

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024.

SICOOB SÃO MIGUEL



SUMÁRIO

1

Sobre o Relatório

2

Perfil Organizacional

3

Estratégia e Governança

4

Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas

5

Desempenho Econômico

6

Soluções Financeiras e Produtos

7

Sustentabilidade Ambiental

8

Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade

9

Benefícios para a Comunidade

10

Prêmios e Reconhecimentos

11

Balanço Gerencial

12

Balanço Social

13

Sumário de Indicadores GRI

14

Lista de Agências e Expediente



“Para nós, estar presente vai além do financeiro: é sobre cuidar de pessoas.”

Edemar Fronchetti

*Presidente do Conselho de Administração
do Sicoob São Miguel SC/PR/RS*

MENSAGEM DA LIDERANÇA

GRI 102-14, 102-15

Caros Cooperados, Funcionários e Comunidade, É com grande satisfação que apresento o Relatório Anual de Gestão e Sustentabilidade do Sicoob São Miguel referente ao ano de 2024. Este documento reflete nosso compromisso contínuo com a transparência, a excelência operacional, sendo um reflexo do compromisso que nos une às nossas comunidades e a você, que faz parte da nossa história.

Celebrando 35 anos de trajetória, alcançamos marcos significativos que reforçam a essência do cooperativismo e a sustentabilidade dos negócios. Nossa carteira de crédito ultrapassou R\$ 4,5 bilhões, enquanto os depósitos atingiram R\$ 4,4 bilhões, demonstrando solidez e confiança de nossos 145 mil cooperados. Mas não paramos por aí: investimos intensamente na qualificação de nossas equipes, assegurando que cada atendimento refletisse nossa cultura de humanização e excelência.

Em 2024, enfrentamos desafios significativos relacionados às mudanças climáticas, que impactaram profundamente algumas de nossas regiões, exigindo respostas ágeis e solidárias. Mobilizamos ações no projeto “SOS Rio Grande do Sul”, que não apenas levou assistência às comunidades afetadas pelas enchentes, mas também reforçou nossos valores de solidariedade e cooperação. Ainda, com mais de R\$ 22 milhões destinados para linhas de crédito emergenciais a juro zero, demonstramos que, para nós, estar presente vai além do financeiro: é sobre cuidar de pessoas.

Por outro lado, tivemos um ano de muitas conquistas. Durante os eventos Vende Sicoob e Sinergia, destacamo-nos como referência em performance de negócios. Além disso, mais uma vez fomos destaque nas liberações do Plano Safra, evidenciando nossas origens e reafirmando nosso papel no desenvolvimento do agronegócio no Brasil.

Pelo quarto ano consecutivo, fomos agraciados com o selo *Great Place to Work (GPTW)*, refletindo a excelência do nosso ambiente de trabalho. Também ocupamos a 30ª posição no ranking das 60 melhores empresas de médio porte de Santa Catarina, um reconhecimento que reforça a dedicação e o compromisso de nossa equipe.

Adicionalmente, recebemos o Troféu Prata no Prêmio SomosCoop Melhores do Ano 2024, na categoria Intercooperação, pelo projeto “SOS Rio Grande do Sul: Intercooperação e Solidariedade”. Nosso esforço para apoiar comunidades afetadas pelas cheias no Estado também foi reconhecido em homenagem prestada pela Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Sul (OCERGS).

Temos um propósito claro sobre nossa atuação nas comunidades. Em 2024, apoiamos mais de 780 projetos que beneficiaram mais de dois milhões de pessoas. A conquista do Selo de Cidadania e Sustentabilidade do Instituto Sicoob e do Certificado de Responsabilidade Social concedido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC), celebram nossas contribuições à sociedade.

Olhamos para 2025 com entusiasmo e confiança, cientes de que os desafios são combustíveis para nosso crescimento. Planejamos expandir nossa rede de agências, investir em tecnologias e qualificação profissional para aprimorar a experiência dos cooperados e intensificar nossas ações e presença nas comunidades.

Agradeço profundamente a todos os cooperados, funcionários, parceiros de negócios e a comunidade pela confiança e dedicação. Vocês são a razão de nossa existência e inspiração para continuarmos promovendo a justiça financeira e a prosperidade.

Grande abraço e boa leitura.

Sobre o Relatório

No Relatório de Gestão e Sustentabilidade, referente ao exercício de 2024, destacamos alguns aspectos fundamentais.

ASPECTOS FUNDAMENTAIS



Desempenho econômico sólido

Apresentação de resultados financeiros robustos, evidenciando a saúde financeira e a solidez da Cooperativa.



Compromisso com a responsabilidade social

Investimentos significativos em projetos sociais, educacionais, esportivos e ambientais, que destacam nossa presença na comunidade.



Crescimento e expansão

Abertura de novas agências e modernização das existentes, assegurando um atendimento mais ágil, seguro e personalizado aos cooperados.



Portfólio de soluções financeiras

Expansão e diversificação de produtos e serviços voltados para as necessidades de pessoas físicas, jurídicas e do agronegócio.



Reconhecimento e prêmios

Recebimento de prêmios e homenagens, reforçando nossa excelência e liderança no setor.



Presença na comunidade

Participação ativa em eventos locais, feiras e ações comunitárias, consolidando o papel da Cooperativa como parceira estratégica das comunidades em que atuamos.

Este relatório segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), atendendo à opção "Essencial", e reflete nosso compromisso com a transparência, a sustentabilidade e a geração de valor para todos os nossos stakeholders.



Perfil Organizacional

GRI 102-1, 102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7

BREVE HISTÓRICO DO SICOOB SÃO MIGUEL

35 anos conectando pessoas, promovendo justiça financeira e prosperidade.

Desde a sua fundação em 25 de julho de 1989, o Sicoob São Miguel construiu uma história marcada por superação, cooperação e impacto positivo nas comunidades. A Cooperativa nasceu da união de 34 agricultores visionários que buscavam soluções financeiras justas para impulsionar suas atividades no campo.

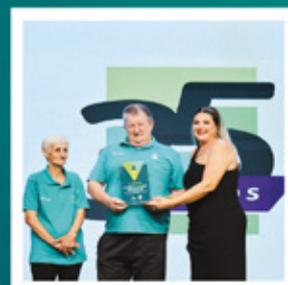
Ao longo das décadas, expandiu suas operações, adaptando-se às mudanças de mercado e às necessidades de seus cooperados. Em 2003, ampliou sua área de atuação no Extremo Oeste de Santa Catarina e para o Sudoeste do Paraná. Em 2007, tornou-se uma Cooperativa de Livre Admissão de Associados, ampliando seu alcance para atender diversos públicos, incluindo pessoas físicas, jurídicas e o agronegócio.

A partir de 2015, o Sicoob São Miguel deu um passo significativo ao expandir sua presença para Joinville/SC, seguido por incorporações estratégicas em Indaial/SC e Joinville em 2016 e pela inauguração da primeira agência no Rio Grande do Sul em 2018. Essa trajetória de crescimento reflete o compromisso contínuo com o desenvolvimento e inclusão financeira.

Em 2024, celebramos os 35 anos de história do Sicoob São Miguel. Para comemorar essa data, promovemos evento especial para lembrar as raízes que nos trouxeram até aqui e homenagear todos que iniciaram e fazem parte dessa história.







35 anos
de história



DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade



VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados



VALORES

Ética, transparência e integridade, excelência e eficiência, cooperativismo e sustentabilidade, respeito e valorização das pessoas, liderança inspiradora

PRINCÍPIOS COOPERATIVOS



O cooperativismo é um modelo que procura transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz e equilibrado. Para direcionar sua atuação em todo o mundo, foram estabelecidos sete princípios, que são os mesmos desde que foi fundada a primeira Cooperativa da história, em 1844.

- 1** Adesão voluntária e livre
- 2** Gestão democrática pelos Cooperados
- 3** Participação econômica dos Associados
- 4** Autonomia e Independência
- 5** Educação, Formação e Informação
- 6** Interação
- 7** Interesse pela Comunidade



Nossa atuação

A Sede Administrativa da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste – Sicoob São Miguel SC/PR/RS, está localizada em São Miguel do Oeste/SC. A área de atuação da Cooperativa está distribuída nos Estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.

**São Miguel
do Oeste/SC**

Sede Administrativa



NOSSAS AGÊNCIAS



Ao encerrar o ano de 2024 a Cooperativa contava com 56 agências, sendo 32 agências em Santa Catarina (57%), 4 agências no Paraná (7%) e 20 agências no Rio Grande do Sul (36%). Atuando com modelos de atendimento convencional e modelos de Agências de Negócios.



Agência Feliz /RS



Agência Encantado/RS



Agência Teutônia/RS



Agência Jardim Paraíso – Joinville/SC

Em 2024 foi inaugurada uma agência na cidade da Feliz/RS e nove agências foram remodeladas, visando um melhor conforto, segurança e experiência para os cooperados. Para 2025 estão previstas a abertura nove agências nos Estados de SC e RS, nos modelos de agência de negócios e tradicional. Ainda, estão previstas dez remodelações e mudança de salas de agências já existentes.



Agência Costa e Silva – Joinville/SC



Agência Nações – Indaial/SC



Agência Apiúna/SC



Agência Paraíso/SC



Agência Jardim Peperi – São Miguel do Oeste/SC



Agência Willy Barth – São Miguel do Oeste/SC

Estratégia e Governança

GRI 102-16, 102-17, 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26, 102-31, 103, 103-2, 201-2, 205-1, 205-2, 403-1, 403-4, 418-1 e 419-1

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

A estratégia de sustentabilidade do Sicoob São Miguel está firmemente enraizada nos princípios cooperativos, refletindo o compromisso da Cooperativa com a prosperidade coletiva, transparência e responsabilidade socioambiental. Alicerçada na participação ativa e inclusiva dos cooperados, a estratégia busca fortalecer ainda mais o modelo de negócio cooperativo, promovendo a governança democrática, a ética e a transparência. A Cooperativa visa ampliar seu impacto positivo na comunidade, não apenas oferecendo serviços financeiros acessíveis, mas também envolvendo os cooperados em

processos decisórios cruciais, como assembleias e reuniões específicas. Além disso, a estratégia inclui iniciativas educativas e de conscientização, alinhadas à promoção de uma economia verde e justa. O Sicoob São Miguel reforça seu compromisso com a inclusão financeira, a educação cooperativista e a atuação ética, contribuindo para o desenvolvimento local e regional de forma sustentável. Essa abordagem integral, centrada nos valores cooperativos, orienta a Cooperativa em direção a um futuro mais inclusivo, transparente e socialmente responsável.

NOSSOS COMPROMISSOS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em um mundo onde suprir as necessidades das gerações atuais sem colocar em risco a capacidade de atender as gerações futuras é fundamental comprometer-se com o desenvolvimento sustentável é uma responsabilidade de todos.

O cooperativismo é um modelo de negócio que promove impactos positivos nos âmbitos econômico, social e ambiental nos locais em que está presente, impactando pessoas e territórios, em conformidade com o que é proposto pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Conheça nosso Plano de Sustentabilidade que reúne um conjunto de compromissos e objetivos que contribuirão para o avanço da sustentabilidade no Sicoob até 2030.

Acesse: www.sicoob.com.br/sustentabilidade



**Escaneie o QR code
para saber mais sobre
nossos compromissos**





1.

COOPERATIVISMO

Difundimos o cooperativismo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

2.

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Apoiamos e estimulamos os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.

3.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Garantimos o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

4.

CIDADANIA FINANCEIRA

Promovemos a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

5.

COMUNIDADES

Incentivamos o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

6.

GOVERNANÇA

Asseguramos ética nos negócios e proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.

7.

DIREITOS HUMANOS

Respeitamos e zelamos pelos Direitos Humanos para todas as pessoas, buscando uma maior diversidade e a igualdade de oportunidades.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO SICOOB SÃO MIGUEL

Assembleia Geral

Por lei, a Assembleia Geral dos associados é o órgão supremo da Cooperativa, que, dentro dos limites legais e estatutários, tomará toda e qualquer decisão conveniente ao desenvolvimento e de interesse da sociedade. Essas assembleias ocorrem, no mínimo, anualmente e reúnem os representantes (delegados). Todas as decisões tomadas pelos cooperados, reunidos em Assembleia Geral, “vinculam a todos, mesmo que ausentes ou discordantes” (art. 38 da Lei nº 5.764/71).

Conselho de Administração (2021/2025)

O Conselho de Administração é constituído por membros eleitos em Assembleia Geral e representa os associados na administração da Cooperativa. É o órgão de maior poder e, também, o que possui maiores responsabilidades, reportando-se apenas à Assembleia Geral de associados. Tem atribuição de fixar as linhas de ações relativas à condução dos negócios da Cooperativa que, aprovadas nesta instância, se transformam em políticas, metas e objetivos para a Cooperativa. No Sicoob São Miguel, o Conselho de Administração é composto por oito cooperados, sendo um presidente, um vice-presidente, um secretário e cinco conselheiros vogais.



Edegar Fronchetti
Presidente



Lauredir Luiz Brustolin
Vice-Presidente



Juliano Romancini
Secretário



Darci Antonio Schneider
Conselheiro



Gilmar Antônio Moretto
Conselheiro



Jussara Nunes Dalvit
Conselheira



Lucimar José dos Santos
Conselheiro



Volmir Kennedy Anater
Conselheiro



Conselho Fiscal (2023/2025)

O Conselho Fiscal tem como responsabilidade acompanhar e fiscalizar os atos da Administração da Cooperativa, atuando especialmente no que diz respeito à transparência da gestão dos recursos financeiros. Este órgão responde diretamente à Assembleia Geral, logo, não pode estar

subordinado aos órgãos de administração. No Sicoob São Miguel, essa estrutura está composta por três membros efetivos e um suplente, todos cooperados, eleitos a cada dois anos pela Assembleia Geral, na forma prevista em regimento próprio.



*Elisabete Regina Dalmagro
Herbert*
Conselheira Fiscal (efetiva)



Haribert Egon Schwegler
Conselheiro Fiscal (efetivo)



Simone Maria Smanhotto Rigo
Conselheira Fiscal (efetiva)



Gilmar Carlos Zimmer
Conselheiro Fiscal (suplente)

Diretoria Executiva (2021/2025)

Diretores executivos são aqueles responsáveis pela implementação das diretrizes estratégicas formuladas pelo Conselho de Administração e pela administração das operações e negócios da Cooperativa. No Sicoob São Miguel, o prazo de mandato dos membros é de quatro anos.



Jaimir José Balbinot
Diretor Operacional



Marcelo Trevisan
Diretor Comercial



Vanderlei Rossatto
Diretor Financeiro

DIREITOS E BENEFÍCIOS DOS COOPERADOS

Ao fazer parte da nossa Cooperativa, você desfruta de uma série de privilégios que visam promover uma experiência financeira transparente e participativa.



Direito a voto: na condição de cooperado, você tem o direito fundamental de participar e votar em decisões importantes discutidas e tomadas coletivamente. Sua voz é crucial para a definição do rumo da Cooperativa.



Acesso a serviços financeiros: ao tornar-se cooperado, você passa a ter acesso a uma ampla gama de serviços financeiros. De linhas de crédito a investimentos, trabalhamos para fornecer soluções que atendam às suas necessidades financeiras.



Participação nos resultados: valorizamos a participação dos cooperados nos resultados alcançados. Isso se reflete no retorno justo por meio da remuneração da cota capital e em outros benefícios que visam retribuir a confiança depositada.

DEVERES DOS COOPERADOS

Ao usufruir dos benefícios da Cooperativa, também é importante reconhecer e cumprir com os deveres que garantem a sustentabilidade e o equilíbrio do sistema cooperativo.



Participação ativa em assembleias: para garantir a tomada de decisões justas e equitativas, esperamos que os cooperados participem ativamente do andamento da Cooperativa, compartilhando suas opiniões e contribuindo para o debate.



Respeito aos princípios cooperativos: a cooperação eficaz requer o respeito aos princípios fundamentais do cooperativismo, incluindo a honestidade, transparência, responsabilidade social e a busca pelo benefício mútuo.



Comprometimento com a sustentabilidade: incentivamos o comprometimento dos cooperados com práticas sustentáveis, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atuamos.



GESTÃO DE RISCOS ESG, PRÁTICAS DE ÉTICA E COMPLIANCE

Controles Internos e Conformidade

Diretrizes e procedimentos são propostos para apoiar o alcance dos objetivos estratégicos. Além disso, busca-se garantir o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis às atividades, bem como auxiliar na correção de desvios. O Sicoob possui uma política institucional de Controles Internos e Conformidade que orienta essas diretrizes. É essencial manter controles internos adequados e consistentes com a natureza, conformidade, complexidade e risco das operações.



Ética e integridade

O Sicoob São Miguel possui um compromisso sólido com a ética e integridade, atuando fortemente na consolidação de práticas que assegurem comportamentos éticos em todos os seus negócios, processos e relações, preservando a imagem, reputação e a marca Sicoob. Esse compromisso é guiado por diretrizes sistêmicas:

Programa de Integridade: Estabelece diretrizes para a prevenção, detecção e remediação de atos lesivos contra a administração pública.

Ações de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT): As ações de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo são guiadas por manuais sistêmicos que orientam a aplicação de medidas de controle, acompanhamento e cumprimento das regulamentações.

Pacto de Ética: O Pacto de Ética do Sicoob é o principal documento que orienta o comportamento ético na Cooperativa. Ele estabelece os padrões de conduta e os valores éticos, morais e legais que devem ser observados por todas as partes interessadas que atuam na Cooperativa.

Comissão de Ética: Tem como principais objetivos disseminar a cultura ética, zelar pela boa imagem da Cooperativa e promover, de maneira transparente, a apuração das irregularidades identificadas.

Gerenciamento de Riscos e de Capital

Risco de Capital: O modelo de gerenciamento de capital visa estabelecer diretrizes para o monitoramento e controle do capital mantido pela entidade, atendendo às exigências e normas legais, assegurando gestão eficiente dos recursos financeiros.

O gerenciamento de riscos é baseado na Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos, bem como nas estratégias, processos e limites estabelecidos. Essa estrutura busca identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às atividades da organização.

Risco de Crédito: A gestão do risco de crédito é realizada com o objetivo de aumentar a segurança no processo de concessão de crédito, garantindo a manutenção da qualidade da carteira de crédito em níveis compatíveis com o apetite por risco da Cooperativa. As diretrizes para gerenciamento do risco de crédito estão descritas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Crédito.

Risco de Liquidez: A gestão do Risco de Liquidez compreende um conjunto de processos que visam a adequada gestão da capacidade de pagamento da instituição, considerando o planejamento financeiro, os limites de risco e a otimização dos recursos. O gerenciamento busca manter uma reserva de liquidez, compatível e resiliente para suprir possíveis necessidades de caixa. As diretrizes para o gerenciamento adequado de liquidez estão descritas nas políticas sistêmicas.

Risco Operacional: A gestão do Risco Operacional envolve a possibilidade da ocorrência de perdas decorrentes de eventos externos, falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas.

Risco Social, Ambiental e Climático: As diretrizes para o gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático têm como objetivo identificar e mitigar riscos significativos que possam impactar as partes interessadas, além dos produtos e serviços do Sicoob. Para classificar a exposição das operações de crédito a esses riscos, o Sicoob adota a Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). Com base nas orientações estabelecidas, é possível nortear os princípios e diretrizes, visando contribuir para a adequada gestão da exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos.

Além disso, o processo RSAC está sendo adotado para a contratação de novos fornecedores, assegurando que atendam aos padrões de risco e conformidade estabelecidos.

Risco Social: O objetivo é assegurar o respeito à diversidade e a proteção dos direitos nas relações de negócios para todas as pessoas. Isso inclui a avaliação e mensuração dos impactos positivos e negativos, bem como eventuais perdas que possam afetar a reputação do Sicoob.

Risco Ambiental: Envolve a realização de avaliações sistêmicas, obtendo informações ambientais fornecidas por órgãos competentes e observando potenciais impactos.

Risco Climático: Consiste na realização de avaliações sistêmicas considerando a probabilidade de ocorrência de eventos que possam causar danos de origem climática, bem como a observância dos riscos de transição e físicos.

Risco de descontinuidade de negócios: As diretrizes para a gestão de continuidade de negócios estão registradas na política institucional e incluem procedimentos, métricas e ações padronizadas. A política também prevê as medidas necessárias para o gerenciamento eficaz do risco, garantindo que a continuidade das operações seja mantida mesmo em situações adversas.



GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PRIVACIDADE DOS DADOS

A gestão da segurança da informação e da privacidade dos dados é realizada de acordo com políticas e manuais sistêmicos que estabelecem diretrizes claras para ações a serem tomadas em situações adversas, além de auditorias que asseguram o cumprimento das determinações legais. O Sicoob investe continuamente no aprimoramento tecnológico e na segurança da informação e cibernética, além de atuar proativamente pelo comprometimento de todos os funcionários com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todas as partes interessadas.

As políticas de segurança e privacidade podem ser consultadas no site por meio do link abaixo:

www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/seguranca

No período do relatório não foram relatadas queixas relativas a violações de privacidade e perda de dados.

AUDITORIAS

O Sicoob São Miguel passa por diversas auditorias anuais, incluindo auditoria Cooperativa, auditoria das demonstrações contábeis e auditoria de tecnologia da informação. O objetivo dessas auditorias é garantir a conformidade com as normas e regulamentos, assegurar a precisão das informações financeiras e avaliar a eficácia dos controles internos e dos sistemas de tecnologia da informação.



OUVIDORIA SICOOB

O Sicoob disponibiliza um Canal de Ouvidoria acessível a cooperados, clientes e demais partes interessadas para manifestações. O canal é aberto para livre expressão, permitindo o recebimento e tratamento de reclamações, solicitações de informações e outras ocorrências. Em 2024 foram registradas 139 demandas, das quais 80 foram consideradas improcedentes e 59 procedentes, todas devidamente solucionadas.

O Canal de Ouvidoria pode ser consultado por meio do link abaixo:

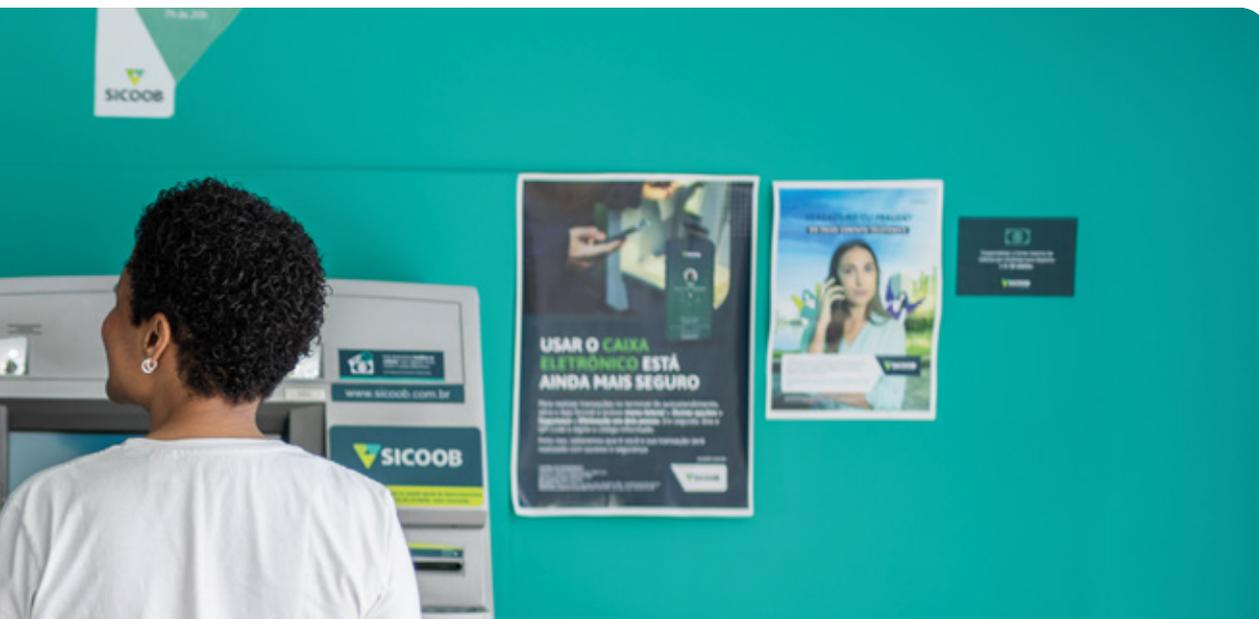
www.sicoob.com.br/web/sicoob/ouvidoria

CANAL DE COMUNICAÇÃO DE INDÍCIOS DE ILICITUDE

Disponível para a comunicação de situações com indícios de ilicitude, o canal permite que o responsável efetue o registro da situação de forma anônima. As mensagens enviadas recebem uma resposta, garantindo a confidencialidade e a devida atenção às denúncias.

O Canal de Indícios de Ilicitude pode ser consultado por meio do link abaixo:

www.sicoob.com.br/sdmcr/home/informacao.asp





Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas

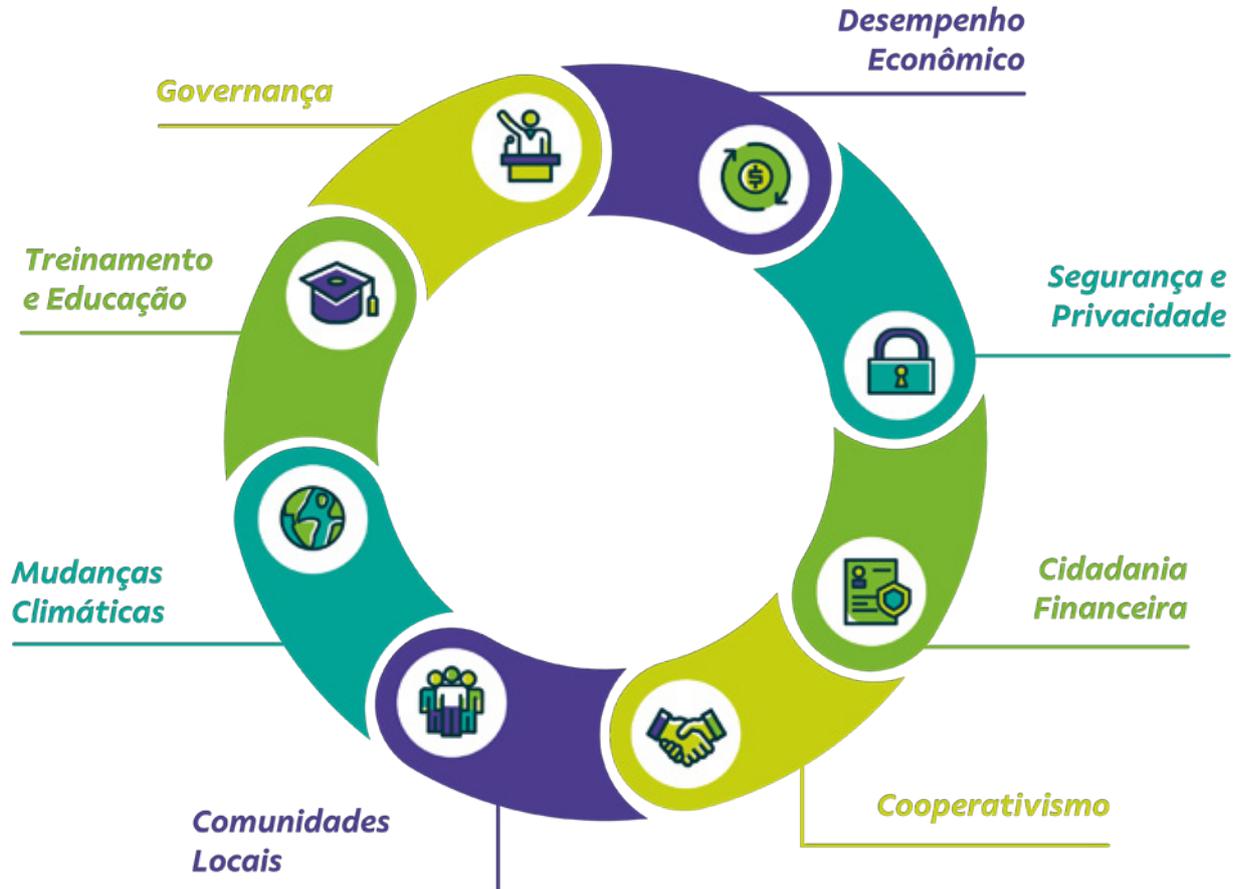
GRI 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 103-1, 103-2 e 103-3

A gestão de sustentabilidade do Sicoob São Miguel é guiada pela compreensão profunda das expectativas e necessidades de nossas partes interessadas. Esse compromisso é realizado por meio de processos de engajamento e da identificação de temas materiais que influenciam significativamente nossa atuação.

PROCESSO DE IDENTIFICAÇÃO DE TEMAS MATERIAIS

Identificamos grupos-chave que impactam e são impactados por nossas atividades, como cooperados, funcionários, comunidades, fornecedores, órgãos reguladores e parceiros estratégicos. Com base em pesquisas, entrevistas e diálogo aberto com grupos focais, entendemos expectativas, desafios e prioridades.

Os temas identificados são avaliados em dois eixos: impacto para o Sicoob São Miguel e relevância para nossos *stakeholders*. Esse processo resultou em uma lista de materialidade que direciona nossa estratégia e relato, sendo que os principais temas materiais definidos para 2024 incluem:





ENGAJAMENTO CONTÍNUO COM STAKEHOLDERS

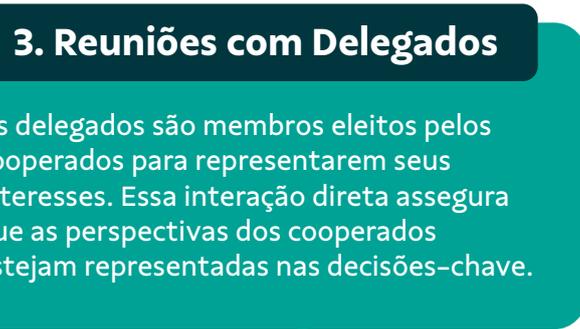
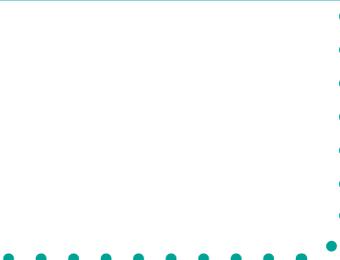
Comprometidos em fortalecer o diálogo aberto, a transparência e a cooperação, adotamos práticas como:

1. Assembleias

As assembleias são canais fundamentais para a expressão de opiniões e contribuições dos cooperados. Além de ser um ato de transparência, as decisões tomadas nestes eventos moldam o destino da Cooperativa.

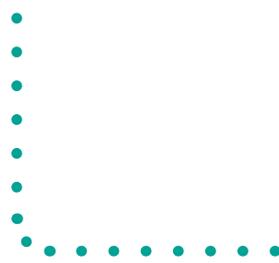
2. Pré-Assembleias

Antes das assembleias, o Sicoob São Miguel realiza pré-assembleias, proporcionando um espaço adicional para discussões e contato com os cooperados.



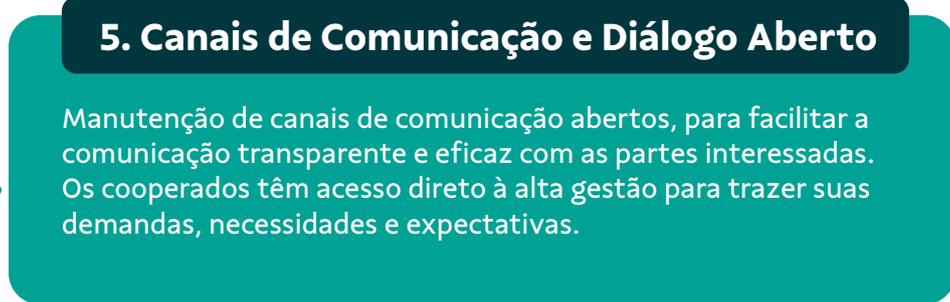
4. Reuniões com Cooperados

A Cooperativa realiza reuniões com cooperados, proporcionando um ambiente mais informal para discussões sobre questões relevantes. Essa abordagem personalizada fortalece a relação e a confiança entre a Cooperativa e seus membros.



5. Canais de Comunicação e Diálogo Aberto

Manutenção de canais de comunicação abertos, para facilitar a comunicação transparente e eficaz com as partes interessadas. Os cooperados têm acesso direto à alta gestão para trazer suas demandas, necessidades e expectativas.



6. Pesquisas de Satisfação

Realização de pesquisas de satisfação para compreender as expectativas e percepções dos cooperados, integrando *feedbacks* valiosos nas estratégias de melhoria contínua.

7. Parcerias Estratégicas

Estabelecimento de parcerias estratégicas com organizações e entidades alinhadas com os objetivos sustentáveis da Cooperativa, fortalecendo o impacto positivo na comunidade.

8. Projetos de Educação e Conscientização

Desenvolvimento de projetos educativos que visam conscientizar a comunidade sobre questões sustentáveis, contribuindo para uma compreensão mais profunda e engajamento efetivo.

9. Participação em Entidades da Sociedade Civil

O Sicoob São Miguel participa ativamente de entidades na sociedade civil, engajando-se em diálogos construtivos e colaborativos com organizações e grupos que compartilham valores e objetivos convergentes ao seu propósito.

10. Participação em Programas de Excelência em Governança e Gestão

A participação em programas de excelência em governança e gestão evidencia o comprometimento da Cooperativa com práticas de alto padrão e constante aprimoramento.

Esses esforços reafirmam nosso propósito de promover a sustentabilidade e a prosperidade das comunidades em que estamos inseridos, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e às diretrizes do GRI.

5

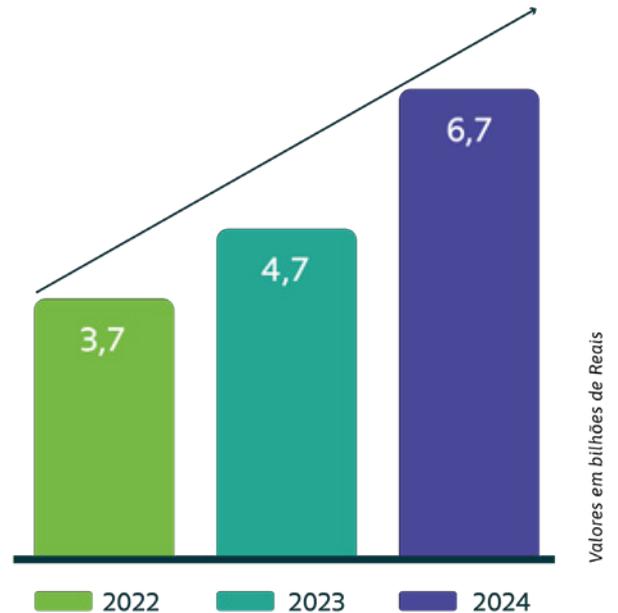
Desempenho Econômico

GRI 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1

O desempenho econômico do Sicoob São Miguel reflete nosso compromisso com a promoção do desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atuamos. Nossa evolução contínua em resultados é a expressão direta da solidez de nossa Cooperativa e do compromisso ético e responsável de nossos dirigentes.

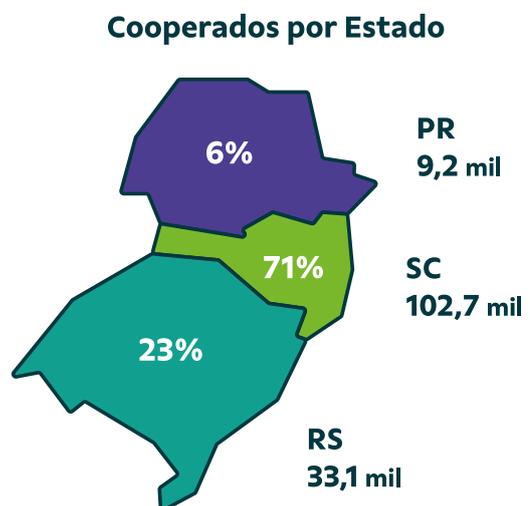
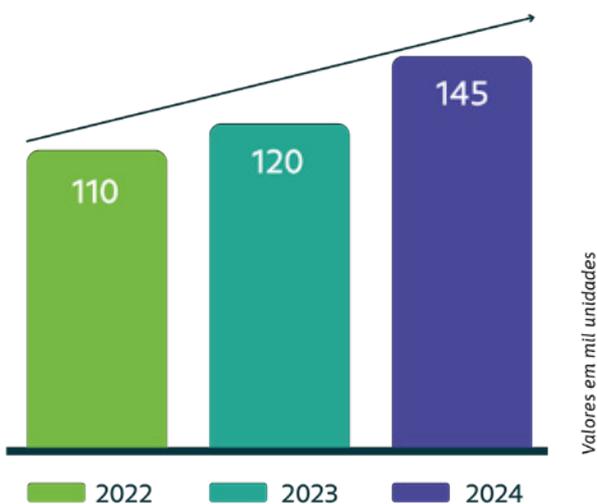
ATIVOS ADMINISTRADOS

Encerramos 2024 com R\$ 6,7 bilhões em ativos administrados, representando um crescimento de 42% em relação ao período anterior. Esse incremento de R\$ 2 bilhões reforça nossa capacidade de gerir recursos com eficiência, promovendo o fortalecimento das comunidades em que estamos presentes.



BASE DE COOPERADOS

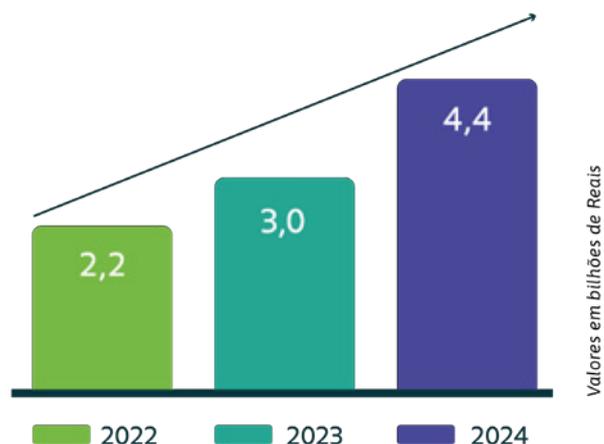
Em 2024, 25 mil novos cooperados se juntaram à nossa Cooperativa, ampliando nossa capacidade de levar o cooperativismo financeiro a mais pessoas nos estados do Sul do Brasil.





DEPÓSITOS

Atingimos R\$ 4,4 bilhões em depósitos, um aumento de 45% em relação ao ano anterior. Este resultado engloba depósitos a prazo, à vista e poupança, evidenciando a confiança depositada pelos cooperados e o impacto positivo de nossas soluções financeiras.



FGCOOP – Garantia de Confiança e Segurança

O Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos que desempenha um papel estratégico para o fortalecimento das Cooperativas financeiras. Criado para equiparar as Cooperativas financeiras às instituições bancárias comerciais, o FGCoop oferece uma camada extra de proteção aos recursos dos cooperados.

Por meio de sua atuação, o FGCoop assegura que, em casos de intervenção ou liquidação de Cooperativas financeiras regulamentadas pelo Banco Central do Brasil, cada cooperado tenha direito a receber até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ. Essa proteção abrange depósitos, aplicações e outros recursos financeiros, reforçando a confiança dos cooperados e garantindo a segurança dos investimentos.

Ao proporcionar essa rede de proteção, o FGCoop contribui para consolidar o cooperativismo financeiro como uma alternativa segura e competitiva, reafirmando o compromisso das Cooperativas com a estabilidade e a solidez financeira de seus cooperados.



FitchRatings

AAA

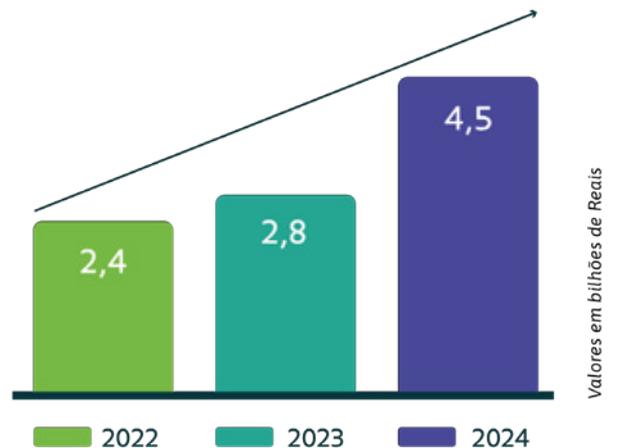
Sicoob atinge nota máxima da Fitch Ratings

O Sicoob teve sua classificação elevada pela Fitch Ratings, conquistando a nota "Triple A" (AAA), o mais alto grau atribuído por agências de classificação de risco de crédito. Esse reconhecimento, concedido por uma das três maiores agências do mundo, reflete a solidez financeira, a gestão eficiente e a responsabilidade da instituição, além de reforçar a confiança dos cooperados e do mercado nas operações do Sicoob.



CARTEIRA DE CRÉDITO

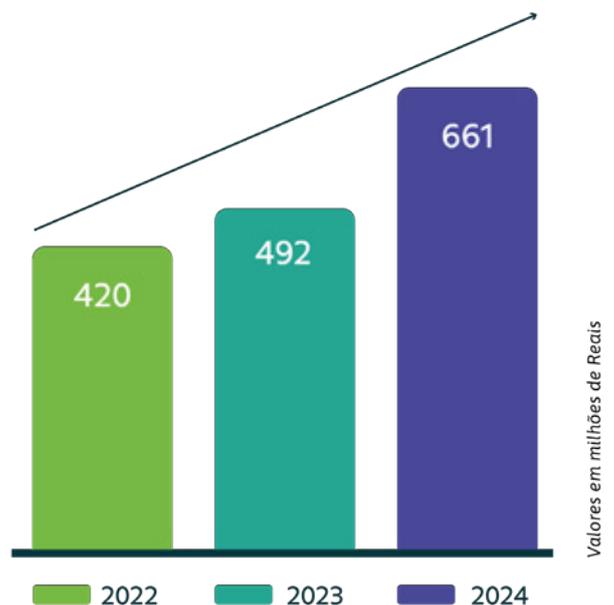
Nossa carteira de crédito alcançou R\$ 4,5 bilhões, um crescimento de 60% no exercício de 2024. Este valor inclui operações como Crédito Comercial, Crédito Rural e parcerias com instituições como BNDES e BRDE.



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Nosso patrimônio líquido ultrapassou R\$ 661 milhões, um crescimento de 34% em relação ao ano anterior, fortalecendo a segurança e a autonomia da Cooperativa para atender às crescentes demandas do mercado.

Composição Patrimônio





JUROS AO CAPITAL

Desde o ano de 2021 a Cooperativa realiza a remuneração da cota capital dos cooperados. Ao encerrar o exercício de 2024 o Sicoob São Miguel realizou o pagamento de juros ao capital. A remuneração é calculada com base na Taxa Selic, que representa a taxa básica de juros da economia brasileira. Em 2024 o capital foi remunerado em 100% da SELIC, com R\$ 15,1 milhões pagos aos cooperados por meio de integralização em cota capital.

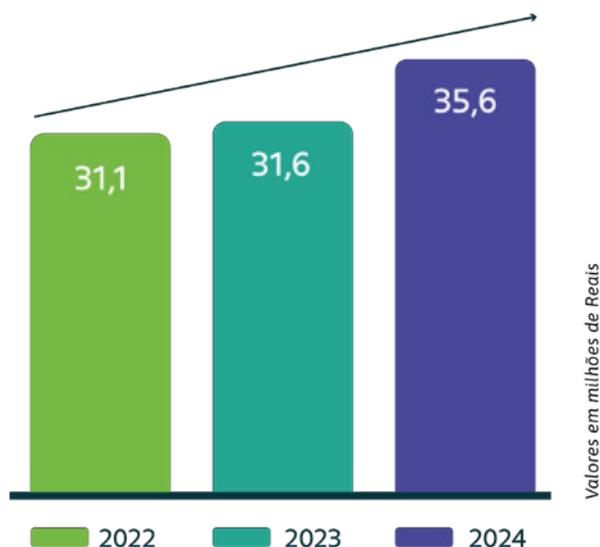
Valor do Capital dos Cooperados

R\$ 149,5 Milhões

Valor do Capital após a integralização dos juros ao Capital

R\$ 164,6 Milhões

SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO + JUROS AO CAPITAL PAGOS AOS COOPERADOS



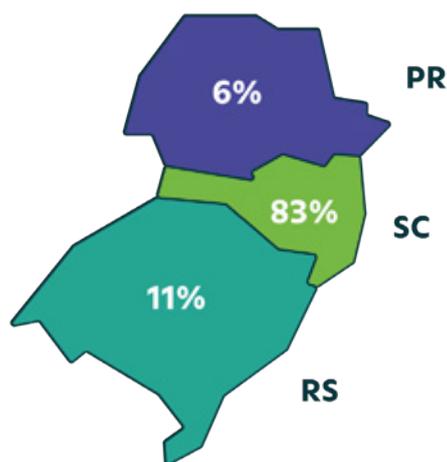
SOBRAS

Nas Cooperativas, as sobras referem-se ao lucro líquido apurado no exercício, que após as destinações legais e aprovação em Assembleia Geral, são destinadas de forma proporcional aos negócios dos cooperados com sua Cooperativa.

Em 2024, mais uma vez a Cooperativa apresentou resultados expressivos, ultrapassando o valor de R\$ 177 milhões em sobras brutas.

Em Assembleia Geral os Delegados definirão a forma de rateio das sobras líquidas de R\$ 20,5 milhões. Com estas sobras líquidas, somadas aos juros ao capital, que são parte das sobras e que já foram destinados R\$ 15,1 milhões ao capital dos cooperados, chegamos ao montante de R\$ 35,6 milhões, resultado que o Sicoob São Miguel compartilha com os cooperados como sendo suas sobras do exercício de 2024.

Resultado por Estado



Nos últimos três anos, compartilhamos R\$ 98,3 milhões com os nossos cooperados, valorizando a sua reciprocidade e contribuindo para que os recursos permaneçam nas áreas de atuação da Cooperativa, promovendo o desenvolvimento das regiões onde atuamos.



DOB

Mais
uma e
ANCE



Soluções Financeiras e Produtos

GRI 102-2, 201-1, 203-1, 203-2, 302-5, 413-1 e 417-1

O Sicoob São Miguel oferece um portfólio diversificado de soluções financeiras, segmentadas para atender diferentes necessidades de pessoas físicas, empresas (pessoas jurídicas) e produtores rurais. Essas soluções reforçam o papel estratégico da Cooperativa no desenvolvimento financeiro, econômico e social.

Pessoa Física



- ✓ Conta
- ✓ Poupança
- ✓ Investimentos
- ✓ Cartões
- ✓ Crédito
- ✓ Previdência
- ✓ Consórcios
- ✓ Pagamentos
- ✓ Pix
- ✓ Portabilidade de crédito
- ✓ Financiamentos
- ✓ Seguros
- ✓ Serviços
- ✓ Crédito consignado
- ✓ Crédito pessoal

Pessoa Jurídica



- ✓ Contas
- ✓ Cartões
- ✓ Crédito
- ✓ Investimentos
- ✓ Consórcios
- ✓ Seguros
- ✓ Antecipação de recebíveis
- ✓ Crédito empresarial
- ✓ Protesto de títulos
- ✓ Pagamentos e recebimentos
- ✓ Cobrança bancária
- ✓ Câmbio
- ✓ Capital de Giro
- ✓ PRONAMPE
- ✓ Financiamentos (veículos e outros bens e serviços)
- ✓ Rotativo
- ✓ Linhas de Repasse BNDES/BRDE/FINEP/BADESC



Agronegócio

- ✓ Conta
- ✓ Poupança
- ✓ Investimentos
- ✓ Crédito pessoal
- ✓ Crédito rural
- ✓ Cartões
- ✓ Seguros
- ✓ Previdência
- ✓ Consórcios
- ✓ BNDES

DESTAQUES EM SOLUÇÕES PARA PESSOAS FÍSICAS

Cartões de Crédito: Maior poder de compra com condições de pagamento vantajosas. Crescimento de 82% na utilização nos últimos três anos.

Consórcio: Realização de sonhos com taxas de administração competitivas. R\$ 391 milhões em cotas ativas em 2024, crescimento de 30%.

Crédito Consignado INSS: Mais de R\$ 22 milhões liberados em 2024, crescimento de 15% na carteira. Crescimento de 11% na quantidade de cooperados recebendo o benefício na Cooperativa.

Previdência Privada: Planos PGBL e VGBL com saldo administrado crescendo 46% nos últimos três anos.

COOPERA Cashback: Benefícios associados ao uso de cartões, à utilização de outros produtos e dos canais de atendimento, com resgate superior a R\$ 2 milhões em 2024.

TAG Sicoob: Passagem automática em pedágios e estacionamentos, agregando praticidade. Conta com mais de três mil TAGs ativas em 2024.

Seguros: A carteira de Seguros Gerais do Sicoob São Miguel cresceu 17% em 2024, protegendo mais de 35 mil cooperados e indenizando mais de R\$ 15 milhões em sinistros para reposição de bens.

Financiamento de veículos: No ano de 2024, crescemos a carteira em 185% em relação ao ano anterior, liberamos R\$ 214 milhões de financiamento de veículos para esse público, sendo o Parceiro Mais um dos principais impulsionadores para esse avanço.

DESTAQUES EM SOLUÇÕES PARA EMPRESAS

SIPAG 2.0: A SIPAG comemora dez anos como uma das principais plataformas de adquirência no Brasil. No ano de 2024, o Sicoob São Miguel, contou com 3.149 estabelecimentos e um faturamento de R\$ 348 milhões, um crescimento de 90% em relação a 2023.

Cobrança Bancária: O produto Cobrança apresentou um crescimento significativo, com R\$ 4,6 bilhões liquidados em 2024, um aumento de 48% em relação aos R\$ 3,1 bilhões registrados em 2023.

Câmbio: Com o atendimento descomplicado e ágil, chegando ao final do exercício o movimento de USD 75 milhões, o equivalente R\$ 400 milhões no ano, teve um crescimento de 100%, destacando-se em 1º lugar no Brasil dentro do sistema Sicoob.

Linhas de Crédito: Em 2024 houve um crescimento de 87,2% no saldo da carteira de Crédito Pessoa Jurídica em relação ao ano de 2023.

FINEP: Buscando incentivar a inovação tecnológica, a Cooperativa fomentou oportunizar projetos inovadores. No decorrer do ano de 2024, houve um crescimento de mais de 600% de operações contratadas em relação ao ano de 2023.

PRONAMPE MULHER

O Sicoob São Miguel, sempre buscando participação nas questões sociais, foi parceiro do BADESC no ano de 2024, repassando em torno de 100 operações a juro zero para nossas cooperadas mulheres administradoras de empresas no Estado de Santa Catarina, incentivando o

empreendedorismo feminino. O recurso foi utilizado para diversas finalidades, como melhorias em seus estabelecimentos, modernização de seus espaços, ampliação de suas empresas, entre tantas outras destinações.





DESTAQUES EM SOLUÇÕES PARA O AGRONEGÓCIO

Seguro Rural: Tivemos um crescimento muito positivo na área do agronegócio com crescimento de 33%, tendo mais de 2.600 itens segurados. Indenizamos mais de R\$ 2,2 milhões em sinistro para conserto ou reposição de bens dos cooperados.

Ações Emergenciais no Agronegócio – Apoio ao Rio Grande do Sul: Diante das severas enchentes que atingiram o Estado do Rio Grande do Sul em maio de 2024, o Sicoob São Miguel mobilizou uma série de ações emergenciais para apoiar produtores rurais, empresas e cooperados impactados. O cenário de calamidade pública exigiu respostas ágeis para garantir a retomada das atividades econômicas e produtivas na região. Entre as principais medidas, destacam-se:

- **Renegociação de Crédito Rural:** Adiamento de vencimentos e renegociação de dívidas, beneficiando mais de 730 operações, oferecendo condições mais favoráveis para recuperação financeira.
- **Descontos e Subvenções:** Concessão de descontos para liquidação ou renegociação de crédito rural, totalizando R\$ 5,2 milhões em alívio financeiro para produtores.
- **Linhas de Financiamento Emergencial:** Por meio do BNDES Emergencial Automático e do programa Em Frente RS, foram disponibilizados créditos para capital de giro e reconstrução, atendendo empresas e agricultores em municípios atingidos.
- **Fundo Geral de Turismo (Fungetur):** Apoio financeiro específico para empresas do setor turístico afetadas.
- **Linhas Próprias Sicoob São Miguel:** Oferta de crédito emergencial com condições especiais, incluindo mais de 630 operações renegociadas.
- **Linha de Crédito a Juro Zero:** Para apoiar cooperados impactados, foram formalizadas 305 operações de crédito a juro zero, garantindo acesso a recursos sem encargos financeiros adicionais.



O Sicoob São Miguel reafirma seu compromisso com o cooperativismo e a resiliência do agronegócio, proporcionando suporte essencial para a reconstrução das comunidades atingidas.

OUTROS DESTAQUES DE 2024

Pix Parcelado: Solução inovadora para flexibilizar transferências financeiras.

Linhas de Crédito Sustentáveis: Reforço em financiamentos voltados à energia limpa e gestão de resíduos.

Veículos Elétricos: Linhas de crédito específicas para aquisição de veículos de baixo impacto ambiental.

Apple Pay: Com apenas um toque, é possível realizar transações rápidas, confiáveis e alinhadas às tendências de conveniência tecnológica.

Parceiro Mais: No ano de 2024, o Sicoob São Miguel se destacou com o produto Parceiro Mais, uma solução inovadora que impulsionou os negócios dos lojistas, facilitou o financiamento de bens e serviços em geral e possibilitou a adesão de novos cooperados.

O Parceiro Mais possibilita que os clientes adquiram bens e serviços por meio de operações de crédito realizadas com a Cooperativa, com a intermediação do lojista parceiro. Isso garante uma contratação mais ágil e conveniente.

Essa solução abrange uma ampla gama de segmentos, incluindo veículos, saúde, educação, materiais de construção, equipamentos, energia fotovoltaica, entre outros. O principal atrativo do Parceiro Mais é a comodidade oferecida aos clientes, que podem financiar diretamente nas lojas, além de contar com prazos de pagamento mais longos e condições diferenciadas.

Além de atender aos cooperados, o Parceiro Mais também se destaca por sua capacidade de gerar novos relacionamentos, fortalecendo o vínculo dos lojistas e da comunidade com a Cooperativa.

No último ano, expandimos nossa rede, ultrapassando 600 lojistas conveniados, resultando em um crescimento de 397%. Em 2023, possuíamos uma carteira ativa de R\$ 1,6 milhão e em 2024 alcançamos R\$ 58 milhões, gerando um crescimento expressivo de 3.590% em comparação ao ano anterior.

Essa evolução do Parceiro Mais não apenas consolidou sua relevância no mercado, mas também reforçou o compromisso do Sicoob em proporcionar soluções financeiras que atendem às necessidades da comunidade, promovendo um desenvolvimento conjunto e sustentável.



Abertura de Contas para Menores: O Sicoob lançou a Associação Digital para crianças e adolescentes de até 17 anos, disponível no Super App Sicoob. Esta nova solução financeira permite que pais cooperados abram contas para seus filhos diretamente pelo aplicativo, com monitoramento completo das transações. Os benefícios incluem um cartão de débito personalizado, Pix ilimitados, saques gratuitos, extratos mensais e acesso à poupança e conta corrente sem tarifas. Esta iniciativa visa preparar a nova geração para o cooperativismo financeiro, promovendo inclusão e sustentabilidade desde cedo.



Sustentabilidade Ambiental

GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 306-2

Desde maio de 2021, a Cooperativa realizou a instalação do sistema de geração de energia fotovoltaica em sua Sede Administrativa. Até novembro de 2024 já foram gerados 859.414 KWh de energia, o que resulta na redução dos passivos ambientais, além do retorno financeiro.



SICOOB

Diversas ações são realizadas com os funcionários com o objetivo de ampliar seu conhecimento e conscientizar sobre sustentabilidade. Dentre as ações estão: sensor de presença em ambientes de pouca circulação e *timer* para as fachadas/totens com horários definidos.

Além disso, na Sede Administrativa, com a instalação de sistema de cisternas, é realizada a coleta de água das chuvas para o abastecimento dos vasos sanitários e limpezas externas. Quanto à questão de resíduos, é realizada a separação do lixo, com destinação dos papeis e plásticos para reciclagem.



Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade

GRI 102-8, 102-27, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-3, 403-4, 403-6,
403-7, 403-8, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1 e 406-1

O Sicoob São Miguel acredita que as pessoas são o principal ativo da Cooperativa. Com uma cultura organizacional baseada no cooperativismo e na valorização do talento humano, buscamos constantemente promover um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e estimulante, onde cada profissional possa crescer e contribuir para o desenvolvimento sustentável da nossa Cooperativa e das comunidades onde atuamos.

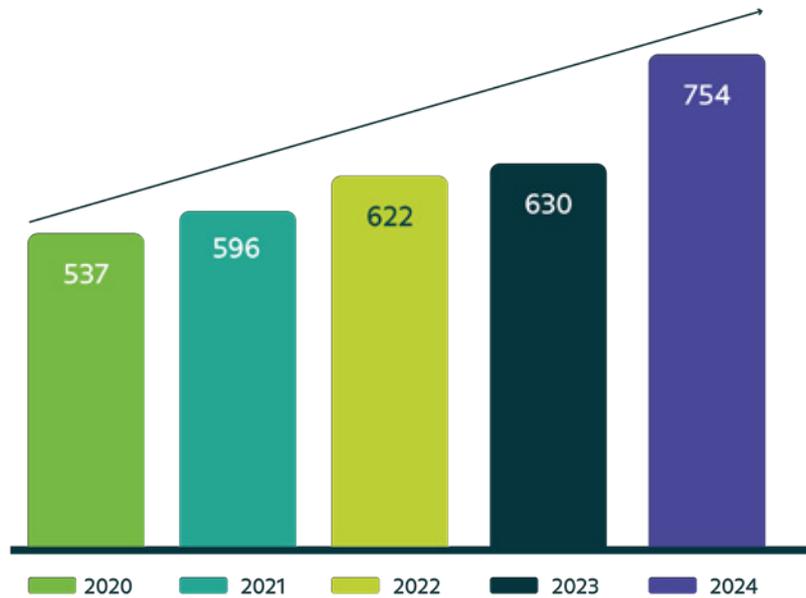
Nosso compromisso se reflete em iniciativas voltadas ao desenvolvimento profissional, bem-estar, diversidade e segurança no trabalho, garantindo que nossos profissionais tenham acesso a oportunidades de crescimento, reconhecimento e suporte em todas as fases de suas carreiras.



EVOLUÇÃO DO QUADRO FUNCIONAL NOS ÚLTIMOS 5 ANOS

Dos 754 profissionais da Cooperativa, 745 atuam no formato de contrato em tempo integral e nove em tempo parcial. São considerados no quadro funcional todos os funcionários diretos, diretoria executiva, presidente do Conselho de Administração, estagiários e aprendizes. Olhando para a evolução do quadro funcional de 2023 para 2024, tivemos aumento de 124 novos profissionais.

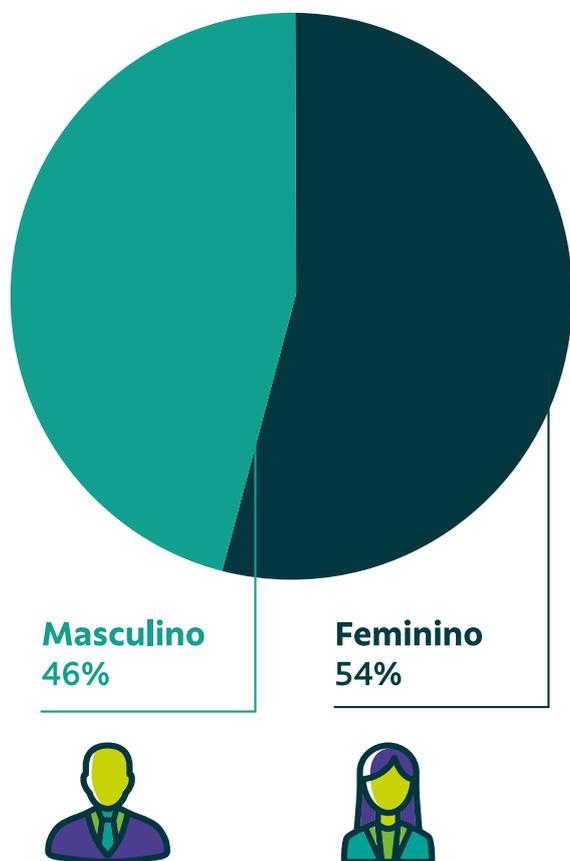
A diversidade é um pilar fundamental na cultura do Sicoob São Miguel, demonstrando nosso compromisso com a inclusão e a equidade. Atualmente, 20% dos membros dos nossos órgãos de governança são mulheres, reforçando nossa dedicação a um ambiente mais inclusivo e representativo.



| Região | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Extremo Oeste/SC | 297 | 318 | 322 | 313 | 367 |
| Sudoeste/PR | 27 | 25 | 24 | 30 | 34 |
| Norte/SC | 106 | 103 | 100 | 91 | 115 |
| Vale do Itajaí/SC | 35 | 37 | 38 | 40 | 43 |
| Rio Grande do Sul/RS | 72 | 113 | 138 | 156 | 195 |
| Total: | 537 | 596 | 622 | 630 | 754 |



DIVERSIDADE DE GÊNERO

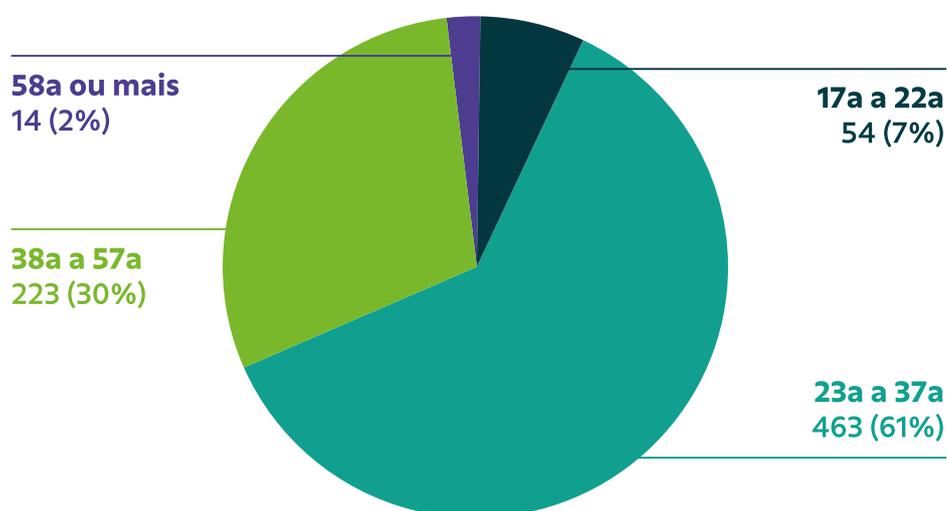


REPRESENTAÇÃO DOS GRUPOS SOCIAIS (AUTODECLARAÇÃO DE RAÇA)

| | |
|---------------|-----|
| Amarela | 1 |
| Branca | 699 |
| Indígena | 1 |
| Não informado | 5 |
| Parda | 46 |
| Preta | 2 |

Em 2024, não houve registros de casos de discriminação na Urna de Ética ou em outros canais internos. O Sicoob São Miguel reforça seu compromisso com um ambiente de trabalho diverso, ético e inclusivo, garantindo a equidade e o respeito em todas as relações.

FAIXA ETÁRIA DOS PROFISSIONAIS



INVESTIMENTO EM TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

O Sicoob São Miguel investe continuamente no desenvolvimento de seus profissionais, proporcionando qualificações que fortalecem competências técnicas e comportamentais. Em 2024, a média de horas de treinamento por funcionários foi de 70 horas, abrangendo temas como cooperativismo, inovação, liderança e atendimento ao cooperado.

| Categoria Funcional | Média de Horas de Treinamento |
|---------------------|-------------------------------|
| Administrativo | 76 |
| Conselho | 18 |
| Diretoria | 71 |
| Gerência | 88 |
| Aprendiz | 25 |
| Operacional | 60 |
| Supervisão | 84 |

Esse compromisso reflete nossa dedicação à excelência, garantindo que nossa equipe esteja sempre preparada para oferecer a melhor experiência financeira para nossos cooperados. A seguir apresentamos algumas das iniciativas da Cooperativa para desenvolver as habilidades dos profissionais e prepará-los para mudanças no ambiente de trabalho.





EXPEDIÇÃO COOPERATIVA

Este programa tem o objetivo de fazer o “embarque” dos novos funcionários pelo mundo cooperativo do Sicoob.

- **Ponto de embarque:** Os participantes terão informações sobre o nosso negócio, cooperativismo, nossa história e construção de carreira.
- **Crédito à vista:** Neste módulo os novos funcionários terão conteúdos relacionados a todas as rotinas de crédito.
- **Arquipélago financeiro:** Dando continuidade aos conhecimentos específicos, aqui os temas são voltados para conta corrente, cota capital e captação de recursos.
- **Baía de serviços:** Nesta fase apresentaremos aos participantes, todos os produtos e serviços financeiros que temos a oferecer aos nossos cooperados.
- **Desembarque:** Finalizada esta primeira imersão, o novo funcionário adquiriu os conhecimentos básicos para a sua atuação. Daqui em diante, terá outras ferramentas e capacitações à disposição para seu desenvolvimento contínuo.



CONEXÃO E DIREÇÃO

Nos meses de fevereiro e março, o Sicoob São Miguel realizou cinco encontros regionais, reunindo todos os profissionais da Cooperativa nos Estados do Sul do Brasil. Apresentamos o planejamento estratégico para o próximo triênio, inspirando cada participante a direcionar seus passos com determinação e propósito.

Contamos com palestras envolventes dos profissionais Alexandre Weimer e Lucas Silva, além

da presença dos nossos diretores e presidente, mostrando nossa proximidade e comprometimento com cada funcionário. O Conexão e Direção não foi apenas um evento, mas sim um agente de transformação, preparando o caminho para um futuro de sucesso e prosperidade, construído com carinho e participação de todos. O evento foi realizado na modalidade presencial, contou com a participação de 574 funcionários e teve duração de quatro horas.





SER LÍDER

O programa Ser Líder visa aprimorar as habilidades de liderança no Sicoob São Miguel, sendo concebido com base em análises de desempenho, pesquisas de clima e levantamentos de necessidades de treinamento. Iniciado em outubro de 2023 e planejado para estender-se ao longo de 2024, o programa tem como propósito o desenvolvimento de oito competências cruciais para o aprimoramento da liderança. Ele se propõe a oferecer formação abrangente, atendendo às necessidades identificadas e promovendo uma liderança mais capacitada em todos os níveis no Sicoob São Miguel.

No ano de 2024, ofertamos qualificações com os seguintes temas:

Dar e Receber Feedback

Como ser um(a) Líder Focado(a) em Resultados

Vieses Inconscientes

Gestão da Performance

Gestão da Cultura e Clima Organizacional

Em média, participaram das turmas cerca de 80 líderes, totalizando aproximadamente 42 horas de treinamento por líder.



TNT - TREINANDO NOVOS TREINADORES



Em 2024, realizamos o TNT – Treinando Novos Treinadores para desenvolver técnicas de repasse de conhecimento, garantindo clareza na comunicação e eficácia na retenção e aplicação dos direcionamentos. O público-alvo foram profissionais das áreas operacionais da unidade administrativa, com conhecimento técnico e facilidade de repassar conhecimento, além de funcionários já envolvidos em projetos de educação, como treinamentos e webinars.

Participaram 25 funcionários, em um treinamento presencial de oito horas. A ação aprimorou as habilidades de comunicação e ensino dos funcionários, aumentando a eficácia na disseminação de conhecimento e contribuindo para uma equipe mais capacitada e alinhada com os objetivos estratégicos do Sicoob São Miguel.

6º WORKSHOP DE LANÇAMENTO DO PLANO SAFRA

O Sicoob São Miguel realizou o 6º Workshop de Lançamento do Plano Safra, com finalidade de demonstrar os resultados alcançados do plano safra anterior e lançar o novo programa. Na oportunidade foram discutidas as estratégias comerciais, oportunidades e desafios para o novo ciclo. Milton José Melz, realizou palestra, contribuindo com análises e estudos de mercado sobre o plano safra vigente.

O evento foi realizado no formato online, com transmissão ao vivo para todos os profissionais do Sicoob São Miguel, tendo a participação de 476 profissionais e duração de três horas.



1º WORKSHOP PESSOA FÍSICA

No mês de setembro de 2024, o Sicoob São Miguel realizou o 1º Workshop Pessoa Física. O evento faz parte das iniciativas para qualificar e atualizar os profissionais, garantindo a excelência no atendimento ao setor pessoa física e reforçando o compromisso em oferecer suporte e soluções aos cooperados, destacando a importância da carteira, que representa 75% do quadro social.

O Workshop abordou temas sobre o portfólio de crédito do Sicoob São Miguel, a evolução da carteira de crédito pessoa física, além de discutir novas oportunidades, fortalecendo a importância

do relacionamento com os cooperados e promovendo a inclusão financeira e o crescimento sustentável.

Contamos também com a participação de Alexandre Weimer, que discutiu “A Era da Conexão Plena”, enfatizando a importância da conexão para gerar confiança e agregar valor.

O evento foi realizado na modalidade online, com transmissão ao vivo para todos os profissionais do Sicoob São Miguel, contando com a participação de 515 funcionários e teve duração de três horas.





1º WORKSHOP PESSOA JURÍDICA

No mês de outubro de 2024, o Sicoob São Miguel realizou o 1º Workshop Pessoa Jurídica, com objetivo de capacitar e aperfeiçoar todos os profissionais que atuam com este segmento.

O Workshop abordou temas sobre a evolução da carteira de crédito pessoa jurídica, discutiu novas oportunidades, além do amplo portfólio disponível na Cooperativa para atender este público, fortalecendo a importância do relacionamento com os cooperados.

Contamos com a participação de Marciano Perondi, empresário e cooperado do Sicoob São Miguel, que compartilhou sua história de superação diante dos desafios enfrentados ao longo da trajetória de sua empresa, Magazine Decor.

O evento foi realizado na modalidade online, com transmissão ao vivo para todos os profissionais do Sicoob São Miguel e contou com a participação de 452 pessoas, tendo duas horas de duração.



DESCOMPLICA INVESTIMENTOS



Nos meses de outubro e dezembro o Sicoob São Miguel realizou o primeiro Descomplica Investimentos nas regionais do Rio Grande do Sul e Extremo Oeste de Santa Catarina, uma ação educacional realizada em parceria com o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e a Central Santa Catarina e Rio Grande do Sul. A ação educacional reuniu gerentes e gestores para debater o mercado financeiro e investimentos, reforçando nossa atuação estratégica.

FORMAÇÃO DE DIRIGENTES

11º Encontro dos Dirigentes Sicoob SC/RS

O Sicoob São Miguel, comprometido com o desenvolvimento e formação dos nossos dirigentes, oportunizou aos órgãos de governança a participação no 11º Encontro dos Dirigentes da Central SC/RS. O evento teve como tema “O Futuro do Cooperativismo Financeiro”, abordando as transformações e os desafios que o setor enfrenta em um cenário em constante evolução.

Com a presença de especialistas, foram discutidos aspectos fundamentais como liderança, inovação tecnológica e regulamentações que impactam diretamente as Cooperativas de crédito. Esse espaço foi uma oportunidade valiosa para refletir sobre como as Cooperativas podem se adaptar e prosperar, promovendo uma gestão mais eficiente e colaborativa.

Além disso, o evento explorou as tendências econômicas atuais, discutindo como elas influenciam o funcionamento das Cooperativas e as oportunidades que surgem nesse contexto. As discussões geraram *insights* significativos e contribuíram para o fortalecimento do cooperativismo financeiro, sempre com foco na inclusão e no desenvolvimento sustentável.

O Sicoob São Miguel reafirma seu compromisso com o desenvolvimento contínuo de seus dirigentes e a promoção de uma gestão inovadora e colaborativa, essencial para enfrentar os desafios futuros e garantir o crescimento sustentável.





Viagens internacionais de estudos

Reforçando o objetivo de buscar conhecimento e propiciar desenvolvimento aos nossos dirigentes, os Diretores Jaimir José Balbinot e Vanderlei Rossatto participaram da viagem internacional à Inglaterra e Marcelo Trevisan à Espanha.

Essas viagens têm como objetivo proporcionar aos participantes a oportunidade de conhecer práticas inovadoras, trocar experiências e adquirir conhecimentos que possam ser aplicados no fortalecimento e crescimento das Cooperativas.

O programa de imersão ofereceu uma experiência prática e enriquecedora sobre o cooperativismo. Os dirigentes aprenderam sobre a história do movimento cooperativo, a estrutura e organização das Cooperativas, com foco em Cooperativas de crédito, e como o modelo cooperativista pode ser aplicado no Brasil.



MARCA EMPREGADORA

O Sicoob São Miguel se destaca como uma marca empregadora sólida, que valoriza o desenvolvimento profissional, a cultura cooperativista e o bem-estar dos profissionais. Por meio de um ambiente de trabalho acolhedor, oportunidades de crescimento e reconhecimento no mercado, atraímos e retemos talentos alinhados ao nosso propósito de transformar vidas por meio do cooperativismo.

GESTÃO DA PERFORMANCE PROFISSIONAL

Para fortalecer a cultura de alta performance, alinhando as competências individuais dos nossos profissionais aos objetivos estratégicos da Cooperativa, utilizamos uma ferramenta de gestão da performance profissional. Consiste em um processo de gestão de expectativas entre líder e liderado sobre a forma de atuação e as entregas, ao longo de um ciclo pré-estabelecido, para a melhoria global do desempenho, para o desenvolvimento pessoal e para a competitividade da organização.

O processo compreende as seguintes etapas:

- Funcionário faz autoavaliação de entregas e competências
- Gestor faz a avaliação formal
- Gestor fornece *feedback* e instrui para a construção do PDI (Plano de Desenvolvimento Individual)

Além disso a plataforma possibilita outras ferramentas de acompanhamento e desenvolvimento de carreira: *feedbacks* do dia a dia e reunião 1:1. Todos os funcionários recebem avaliações regulares.

PROGRAMA DE BENEFÍCIOS

A Cooperativa se dedica a oferecer um pacote de benefícios abrangente e alinhado às necessidades de seus profissionais, reforçando seu compromisso com o bem-estar, o crescimento profissional e a qualidade de vida.

Benefícios Financeiros e de Reconhecimento:



- **Anuênio:** Reconhecimento financeiro pela dedicação e tempo de serviço.
- **PPR – Programa de Participação nos Resultados:** Recompensa pelo esforço coletivo e alinhamento às metas da Cooperativa.

Saúde e Qualidade de Vida:



- **Plano de Saúde e Odontológico:** Cobertura abrangente para atender às necessidades pessoais e familiares.
- **Seguro de Vida:** Segurança e proteção para funcionários e seus familiares.
- **Programa de Psicoterapia:** Apoio psicológico como parte do cuidado integral ao funcionário.

Planejamento de Futuro:



- **Previdência Privada:** Incentivo à organização financeira e segurança após a aposentadoria.

Apoio ao Desenvolvimento e Bem-estar:



- **Auxílio Educação e Auxílio Idiomas:** Investimento contínuo na qualificação profissional e no aprendizado de novas línguas.
- **Auxílio Infantil:** Suporte financeiro para ajudar com despesas relacionadas aos cuidados dos filhos.
- **Programa de Reconhecimento por Tempo de Casa:** Valorização da experiência e da lealdade dos funcionários.

Benefícios para o Dia a Dia:



- **Vale-alimentação/Refeição:** Garantia de alimentação saudável e acessível.
- **Vale-transporte:** Facilitação no deslocamento para o trabalho.
- **Empréstimo Consignado:** Crédito acessível e com taxas competitivas, disponível diretamente na folha de pagamento.



Novidade!

No ano de 2024, foi integrado ao portfólio de benefícios dos funcionários a cobertura da anuidade do cartão de crédito, além da adequação do tipo de cartão ao cargo de cada profissional. Isso possibilita a utilização de um meio de pagamento seguro e oferece vantagens, como a participação em programas de recompensas e redução das despesas pessoais relacionadas ao custo da anuidade do cartão de crédito.



Essas práticas não apenas atendem às demandas dos funcionários, mas também posicionam o Sicoob São Miguel como uma referência no mercado de trabalho. Elas evidenciam um cuidado genuíno com as pessoas e reforçam seu papel como um excelente lugar para construir carreira, demonstrando o compromisso em oferecer um ambiente de trabalho com benefícios atraentes e competitivos.

LICENÇAS MATERNIDADE E PATERNIDADE

A chegada de um novo membro na família é um momento especial, e o Sicoob São Miguel valoriza esse período, garantindo acolhimento, segurança e tempo de qualidade para os profissionais viverem esse momento único com suas famílias.

Em 2024 foram concedidas 12 licenças paternidade, com a duração de dez dias corridos a partir da data de nascimento, ou seja, cinco dias a mais do que é previsto em legislação.

Já as licenças maternidade foram 18 em 2024, com a duração de 120 dias corridos a partir da data atestada pelo médico.

SAÚDE E SEGURANÇA

Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro é essencial para o bem-estar e a produtividade de todos os nossos profissionais. Com esse propósito, no último ano, foram realizadas diversas ações:



- Manutenção dos laudos de saúde e segurança no trabalho;
- Exames ocupacionais;
- Avaliações ergonômicas nos postos de trabalho;
- Entrega dos equipamentos ergonômicos;
- Implementação de melhorias nas condições físicas dos ambientes laborais.

Essas iniciativas refletem o compromisso da empresa com a saúde, segurança e qualidade de vida de seus funcionários, promovendo um ambiente acolhedor e sustentável para todos.

Ainda, visando proporcionar um ambiente de trabalho saudável, contamos com iniciativas promovidas pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio), que desempenha um papel fundamental na orientação e conscientização das equipes. Entre as ações realizadas, destacam-se:



- Dicas enviadas aos funcionários sobre cuidados com a saúde física;
- Palestra Setembro Amarelo;
- Talk Show Outubro Rosa;
- Palestra Novembro Azul;
- 12ª Semana SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), com as seguintes ações:
 - Entrega de uma bolinha antiestresse para todos, acompanhada de material explicativo sobre os benefícios físicos e emocionais, além da divulgação de vídeo sobre orientações e cuidados posturais.
 - Palestra sobre Diversidade e Inclusão com Léo Drummond.
 - Divulgação de vídeo sobre saúde mental, abordando cuidados e sintomas.
 - Realização do Dia do Lanche Saudável.

Adicionalmente, oferecemos aos funcionários o programa de psicoterapia gratuito, reforçando o cuidado com a saúde mental. Além disso, realizamos o acompanhamento e contato com profissionais que enfrentam problemas de saúde, prestando suporte em relação ao plano de saúde, questões financeiras e outras necessidades que possam surgir.

Todos os profissionais do Sicoob São Miguel são cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional, garantindo um ambiente de trabalho seguro, medidas preventivas e cuidados contínuos com a saúde e o bem-estar.





PROGRAMA DNA SICOOB

O programa DNA Sicoob objetiva homenagear funcionários que alcançaram marcos de 5, 10, 15, 20, 25 e 30 anos de dedicação à Cooperativa. Os profissionais homenageados participaram junto com seus convidados especiais e receberam mensagens personalizadas, placas de reconhecimento e premiação pelo tempo de casa.

No ano de 2024, foram homenageados 77 funcionários em um evento que reuniu todos os profissionais da Cooperativa, juntamente da programação que também celebrou os 35 anos de fundação do Sicoob São Miguel.



VIAGENS DE PREMIAÇÃO

Devido à excelente performance da Cooperativa em ações comerciais promovidas pelo Sicoob Central SC/RS, como também pelo CCS (Centro Cooperativo Sicoob), o Sicoob São Miguel foi

premiado com pacotes de viagens nacionais e internacionais. Na ocasião, profissionais da Cooperativa participaram, representando a instituição.



Florianópolis/SC (Kiéli Rosin, Vinicius Hernandez e Luana Echer)



Foz do Iguaçu/PR (João Carlos Barbosa, Beatriz Sartori e Ricardo Bruhn)



Maceió/AL (Alexandre de Oliveira Pires)



Minicruzeiro Costa Brasileira (Clairton de Souza Júnior)



São Paulo/SP (Lucas Buffolo e Gustavo Teleken)



Trancoso/BA (Gustavo Cappellari)



Turquia (Edemar Fronchetti)



VENHA FAZER PARTE DO SICOOB SÃO MIGUEL

Aqui, valorizamos pessoas, incentivamos o crescimento profissional e construímos juntos um ambiente de trabalho colaborativo e inspirador. Se você busca uma carreira em uma instituição que transforma vidas por meio do cooperativismo, venha crescer conosco!



Portal de Vagas



LinkedIn



Benefícios para a Comunidade

GRI 201-1, 203-1, 203-2, 404-2, 413-1 e 413-2

Em 2024, o Sicoob São Miguel destacou-se mais uma vez pelas ações de responsabilidade social e ambiental. Ao longo do ano, foram mais de 780 projetos de cunho social, ambiental, culturais, esportivos, doações e eventos, beneficiando

mais de dois milhões de pessoas. Ao investir no bem-estar das pessoas e na conservação ambiental, a Cooperativa reafirma seu compromisso com um futuro mais próspero e equitativo para todos.

APOIO PARA COMUNIDADES EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA

SOS Rio Grande do Sul – Cooperação e Solidariedade

Em 2024, o Rio Grande do Sul enfrentou uma das maiores tragédias climáticas de sua história. Diante desse cenário, o Sicoob São Miguel mobilizou sua rede de cooperados, funcionários, voluntários e parceiros para levar apoio imediato e contribuir para a reconstrução das cidades atingidas.

Mais de 636 mil pessoas foram beneficiadas pelas ações emergenciais, que incluíram a arrecadação e distribuição de 950 toneladas de alimentos, doação de 1.200 colchões, além da reposição de móveis, eletrodomésticos e itens essenciais para que as famílias pudessem recomeçar suas vidas. Para os produtores rurais, foram destinados recursos para alimentação dos rebanhos e recuperação das propriedades afetadas.

Além do suporte imediato, a Cooperativa investiu em infraestrutura e recuperação ambiental, reconstruindo espaços públicos essenciais, como a Escola Municipal Nossa Senhora de Fátima, em Cruzeiro do Sul/RS, garantindo o retorno às aulas de mais de 250 crianças. O compromisso com a sustentabilidade também esteve presente, com o plantio de 100 mil mudas para restauração de áreas degradadas.

A força do cooperativismo se manifestou na união de esforços: mais de 2.000 horas de voluntariado foram dedicadas à limpeza de casas, separação de doações e assistência direta às comunidades. Além disso, o Sicoob São Miguel disponibilizou linhas de crédito emergencial a juro zero, permitindo que famílias e negócios locais retomassem suas atividades com mais segurança e dignidade.

Essa iniciativa demonstrou, na prática, o compromisso do Sicoob com seus valores de solidariedade e intercooperação, reafirmando que, juntos, podemos transformar desafios em oportunidades e reconstruir vidas.





COOPERATIVISMO, EMPREENDEDORISMO E CIDADANIA FINANCEIRA

Palestra Clovis Tramontina – Summit Empresarial

A convite do Sicoob São Miguel, o empreendedor e cooperado, Clovis Tramontina, esteve em São Miguel do Oeste/SC, no evento Summit Empresarial, sendo destaque como um dos palestrantes principais. Realizado pela Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), teve como correalizador e patrocinador o Sicoob São Miguel, reforçando o compromisso com o desenvolvimento econômico e empreendedorismo da região.

Os mais de 800 participantes do Summit foram presenteados pelo Sicoob com o livro 'Clovis Tramontina: Paixão, Força e Coragem', uma edição especial e exclusiva que narra sua paixão pelo empreendedorismo, sua força de liderança e a coragem em enfrentar os desafios ao longo de sua carreira.



Global Money Week (GMW)

Durante a GMW, o Sicoob São Miguel promoveu palestras, oficinas e jogos educativos para incentivar a educação financeira desde cedo. A ação envolveu escolas da área de atuação da Cooperativa, fortalecendo o vínculo com a comunidade e formando cidadãos financeiramente mais conscientes.



Semana ENEF

Em maio, o Sicoob São Miguel participou da Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), promovendo atividades gratuitas para conscientizar a população sobre a importância da educação financeira. Alinhada ao ODS 4: Educação de Qualidade, a iniciativa fortaleceu a cidadania financeira e a inclusão social, destacando a relevância de decisões financeiras conscientes para uma vida saudável.



Semana do Investidor

Alinhada ao propósito do Sicoob de promover a justiça financeira e gerar prosperidade, a Cooperativa ofereceu palestras e atividades que capacitaram os cooperados e comunidade promovendo o conhecimento sobre planejamento financeiro, crédito consciente e estratégias para uma vida financeira mais equilibrada. Esta iniciativa está vinculada ao ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico.



Se Liga no Futuro – Empreendedorismo e Finanças para Jovens



Em 2024, o Sicoob São Miguel implementou um projeto de educação financeira e empreendedorismo para 30 alunos, com idades entre 14 e 17 anos, do curso Técnico em Administração da Escola de Educação Básica Helio Wassum, em Bandeirante/SC. Alinhado aos ODS 4 Educação de Qualidade e ODS 8 Trabalho Decente e Crescimento Econômico, o projeto visou atrair jovens para o cooperativismo, proporcionando conhecimento sobre educação financeira e empreendedorismo. A iniciativa capacitou os alunos em habilidades como liderança, comunicação e pensamento crítico, preparando-os para um futuro financeiro saudável e sustentável.



Mulheres Cultivando e Empreendendo

O projeto “Mulheres Cultivando e Empreendendo” promoveu a igualdade de gênero e o protagonismo feminino, beneficiando 12 agricultoras em situação de vulnerabilidade social do município de Barra Bonita/SC. Realizado em dez encontros, o projeto abordou educação financeira, autocuidado, produção de alimentos orgânicos e empreendedorismo. Alinhado ao ODS 5 Igualdade de Gênero, a iniciativa resultou na independência financeira das participantes, que abriram contas no Sicoob e utilizaram ferramentas como PIX. O evento de encerramento, “Quitanda Mulheres Cultivando e Empreendendo”, destacou a transformação pessoal e o empoderamento econômico das mulheres, além de fortalecer a economia do município e promover a sustentabilidade.



Reuniões na Comunidade



O Sicoob São Miguel realiza encontros locais para ouvir demandas, compartilhar soluções financeiras e reforçar o papel do cooperativismo no desenvolvimento regional. Alinhadas aos princípios cooperativistas e boas práticas ESG, essas reuniões promovem transparência, governança participativa e responsabilidade social, além de fortalecer o vínculo da Cooperativa com seus cooperados e comunidade.

Dia de Cooperar – Dia C



Participação em Feiras Regionais

Em 2024, o Sicoob São Miguel participou de mais de 20 feiras nos Estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul. Essas participações promoveram o desenvolvimento econômico das comunidades, incentivando o empreendedorismo local e fortalecendo a economia regional. A presença da Cooperativa nas feiras também proporcionou oportunidades de *networking*, intercooperação e fomento aos negócios.

No Dia C 2024, foram arrecadadas mais de 12 toneladas de alimentos e materiais de higiene, mobilizando funcionários, cooperados e comunidade. Os donativos foram destinados em sua grande maioria para famílias impactadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul.

CULTURA, EDUCAÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

Gibi Sicoobito

Por meio de histórias envolventes, o gibi ensina valores de cidadania, cooperação e hábitos saudáveis para crianças de 6 a 13 anos. Distribuído em escolas, o gibi Sicoobito visa promover o desenvolvimento integral das crianças, fortalecendo o relacionamento com a comunidade e cumprindo os princípios cooperativos de interesse pela educação e formação. Em 2024 foram distribuídos mais de 80 mil exemplares.



Contação de Histórias

Em 2024, o Sicoob São Miguel realizou mais de 50 sessões de contação de histórias nas escolas, utilizando a coleção "Financinhas". Essas atividades, implementadas em instituições públicas e privadas, despertaram o interesse dos alunos por conceitos financeiros de forma acessível e divertida. A iniciativa beneficiou estudantes, pais e comunidades, fortalecendo laços sociais e promovendo a educação financeira.



VI Mostra Científica Municipal de Carlos Barbosa



Em 2024, o Sicoob São Miguel teve um papel fundamental na VI Mostra Científica Municipal de Carlos Barbosa/RS, que teve a participação de mais de quatro mil visitantes e 160 trabalhos de estudantes. Alinhado ao ODS 4 Educação de Qualidade, o Sicoob apoiou o evento e ainda proporcionou a exposição gratuita do Museu Itinerante de Ciência e Tecnologia da PUC/RS.



26ª Feira do Livro e 19ª Feira da Cultura em Barão

O Sicoob patrocinou a 26ª Feira do Livro e 19ª Feira da Cultura em Barão/RS, doando vales-livro para todos os estudantes locais. A iniciativa, alinhada com o ODS 4 Educação de Qualidade, promoveu a educação inclusiva e o desenvolvimento comunitário. Durante o evento, o Sicoob também incentivou a abertura de contas jovens, reforçando seu compromisso com a inclusão financeira. A iniciativa beneficiou mais de 1.100 crianças e jovens.



Programa PROERD



Em 2024, mais uma vez, o Sicoob São Miguel apoiou o PROERD (Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência) em diversos municípios. Alinhado ao ODS 3 Saúde e Bem-Estar, o programa formou jovens promovendo a conscientização sobre prevenção ao uso de drogas e violência.

Valorização da Cultura Tradicionalista



Em 2024, o Sicoob São Miguel apoiou diversas iniciativas de valorização da cultura tradicionalista, como rodeios, invernadas e Semana Farroupilha. Essas ações reforçaram o compromisso da Cooperativa com a preservação das tradições locais, celebrando a identidade cultural e o legado histórico de cada comunidade.

SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE

Horta Pedagógica

Em novembro de 2024, a Escola Irineu Bornhausen de Dionísio Cerqueira/SC, em parceria com o Sicoob São Miguel, inaugurou Horta Pedagógica. Alinhada aos ODS 4 Educação de Qualidade e ODS 12 Consumo e Produção Responsáveis, a horta integra educação e práticas sustentáveis, promovendo aprendizado prático, hábitos alimentares saudáveis e habilidades sociais. A iniciativa fortalece a conexão entre a escola e a comunidade, incentivando mentalidade ecológica.



Protetor Ambiental

Em 2024, o projeto Protetor Ambiental, patrocinado pelo Sicoob em parceria com a Polícia Militar Ambiental de Santa Catarina, formou 26 jovens em práticas de preservação ambiental. Alinhado aos princípios ESG e aos ODS 13 Ação Climática e ODS 15 Vida Terrestre o programa promoveu a conscientização ecológica e o reflorestamento de áreas degradadas. A iniciativa incluiu capacitação teórica e prática, incentivando o envolvimento comunitário e criando senso de pertencimento entre os jovens.



Gestão Agro – Sustentabilidade no Campo

O projeto “Gestão Agro” formou mais uma turma de cerca de 30 participantes. O curso gratuito de um ano capacitou filhos de cooperados e interessados em práticas agrícolas sustentáveis, promovendo a gestão eficiente no campo, contribuindo para a preservação ambiental e a melhoria da produtividade. Com isso, o Sicoob reafirma seu compromisso com a sucessão no agronegócio e o desenvolvimento dos jovens.





Revitalização do Parque Professor Theobaldo Dick

O Sicoob São Miguel, em parceria com a Administração Municipal de Lajeado/RS, revitalizou o Parque Professor Theobaldo Dick, afetado pelas cheias do Rio Taquari. Foram doados 50 bancos de concreto e plantadas 50 mudas de árvores, incluindo espécies nativas e frutíferas. A ação fez parte da campanha SOS Rio Grande do Sul e objetivou promover a recuperação ambiental e a qualidade de vida da comunidade. Participaram diretamente da ação profissionais da Cooperativa e voluntários.



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



O programa Voluntário Transformador cresceu em 2024, com a adesão de 39 novos voluntários, fortalecendo ações sociais e comunitárias em diversas frentes, como educação, meio ambiente e desenvolvimento social.

ESPORTE COMO TRANSFORMAÇÃO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS

O Sicoob São Miguel acredita no esporte como uma ferramenta poderosa para a formação de cidadãos, desenvolvimento de talentos e transformação social. Por meio do apoio a projetos esportivos, a Cooperativa incentiva a prática de atividades físicas desde a infância, proporcionando oportunidades para jovens atletas aprimorarem suas habilidades e conquistarem novos caminhos no esporte e na vida.

Os patrocínios esportivos em 2024 foram voltados para modalidades que estimulam não apenas o desenvolvimento técnico, mas também valores fundamentais como cooperação, disciplina, superação e trabalho em equipe. Mais do que formar atletas, o objetivo é contribuir para a construção de indivíduos comprometidos com seus sonhos, suas comunidades e o espírito do cooperativismo.





Prêmios e Reconhecimentos

GRI 102-12 | 203-1 | 404-2 | 413-1

Em 2024, o Sicoob São Miguel foi amplamente reconhecido por seu compromisso com a excelência, inovação e impacto social. Essas honrarias são reflexo do impacto positivo que geramos na vida de nossos cooperados, profissionais e da sociedade em que estamos inseridos.



Great Place to Work (GPTW)

O Sicoob São Miguel foi certificado pela Great Place to Work (GPTW) pelo quarto ano consecutivo, consultoria global renomada que reconhece empresas que se destacam na criação de ambientes de trabalho agradáveis e saudáveis. A conquista do selo GPTW é fruto de pesquisa de clima organizacional anônima, na qual nossos funcionários avaliam o ambiente de trabalho em diversos aspectos, como credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem.

Além disso, o Sicoob São Miguel foi reconhecido como uma das 60 melhores empresas de Santa Catarina, ocupando a 30ª posição no ranking das empresas de médio porte (que possuem de 100 a 999 funcionários). Participaram do certame 403 organizações. Fomos a única Cooperativa do sistema SC/RS a ser premiada no ranking.



Prêmio Fidelidade Poupança

Durante a Convenção de Vendas Nacional do Sistema Sicoob, realizada no CICB – Centro Internacional de Convenções do Brasil, em Brasília/DF, o Sicoob São Miguel recebeu o Prêmio Fidelidade Poupança, tendo o melhor desempenho entre as maiores Cooperativas do sistema durante o ano de 2023 em evolução de captação de poupança.

Destaque nacional em repasses de Crédito Rural no Plano Safra 23–24



No 15º Workshop Produtor Rural Sicoob, realizado em Brasília/DF, o Sicoob São Miguel foi amplamente reconhecido pelo seu desempenho no Plano Safra 23/24. A Cooperativa recebeu o troféu Conjunto da Obra, 1º lugar em Liberação de Pronaf e 3º lugar em Quantidade e Volume de Operações do BNDES. Essas premiações destacam a excelência no atendimento aos cooperados e o compromisso contínuo com o agronegócio brasileiro.



Bicampeão no Troféu Excelência Sinergia

A premiação ocorreu durante a Convenção Sinergia 2024, realizada de 26 a 28 de julho no Costão do Santinho Resort, em Florianópolis/SC. O evento, promovido anualmente pelo Sicoob Central SC/RS, tem como objetivo reconhecer os resultados alcançados e promover a integração entre os profissionais das Cooperativas.

O Troféu Excelência Sinergia premia as ações comerciais e resultados das Cooperativas, com avaliação justa que considera resultados, patrimônio, ativos totais e número de cooperados, agrupando as Cooperativas em cinco categorias.



Homenagem do Sistema OCERGS

O Sicoob São Miguel recebeu homenagem do Sistema OCERGS (Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Sul) no Jantar dos Presidentes realizado em Porto Alegre/RS. A Cooperativa catarinense foi reconhecida pela sua atuação no movimento de intercooperação para a reconstrução do Rio Grande do Sul durante a maior catástrofe climática da história do Estado, em maio de 2024.



Prêmio SomosCoop Melhores do Ano de 2024

Promovido pelo Sistema OCB, o Prêmio SomosCoop Melhores do Ano acontece a cada dois anos e reconhece Cooperativas que se destacam por suas iniciativas inovadoras e alinhadas aos valores cooperativistas.

O Sicoob São Miguel foi premiado com Troféu Prata no Prêmio SomosCoop 2024. A Cooperativa foi indicada na categoria Intercooperação, graças ao projeto "S.O.S Rio Grande do Sul: Intercooperação e Solidariedade", que mobilizou esforços para apoiar comunidades afetadas pelas cheias no Estado.



Certificado de Responsabilidade Social da ALESC

O Sicoob São Miguel foi reconhecido novamente na premiação da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC) com o Certificado de Responsabilidade Social. Esta é a sétima vez consecutiva que a Cooperativa é homenageada. O reconhecimento repetido demonstra a eficácia e a seriedade das ações implementadas ao longo dos anos, reforçando a importância da responsabilidade social como um pilar fundamental para o desenvolvimento sustentável.



Selo de Cidadania e Sustentabilidade

O Selo é uma iniciativa do Instituto Sicoob e visa valorizar projetos que promovem o desenvolvimento sustentável das comunidades. Ele não apenas reconhece as iniciativas já existentes, mas também novas práticas que possam surgir no futuro. O objetivo é criar um ciclo virtuoso de desenvolvimento sustentável, onde as Cooperativas se tornam agentes de transformação social e ambiental.

O Sicoob São Miguel foi reconhecido com o Selo de Cidadania e Sustentabilidade por meio do projeto Trilhando Novos Caminhos – Projeto Minicidade, realizado em Joinville/SC.



Moção de Aplausos

Ao longo de 2024, o Sicoob São Miguel e seus fundadores foram homenageados em diversas Câmaras de Vereadores, recebendo Moções de Aplausos pelos seus 35 anos de história e contribuição significativa para o desenvolvimento local. Essas homenagens incluem o reconhecimento pela atuação da Cooperativa em cada município e destacam o compromisso do Sicoob com a comunidade, reforçando seu papel como instituição financeira de referência na região e no país.

Balanço Gerencial

GRI 201-1

Ativo – Aplicações dos Recursos

| | |
|---|------------------|
| Operações de Crédito | 4.476.605 |
| Empréstimos e Financiamentos | 2.599.203 |
| Crédito Rural | 1.273.339 |
| Custeios | 856.237 |
| Investimentos | 372.035 |
| Comercialização | 11.463 |
| Industrialização | 33.605 |
| BNDES | 604.062 |
| Bens Disponíveis para Venda | 17.470 |
| Estruturas Físicas e Tecnológicas | 29.556 |
| Participações em Empresas Integrantes do Sistema | 62.621 |
| Disponibilidades | 2.151.638 |
| Ativo Total | 6.737.889 |

Passivo – Origem dos Recursos

| | |
|---|------------------|
| Saldos nas Contas dos Associados | 4.394.951 |
| Conta Corrente | 636.816 |
| Investimentos | 3.570.021 |
| Poupança | 188.114 |
| Recursos para Repasse de Crédito | 1.585.037 |
| Captações Sistemáticas | 25.392 |
| Outras Fontes de Recursos | 71.033 |
| Patrimônio Líquido | 661.476 |
| Passivo Total | 6.737.889 |

Demonstrativo de Resultado Gerencial**RECEITAS**

| | |
|--|--------------------|
| Rendimentos das Disponibilidades | 228.754.345 |
| Operações de Crédito | 418.831.976 |
| Comercialização de Produtos e Serviços | 118.846.069 |
| Total de Receitas | 766.432.390 |

DESPESAS

| | |
|--|----------------------|
| Remuneração aos Investimentos dos Associados | (305.949.601) |
| Reservas para Suportar Operações de Crédito | (102.489.054) |
| Fixas (Água, Luz, Aluguel, Vigilante, Transporte...) | (91.818.931) |
| Pessoas e Encargos Trabalhistas | (84.315.470) |
| Tributos (Municipal, Estadual e Federal) | (4.844.411) |
| Total de Despesas | (589.417.497) |

RESULTADO

| | |
|------------------|--------------------|
| Resultado | 177.014.893 |
|------------------|--------------------|



As Demonstrações Financeiras completas estão disponíveis no site da Cooperativa, escaneie esse qr code para ter acesso.



Balanço Social

GRI 201-1, GRI 203-1, 203-2, 413-1, 401-2

| 1. Base de Cálculo | 2024 | | | 2023 | | |
|--------------------------------|-------------|--|--|-------------|--|--|
| Receita Líquida (RL) | 738.582.746 | | | 529.456.519 | | |
| Resultado Operacional (RO) | 167.975.360 | | | 75.093.943 | | |
| Folha de Pagamento Bruta (FPB) | 84.376.311 | | | 68.243.437 | | |

| 2. Indicadores Sociais Internos | Valor em R\$ | % sobre FPB | % sobre RL | Valor em R\$ | % sobre FPB | % sobre RL |
|--|-------------------|--------------|-------------|-------------------|--------------|-------------|
| Alimentação | 14.480.059 | 17,2% | 2,0% | 12.338.100 | 18,1% | 2,3% |
| Auxílio-babá/creche | 1.099.078 | 1,3% | 0,1% | 893.032 | 1,3% | 0,2% |
| Capacitação e desenvolvimento profissional | 2.140.904 | 2,5% | 0,3% | 1.926.440 | 2,8% | 0,4% |
| Cultura e/ou lazer | 555.505 | 0,7% | 0,1% | 218.390 | 0,3% | 0,0% |
| Outros | 11.710.479 | 13,9% | 1,6% | 10.868.426 | 15,9% | 2,1% |
| Previdência | 16.698.760 | 19,8% | 2,3% | 14.514.215 | 21,3% | 2,7% |
| Saúde e Segurança no Trabalho | 3.313.332 | 3,9% | 0,4% | 2.606.946 | 3,8% | 0,5% |
| Transportes | 4.310 | 0,0% | 0,0% | 5.181 | 0,0% | 0,0% |
| Total dos investimentos | 50.002.426 | 59,3% | 6,8% | 43.370.731 | 63,6% | 8,2% |

| 3. Indicadores Sociais Externos | Valor em R\$ | % sobre FPB | % sobre RL | Valor em R\$ | % sobre FPB | % sobre RL |
|--|------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|
| Educação/alfabetização para a comunidade | 3.117.937 | 1,9% | 0,4% | 1.624.726 | 2,2% | 0,3% |
| Cultura ou lazer | 1.407.477 | 0,8% | 0,2% | 369.973 | 0,5% | 0,1% |
| Esporte | 382.483 | 0,2% | 0,1% | 324.122 | 0,4% | 0,1% |
| Ações sociais e doações | 91.839 | 0,1% | 0,0% | 65.588 | 0,1% | 0,0% |
| Doações com incentivos fiscais | - | 0,0% | 0,0% | - | 0,0% | 0,0% |
| Saúde e saneamento | 73.804 | 0,0% | 0,0% | 31.083 | 0,0% | 0,0% |
| Tributos (Excluídos encargos sociais) | 2.900.981 | 0,7% | 0,4% | 1.953.299 | 2,6% | 0,4% |
| Total dos investimentos | 7.974.521 | 4,7% | 1,1% | 4.368.792 | 5,8% | 0,8% |

| 4. Indicadores Ambientais | Valor em R\$ | % sobre FPB | % sobre RL | Valor em R\$ | % sobre FPB | % sobre RL |
|--------------------------------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| Projetos ambientais | 60.010 | 0,0% | 0,0% | 53.878 | 0,1% | 0,0% |
| Total dos investimentos | 60.010 | 0,0% | 0,0% | 53.878 | 0,1% | 0,0% |

| 5. Indicadores do Corpo Funcional | 2024 | 2023 |
|--|-------|-------|
| Nº de empregados ao final do período | 741 | 618 |
| Nº de admissões durante o período | 246 | 139 |
| Nº de empregados terceirizados | 92 | 88 |
| Nº de estagiários/jovens aprendizes | 9 | 8 |
| Nº de empregados acima de 50 anos | 41 | 41 |
| Nº de mulheres | 402 | 352 |
| % de cargos de chefia ocupados por mulheres | 36,2% | 34,8% |
| Nº de pessoas portadoras de necessidades especiais | 30 | 28 |

| 2. Indicadores Sociais Internos | 2024 | 2023 |
|--|---|---|
| Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa | 7,96 | 7,96 |
| Nº total de acidentes de trabalho | 0 | 0 |
| Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por | <input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados | <input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados |
| Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por | <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA | <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA |
| Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa: | <input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT | <input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT |
| A previdência privada contempla | <input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados | <input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados |

| 6. Valor Adicionado total a Distribuir em R\$ | Em 2024: | 285.241.445 | Em 2023: | 191.620.930 | | |
|---|--------------|-------------|-------------|--------------|-------|------------|
| % distribuição do valor adicionado (DVA) | Funcionários | 30,0% | 85.580.880 | Funcionários | 44,0% | 71.158.214 |
| | Comunidade | 1,8% | 5.273.378 | Comunidade | 1,7% | 2.706.389 |
| | Governo | 6,1% | 17.353.352 | Governo | 8,1% | 13.101.408 |
| | Cooperados | 62,1% | 177.033.834 | Cooperados | 46,2% | 74.611.924 |

| 7. Outras Informações | 2024 | 2023 |
|--|---------|--------|
| Maior distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$) | 149.712 | 99.699 |
| Menor distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$) | 0,01 | 0,01 |



Sumário de Indicadores GRI

GRI 102-12 | 203-1 | 404-2 | 413-1

| Indicador GRI | Conteúdo | Seção do Relatório |
|---------------|---|---|
| GRI 102-1 | Nome da organização. | Perfil Organizacional |
| GRI 102-2 | Atividades, marcas, produtos e serviços oferecidos. | Perfil Organizacional |
| GRI 102-4 | Localização das operações. | Perfil Organizacional |
| GRI 102-5 | Natureza e forma jurídica da propriedade. | Perfil Organizacional |
| GRI 102-6 | Mercados atendidos. | Perfil Organizacional |
| GRI 102-7 | Porte da organização. | Perfil Organizacional |
| GRI 102-8 | Informações sobre empregados e outros trabalhadores. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 102-12 | Iniciativas externas. | Prêmios e Reconhecimentos |
| GRI 102-14 | Declaração da mais alta autoridade decisória sobre a importância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia. | Mensagem da Liderança |
| GRI 102-15 | Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades. | Mensagem da Liderança |
| GRI 102-16 | Valores, princípios, padrões e normas de comportamento. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-17 | Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-18 | Estrutura de governança. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-19 | Delegação de autoridade. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-20 | Responsabilidade a nível executivo para temas econômicos, ambientais e sociais. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-21 | Consulta aos stakeholders sobre temas econômicos, ambientais e sociais. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 102-22 | Composição do órgão de governança mais alto e seus comitês. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-23 | Presidente do órgão de governança mais alto. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-24 | Nomeação e seleção do órgão de governança mais alto. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-26 | Função do órgão de governança mais alto na definição de propósito, valores e estratégia. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-27 | Conhecimento coletivo da mais alta governança. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 102-31 | Revisão de temas econômicos, ambientais e sociais. | Estratégia e Governança |
| GRI 102-40 | Lista de grupos de stakeholders. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 102-42 | Identificação e seleção de stakeholders. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 102-43 | Abordagem para o engajamento dos stakeholders. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 102-44 | Principais tópicos e preocupações levantados. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 102-46 | Definição do conteúdo do relatório e limites dos tópicos. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |



| | | |
|-------------------|--|---|
| GRI 102-47 | Lista de tópicos materiais. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 103-1 | Explicação do tópico material e seu limite. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 103-2 | A abordagem de gestão e seus componentes. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 103-3 | Avaliação da abordagem de gestão. | Materialidade e Engajamento das Partes Interessadas |
| GRI 201-1 | Desempenho econômico direto gerado e distribuído. | Desempenho Econômico Soluções Financeiras e Produtos Balanço Gerencial Balanço Social |
| GRI 201-2 | Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido a mudanças climáticas. | Estratégia e Governança |
| GRI 203-1 | Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos. | Desempenho Econômico Soluções Financeiras e Produtos Balanço Social |
| GRI 203-2 | Impactos econômicos indiretos significativos. | Desempenho Econômico Soluções Financeiras e Produtos Benefícios para a Comunidade Balanço Social |
| GRI 205-1 | Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção. | Estratégia e Governança |
| GRI 205-2 | Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção. | Estratégia e Governança |
| GRI 302-1 | Consumo de energia dentro da organização. | Sustentabilidade Ambiental |
| GRI 302-4 | Redução do consumo de energia. | Sustentabilidade Ambiental |
| GRI 302-5 | Reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços. | Soluções Financeiras e Produtos |
| GRI 303-3 | Água retirada. | Sustentabilidade Ambiental |
| GRI 306-2 | Resíduos por tipo e método de disposição. | Sustentabilidade Ambiental |
| GRI 401-1 | Novas contratações de empregados e rotatividade de pessoal. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 401-2 | Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de meio período. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade Balanço Social |
| GRI 401-3 | Licença maternidade/paternidade. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 403-1 | Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança. | Estratégia e Governança Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 403-3 | Serviços de saúde ocupacional. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |

| | | |
|------------------|--|--|
| GRI 403-4 | Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação sobre saúde e segurança no trabalho. | Estratégia e Governança Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 403-6 | Promoção da saúde dos trabalhadores. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 403-7 | Prevenção e mitigação de impactos relacionados à saúde e segurança no trabalho. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 403-8 | Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 404-1 | Média de horas de treinamento por ano por empregado. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 404-2 | Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 404-3 | Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 405-1 | Diversidade em órgãos de governança e entre os empregados. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 406-1 | Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas. | Capital Humano, Saúde, Segurança e Diversidade |
| GRI 413-1 | Operações com engajamento da comunidade, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento. | Desempenho Econômico Soluções Financeiras e Produtos Benefícios para a Comunidade Prêmios e Reconhecimentos Balanço Social |
| GRI 413-2 | Operações com impactos negativos significativos potenciais ou reais nas comunidades locais. | Benefícios para a Comunidade |
| GRI 417-1 | Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços. | Soluções Financeiras e Produtos |
| GRI 418-1 | Queixas fundamentadas relativas a violações de privacidade e perda de dados de clientes. | Estratégia e Governança |
| GRI 419-1 | Conformidade com leis e regulamentos no âmbito social e econômico. | Estratégia e Governança |



SICOOB

Lista de Agências e Expediente



CENTRO ADMINISTRATIVO

São Miguel do Oeste - Centro

Rua Almirante Barroso, 888 | CEP: 89900-000

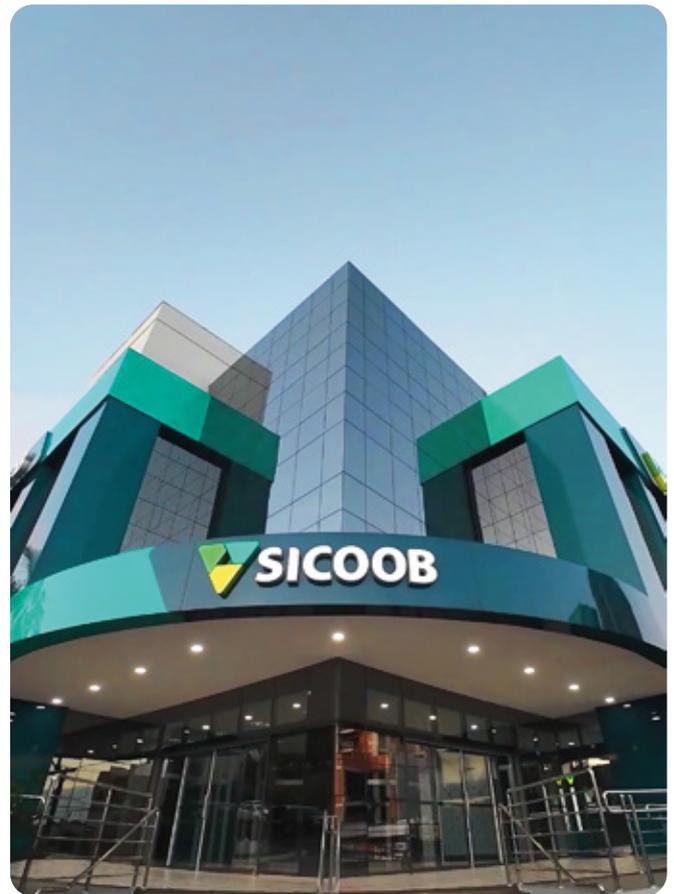
Telefone/WhatsApp: (49) 3631-3800

Agência Sicoob Digital

Telefone | WhatsApp: (49) 3631-3800



*Baixe o app
Sicoob e abra
sua conta.*



AGÊNCIAS EM SANTA CATARINA

Anchieta

Rua Vereador Geraldo Garlet, 175, sala 01, Centro

CEP: 89970-000

Telefone: (49) 3653-0305 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Apiúna

Rua Joinville, 382 | CEP: 89135-000

Telefone: (47) 3353-0055 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Ascurra

Rua Benjamin Constant, 443, sala 01 | CEP: 89138-000

Telefone: (47) 3383-0777 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Bandeirante

Rua 1º de Maio, 1285 | CEP: 89905-000

Telefone: (49) 3626-0063 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Barra Bonita

Avenida Buenos Aires, 218 | CEP: 89909-000

Telefone: (49) 3649-0129 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Dionísio Cerqueira

Rua Sete de Setembro, 590 | CEP: 89950-000

Telefone: (49) 3644-4228 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Guaraciaba

Rua Sete de Setembro, 320 | CEP: 89920-000

Telefone: (49) 3645-0209 | WhatsApp: (49) 3631-3800



Guarujá do Sul

Rua São Paulo, 434 | CEP: 89940-000
Telefone: (49) 3642-0397 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Indaial - Centro

Avenida Getúlio Vargas, 273 | CEP: 89130-000
Telefone: (47) 3394-5858 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Indaial - Nações

Rua das Nações, 498 | CEP: 89082-209
Telefone: (47) 3333-6626 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Boehmerwald

Rua Boehmerwald, 1113 | CEP: 89232-485
Telefone: (47) 3436-9793 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Centro

Avenida Getúlio Vargas, 1037 | CEP: 89202-295
Telefone: (47) 3445-1315 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Comasa

Rua Ponte Serrada, 268 | CEP: 89228-270
Telefone: (47) 3433-7701 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Costa e Silva

Rua Otto Pfuetzenreuter, 853 | CEP: 89219-200
Telefone: (47) 3435-0488 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Doutor João Colin

Rua Doutor João Colin, 1877 | CEP: 89204-003
Telefone: (47) 3437-5614 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Getúlio Vargas

Avenida Getúlio Vargas, 1037 | CEP: 89202-295
Telefone: (47) 3445-1315 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Jardim Paraíso

Rua Rosa Luiza Goudard de Araújo, nº 7173, sala 01
CEP: 89.226-512
Telefone: (47) 3467-1722 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Paranaguamirim

Rua Kurt Meinert, 36 - Paranaguamirim | CEP: 89231-700
Telefone: (47) 3429-2808 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Perini

Rua Dona Francisca, 8300 - Cond. Perini Business Park
CEP: 89219-600
Telefone: (47) 3435-4550 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Pirabeiraba

Rua Olavo Bilac, 626 | CEP: 89239100
Telefone: (47) 3427-5869 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Joinville - Vila Nova

Rua Quinze de Novembro, 7731 | CEP: 89237-001
Telefone: (47) 3422-2407 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Palma Sola

Avenida José Folador, 893 | CEP: 89985-000
Telefone: (49) 3652-0668 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Paraíso

Rua Professor João Lindermayer, 623 | CEP: 89906-000
Telefone: (49) 3627-0057 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Princesa

Rua Rio Grande do Sul, 428 | CEP: 89935-000
Telefone: (49) 3641-0036 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Rodeio

Rua Mário Girardi, 25 | CEP: 89136-000
Telefone: (47) 3304-7399 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Romelândia

Rua 12 de Outubro, 629 | CEP: 89908-000
Telefone: (49) 3624-0230 | WhatsApp: (49) 3631-3800

São José do Cedro

Rua Jorge Lacerda, 1268 | CEP: 89930-000
Telefone: (49) 3643-0637 | WhatsApp: (49) 3631-3800

São Miguel do Oeste – Jardim Peperi

Rua Waldemar Rangrab, 1727 | CEP: 89900-000
Telefone: (49) 3621-3983 | WhatsApp: (49) 3631-3800

São Miguel do Oeste – Willy Barth

Rua Willy Barth, 3811 | CEP: 89900-000
Telefone: (49) 3621-0169 | WhatsApp: (49) 3631-3800



AGÊNCIAS NO PARANÁ

Bom Jesus do Sul

Avenida Ipiranga, 400 | CEP: 85708-000
Telefone: (46) 3548-1277 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Flor da Serra do Sul

Rua Luiz Perondi, 36 | CEP: 85618-000
Telefone: (46) 3565-1307 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Manfrinópolis

Avenida São Cristóvão, s/n | CEP: 85628-000
Telefone: (46) 3562-1143 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Salgado Filho

Avenida Hermínio Felipe, 644 | CEP: 85620-000
Telefone: (46) 3564-1184 | WhatsApp: (49) 3631-3800



AGÊNCIAS NO RIO GRANDE DO SUL

Anta Gorda

Rua Arminho Miotto, 1040, sala A2 | CEP: 95980-000
Telefone: (51) 3756-1723 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Arvorezinha

Rua Mascarenhas de Moraes, 462, sala 02
CEP: 95995-000
Telefone: (54) 2442-0058 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Barão

Rua Leonardo Celso Mombach, 156, sala 303
CEP: 95730-000
Telefone: (54) 3461-2693 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Carlos Barbosa

Avenida Júlio de Castilhos, 317 | CEP: 95185-000
Telefone: (54) 3461-2693 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Casca

Rua Tiradentes, 921 – sala 01 | CEP: 92260-000
Telefone: (54) 2246-0001 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Encantado

Rua Barão do Rio Branco, 587 | CEP: 95960-000
Telefone: (51) 3840-1070 | WhatsApp: (49) 3631-3800



Espumoso

Avenida Oswaldo Júlio Werlang, 450 | CEP: 99400-000

Telefone: (54) 3383-1438 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Feliz

Avenida Marcos José de Leão, 491 | CEP: 95770-000

Telefone: (54) 3261-7205 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Garibaldi

Rua Buarque de Macedo, 3378 | CEP: 95720-000

Telefone: (54) 3462-1681 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Guaporé

Avenida Silvio Sanson, 1383 | CEP: 99200-000

Telefone: (54) 3443-4936 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Lajeado

Avenida Senador Alberto Pasqualini

Esq. com a Av. Pirai, 1512, s103

CEP: 95913-160

Telefone: (51) 3748-4970 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Nova Bassano

Avenida 23 de Maio com Rua Carlos Gomes

CEP: 95340-000

Telefone: (54) 2120-5192 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Nova Prata

Avenida Presidente Vargas, 636 | CEP: 95320-000

Telefone: (54) 3242-6284 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Paráí

Rua Sete de Setembro, 219, Loja 2 | CEP: 95360-000

Telefone: (54) 3477-1026 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Serafina Corrêa

Rua Orestes Assoni, 258 | CEP: 99250-000

Telefone: (54) 2245-0510 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Soledade

Avenida Marechal Floriano Peixoto, 1307

CEP: 99300-000

Telefone: (54) 3381-2958 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Teutônia

Rua Erno Dahmer, 526/530 | CEP: 95890-000

Telefone: (51) 3762-2177 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Teutônia - Canabarro

Rua 17 de Junho, 946, Sala 6, Canabarro, Teutônia- RS

CEP: 95.890-000

Telefone: (49) 3631-3800

Tupandi

Avenida Salvador, 1828, sala 02 | CEP: 95775-000

WhatsApp: (49) 3631-3800

Veranópolis

Rua 24 de maio, 783 | CEP: 95330-000

Telefone: (54) 3441-7949 | WhatsApp: (49) 3631-3800

Vila Flores

Avenida das Flores, 789, Ed. Solivo, Sala 06

CEP: 95334-000

Telefone: (54) 2122-5038 | WhatsApp: (49) 3631-3800

EXPEDIENTE

Realização

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados
São Miguel do Oeste – Sicoob São Miguel SC/PR/RS

CNPJ: 81.607.046/0001-75

(49) 3631-3800

Coordenação Geral

Andreia Moraes – Comunicação e Marketing

Contribuições

Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria
Executiva, Lideranças e Profissionais das Áreas do
Centro Administrativo e Agências do Sicoob São Miguel

Fotos

Acervo Sicoob São Miguel, banco de imagens Sicoob
Central SC/RS e Getty Images

Agradecimentos

O Sicoob São Miguel agradece a todos os cooperados,
profissionais, dirigentes e demais públicos que
contribuíram para a construção deste relatório

Tiragem

1.000 exemplares

Arquivo digital disponível no site institucional para
consulta.



[/sicoobsaomiguel](#)



[/sicoobsmo](#)



[/sicoobsmo](#)



[sicoobsmo.com.br](#)

