

# RELATÓRIO ANUAL VIACREDI

# 2024



Cooperada  
Sandra Menegazzi

Cooperado  
Gunter Wise

Colaboradora  
e cooperada Maiara  
Rubia Trainotti

Cooperado Pedro  
Henrique de Melo Braga

Cooperada  
Dayane Schlupp

Colaborador e  
cooperado  
João Pedro Pippi

Colaboradora e  
cooperada Susimaira  
Aparecida Bellini

Colaborador e  
cooperado Alexandre  
Valler Ozorio

Cooperada  
Heloisa Servolo

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Viacredi, guiada pelos princípios do cooperativismo, tem as pessoas como prioridade em todas as suas ações. Por isso, em 2024, reforçou esse compromisso ao estreitar laços com seus cooperados, oferecendo soluções que fazem a diferença em suas vidas e transformam seus sonhos em conquistas.

Durante o ano passado, o Brasil sentiu o impacto de um cenário global instável, com altas taxas de juros que desaceleraram o crescimento econômico e ampliaram o endividamento das famílias. Diante deste contexto, a Viacredi reafirmou seu compromisso de oferecer soluções financeiras adequadas para o momento de cada cooperado.

Desta forma, finalizou o ano com 983 mil cooperados, um crescimento de 5% em relação a 2023, que reflete a confiança dos associados no modelo cooperativista e no trabalho da Viacredi. No fim do período, totalizou 110 Postos de Atendimento, presentes em 28 cidades de Santa Catarina e do Paraná, além do atendimento pelos canais digitais, ampliando sua disponibilidade aos cooperados.

Em volume de ativos, a Viacredi atingiu R\$ 14,5 bilhões, um crescimento de 13%. Foram R\$ 8,8 bilhões na carteira de crédito, com aumento de 9% e R\$ 10,1 bilhões em depósitos totais, com crescimento de 10%. O resultado do ano chegou a R\$ 385,3 milhões. Deste montante, R\$ 158,3 milhões foram destinados aos juros ao capital, creditados nas cotas de capital dos cooperados no dia 2 de janeiro de 2025, com rendimento de 8,53%. R\$ 22,6 milhões foram direcionados ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES. Deduzindo as demais destinações estatutárias, as sobras líquidas somam R\$ 140 milhões, que serão destinadas de acordo com a participação econômica de cada cooperado.

As Assembleias de 2024 foram históricas e registraram mais de 181 mil participações, nos encontros presenciais e digitais, reforçando a transparência e a democracia. Por meio das ações de educação e integração de cooperados e comunidade, a Cooperativa promoveu mais de 638 mil participações, com um investimento de R\$ 26,7 milhões em recursos do FATES. Destaque para as três edições da Feira do Negócio Local, que impulsionaram empreendedores nas cidades de Schroeder (SC), São José dos Pinhais (PR) e Canelinha (SC), atraindo mais de 8 mil visitantes, 122 fornecedores e 135 cooperados expositores. Outro destaque foi o lançamento da primeira edição do Programa Valor Social, uma iniciativa que visa apoiar projetos sociais e educacionais nas comunidades. Foram mais de 66 mil pessoas impactadas pelos 80 projetos apoiados, totalizando mais de R\$ 557 mil investidos.

A Cooperativa também foi reconhecida por suas práticas de gestão, com certificações que reforçam sua credibilidade, solidez e propósito. Foi reconhecida como uma das melhores empresas para trabalhar, pelo Great Place to Work (GPTW) – 5º melhor no país e a 1ª em SC, entre as grandes empresas; a classificação de Rating AA- da Fitch Ratings, que evidencia a confiabilidade de uma instituição financeira; o selo Reconhecimento Inovação com Propósito (RECIP/FENASBAC); o Prêmio ProsperaCoop e o Selo Signatário 2024, dos ODS/ONU.

A Cooperativa seguiu com melhorias importantes, como o desenvolvimento de tecnologias que reforçam a segurança da informação e aprimoram a prestação de serviços e soluções financeiras. Avanços que também se estendem à educação, com o lançamento da plataforma Ailos Educação, desenvolvida para oferecer um aprendizado acessível, com novos conteúdos, alinhados às tendências educacionais. Esses esforços reafirmam o modelo de negócios cooperativista, que valoriza a inclusão e o vínculo com os cooperados, promovendo crescimento sustentável a toda Cooperativa, associados e comunidade.

O ano de 2025 será especial para o cooperativismo: declarado pela ONU como Ano Internacional das Cooperativas, com o tema: “cooperativas constroem um mundo melhor”. Uma iniciativa mundial que reforça nosso compromisso de impulsionar comunidades, promovendo desenvolvimento econômico, social e ambiental. A Viacredi junto ao movimento cooperativista brasileiro vai destacar como ações coletivas podem gerar grandes mudanças.

A Viacredi também iniciará a construção do novo Planejamento Estratégico para o período 2026 e 2030, comprometida na entrega de valor para a construção de uma cooperativa sustentável,



e alinhada aos princípios cooperativistas, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e aos critérios ASG (Ambiental, Social e Governança). Acima de tudo, reafirmando seu compromisso de se manter ao lado dos cooperados, oferecendo soluções de forma acessível e que atendam às suas necessidades. Além disso, a Cooperativa está prestes a alcançar o marco importante de um milhão de cooperados.

Agradecemos a todos os cooperados, colaboradores, fornecedores, comunidades e à Central Aílos por sua parceria, e reafirmamos o compromisso de seguir contribuindo para um futuro mais justo e próspero.

### **Conselho de Administração e Diretoria Executiva**

Blumenau, 24 de janeiro de 2025.

#### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

- › **Sergio Cadore** – Presidente
- › **Ricardo Luiz Tomaz** – Vice-Presidente
- › **Ligia Melissa Oechsler Brandt** - Secretária
- › **João Carlos dos Santos** - Conselheiro
- › **Juliana Aparecida dos Santos** – Conselheira
- › **Moacir Krambeck** - Conselheiro
- › **Rodrigo Moreira Casagrande** - Conselheiro

#### **DIRETORIA EXECUTIVA**

- › **Vanildo Leoni** – Diretor Executivo
- › **Luciana Brick Pereira** – Diretora de Operações
- › **Marcelo Cestari** – Diretor Administrativo e de Riscos

## **RELAÇÕES QUE CRESCEM: JUNTOS, CÔNSTRUINDO UM FUTURO SUSTENTÁVEL PARA TODOS**

- › Há **73 anos**, a Viacredi foi constituída com o objetivo de transformar realidades por meio da cooperação. Com um modelo de gestão transparente e participativo, a Cooperativa promove o crescimento sustentável e fortalece a parceria com seus cooperados.
- › Guiada pelo propósito de **Unir Pessoas para Transformar Vidas**, a Viacredi oferece soluções financeiras focadas em relacionamento, confiança e desenvolvimento coletivo.
- › E o envolvimento dos cooperados é essencial para fortalecer o compromisso com um **futuro cooperativo sólido e sustentável**.



## PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

Os princípios cooperativistas são a base da Viacredi, guiando seus valores, estratégias e ações. Ao vivenciá-los diariamente, a Cooperativa fortalece seu compromisso promovendo inclusão, desenvolvimento e impacto positivo aos cooperados e comunidade.



1º  
PRINCÍPIO

### ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA



2º  
PRINCÍPIO

### GESTÃO DEMOCRÁTICA



3º  
PRINCÍPIO

### PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA



4º  
PRINCÍPIO

### AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA



5º  
PRINCÍPIO

### EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO



6º  
PRINCÍPIO

### INTERCOOPERAÇÃO



7º  
PRINCÍPIO

### INTERESSE PELA COMUNIDADE

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

A Viacredi acredita que os **Princípios Cooperativistas**, os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU e os critérios **ASG (Ambiental, Social e de Governança)** são essenciais para um mundo justo e sustentável.



Em 2020, a Cooperativa se tornou signatária do **Movimento Nacional ODS**, reforçando seu compromisso com os 17 Objetivos Globais e priorizou três deles:



### Educação de Qualidade

Apoia uma educação inclusiva e equitativa, criando oportunidades de aprendizado para todos.



### Ação Contra a Mudança Global do Clima

Adota medidas para reduzir os impactos das mudanças climáticas e promover a sustentabilidade



### Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Contribui para uma sociedade mais pacífica e inclusiva, incentivando o acesso à justiça e o fortalecimento de instituições responsáveis.

Com essas ações, a Viacredi reafirma seu compromisso com a transformação social e o desenvolvimento sustentável, sempre colocando as pessoas no centro das decisões.

## ECONOMIA DA COOPERAÇÃO: RIQUEZA QUE FICA NA COMUNIDADE



Em **2024**, os cooperados economizaram mais de **R\$ 2 bilhões** ao utilizar os produtos e serviços da **Viacredi**, comparado aos custos que teriam em outras instituições financeiras. Esse é o poder da **Economia da Cooperação**, que gera riqueza e impulsiona o desenvolvimento das comunidades.

Os resultados dessa participação não ficam apenas na Cooperativa – eles retornam para os próprios cooperados e para a sociedade. Ele se traduz no **fomento ao empreendedorismo, geração de empregos, aumento de renda e fortalecimento da economia local**. Além do impacto gerado com ações sociais e de educação realizadas pela Cooperativa. Ser cooperado é mais do que ter acesso a produtos financeiros – é fazer parte de um movimento que transforma vidas e fortalece comunidades! Entenda como esse cálculo é feito:

**Taxas de Juros**  
(cheque especial, crédito pessoal e rotativo do cartão)

**R\$ 1,6 bilhão**

**Tarifas e Serviços**  
(diretas, consórcios e previdência)

**R\$ 73,9 milhões**

**Rendimento das Aplicações**

**R\$ 54,6 milhões**

**Destinação de Resultados**  
(Juros ao capital, FATES e sobras a distribuir)

**R\$ 321,4 milhões**

**ECONOMIA AOS COOPERADOS**

**R\$ 2,081 BILHÕES**

Fonte: Central Ailos com base em taxas divulgadas pelo Banco Central do Brasil, Febraban e ANBIMA.





## PESSOAS: A ESSÊNCIA DA VIACREDI

Acreditamos no poder da cooperação para transformar vidas. Guiados pelos princípios do cooperativismo, que são a essência de quem somos, nossos colaboradores são verdadeiros embaixadores dessa cultura e do Jeito Viacredi. Eles mantêm um relacionamento próximo e colocam o cooperado sempre no centro. Por isso, a Cooperativa valoriza e investe no desenvolvimento de cada colaborador. Em 2024, intensificamos os investimentos em capacitação, focando no **desenvolvimento de competências** e na **valorização da essência** da Viacredi. Fortalecemos relações por meio de um relacionamento próximo e contínuo.



## RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES



- **5ª melhor** empresa para trabalhar no Brasil - Categoria Grandes Empresas.
- **1ª melhor** instituição financeira para trabalhar no Brasil - Categoria Cooperativas de Crédito.
- **1ª melhor** empresa para trabalhar em Santa Catarina - Categoria Grandes Empresas.
- Certificada com o **Selo de Saúde Emocional**.



- Reconhecida pela Confebras com:
- **1º lugar** na categoria Finanças Sustentáveis.
  - **3º lugar** na categoria Ambiental em 2024.



- Reconhecimento **Inovação com Propósito no Cooperativismo Financeiro** pelo Instituto Fenabac, na dimensão "Inovação com Propósito Global".



- **Selo Social** por cumprir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



- **Selo Prata** na publicação do inventário de gases de efeito estufa pela FGV.



- **Prêmio Ser Humano (ABRH Santa Catarina)**. Reconhecimento pelo projeto Gente que Informa, na categoria Desenvolvimento.



- **FitchRatings**. Atribuída a nota AA-(bra) no Rating Nacional, que representa a segurança e solidez da Cooperativa.

## ASSEMBLEIA GERAL ASSEMBLEIA DE GRUPO DE COOPERADOS

### DELEGADOS DE GRUPOS DE COOPERADOS\*

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO MANDATO 2024 A 2028

Composto por representantes eleitos pelos cooperados em Assembleia, este órgão é responsável pelo **direcionamento estratégico**, sempre com o compromisso de **preservar os valores e princípios cooperativistas** e assegurar a **sustentabilidade dos negócios** da Cooperativa.



**Presidente**  
Sergio Cadore

*Indaial e Blumenau Norte*



**Vice-Presidente**  
Ricardo Luiz Tomaz

*Blumenau Oeste*



**Secretária**  
Ligia Melissa Oechsler Brandt

*Blumenau Centro Sul*



**Conselheiro**  
Moacir Krambeck

*Blumenau Centro Sul e Leste*



**Conselheira**  
Juliana Aparecida dos Santos Cleto

*Vale Europeu*



**Conselheiro**  
João Carlos dos Santos

*Itajaí e Brusque*



**Conselheiro**  
Rodrigo Moreira Casagrande

*Paraná*

## DIRETORIA EXECUTIVA

A **Diretoria Executiva** tem a missão de implementar as **diretrizes estratégicas**, liderando as demais áreas na execução das atividades voltadas aos negócios da Cooperativa.



**Diretor Executivo**  
Vanildo Leoni



**Diretora de Operações**  
Luciana Brick Pereira



**Diretor Administrativo e de Riscos**  
Marcelo Cestari

SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA DE CRÉDITO

SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVA, CONTROLES INTERNOS E RISCOS

SUPERINTENDÊNCIA DE NEGÓCIOS

SUPERINTENDÊNCIA DE PESSOAS, RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

## COMITÊS

- Cooperativo\*\*
- Estratégico
- Governança e Sucessão
- Riscos
- Auditoria

## COMITÊS

- Qualidade - PDGC
- Gestão de Crises
- Crédito
- Produtos, Serviços e Canais
- Inclusão e Diversidade

Os **Comitês** são órgãos regulamentados que prestam assessoria ao **Conselho de Administração** e à **Diretoria Executiva** em questões técnicas. Sem poder de deliberação, os comitês se dedicam a analisar temas específicos e apresentam **recomendações** para serem avaliadas e decididas pelos órgãos competentes.



O organograma da **Viacredi** reflete a estrutura de **Gestão e Governança Cooperativa**, alinhada aos princípios de **Governança Cooperativa: Integridade, Transparência, Equidade, Responsabilização e Sustentabilidade**. Esses pilares garantem segurança e credibilidade aos cooperados, fortalecendo a confiança e o relacionamento com a Cooperativa.

### CONSELHO FISCAL MANDATO 2024 A 2027

Eleito em Assembleia, o **Conselho Fiscal** tem a missão de **fiscalizar a legitimidade das contas** e da gestão dos administradores, assegurando o cumprimento da **legislação vigente**, do **Estatuto Social** e das normas estabelecidas pelo **Conselho Monetário Nacional** e pelo **Sistema Ailos**.

#### Conselheiros Efetivos



Anaísa Mayara  
Teodoro

Blumenau Centro Sul



Bruna Francisca  
Ramos Debus

Gaspar



Vanildo  
Milani

Blumenau Oeste



Isvaldo  
Bauer

Jaraguá do Sul

#### Conselheiro Suplente

## ASSEMBLEIAS

A realização das Assembleias é o maior movimento de democracia na **Viacredi**, proporcionando a todos os cooperados a oportunidade de expressar suas opiniões e participar das decisões da Cooperativa.

As **Assembleias de 2024** foram históricas, registrando mais de **181 mil participações** (20% do quadro social) e **112 mil cooperados votantes**, o que representa **12% do número de cooperados**. Realizadas tanto de forma presencial quanto digital, as Assembleias reforçaram o compromisso da **Viacredi** com a **transparência** e a **gestão democrática**.



## LIDERANÇAS DO QUADRO SOCIAL

Para garantir a representatividade de todos os cooperados e estar mais próxima da comunidade, a Viacredi conta com cooperados voluntários que são chamados de **Lideranças do Quadro Social**. Esse grupo é formado por Comitês Cooperativos e Delegados:

**\*Delegados:** são cooperados eleitos durante as **Assembleias de Grupos de Cooperados**. Eles desempenharam um papel fundamental, validando os votos do seu grupo nas **Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária**. Em **2024**, foram eleitos **802 delegados**, entre efetivos e suplentes.

**\*\*Comitês Cooperativos:** a Viacredi contou com **451 cooperados no Comitês Cooperativos em 2024**. São cooperados aprovados pelo Conselho de Administração, sendo elo entre Cooperativa e cooperados, contribuindo de forma estratégica para guiar a atuação da Viacredi.

# EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO: BASE PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL



Por meio de uma série de iniciativas, a Cooperativa reforçou seu compromisso com a **educação financeira, cooperativista e empreendedora**, levando conhecimento e oportunidades aos cooperados e às comunidades onde atua.

Essas ações contaram com um investimento de **R\$ 26,7 milhões em recursos do FATES**, resultando em **mais de 819 mil participações**, sendo 638 mil em ações de educação e 181 mil em Assembleias. Também lançou a plataforma de ensino Ailos Educação, que ampliou o acesso à conteúdos educacionais. Além disso, os conteúdos divulgados nas plataformas digitais ampliaram ainda mais esse impacto, alcançando **mais de 4 milhões de pessoas**.

Realizou **3 Feiras do Negócio Local** atraindo mais de **8 mil visitantes** e a participação de **138 cooperados expositores**.



Feira do Negócio Local em São José dos Pinhais/PR

O programa Valor Social apoiou **80 instituições**, beneficiando mais de **66 mil pessoas** com mais de **R\$ 557 mil investidos**.



CEI Prof. Andréa da Silva - Projeto Formação de Pequenos e Grande Leitores - Blumenau/SC

Lançou o **Viacast**, um novo formato de conteúdo disponível em áudio e vídeo no **YouTube** e **Spotify**.



Episódio: Educação que transforma: como a Viacredi impacta pessoas, negócios e comunidades

Promoveu o **"Conhecendo a Viacredi"**, encontros que aproximam os novos cooperados do modelo de negócio cooperativista.



Conhecendo a Viacredi realizado em Gaspar/SC

## PRODUTOS, SERVIÇOS E RELACIONAMENTO QUE FAZEM A DIFERENÇA PARA OS COOPERADOS



FitchRatings Nota AA-

A Cooperativa cresce e se fortalece com a **participação ativa dos cooperados** no uso de seus produtos e serviços. Esse envolvimento gera benefícios para todos, resultando em **soluções mais eficazes** e alinhadas às necessidades dos cooperados. Em 2024, a Viacredi avançou em soluções, como:



### COTAS DE CAPITAL

Garantiu acesso a crédito com juros mais baixos e a construção de uma reserva para o futuro, além de fortalecer o vínculo societário dos cooperados.



### POUPANÇA E INVESTIMENTOS

Expandiu as opções de poupança e investimentos com LCI, IPCA+, aplicações programadas e RDC Pré e Pós. Por meio da caderneta de Poupança, ampliou o acesso a recursos pelo Sistema Financeiro de Habitação, facilitando a conquista da casa própria.



### LINHAS DE CRÉDITO

A Cooperativa manteve seu compromisso com soluções financeiras acessíveis, destacando crédito pessoal, imobiliário, CDC e linhas sustentáveis, além de oferecer apoio para reorganização financeira dos cooperados.



### SOLUÇÕES PARA ROTINA FINANCEIRA

A Viacredi ofereceu produtos e serviços para tornar a rotina financeira dos cooperados mais prática e ágil. Incluiu mais dois diferenciais: a isenção de anuidade no cartão de crédito e a tag de estacionamentos e pedágios sem taxa de aquisição e mensalidade.



### SOLUÇÕES EM SEGUROS

A Cooperativa, em parceria com a Corretora Ailos, ampliou o acesso dos cooperados a soluções em seguros, garantindo mais praticidade, segurança, proteção e orientação financeira para diversas necessidades.

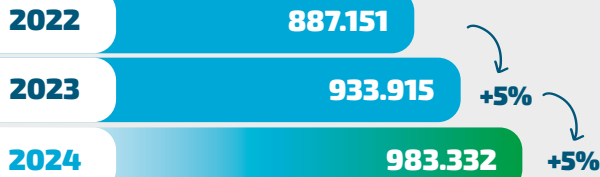


# RESULTADOS QUE REFLETEM A SOLIDEZ E O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL DA COOPERATIVA



## COOPERADOS

A Viacredi reforça sua presença em Santa Catarina, no Paraná e por meio dos canais digitais, registrando o crescimento de 5% no número de cooperados em 2024.



**90%**  
PESSOA FÍSICA



**10%**  
PESSOA JURÍDICA

Conta com **110 Postos de Atendimento** nos **28 municípios em Santa Catarina e no Paraná** além dos **canais digitais**, mantendo seu compromisso com a inclusão e cidadania financeira nessas comunidades.

## MUDANÇAS DE ENDEREÇO

- > Canelinha (SC)
- > Progresso - Blumenau (SC)



Canelinha (SC)



Shopping H - Blumenau (SC)

## REFORMAS

- > Vale Auto Shopping - Blumenau (SC)
- > Dr. Pedrinho (SC)
- > Bom Retiro - Blumenau (SC)
- > Itajaí Fazenda - Itajaí (SC)
- > Salto do Norte - Blumenau (SC)
- > Shopping H - Blumenau (SC)



## ATIVOS

Os ativos totais são os recursos administrados pela Cooperativa.

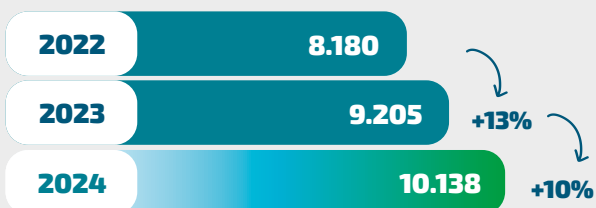
### ATIVOS TOTAIS (R\$ milhões)



## DEPÓSITOS

Mais de 372 mil cooperados finalizaram o ano com investimentos na Cooperativa.

### DEPÓSITOS (R\$ MILHÕES)



A Viacredi é associada ao **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito**, que atua em âmbito nacional e assegura os investimentos dos cooperados.

## RESULTADOS

Em 2024, a Viacredi gerou um impacto positivo significativo, com um resultado de **mais de R\$ 385 milhões**. Desse montante, **R\$ 158 milhões** foram destinados ao pagamento de **juros ao capital**, apresentando um rendimento de 8,53%, um percentual de 1,5% acima da poupança. Além disso, após as demais destinações estatutárias, o resultado a distribuir é de **R\$ 140 milhões**, valor que é creditado de forma proporcional para cada cooperado com base na sua utilização de produtos e serviços da Cooperativa.

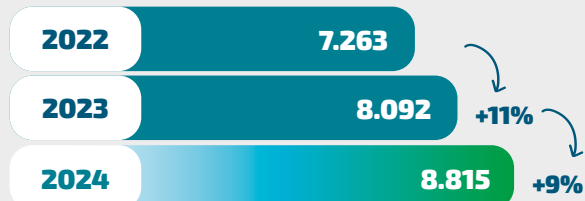
### RESULTADOS (SOBRAS) DO EXERCÍCIO



## CRÉDITO

A Viacredi registrou **R\$ 8,8 bilhões** no saldo da sua carteira de crédito, que viabilizaram conquistas para **mais de 191 mil cooperados**.

### SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO (R\$ milhões)

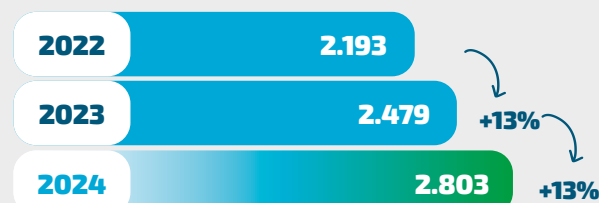


### CRÉDITO CONCEDIDO NO ANO POR FINALIDADE

|                                                    |                                                         |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Crédito em Conta Corrente<br><b>R\$ 1,5 bilhão</b> | Crédito Pessoal<br><b>R\$ 1,6 bilhão</b>                |
| Crédito Empreendedor<br><b>R\$ 1,6 bilhão</b>      | Financiamento nas lojas (CDC)<br><b>R\$ 185 milhões</b> |
| Desconto de Recebíveis<br><b>R\$ 673 milhões</b>   | Compra de Veículos<br><b>R\$ 354 milhões</b>            |
| Crédito Imobiliário<br><b>R\$ 323 milhões</b>      | Linhas Sustentáveis*<br><b>R\$ 155 milhões</b>          |
|                                                    | Saneamais**<br><b>R\$ 12 milhões</b>                    |

\*Refere-se a práticas e tecnologias que visam preservar o meio ambiente e otimizar o uso de recursos. \*\*Um empréstimo específico para melhorias em sistemas de abastecimento de água, como troca de encanamentos e instalação de filtros.

### PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MILHÕES)



### RESULTADO LÍQUIDO A DISTRIBUIR (SOBRAS)





# BALANÇO SOCIAL 2024



## Relatório elaborado com base no modelo IBASE

O Balanço Social é o conjunto de informações sobre projetos, benefícios e ações sociais dirigidas a colaboradores, cooperados e comunidade. É também um instrumento estratégico para avaliar e multiplicar o exercício de Responsabilidade Social da Cooperativa.

Valores em milhares de reais

| 1. Base de Cálculo             | 2024      | 2023      |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Receita Bruta (RB)             | 3.119.616 | 2.884.999 |
| Receita Líquida (RL)           | 963.053   | 811.574   |
| Resultado Operacional (RO)     | 385.340   | 326.548   |
| Folha de Pagamento Bruta (FPB) | 195.627   | 175.763   |

| 2. Indicadores do Corpo Funcional                | 2024  | 2023  |
|--------------------------------------------------|-------|-------|
| Nº de empregados (as) ao final do período        | 2.130 | 2.112 |
| Nº de admissões durante o período                | 425   | 448   |
| Nº de consultores (as) especializados (as)       | 98    | 103   |
| Nº de estagiários (as)                           | 0     | 0     |
| Nº de empregados (as) acima de 45 anos           | 187   | 125   |
| Nº de empregados (as) de 16 a 18 anos            | 61    | 31    |
| Nº de afrodescentes que trabalham na organização | 37    | 25    |
| Nº de mulheres que trabalham na organização      | 1.306 | 1.302 |
| % de cargos de chefia ocupados por mulheres      | 54,2% | 56%   |
| Nº de pessoas com deficiência                    | 106   | 106   |
| Nº de voluntários                                | 620   | 140   |
| Nº de multas trabalhistas                        | 0     | 0     |

Valores em milhares de reais

| 3. Indicadores Sociais Internos              | 2024           | 2023           |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| Alimentação                                  | 43.704         | 39.456         |
| Encargos sociais compulsórios                | 50.735         | 45.533         |
| Previdência privada                          | 2.654          | 2.354          |
| Saúde                                        | 10.055         | 8.553          |
| Segurança e saúde no trabalho                | 293            | 279            |
| Transporte                                   | 192            | 230            |
| Educação                                     | 544            | 349            |
| Capacitação e desenvolvimento profissional   | 3.563          | 2.046          |
| Creches                                      | 3.651          | 3.448          |
| Participação nos lucros ou resultados/sobras | 40.679         | 24.962         |
| Seguros                                      | 278            | 250            |
| <b>Total</b>                                 | <b>156.348</b> | <b>127.460</b> |

Valores em milhares de reais

| 4. Indicadores Sociais Externos                     | 2024          | 2023          |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Educação                                            | 20.025        | 17.522        |
| Cultura                                             | 5.398         | 1.707         |
| Doações                                             | 953           | 1.276         |
| Investimentos em programas e/ou projetos ambientais | 376           | 191           |
| Total das contribuições à sociedade                 | 26.752        | 20.696        |
| Tributos (excluídos encargos sociais)               | 2.232         | 2.334         |
| <b>Total</b>                                        | <b>24.520</b> | <b>18.362</b> |

| 5. Indicadores relevantes quanto ao exercício da cidadania                                                                                                    |                                                                                         | 2024                                                                                    | 2023                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Relação entre a maior e a menor remuneração na organização:                                                                                                   |                                                                                         | 14,67                                                                                   | 15,20                                                                                   |
| Nº total de acidentes de trabalho:                                                                                                                            |                                                                                         | 12                                                                                      | 11                                                                                      |
| Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por:                                     | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               |
| Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:                                                                                        | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)/CIPA<br>( x ) PPRA            | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)/CIPA<br>( x ) PPRA            | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)/CIPA<br>( x ) PPRA            |
| Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização:                            | ( ) não se envolve<br>( x ) incentiva<br>( ) segue as normas da OIT                     | ( ) não se envolve<br>( x ) incentiva<br>( ) segue as normas da OIT                     | ( ) não se envolve<br>( x ) incentiva<br>( ) segue as normas da OIT                     |
| A previdência privada contempla:                                                                                                                              | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               |
| A participação nos lucros/resultados/sobras contempla:                                                                                                        | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               | ( x ) diretoria<br>( x ) gerência<br>( x ) empregados(as)                               |
| Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização:                                            | ( x ) são exigidos<br>( ) são sugeridos<br>( ) são considerados<br>( ) não se aplica    | ( x ) são exigidos<br>( ) são sugeridos<br>( ) são considerados<br>( ) não se aplica    | ( x ) são exigidos<br>( ) são sugeridos<br>( ) são considerados<br>( ) não se aplica    |
| Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização:                                                                   | ( ) não se envolve<br>( x ) apoia<br>( x ) organiza e incentiva                         | ( ) não se envolve<br>( x ) apoia<br>( x ) organiza e incentiva                         | ( ) não se envolve<br>( x ) apoia<br>( x ) organiza e incentiva                         |
| Nº total de reclamações e críticas de consumidores(as):                                                                                                       | Organização: 6.167<br>Procon: 272<br>Justiça: 642                                       | Organização: 5.046<br>Procon: 311<br>Justiça: 587                                       | Organização: 5.046<br>Procon: 311<br>Justiça: 587                                       |
| % de reclamações e críticas solucionadas:                                                                                                                     | Organização: 92,7%<br>Procon: 64%*<br>Justiça: 11,21%                                   | Organização: 77%<br>Procon: 93%<br>Justiça: 11,41%                                      | Organização: 77%<br>Procon: 93%<br>Justiça: 11,41%                                      |
| A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:                                                                                             | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       |
| A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:                                                                                  | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       |
| A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns:                                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       |
| A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros: | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       | ( x ) SIM ( ) NÃO                                                                       |
| Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):                                                                                                             |                                                                                         | 2024 688.768                                                                            | 2023 587.609                                                                            |
| Distribuição do Valor Adicionado (DVA) :                                                                                                                      | (0,32) % governo<br>(43,73) % colaboradores<br>(42,78) % cooperados<br>(13,16) % retido | (0,38) % governo<br>(43,96) % colaboradores<br>(43,64) % cooperados<br>(12,02) % retido | (0,38) % governo<br>(43,96) % colaboradores<br>(43,64) % cooperados<br>(12,02) % retido |

\*em 2024 houve mudança na forma de mensuração.



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras apresentam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa. São elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## BALANÇOS PATRIMONIAIS

Valores em milhares de reais

| Ativo                                                              | Nota explicativa | 31/12/2024        | 31/12/2023        |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Circulante</b>                                                  |                  | <b>8.476.844</b>  | <b>7.334.304</b>  |
| Disponibilidades                                                   | 4                | 56.159            | 45.695            |
| Instrumentos financeiros                                           |                  | 8.895.925         | 7.760.207         |
| Relações interfinanceiras                                          | 6                | 4.672.873         | 3.779.519         |
| Operações de crédito                                               | 7                | 4.044.072         | 3.805.462         |
| Outros ativos financeiros                                          | 8                | 178.980           | 175.226           |
| (-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito |                  | (542.420)         | (516.874)         |
| Operações de crédito                                               | 7                | (463.158)         | (435.142)         |
| Outros ativos financeiros                                          | 8                | (79.262)          | (81.732)          |
| Outros ativos                                                      | 9                | 67.180            | 45.276            |
| <b>Não circulante</b>                                              |                  | <b>6.037.816</b>  | <b>5.501.479</b>  |
| Realizável a longo prazo                                           |                  | 5.996.483         | 5.456.537         |
| Instrumentos financeiros                                           |                  | 6.361.328         | 5.822.287         |
| Títulos e valores mobiliários                                      | 5                | 559.914           | 490.844           |
| Relações interfinanceiras                                          | 6                | 1.008.299         | 1.018.335         |
| Operações de crédito                                               | 7                | 4.770.702         | 4.287.018         |
| Outros ativos financeiros                                          | 8                | 22.413            | 26.090            |
| (-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito |                  | (389.495)         | (389.350)         |
| Operações de crédito                                               | 7                | (374.572)         | (372.012)         |
| Outros ativos financeiros                                          | 8                | (14.923)          | (17.338)          |
| Outros ativos                                                      | 9                | 24.650            | 23.600            |
| Imobilizado de uso                                                 | 10               | 106.672           | 103.137           |
| Intangível                                                         | 10               | 19                | 19                |
| (-) Depreciações e amortizações                                    | 10               | (65.358)          | (58.214)          |
| <b>Total do ativo</b>                                              |                  | <b>14.514.660</b> | <b>12.835.783</b> |

Valores em milhares de reais

| Passivo e Patrimônio Líquido                 | Nota explicativa | 31/12/2024        | 31/12/2023        |
|----------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Circulante</b>                            |                  | <b>3.186.843</b>  | <b>2.932.717</b>  |
| Instrumentos financeiros                     |                  | 2.773.042         | 2.582.393         |
| Depósitos                                    | 11               | 2.689.541         | 2.441.127         |
| Recursos de aceite e emissão de títulos      | 12               | 4.257             | 3.702             |
| Relações interfinanceiras                    | 13               | 79.244            | 137.564           |
| Provisões                                    | 14               | 32.522            | 20.208            |
| Outros passivos                              | 16               | 381.279           | 330.116           |
| <b>Não circulante</b>                        |                  | <b>8.524.959</b>  | <b>7.423.942</b>  |
| Instrumentos financeiros                     |                  | 8.429.939         | 7.337.316         |
| Depósitos                                    | 11               | 7.448.175         | 6.763.903         |
| Recursos de aceite e emissão de títulos      | 12               | 347.751           | 148.285           |
| Relações interfinanceiras                    | 13               | 634.013           | 425.128           |
| Provisões                                    | 14 e 15          | 95.020            | 86.626            |
| <b>Patrimônio líquido</b>                    | <b>17</b>        | <b>2.802.858</b>  | <b>2.479.124</b>  |
| Capital social                               |                  | 1.888.782         | 1.686.952         |
| Reservas de sobras                           |                  | 773.997           | 683.337           |
| Sobras ou perdas acumuladas                  |                  | 140.079           | 108.835           |
| <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b> |                  | <b>14.514.660</b> | <b>12.835.783</b> |

## DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS

Valores em milhares de reais

|                                                                       | Nota explicativa | 01/01/2024 A 31/12/2024 | 01/01/2023 A 31/12/2023 |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Ingressos e receitas da intermediação financeira</b>               | <b>19</b>        | <b>2.726.191</b>        | <b>2.549.647</b>        |
| Operações de crédito                                                  |                  | 2.125.276               | 1.966.127               |
| Resultado de operações com centralização financeira                   |                  | 593.566                 | 578.799                 |
| Resultado das aplicações compulsórias                                 |                  | 7.349                   | 4.721                   |
| <b>Dispêndios e despesas da intermediação financeira</b>              | <b>20</b>        | <b>(1.763.138)</b>      | <b>(1.738.073)</b>      |
| Operações de captação no mercado                                      |                  | (806.356)               | (827.703)               |
| Operações de empréstimos e repasses                                   |                  | (61.560)                | (47.649)                |
| Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito        |                  | (895.222)               | (862.721)               |
| <b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>                    |                  | <b>963.053</b>          | <b>811.574</b>          |
| <b>Outros ingressos e receitas/dispêndios e despesas operacionais</b> |                  | <b>(577.713)</b>        | <b>(485.026)</b>        |
| Ingressos e receitas de prestação de serviços                         | 21               | 360.196                 | 305.935                 |
| Outros ingressos e receitas operacionais                              | 22               | 17.679                  | 16.573                  |
| Dispêndios e despesas de pessoal                                      | 23               | (301.196)               | (255.280)               |
| Dispêndios e despesas de provisões passivas                           | 24               | (20.908)                | (13.235)                |
| Outros dispêndios e despesas administrativas                          | 25               | (480.735)               | (422.029)               |
| Outros dispêndios e despesas operacionais                             | 26               | (152.749)               | (116.990)               |
| <b>Resultado operacional</b>                                          |                  | <b>385.340</b>          | <b>326.548</b>          |
| <b>Resultado antes dos tributos e participações</b>                   |                  | <b>385.340</b>          | <b>326.548</b>          |
| <b>Imposto de renda e contribuição social</b>                         | <b>27</b>        | <b>-</b>                | <b>-</b>                |
| Provisão para imposto de renda                                        |                  | (6)                     | (5)                     |
| Provisão para contribuição social                                     |                  | (6)                     | (5)                     |
| Recuperação de imposto de renda e contribuição social                 |                  | 12                      | 10                      |
| <b>Resultado antes das destinações</b>                                |                  | <b>385.340</b>          | <b>326.548</b>          |
| <b>Destinações/reversões</b>                                          |                  | <b>(245.261)</b>        | <b>(217.713)</b>        |
| Destinação juros sobre o capital próprio                              | 17               | (158.342)               | (150.003)               |
| Destinação fundo de reserva – estatutário                             | 17               | (90.660)                | (70.510)                |
| Destinação FATES – estatutário – ato cooperativo                      | 17               | (22.665)                | (17.627)                |
| Destinação FATES – ato não cooperativo                                | 17               | (347)                   | (270)                   |
| Reversão FATES – estatutário – ato cooperativo                        | 17               | 26.483                  | 20.678                  |
| Reversão FATES – ato não cooperativo                                  | 17               | 270                     | 19                      |
| <b>Sobras ou perdas líquidas (à disposição da AGO)</b>                |                  | <b>140.079</b>          | <b>108.835</b>          |

**Diretor Administrativo e de Riscos:** Marcelo Cestari

**Contadora:** Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3 T-SC



As Demonstrações Financeiras completas foram auditadas pela empresa DELOITTE TOUCHE TOHMATSU Auditores Independentes Ltda, cujo Relatório do Auditor foi emitido em 24/01/2025. O relatório da Administração completo, com as Demonstrações Financeiras, Relatório do Auditor Independente, Relatório do Comitê de Auditoria e Parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site da Cooperativa: [viacredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados](http://viacredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados)

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras e encontram-se no **encarte anexo**.

## **PARECER DO CONSELHO FISCAL**

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - VIACREDI, cumprindo o que determina o Estatuto Social e a legislação vigente, examinou as demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2024, compreendendo: Balanços Patrimoniais, Demonstrações de Sobras ou Perdas, Demonstrações dos Resultados Abrangentes, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas.

Nos referidos exames, levou-se em consideração as análises realizadas nos livros, documentos, atos e no Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras, bem como os critérios e procedimentos contábeis, tudo em consonância com a legislação vigente.

O Conselho Fiscal conclui que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Cooperativa, pelo que é de parecer favorável que a Assembleia Geral convocada para tal fim aprove os aludidos documentos.

Blumenau, 28 de janeiro de 2025.

### **Conselheiros Efetivos**

Anaísa Mayara Teodoro  
Bruna Francisca Ramos Debus  
Vanildo Luiz Milani

### **Conselheiro Suplente**

Isvaldo Bauer



**A Viacredi faz parte do Sistema Ailos**, que atua nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul. É composto por 13 Cooperativas Singulares, uma Central e uma Corretora de Seguros e Previdência.

Este modelo possibilita que as cooperativas compartilhem de uma mesma estrutura de serviços, otimizando recursos e gerando ganhos em escala no desenvolvimento de produtos e soluções.

Saiba mais em **ailos.coop.br**

[www.viacredi.coop.br](http://www.viacredi.coop.br)



**Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - Viacredi**

Sede Administrativa: Rua Hermann Hering, 1125 - Bom Retiro  
CEP 89010-675 - Blumenau - Santa Catarina

**Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC)**

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa ligue para o SAC 0800 647 2200. Todos os dias (inclusive domingos e feriados) das 8h às 22h.

somoscoop»