

RELATÓRIO ANUAL 2025

SICOOB CREDIJA



Sumário

Mensagem do Presidente	4
Conheça o Sicoob Credija	6
Perfil Organizacional	10
Governança	16
Programas e Projetos Socioambientais	22
Perfil do Balanço Social	40



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Wolni José Walter Presidente do Sicoob Credija

Encerramos este ciclo com a certeza de que o Sicoob Credija segue firme em seu propósito de gerar valor aos associados e contribuir, de forma efetiva, para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos. Nada do que realizamos seria possível sem a confiança de cada associado, que acredita no nosso modelo cooperativista e participa ativamente da construção dos resultados.

O ano de 2025 foi marcado por mais um período de crescimento. Em comparação a 2024, crescemos 23%, resultado direto da participação e do engajamento dos nossos associados. Atualmente, somos 87.200 associados, atendidos por 16 agências, sendo quatro no Rio Grande do Sul e doze em Santa Catarina. Somente em 2025, recebemos 10.800 novos sócios, reforçando que o Sicoob Credija segue sendo uma cooperativa forte, próxima e relevante para as pessoas.

Gerar resultados e valor ao cooperado é um dos pilares da nossa atuação. O estímulo ao uso dos produtos e serviços da cooperativa retorna em forma de resultados, por meio dos juros, permitindo a capitalização dos recursos dentro da própria comunidade.

Nosso compromisso com o impacto social e comunitário se reflete em ações concretas. As iniciativas sociais demonstram à comunidade o cuidado e o respeito que o Sicoob Credija tem pelas pessoas. A partir dessas ações, conseguimos direcionar apoio aos que mais precisam,

contribuindo também para o fortalecimento do cooperativismo e para o desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos. Em 2025, foram investidos R\$ 1.551.000,00 em ações e programas sociais, educacionais e comunitários. Manter a proximidade com o associado segue sendo um valor essencial. Realizamos nossa Assembleia Geral Ordinária com a participação de 1.158 pessoas e promovemos 20 pré- assembleias, reunindo 4.175 participantes. Também promovemos cafés com o presidente e com o vice-presidente, além de encontros voltados a mulheres, agricultores e empresários, totalizando a participação de 12.800 associados em momentos de diálogo, escuta e construção coletiva.

Olhando para o futuro e para o legado que queremos deixar, seguimos atentos às transformações da sociedade e investindo para que o associado permaneça junto à cooperativa. O Sicoob Credija continuará sendo competitivo, inovador e consultivo, fortalecendo relacionamentos, aprimorando processos e desenvolvendo soluções que atendam às necessidades reais dos associados.

A todos que fazem parte dessa história, associados, colaboradores, parceiros e Conselho de Administração, meu sincero agradecimento. Seguiremos juntos, fortalecendo a nossa cooperativa e contribuindo para o crescimento sustentável das nossas comunidades.





CONHEÇA O SICOOB CREDIJA

O Sicoob Credija é uma cooperativa financeira integrante do Sicoob – Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil. Fundada em 1992 por um grupo de agricultores, nasceu com o propósito de atender à demanda dos produtores rurais por crédito com condições mais justas, contribuindo para o custeio das atividades agrícolas e promovendo maior proximidade com as necessidades do setor.

A cooperativa iniciou suas atividades em julho de 1992, com 64 associados fundadores e uma equipe composta por dois colaboradores. Sua primeira agência foi estabelecida no município de Jacinto Machado. Atualmente, o Sicoob Credija possui área de atuação nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul, ampliando sua presença e impacto junto às comunidades onde está inserido.

Alinhado aos princípios do cooperativismo, instituídos em 1844, em Rochdale, na Inglaterra, o Sicoob Credija orienta sua atuação não apenas na oferta de produtos e serviços financeiros, mas também na promoção do desenvolvimento social e sustentável. Nesse contexto, destacam-se iniciativas voltadas a ações sociais, projetos ambientais e ao incentivo à formação educacional de crianças e jovens, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento das comunidades.

De forma planejada e sustentável, a cooperativa acompanha as transformações do sistema financeiro e as inovações do setor, com foco na melhoria contínua de seus serviços. Nesse sentido, investe na capacitação de seus colaboradores e no fortalecimento de práticas que gerem valor para os associados e demais públicos de interesse.

A trajetória do Sicoob Credija é marcada pelo crescimento sólido e pelo compromisso com seus princípios, mantendo-se em constante evolução na construção de resultados sustentáveis.

Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Visão

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

Valores

- Respeito e valorização das pessoas
- Excelência e eficiência
- Cooperativismo e sustentabilidade
- Ética e integridade
- Liderança inspiradora
- Inovação e simplicidade



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Conselho de Administração

- Wolni José Walter – Presidente
- Donato Semprebon – Vice-Presidente
- Adriana de Jesus Martins de Oliveira
- Alexsander Zanatta
- Carlos Roberto Wilk
- Elizabete Giusti Consoni
- Fábio Bellettini Paganini
- Vilmar Coelho Pereir

Diretoria Executiva

- José Antônio Malgarise
Diretor Administrativo
- Lucas Cardoso Tramontin
Diretor de Riscos e Controles
- André Bada Ronconi
Diretor de Negócios

Comitês

O Sicoob Credija dispõe de comitês internos, conforme abaixo:

Comitê de Ética

O Comitê de Ética e Integridade do Sicoob Credija tem por finalidade promover a gestão e o aprimoramento da ética na entidade, segundo os princípios éticos individuais e sistêmicos definidos pelo Pacto de Ética e Programa de Integridade do Sicoob.

Comitê de Segurança da Informação e Privacidade de Dados

Tem como finalidade garantir a proteção dos dados e a conformidade com as leis de privacidade, além de monitorar políticas de segurança da informação na organização, onde será regido pelas diretrizes da Política Institucional de Segurança da Informação e decidirá observando as Resoluções e Normativos do Banco Central do Brasil, as normas do Sicoob Confederação, Sicoob Central SC/RS e Sicoob Credija.

Comitê de Apoio à Crise (Comac)

O Comitê de Apoio à Crise (Comac) tem como finalidade avaliar, manifestar-se e tomar decisões estratégicas em resposta a incidentes e interrupções de continuidade de negócios do Sicoob Credija para minimizar perdas de qualquer natureza (financeiras ou não), em eventos que os planos de continuidade de negócios não existam, ou por alguma razão não funcionem.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Disponibilizamos aos cooperados e demais públicos estratégicos diversos canais para recebimento de denúncias, reclamações e críticas, conforme destacamos a seguir. Todas as informações recebidas são apresentadas para ciência e/ou deliberação do Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude

Tem como objetivo receber, apurar e solucionar demandas, seja de empregados, associados, parceiros ou fornecedores. O canal recebe denúncias anônimas, relacionadas a assédios sexuais, danos morais, fraudes internas e externas, abuso de poder, atos fraudulentos praticados pela administração, entre outras denúncias. O prazo de resposta, tanto para a Central, que deve se reportar ao CCS, quanto para as singulares, que devem se reportar à Central, é de 10 dias.

Canal de Ouvidoria

É o canal de comunicação entre as cooperativas e seus usuários que já utilizaram os canais tradicionais e sentiram-se insatisfeitos. As cooperativas devem tratar as demandas de forma transparente e dentro do prazo estabelecido para ser possível solucionar a reclamação. Todas as atividades de monitoramento das demandas de Ouvidoria realizadas pelo Sicoob Credija SC/RS são desenvolvidas em conformidade com as orientações que constam no Manual de Apoio à Ouvidoria, que tem como base a mencionada Resolução 4.860/2020.

Sistema de Registro de Demandas do Cidadão – RDR/BACEN

Em atendimento à Resolução BCB nº 222 de 2022, o sistema funciona de forma que as denúncias e reclamações são disponibilizadas às instituições financeiras, que devem acessar o RDR para tomar conhecimento das demandas e registrar as ações empreendidas no tratamento do caso, inclusive as respostas encaminhadas ao denunciante/reclamante.

Prazo de resposta das demandas é de 10 (dez) dias úteis, conforme estabelecido na Resolução BCB nº 222, de 2022, art. 3º. É permitido solicitar a prorrogação de prazo de resposta por mais 10 (dez) dias na própria demanda em tratamento.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor e Reclame Aqui

A Central monitora e presta suporte, quando necessário, no envio de respostas ao SAC e/ou Reclame Aqui. O prazo de resposta para as Singulares é de setenta e duas horas úteis para o atendimento das atividades pendentes na plataforma interna.





PERFIL ORGANIZACIONAL

GRANDES NÚMEROS DO SICOOB CREDIJA



R\$ 105,22 milhões
Sobras no exercício de 2025*



R\$ 1,9 bilhões
Depósitos totais



R\$ 2,5 bilhões
Ativos



R\$ 388,6 milhões
Patrimônio líquido



R\$ 1,4 bilhões
Operações de crédito



R\$ 25,1 milhões
Sobras líquidas



83,8 mil
Cooperados



359
Colaboradores

* Nota explicativa: Composição das sobras: R\$95.988.932,74 sobra operacional; R\$ 6.137.447,54 Ajuste Resolução CMN 4.966/2021; R\$ 3.091.170,05 Reversão FATES.

NOSSAS SOLUÇÕES

No Sicoob Credija, cada solução nasce com um propósito: facilitar a vida financeira dos cooperados e impulsionar seus projetos.

Oferecemos mais que produtos financeiros, entregamos soluções completas. Buscamos entender cada cooperado, suas histórias, planos e desafios. Seja para organizar as finanças, investir com segurança, conquistar um bem ou fortalecer sua empresa, o Sicoob Credija está sempre ao seu lado. Contamos com um portfólio diversificado que inclui crédito acessível, investimentos com rentabilidade competitiva, consórcios, seguros para proteção e soluções digitais que trazem praticidade para o dia a dia. Tudo isso com condições justas e atendimento próximo, que valoriza o relacionamento e entende as necessidades de cada cooperado.

Além disso, unimos a força do sistema Sicoob com o conhecimento local, o que nos permite oferecer soluções que realmente fazem sentido para a realidade da nossa comunidade, no campo e na cidade.

Aqui, tecnologia e proximidade caminham juntas. Nossos canais digitais facilitam sua rotina, enquanto nosso atendimento humano garante apoio em cada decisão importante.

Temos um portfólio completo de produtos e serviços para você, sua empresa e o agronegócio

Pessoa Física

Conta corrente	Coopera – programa de fidelidade
Conta poupança	Consórcios
Conta capital	Financiamentos
Crédito pessoal	Investimentos
Crédito imobiliário	Seguros gerais
Cartões de crédito e débito	Seguros de vida
Cheque especial	Carta fiança
Cobrança bancária	Home broker
Câmbio	Antecipação de recebíveis
Consignado	Pedágio pré-pago – TAG.



Pessoa Jurídica

Conta corrente	Crédito empresarial
Conta poupança	Protesto de títulos
Conta capital	Investimentos
Conta garantida	Pagamentos
Cartões pré-pagos	Cobrança bancária
Cartões de crédito e débito	Seguros
Consórcios	BNDES
Maquininha – Sipag	FCO
Câmbio	FNE
Capital de giro	Home broker
Microcrédito	Coopera – Programa de fidelidade
Promampe	marketplace
Antecipação de recebíveis	Pedágio pré-pago – TAG

Agronegócio

Conta corrente	Investimentos
Conta poupança	Previdência
Conta capital	Consórcios
Crédito pessoal	Pagamentos
Crédito rural	BNDES
Cartões de crédito e débito	FCO
Crédito imobiliário	FNE
Crédito pré-aprovado	Funcafé
Financiamentos	Giro rural
Recursos direcionados	CPR (Cédula de Produto Rural)
Seguros agrícolas	



ÁREA DE ATUAÇÃO



16
Agências
físicas



1
Agência
digital



14
Municípios

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Acesse as demonstrações
financeiras de 2025
através do QR Code



Convenção Sinergia

A Convenção Sinergia 2026, realizada de 13 a 15 de março no Costão do Santinho, em Florianópolis, reuniu cerca de 700 dirigentes e colaboradores em uma verdadeira convergência de ideias, energia e propósito.

Durante o evento, 40 colaboradores do Sicoob Credija vivenciaram uma imersão guiada pelo tema “Transformar com sustentabilidade. Crescer com cooperação”, que destacou inovação, alta performance e a força da cultura cooperativista como impulso para avançarmos de forma responsável pelo universo das oportunidades.

Ao final dessa jornada, nossa Cooperativa brilhou com ainda mais intensidade ao conquistar dois Troféus Sementes, reconhecendo resultados de grande destaque: “Combo Escolher Sicoob” (PA 6) e “Combo Investimentos” (PA 8).

As premiações reforçam o comprometimento das equipes, celebram o trabalho diário realizado com excelência e demonstram que seguimos na rota certa. Agora, os PAs já estão com os troféus em suas agências, registrando esse momento especial ao lado das equipes, simbolizando o orgulho e o reconhecimento por essas conquistas.

Nossa gente

O Sicoob Credija busca gerar pertencimento, proximidade e compatibilidade de valores e de cultura com seus colaboradores e, para isso, desenvolvemos uma série de atividades, ações, palestras e eventos que fortifiquem a cultura cooperativista e aumentem o tempo de permanência dos colaboradores na cooperativa.

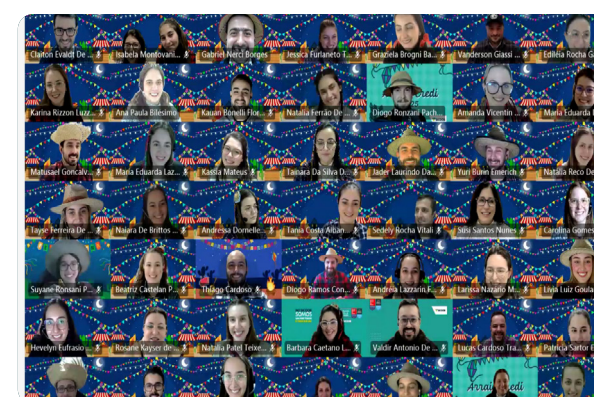
Em 2025, por meio de pesquisas de clima organizacional, percebemos a necessidade de que cada colaborador tivesse consciência de que é responsável por sua própria carreira e sempre almejasse o crescimento. Para tal, em todas as ações do ano, buscamos dar ao colaborador mais autonomia, que assumisse a liderança de sua própria carreira.

Após uma atualização feita em nosso Plano de Cargos e Salários para abranger as possibilidades de crescimento e ampliar perspectivas, contratamos uma palestrante para falar sobre o tema: “Protagonismo em Ação: Autorresponsabilidade para Realizar e Evoluir.” Em uma palestra excepcional, motivou todos os colaboradores a assumirem as rédeas de suas carreiras e serem protagonistas em suas trajetórias.

Endomarketing

Para manter o senso de pertencimento sempre aquecido, durante o ano realizamos diversas ações de endomarketing que reforçam o cuidado que a cooperativa possui com seu quadro funcional. Com presentes em datas comemorativas como Dia da Mulher, Dia das Mães e Dia dos Pais, a cooperativa demonstra que valoriza também a vida pessoal do colaborador e aquilo que ele é fora do ambiente de trabalho.

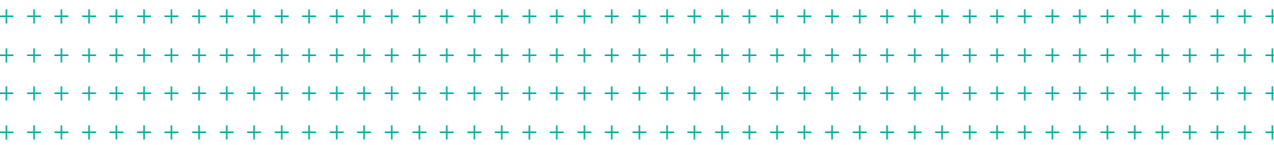
Em celebrações especiais como Páscoa e Festa Junina, buscamos lembrar também o espírito festivo da data, enviar presentes e organizar celebrações para comemoração da data.



Conectacoop

Durante o ano, executamos o programa Conecta Coop, que busca reconhecer colaboradores com mais tempo de casa em um encontro único e especial, que permite recordar bons momentos da trajetória profissional, conhecer melhor a diretoria e presidência e se reconectar com seu propósito pessoal e profissional.

Além disso, o programa possui uma extensão voltada à gravação de episódios em cada uma de nossas agências, onde o gerente do PA escolhido apresenta a realidade daquela agência e seus colaboradores, para que toda a cooperativa conheça as diferentes realidades em nossa singular.



Campanha Bem me quero

Sempre pensando no bem-estar de cada colaborador, temos a Campanha Bem me Quero, que durante os meses de setembro, outubro e novembro fala sobre a saúde integral do colaborador, lembrando-o de que o autocuidado precisa ser constante, por meio da atividade física, hábitos alimentares e dando atenção à saúde mental. Em 2025, realizamos palestra sobre saúde integral, dia da fruta, onde distribuimos frutas a cada equipe para celebrar junto e sortearmos diversos ingressos de eventos esportivos, para incentivar a prática.



VIVACOOP – celebrando conquistas e fortalecendo a cultura

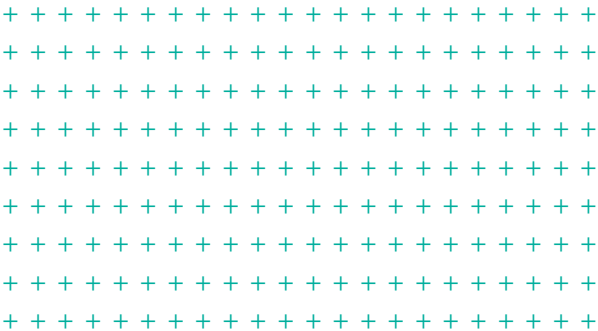
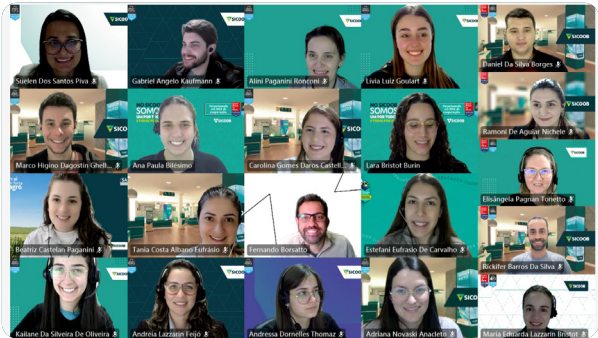
Por fim, duas vezes ao ano realizamos o VivaCoop, uma festa dedicada a celebrar cada colaborador e viver o melhor do cooperativismo, uma vez no dia do trabalhador e no final do ano, celebrando todas as conquistas. No início do ano, celebramos sobre o tema “Cultivando nossa essência”, com palestras voltadas ao tema e uma festa que celebrou a essência de ser cooperativista.

Já no final do ano, o tema escolhido foi “O poder da transformação”, finalizando um ano que falou sobre autorresponsabilidade, lembrando que temos o poder de transformar nossas histórias.



Capacitações

3.110 horas em treinamentos, envolvendo 360 colaboradores. Ao todo, foram realizadas 3.351 inscrições em treinamentos e eventos, contemplando capacitações técnicas e comportamentais, nos formatos online e presencial, incluindo ainda experiências de intercâmbio com viagens nacionais e internacionais.





PROGRAMAS E PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS

Orientado pelos princípios do cooperativismo, com destaque para o 5º princípio – Educação, Formação e Informação – e o 7º princípio – Interesse pela Comunidade –, o Sicoob Credija desenvolve projetos e iniciativas que contribuem para o fortalecimento do desenvolvimento local e para a disseminação dos valores e fundamentos cooperativistas.

As ações são realizadas com o apoio de importantes parceiros institucionais, como o Instituto Sicoob e o SESCOOP/SC, fortalecendo o compromisso da cooperativa com a educação, a cidadania e o impacto positivo nas comunidades onde atua.



Programa Fazer o Bem

O Programa Fazer o Bem é uma iniciativa de investimento social do Sicoob Credija, voltada ao apoio de projetos nas áreas de inclusão social, desenvolvimento local, educação, esporte e cultura, nos municípios de sua área de atuação.

O programa tem como objetivo promover o desenvolvimento sustentável das comunidades atendidas, reforçando os valores cooperativistas de ajuda mútua e responsabilidade social.

No exercício de 2025, o Programa Fazer o Bem impactou 105 entidades, ampliando o alcance das ações e contribuindo de forma significativa para o fortalecimento das comunidades locais.



Abrace com o Sicoob Credija



A campanha Abrace com o Sicoob Credija é uma iniciativa realizada durante o período de inverno, com foco na arrecadação de agasalhos, calçados e cobertores destinados a pessoas em situação de vulnerabilidade social. As coletas são realizadas nas agências da cooperativa, geralmente até meados do mês de maio.

A ação promove a solidariedade e o engajamento da comunidade, beneficiando diretamente famílias e indivíduos por meio de parcerias com o CRAS e outras entidades locais.

No exercício de 2025, a campanha resultou na arrecadação e doação de 4.095 peças de roupas e agasalhos, ampliando o alcance das ações sociais e contribuindo para o bem-estar das comunidades atendidas.



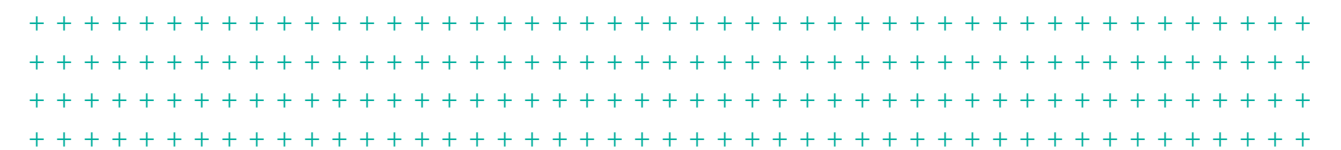
Cooperação Corre nas Veias



A campanha Cooperação Corre nas Veias do Sicoob Credija é uma iniciativa solidária que incentiva a doação voluntária de sangue, mobilizando colaboradores, associados e a comunidade em geral.

Em sua 3ª edição, realizada em 2025, a campanha registrou um recorde de 338 doações, com potencial de beneficiar até 1.352 vidas, reforçando o compromisso cooperativista com o bem-estar social e a valorização da vida.

As ações foram desenvolvidas em parceria com o Hemosc e hemocentros regionais, envolvendo a comunidade em toda a área de atuação da cooperativa e ampliando o alcance da iniciativa.



Natal Cooperativo Sicoob Credija



Natal Cooperativo Sicoob Credija é uma campanha solidária tradicional que promove a arrecadação e entrega de presentes para crianças de escolas, Centros de Educação Infantil (CEIs) e APAEs na área de atuação da cooperativa, nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

A campanha ocorre, em geral, entre o final de outubro e o início de dezembro, com a distribuição dos presentes sendo realizada antes do período natalino pela equipe de colaboradores do Sicoob Credija. Durante esse período, são coletadas cartinhas com os pedidos das crianças atendidas por instituições da comunidade, as quais são disponibilizadas nas agências para adoção por associados.

Na edição de 2025, a iniciativa resultou na entrega de 1.208 presentes, evidenciando o engajamento dos associados e colaboradores, além de fortalecer o 7º Princípio do Cooperativismo – Interesse pela Comunidade. A campanha é realizada pela cooperativa desde 2015, consolidando-se como uma importante ação de impacto social.



Projeto Ecoovida



O Projeto Ecoovida teve início em 2016, por meio de uma parceria entre o Instituto Federal Catarinense (IFC) – Campus Santa Rosa do Sul, a Epagri, escolas locais e o Sicoob Credija. A iniciativa tem como objetivo promover a sustentabilidade por meio da produção e distribuição de mudas de plantas nativas, bem como a recuperação de nascentes e matas ciliares.

Ao longo dos anos, o projeto ampliou seu escopo de atuação, passando a contemplar, além da produção, distribuição e plantio de mudas de árvores nativas, outras ações voltadas à educação ambiental e à preservação do meio ambiente. Entre elas, destacam-se as campanhas de recolhimento de lixo eletrônico, realizadas em parceria com a Epagri; a confecção de cartões de Natal a partir do reaproveitamento de papel descartado pela cooperativa, em parceria com escolas da região; e a ação Limpa Praia, desenvolvida nos municípios de Araranguá/SC, Balneário Gaivota/SC e Arroio do Sal/RS.

Essas iniciativas reforçam o compromisso do Sicoob Credija com a promoção da sustentabilidade e da educação ambiental em sua área de atuação.

No exercício de 2025, foram distribuídas 9.404 mudas de árvores nativas e frutíferas. Desde o início do projeto, em 2016, até o ano de 2025, já foram distribuídas 74.263 mudas. Ainda em 2025, a Escola Municipal de Educação Básica José Francisco de Aguiar, de Jacinto Machado, foi responsável pela confecção de 3.000 cartões de Natal, posteriormente entregues à cooperativa.



Projeto Crearts



O Projeto Crearts, desenvolvido pelo Sicoob Credija, promove a sustentabilidade aliada ao impacto social por meio da reutilização de uniformes antigos de colaboradores, transformando-os em mochilas e estojos escolares.

A iniciativa destina esses materiais a alunos de escolas da área de atuação da cooperativa, contribuindo para o apoio à educação e para a conscientização sobre o uso responsável de recursos.

O projeto recebeu o Selo Cidadania e Sustentabilidade 2025, reconhecimento que evidencia as boas práticas adotadas pela cooperativa na gestão ambiental e social.

No exercício de 2025, foram doados 200 kits escolares (mochila e estojo), beneficiando estudantes e gerando impacto positivo nas comunidades atendidas.



Projeto Credija nas Escolas



O Projeto Credija nas Escolas é uma iniciativa do Sicoob Credija que promove a educação financeira, o cooperativismo e a sustentabilidade em instituições de ensino de sua área de atuação.

No exercício de 2025, o programa impactou 14.123 pessoas, entre crianças, jovens e educadores, por meio de palestras de educação cooperativista, ambiental e financeira, contação de histórias com a coleção Financinhas e a realização de concurso cultural.

Ao longo do período, o projeto esteve presente em 71 escolas parceiras, contribuindo para a formação de indivíduos mais conscientes e preparados, com foco no planejamento e no uso responsável dos recursos financeiros, além de fortalecer a cultura do cooperativismo desde a infância.



Programa Pertencer



O Programa Pertencer e Cooperar atua no compromisso do cooperativismo financeiro e social com um grupo de associados, gerando valor compartilhado e transformando conhecimento e realidades por meio da cooperação. No ano de 2025, participaram do Programa 33 associados.



Programa Mulheres Cooperativistas



O Programa Mulheres Cooperativistas, do Sicoob Credija, é uma iniciativa que visa fortalecer o protagonismo feminino, promovendo a educação, a liderança e a participação ativa das mulheres no âmbito da cooperativa.

O programa estimula o autoconhecimento e a capacitação das participantes, contribuindo para a ampliação de sua atuação em espaços de decisão e governança, além de valorizar conquistas e desenvolver habilidades pessoais e profissionais.

Alinhado aos princípios cooperativistas, o programa reforça a importância da união, da cooperação e do fortalecimento de vínculos para o desenvolvimento comunitário. Suas atividades incluem encontros presenciais, integração e troca de experiências entre as participantes.

Ao longo de sua trajetória, o programa já formou diversas turmas nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul. No exercício de 2025, foram capacitadas 65 mulheres, com foco no cooperativismo e no desenvolvimento pessoal e profissional.



Comunidade em Foco



O Projeto Comunidade em Foco, do Sicoob Credija, promove palestras e eventos gratuitos voltados à saúde mental, educação financeira e educação cooperativista.

A iniciativa tem como objetivo proporcionar bem-estar, conhecimento e capacitação aos associados e à comunidade em geral, contribuindo para o fortalecimento social e econômico das regiões atendidas. Entre os temas abordados, destacam-se saúde, qualidade de vida, planejamento financeiro e relacionamento interpessoal.

Em 2025, o projeto impactou 2.420 pessoas por meio de diversos eventos realizados na área de atuação do Sicoob Credija, nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.



Núcleo Mulheres



O Núcleo Feminino do Sicoob Credija é uma iniciativa que fortalece o cooperativismo por meio da promoção do protagonismo feminino, da educação e da participação ativa de mulheres em espaços de decisão.

Presente em todos os municípios da área de atuação da cooperativa, o Núcleo realiza eventos periódicos voltados à integração, liderança e desenvolvimento pessoal, incentivando a atuação das mulheres nas ações da cooperativa e na comunidade. A iniciativa valoriza a presença feminina, contribuindo para o fortalecimento dos princípios cooperativistas e para a construção de uma atuação mais inclusiva e participativa.

O Núcleo tem como objetivo promover um ambiente acolhedor, que alia integração e desenvolvimento, fortalecendo vínculos de cooperação e amizade entre as participantes. Atualmente, o Núcleo Feminino conta com 143 mulheres formadas, que atuam em diversas iniciativas e eventos comunitários promovidos pelo Sicoob Credija, como o Dia de Cooperar (Dia C), Coops Day, campanhas de recolhimento de lixo eletrônico, distribuição de mudas de árvores, entre outras ações desenvolvidas nos municípios de atuação da cooperativa.

No exercício de 2025, o Núcleo contou com a participação ativa de 78 mulheres, evidenciando o engajamento e a relevância da iniciativa para o fortalecimento das ações sociais e cooperativistas.



Voluntário Transformador

Programa
**VOLUNTÁRIO
TRANSFORMADOR**

O Voluntário Transformador é um programa do Instituto Sicoob que incentiva colaboradores, dirigentes e cooperados do Sicoob Credija a atuarem como agentes de transformação social, com foco no desenvolvimento sustentável e comunitário.

A iniciativa promove e organiza ações voluntárias voltadas ao fortalecimento da cidadania e à disseminação dos princípios do cooperativismo, por meio de projetos e iniciativas de impacto positivo que buscam atender às necessidades das comunidades.

No âmbito do Sicoob Credija, colaboradores e dirigentes engajam-se em atividades estruturadas de voluntariado, alinhadas às diretrizes de responsabilidade social, com o objetivo de gerar transformação no entorno da cooperativa por meio de ações práticas e contínuas, como o Limpa Praia, palestras de educação financeira e ambiental, contação de histórias, entre outras iniciativas.

Ao final do exercício de 2025, o Sicoob Credija contava com 188 voluntários ativos e aptos a atuar nas ações promovidas pela cooperativa. Nesse período, também foram promovidas formações voltadas ao desenvolvimento dos voluntários, incluindo o Programa de Educação Ambiental (PEA), da Central SC/RS, capacitação em contação de histórias e workshop de educação financeira.

As ações desenvolvidas pelo programa reforçam o compromisso do Sicoob Credija com a promoção do desenvolvimento social, a difusão da cultura cooperativista e a geração de impacto positivo nas comunidades onde atua.



Encontro de Associadas

IX ENCONTRO DE
ASSOCIADAS

O Encontro de Associadas Credija é um evento promovido pelo Sicoob Credija, voltado ao público feminino cooperativista, que reúne centenas de mulheres para momentos de integração, aprendizado e valorização.

Com foco no fortalecimento do protagonismo feminino, a programação contempla palestras e atividades que estimulam a conexão, o desenvolvimento pessoal e a valorização da mulher no contexto do cooperativismo, reforçando seu papel nas comunidades e na cooperativa.

A 8ª edição do Encontro de Associadas Sicoob Credija, realizada em 2025, no AM Master Hall, em Criciúma/SC, contou com a participação de 1.500 associadas, evidenciando o engajamento e a relevância do evento.



+++++

Encontro de Empresários

6º ENCONTRO DE EMPRESÁRIOS

O Encontro de Empresários do Sicoob Credija é um evento direcionado exclusivamente aos cooperados empresários, alinhado ao 5º princípio do cooperativismo – Educação, Formação e Informação. A iniciativa tem como objetivo promover o desenvolvimento sustentável dos negócios e das comunidades, configurando-se como um espaço de aprendizado, cooperação, troca de experiências e inspiração para aqueles que impulsionam a economia regional e acreditam no cooperativismo.

Em sua 7ª edição, realizada em 2025 no AM Master Hall, em Criciúma/SC, o evento reuniu 1.040 empresários, proporcionando oportunidades de networking e acesso a conteúdos relevantes sobre gestão e liderança. A programação contou com a participação do palestrante Eugênio Mussak, que abordou temas relacionados à liderança e à adaptação no contexto contemporâneo. Para a realização do evento, foram investidos R\$ 224.523,00, reforçando o compromisso da cooperativa com a capacitação e o fortalecimento de seus associados empresários.



AGRO – SICOOB CREDIJA

O Semeando Bons Negócios é um evento promovido pelo Sicoob Credija, desenvolvido especialmente para os cooperados do setor do agronegócio, reconhecendo a contribuição de agricultores e pecuaristas para o crescimento e a expansão da cooperativa.

A iniciativa tem como objetivo atualizar os participantes sobre temas relevantes para o agronegócio, promovendo conhecimento, troca de experiências e fortalecimento do setor. Em 2025, foi realizada a 3ª edição do evento, consolidando-o como um importante marco de celebração, aprendizado e valorização da atividade rural.

A edição contou com a participação de 1.100 associados e teve como destaque a palestra de Paulo Renato Herrmann, que abordou o tema “Desafios e oportunidades no agronegócio”, trazendo reflexões estratégicas e perspectivas relevantes para um setor que se configura como um dos principais motores da economia nacional. Entre os temas destacados, evidenciou-se a sucessão familiar, ressaltando a importância da preparação das novas gerações para a continuidade das atividades no campo.

O evento também contemplou momentos de integração e valorização da cultura, com a apresentação da dupla Hugo César e Vermelho, proporcionando interação e fortalecendo os laços entre os participantes. O Semeando Bons Negócios reforça o compromisso do Sicoob Credija com o produtor rural, com a promoção do desenvolvimento sustentável, com a educação e com o fortalecimento das comunidades onde atua.



Coops Day

O Coops Day é um movimento nacional que estimula a responsabilidade socioambiental nas cooperativas brasileiras, integrando a agenda estratégica do cooperativismo mundial. Em 2025, o tema da iniciativa esteve alinhado aos objetivos da Cúpula da ONU sobre o Futuro, com o lema “Soluções multilaterais para um amanhã melhor”.

Nesse contexto, a Cooperativa de Crédito Litorânea Sicoob Credija, em parceria com o Instituto Federal Catarinense (IFC), a Epagri, a Rede Feminina de Combate ao Câncer, a Unesc e outras entidades, promoveu, no dia 4 de julho de 2025, um evento especial voltado ao engajamento social e comunitário.

A ação impactou aproximadamente 2.400 pessoas, por meio de iniciativas como distribuição de mudas nativas e frutíferas, recolhimento de lixo eletrônico e orientações sobre saúde e bem-estar. Durante o evento, a Unesc também disponibilizou serviços gratuitos de saúde à população local.

As atividades presenciais foram realizadas em pontos centrais dos municípios de Içara, Araranguá e Sombrio, reforçando o compromisso do Sicoob Credija com a sustentabilidade, a cidadania e o desenvolvimento das comunidades onde atua.



Café com o Presidente



O Café com o Presidente do Sicoob Credija é um programa de relacionamento que reúne associados e a alta gestão da cooperativa, representada pelo presidente e pela vice-presidência, com o objetivo de apresentar resultados, ouvir demandas e fortalecer o relacionamento com os cooperados.

Realizado em todas as agências, o programa promove a transparência e a proximidade entre a gestão e os associados, consolidando-se como um importante canal de diálogo e como um indicador de satisfação, ao captar percepções e sugestões diretamente do público.

A iniciativa também contribui para o fortalecimento dos vínculos institucionais, à medida que proporciona acesso direto à liderança, estimulando o sentimento de pertencimento dos cooperados ao cotidiano da cooperativa.

No exercício de 2025, o programa impactou 2.210 pessoas, reforçando seu papel estratégico na promoção do relacionamento e da participação dos associados.





BALANÇO SOCIAL



Acesse o Balanço Social de
2025 através do QR Code

PERÍODO

O período coberto pelo balanço social compreende de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

CONTATO

Caso surjam dúvidas, é possível entrar em contato diretamente pelo telefone (48) 35356644 ou e-mail social.3070@sicoob.com.br

RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES

Talita Isoppo Bristot

CPF: 037.824.359-40

Cargo: Gerente de Cidadania e Sustentabilidade

Telefone: (48) 9 9155-9852

E-mail: talita.bristot@sicoob.com.br

RESPONSÁVEL PELOS DADOS FINANCEIROS

Elaine Cristina Neto CRC/MG 082.177/O

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob

