



Balanço Social

DC Logistics Brasil

2024



Programa de Responsabilidade Socioambiental



Ações em prol de um mundo melhor



Mensagem da Liderança

Na DC LOGISTICS BRASIL, nossa história é construída sobre o propósito pessoas movem pessoas. Desde 1994, entregamos excelência logística guiados por valores que transcendem modismos, como ética, respeito às pessoas e sustentabilidade socioambiental.

Em 2010, criamos nosso Programa de Responsabilidade Socioambiental, embora naturalmente alinhados aos ODS da ONU, nosso Programa de Responsabilidade Socioambiental nasceu da cultura DC: ações que apoiam e auxiliam a melhoria da qualidade de vida no planeta, começando por nossa sede em Itajaí construída com diversas soluções sustentáveis e a frente de seu tempo no ano de 2009.

Buscamos constantemente estimular clientes, fornecedores, colaboradores e toda a cadeia logística a valorizar e praticar culturas sustentáveis, construindo assim um legado que permanece.

Esta apresentação mostra como transformamos valores em resultados - sem discursos, apenas trabalho consistente. Porque na DC LOGISTICS BRASIL, acreditamos que Pessoas movem pessoas. E juntas, movemos o mundo.

Ivo Antonio mafra
Diretor
DC LOGISTICS BRASIL





Sumário

1. Mensagem da Liderança	3
2. Nossa Política Socioambiental	5
3. Materialidade e Engajamento de Stakeholders	8
4. Responsabilidade Socioambiental 2024	9–13
5. Pilar Ambiental (E)	14–33
Estrutura e funcionalidades	14–25
Mudanças de atitudes.....	26–28
Ações externas.....	29–33
6. Pilar Social (S)	34–48
Estrutura e funcionalidades – Social	34–37
Mudanças de atitudes – Social	38–45
Ações externas – Social	46–48
7. Pilar Governança (G)	49–52
Programa de Compliance e Ética	49
Certificações 2024	50–52
8. Conclusão do Balanço Social 2024	53
9. Evidências e Documentos de Referência	54





Nossa Política SocioAmbiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

O Programa de Responsabilidade Socioambiental (PRS) é uma iniciativa feita pela DC Logistics Brasil para apoiar e auxiliar na melhoria da qualidade de vida, reafirmando o comprometimento com o desenvolvimento sustentável, ao exercer práticas e atitudes sociais no dia a dia da empresa, respeitando toda forma de vida e desempenhando a ética e cidadania. Buscamos estimular clientes, fornecedores, colaboradores e demais participantes da cadeia logística a valorizar conceitos e praticar culturas sustentáveis.





Nossa história é feita de pessoas – parceiros, clientes e colaboradores –, que embarcaram nesse sonho que se tornou realidade. Uma trajetória movida pela vontade de fazer acontecer e de sempre ir mais longe.

TIME LINE





Missão

—
Agregar valor aos negócios de nossos clientes com soluções logísticas inovadoras e otimizadas.

Visão

—
Ter 7% de market share no agenciamento de cargas brasileiro até 2027.

Valores

—
Ética, Transparência,
Respeito às Pessoas,
Responsabilidade,
Melhoria Contínua,
Sustentabilidade
Socioambiental e
Inovação.



Materialidade e Engajamento de Stakeholders

Em 2024, os temas prioritários para o planejamento do Programa de Responsabilidade Socioambiental da DC Logistics Brasil foram definidos por meio de reuniões estruturadas com o Comitê de Planejamento Estratégico, composto por lideranças representativas das principais áreas da organização. Essa escuta interna orientou a alocação de recursos no orçamento anual, bem como a priorização de ações com potencial de impacto positivo nos eixos ambiental, social e de governança.

Reforçando nosso compromisso com a **transparência e a melhoria contínua**, reconhecemos a importância de ampliar o diálogo com outros públicos estratégicos, como colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros institucionais. Essa ampliação está prevista como evolução nos próximos ciclos, fortalecendo nossa atuação em **parceria com os stakeholders**, conforme preconizado pelo **ODS 17 – Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável**, especialmente sua meta **17.17**, que incentiva parcerias eficazes entre os setores público, privado e a sociedade civil.



Responsabilidade Socioambiental 2024

Atuar com responsabilidade socioambiental

Onde reafirmamos o nosso compromisso com os 17 ODS (Objetivos de desenvolvimento sustentáveis da ONU), respeitando todas as formas de vida.





Como Executamos em 2024

Atuar com responsabilidade socioambiental

Na prática, foi:

- Incorporar e disseminar internamente os conceitos de responsabilidade socioambiental como parte da sua cultura de gestão empresarial.
- Estimular seus clientes, fornecedores e demais participantes da cadeia logística a valorizar os conceitos relacionados a responsabilidade socioambiental.
- Incentivar a prática do voluntariado entre os colaboradores, dentre as práticas estabelecidas pela DC.
- Divulgar os resultados obtidos através dos princípios de responsabilidade socioambiental da DC de forma transparente.



Panorama 2024 - fonte IDSC Cidades Sustentáveis

Desafios ambientais

- Consumo desenfreado = Lixo em excesso.
- Destruição dos ecossistemas.
- Mudanças climáticas.
- Crescimento das cidades.



Desafios sociais

- Educação.
- Inversão de valores.
- Desigualdade de oportunidades.
- Pobreza.

Qual a atuação da DC com estes desafios?



Responsabilidade socioambiental 2024

Nossa atuação se pautou em:

- Relacionamento com comunidades e órgãos socioambientais.
- Política e sistema de gestão socioambiental.
- A questão socioambiental como valor de negócio.
- Garantia de segurança dos empregados e vizinhos.
- Integração da preservação ambiental, saúde, segurança e certificações.





Responsabilidade socioambiental 2024

*Nossos esforços
abrangeram:*

- Estrutura e funcionalidades
- Mudanças de atitudes
- Ações externas
- Certificações





Estrutura e funcionalidades





Estrutura e funcionalidades - Ambiental

- **45%** de área envidraçada na fachada, permitindo a iluminação natural.

- **85%** das áreas de trabalho permitem o aproveitamento da iluminação natural.

- **75%** da área de fachada ventilada no edifício, diminuindo o ganho de calor pela envoltória e economizando no consumo de ar condicionado internamente.

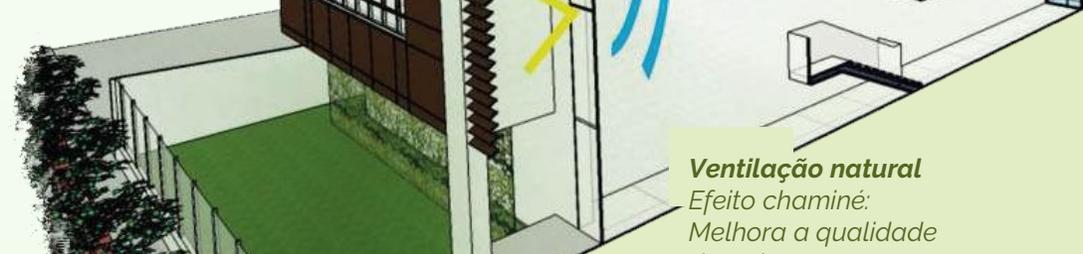
- **Sistema central de condicionamento de ar de alta eficiência** VRF (Inverter) e composto por 2 chillers elétricos e 1 de absorção a gás natural. Este último reduz o gasto energético em horário “de ponta” em tarifação.

- **Sistema de ventilação natural** com efeito chaminé para as áreas de circulação, o que dispensa o uso de ventilação forçada de ar condicionado.

Iluminação natural
Vidro laminado refletido Low e contribui com a diminuição de raios UV e IV.

Fachada oeste
Proteção da fachada com maior incidência solar, melhorando o conforto térmico.

Fachada leste
Proteção da fachada através de brises com vegetação, melhorando o conforto térmico e diminuindo a radiação para a rua.



Ventilação natural
Efeito chaminé: Melhora a qualidade do ar interno e conforto térmico.





Estrutura e funcionalidades - Ambiental

Conforto térmico

- **Cobertura de telha sanduíche** de Poliuretano com benefícios térmicos (economizando em ar condicionado)
- **Películas contra raios UV** que proporciona conforto térmico e redução do consumo de energia.

Conforto luminotécnico e regulação do ciclo circadiano

- Ambientes DC possui janelas com **persianas de telas solares** que permitem luz natural e filtram os raios solares, garantindo conforto e saúde.

- **75% a absorção dos ruídos padrões** com o **Uso de carpete nas áreas de trabalho** (marca Interface Floor com selo verde)

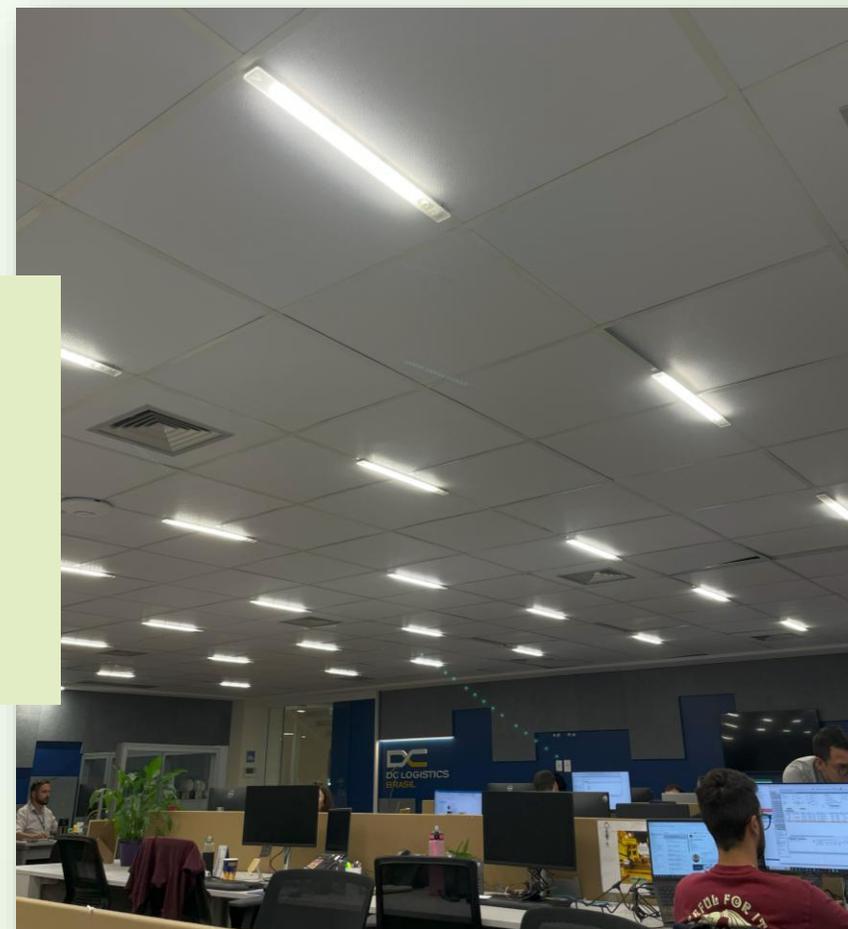




Estrutura e funcionalidades - Ambiental

Ambiente de trabalho e colaborador

- Áreas de Trabalho: forro removível de placas acústicas e térmicas para maior facilidade de manutenção, flexibilidade de layout e menor consumo de energia do sistema de distribuição de ar-condicionado. Além disso, contamos com luminárias de alta eficiência (100% LED de alta qualidade), elevado fluxo luminoso e durabilidade.





Estrutura e funcionalidades - Ambiental



- **Utilização de “Coberturas Verdes”** (Green Roofs), com as vantagens de aumento da retenção da água da chuva na fonte (drenagem urbana), conforto térmico (economizando energia do ar condicionado) e acústico para ambientes internos. Essa ação, também aumenta as oportunidades de convívio com a natureza em diferentes locais da DC.
- Utilização de materiais para toda a superfície do terreno DC **100% drenante: gramados, ecopavimento e calçadas em paver.**
- **Conscientização para Redução de consumo de Energia:** desligamento das luzes nas estações de trabalho e telas dos computadores em horários de almoço e final de expediente.



Estrutura e funcionalidades – Impactos em 2024

- **Redução de consumo de Energia: Monitoramento mensal de energia via faturas (meta de eficiência de 10% até 2027):**

A DC Logistics Brasil, além de ter uma sede eficiente energeticamente, realiza o monitoramento mensal do consumo de energia elétrica por meio das faturas, com foco em eficiência operacional e sustentabilidade. Em 2024, o consumo total atingiu **430.635 kWh**, registrando um leve aumento de 1,1% em relação a 2023. Destaca-se, porém, a expressiva redução de **19,15%** no consumo fora do horário de ponta, impulsionada principalmente pelo investimento na instalação de sistemas de climatização VRF na matriz, que resultaram em uma economia energética de 10%. Com uma média de consumo anual de 317.360 kWh entre 2021 e 2024, a empresa já alcança uma **redução de 2,7%** sobre essa base e segue determinada a atingir a meta de eficiência energética de 10% até 2027, limitando o consumo anual a 285.624 kWh. Para isso, estão em andamento ações de modernização de equipamentos, automação de sistemas, campanhas internas de conscientização, análise contínua dos dados, engajamento das equipes e manutenção preventiva, assegurando eficiência, redução de custos e avanço na meta.



Estrutura e funcionalidades - Ambiental

Ambiente de trabalho e colaborador

- Filtragem dupla da água na DC ITJ.
- Captação da água das chuvas para irrigação dos jardins na DC ITJ
- Torneiras com válvulas de fechamento automático e vasos sanitários com duplo fluxo, de 3 e 6 litros.



15 VIDA TERRESTRE



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO





Estrutura e funcionalidades – Impacto 2024

- **Monitoramento mensal de água via faturas (meta de eficiência de 10% até 2027):**

A DC Logistics Brasil monitora mensalmente o consumo de água da matriz por meio das faturas da SEMASA, consolidando o compromisso com a gestão sustentável dos recursos hídricos. Entre 2021 e 2023, a empresa obteve uma redução de mais de 31% no consumo, reflexo de campanhas de conscientização e de melhorias na infraestrutura, como a implantação de filtragem dupla de água, captação de águas pluviais para irrigação dos jardins, torneiras com válvulas de fechamento automático e vasos sanitários com duplo fluxo.

Em 2024, o consumo subiu 19,8% em relação ao ano anterior, indicando a necessidade de novas estratégias e de fortalecer a cultura de economia. A média anual de consumo ficou em 2.514 m³, com meta de reduzir em 10% até 2027, chegando a 2.262,6 m³/ano, alinhada aos ODS 6 e 12. O acompanhamento detalhado permite rápida identificação de desvios e prevenção de desperdícios. O desafio para os próximos anos é aprimorar ainda mais as soluções já existentes e adotar novas práticas para garantir eficiência contínua e fortalecer o compromisso com a sustentabilidade.



Estrutura e funcionalidades - Ambiental

Ambiente de trabalho e colaborador

• **Birds Friendly:** adesivação do muro de vidro e fachada do Head Office (DC Itajaí) para evitar acidentes com pássaros.

• **Ação Crotalária – Controle Biológico Comunitário do Aedes aegypti:** Sementes de crotalária foram distribuídas a todos os colaboradores, clientes e parceiros para que pudessem plantar em suas casas, como prevenção a dengue.

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



15 VIDA TERRESTRE





Estrutura e funcionalidades – Impacto 2024



- **Birds Friendly – Proteção às Aves Urbanas (Meta:** expandir o engajamento de parceiros e órgãos públicos): Em 2024, a DC Logistics Brasil ampliou o projeto Birds Friendly, adesivando a fachada de vidro da matriz em Itajaí e distribuindo **500 adesivos de silhuetas de aves** para outras 10 unidades DC, mais colaboradores, clientes e parceiros. A ação foi replicada por empresas parceiras, como a SEMASA Itajaí, reforçando a proteção à biodiversidade urbana e a conscientização ambiental.

- **Ação Crotalária – Controle Biológico Comunitário do Aedes aegypti (Meta:** ampliar a abrangência e manter a ação nos próximos ciclos):

Como parte do nosso Programa de Responsabilidade Socioambiental, em 2024 a DC Logistics Brasil comprou e distribuiu sementes de Crotalária juncea (6 kg, adquiridas da BRSEEDS SEMENTES LTDA) para todos os colaboradores, parceiros, clientes e comunidade. As sementes foram fracionadas em mais **de 5.000 kits**, acompanhados de informativo educativo sobre o plantio e a importância do controle biológico do mosquito Aedes aegypti, transmissor da dengue. Esta ação mobilizou e engajou diversos públicos, promovendo saúde, prevenção de doenças e consciência ambiental, e contribuiu diretamente para os ODS 3 (Saúde e Bem-Estar) e 15 (Vida Terrestre), reforçando o compromisso da DC com iniciativas de impacto coletivo.



Estrutura e funcionalidades - Ambiental

Ambiente de trabalho e colaborador

- Utilização de materiais para toda a superfície do terreno 100% drenante: a construção da DC ocupa 50% do lote e o restante do lote é de piso drenante ecopavimento em 100% do estacionamento, gramados e calçadas em paver, para absorção de água das chuvas evitando enchentes.



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



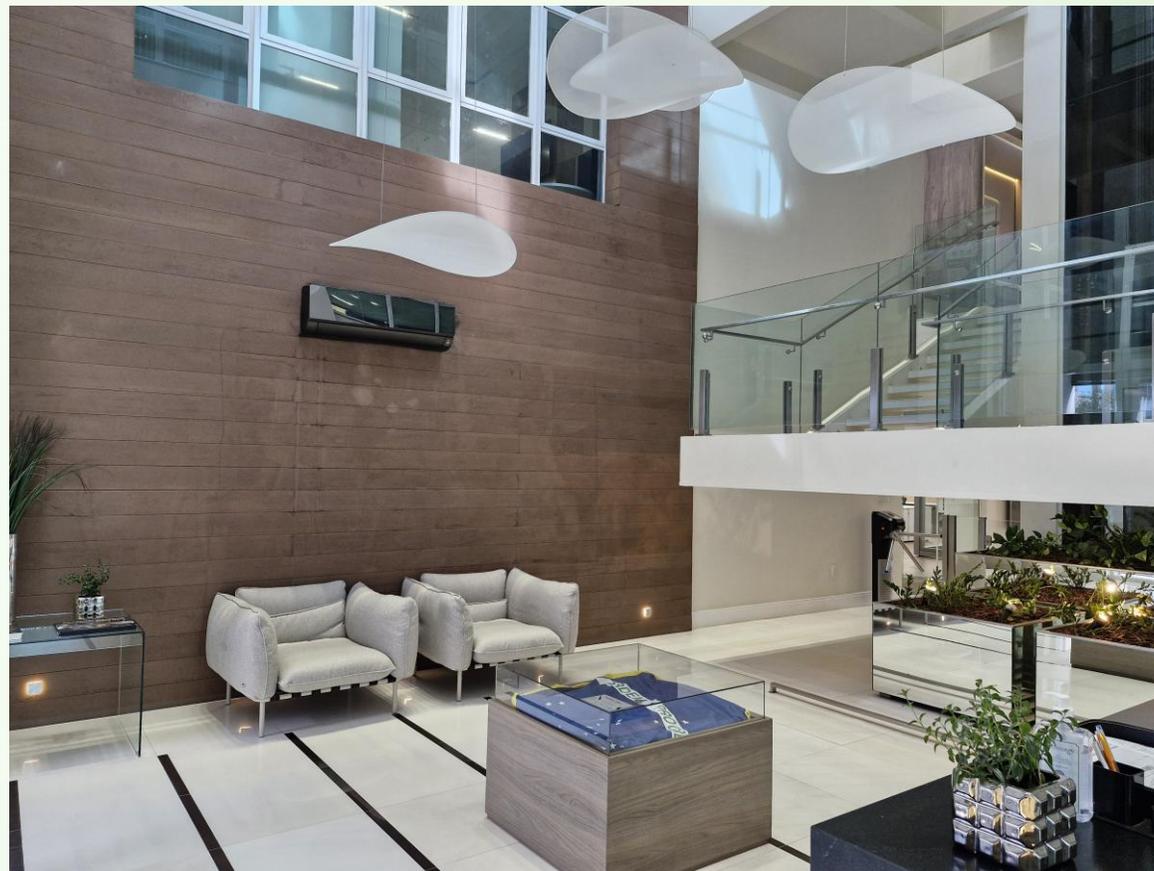
11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS





Estrutura e funcionalidades - Ambiental

- **Painéis de ecomadeira** feitos com materiais reciclados, usados como revestimento em paredes de alto tráfego, reduzindo o impacto ambiental.
- **Porta papel (banheiros) puxa-fácil:** permite o uso da quantidade exata por pessoa evitando desperdício de papel.
- **Envio eletrônico de notas fiscais, contratos e arquivos com assinatura digital,** reduzindo impressões e transporte de documentos na DC.





Mudanças de atitudes – Ambiental



- Áreas organizadas para armazenamento e coleta de resíduos recicláveis e não recicláveis, com sacolas plásticas coloridas conforme o tipo de material: metal, plástico, papel, etc.

- **Gestão de Resíduos:** reciclagem de resíduos e destinação correta desde resíduos como papel, vidro, metal, plástico e rejeitos.

- **Pilhas e baterias:** coletor próprio para este tipo de resíduo, no Head Office (DC Itajaí) - **Impacto em 2024 – 71 kgs** de Pilhas e baterias DC e das casas dos colaboradores encaminhadas ao ecoponto da Ambiental em Itajaí.

- **Reutilização de papéis impressos** como rascunho e para novas impressões locais sempre próximas às impressoras. **Impacto em 2024 - Média de redução em 40%** do volume de compra de papel A4 branco com selo ambiental (feito com bagaço de cana) entre 2020 e 2024.





Mudanças de atitudes – Impactos em 2024

• Gestão de Resíduos (meta mensurar e reduzir em 10% a geração total de resíduos até 2027):

A DC Logistics Brasil prioriza a redução, separação e destinação adequada dos resíduos, em conformidade com a legislação e fomentando a economia circular. Em 2024, resíduos recicláveis foram destinados à Ambiental com apoio da Cooperfoz; 450 kg de eletrônicos e 110 kg de sucata de ferro foram encaminhados à Reciclavale; e 54,7 kg de tampinhas de PVC foram doados à campanha “EU AMO PET” da ONG SOS Peludinhos. Também foram substituídos os papéis toalha dos banheiros por secadores de mãos eficientes tipo A, buscando redução do consumo de papel e otimização da gestão de resíduos, embora os resultados ambientais dessa ação ainda estejam em avaliação. No âmbito da logística reversa, aproximadamente 312 esponjas usadas foram destinadas ao ponto de coleta do Hospital Pequeno Anjo, dentro da campanha nacional da 3M/Scotch-Brite/TerraCycle, promovendo reciclagem e apoio a iniciativas sociais. Foram testadas 48 eco esponjas de celulose e fibra de coco como alternativas às esponjas plásticas tradicionais, porém sua eficácia não foi aprovada, e seguimos em busca de novas opções mais sustentáveis.

O compromisso da DC é ampliar o monitoramento, detalhar volumes por tipo de resíduo e avançar na meta de reduzir em 10% a geração total de resíduos até 2027. Em termos de engajamento, foi realizada a palestra anual sobre gestão de resíduos “5Rs, o que é isso?”, com **128 participantes**, e o desafio dos 5Rs evidenciam o compromisso com a educação ambiental.

Embora ainda não tenhamos mensurado os volumes e porcentagens de resíduos por tipo e destino, estabelecemos como meta implantar esse sistema de monitoramento até final de 2025, com o objetivo de mensurar e de reduzir em 10% a geração total de resíduos até 2027, e registrar em moeda o impacto social proveniente das reciclagens, para análise e implementação de melhoria contínua.



Metas Ambientais

Indicador	2024	Meta 2027
Água (m ³ /ano)	2.514	2.262,6 (redução de 10% em relação a 2024)
Energia (kWh/ano)	317.360	285.624 (redução de 10% em relação a 2024)
Resíduos reciclados	63%	100%
Reduzir resíduos	Estruturação para mensurar resíduos por tipo em toneladas anuais	Reduzir em 10% o volume registrado em 2025



Ações externas – Ambiental e Social



Lacre Amigo

Somos parceiros da iniciativa Lacre Amigo, promovendo a arrecadação de lacres de latas para convertê-los em cadeiras de rodas, beneficiando pessoas que realmente precisam.

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO





Ações externas – Ambiental e Social



Campanha Eu Amo Pet

Arrecadamos tampinhas de plástico de nossos colaboradores que são revertidas para ONGs e protetores que cuidam de animais de rua ou de famílias carentes.

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO





Ações Externas – Ambiental

Como parte do Programa de Responsabilidade SocioAmbiental, a DC Logistics Brasil **realizou em junho de 2024 o Plantio DC**, plantando **6.320 mudas de árvores nativas** em onze cidades.

Desde 2010, a iniciativa já resultou no plantio de 61.621 árvores, com estimativa de sequestro de 1.941 toneladas de CO₂ até agora – podendo chegar a 2.372 toneladas ao longo da maturação plena das mudas.

O cálculo de neutralização de carbono segue padrões reconhecidos nacionalmente (GHG Protocol, IPCC, NBR ISO 14064).

A ação reforça diretamente os ODS 13 (Ação contra a Mudança do Clima) e 15 (Vida Terrestre), fortalecendo o compromisso da empresa com resultados ambientais concretos e mensuráveis.

Indicador 2024: 6.320 mudas plantadas

Meta: parcerias que garantam a manutenção e monitoramento das mudas para garantir impacto ambiental duradouro. E continuar plantando anualmente.



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



15 VIDA TERRESTRE







Ações externas – Ambiental

Solução Verde - Evoluindo com Parceiros Comprometidos com a Sustentabilidade

A DC trabalha com parceiros aéreos, marítimos e rodoviários, que praticam estratégias para minimizar o impacto ambiental ao longo de toda a cadeia logística. Aqui na DC, temos parceiros que comercializam a **compensação de emissão de carbono através da venda de Créditos de Carbono**, com as certificações e metodologias adequadas para garantir um serviço de excelência.

Impacto 2024 – Venda de serviços sustentáveis com fornecedor CMA CGM:

Firmamos parceria estratégica com a CMA CGM, que resultou na neutralização e redução de emissões de carbono nas operações logísticas marítimas, por meio da **utilização de biocombustíveis de segunda geração** e aquisição de créditos certificados. Em 2024, essas ações permitiram compensar e evitar juntos mais de **12 toneladas de CO₂e**, além de estimular a cadeia de combustíveis renováveis e reduzir poluentes atmosféricos. **O impacto positivo envolve a diminuição das emissões de gases de efeito estufa, incentivo à transição energética no setor logístico e reforço do compromisso com fornecedores e soluções cada vez mais sustentáveis.**

15 VIDA TERRESTRE



17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO





Estrutura e funcionalidades - Social

Ambiente de trabalho e colaborador

- **As calçadas** da nossa unidade em Itajaí são urbanizadas conforme a lei, garantindo **acessibilidade inclusiva com largura adequada e piso tátil**. Além disso, são arborizadas, com as duas esquinas ajardinadas por folhagens irrigadas pela DC, por meio de cisterna de água pluvial, proporcionando proteção ao pedestre, área drenante e maior conforto térmico no meio urbano.
- **Nossos muros envidraçados garantem segurança urbana e integração com a vizinhança**, complementados pela vigilância 24 horas na guarita e pela iluminação externa eficiente.

Impacto em 2024: Melhoria na percepção de segurança noturna e segurança de acidentes entre transeuntes, motoristas e ciclistas em comentário de 100% dos vizinhos em entrevistas abertas





Estrutura e funcionalidades - Social

Ambiente de trabalho e colaborador

• Ambientes de Descompressão Saudáveis para Colaboradores:

A DC Logistics Brasil mantém ambientes de descompressão em contato direto com a natureza, proporcionando aos colaboradores a oportunidade de sentir temperatura, vento, sol e textura das plantas, colher frutas, observar o movimento urbano e desenvolver respeito pelo meio ambiente. O espaço, integrado à copa e à churrasqueira, permite momentos de pausa para almoço ou café, incentivando a convivência e o bem-estar.

Impacto em 2024:

Média de **65 colaboradores/dia** utilizando o espaço.

12 eventos de integração realizados no local.

150 kg de frutas colhidas no ano para consumo interno.

Pesquisa de satisfação interna: 92% dos usuários relataram melhora no humor e redução de estresse após uso frequente.

Impacto Social:

O ambiente contribui para melhorar o clima organizacional, reduzir afastamentos relacionados ao estresse e fortalecer a cultura de integração, criando um espaço saudável e produtivo.



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA





Estrutura e funcionalidades - Social

• Infraestrutura 100% Acessível:

A sede da DC Logistics Brasil foi projetada para garantir acessibilidade universal, contando com:

- Elevador ampliado para acomodar cadeiras de rodas.
- Banheiros adaptados.
- Rampas de acesso.
- Espaço adequado entre as ilhas de trabalho, permitindo circulação confortável e segura.

Essa adaptação assegura inclusão e igualdade de condições para colaboradores, visitantes e parceiros com deficiência ou mobilidade reduzida, alinhando-se às melhores práticas de acessibilidade previstas na Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015).

Impacto:

- Inclusão efetiva de PCDs no mercado de trabalho.
- Redução de barreiras físicas e sociais no ambiente corporativo.
- Melhoria da reputação da empresa como empregadora inclusiva.
- Cumprimento das obrigações legais e superação de exigências mínimas.





Estrutura e funcionalidades - Social

Ambiente de trabalho e colaborador

A DC Logistics Brasil implementou ergonomia em 100% das estações de trabalho, com destaque para a aquisição, no início de 2024, de 44 mesas ajustáveis (Sobe e Desce), permitindo ao colaborador escolher entre trabalhar em pé ou sentado. Essa flexibilidade promove a saúde postural e reduz riscos de doenças ocupacionais, permitindo alternar a posição ao longo do dia. **Impacto 2024 – Queda de 22% nos afastamentos por doenças ocupacionais em comparação com 2023. Meta: manter 100% e ampliar para novas unidades.**





Mudanças de atitudes - Social

Ambiente de trabalho e colaborador

- Valorização e Retenção de Colaboradores: A DC Logistics Brasil investe em um ambiente de trabalho saudável e atrativo, medido por pesquisa de clima organizacional que obteve nota 83 (de 0 a 100) em 2024. O pacote de benefícios oferecido inclui plano de saúde Unimed Litoral, seguro de vida, plano odontológico Uniodonto, vale restaurante/alimentação e ginástica laboral, reforçando o cuidado integral com os colaboradores.

Impacto 2024: Diminuição no Turnover em 8,23% comparado com 2023.





Mudanças de atitudes - Social

Ambiente de trabalho e colaborador

Bem-estar no Trabalho e Estímulo à Economia Local:

A DC Logistics Brasil promove ações de integração entre saúde ocupacional, qualidade de vida e desenvolvimento comunitário.

- Adote uma Planta: Cada colaborador pode solicitar uma planta para manter em sua mesa de trabalho, incentivando o contato com a natureza e melhorando o ambiente interno.
- Kit de Jardinagem: Disponível para uso na área externa, incentivando atividades terapêuticas ao ar livre.
- Empreendedor Local: Parcerias com pequenos comércios próximos para fortalecer a economia local e incentivar compras no entorno.

Impacto 2024: Queda de 22% nos afastamentos por doenças ocupacionais em 2024 comparado a 2023. Taxa de afastamentos por doenças ocupacionais (**meta:** redução adicional de 10% até 2027)





Mudanças de atitudes - Social

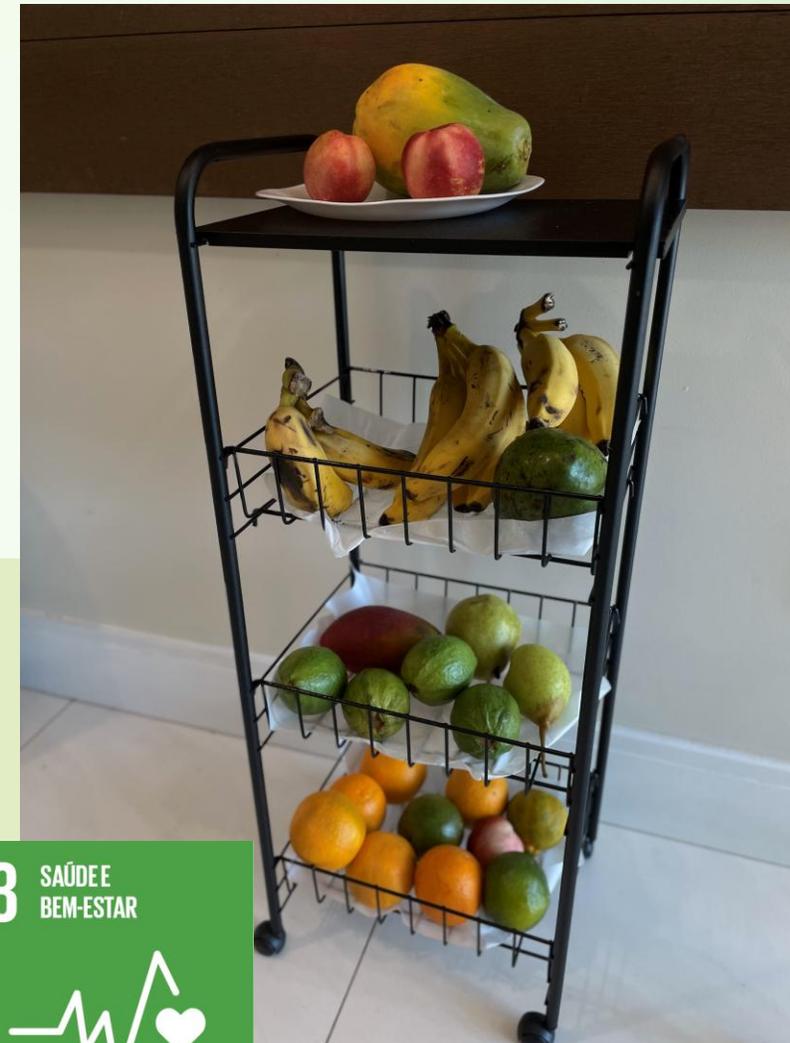
Ambiente de trabalho e colaborador

- **Dia da Fruta:** Todas as segundas e quartas-feiras são disponibilizadas frutas frescas para os colaboradores, incentivando hábitos alimentares saudáveis e prevenção de doenças.
- **SIPATMA:** Evento interno que promove saúde e segurança no trabalho; inclui lanche saudável e atividade com bicicleta adaptada para produzir suco, incentivando prática física e consumo de alimentos naturais.

Impacto 2024:

- Estímulo à alimentação saudável de forma contínua, dentro da jornada de trabalho.
- Aumento da interação e da conscientização sobre saúde e segurança durante a SIPATMA.
- Potencial redução de afastamentos por doenças relacionadas à má alimentação e sedentarismo.
- Fortalecimento da cultura de bem-estar na empresa.

Meta: Manter a distribuição de frutas duas vezes por semana durante todo o ano.





Mudanças de atitudes - Social

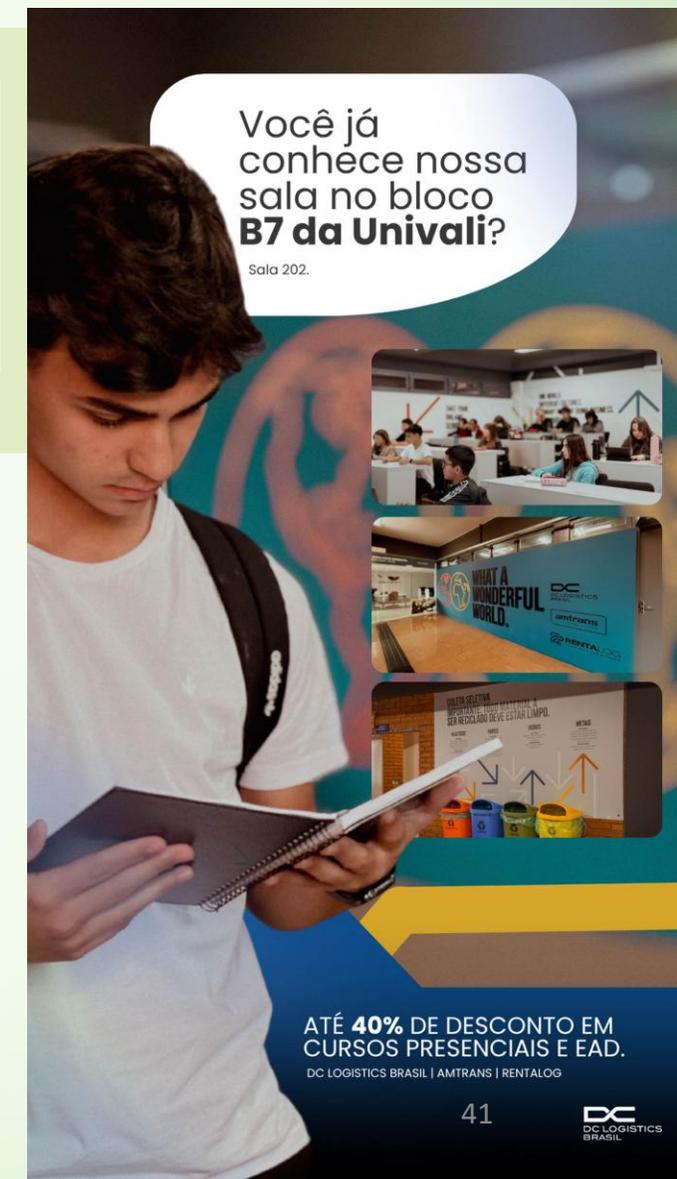
- **Sala na Univali:**

Desde 2015, a DC Logistics Brasil mantém uma parceria com a Universidade do Vale do Itajaí (Univali), criando a Sala DC no bloco B7 (Sala 202), projetada para oferecer conforto, funcionalidade e qualidade no ensino. O espaço foi desenvolvido a partir de pesquisa com os alunos, garantindo que cada elemento atendesse às necessidades acadêmicas e ergonômicas, contribuindo para um ambiente de aprendizagem seguro e eficiente.

Reforma 2024 com o objetivo de ampliar as condições de estudo para graduandos e mestrandos; Melhorar a ergonomia e funcionalidade das salas de aula; Contribuir para a formação de qualidade por meio de infraestrutura adequada

Público-Alvo

Estudantes e professores da Univali (bloco B7).



Você já conhece nossa sala no bloco **B7 da Univali?**

Sala 202.

ATÉ **40%** DE DESCONTO EM CURSOS PRESENCIAIS E EAD.

DC LOGISTICS BRASIL | AMTRANS | RENTALOG



Mudanças de atitudes - Social

Sala na Univali:

Indicadores Quantitativos (2024)

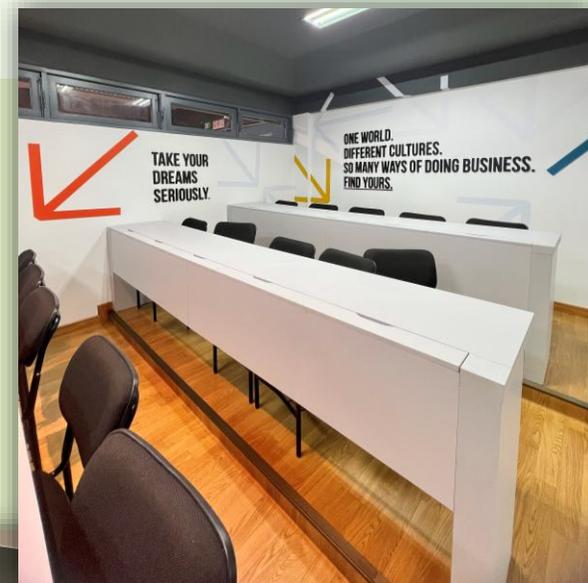
- Pessoas beneficiadas: 1.000 (média anual de uso da sala).
- Área construída: 48 m²
- Postos de estudo: 40 lugares com tomadas individuais.
- Investimento acumulado: R\$ 186.268,00 (despesas de 2023 para 2024).

Indicadores Qualitativos

- Percepção de melhoria: relatos de alunos sobre maior conforto e facilidade para acompanhar as aulas.
- Acessibilidade e ergonomia: adequação do espaço para inclusão de cadeirante, postura correta e uso de equipamentos eletrônicos.
- Apoio institucional: fortalecimento da parceria entre empresa e universidade, reforçando a marca como incentivadora da educação.

Resultados e Impactos

- Melhoria na qualidade do ensino e aprendizado por meio de infraestrutura adequada.
- Maior engajamento dos alunos nas atividades acadêmicas.
- Criação de um espaço moderno e funcional que atende às demandas identificadas pelos próprios estudantes.





Mudanças de atitudes - Social

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



- **Programa de Estágio LUCK – Capacitando a Nova Geração:** tem duração de 6 meses e visa desenvolver os estagiários, incentivando o protagonismo no desempenho de suas funções e aprimorando a postura profissional por meio do conhecimento do negócio, compreensão de seu papel e visão das possibilidades de carreira.

Indicadores Qualitativos

- Satisfação dos participantes: aumento na percepção de preparo profissional, conforme feedbacks coletados ao final do programa.
- Desenvolvimento de competências: melhora observada em comunicação, organização, postura e visão estratégica do negócio.
- Impacto na retenção de talentos: contribuição para a formação de um banco interno de profissionais qualificados.





Mudanças de atitudes - Social

• Programa de Estágio LUCK – Capacitando a Nova Geração

Resultados e Impactos

- Formação de jovens com habilidades técnicas e comportamentais alinhadas às necessidades da empresa.
- Aumento da empregabilidade e inserção de jovens no mercado formal.
- Fortalecimento da imagem da DC como empresa que investe em educação e desenvolvimento humano.

Investimento

Tipo de investimento: Interno

Valor total: R\$ 13.762,84

Período de execução: 15/10/2024 a 25/02/2025

Impacto em 2024:

- Desenvolvimento da responsabilidade pela própria carreira.
- Identificação de talentos, pontos de melhoria e vocações profissionais.
- Ampliação da visão organizacional e elaboração de planos de carreira.
- Participantes: 26 estagiários
- Efetivados: 18 estagiários (69% de aproveitamento)





Mudanças de atitudes - Social

Ambiente de trabalho e colaborador

- **Apoio à Mobilidade Sustentável e Fornecedor Local:** A DC Logistics Brasil está estrategicamente localizada em área com fácil acesso a pontos de transporte público, favorecendo a mobilidade sustentável e reduzindo a dependência de transporte individual. Além disso, a empresa apoia fornecedores e produtores locais, fortalecendo a economia regional e incentivando práticas de abastecimento mais responsáveis.

Indicadores Quantitativos

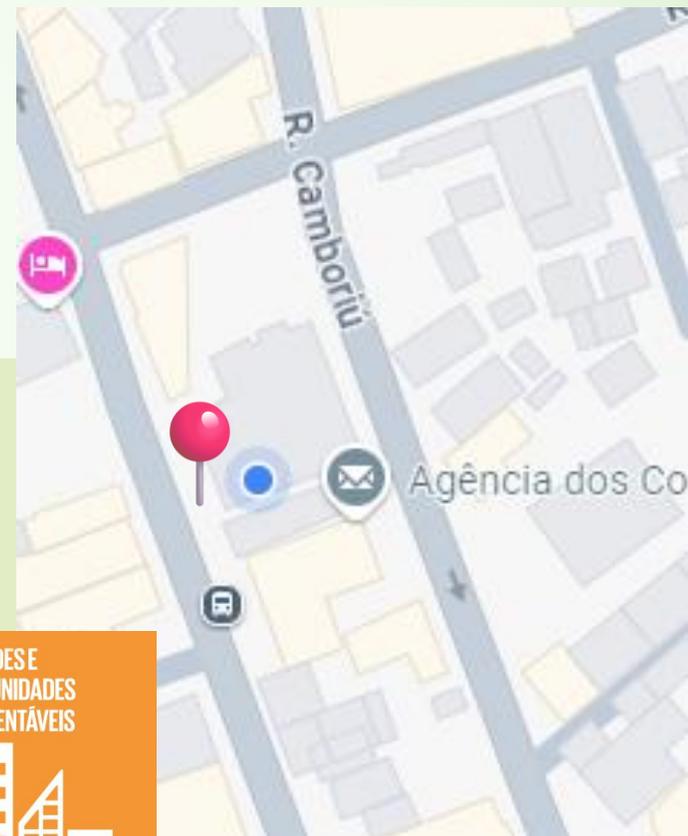
- Colaboradores beneficiados: 280 colaboradores.
- Distância média até ponto de ônibus mais próximo: 30 metros.

Indicadores Qualitativos

- Melhoria na conveniência e no tempo de deslocamento para os colaboradores.
- Redução de custos com transporte individual.
- Fortalecimento da rede de fornecedores locais e incentivo à economia circular.
- Redução na pegada de carbono dos colaboradores da DC

Impactos em 2024:

- Consolidação de parcerias de longo prazo com fornecedores e produtores da região.
- Contribuição direta para metas de sustentabilidade e responsabilidade social da empresa.





Ações externas - Social



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



Aulas de inglês em comunidades carentes para melhores oportunidades

A DC oferece aulas gratuitas de inglês para os escoteiros em um bairro carente da cidade, com encontros quinzenais aos sábados, ministrados pelos voluntários da DC.

Como incentivo, o aluno destaque recebe uma vaga de Jovem Aprendiz na DC. Um ciclo já foi concluído com sucesso e resultou em uma contratação efetiva em agosto de 2024.

Uma iniciativa que conecta educação, oportunidade e impacto social real.



Ações externas - Social

Aulas de inglês em comunidades carentes para melhores oportunidades

Desde 2022, a DC Logistics Brasil mantém parceria com o Grupo Escoteiro Imaruí para oferecer aulas de inglês gratuitas a jovens de 14 a 16 anos em situação de vulnerabilidade social. As aulas são ministradas quinzenalmente, aos sábados, das 16h às 17h, pelo colaborador voluntário Norton Ferreira, na sede dos Escoteiros e, durante as férias, no auditório da DC.

O projeto visa ampliar oportunidades profissionais e acadêmicas por meio do ensino de inglês, desenvolvendo competências linguísticas (nível A2) e habilidades humanas alinhadas aos valores da DC. Como incentivo, o(a) aluno(a) destaque recebe vaga de Jovem Aprendiz na DC, conforme critérios: 1. Assiduidade nas aulas; 2. Desempenho escolar; 3. Competências humanas alinhadas à cultura DC; 4. Fluência oral e escrita em nível A2; 5. Parecer final da chefia do grupo. Em 2024, a aluna Karol Santos foi contemplada com a vaga, ingressando na DC para formação direcionada ao comércio exterior.

Indicadores Quantitativos – 2024

- Alunos beneficiados: 8 jovens escoteiros seniors;
- Carga horária anual: 24 horas/aula;
- Materiais fornecidos: apostilas, canetas, quadro branco, marcadores e recursos audiovisuais;
- Vagas Jovem Aprendiz concedidas: 1 (Karol Santos);
- Ciclos concluídos com sucesso: 1 (2023/2024).

Indicadores Qualitativos

- Melhoria no nível de inglês (todos participantes atingiram pelo menos o nível A1, 30% atingiram nível A2);
- Aumento da autoestima e da confiança dos jovens em contextos acadêmicos e profissionais;
- Inclusão produtiva com transição direta para o mercado de trabalho via Jovem Aprendiz;
- Engajamento de colaboradores voluntários da DC em causas sociais.

Resultados e Impactos 2024

- Inclusão social por meio da educação;
- Ampliação do acesso a oportunidades de emprego;
- Redução das desigualdades no acesso a idiomas estrangeiros;
- Estreitamento dos laços entre a DC e a comunidade local.





Ações externas – Social

Calendário DC



Todos os anos, a **DC Logistics Brasil** seleciona uma organização social para ilustrar e inspirar o *Calendário DC*, unindo comunicação institucional e impacto social. Em **2024**, a escolhida foi a **ONG Remediar**, sediada em Belo Horizonte (MG), que atua na arrecadação e distribuição de medicamentos, fraldas, equipamentos hospitalares, alimentos e roupas para comunidades em situação de vulnerabilidade.

Além da divulgação institucional, a DC contribuiu financeiramente durante todo o ano (**total de R\$ 18.000,00**), fortalecendo as atividades da instituição.

O calendário, com **tiragem de 5.000 unidades**, foi distribuído para clientes e todos os escritórios DC no Brasil, ampliando a visibilidade da causa e incentivando o engajamento de colaboradores e parceiros.

Impacto 2024

- **192 famílias** receberam cesta básica mensalmente (total: 2.304 cestas).
 - **48 famílias** receberam medicamentos e fraldas regularmente.
 - **600 caixas de remédios** distribuídas por mês (total: 7.200).
 - **12.480 kg** de alimentos e produtos de higiene doados.
- Mais de **600 mil peças de roupas** arrecadadas e **300 mil peças vendidas** no brechó social (últimos 3 anos).
- **50 voluntários** ofereceram atendimento social, nutricional, psicológico e jurídico.



Governança



• Programa de Compliance e Ética – DC Logistics Brasil:

Desde 1994, a DC Logistics Brasil mantém seu compromisso com a integridade, a transparência e a conformidade com leis, normas e regulamentos. Em 2023, consolidou seu **Programa de Compliance**, que integra o **Código de Ética e Conduta**, acessível no site institucional, com políticas claras e canal de denúncias seguro, visando prevenir fraudes, desvios de conduta e atos de corrupção.

Objetivo

Reforçar o alinhamento das práticas empresariais à Missão, Visão e Valores da companhia, garantindo uma cultura organizacional ética e sustentável.

Metodologia e Estratégias

- Disponibilização do **Manual do Código de Ética e Conduta** no site e intranet.
- Manutenção de **canal de denúncias ativo** e sigiloso.
- **Treinamentos internos** sobre compliance e conduta ética.
- Patrocínio ao **Observatório Social de Itajaí (OSI)**, fortalecendo a fiscalização de licitações públicas.
- Monitoramento periódico de conformidade e renovação de certificações internas e externas.

Impacto 2024

- **100% dos colaboradores** com acesso ao Manual de Conduta.
- **1 canal de denúncias ativo** e monitorado.
- **Renovação de certificações ISO** e auditorias internas concluídas com êxito.
- Patrocínio anual ao OSI, contribuindo para a transparência na gestão pública.

Indicadores Quantitativos

- Pessoas beneficiadas diretamente: **340 colaboradores**.
- Casos reportados e tratados: **3 registros de não conformidade** em 2024.

Indicadores Qualitativos

- Fortalecimento da cultura ética e de integridade.
- Melhoria na transparência e governança corporativa.
- Redução de riscos de fraudes e corrupção.
- Engajamento dos colaboradores na aplicação das políticas internas.



Certificações 2024 - Ambiental

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



A certificação pelo Selo Social representa o reconhecimento de nossas iniciativas que promovem o desenvolvimento socioeconômico de funcionários, colaboradores e da comunidade em geral. Selos deferidos em 2024: ODS 3, ODS 4, ODS 8, ODS 9, ODS 12, ODS 15, ODS 16, ODS 17



MOVIMENTO NACIONAL ODS
SANTA CATARINA
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

As ações do nosso Programa de Responsabilidade Social são pautadas visando os objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. É por isso que desde 2021 somos signatários desse movimento que visa ajudar pessoas e empresas, contribuindo rumo a uma sociedade melhor, ambientalmente sustentável e economicamente equilibrada.



Certificações 2024 - Segurança



Certificação OEA (Operador Econômico Autorizado) da Receita Federal Brasileira é um reconhecimento oficial concedido a empresas da cadeia logística que comprovam altos padrões de conformidade fiscal, segurança e cumprimento das normas aduaneiras. Com base em critérios internacionais da Organização Mundial das Aduanas, a OEA garante maior agilidade, previsibilidade e redução de custos nos processos de importação e exportação, além de fortalecer a reputação e a confiança do operador perante parceiros comerciais e órgãos reguladores.

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO





Certificação 2024 – ECOVADIS

EcoVadis – Jornada de Melhoria Contínua

A **EcoVadis** é uma plataforma global que avalia políticas e práticas corporativas nos pilares **Meio Ambiente, Trabalho e Direitos Humanos, Ética e Compras Sustentáveis**, sendo amplamente utilizada por grandes empresas na seleção de fornecedores comprometidos com boas práticas.

Desde 2020, a **DC Logistics Brasil** participa dessa avaliação, conquistando ao longo dos anos posições de destaque, incluindo a **medalha Prata** em ciclos anteriores. Em junho de 2025, recebemos o **Selo Committed**, com **58 pontos** e classificação no **57º percentil** – o que significa que nosso desempenho superou **57% das mais de 163 mil empresas avaliadas** no mundo.

Essa mudança reflete o aumento do rigor nos critérios de avaliação e reforça nossa postura de **transparência e responsabilidade**. O relatório destacou como pontos fortes:

Políticas ambientais abrangentes, com metas quantitativas para energia, emissões e resíduos;

Ações concretas em todas as áreas avaliadas, incluindo treinamento e engajamento de colaboradores;

Boas práticas de ética corporativa e compliance;

Programas internos que garantem condições adequadas de trabalho e bem-estar.

Também foram apontadas oportunidades de avanço, especialmente em **adesões a iniciativas externas, certificações e fortalecimento das práticas de compras sustentáveis**. Com base nessas recomendações, estruturamos um **plano de ação** para retomar e superar o patamar de medalha já na próxima avaliação.

O gráfico a seguir apresenta a **evolução da pontuação EcoVadis da DC entre 2021 e 2025**, evidenciando nossa consistência acima da média do setor e o marco de 2025 com o **Selo Committed**.



17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO





Conclusão do Balanço Social 2024

O ano de 2024 consolidou o compromisso da **DC Logistics Brasil** com a responsabilidade socioambiental e a governança ética, traduzindo valores em resultados concretos e mensuráveis. As iniciativas implementadas impactaram positivamente colaboradores, comunidade, meio ambiente e parceiros, reafirmando nosso propósito de que **“Pessoas movem pessoas”** e, juntas, podem transformar o mundo.

No **pilar Ambiental**, avançamos em eficiência energética, gestão hídrica e redução de resíduos, com destaque para o plantio de 6.320 árvores nativas, a neutralização de mais de 12 toneladas de CO₂ em parceria com fornecedores e a ampliação de ações de proteção à biodiversidade urbana. Essas conquistas reforçam nossa contribuição direta para os ODS 6, 12, 13 e 15.

No **pilar Social**, fortalecemos programas de bem-estar, acessibilidade e desenvolvimento humano, com melhorias ergonômicas, ações de saúde preventiva, aulas de inglês para jovens em situação de vulnerabilidade e parcerias educacionais estratégicas. Indicadores de redução de afastamentos, melhoria no clima organizacional e aumento da empregabilidade comprovam o impacto positivo dessas iniciativas, alinhadas aos ODS 3, 4 e 8.

No **pilar Governança**, aprimoramos o Programa de Compliance, assegurando transparência, integridade e conformidade. Conquistamos novamente o **Selo Social** e fomos reconhecidos pela **EcoVadis** com o **Selo Committed**, resultado que reforça nossa postura de transparência e marca um novo ciclo de melhoria contínua para elevar ainda mais nosso desempenho ESG no cenário nacional e internacional.

Encerramos 2024 convictos de que a integração entre sustentabilidade, ética e inovação é o caminho para gerar valor compartilhado e duradouro. Seguiremos firmes na busca por soluções que promovam o desenvolvimento socioeconômico e ambiental, sempre guiados pelo compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

DC Logistics Brasil – Movendo pessoas, conectando propósitos e construindo um futuro melhor.



Evidências e Documentos de Referência

Todos os documentos, registros e evidências que comprovam as informações apresentadas neste Balanço Social 2024 estão devidamente arquivados e disponíveis para consulta mediante solicitação ao departamento de ESG da DC Logistics Brasil. Essa prática reforça nosso compromisso com a transparência, a rastreabilidade e a integridade das informações divulgadas.

Obrigado

