



RELATÓRIO ANUAL

2025



Faz bem.



Eu sou o Sicoob

Nasci da confiança.

Da palavra dada.

Do aperto de mão.

Da certeza de que, juntos, podemos ir mais longe.

Não cresci sozinho.

Cresci junto.

Cresci com quem acreditou quando o caminho ainda era incerto.

Com quem escolheu cooperar quando o mais fácil era seguir sozinho.

Sou feito de mãos que trabalham todos os dias.

De sonhos que não desistem.

De pessoas que acreditam no futuro – e constroem esse futuro com responsabilidade e união.

Sou cada produtor que planta mais do que sementes: planta esperança.

Cada empreendedor que abre portas e gera oportunidades.

Cada família que acredita em dias mais justos, mais seguros, mais prósperos.

Eu sou.

Eu sou mais.

Eu sou escudeiro.

E eu existo com você.

Com sua presença, que me dá sentido.

Com sua voz, que me dá direção.

Com sua participação, me faz avançar.

Aqui, ninguém é espectador.

Aqui, todos são parte.

Eu não tenho donos.

Eu tenho sócios.

E sócio não apenas acompanha.

Sócio decide.

Sócio participa.

Hoje, não estamos reunidos por formalidade.

Estamos reunidos por verdade.

Porque entendemos que juntos somos mais fortes.

Que juntos crescemos com equilíbrio.

Que juntos transformamos realidades e fortalecemos comunidades.

Eu sou o Sicoob.

Sou a força que nasce da comunidade e retorna para ela.

Sou a soma das escolhas conscientes de cada cooperado.

Sou o nós que se constrói acima do eu.

E quando cada um assume o seu lugar, algo maior acontece.

Porque o Sicoob não está apenas em números, prédios ou relatórios.

O Sicoob está aqui.

Em você. Em mim. Em todos nós.

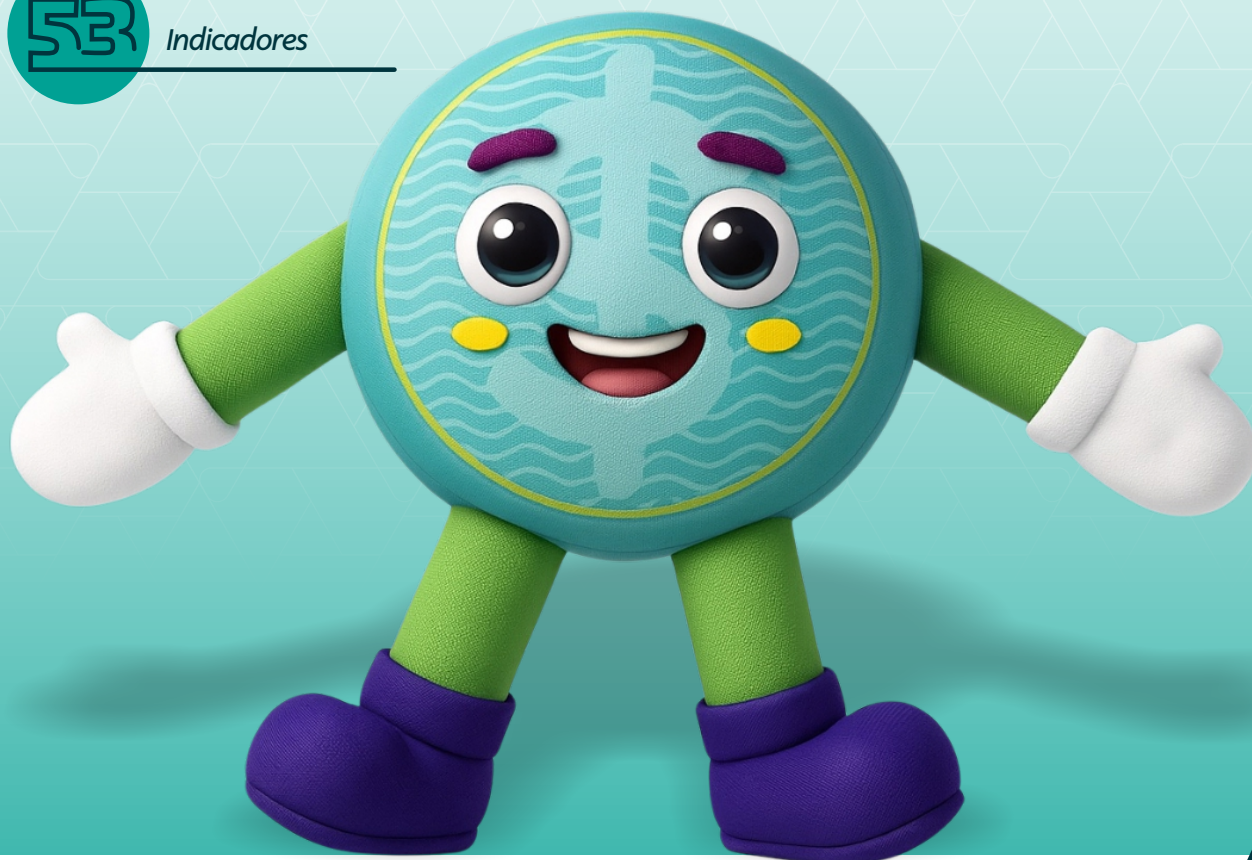


SICOOB
Faz bem.

Sumário



4	Carta ao leitor	6	Mensagem do Presidente	10	O que é o Sicoob
11	Dados Nacionais	13	Princípios	15	Sempre ao seu lado
16	Área de atuação	17	Soluções	18	Grandes Números
20	Políticas	22	Retrospectiva	34	Cidadania e Sustentabilidade
45	GPTW	46	Gestão de Pessoas	48	Balanço Social
53	Indicadores				



Carta ao leitor

o Sicoob é mais do que uma instituição financeira.

É uma forma diferente de se relacionar com o dinheiro, com as pessoas e com o futuro. Aqui, cada produto, serviço, atendimento e melhoria são cuidadosamente planejados. Acreditamos que a cooperação é essencial para criar um ambiente onde todos possam crescer juntos — de forma justa, sustentável e equilibrada.

Somos uma conexão entre pessoas que acreditam na justiça financeira e na prosperidade compartilhada. Uma cooperativa construída a partir do diálogo, da proximidade e do compromisso com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos. No Sicoob, o crescimento não se concentra: circula, retorna e gera impacto real.

Ser cooperado é escolher uma jornada de cooperação, crescimento e transformação. É adotar valores como união, compartilhamento, responsabilidade e desenvolvimento não apenas nas finanças, mas em todas as áreas da vida.

Olhando para o futuro, seguimos firmes no nosso propósito.

Porque 2026 pede mais.

Mais proximidade. Mais consciência. Mais cooperação.

2026
pede
Mais.



Mais que uma escolha FINANCEIRA, decisão de fazer a diferença

“

*Seguimos fortalecendo
nossa base de capital
e mantendo o foco
na expansão sustentável,
sempre alinhada às
necessidades regionais.*

Vanderlí Soprano
Presidente

+ + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + +

Mensagem do Presidente

O ano de 2025 foi marcado por desafios importantes que exigiram responsabilidade, planejamento e muita maturidade na gestão da nossa cooperativa.

Também enfrentamos mudanças nas regras do sistema financeiro, estabelecidas pelo Banco Central. Essas mudanças trouxeram uma nova forma de analisar, com mais critérios, as operações de crédito. Embora tenham exigido mais cuidado e planejamento, elas também tornam o sistema financeiro ainda mais seguro e sólido para todos.

Ao mesmo tempo, vivemos um cenário econômico difícil: juros altos, eventos climáticos extremos que afetaram a produção rural e a queda no valor de algumas commodities agrícolas.

Diante desse contexto, o Sicoob manteve seu compromisso com quem mais importa: o cooperado. Trabalhamos para auxiliar produtores e empresários com renegociação de dívidas rurais em parceria com programas do governo, oferecendo crédito com condições mais acessíveis e soluções financeiras para novas necessidades.

Mesmo diante das adversidades, mantivemos uma gestão responsável e equilibrada. Fortalecemos os indicadores da cooperativa e alcançamos resultados consistentes, o que nos permitiu distribuir mais de R\$ 6,3 milhões em juros ao capital aos nossos cooperados — uma demonstração clara de que, no cooperativismo, os resultados retornam para quem faz parte dele.

Além dos resultados financeiros, seguimos investindo no que também gera valor para a comunidade. Realizamos diversas ações sociais, projetos de educação financeira e iniciativas de apoio à comunidade, reforçando o nosso propósito de contribuir para o desenvolvimento regional.

Também intensificamos as campanhas de orientação e prevenção contra golpes e fraudes, um tema cada vez mais importante no mundo digital. Informar, orientar e proteger nossos cooperados é parte do nosso compromisso com a segurança e a confiança.

Seguimos fortalecendo nossa base de capital e mantendo o foco em um crescimento sustentável, sempre conectado às necessidades das pessoas, das empresas e do setor produtivo da nossa região.

Olhamos para 2026 com otimismo. Sabemos que o cenário econômico ainda exige cautela, mas estamos preparados. Temos planejamento, equipes capacitadas, governança responsável e, principalmente, um modelo cooperativo que se fortalece justamente nos momentos mais desafiadores.

Seguiremos crescendo com equilíbrio, proximidade e visão de longo prazo, transformando desafios em oportunidades.

A todos os cooperados, dirigentes e colaboradores, nosso sincero agradecimento pela confiança.

Seguimos firmes. Seguimos cooperando.

**2026 pede MAIS.
Pede Sicoob!**



O SICOOB FAZ BEM PRA VOCÊ



Mais de 9,5 milhões de brasileiros escolheram construir, de forma coletiva, uma alternativa ao sistema financeiro tradicional. Uma alternativa baseada na cooperação, no pertencimento, na responsabilidade social e na justiça econômica. Esse movimento tem nome: Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil.

Com presença em todos os estados do país, o Sicoob é formado por centenas de cooperativas financeiras que operam sob um princípio essencial: o sistema existe para gerar valor para as pessoas e para as comunidades onde está inserido. Trata-se de um modelo que alia solidez financeira, inclusão e compromisso social — um modelo que faz bem à economia, às pessoas e ao desenvolvimento local.

Essa estrutura cooperativa se traduz em capilaridade e acesso. São mais de 4,7 mil pontos de atendimento, milhares de caixas eletrônicos e uma ampla rede de canais digitais, que asseguram aos cooperados um portfólio completo de produtos e serviços financeiros — conta corrente, investimentos, crédito, cartões, previdência, consórcios, seguros, cobrança, entre outros. Tudo isso com condições mais equilibradas e taxas mais justas, reflexo direto de um sistema que não concentra resultados, mas os compartilha.

No Sicoob, a relação com o dinheiro vai além da transação. Ela promove segurança, pertencimento e impacto positivo. Porque quando o sistema é cooperativo, o resultado faz bem para todos.

**Por isso, o Sicoob não é apenas uma escolha financeira.
É uma escolha que faz bem.**

Você não é cliente. *Você é dono.*



Ao ingressar em uma cooperativa financeira, o cooperado deixa de ser apenas usuário de serviços e passa a integrar, de fato, a estrutura da instituição. No Sicoob, cada associado é proprietário, corresponsável pelas decisões e pelos resultados.

Esse modelo garante voz ativa, autonomia e poder de decisão. Cada cooperado participa das assembleias, exerce seu direito a voto e contribui para a definição dos rumos da cooperativa.

Mais do que isso, os resultados financeiros gerados ao longo do exercício retornam a quem constrói o sistema. A distribuição anual dos resultados reforça a essência democrática e transparente do cooperativismo financeiro.

**Cooperar é participar.
É decidir.
É compartilhar resultados.**



*Um sistema financeiro que faz bem,
porque pertence a quem faz parte.*

Crédito SICOOB digital

*É rápido. É simples
É do seu jeito.*

Pessoa Física, Empresas e Produtor Rural

Parcelas fixas, sem surpresas

Liberação no mesmo dia

Até 60 dias pra começar a pagar

Acesse o app e
faça acontecer!



Faz bem pra você!



O que é o Sicoob

Em âmbito nacional, o Sicoob consolida-se como uma das instituições financeiras mais relevantes do país e a marca mais valiosa entre todas as cooperativas de crédito do Brasil. Esse reconhecimento reflete a força de um modelo baseado em pessoas, participação democrática e desenvolvimento regional sustentável.

Mais do que cooperativismo, o Sicoob é escala, solidez e credibilidade. Hoje, o Sistema ocupa a quinta posição entre os maiores bancos do Brasil, competindo em relevância com grandes instituições do sistema financeiro nacional, sem abrir mão de sua essência cooperativista.

Esse protagonismo também se traduz em valor de marca. O Sicoob figura na 13ª posição entre as marcas de maior valor do Brasil, um feito que evidencia confiança, reputação e consistência estratégica — construídas ao longo do tempo, com governança responsável e resultados sólidos.

Fazer parte do Sicoob é simples: você escolhe uma cooperativa e se une a milhares de pessoas que compartilham os mesmos princípios. Aqui, quem se associa não é apenas cliente. Torna-se cooperado, dono de parte do negócio, com direito a voz, voto e participação nos resultados anuais.

Os cooperados apoiam uns aos outros e impulsionam o crescimento das regiões onde o Sistema atua. Os resultados financeiros não se concentram: são reinvestidos localmente, fortalecendo economias, gerando oportunidades e promovendo um ciclo virtuoso de prosperidade socioeconômica — que beneficia toda a comunidade.

Para sustentar essa dimensão nacional com eficiência e segurança, o Sicoob está organizado em três níveis operacionais:

- **Cooperativas singulares**
Responsáveis pelo atendimento direto aos cooperados, possuem atuação local e estão presentes em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, mantendo proximidade, relacionamento humano e conhecimento profundo da realidade regional.
- **Cooperativas centrais**
Atuam em âmbito regional, promovendo a integração sistêmica das cooperativas singulares a elas filiadas. Atualmente, o Sicoob opera com 14 centrais, responsáveis por coordenação, apoio e fortalecimento institucional.
- **Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**
Representa institucionalmente todo o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e pela gestão da marca Sicoob em nível nacional.

Essa estrutura garante governança sólida, escala competitiva e alinhamento estratégico, preservando o que diferencia o Sicoob no mercado financeiro brasileiro: uma instituição grande como os maiores bancos, forte como as marcas mais valiosas do país e próxima como só o cooperativismo permite.

O Sicoob é mais do que uma instituição financeira. É força coletiva, valor compartilhado e desenvolvimento que fica onde as pessoas vivem.



Dados Nacionais

Dez/2025



9,5
milhões de
cooperados



321
cooperativas
singulares



Única instituição
financeira em
423
municípios



**Marca
Mais Valiosa**
entre as cooperativas
de crédito do Brasil*

Prêmio "As Marcas Mais Valiosas do Brasil", realizado
pelo InfoMoney em parceria com TM20 Branding.



4.727
pontos de
atendimento
em todos os
estados



2.486
municípios
atendidos

Propósito



**Conectar pessoas
para promover justiça
financeira e prosperidade.**

Visão



**Proporcionar a melhor
experiência financeira
aos nossos cooperados.**

Valores



- Respeito e Valorização das Pessoas.
- Cooperativismo e Sustentabilidade.
- Ética e Integridade.
- Excelência e Eficiência.
- Liderança Inspiradora.
- Inovação e Simplicidade.

Princípios



- 1. Adesão livre e voluntária:** Um modelo único para todos.
- 2. Gestão democrática:** Todos os associados têm os mesmos poderes.
- 3. Participação econômica dos membros:** Todos são donos da cooperativa.
- 4. Autonomia e Independência:** Todos tem autonomia de decisão.
- 5. Educação, Formação e Informação:** Em uma cooperativa, todos ensinam e aprendem.
- 6. Intercooperação:** Todos se ajudam em benefício do crescimento.
- 7. Interesse pela comunidade:** Todos saem ganhando.

Conselho de Administração 24/28



Presidente: Vanderlí Soprano
Vice-presidente: Mario Stahl
Secretário: Mauro Cezar Rosa

Conselheiros: Amauri Junior Scaranti, Cirlei Leonida Goldmeier, Eduardo Concatto, Mario Roque Grisotti, Marlene Maria Mattye Seguetto, Neuri Afonso Utzig.

Diretoria Executiva 24/28



Diretora de Negócios:
Lilian Spengler



Diretora de Riscos e Controles:
Eliana Berlt

Sempre ao seu lado



Unidade Administrativa

Rua Visconde do Rio Branco, nº 852
Centro, Palmitos/SC

 **3647 9900** (Administrativo)

 **0800 756 3068** (WhatsApp)

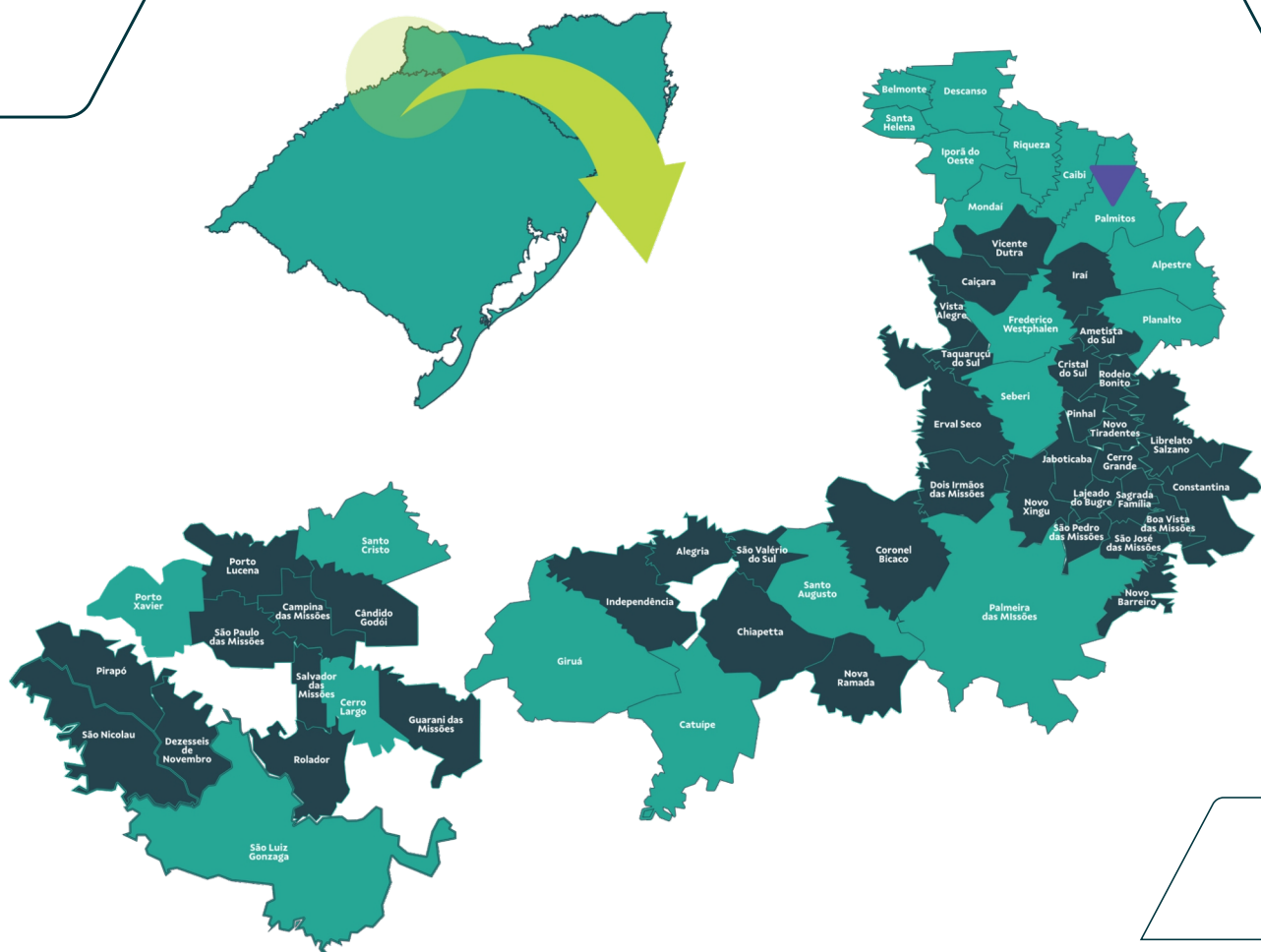
www.sicoob.com.br/sicooboestecredi
oestecredi@sicoob.com.br

Escaneie o QR Code e localize
nossas agências:



Área de atuação

Oestecredi



- Área de atuação
- Cidade com pontos de atendimento
- Sede administrativa

Soluções



| PRODUTOS E SERVIÇOS | PARA VOCÊ | PARA SUA EMPRESA | AGRONEGÓCIO |
|--------------------------------|-----------|------------------|-------------|
| Adquirência Bancária (Sipag) | | | |
| Antecipação de Recebíveis | | | - |
| BNDES | - | | |
| Cabal Benefícios | - | | - |
| Câmbio | | | - |
| Cartões de Crédito e Débito | | | |
| Cartões Pré-pagos (Coopcerto) | - | | - |
| Cheque Especial | | | |
| Cobrança Bancária | - | | - |
| Consignado | | - | - |
| Consórcios | | | |
| Conta Capital | | | |
| Conta Corrente | | | |
| Conta Garantida | - | | - |
| Conta Poupança | | | |
| Conta Salário | | - | - |
| CPR (Cédula de Produtor Rural) | - | - | |
| Crédito Imobiliário | | - | |
| Crédito Pessoal | | - | |
| Crédito Rural | - | - | |
| Financiamentos | | - | |
| Giro Rural | - | - | |
| Investimentos | | | |
| Pagamentos | | | |
| Portabilidade Salarial | | - | - |
| Previdência | | - | |
| Protesto de Títulos | - | | - |
| Seguros | | | |

Grandes Números

Oestecredi



R\$ 2,2

bilhões
de ativos totais



R\$ 101,1

milhões
em Capital Social



R\$ 254,3

milhões
em Patrimônio Líquido



R\$ 23,4

milhões
em Sobras



R\$ 1,2

bilhão
em Operações
de Crédito



R\$ 1,5

bilhão
em Depósitos à Vista,
a Prazo e Poupança



21

Agências



45,8

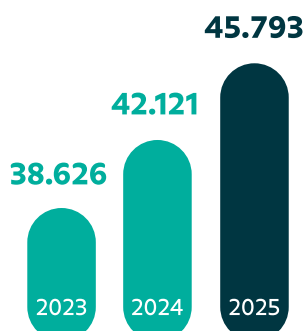
mil
Cooperados



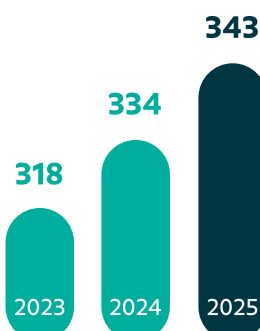
343

Colaboradores

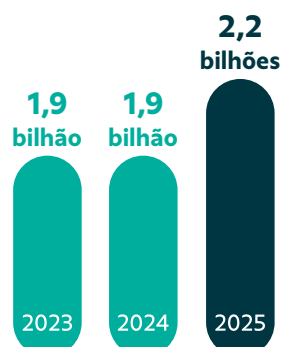
Evolução Quadro Social



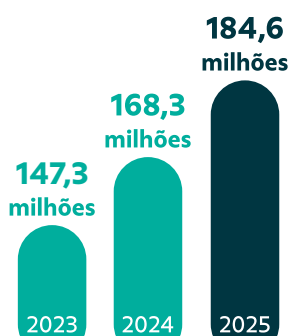
Colaboradores



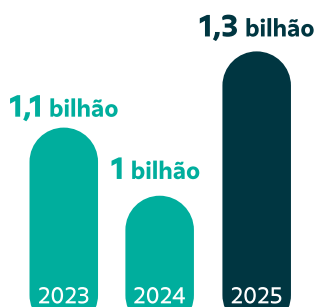
Ativos Totais



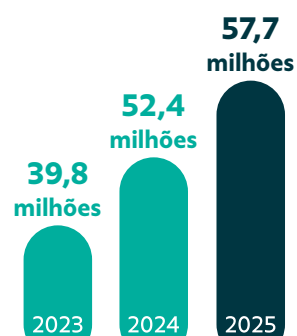
Depósitos à Vista



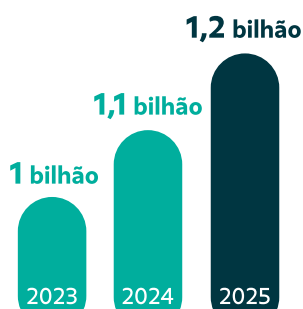
Depósitos a Prazo



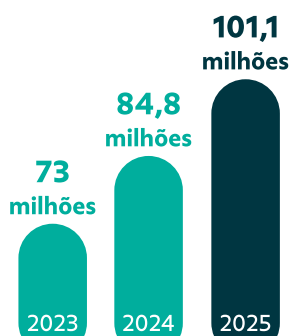
Poupança



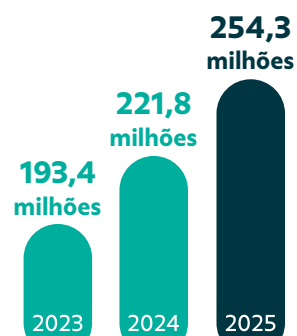
Operações de Crédito



Capital Social



Patrimônio Líquido

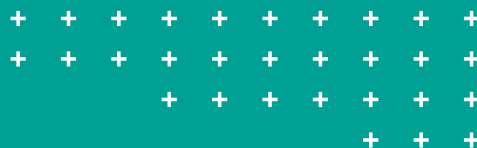


CONFIRA TUDO EM UM SÓ LUGAR!

Acesse o site www.sicoob.com.br/sicooboestecredi e confira todas as demonstrações financeiras. Se preferir, faça a leitura do QR Code ao lado.

SICOOB

Políticas

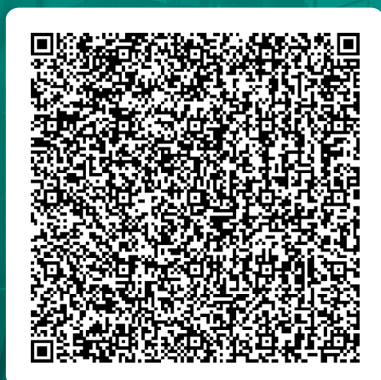


O planejamento estratégico de uma organização é fundamental para atingir os objetivos econômicos, sociais e ambientais da empresa visando o crescimento multidimensional no meio onde atua. Desse modo, o Sicoob desenvolveu o Pacto Sistêmico de Estratégia, vigente no período 2024–2027.

O processo de acompanhamento da execução do Pacto é realizado em nível de governança, reportado à Diretoria Executiva, dirigentes e Conselho de Administração. O Sicoob possui uma estrutura de diretrizes, políticas e procedimentos que orientam nossa conduta e norteiam a tomada de decisão da governança corporativa.



Escaneie o QR Code e confira nossas políticas :



FINANCIAMENTO SICOOB



Financie
sua **moto**
elétrica!

APROVEITE
as melhores taxas
e condições especiais.

Procure
uma agência
e saiba mais!



Faz bem.

Retrospectiva

HÁ HISTÓRIAS QUE NÃO COMEÇAM COM DINHEIRO. COMEÇAM COM CORAGEM.

Nos dias **12 e 13 de setembro**, o **Sicoob Oestecredi** celebrou 40 anos não como quem marca o tempo, mas como quem honra um caminho. Em Palmitos (SC), no **Salão Comunitário São Judas Tadeu**, mais de **300 pessoas** — fundadores, cooperados, autoridades — reuniram-se para lembrar que o cooperativismo nasce quando alguém decide não caminhar sozinho.

Em **1985**, quando o acesso ao crédito era distante e o sistema financeiro não alcançava o campo, um grupo de agricultores fez uma escolha rara: confiar uns nos outros. Organizar-se. Criar, com as próprias mãos, uma cooperativa de crédito rural. Não era apenas uma solução econômica. Era um gesto de autonomia. Um ato de resistência silenciosa. Uma aposta no futuro.

O ato solene deu voz à memória. As placas entregues aos pioneiros não reconheceram apenas nomes, mas decisões. Cada homenagem carregava o peso simbólico de quem plantou sem saber exatamente quando colheria — e, ainda assim, acreditou.

O evento também agraciou os **colaboradores por tempo de casa**, com reconhecimento ao trabalho e empenho na construção da história da cooperativa.

A trajetória do Oestecredi não cabe em gráficos. Ela vive nas lavouras que prosperaram, nas comunidades que se fortaleceram, nas famílias que encontraram dignidade e futuro onde antes havia limites. Sua função social não se mede apenas em resultados, mas na capacidade de criar pertencimento em um mundo cada vez mais individual.

Celebrar esses 40 anos é reconhecer que o cooperativismo não é passado — é permanência. É escolha diária. É construção paciente.

As comemorações seguiram no sábado (13), com uma homenagem aos colaboradores da cooperativa. Gente que, todos os dias, transforma valores em prática, números em histórias e trabalho em legado. Pessoas que fazem do Oestecredi não apenas uma instituição financeira, mas um projeto vivo, coletivo e humano.

Quarenta anos depois, a semente segue crescendo.

E o futuro, como no início, continua sendo cultivado juntos.









Encontro fortalece parceria entre Sicoob Oestecredi e Coopermil



No dia 5 de março de 2025, a Coopermil sediou um encontro significativo em sua sede, localizada em Santa Rosa (RS). O presidente da Coopermil, Ernâni Thober, recebeu o presidente do Sicoob Oestecredi, Vanderli Soprano, acompanhado pela diretora Lilian Spengler, pela superintendente regional Rosilene Petry Weigel e pelo gerente da agência de Giruá, Daniel Schwengber.

Durante a reunião, os líderes discutiram temas relevantes ao cooperativismo, compartilhando experiências e explorando as áreas de atuação específicas de cada cooperativa. O encontro proporcionou uma oportunidade valiosa para reforçar a cooperação mútua e alinhar estratégias que beneficiem os associados e as comunidades atendidas.

A iniciativa reflete a intenção das cooperativas em trabalhar conjuntamente, visando ao desenvolvimento sustentável e ao fortalecimento do setor na região.



Fortalecimento de vínculos

O presidente da Sicoob Oestecredi, Vanderli Soprano, e o conselheiro Mauro Cezar Rosa estiveram presentes na Expodireto Cotrijal, em Não-Me-Toque (RS), um dos mais importantes eventos do agronegócio no Brasil. Foi no dia 14 de março de 2025.

Durante a feira, eles mantiveram uma agenda de reuniões estratégicas com lideranças do setor, incluindo o diretor vice-presidente do Banco do Desenvolvimento do Rio Grande do Sul (Badesul), Flávio Luiz Lammel, o Secretário de Estado do Desenvolvimento, Emi Polo, e o presidente do Sistema Ocergs, Darci Hartmann.

Os encontros reforçaram o compromisso da Sicoob Oestecredi em impulsionar o desenvolvimento regional, fortalecer o cooperativismo e ampliar as oportunidades de crédito e investimento para o setor agropecuário.

A participação na Expodireto reafirma o papel da cooperativa como agente transformador, conectando produtores rurais e empresários a soluções financeiras sustentáveis e inovadoras.



Sicoob e Cooper A1 alinham estratégias para ampliar acesso ao crédito no agronegócio



Em reunião realizada no final do mês de março, representantes do Sicoob e da Cooper A1 discutiram novas soluções de crédito voltadas ao fortalecimento da atividade agropecuária e ao fomento direto aos cooperados do agronegócio. O encontro, realizado na sede da Cooper A1 em Palmitos, teve como principal objetivo alinhar linhas de financiamento com o planejamento estratégico da cooperativa e impulsionar investimentos produtivos entre seus associados.

Pelo Sicoob, participaram a gerente de Crédito, Andressa Felchilcher, e o coordenador Evandro Klauk, representando a Diretoria de Negócios. Pela Cooper A1, estiveram presentes o vice-presidente Paulo Costacurta, o gerente financeiro Gilberto Agustini e o coordenador administrativo Maxuel Cecon.

Durante a reunião, foram apresentadas propostas de crédito voltadas à modernização das propriedades rurais, aquisição de insumos, ampliação da capacidade produtiva e incentivo a projetos de médio e longo prazo — medidas voltadas a gerar competitividade e sustentabilidade entre os cooperados.

“Nosso compromisso é oferecer soluções financeiras que estejam integradas ao planejamento da cooperativa e atendam, de forma personalizada, as necessidades dos produtores rurais”, destacou Andressa Felchilcher. “O crédito é uma ferramenta estratégica quando alinhado à realidade”, acrescenta ela.

Paulo Costacurta, vice-presidente da Cooper A1, reforçou a relevância da iniciativa. “A ampliação do acesso ao crédito rural qualificado fortalece não apenas os cooperados individualmente, mas todo o ecossistema agroindustrial que movimenta nossa economia regional. A parceria com o Sicoob é fundamental para garantir esse suporte com responsabilidade e visão de longo prazo.”

A Cooper A1 é referência no cooperativismo agroindustrial do Sul do país, com forte atuação nos segmentos de leite, grãos e proteína animal. Já o Sicoob consolida sua posição como agente financeiro do setor produtivo, com um portfólio robusto de soluções voltadas ao desenvolvimento rural e empresarial.



Equipe da Oestecredi participa do “Vende Sicoob” em Brasília



No final do mês de março do ano passado, uma equipe do Sicoob Oestecredi marcou presença no evento “Vende Sicoob”, realizado em Brasília. A ocasião reuniu representantes de cooperativas de todo o país, com o objetivo de fortalecer estratégias comerciais, compartilhar experiências e impulsionar resultados por meio da integração e inovação.

Representando a Oestecredi, participaram o diretor Gelson Roos, a gerente de Crédito Silvana Broc, a coordenadora de Riscos Daiane Fadanni, o conselheiro de Administração Neuri Afonso Utzig, além dos gerentes Solange Bassorici Lauschner, Jayne da Fonseca Cerutti, Ernane Finkestag e Katriane Tosini.

Durante o evento, os participantes tiveram acesso a palestras, painéis e oficinas voltadas ao aprimoramento das práticas de venda, relacionamento com cooperados e soluções financeiras do Sicoob. A troca de experiências entre cooperativas foi um dos pontos altos, reforçando o compromisso com o cooperativismo e a busca constante por excelência no atendimento.



A presença da equipe reforça o empenho do Sicoob Oestecredi em manter-se atualizada e conectada às melhores práticas do sistema, sempre com foco no desenvolvimento das comunidades onde atua e na entrega de soluções completas para seus cooperados.



AGRO

IMÓVEIS

AUTO

SERVIÇOS

*Aqui, você
transforma planos em realidade.*

Comece a investir no seu sonho.

SICOOB

Faz bem.

Oestecredi fortalece agenda de cidadania e sustentabilidade em encontro estratégico



Os diretores do Sicoob Oestecredi — Lilian Spengler (Operacional), Eliana Berlt (Administrativa) e Gelson Huve Roos (Negócios) — acompanhados pela gerência de Cidadania e Sustentabilidade da cooperativa, participaram, em setembro, de um encontro com a equipe técnica da Unidade de Cidadania e Sustentabilidade da Central SC/RS. A reunião ocorreu na Unidade Administrativa (UAD) de Palmitos e teve como foco o estreitamento de laços institucionais, o acompanhamento de indicadores e o planejamento de futuras ações estratégicas.

Na pauta, foram discutidos temas como a Agenda de Cidadania Financeira, a Agenda de Investimento Social Estratégico e os temas conectados ao PSE (Pacto Sistêmico de Estratégia), além do fortalecimento do ecossistema de Educação Financeira e da análise de indicadores alinhados ao negócio. Também foram apresentadas diretrizes sobre a Campanha Nacional de Sustentabilidade (CNS) e a construção de uma visão de futuro para a cooperativa.



Os participantes acompanharam ainda os resultados do Painel de Cidadania e Sustentabilidade da Oestecredi, ferramenta que consolida dados e permite mensurar o impacto das ações sociais e ambientais desenvolvidas pela instituição.

Com o encontro, o Sicoob Oestecredi reforça seu compromisso em integrar sustentabilidade, cidadania financeira e desenvolvimento regional às estratégias de negócios, consolidando a cooperativa como agente de transformação econômica e social.

Oestecredi e Sicoob Seguradora debatem performance e melhorias



Em setembro, a equipe do Sicoob Seguradora esteve na Unidade Administrativa do Sicoob Oestecredi, em Palmitos (SC), para uma reunião de planejamento estratégico voltada à análise de indicadores, performance e melhorias contínuas nas operações de seguros, com destaque para a linha de seguro de vida.

Participaram do encontro o diretor de Negócios do Sicoob Oestecredi, Gelson Huve Roos, e a gerente de Estratégia e Negócios, Andressa Felchicher. Pela seguradora, estiveram presentes o gerente regional Juliano Raimundo e os consultores comerciais Rudimar Molon e Fabiane Veloso, todos vinculados ao Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

Segundo os dirigentes, o objetivo da reunião foi alinhar estratégias entre cooperativa e seguradora para ampliar o acesso dos cooperados a soluções de proteção financeira, aprimorar o desempenho dos produtos e reforçar a cultura de melhoria contínua.

A parceria entre o Sicoob Oestecredi e a Sicoob Seguradora tem se consolidado como um dos pilares do portfólio de serviços da cooperativa, que busca ampliar a oferta de soluções de crédito, investimentos e seguros aos associados da região Oeste de Santa Catarina e do Rio Grande do Sul.

Sicoob Oestecredi marca presença no Summit Empresarial em São Miguel do Oeste



A equipe do Sicoob Oestecredi participou, em outubro de 2025, do Summit Empresarial 2025, realizado no Centro Cultural da Unoesc, em São Miguel do Oeste. O evento reuniu empresários, lideranças e profissionais de diferentes setores em uma programação voltada para inovação, liderança e desenvolvimento de negócios.

Entre os destaques da edição deste ano, o Summit contou com a presença de grandes nomes do cenário nacional, como o humorista Danilo Gentili, a empresária Natália Beauty, o treinador da seleção brasileira de futsal Marquinhos Xavier e o especialista em inovação Arthur Igreja. O humorista Chico Raiz também fez uma participação especial, garantindo momentos de descontração ao público.



Com uma plateia formada por centenas de empreendedores e lideranças regionais, o encontro proporcionou reflexões sobre os desafios do mundo corporativo, tendências de mercado e a importância da criatividade na condução de negócios.

A presença do Sicoob Oestecredi reforça o compromisso da cooperativa em acompanhar as transformações do ambiente empresarial, incentivando a inovação e fortalecendo o relacionamento com o setor produtivo da região.

Pequenos grandes cooperados vivem um dia diferente no Sicoob



O Dia das Crianças ganhou um toque especial nas agências do Sicoob. Desta vez, quem roubou a cena foram os filhos dos colaboradores, que acompanharam o papai ou a mamãe no trabalho.

Entre sorrisos e curiosidade, os pequenos conheceram de perto o universo cooperativo, descobriram como funciona o dia a dia da cooperativa e aprenderam, de forma lúdica, o valor de crescer compartilhando.

A programação teve de tudo um pouco: brincadeiras, pintura facial, entrega da revistinha e das figurinhas do Centavinho, o mascote preferido da garotada — que também deixou mensagens de educação financeira e cooperação.

Mais do que um simples momento de diversão, a ação aproximou as crianças da vivência cooperativa e mostrou que o futuro se constrói com valores que passam de geração em geração.

Sicoob reforça protagonismo em inovação com propósito durante o Conecta Futuro



Evento reuniu lideranças e especialistas para discutir como inovar em ambiente de alta regulamentação

O Sicoob SC/RS participou do Conecta Futuro, em novembro de 2025, realizado em Palmeira das Missões (RS), numa parceria da Prefeitura, Sindicato Rural e Sebrae, reforçando seu papel como referência em inovação com propósito no cooperativismo financeiro. O encontro reuniu especialistas, empreendedores e lideranças de diferentes setores para debater tendências em negócios, tecnologia e comportamento. O Sicoob apoiou o evento e mostrou soluções tecnológicas ofertadas ao mercado e aos cooperados.

Representando o sistema, o CEO e fundador dos Seguros do Sicoob SC/RS, Marcel Evandro Bankow, participou do painel “Como Inovar em Melhorias de Alta Regulamentação”. Durante sua fala, destacou a importância da inovação responsável, capaz de equilibrar tecnologia, segurança e o compromisso com o cooperado.

Entre as iniciativas apresentadas, estão a ampliação dos canais digitais, a digitalização de processos de seguros e o investimento em programas de educação financeira, que têm contribuído para fortalecer a autonomia dos cooperados e promover o desenvolvimento sustentável nas comunidades.

O Sicoob SC/RS tem se destacado pela capacidade de integrar inovação e cooperação, promovendo soluções que unem eficiência tecnológica e propósito humano. Com foco na transformação digital, o sistema tem ampliado o acesso a produtos e serviços financeiros, mantendo o princípio cooperativista de gerar valor coletivo e fortalecer economias locais.

“Toda inovação começa com escuta e proximidade. Quando olhamos para o cooperado e entendemos suas necessidades, conseguimos criar soluções que fazem sentido e fortalecem o propósito cooperativo”, completou Bankow.

Com mais de 9,5 milhões de cooperados em todo o país, o Sicoob é o maior sistema financeiro cooperativo do Brasil, presente em todos os estados e comprometido em impulsionar o futuro do cooperativismo por meio da tecnologia, da confiança e da cooperação. O Sicoob Oestecredi já chega próximo aos 45 mil cooperados em Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Sicoob Oestecredi distribui mais de R\$ 6,3 milhões em juros ao capital aos cooperados em 2025



Valores foram depositados direto na conta capital dos cooperados no final de dezembro.

O Sicoob Oestecredi realizou, neste ano que passou, a distribuição de mais de R\$ 6,3 milhões em juros ao capital aos seus cooperados. O valor foi creditado diretamente nas contas capitais, ainda no mês de dezembro de 25, materializando um dos fundamentos centrais do cooperativismo de crédito: a participação direta dos associados nos resultados da instituição.

Os juros ao capital correspondem à remuneração do capital social integralizado pelos cooperados ao longo do tempo. Em outras palavras, trata-se do retorno financeiro pago pela cooperativa a quem investe e participa ativamente do seu crescimento. Diferentemente dos bancos tradicionais, onde o lucro é destinado a acionistas externos, no modelo cooperativista esse resultado retorna para a própria base social, fortalecendo a relação entre cooperado e instituição. A distribuição evidencia a diferença estrutural entre o sistema cooperativo e o modelo bancário convencional. No cooperativismo, o desempenho financeiro não se concentra, mas se redistribui, ampliando o impacto positivo na economia regional, estimulando o consumo local e reforçando cadeias produtivas nos municípios onde a cooperativa atua.

O resultado alcançado reflete a solidez da gestão, o crescimento sustentável das operações e o uso responsável dos recursos ao longo do último exercício. Ao remunerar o capital social dos cooperados, o Sicoob Oestecredi reafirma o compromisso com uma lógica financeira baseada na equidade, na transparência e na geração de valor coletivo.

Com atuação em Santa Catarina e no Rio Grande do Sul, a cooperativa segue investindo em soluções financeiras completas, proximidade com o cooperado e no fortalecimento das comunidades onde está presente, consolidando o cooperativismo como alternativa sólida em um cenário econômico marcado por incertezas. Além disso, a distribuição de juros ao capital traduz uma visão de futuro onde resultados econômicos caminham lado a lado com responsabilidade social e desenvolvimento regional.

Distribuição de Juros / **Capital Social**

Mais de **R\$ 6,3 milhões** na conta dos cooperados!

SICOOB

Faz bem pra você!



*Consulte regulamento.



CAMPANHA

CAPITALIZOU,
Ganhou!

SICOOB



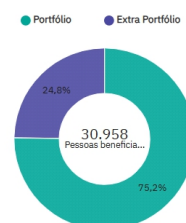
Você
fortalece a
cooperativa
e **GANHA**
produtos
incríveis



 **SICOOB**

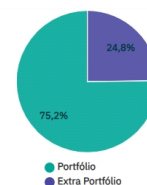
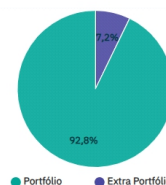
Faz bem.

Somos orientados pelo 5º princípio do cooperativismo – Educação, Formação e Informação – e pelo 7º princípio – Interesse pela Comunidade, onde promovemos a educação e a formação dos nossos cooperados, contribuindo para o desenvolvimento local e para a disseminação dos fundamentos do cooperativismo. Para difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades contamos com o Instituto Sicoob. Por meio de seus três eixos de atuação – Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável – buscamos contribuir com o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atuamos.



| Atividade | Pessoas beneficiadas | Ações realizadas | Ações Intercooperação |
|---|----------------------|------------------|-----------------------|
| [Plataforma] Se Liga Finanças ON - Finanças Pessoais | 105 | 0 | 0 |
| [Plataforma] Se Liga Finanças ON - Finanças para Investidor | 25 | 0 | 0 |
| [Plataforma] Se Liga Finanças ON - Finanças para MEI | 27 | 0 | 0 |
| [SINS] Ações de Divulgação/Comunicação | 0 | 1 | 0 |
| [SINS] Ações/Campanhas Filantrópicas | 6.355 | 11 | 0 |
| [SINS] Coleção Financinhas | 1.927 | 86 | 0 |
| [SINS] Concurso Cultural | 550 | 11 | 0 |
| [SINS] Conhecimento em Foco - Educação Ambiental | 599 | 12 | 0 |
| [SINS] Conhecimento em Foco - Educação Cooperativista | 7.717 | 91 | 0 |
| [SINS] Conhecimento em Foco - Educação Empreendedora | 252 | 4 | 0 |
| [SINS] Conhecimento em Foco - Educação Financeira | 12.078 | 247 | 0 |
| [SINS] Outras Ações | 1.323 | 23 | 0 |
| Geral - Total | 30.958 | 486 | 0 |

Pessoas Alcançadas Outras Ações



Mulher A1/SICOOB



A parceria entre a CooperA1, Sicoob Creditapiranga e Sicoob Oestecredi representa uma importante iniciativa voltada ao fortalecimento do protagonismo feminino por meio do Projeto Mulher A1/Sicoob. Essa união evidencia como o cooperativismo pode ir além das atividades econômicas, promovendo também transformação social e desenvolvimento humano.

O projeto tem como principal objetivo a formação de lideranças femininas, preparando mulheres para atuarem de forma mais segura e ativa em diferentes esferas da vida — seja no ambiente familiar, na comunidade ou até mesmo assumindo cargos de decisão em organizações e cooperativas. A proposta valoriza o potencial de cada participante, incentivando o autoconhecimento, a autonomia e a capacidade de liderança.

Ao longo do ano, são realizados três encontros formativos, organizados pela CooperA1, que conduz o processo de desenvolvimento das participantes por meio de capacitações, dinâmicas e momentos de troca de experiências.

Esses encontros são fundamentais para o fortalecimento de vínculos, construção de conhecimento coletivo e estímulo ao engajamento das mulheres em suas realidades locais.

O Sicoob atua como parceiro estratégico do projeto, contribuindo com aporte financeiro mensal e participando do rateio das despesas das atividades realizadas durante o ano. Além disso, a instituição possui espaço nas reuniões para desenvolver ações sociais, especialmente voltadas à educação financeira e à disseminação dos princípios do cooperativismo, ampliando o impacto positivo do projeto na vida das participantes.

Essa parceria demonstra que, quando organizações cooperativas unem esforços, é possível gerar oportunidades concretas de crescimento pessoal e coletivo. O Projeto Mulher A1/Sicoob se consolida, assim, como uma iniciativa transformadora, que fortalece mulheres, impulsiona lideranças e contribui para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde está inserido.



Grupo Mulher A1/Sicoob
Linha Maria Goretti
Palmitos/SC

Grupo Mulher A1/Sicoob
Linha Taquarussú
Palmitos/SC



Concurso Cultural

+ + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + +

O Concurso Cultural é um programa promovido pelo Instituto Sicoob com o objetivo de incentivar o cooperativismo em instituições de Ensino Fundamental. O programa busca promover a construção de conhecimentos e práticas cooperativas, baseados nos valores e princípios do cooperativismo, durante as atividades escolares.

O Concurso Cultural tem o propósito de envolver as instituições educacionais, os alunos e a comunidade no fortalecimento da cultura da cooperação. Para isso, o concurso incentiva a produção de conhecimentos sobre a realidade local, com base em ações cooperativas, integrando o cooperativismo ao cotidiano escolar. Além disso, busca-se ampliar o debate sobre o tema e qualificar a produção de trabalhos no programa.

11 Instituições de ensino

540 alunos

Coleção Financinhas

Coleção Financinhas é um conjunto de livros, com histórias didáticas para ensinar educação financeira às crianças, de uma forma leve e divertida. É composta por quatro livros, que abordam temas como sonhos, desejos, necessidades e poupança. A intenção é criar uma mentalidade adequada e saudável em relação ao dinheiro, além de fortalecer a disciplina dos pequenos consumidores em todo o Brasil. Algumas das histórias da Coleção Financinhas foram transformadas em animação e estão disponíveis para acesso no canal do Instituto Sicoob no YouTube.

86 Turmas

1.927 Crianças impactadas

Encontro Estadual de Mulheres Cooperativistas

+ + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + +

O Sicoob Oestecredi participou, em 2025, do Encontro Estadual de Mulheres Cooperativistas, realizado no Costão do Santinho Resort, em Florianópolis.

A cooperativa esteve representada por um grupo de 35 mulheres, mais o vice-presidente Mario Stahl, que acompanharam uma programação especial, com momentos de muito aprendizado, integração e inspiração.



Projeto Centavinho



Com o objetivo de desenvolver ações sociais e fortalecer a relação com as comunidades onde estamos inseridos, a cooperativa implementou o projeto “A História do Centavinho”. A iniciativa busca evidenciar que, por meio da cooperação, é possível promover o desenvolvimento coletivo e gerar impactos positivos no entorno, reforçando o papel social da cooperativa.

O projeto está alinhado aos princípios do cooperativismo, especialmente ao 5º princípio – Educação, Formação e Informação, ao proporcionar educação financeira para crianças de forma acessível e lúdica, e ao 7º princípio – Interesse pela Comunidade, ao desenvolver ações que contribuem diretamente para o bem-estar social.

O projeto é composto por um gibi, que narra a trajetória do personagem “Centavinho”, um mascote que ensina conceitos básicos de educação financeira, como poupar, planejar, consumir com consciência e cooperar.

Além do gibi, o projeto conta com um álbum de figurinhas e aqueles que completam o álbum são contemplados com um mascote de pelúcia do personagem, fortalecendo o vínculo emocional com a cooperativa e incentivando a continuidade do aprendizado. Dessa forma, o projeto une educação, entretenimento e responsabilidade social.

“A História do Centavinho” se apresenta como uma estratégia inovadora, capaz de integrar educação financeira, engajamento comunitário e fortalecimento da identidade cooperativista, contribuindo para a formação de cidadãos mais conscientes e para o desenvolvimento sustentável da comunidade.



Sicoob apoia projeto esportivo em Palmitos



Os uniformes foram apresentados em agosto.

O Sicoob Oestecredi é um dos apoiadores do projeto de intercooperação que viabilizou a confecção de 800 uniformes para atletas de diversas modalidades esportivas em Palmitos. A apresentação oficial dos uniformes início de agosto, com a presença de autoridades locais, representantes das cooperativas parceiras e membros da comunidade.

A iniciativa, coordenada pela Comissão Municipal de Esportes (CME) com apoio da Administração Municipal, beneficiou atletas de badminton, futsal, futebol, voleibol, bocha rolada e xadrez, abrangendo faixas etárias diversas e núcleos urbanos e rurais do município.



Durante o evento, a diretora administrativa do Sicoob Oestecredi, Eliana Berlt, destacou o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento local. “O sucesso de uma cooperativa não se mede apenas pelo crescimento econômico, mas pelo impacto positivo que geramos ao nosso redor”, afirmou.

Além do Sicoob, também apoiam o projeto a Cooperativa A1 e duas coirmãs. As marcas dos patrocinadores estarão presentes nos uniformes e nos espaços de treinamento, reforçando a parceria entre cooperativas, poder público e comunidade em prol do esporte, da inclusão social e da qualidade de vida.

Cooperativas arrecadam mais de uma tonelada de alimentos



Engajamento: A mobilização reflete a cultura de propósito que vem sendo fortalecida nas cooperativas brasileiras. Em um cenário onde a união de forças é diferencial estratégico, iniciativas como essa demonstram como a intercooperação amplia resultados e gera prosperidade social.

Ação conjunta beneficia Lions.

Mais de 1.000 quilos de alimentos foram destinados ao Lions Clube Descanso Mulher, entidade que fará o repasse às famílias em situação de vulnerabilidade no município. A iniciativa foi resultado de uma força-tarefa coletiva, envolvendo Sicoob, Sicredi, Cresol, Cooper A1 e Cooperdes, que uniram esforços para transformar cooperação em impacto social.

As arrecadações foram realizadas ao longo do mês de agosto, em alusão ao Dia C – Dia de Cooperar, movimento nacional que conecta cooperativas em prol de causas comunitárias. Associados e colaboradores de cada instituição assumiram protagonismo, doando alimentos não perecíveis que compuseram a expressiva carga.

O Lions Clube Descanso Mulher, reconhecido pelo trabalho solidário no município, fará a destinação dos alimentos a pessoas carentes, reforçando a rede de apoio social local. A ação simboliza a essência do cooperativismo: gerar desenvolvimento econômico sem perder de vista o compromisso com a comunidade.

Sicoob Mais Social destina cerca de R\$ 400 mil para projetos em SC e RS



Foram beneficiadas mais de 90 entidades em 20 municípios.

Em um cenário de crescentes demandas sociais o Sicoob Mais Social — programa de investimento social do Sicoob Oestecredi — anunciou um novo ciclo de aportes em 2025, que totalizou mais de R\$ 400 mil destinados ao fortalecimento institucional e ao desenvolvimento regional. Ao todo, 93 projetos foram beneficiados em 20 municípios da área de atuação da cooperativa.

As iniciativas contempladas abrangem escolas, organizações sociais, associações culturais, projetos esportivos, grupos de assistência e entidades comunitárias que desempenham papel decisivo na promoção de educação, inclusão e qualidade de vida.

Os recursos foram destinados a ações estruturantes, como reformas físicas, aquisição de equipamentos, melhorias de ambiente e apoio direto a atividades sociais contínuas.

O programa expressa um compromisso histórico do cooperativismo com o território onde atua, uma vez que o desempenho não se mede apenas por indicadores financeiros, mas pela capacidade de gerar impacto social real e duradouro. Os 93 projetos apoiados refletem essa visão estratégica.

O Sicoob Mais Social tem se consolidado como uma ferramenta eficaz de desenvolvimento regional. O volume investido neste ciclo evidencia consistência e expansão, acompanhando o crescimento da própria Oestecredi e reforçando a centralidade das comunidades no modelo cooperativista.

O apoio do Sicoob vai além de aportes financeiros. A presença institucional, a proximidade com as entidades e o acompanhamento dos projetos formam um ecossistema de cooperação que fortalece organizações muitas vezes responsáveis por atender crianças, jovens, idosos e famílias em situação de vulnerabilidade.



Sicoob Mais Educação



O Sicoob Mais Educação é uma parceria com a Polícia Militar e Brigada Militar que desenvolve o Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência (PROERD). É uma importante iniciativa com o objetivo de orientar crianças e adolescentes sobre os riscos das drogas e da violência, promovendo escolhas conscientes e responsáveis desde cedo. O programa vai além da prevenção, atuando diretamente na formação de cidadãos mais preparados para lidar com os desafios da vida.

Como parceiro dessa ação, o Sicoob contribui de forma significativa ao levar educação financeira aos alunos participantes. Por meio dessa parceria, os estudantes têm acesso a conhecimentos essenciais sobre organização financeira, consumo consciente e planejamento, competências fundamentais para o futuro.

Além das atividades educativas, cada aluno recebe um kit, reforçando o vínculo com o programa e incentivando a participação ativa nas atividades propostas.

No ano de 2025, o Sicoob Mais Educação alcançou um marco expressivo, atendendo mais de 2.000 alunos, impactando positivamente suas vidas, suas famílias e toda a comunidade. A união entre segurança pública e educação demonstra que investir nas novas gerações é o caminho mais eficaz para construir uma sociedade mais justa, segura e consciente.



SICOOB
MAIS
Educação



Pré-Assembleia



A Pré-Assembleia vai muito além de um momento social ou de simples prestação de contas à comunidade. Representa um momento estratégico de conexão, diálogo e proximidade. Mais do que apresentar resultados, este encontro reforça o impacto positivo do cooperativismo na vida das pessoas, incentivando a participação ativa, fortalecendo o senso de pertencimento e promovendo prosperidade compartilhada.

A força do cooperativismo está na participação ativa dos cooperados e no vínculo construído com a comunidade. É graças a esse envolvimento que seguimos promovendo desenvolvimento local, inclusão financeira e relações baseadas na confiança, na transparência e na cooperação.

O Sicoob Oestecredi é feito de pessoas que acreditam no trabalho coletivo e na união de esforços para alcançar objetivos comuns. Cada cooperado exerce papel fundamental nas decisões, nos resultados e no crescimento sustentável da cooperativa, contribuindo diretamente para o fortalecimento do nosso modelo de negócios cooperativista.

Conforme exige a Resolução nº 8 do Banco Central do Brasil, o Sicoob Oestecredi também desenvolve ações de educação financeira direcionadas aos cooperados e à comunidade. Essas iniciativas contribuem para a organização e o planejamento do orçamento pessoal e familiar, incentivam a formação de poupança e a resiliência financeira, além de atuar na prevenção ao inadimplemento e ao superendividamento, promovendo mais consciência financeira, segurança e sustentabilidade econômica para as pessoas e famílias.

Nosso principal objetivo nesta Pré-Assembleia é apresentar, de forma transparente, as informações, dados da gestão e ações desenvolvidas ao longo do exercício de 2025, além de estreitar ainda mais os laços com nossos cooperados e com a comunidade. Ao mesmo tempo, buscamos transformar este momento em uma oportunidade de geração de negócios, fortalecimento institucional e valorização das relações que sustentam o crescimento da cooperativa.

| | | |
|---------|------------------------------------|-------|
| 2025-12 | Ed. Cooperativista e empreendedora | 4.632 |
| 2025-12 | Ed. Financeira | 4.933 |



PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas



O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é um importante instrumento voltado ao fortalecimento da gestão e da governança das cooperativas brasileiras. Desenvolvido pelo Sistema OCB, o programa atua como um modelo referencial de excelência em gestão, oferecendo às cooperativas mecanismos para avaliação, aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuo de seus processos organizacionais.

A partir desse diagnóstico, a cooperativa consegue compreender melhor seu nível de maturidade em gestão e definir ações que favoreçam maior eficiência operacional, aumento da competitividade e fortalecimento do relacionamento com cooperados, colaboradores e a comunidade.

Dessa forma, o PDGC não apenas avalia processos, mas também estimula a criação de uma cultura organizacional voltada para a excelência, inovação e melhoria contínua. Outro aspecto fundamental do programa é a promoção das boas práticas de governança cooperativista.

O PDGC incentiva princípios como transparência, responsabilidade, participação democrática, ética e sustentabilidade. Essas práticas fortalecem a confiança entre os cooperados e garantem maior segurança na tomada de decisões, contribuindo para o crescimento sólido e sustentável da cooperativa.

Além disso, o programa estimula a participação ativa dos cooperados por meio de pesquisas internas e avaliações periódicas. Essas pesquisas permitem identificar o grau de satisfação dos membros, compreender suas necessidades e coletar sugestões que auxiliem na construção de estratégias mais alinhadas aos interesses do quadro social. A escuta ativa dos cooperados fortalece o princípio da gestão democrática e amplia o engajamento de todos no desenvolvimento da cooperativa.



PDGC

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO
DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS



Com o objetivo de desenvolver e qualificar ainda mais os profissionais das cooperativas catarinenses, 26 integrantes de cooperativas aderentes ao Diagnóstico de Governança e Gestão (PDGC), juntamente com técnicos do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Santa Catarina (SESCOOP/SC), participaram da Missão Internacional em Santiago, no Chile. A missão aconteceu na sede da ESE Business School, e faz parte da segunda etapa do Programa Conexões de Excelência 2025 – desenvolvido pelo SESCOOP/SC.

Ao longo do período, os profissionais das cooperativas de Santa Catarina tiveram aulas, visitas técnicas e atividades relacionadas à governança, gestão, inovação e liderança – pilares do Programa Conexões de Excelência. A coordenadora de cidadania e sustentabilidade, Solange Ledur representou o Sicoob Oestecredi.

ESG – Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança)



A sigla ESG representa os critérios Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança), utilizados para medir e avaliar a performance sustentável das organizações. Esse conceito surgiu da necessidade de empresas, investidores e consumidores analisarem não apenas os resultados financeiros de uma instituição, mas também os impactos que ela gera na sociedade e no meio ambiente.

A performance ESG tornou-se um importante indicador de competitividade e responsabilidade corporativa, sendo amplamente utilizada para orientar decisões de investimento e escolhas de consumo. Empresas que adotam práticas sustentáveis tendem a conquistar maior confiança do mercado, fortalecer sua reputação e garantir melhores resultados no longo prazo.



No aspecto **ambiental**, avaliam-se ações relacionadas à preservação do meio ambiente, redução de emissões de carbono, uso consciente de recursos naturais, gestão de resíduos e desenvolvimento de práticas sustentáveis. Organizações comprometidas com a responsabilidade ambiental buscam minimizar impactos ecológicos e contribuir para a conservação do planeta. O pilar **social** está relacionado ao impacto da empresa sobre as pessoas. São analisadas questões como respeito aos direitos humanos, diversidade e inclusão, condições de trabalho, relacionamento com colaboradores, clientes e comunidades, além de ações voltadas ao desenvolvimento social. Empresas socialmente responsáveis valorizam o bem-estar humano e promovem relações éticas e transparentes. Já o critério de **governança** refere-se à forma como a organização é administrada. Inclui práticas de ética empresarial, transparência, combate à corrupção, responsabilidade na tomada de decisões e equilíbrio entre os interesses de acionistas, gestores e demais públicos envolvidos. Uma boa governança fortalece a credibilidade da empresa e reduz riscos corporativos.

A performance ESG vem sendo cada vez mais observada por investidores, que priorizam empresas comprometidas com práticas sustentáveis e responsáveis. Além disso, consumidores também passaram a valorizar marcas alinhadas aos princípios de sustentabilidade, influenciando diretamente o posicionamento das organizações no mercado.



Avaliamos a performance da nossa cooperativa com base nos critérios ESG (Ambiental, Social e Governança). Esses princípios orientam nossas decisões e nossas práticas, reforçando o compromisso com a sustentabilidade, a responsabilidade social, a ética, a transparência e a geração de valor para os cooperados, colaboradores e para a comunidade.

Dessa forma, o ESG deixou de ser apenas uma tendência e passou a representar um diferencial estratégico. Empresas que investem em sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e governança ética demonstram maior capacidade de adaptação às mudanças do mercado, fortalecem sua imagem institucional e contribuem para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Oestecredi realiza encontro do Pacto Estratégico em São Miguel das Missões



O Sicoob Oestecredi promoveu, nos dias 2 e 3 de dezembro, em São Miguel das Missões (RS), a primeira edição do seu Pacto Estratégico, reunindo direção, gestores de agências, coordenadores e conselheiros, para definição das metas e prioridades da cooperativa para o próximo ciclo.

Realizado em um dos cenários mais simbólicos do Rio Grande do Sul, o evento buscou alinhar diretrizes, fortalecer a cultura cooperativista e projetar ações que reforcem o crescimento sustentável da instituição nos municípios onde atua. A escolha de São Miguel das Missões, patrimônio histórico e cultural, foi citada pelos organizadores como um gesto simbólico de conexão entre passado, identidade e futuro.

Durante os dois dias, foram discutidos os avanços obtidos em 2025, os desafios trazidos pelo ambiente econômico e as oportunidades estratégicas para ampliar a presença do Sicoob na região. O encontro também debateu inovação, tecnologia, melhoria da experiência do cooperado e projeções de expansão física e digital.

De acordo com a diretoria, o Pacto Estratégico é um momento decisivo para consolidar o planejamento e garantir que todas as equipes atuem de forma integrada. “Quando trabalhamos alinhados a um propósito comum, as decisões ganham clareza e impacto”, destacou o presidente da cooperativa, Vanderli Soprano.

O evento reforça a política da Oestecredi de aproximar pessoas, estimular a cooperação e manter foco em resultados consistentes para os milhares de cooperados atendidos em Santa Catarina e no Rio Grande do Sul. “Cada escolha estratégica projeta o futuro que queremos construir”, finaliza Soprano.



GPTW



Pelo quinto ano consecutivo fomos reconhecidos e alcançamos o resultado para conquistar o selo GPTW, um selo que reforça nosso compromisso em construir um ambiente de trabalho baseado na confiança, respeito e valorização das pessoas. Estavam aptos a participar 329 empregados e tivemos a participação de 316, o que representa uma adesão de 96% dos empregados.

E tem mais, também conquistamos o selo Mental Health, reconhecendo nossas iniciativas voltadas ao cuidado com a saúde mental e o bem-estar de todos.



Penta GPTW

Somos
Great Place
To Work!

Gestão de Pessoas



A gestão de pessoas é um dos pilares fundamentais para o fortalecimento e a sustentabilidade das cooperativas. Mais do que administrar recursos humanos, trata-se de valorizar talentos, promover o desenvolvimento contínuo e cultivar um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo. Nesse contexto, o cuidado com as pessoas reflete diretamente na qualidade dos serviços prestados e no impacto positivo gerado na comunidade.

A gestão de pessoas assume um papel ainda mais estratégico, ao incentivar práticas que promovem o bem-estar, a equidade e o engajamento dos colaboradores e beneficiários. Investir em pessoas é investir no futuro, fortalecendo vínculos, ampliando oportunidades e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Encerramos o ano de 2025 com 343 colaboradores, entre empregados, aprendizes, estagiários, diretores e conselho de administração.

Benefícios



O Sicoob valoriza suas relações internas, investido na qualidade de vida dos empregados, desenvolvendo as competências necessárias ao crescimento pessoal e profissional e, consequentemente, beneficiando os cooperados. Os profissionais contratados pelo Sicoob possuem pacote de benefícios compatível com o mercado, que inclui: plano de saúde, seguro de vida, previdência privada, auxílio-alimentação, auxílio-creche, auxílio-estudo, uniforme, ginástica laboral e participação nos resultados.



Plano Odontológico

A partir de 01/2025 a cooperativa disponibilizou um novo benefício aos seus empregados, o plano odontológico, que pode inclusive ser extensivo aos seus dependentes, como os cônjuges e filhos.

Este benefício foi pensado para melhorar ainda mais a qualidade de vida e o bem-estar dos empregados, que são parte essencial da cooperativa. Acreditamos que, com este novo recurso, poderemos contribuir para um ambiente de trabalho ainda mais saudável e motivador.



Sinergia 2025

Aconteceu no dia 15/03/2025 no Costão do Santinho Resort em Florianópolis a Convenção Sinergia que tinha como tema: Equilíbrio e Perenidade. O evento é multidisciplinar, integrativo e busca dar visibilidade às boas ações e resultados alcançado. Nele foram abordados temas importantes ao sistema Sicoob e proporcionado de forma dinâmica a integração das cooperativas. Tivemos a participação de 15 empregados da Oestecredi no evento.



Viagem Internacional

No ano de 2025, o Sicoob Central SC/RS em parceria com a Confebras promoveu viagens de estudos internacionais. Tivemos a participação de dois representantes da Oestecredi, sendo a Diretora Lilian Spengler na viagem à Alemanha e o vice-presidente Mario Stahl na viagem ao Canadá. O objetivo das viagens foi buscar conhecimento e propiciar ainda mais desenvolvimento e sucesso para as cooperativas.

Capacitação

Durante todo o ano de 2025, a cooperativa manteve um compromisso contínuo com o desenvolvimento de seus empregados, promovendo uma série de treinamentos e capacitações voltados ao aprimoramento técnico e comportamental. Essas iniciativas tiveram como objetivo fortalecer competências, estimular o crescimento profissional e contribuir para a excelência no desempenho das atividades. Ao investir no aprendizado constante, a cooperativa reafirma seu propósito de valorizar as pessoas e preparar sua equipe para os desafios presentes e futuros, alinhando o desenvolvimento individual aos objetivos estratégicos da organização.



Balanço Social

Oestecredi

Tipo Indicador: 1. BASE DE CÁLCULO

| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI |
|--------------------------------|--------------------------|
| | 2025 |
| Receita Bruta (RB) | 387.254.799,93 |
| Receita Líquida (RL) | 386.065.216,82 |
| Resultado Operacional (RO) | 23.412.410,69 |
| Folha de Pagamento Bruta (FPB) | 34.112.816,31 |

Tipo Indicador: 2. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI |
|---|--------------------------|
| | 2025 |
| Nº de empregados(as) ao final do período | 326,00 |
| Nº de estagiários(as) | 5,00 |
| Total | 331,00 |
| Nº de empregados(as) acima de 45 anos de idade | 4,00 |
| Nº de mulheres que trabalham na organização | 225,00 |
| Nº de pessoas pretas e pardas que trabalha na organização | 28,00 |
| Nº de pessoas com deficiência | 7,00 |

+ +
 + + + + + +
 + + + + + + + + +
 + + + + + + + + +

+ + + + + + + + + + + + + + +
 + + + + + + + + + + + + + + +
 + + + + + + + + + + + + + + +
 + + + + + + + + + + + + + + +

Balanço Social – Oestecredi



Tipo Indicador: 3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---------|----------|
| | 2025 | | |
| | Valor | %RL | %RO |
| Educação | 1.143.736,95 | 0,2963% | 4,8852% |
| Cultura | 25.000,00 | 0,0065% | 0,1068% |
| Saúde e saneamento | 104.500,00 | 0,0271% | 0,4463% |
| Esporte | 114.972,76 | 0,0298% | 0,4911% |
| Combate à fome e segurança alimentar | - | - | - |
| Obras públicas | 4.618,00 | 0,0012% | 0,0197% |
| Campanhas públicas | - | - | - |
| Doações | - | - | - |
| Doações com incentivos fiscais | 97.997,00 | 0,0254% | 0,4186% |
| Outros | 948.860,72 | 0,2458% | 4,0528% |
| Total | 2.439.685,43 | 0,6319% | 10,4205% |

Tipo Indicador: 4. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

4: Benefícios Sociais

| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI | | |
|-------------------------------|--------------------------|---------|----------|
| | 2025 | | |
| | Valor | %RL | %RO |
| Alimentação | 8.821.528,57 | 2,2850% | 37,6789% |
| Encargos sociais compulsórios | 6.363.579,34 | 1,6483% | 27,1804% |



Balanço Social – Oestecredi



| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI | | |
|---|--------------------------|---------|----------|
| | 2025 | | |
| | Valor | %RL | %RO |
| Previdência Privada | 131.288,02 | 0,0340% | 0,5608% |
| Saúde | 1.424.511,96 | 0,3690% | 6,0844% |
| Educação | 154.227,66 | 0,0399% | 0,6587% |
| Auxílio-creche | 522.740,43 | 0,1354% | 2,2327% |
| Cultura | - | - | - |
| Seguro de Vida | 59.177,45 | 0,0153% | 0,2528% |
| Participação nos Lucros /Resultados/ Sobras | 4.839.199,74 | 1,2535% | 20,6694% |
| Gratificações (Funcionários/ Diretoria) | 551.621,03 | 0,1429% | 2,3561% |
| Outros (Empréstimos) Subsídios em Relação Out. Instituições, Finalidade | 43.455,99 | 0,0113% | 0,1856% |
| Total | 22.911.330,19 | 5,9346% | 97,8598% |

Tipo Indicador: 4. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

4: Capacitação e desenvolvimento profissional

| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI | | |
|-------------------------------|--------------------------|---------|---------|
| | 2025 | | |
| | Valor | %RL | %RO |
| Capacitação e desenvolvimento | 227.380,18 | 0,0589% | 0,9712% |



Balanço Social – Oestecredi



| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI | | |
|-------------------------------|--------------------------|---------|---------|
| | 2025 | | |
| | Valor | %RL | %RO |
| profissional | | | |
| Saúde e segurança no trabalho | 232.510,52 | 0,0602% | 0,9931% |
| Total | 459.890,7 | 0,1191% | 1,9643% |

Tipo Indicador: 4.1 INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

4.1: Equidade

| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI | |
|-------------|--------------------------|--|
| | 2025 | |
| | Valor | |
| Equidade | 0,69 | |
| Diversidade | 0,12 | |

Tipo Indicador: 5. INDICADORES AMBIENTAIS

| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI | | |
|--|--------------------------|---------|---------|
| | 2025 | | |
| | Valor | %RL | %RO |
| Total dos investimentos em meio ambiente | 14.425,15 | 0,0037% | 0,0616% |



Balanço Social – Oestecredi



Tipo Indicador: 6. OUTROS INDICADORES

| Indicador | 3068 - SICOOB OESTECREDI | | |
|--|--------------------------|---------|-----------|
| | 2025 | | |
| | Valor | %RL | %RO |
| Número de acidentes de trabalho | - | - | - |
| Valor (reais) das atuações ambientais | - | - | - |
| Número de autuações trabalhistas | - | - | - |
| Distribuição do Valor Adicionado (DVA) - Governo | 6.054.184,57 | 1,5682% | 25,8589% |
| Distribuição do Valor Adicionado (DVA) - Colaboradores | 29.176.537,03 | 7,5574% | 124,6200% |
| Distribuição do Valor Adicionado (DVA) - Terceiros | 16.649.579,08 | 4,3126% | 71,1143% |



Indicadores

Econômico, Social e Ambiental

BASE DE CÁLCULO

Receita Bruta

Corresponde a toda movimentação econômica produzida pela cooperativa, quer seja atos cooperativos ou atos não cooperativos + provisão para créditos de liquidação duvidosa.

Receita Líquida

Compreende-se por receita líquida: receita bruta (-) estorno de juros, (-) descontos concedidos.

Resultado Operacional

É o lucro obtido pela cooperativa depois de se deduzir da receita líquida de vendas o custo de mercadoria vendida, as despesas de pessoal, as despesas administrativas, as despesas financeiras e outras despesas operacionais.

Folha de Pagamento Bruta

Somatório de remuneração (salários, gratificações, comissões e abonos), 13 salário, férias e encargos sociais compulsórios (INSS, FGTS e contribuição social).

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Nº de Empregados

Contratados CLT.

Nº de Afrodescendentes

Considerar como trabalhadores (as) afrodescendentes o somatório de indivíduos classificados/autodeclarados como de pele preta e parda (conforme a RAIS).

+ +
+ + + + + +
+ + + + + + + + +
+ + + + + + + + +

+ + + + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + + + + + + +

Indicadores Econômico, Social e Ambiental



INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Educação

Somatório dos investimentos na área de educação aplicados na comunidade.

Cultura

Gastos com eventos e manifestações artísticas e culturais (música, teatro, cinema, literatura e outras artes), aplicados na comunidade.

Saúde e Saneamento

Somatório dos investimentos na área de saúde e saneamento aplicados na comunidade.

Esporte

Somatório dos investimentos na área de esportes aplicados na comunidade.

Esporte

Somatório dos investimentos na área de esportes aplicados na comunidade.

Obras Públicas

Somatório dos investimentos aplicados em quaisquer obras públicas.

Combate à Fome e Insegurança Alimentar

Somatório dos investimentos aplicados na comunidade que façam parte de projetos voltados ao combate à fome.

Campanhas Públicas

Somatório dos investimentos aplicados em campanhas públicas, que sejam exemplos de ações intersetoriais, ou seja, campanhas capazes de contemplar objetivos entre áreas sociais diversas (saúde + educação + trabalho...).

Doações

Somatório das doações efetuadas, sejam elas: financeiras, de produtos, de serviços, etc.

Doações com Incentivos Fiscais

Incentivo Sicoob.

Outros

Neste campo deverão ser alocadas as demais aplicações de recursos não alocados nos itens anteriores.



Indicadores

Econômico, Social e Ambiental



INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Alimentação

Gastos com restaurante, vale-refeição, lanches, cestas básicas e outros relacionados á alimentação de empregados (as).

Encargos Sociais Compulsórios

São obrigações legais que empresas devem cumprir, relacionadas a tributos, contribuições sociais ou depósitos obrigatórios. Os principais são: INSS Patronal, FGTS, PIS e Sistema S.

Previdência Privada

benefício oferecido pela empresa ao empregado, por meio de contribuições com percentuais previamente definidos, conforme a adesão ao plano, visando complementar a aposentadoria e/ou promover segurança financeira de longo prazo.

Saúde

Plano de saúde, assistência médica, odontológica e outros gastos com saúde, inclusive de aposentados (as).

Transporte

Benefício destinado a custear despesas com transporte público no deslocamento entre residência e local de trabalho.

Educação

Gastos com ensino regular em todos os níveis: reembolso de educação; bolsas e estudos; assinaturas de periódicos; biblioteca (excluído pessoal) e outros gastos com educação.

Auxílio Creche

Creche no local ou auxílio-creche a empregados (as).

Cultura

Gastos com eventos e manifestações artísticas e culturais (música, teatro, cinema, literatura e outras artes).

Seguro de Vida

Benefício oferecido pela empresa que garante proteção financeira aos beneficiários do empregado em caso de falecimento, invalidez ou outros eventos cobertos, por meio do pagamento de uma indenização previamente contratada.

Participação nos Lucros

Denominado PPR (Programa de Participação nos Resultados) é um modelo de remuneração variável para incentivar o desempenho dos colaboradores, por meio do pagamento de valores atrelados ao cumprimento de metas previamente estabelecidas, acordo coletivo e conforme Lei 10.101/2000.



Indicadores Econômico, Social e Ambiental



Gratificações

São valores pagos pela empresa ao empregado como forma de reconhecimento, por exemplo: por desempenho. Integram a remuneração do trabalhador para fins legais e tributários.

Outros (Empréstimos)

Empréstimo consignado pela empresa é uma modalidade de crédito em que o trabalhador CLT contrata um empréstimo junto a uma instituição financeira, com as parcelas sendo descontadas diretamente em folha de pagamento, mediante convênio entre a empresa e a instituição financeira (Exemplo: Banco Sicoob), oferecendo taxas de juros reduzidas e maior facilidade de aprovação devido as garantias.

Outros

Gastos com atividades oferecidas a empregados (as) não alocados em itens anteriores.

Capacitação e Desenvolvimento Profissional

Recursos investidos em qualificação (treinamentos, cursos, estágios e capacitação) voltados a atividades desenvolvidas pelos empregados(as) (excluindo os salários).

Equidade

Razão entre o número de funcionárias mulheres e o total de funcionários.

Diversidade

Razão entre o total de funcionários acima de anos, afrodescendentes e deficientes pelo número total de funcionários.

Saúde e Segurança no Trabalho

Serviços médicos.



Indicadores Econômico, Social e Ambiental



INDICADORES AMBIENTAIS

Investimentos em Meio Ambiente

Valor investido em programas, projetos e ações ambientais / Receita Líquida e Educação ambiental.

OUTROS INDICADORES

Número de Acidentes de Trabalho

Número de acidentes de trabalho (corpo funcional).

Valor de Autuações Ambientais

Autuação por Violação de Normas de Proteção Ambiental (transitado em julgado).

Número Autuações Trabalhistas

Autuação por Violação de Legislação Trabalhista.

Distribuição do Valor Adicionado (DVA)

O DDA evidencia a riqueza que foi gerada pela empresa e de que forma ela foi distribuída entre governo (pagamento de impostos, taxas), empregados (remuneração), acionistas (distribuição de sobras) e terceiros (pagamento a fornecedores), retidos (sobras a disposição da AGO direcionadas para fundos e reservas).

PERÍODO

O período coberto pelo balanço social compreende de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

CONTATO

Caso surjam dúvidas, é possível entrar em contato diretamente pelo telefone (49) 3647-9900 ou pelo e-mail: oestecredi@sicoob.com.br

RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES

Solange Inez Ledur
Cargo: Coordenadora de Cidadania e Sustentabilidade
Telefone: (49) 3647-9900
E-mail: solange.ledur@sicoob.com.br

RESPONSÁVEL PELOS DADOS FINANCEIROS

Elaine Cristina Neto
CRC/MG 082.177/O 57



2026 merece MAIS. Merece Sicoob!

2026 não é ano para quem quer assistir.
É ano para quem quer liderar.
O mercado vai testar.
A economia vai pressionar.
Só quem tiver estrutura, estratégia e parceiro forte vai avançar.
Aqui não existe espectador.
Existe cooperado.
Existe dono.

O Sicoob entrega mais que serviços financeiros.
Entrega força coletiva.
Entrega crédito inteligente.
Entrega investimento com estratégia.
Entrega consórcios que aceleram conquistas.
Entrega segurança para quem quer crescer sem depender de promessas vazias.
Enquanto muitos concentram, aqui a gente multiplica.
Enquanto alguns drenam recursos, aqui o resultado volta para a comunidade.

Aqui, o resultado não sobe para um prédio distante — ele circula, fortalece, retorna.
2026 exige ousadia.
Exige velocidade.
Exige decisão.
Quem produz no agro precisa de potência.
Quem empreende precisa de fôlego.
Quem investe precisa de solidez.
Quem sonha grande precisa de estrutura.
E estrutura não se improvisa.
Se constrói junto.

O Sicoob é movimento.
É cooperação transformada em vantagem competitiva.
É pertencimento que vira capital.
É comunidade que vira resultado.
2026 não é sobre sobreviver.
É sobre acelerar.
Acelerar projetos.
Acelerar negócios.
Acelerar conquistas.

2026 merece mais.
Merece um sistema forte, sólido e feito por você.
2026 merece Sicoob.

 **SICOOB**
Faz bem.

O MELHOR APP DO MERCADO FINANCEIRO

está aí, na sua mão.



4.9 na App Store



4.8 no Google Play

20/25 PRÊMIO
BANKING
TRANSFORMATION

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000
WhatsApp: 0800 756 3068

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



[sicooboestecredi](https://www.instagram.com/sicooboestecredi)

