nº de voluntários ativos

80

Horas dedicadas ao voluntariado

17.767h 56min





## Impacto da TAA em 2024

Visitas realizadas por animais

46

Atendimentos a Crianças

Mais de 3.000

Total de horas de atividade

92 horas

## Projeto Terapia Assistida com Animais: Cuidando com amor e conexão

A Terapia Assistida com Animais (TAA) é uma iniciativa desenvolvida pela AVOS em parceria com instituições como a Cavalaria da Polícia Militar de Santa Catarina, os Cães de Resgate do Corpo de Bombeiros de Santa Catarina e outras organizações especializadas em cães terapêuticos. As atividades ocorrem na Casa de Apoio Vovó Gertrudes e no Hospital Infantil Joana de Gusmão, proporcionando momentos de acolhimento, descontração e apoio emocional para as crianças e suas famílias.

### Benefícios da TAA:

- Redução do estresse e ansiedade das crianças hospitalizadas.
- Melhora do humor e da autoestima, criando um ambiente mais leve e acolhedor.
- Estímulo à comunicação e socialização, incentivando a interação afetiva.
- Apoio emocional para pacientes e familiares, auxiliando na adaptação ao ambiente hospitalar.
- Auxílio no tratamento, promovendo relaxamento e bem-estar físico.



## Projeto Dia de Festa: Celebrando a vida em cada data especial

O Projeto Dia de Festa é uma iniciativa da AVOS que leva alegria e celebração às crianças do Hospital Infantil Joana de Gusmão, da Casa de Apoio Vovó Gertrudes e do Espaço da Família (localizado no ambulatório de oncologia). Os eventos são realizados em datas especiais, organizados pela AVOS com o apoio de diversos parceiros, proporcionando momentos festivos que alegrem e fortalecem as crianças e suas famílias.

### Impacto do Projeto Dia de Festa em 2024

Eventos realizados

16

Crianças participantes

320

Total de horas de festa

48 horas

# Projeto Hora da Alegria:

## Fantasia e magia diariamente

O Projeto Hora da Alegria tem como propósito levar diversão, leveza e conforto para crianças em tratamento no Hospital Infantil Joana de Gusmão e na Casa de Apoio Vovó Gertrudes.

Por meio da magia dos personagens infantis, voluntários da AVOS e voluntários de apoio se vestem de super-heróis, princesas, mágicos, palhaços e outros personagens encantados, proporcionando momentos de alegria e encantamento às crianças e suas famílias.

Com um cronograma diário, as visitas transformam os ambientes hospitalares em espaços mais acolhedores, ajudando a amenizar os impactos do tratamento e criando lembranças felizes em meio aos desafios da internação.

### Indicadores de Impacto

- **Promoção do bem-estar emocional:** As crianças demonstram melhora no humor e maior disposição após as interações.
- **Redução do estresse e ansiedade:** As visitas proporcionam um momento de distração, reduzindo o impacto psicológico do tratamento.
- **Fortalecimento do vínculo familiar:** O envolvimento dos familiares nos momentos de alegria contribui para um ambiente mais harmonioso.
- **Humanização hospitalar:** O projeto transforma o hospital em um espaço menos intimidador, promovendo acolhimento e conforto.
- **Aumento da interação social:** Crianças, familiares e equipe hospitalar se envolvem nos momentos de diversão, criando um ambiente mais leve.

O Projeto Hora da Alegria reforça o compromisso da AVOS com a humanização do tratamento infantil, garantindo que cada criança atendida tenha um motivo para sorrir todos os dias.

### Resultados Quantitativos - 2024

Atendimentos a Crianças  
+2.000

Ações realizadas no ano  
250

Total de horas de atividades  
620





## **Projeto Dia da Beleza: Autocuidado para quem enfrenta desafios**

O projeto Dia da Beleza é desenvolvido por uma voluntária de apoio e tem como propósito proporcionar um momento de autoestima e bem-estar para as mães e acompanhantes das crianças em tratamento no Hospital Infantil Joana de Gusmão e na Casa de Apoio Vovó Gertrudes.

### **Impacto Social**

O projeto tem um impacto significativo na vida das mães e acompanhantes, proporcionando momentos de autocuidado que refletem diretamente no seu bem-estar emocional. Essas ações ajudam a fortalecer a autoestima, aliviar o estresse e criar um ambiente mais acolhedor, permitindo que essas mulheres enfrentem com mais leveza os desafios do tratamento de seus filhos.

### **Impacto do Projeto Dia da Beleza em 2024**

Ações realizadas

6

Pessoas atendidas

28

Total de horas da ação

19 horas

# Projeto Música para Todos: Harmonia e cura através da música

O Projeto Música para Todos é uma iniciativa da AVOS em parceria com artistas locais e instituições dedicadas à promoção da música em ambientes de saúde. Este projeto leva apresentações musicais às crianças atendidas no Hospital Infantil Joana de Gusmão e na Casa de Apoio Vovó Gertrudes, proporcionando momentos de alegria, descontração e bem-estar.

## Benefícios da Música no Tratamento de Crianças Hospitalizadas:

A música desempenha um papel significativo no ambiente hospitalar pediátrico, oferecendo diversos benefícios terapêuticos.

### Impacto Social:

- **Redução do Estresse e Ansiedade:** A música atua como uma intervenção não farmacológica eficaz no controle da ansiedade e do estresse em crianças hospitalizadas, promovendo relaxamento e tranquilidade.
- **Alívio da Dor:** Estudos indicam que a música pode diminuir a percepção de dor durante procedimentos médicos, proporcionando conforto adicional aos pacientes.
- **Melhora do Humor e Bem-Estar:** A exposição à música contribui para a elevação do humor e da autoestima, criando um ambiente mais acolhedor e positivo para as crianças e seus familiares.
- **Estimulação da Comunicação e Interação Social:** Atividades musicais incentivam a expressão emocional e a interação social, facilitando a comunicação entre pacientes, familiares e equipe de saúde.

## Impacto do Projeto Música para Todos em 2024

Ações realizadas

6

Músicos participantes

7

Crianças atendidas

560



# Projeto Cine AVOS: Cinema e encantamento na Casa de Apoio Vovó Gertrudes

O Projeto Cine AVOS é uma iniciativa que transforma o auditório da Casa de Apoio Vovó Gertrudes em uma verdadeira sala de cinema, proporcionando às crianças hospedadas momentos de diversão e distração através da sétima arte. Durante as sessões, o espaço é ambientado com puffs confortáveis, e são oferecidos pipoca, sucos e outras guloseimas, criando uma atmosfera especial e acolhedora.

## Benefícios do Cinema no Ambiente Hospitalar:

A exibição de filmes em contextos hospitalares pediátricos traz diversos benefícios terapêuticos e emocionais para as crianças.

### Impacto Social

#### Alívio do Estresse e da Ansiedade:

As sessões de cinema oferecem uma pausa na rotina hospitalar, permitindo que as crianças se distraiam e relaxem, o que pode reduzir níveis de estresse e ansiedade associados à internação.

#### Promoção do Bem-Estar Emocional:

A experiência coletiva de assistir a filmes pode melhorar o humor e proporcionar sentimentos de alegria e normalidade, contribuindo para um ambiente mais positivo.

**Estímulo ao Desenvolvimento Cognitivo e Social:** A exposição a diferentes histórias e personagens amplia o repertório cultural das crianças, estimula a imaginação e pode facilitar a expressão de emoções e a interação social.

## Impacto do Projeto Cine AVOS em 2024

Sessões de cinema

6

Crianças atendidas

20

## Projeto Artesanato: Criatividade para as mães na Casa de Apoio

O Projeto Artesanato oferece oficinas para as mães hospedadas na Casa de Apoio Vovó Gertrudes, promovendo aprendizado, criatividade e interação social.

### Impacto Social:

O projeto beneficiou 30 mães, com um investimento de R\$ 822,00 e materiais doados. Além de proporcionar lazer e aprendizado, muitas mães poderão utilizar as habilidades adquiridas como fonte de renda. A iniciativa fortalece os laços entre as mães e contribui para um ambiente mais acolhedor durante o tratamento de seus filhos.



## Projeto Colorir: Levando aprendizado e alegria

O Projeto Colorir fornece materiais pedagógicos para crianças em tratamento no Hospital Infantil Joana de Gusmão, promovendo aprendizado, lazer e bem-estar durante a internação e também nos estudos, ajudando as famílias que mais necessitam. Além disso, as crianças recebem kits para continuar as atividades educativas após o tratamento.

### Impacto Social:

Em 2024, o projeto atendeu mais de 300 crianças, proporcionando atividades lúdicas e educativas. As doações, realizadas por empresas parceiras e doadores, somaram R\$ 10.052,83, garantindo apoio essencial para tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor e auxiliar as famílias em situação de vulnerabilidade.

# Programa Acolhimento de Crianças



## Serviço Social: Acolhimento e suporte

O Serviço Social da AVOS é a porta de entrada para as famílias que buscam acolhimento e assistência. A atuação da Assistente Social garante que cada usuário receba um atendimento humanizado e individualizado, identificando suas necessidades e assegurando o acesso a serviços essenciais.

O setor atua para **promover** autonomia, orientação e suporte, permitindo que as famílias enfrentem com mais segurança e dignidade os desafios do tratamento de suas crianças.

### Ações Desenvolvidas

- **Acolhimento e Escuta Ativa:** O primeiro contato é realizado com atenção e sensibilidade às necessidades das famílias.
- **Orientação e Encaminhamentos:** Direcionamento para serviços especializados e benefícios sociais.
- **Promoção da Autonomia e Qualidade de Vida:** Auxílio no acesso a direitos e oportunidades.
- **Articulação com a Rede Socioassistencial e de Proteção Social:** Trabalho conjunto com instituições parceiras.
- **Visitas Domiciliares e Hospitalares:** Acompanhamento próximo da realidade das famílias.
- **Participação em Reuniões Multidisciplinares:** Integração com outras áreas para melhor atendimento.
- **Coordenação de Reuniões com Beneficiários:** Espaço para troca de informações e suporte coletivo.
- **Intervenção no Projeto Conexão e Cuidado:** Parceria com a Psicologia para fortalecimento do apoio emocional.
- **Elaboração de Relatórios e Indicadores:** Monitoramento do impacto das ações.
- **Planejamento e Gestão dos Serviços:** Organização e controle das atividades do setor.

## Funcionamento do Atendimento

O Serviço Social atende as famílias das 13h às 19h, na Casa de Apoio Vovó Gertrudes, além de atuar dentro do Hospital Infantil Joana de Gusmão, quando necessário.

Esse suporte é essencial para que as famílias se sintam acolhidas, informadas e fortalecidas para enfrentar os desafios da internação e do tratamento.

## Impacto do Serviço Social

**Fortalecimento do vínculo entre pacientes e profissionais:** O acompanhamento contínuo gera confiança e acolhimento.

**Ampliação do acesso a direitos e benefícios:** Muitas famílias não tinham conhecimento dos seus direitos e passaram a acessá-los.

**Redução do impacto emocional da internação:** O suporte social permite que as famílias enfrentem o tratamento com mais segurança.

**Promoção da cidadania:** A troca de experiências possibilita maior autonomia e protagonismo das famílias no processo de cuidado.

## Resultados Quantitativos - 2024

### Atendimentos realizados

428 atendimentos sociais aos beneficiários

### Cadastros novos

135 atendimentos sociais aos beneficiários

### Nº de óbitos registrados

4 acompanhamento e suporte às famílias

### Estudos socioeconômicos realizados

151 para aquisição de benefícios (exames e medicamentos)

### Pacientes e familiares atendidos

126 acolhimento, cadastramento e acompanhamento contínuo

### Nº de reuniões

### Projeto Conexão e Cuidado

5 encontros mensais com as famílias



## Casa de Apoio Vovó Gertrudes

A Casa de Apoio Vovó Gertrudes é um espaço acolhedor e solidário dedicado a receber famílias que se deslocam para consultas e tratamentos no Hospital Infantil Joana de Gusmão, em Florianópolis. Com 20 acomodações disponíveis, a casa foi criada para atender, especialmente, aquelas que, através do Tratamento Fora de Domicílio (TFD), precisam permanecer por longos períodos na cidade, mas enfrentam dificuldades financeiras para arcar com os custos de hospedagem. Em 2024 a AVOS colocou televisores em todos os quartos da Casa de Apoio, totalizando 20 aparelhos. Os televisores foram doados por parceiros.

Embora a prioridade de atendimento seja para famílias de crianças e adolescentes em tratamento oncológico, a casa também acolhe pacientes com outras patologias, garantindo apoio a todos que se encontram em situação de vulnerabilidade social. Nossa missão é proporcionar um ambiente seguro e acolhedor, onde os familiares possam se sentir confortáveis enquanto cuidam de seus entes queridos.

Além das acomodações, a Casa de Apoio Vovó Gertrudes oferece diversos benefícios essenciais para o bem-estar das famílias, como:

- Três refeições diárias, preparadas com carinho e atenção; (almoço e jantar são oferecidos pelo Hospital, mas as refeições são servidas no refeitório da Casa)
- Serviço de Assistência Social e Psicologia, proporcionando apoio emocional e social durante o tratamento;
- Espaço de acolhimento para oferecer conforto e dignidade às famílias hospedadas.

Cada detalhe é pensado para que as famílias se sintam em casa, fortalecendo os laços familiares e oferecendo esperança em momentos difíceis.



**CASA DE APOIO**  
VOVÓ GERTRUDES



## Municípios Atendidos

A Casa de Apoio Vovó Gertrudes acolheu pacientes e familiares de 105 municípios de Santa Catarina.

Em 2024 a Casa de Apoio Vovó Gertrudes gerou R\$ 196.515,00 em Gratuitudes através de hospedagem e day-use.

Com esses números, reafirmamos nosso compromisso em oferecer acolhimento, suporte e esperança para famílias que enfrentam momentos desafiadores. Seguimos trabalhando para ampliar nosso impacto social e garantir o bem-estar das crianças e seus familiares.



## Resultados Quantitativos - 2024

Abaixo estão os principais números das ações realizadas na Casa de Apoio Vovó Gertrudes no ano de 2024:

### ATENDIMENTOS REALIZADOS

Nº de pessoas hospedadas

416

Nº de atendimentos Day-Use

513

Nº de municípios atendidos

105

### PATOLOGIAS ATENDIDAS

Osteogênese Imperfeita 17

Doenças respiratórias 12

Distúrbios hematológicos 14

Doenças autoimunes e inflamatórias 03

Oncologia 14

Doenças neurológicas e genéticas 12

Outras 26

Total 98



## Resultados Quantitativos - 2024

Abaixo estão os principais números do Projeto Alimentar no ano de 2024:

### Projeto Alimentar: Nutrição e cuidado para um futuro mais saudável

O Projeto Alimentar tem como objetivo garantir uma alimentação adequada e nutritiva para as famílias hospedadas na Casa de Apoio Vovó Gertrudes, oferecendo três refeições diárias: café da manhã, lanche da tarde e ceia. (almoço e jantar são oferecidos pelo hospital, mas as refeições são servidas no refeitório da Casa)

Além disso, o projeto se estende ao setor de Oncologia do Hospital Infantil Joana de Gusmão, onde voluntários da AVOS preparam e servem o café da manhã para pacientes e acompanhantes que participam do Tratamento Fora de Domicílio (TFD). Essa parceria fortalece o impacto social do projeto, garantindo que as famílias recebam alimentação adequada e acolhimento durante o tratamento.

O Projeto Alimentar não apenas promove o bem-estar físico, mas também reduz o estresse emocional dos pacientes e seus familiares, proporcionando um ambiente mais leve e humanizado.

Nº de refeições fornecidas mensalmente na Casa

585

Nº de refeições fornecidas na Casa de Apoio em 2024

7.022

Nº de refeições servidas em 2024 no Ambulatório de Oncologia

5.000

Valor investido no Projeto Alimentar

R\$ 93.203,89



## Projeto Cuidando com Carinho

O Projeto Cuidando com Carinho tem como missão fornecer benefícios eventuais para famílias em situação de vulnerabilidade econômica, garantindo o acesso a itens básicos essenciais, como alimentação, higiene e transporte.

### Ações Desenvolvidas

- **Cestas Básicas:** Distribuição de cestas para suprir as necessidades alimentares das famílias.
- **Auxílio Transporte:** Concessão de transporte para facilitar o acesso a serviços de saúde e compromissos importantes.
- **Auxílio Funeral:** Suporte financeiro para cobrir despesas funerárias, aliviando a carga emocional e financeira das famílias em momentos difíceis.

### Impacto do Projeto

O Projeto Cuidando com Carinho tem sido essencial para mitigar as dificuldades enfrentadas por famílias em situação de vulnerabilidade. Além de garantir assistência imediata, ele oferece um suporte contínuo que possibilita mais dignidade e qualidade de vida.

Ao garantir segurança alimentar, higiene e transporte, as famílias podem direcionar suas energias para outras necessidades importantes, reduzindo preocupações e fortalecendo a rede de apoio.

## Resultados Quantitativos - 2024

Valor investido em 2024 em cestas básicas

R\$ 62.846,00

Nº de cestas básicas distribuídas

472

Nº de auxílios funerários concedidos

1

Nº de auxílios transporte concedidos

3



# Projeto Conexão e Cuidado

O Projeto Conexão e Cuidado busca oferecer apoio social e emocional a pais e responsáveis de crianças e adolescentes em tratamento hospitalar, com ênfase especial em tratamentos oncológicos.

Por meio de grupos de convivência, o projeto cria um espaço seguro para troca de experiências, suporte emocional e estratégias de enfrentamento para lidar com os desafios do tratamento.

Coordenado pela Assistente Social, com participação da Psicóloga, os encontros mensais abordam temas essenciais para a rotina das famílias, promovendo acolhimento e fortalecimento dos laços entre os participantes.

Em 2024, os encontros foram frequentados exclusivamente por mães, criando um ambiente de acolhimento e fortalecimento mútuo.



## Impacto Geral ao Longo do Ano

- **Apoio emocional contínuo:** As mães sentiram-se mais conectadas emocionalmente com outras mães e com os profissionais do projeto, fortalecendo seus laços de apoio.
- **Desenvolvimento de estratégias de enfrentamento:** Durante os encontros, foram compartilhadas técnicas para lidar com o estresse, a ansiedade e os desafios do tratamento.
- **Fortalecimento do vínculo familiar:** O suporte emocional recebido refletiu diretamente na dinâmica familiar, permitindo que as mães oferecessem um cuidado mais eficaz aos filhos.
- **Espaço seguro para expressão:** O projeto possibilitou um local onde as mães puderam compartilhar sentimentos e preocupações, contribuindo para a melhoria da saúde mental e bem-estar.
- **Redução do estigma e do isolamento:** Ao falar abertamente sobre os desafios emocionais do tratamento, o projeto ajudou a diminuir o estigma associado à doença oncológica infantil, promovendo aceitação e compreensão.

Os resultados do Projeto Conexão e Cuidado demonstram o impacto positivo da troca de experiências e do apoio emocional na vida das famílias. Ao proporcionar um ambiente acolhedor e de escuta ativa, a AVOS fortalece a rede de apoio e contribui para uma jornada de tratamento mais humanizada.

## Resultados Quantitativos - 2024

Nº de encontros realizados

5

Nº de participantes por encontro

4

Nº total de participantes atendidos

18

# Projeto Assistir: Acolhendo e amparando quem precisa

## Resultados Quantitativos - 2024

Medicamentos com parecer social

R\$ 52.929,76

Serviços médicos /  
exames com parecer social

R\$ 24.430,71

Auxílio financeiro  
Transporte e alimentação

R\$ 362,80

O Projeto Assistir tem como foco o acompanhamento familiar durante o período de tratamento das crianças, garantindo que as famílias recebam suporte contínuo e acesso aos seus direitos. A atuação da Assistente Social dentro desse projeto é essencial para promover acolhimento, orientação e assistência às famílias, fortalecendo a rede de apoio.

### Ações Desenvolvidas

- **Visitas Domiciliares:** Realização de visitas para compreender melhor a realidade das famílias, identificando desafios e necessidades.
- **Atendimentos Agendados:** Acompanhamento quinzenal para monitoramento e orientação contínua.
- **Suporte Emocional e Psicológico:** Espaço seguro para que as famílias expressem suas preocupações e recebam suporte adequado.
- **Promoção de Direitos:** Fornecimento de medicações e exames não contemplados pelo SUS, garantindo assistência completa.



# Projeto Rotas da Diversão

O Projeto Rotas da Diversão busca proporcionar passeios culturais e turísticos para crianças e adolescentes atendidos na Casa de Apoio Vovó Gertrudes. Essas experiências oferecem momentos de lazer, aprendizado e socialização, contribuindo para o bem-estar emocional dos participantes.

Os passeios são planejados para que as crianças e adolescentes tenham uma pausa na rotina desafiadora do tratamento, vivenciando novas experiências fora do ambiente hospitalar e da Casa de Apoio. Além disso, o projeto:

- Incentiva a inclusão social e fortalece o senso de pertencimento à comunidade.
- Proporciona memórias positivas e enriquecedoras, fundamentais para a construção da autoestima e motivação dos jovens.
- Desperta a curiosidade e o interesse pelo aprendizado, ampliando seus horizontes culturais.

## Impacto do Projeto

O Projeto Rotas da Diversão tem um impacto significativo na vida das crianças e adolescentes, proporcionando momentos de alegria e novas descobertas. Ao oferecer atividades fora do contexto hospitalar, o projeto contribui para a redução do estresse e melhora da qualidade de vida dos participantes.

Além disso, essas experiências promovem oportunidades de socialização e aprendizado, permitindo que os beneficiários se sintam mais incluídos e conectados à comunidade.



## Resultados Quantitativos - 2024

Passeios realizados

3

Nº de participantes

8

## Projeto Doar

Prover fraldas, roupas e kits de higiene para crianças e seus acompanhantes internados ou em tratamento no Hospital Infantil Joana de Gusmão, garantindo bem-estar e conforto durante o período hospitalar. Muitas famílias enfrentam dificuldades financeiras para adquirir itens básicos.

O projeto visa suprir essas necessidades, promovendo dignidade e humanização no ambiente hospitalar.

### Impacto Social do Projeto

O Projeto Doar tem um impacto social significativo ao garantir dignidade, conforto e bem-estar para crianças internadas e seus acompanhantes no Hospital Infantil Joana de Gusmão. Com a doação de fraldas, roupas e itens de higiene, o projeto reduz o estresse das famílias, previne doenças e humaniza o ambiente hospitalar. Além disso, fortalece o engajamento social e o voluntariado, mobilizando a comunidade e parceiros para uma causa essencial. Em 2024, beneficiou 1.289 famílias, demonstrando seu papel fundamental no apoio a quem mais precisa.



# Programa Assistência à Saúde Infantil

## Serviço de Psicologia

O serviço de Psicologia da AVOS iniciou suas atividades em agosto de 2024, na Casa de Apoio Vovó Gertrudes com a contratação de uma psicóloga para oferecer suporte emocional às famílias e crianças em tratamento.

Diante do impacto emocional causado pelo diagnóstico e pelo tratamento de câncer infantil e outras doenças raras, o serviço de Psicologia tem um papel fundamental na redução do estresse, da ansiedade e no fortalecimento da resiliência das famílias.

Baseando-se na Psicologia Sistêmica, o trabalho desenvolvido busca fortalecer os laços familiares, melhorar a comunicação e oferecer estratégias eficazes de enfrentamento.

### Impacto do Serviço

- **Acessibilidade:** As famílias consideram o serviço fácil de acessar e um espaço seguro para compartilhar preocupações.
- **Atendimento às necessidades emocionais:** O suporte psicológico tem ajudado a lidar com a ansiedade e a fortalecer as relações familiares.
- **Acolhimento e humanização:** O serviço tem proporcionado alívio emocional e maior bem-estar às famílias.

### Ações Desenvolvidas

- Entrevistas e acolhimentos iniciais, para compreender as preocupações e expectativas das famílias.
- Uso do Genograma Familiar, ferramenta para mapear as dinâmicas familiares e suas necessidades emocionais.
- atendimentos individuais e remotos, focando na melhora da comunicação e na coesão familiar.
- Grupos de apoio com o Serviço Social, proporcionando um espaço para trocas de experiências e suporte mútuo.
- Observação das dinâmicas familiares durante atividades rotineiras para uma análise detalhada das interações.
- Pesquisa de satisfação, realizada por meio de formulário para avaliar a acessibilidade e o impacto do serviço.

## Resultados Quantitativos - 2024

### Atendimentos realizados

98 primeiro contato e acolhimento

### Cadastros novos

60 abertura de prontuário psicológico com estudo de genograma

### Atendimentos individuais

9 sessões presenciais e remotas

### Reuniões - Projeto Conexão e Cuidado

3 encontros mensais com as famílias

# Projeto Práticas Integrativas e Complementares (PICS)

O Projeto PICS visa promover o bem-estar físico e emocional das famílias e crianças atendidas na Casa de Apoio Vovó Gertrudes e no Hospital Infantil Joana de Gusmão (HIJG), por meio de terapias complementares como Aromaterapia, Reiki e Terapia Craniossacral.

Essas práticas são reconhecidas como ferramentas eficazes para redução do estresse e ansiedade, contribuindo para a qualidade de vida das famílias.

As terapias são oferecidas por terapeutas voluntários certificados, sob a coordenação de uma psicóloga, e podem ser agendadas previamente ou solicitadas por demanda espontânea.

## Impacto do Projeto

- Redução moderada do estresse e ansiedade relatada pelas famílias.
- Melhora na qualidade do sono e no estado emocional.
- Aumento do bem-estar físico e mental.
- Momentos de autocuidado essenciais para aliviar o impacto emocional da doença.

## Resultados Quantitativos - 2024

Famílias atendidas

60

Sessões de Reiki

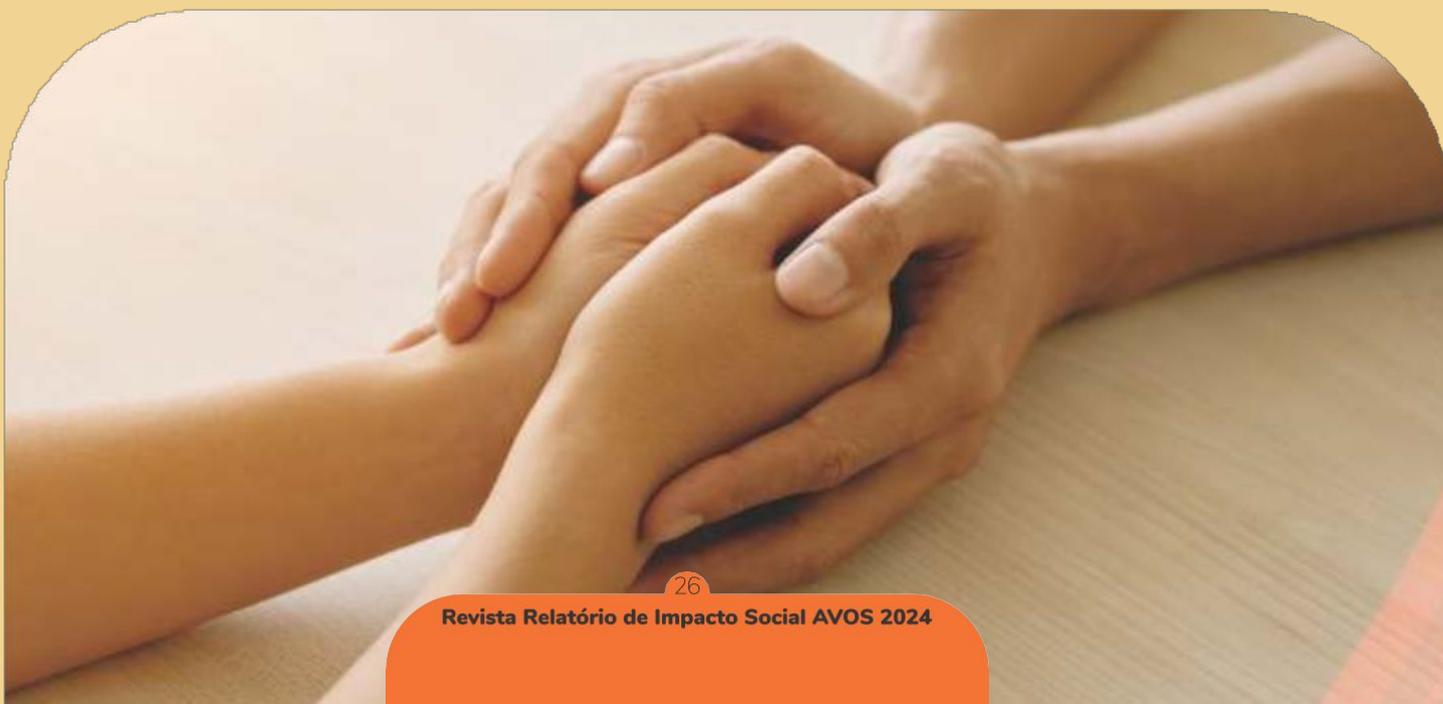
23

Sessões de Aromaterapia

16

Sessões de Terapia Craniossacral

21





## Projeto de Apoio às Atividades Hospitalares

O Projeto de Apoio às Atividades Hospitalares é uma iniciativa da AVOS em parceria com o Hospital Infantil Joana de Gusmão (HIJG), voltada para captação de recursos destinados à reformas, aquisição de insumos e medicamentos.

O projeto busca garantir um ambiente mais acolhedor, seguro e confortável, fortalecendo o papel do terceiro setor no apoio à saúde pública.

O investimento realizado reforça o compromisso da AVOS em melhorar as condições estruturais do hospital e fortalecer a parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS).

### Resultados Quantitativos - 2024

Locação de Equipamentos médicos

R\$ 33.800,54

Reforma emergência HIJG

R\$ 189.236,72

Doações concedidas Maquinas e equipamentos

R\$ 18.036,01

Manutenção de equipamentos

R\$ 14.460,00

Medicamentos e produtos de assistência médica

R\$ 210.775,81

Serviços médicos, laboratoriais

R\$ 96.274,88

Revista de Registro Hospitalar

R\$ 12.703,00

TV a cabo para os leitos hospitalares

R\$ 13.306,00

# Projeto Diagnóstico Precoce do Câncer Infantojuvenil

O Projeto de Diagnóstico Precoce do Câncer Infantojuvenil é uma parceria entre a AVOS, o Instituto Ronald McDonald (IRM) e o HIJG, com o propósito de capacitar profissionais da saúde e educação para a identificação precoce de sinais do câncer infantojuvenil.

Essa iniciativa aumenta significativamente as chances de cura, permitindo um tratamento mais rápido e eficaz.

## Fases de Implementação

- Parcerias com prefeituras, universidades e instituições de saúde e educação.
- Capacitações presenciais e online, ministradas por especialistas em oncologia pediátrica.
- Relatórios trimestrais para acompanhamento dos impactos do projeto.
- Emissão de certificados para os participantes das capacitações.

## Impacto do Projeto

- Sensibilização de profissionais da saúde e educação, resultando em mais diagnósticos precoces.
- Ampliação do conhecimento sobre o câncer infantojuvenil, permitindo um tratamento mais ágil e eficaz.
- Parcerias estratégicas que garantem a continuidade e expansão do projeto.

O Projeto Diagnóstico Precoce do Câncer Infantojuvenil continuará em 2025, ampliando o alcance das capacitações e fortalecendo uma rede de profissionais mais preparados para salvar vidas.

## Resultados Quantitativos - 2024

Nº de inscritos nas capacitações

1.201

Nº de profissionais capacitados

913

Municípios atendidos

São José, Antônio Carlos, Tubarão e Tijucas

Universidades participantes

Anhanguera, Unisul Campus Tubarão, Estácio de Sá



## Projeto Espaço da Família Ronald McDonald na AVOS

O Espaço da Família Ronald McDonald é um ambiente de acolhimento e suporte dedicado às famílias de crianças e adolescentes em tratamento oncológico no ambulatório de oncologia do Hospital Infantil Joana de Gusmão (HIJG). O espaço é resultado de uma parceria entre o HIJG, a AVOS e o Instituto Ronald McDonald, com o apoio essencial dos voluntários da AVOS, que oferecem atendimento humanizado e suporte às famílias durante a espera por consultas e sessões de quimioterapia. Muitas dessas famílias vêm de outras cidades e chegam ao hospital nas primeiras horas do dia, enfrentando longos períodos de espera. O Espaço da Família garante um local adequado para descanso, alimentação e apoio social, contribuindo para reduzir o impacto do tratamento na rotina das famílias e proporcionando um ambiente mais acolhedor e humanizado.

### Impacto Social

- 1.503 crianças e adolescentes cadastradas no espaço
- 5.000 atendimentos realizados em 2024
- Melhoria na experiência das famílias durante o tratamento
- Redução do impacto emocional causado pelo tempo de espera
- Promoção de um ambiente humanizado e acolhedor

## Projeto Sorriso: Cuidando da saúde bucal das mães na Casa de Apoio

Assistência odontológica voluntária e gratuita para familiares de crianças em tratamento no Hospital Infantil Joana de Gusmão e hospedadas na Casa de Apoio Vovó Gertrudes.

### Impacto Social:

Foram realizados 15 exames clínicos, 15 profilaxias dentárias e 10 raspagens periodontais básicas. O projeto melhora a saúde bucal, promove autoestima e contribui para um ambiente mais acolhedor durante o tratamento das crianças.



# AVOS



**Cuidando das crianças  
catarinenses desde 1975**

# Seja um amigo da AVOS e das crianças catarinenses



Você pode doar qualquer valor



48 3348 6043  
Central de Doações AVOS  
Ligando você a solidariedade.

