BANCO DA FAMÍLIA

Josiana,
João e Erica,
Clientes do Banco da Família,
com Suéli, Agente de Crédito

Expediente

Produção de conteúdo, revisão,
envio e aprovação dos dados.

Presidente do Conselho
de Administração
Isabel Baggio

Diretora de Mercado
Elaine Amaral Fernandes

Diretora Administrativa
Geórgia W. Michielin Schmidt

Supervisor de Comunicação e Marketing
Joel Schulze

Projeto Gráfico
Setor de Comunicação e Marketing

Redação
Comunicação Interna

Balanço

Socioambiental **2024**

Sumário

Mensagem da Presidente ___ 03
Organograma _____ 04 a 06
Quem Somos _____ 07 a 09
Nosso Impacto _____ 10 a 12
Nossas Soluções ____ 13 a 19
Novos Projetos _____ 20 a 24
Agências Renovadas _ 25 a 27
Gestão de Pessoas _____ 32 a 34
Premiações e Eventos _____ 35 a 68
Festa 26 anos BF _____ 69 a 70
Visitas BF _____ 71 a 78
Responsabilidade Social _____ 79 a 87
Ações Sociais _____ 88 a 100
Ações e Resultados _____ 101 a 103
Principais Parcerias _____ 104

Mensagem da Presidente

Encerramos 2024 com orgulho e a certeza de que avançamos ainda mais na nossa missão de promover inclusão financeira e transformação social.

Foi um ano de retomada forte e crescimento sustentável. Ampliamos nossa carteira ativa, fortalecemos nossos canais de atendimento e alcançamos um número recorde de pessoas beneficiadas. O crédito seguiu como motor de mudança para milhares de famílias, empreendedores e produtores rurais.

Seguimos acreditando no poder do empreendedorismo como força propulsora do desenvolvimento. Investimos em soluções que impulsionam pequenos negócios formais e informais, fortalecendo a economia local e gerando oportunidades reais de renda.

Consolidamos nossa atuação em habitação, energia sustentável e saneamento, e projetos como o Despertar e a Educação Financeira levaram mais conhecimento e autonomia a quem mais precisa. Reforçamos ainda nosso compromisso com a sustentabilidade, mantendo o compromisso com um futuro mais justo e equilibrado.

Fomos reconhecidos em nível nacional e internacional, seguimos como Great Place to Work e investimos no nosso maior valor: as pessoas.

Em 2025, vamos crescer ainda mais, contratar novos talentos e ampliar nosso impacto nas comunidades.

Seguimos firmes no propósito de transformar vidas com acesso ao crédito, empreendedorismo e desenvolvimento sustentável.

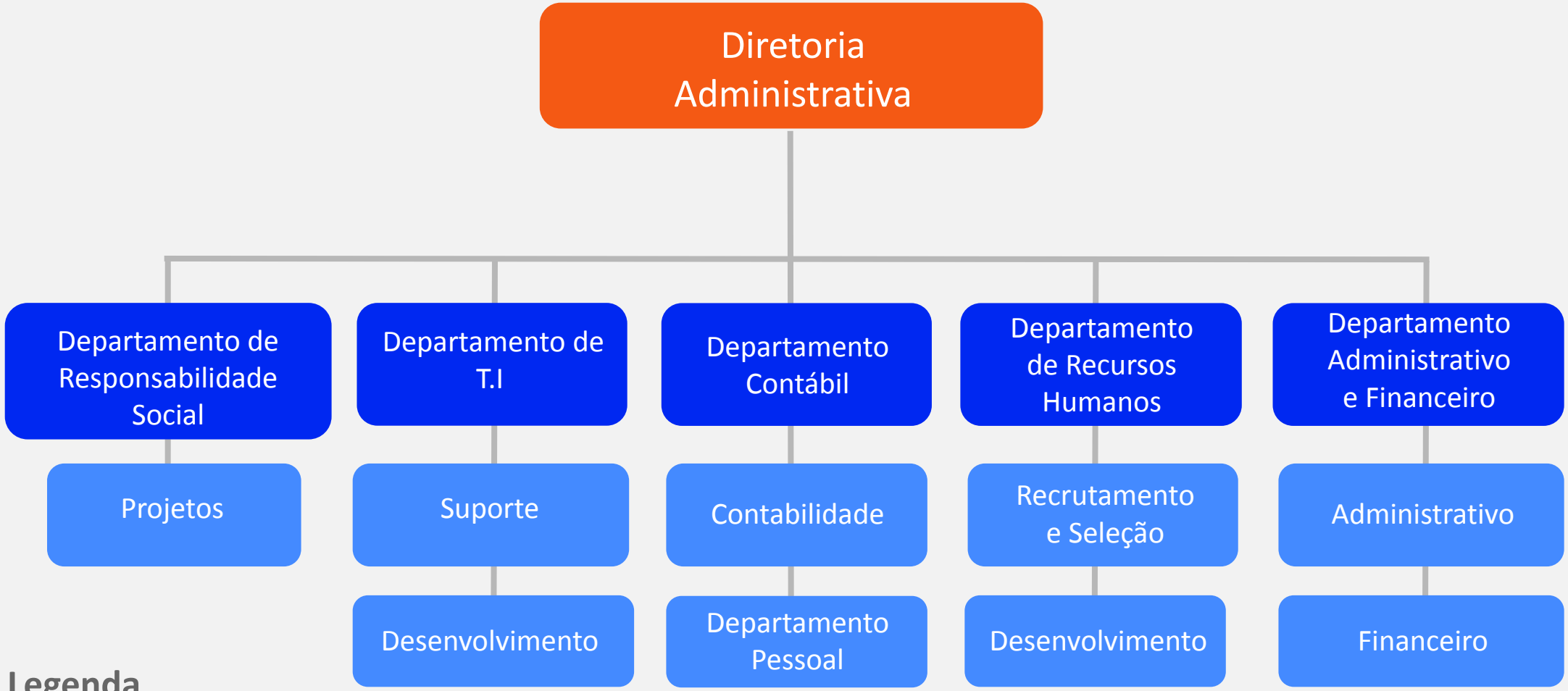
Nosso agradecimento a toda equipe, clientes e parceiros que fizeram parte dessa jornada. Vamos juntos construir um futuro com mais oportunidades e prosperidade!

Organograma

Legenda

- Área Estratégica
- Área de Staff | Apoio

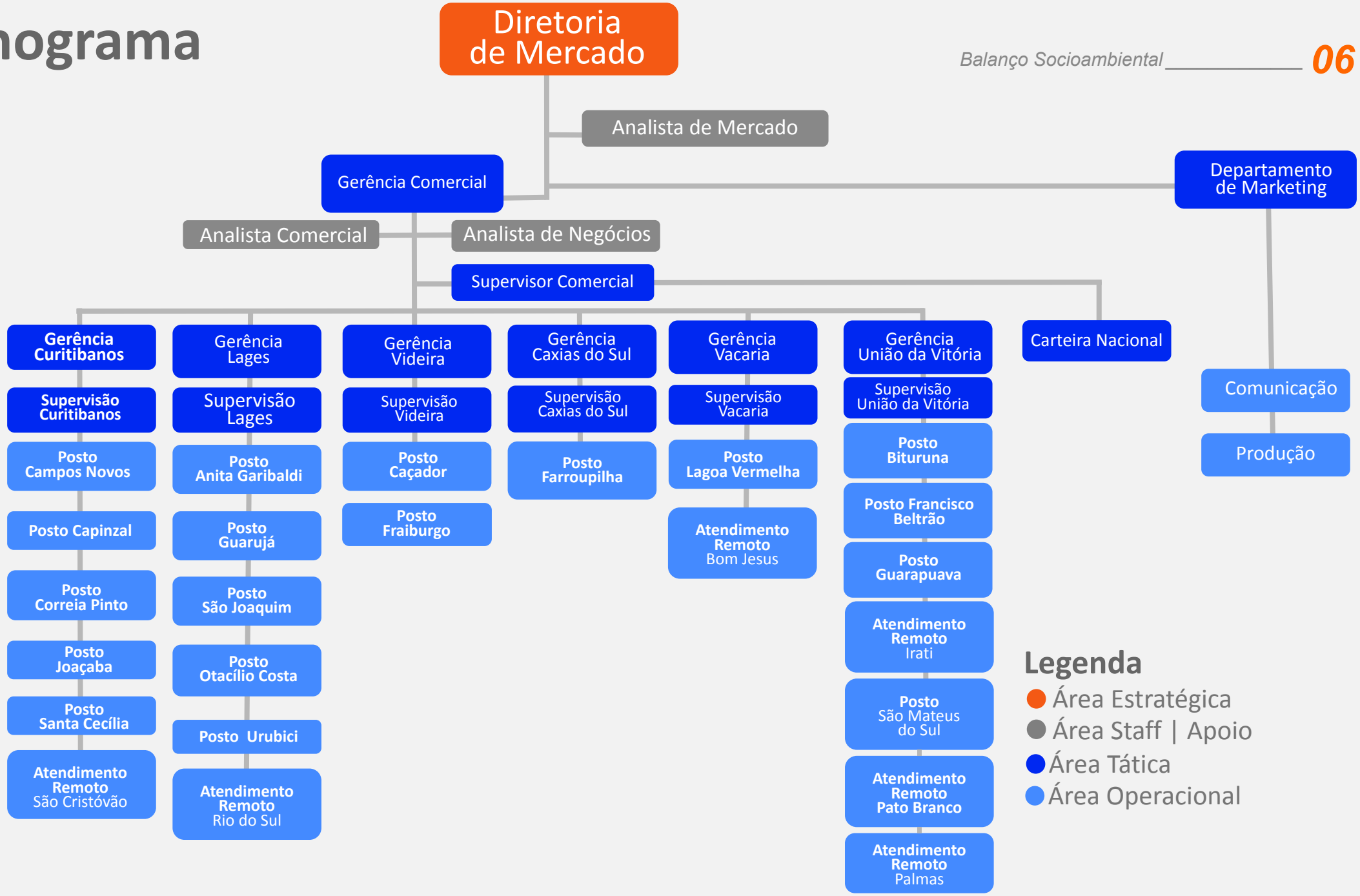
Organograma



Legenda

- Área Estratégica
- Área Tática
- Área Operacional

Organograma



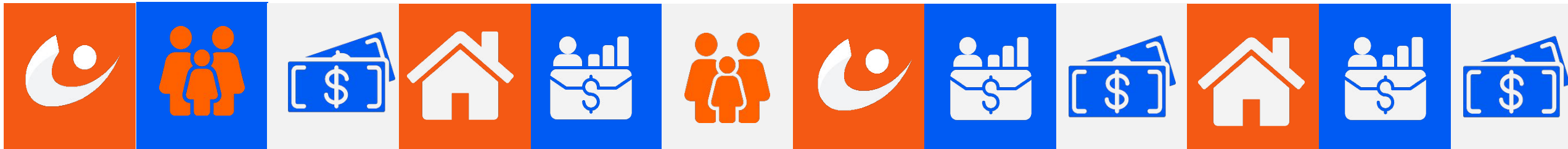
Quem Somos

O Banco da Família, criado em 1998 como Banco da Mulher pela Câmara da Mulher Empresária da Associação Empresarial de Lages/SC (ACIL), é uma das experiências mais significativas em negócios inclusivos na América Latina.

Com a missão de oferecer crédito simplificado e eficiente a pequenos negócios formais e informais, a instituição preencheu uma lacuna crucial para impulsionar o empreendedorismo em Lages, onde 98% dos negócios eram micro ou pequenas empresas.

Em 2003, adaptou-se a novas exigências e ampliou seu alcance, sendo rebatizada como Banco da Família. Esta instituição de microfinanças cresceu de forma sustentável e se tornou a maior operação do setor no Sul do país.

Nos últimos 26 anos, concedeu mais de **R$ 2.8 bilhões em crédito** através de mais de **450 mil operações**, impactando mais de **300 cidades no Brasil**.



Missão

Promover a melhoria da qualidade de vida, como agente de inclusão, desenvolvimento e transformação social.

Visão

Referência em empreendedorismo social no Brasil.

Negócio

Disponibilizar soluções em microfinanças.

Valores

Ética, inovação, eficiência cooperação, valorização do ser humano.

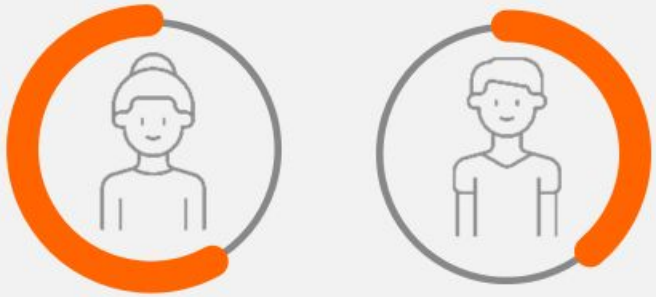
R$ 204.450.912,76

Carteira Ativa

Clientes Ativos
25.362

Inadimplência > 1 dia
2,89%

Gênero



53,62%
Feminino

46,38%
Masculino

Dado histórico até Dezembro de 2024

Perfil do empreendedor

84,58%
Informal

15,42%
Formal

Perfil por atividades

65,69%
Serviços

26,13%
Comércio

7,28%
Agricultura

0,90%
Indústria

Nosso Impacto

+ de 450.000
Operações de crédito

1.800.000
pessoas impactadas

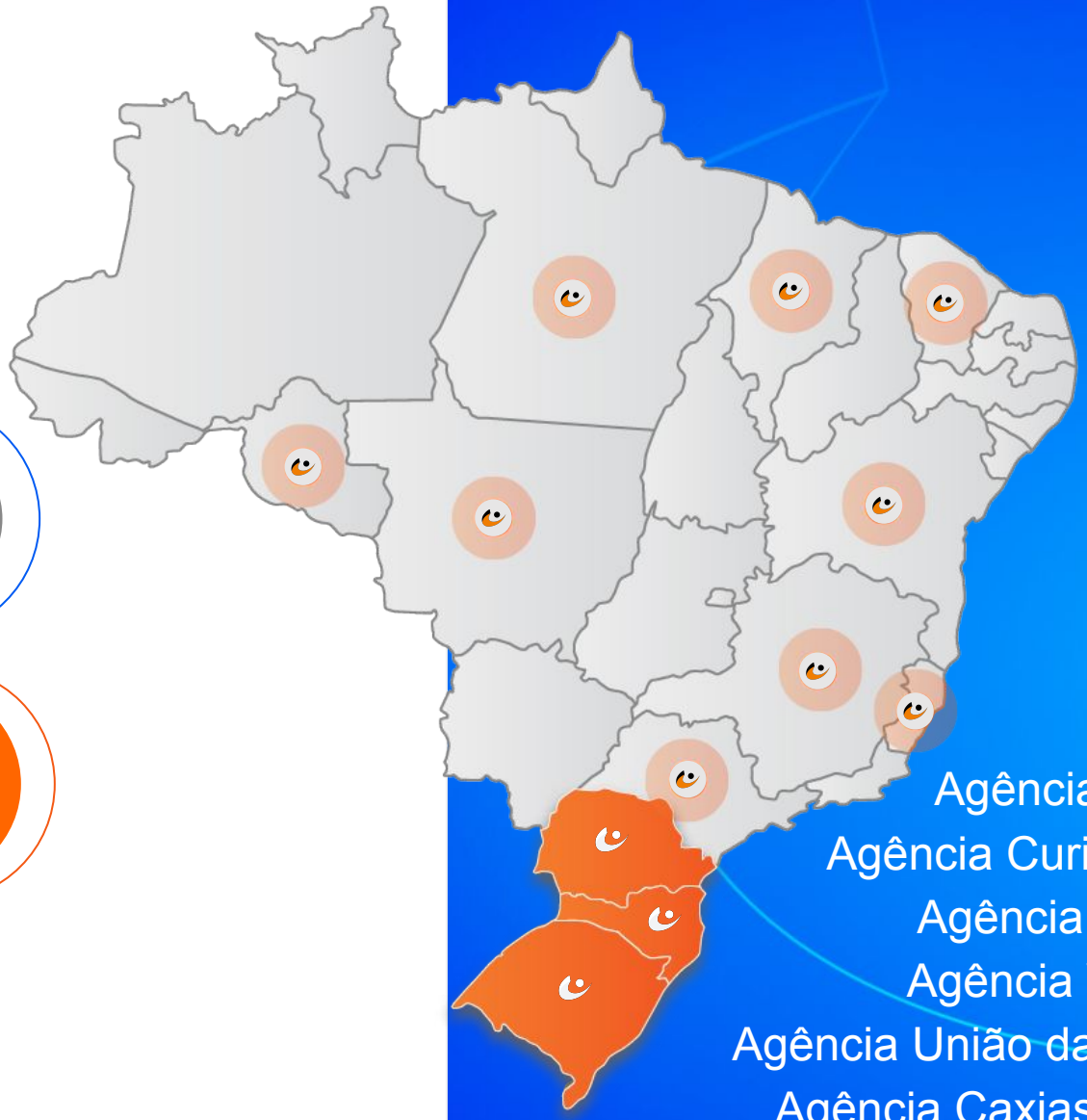
R$ 2.8 Bilhões
em créditos concedidos

*Valor corrigido pelo IGP-M base 12/2024

Onde estamos

30 Unidades de atendimento

+300 Municípios atendidos



- Agência Lages
- Agência Curitibanos
- Agência Videira
- Agência Vacaria
- Agência União da Vitória
- Agência Caxias do Sul
- Carteira Nacional

Nossas *Soluções*

Para você, para sua família e para seu negócio.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

BF MICROCRÉDITO

O microcrédito permite que empreendedores invistam em melhorias e expansões, cobrindo necessidades de capital fixo, capital de giro e até reformas no estabelecimento, impulsionando o crescimento de seus negócios.

553.504
Pessoas impactadas

R$ 6.533,43
Ticket Médio

R$ 1.331.093.223,29
Valores históricos de liberação

BF COOPERA

Produto disponível para capital de giro, investimento em equipamentos, ampliação da capacidade produtiva, entre outras necessidades.

5.964
Pessoas impactadas

R$ 31.714,31
Ticket Médio

R$ 48.720.153,78
Valores históricos de liberação

BF ANTECIPA

A solução adequada para o empresário de micro e pequeno negócio antecipar o valor das vendas a prazo, com cheques pré-datados.

631.512
Pessoas impactadas

R$ 3.728,23
Ticket Médio

R$ 72.414.102,36
Valores históricos de liberação

BF CONVÊNIO

Esta linha de empréstimo consignado é uma excelente oportunidade para que pequenas e médias empresas apoiem seus colaboradores com um benefício de crédito.

128.416
Pessoas impactadas

R$ 3.804,42
Ticket Médio

R$ 197.537.303,66
Valores históricos de liberação

BF REFORMA

Pequenas e médias reformas são viabilizadas a partir do crédito orientado ao cliente para garantir a melhoria das condições de moradia sem que ocorra sobre-endividamento.

266.204
Pessoas impactadas

R$ 6.176,74
Ticket Médio

R$ 854.904.138,56
Valores históricos de liberação

BF CASA

Através deste produto, o Banco da Família viabiliza a realização deste sonho de forma rápida, orientada e acessível, elevando a autoestima e incluindo estas pessoas e um contexto de melhoria contínua.

20.996
Pessoas impactadas

R$ 10.847,44
Ticket Médio

R$ 77.109.641,47
Valores históricos de liberação

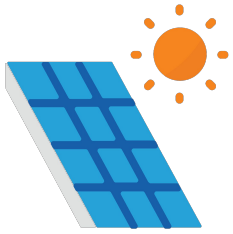
BF AGRO

Criado para apoiar a Agricultura Familiar, desde o plantio até a distribuição de sua produção.

7.040
Pessoas impactadas

R$18.139,47
Ticket Médio

R$ 24.282.009,21
Valores históricos de liberação



BF SOLAR

Destinado à aquisição e instalação de painéis solares em empresas ou residências, gerando economia e preservação do meio ambiente.

2.500
Pessoas impactadas

R$ 19.475,46
Ticket Médio

R$ 14.939.356,32
Valores históricos de liberação

BF SANEAMENTO

Através da orientação e do crédito, o Banco da Família promove o acesso à água potável e ao saneamento, garantindo condições de vida mais dignas às famílias, sendo fator determinante para o bom desenvolvimento dos indivíduos e controle de doenças.

55.728
Pessoas impactadas

R$ 3.331,72
Ticket Médio

R$ 59.798.005,38
Valores históricos de liberação

BF SAÚDE

A linha de crédito BF Saúde oferece a segurança de cuidados médicos rápidos e com especialistas de confiança, disponível para qualquer pessoa.

25.184
Pessoas impactadas

R$ 4.641,26
Ticket Médio

R$ 28.851.066,44
Valores históricos de liberação

BF EDUCAÇÃO

Linha de crédito destinada para qualificação pessoal e profissional como cursos profissionalizantes, pós - graduação, mestrados e investimentos em materiais de estudo.

3.252
Pessoas impactadas

R$ 4.682,63
Ticket Médio

R$ 3.373.858,96
Valores históricos de liberação

BF SOLUÇÕES

Linha de crédito para compra e conserto de bens e utilização em serviços como: carteira de habilitação, escrituras de imóveis, inventários entre outros.

99.700
Pessoas impactadas

R$ 5.154,33
Ticket Médio

R$ 121.576.762,08
Valores históricos de liberação

Novos Projetos

Carteira Nacional

Implantamos a Carteira Nacional, uma nova modalidade de atendimento 100% digital, que permitiu ao Banco da Família chegar ainda mais longe. Já atendemos clientes em 12 estados por meio deste canal online, oferecendo acesso ao crédito para pessoas de todo o Brasil, mesmo em regiões onde ainda não temos unidades físicas. Sempre com o atendimento humanizado que nossos clientes merecem.

BF Mei

Lançamos o **BF MEI**, uma linha de crédito voltada exclusivamente aos Microempreendedores Individuais. Com condições facilitadas e o diferencial do benefício de até duas parcelas serem bonificadas mediante pagamento em dia, o produto foi pensado para apoiar quem empreende e precisa de crédito acessível, seguro e com foco no crescimento.

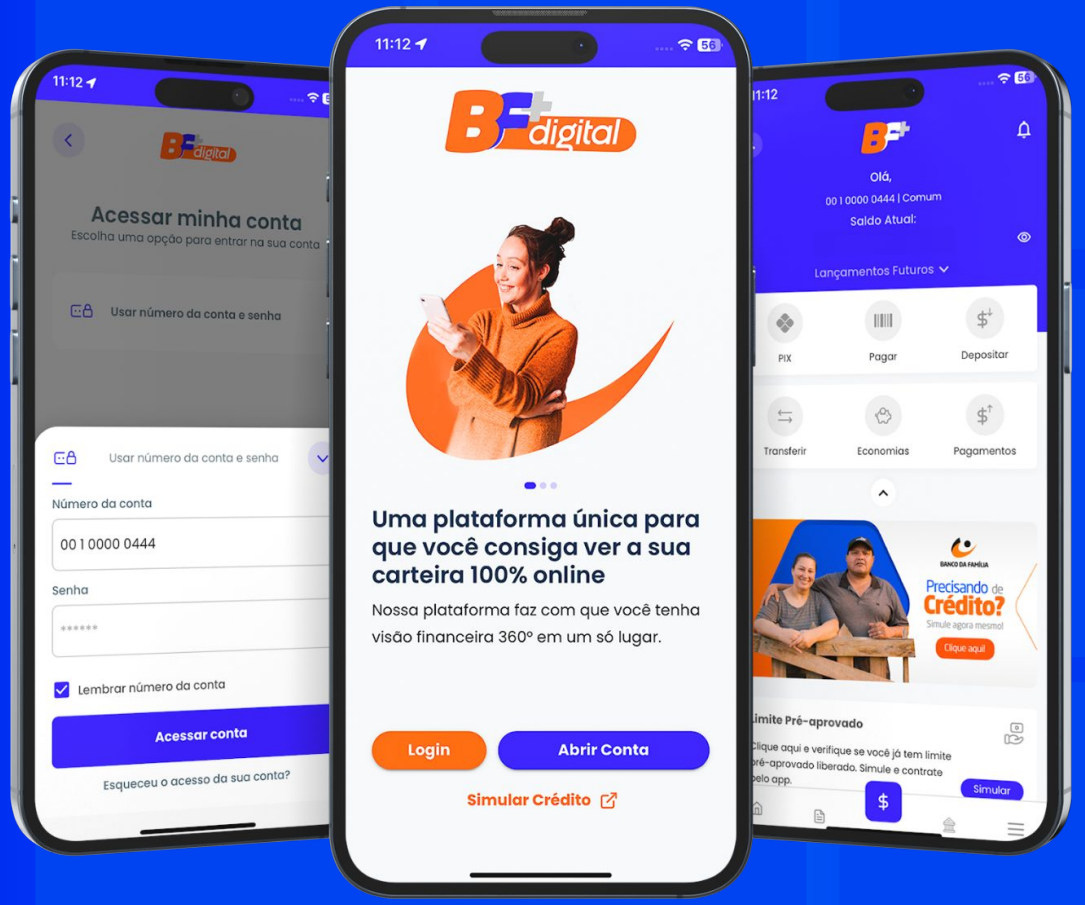
BF Microsseguros

O ano de 2024 marcou o lançamento do **BF Microsseguros**, uma iniciativa que reforça nosso compromisso com a segurança financeira dos nossos clientes. Com planos acessíveis e coberturas essenciais, os microsseguros oferecem proteção real para imprevistos do dia a dia, levando mais tranquilidade para milhares de famílias.

BF MICROSSEGUROS

BF+Digital

Lançamos o **BF+Digital**, uma conta digital criada para dar mais praticidade e autonomia aos nossos clientes. Nele, é possível receber o crédito liberado pelo Banco da Família, além de receber transferência, fazer PIX, pagar contas e muito mais, de forma simples e segura.



Modernização
e novos endereços

Abertura unidade Francisco Beltrão

Com a inauguração da nova unidade em 2 de setembro, reafirmamos nosso compromisso com o crescimento da cidade, oferecendo um espaço moderno e acessível para ampliar a inclusão financeira e as oportunidades. **A unidade atenderá uma região com mais de 25 municípios.**

R. São Paulo, 423 Centro

Atualização unidade Curitibanos

A nova fachada da unidade de Curitibanos traz ainda mais visibilidade para o Banco da Família, **reforçando nossa marca.**

Av. Coronel Vidal Ramos, 588 Bairro: Centro CEP: 89520-000

Mudança unidade Videira

Nossa nova unidade foi planejada para proporcionar mais conforto, modernidade e **proximidade à comunidade.**

Rua Saul Brandalise, 270, Centro - 89560-170

Mudança unidade Campos Novos

O Banco da Família em Campos Novos está em um **endereço mais estratégico** para oferecer um atendimento acessível e próximo à comunidade.

Rua Coronel Farrapo, 1272 , Centro - 89620-000

Mudança unidade Correia Pinto

O Banco da Família em Correia Pinto está em um novo endereço, com um **ambiente moderno e acolhedor.**

Av.Presidente Tancredo Neves, n°570, Centro - 88535-000

Sede Mercado, Comercial e Marketing

Reformamos o terceiro piso da Regional Lages para acomodar as áreas de **Comercial, Mercado e Marketing**. A nova estrutura oferece melhores condições de trabalho, focando na **produtividade e em melhores resultados.**

Rua Coronel Córdova, 25, Centro - 88502-000

academiaBF
Formação Continuada Banco da Família

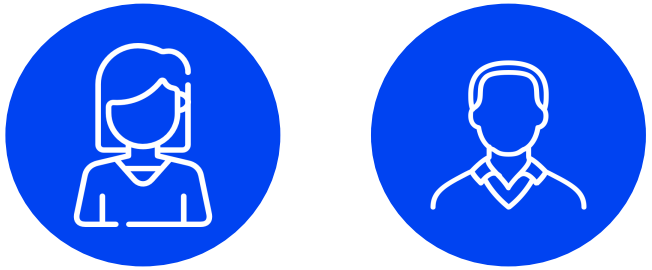
Gestão de **Pessoas**

Durante o ano de 2024 realizamos diversos treinamentos e capacitações para nossas equipes: lideranças, agentes de crédito, atendentes e também colaboradores da sede administrativa que receberam os aprendizados em formato presencial ou através de nossa Plataforma EAD - Academia BF.

Estamos sempre buscando a otimização do tempo, a qualidade do conteúdo e a melhor experiência para nossos colaboradores.

Ao total foram 10335:35:00 (Dez mil, trezentas e trinta e cinco horas) de treinamento, que correspondem a 48 horas por colaborador.

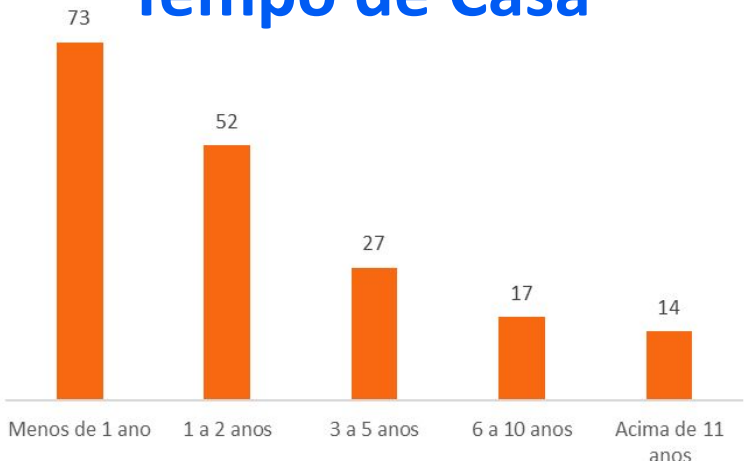
Gênero



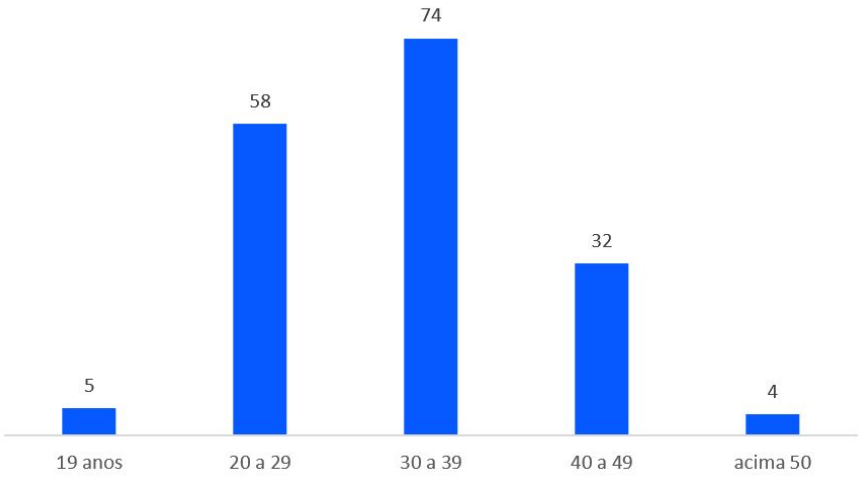
76%
Mulher

24%
Homem

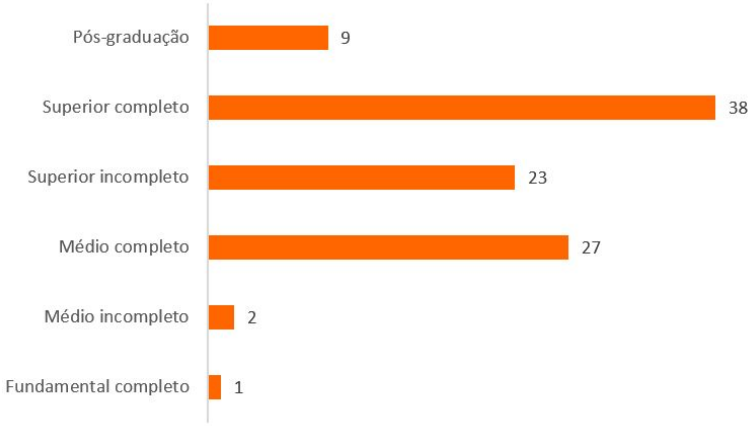
Tempo de Casa

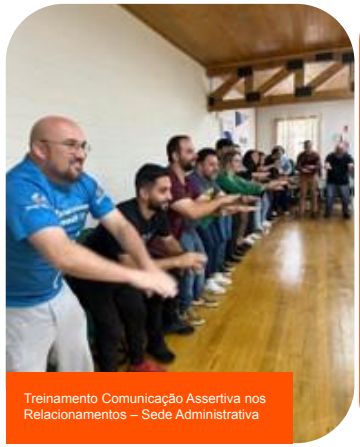


Idade



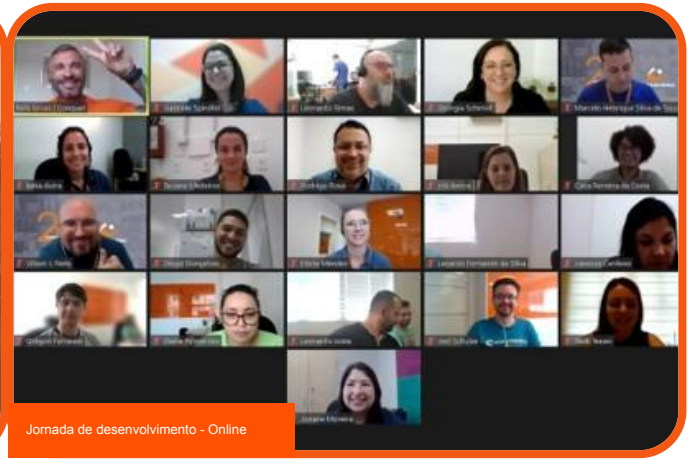
Escolaridade





Treinamento Comunicação Assertiva nos Relacionamentos – Sede Administrativa

Jornada de desenvolvimento



Jornada de desenvolvimento - Online

Jornada de desenvolvimento - Gestores

Vendas de Alto Impacto - Lages

Vendas de Alto Impacto - Vacaria

Vendas de Alto Impacto - Curitibanos

Treinamento Atendimento – Videira

Premiações e Eventos

Rating

Fomos reconhecidos pela **MicroRate** como uma das 5 melhores instituições de microfinanças do mundo, destacando nossa excelência e compromisso com o impacto social!

A- Rating Institucional

4,5 Rating Social

★★★★½

MicroRate

Great Place To Work. Certificada Set/2024 - Set/2025 BRASIL

Melhores Empresas Para Trabalhar™ em Santa Catarina

Great Place To Work. BRASIL 2024

Pelo segundo ano, somos reconhecidos como um dos melhores lugares para trabalhar, e estamos entre as **35 melhores** empresas de médio porte em SC

AMCRED-SUL

Prêmio AMCRED

O agente de crédito **Jhonatan Moreira** e o cliente **Jerry Furlani** foram premiados pela **AMCRED**, reconhecimento que reforça o impacto do Banco da Família no setor de microfinanças e sua **missão de transformar vidas.**

Prêmio Líderes - ESG

O Banco da Família foi finalista do **Prêmio Líderes 2024**, promovido pelo LIDE Santa Catarina, na categoria **ESG - Responsabilidade Social.**

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Lançamento da Frente Parlamentar de SC

Estivemos no lançamento da **Frente Parlamentar de Apoio ao Microcrédito e às Microfinanças**, durante o Alesc Itinerante em Lages. A iniciativa, coordenada pelo deputado Mário Motta (PSD), busca **fortalecer políticas públicas para ampliar o acesso ao microcrédito.**

PACTO pela aceleração TERRITORIAL

Pacto pela Aceleração Territorial

Movimento destinado ao desenvolvimento da cidade de Lages/SC, onde tivemos dois projetos contemplados, visando o **desenvolvimento socioeconômico**.

MEU BAIRRO, MEU LAR:
Em parceria com a Polícia Militar e a Secretaria de Assistência Social
Objetivo: Fomentar a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

PRODUTORES DA SERRA:
Objetivo: Impulsionar o desenvolvimento sócio econômico através da valorização, comercialização e gestão da produção local,

Fórum Brasileiro de Filantropos e Investidores Sociais 2024

Promovido pelo **Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social - IDIS**, o evento debateu iniciativas para o **desenvolvimento sustentável e inclusão social**, ampliando as práticas de investimento social privado no Brasil.

SME FINANCE FORUM

Global SME Finance Forum

Participamos do Global SME Finance Forum, acompanhando os debates e discussões sobre o impacto das microfinanças orientadas no mundo.

O evento reuniu especialistas e instituições de diversos países, reforçando a importância de soluções financeiras inclusivas para promover o desenvolvimento econômico e social.

BNP PARIBAS

COP16 à COP30 - BNP Paribas

Estivemos no evento “**COP16 à COP30: Oportunidades e Desafios da Transição Natural e Justa no Setor Financeiro Brasileiro**”, realizado na sede do **Itaú Unibanco**, em São Paulo.

O encontro abordou os impactos das **mudanças climáticas e a importância do financiamento sustentável**. Compartilhamos histórias de sucesso, reforçando nosso compromisso com a economia verde e a inclusão financeira.

RD SUMMIT

RD Summit

Estivemos no **RD Summit 2024**, um dos maiores **eventos de marketing**, inovação e vendas da América Latina. A participação reforça nosso compromisso com a **transformação digital e estratégias inovadoras**, buscando aprimorar a **experiência dos clientes** e ampliar o impacto das microfinanças.

CrediAmigo
Banco do Nordeste

Visita Crediamigo

Estivemos em Recife para trocar experiências com o **CrediAmigo e Agroamigo**, conhecendo estratégias de **inclusão financeira e impacto social**, reforçando nosso compromisso com soluções **acessíveis e inovadoras.**

pro mujer

Visita Pro Mujer

Visita técnica à **Fundación Pro Mujer**, na **Bolívia**, referência internacional em empoderamento feminino, para conhecer a **metodologia da banca comunal**.

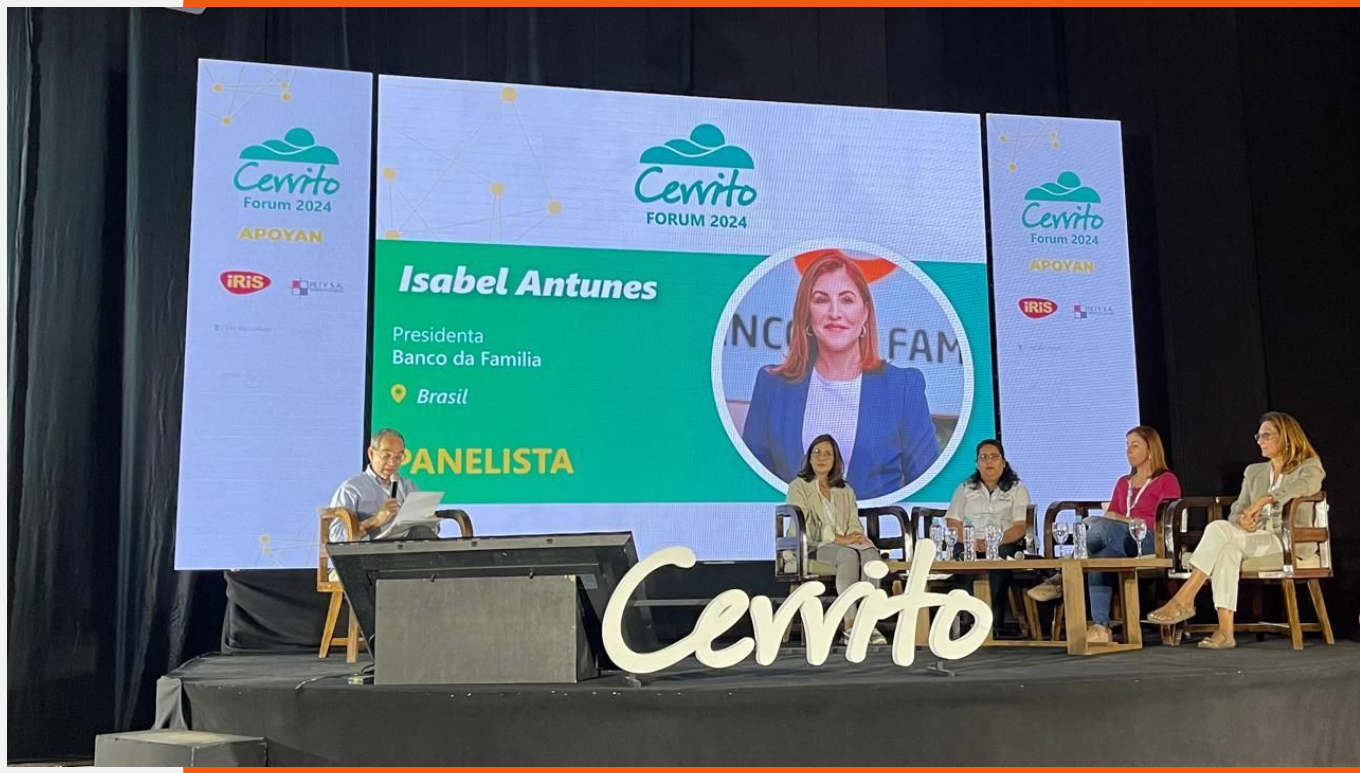
BNP PARIBAS

Sustainable Future Forum - BNP

Estivemos no **Sustainable Future Forum 2024**, em **São Paulo**, promovido pelo BNP Paribas, onde fomos referência em boas práticas de economia verde. O evento debateu a **liderança do Brasil na sustentabilidade** e os desafios para a COP30.

Fórum Cerrito

Realizado pela **Fundação Paraguaia,** promoveu debates e apresentações sobre projetos voltados a eliminação da pobreza no mundo, com enfoque no programa Semáforo - Despertar.
A presidente Isabel Baggio participou como **painelista**, apresentando o case do Banco da Família no Brasil.



INOVA+AÇÃO e Encontro clientes estratégicos - SPC Brasil

Estivemos em dois eventos em **Florianópolis**. No **INOVA+AÇÃO**, promovido pela **CDL**, acompanhamos **palestras, feira de negócios e mentorias**. Também participamos do **Encontro de Clientes Estratégicos do SPC Brasil**, que discutiu **tendências e oportunidades no consumo**, reforçando nosso compromisso com a inovação e o desenvolvimento do setor.

III Seminário Internacional sobre Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)

Promovido pela **Secretaria-Geral da Presidência da República em Brasília,** o fórum debateu a política de parcerias entre **OSCs e a administração pública.**

Conferência Internacional sobre Educação e Sustentabilidade

Patrocinamos a **Conferência Internacional sobre Educação e Sustentabilidade**, em **Vacaria/RS**, que abordou **sustentabilidade, mudanças climáticas e inovação**. O evento reuniu palestrantes de **diversos países** e foi reconhecido pelo Fórum dos Líderes Educacionais Globais.

FEBRABAN TECH 2024

34ª Febraban Tech

Estivemos no 34º Febraban Tech. O evento traz palestras, exposições e debates acerca das inovações **tecnológicas do setor financeiro**, incluindo o **uso ético da inteligência artificial**.

Franchising Expo

A Franchising Expo é a maior feira de franquias do mundo, acompanhando tendências de mercado e novos modelos de negócios.

O evento reúne marcas consolidadas e novos empreendedores, promovendo conexões, inovações e oportunidades para quem busca investir ou expandir seu negócio.

“Quem é o Dono da Pobreza” FIESP

Lançamento da versão em portugues do livro **"Quem é o Dono da Pobreza"**, de Martin Burt, presidente da **Fundação Paraguaia**.

O evento promoveu a **metodologia do Semáforo de Eliminação da Pobreza**, para empresas brasileiras.

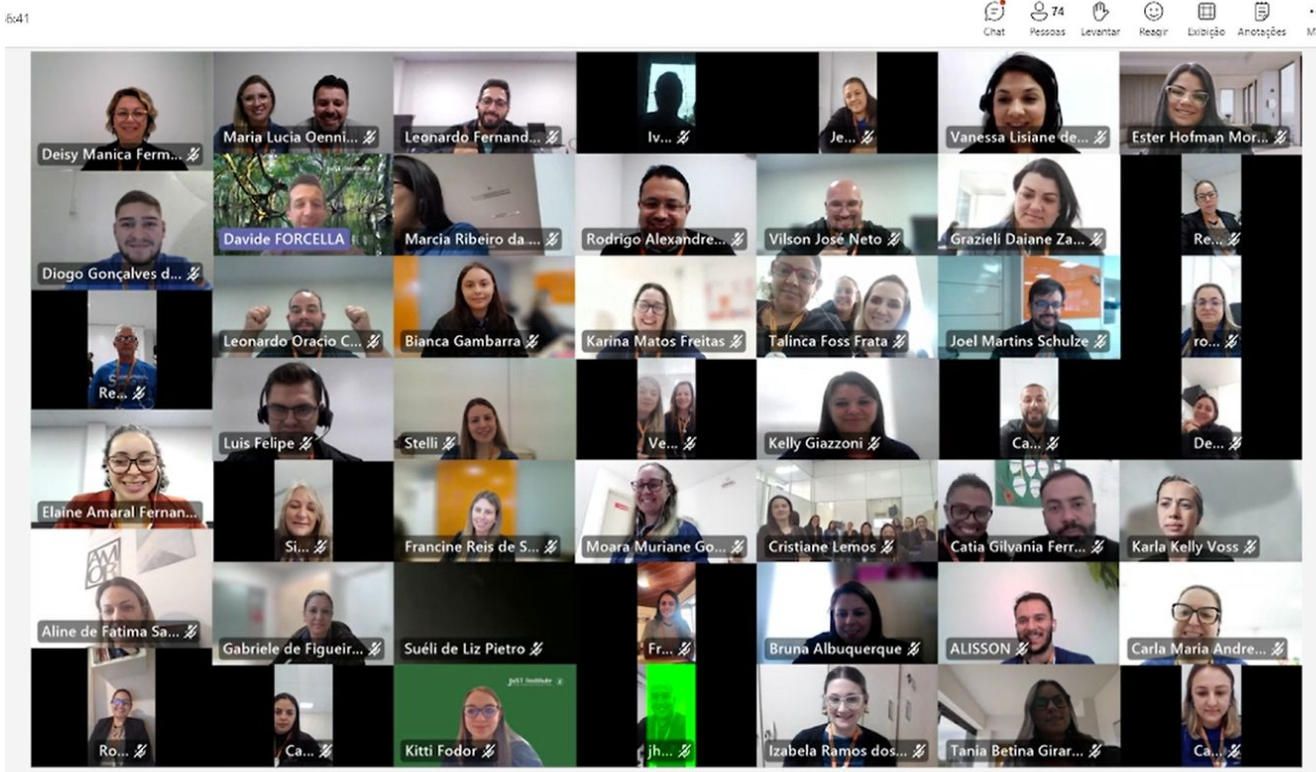
O Banco da Família participou apresentando o case do programa **DESPERTAR**

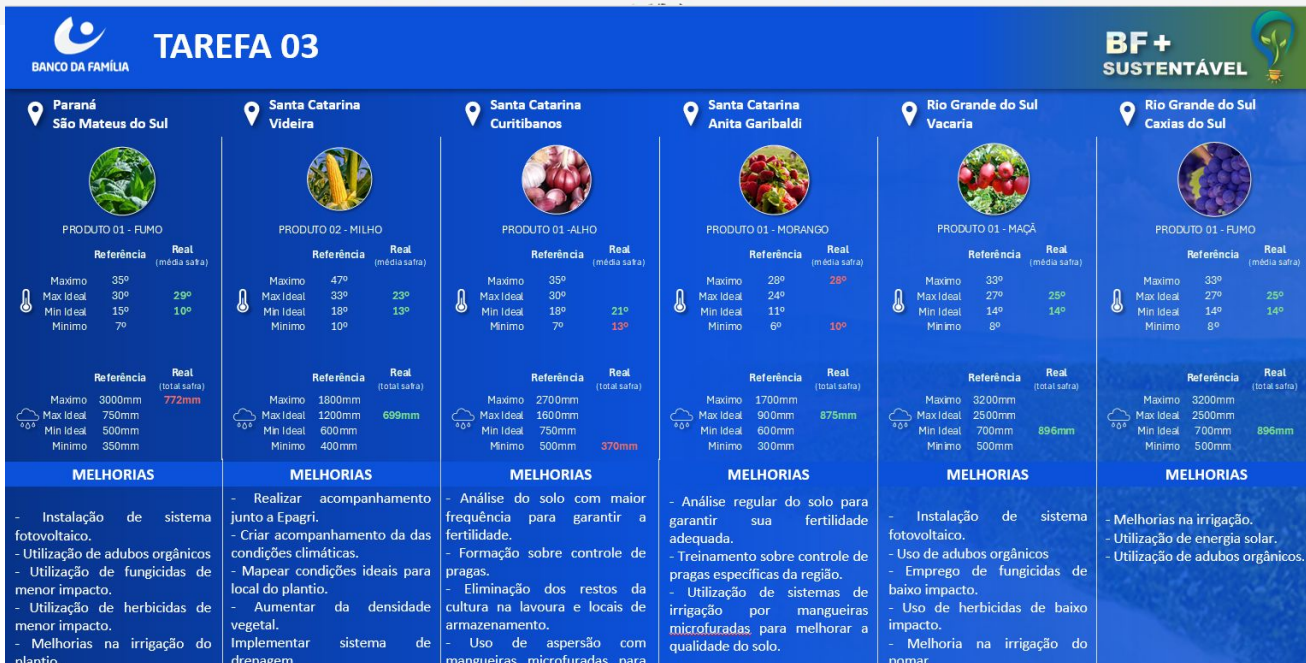
BNP PARIBAS

JuST Institute
Climate, Biodiversity & Inclusive Finance

Just Institute - Treinamento Economia Verde

Fomos a **única instituição fora da Europa** a receber capacitação em **práticas sustentáveis**, abordando **gestão de riscos climáticos** e **negócios verdes**, reforçando nosso compromisso com a **inclusão financeira e o desenvolvimento sustentável.**



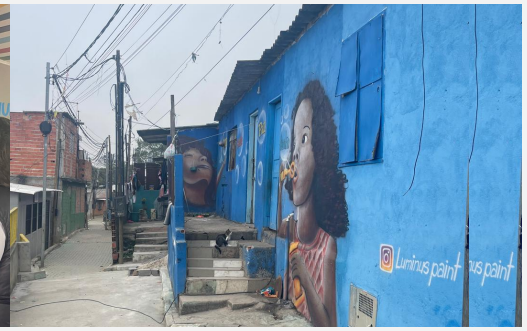


GERANDO FALCÕES

Gerando Falcões

O Banco da Família acredita no poder das alianças para transformar realidades. Recentemente, unimos forças com a Gerando Falcões, ampliando nossa atuação em projetos de impacto social, inclusão financeira e desenvolvimento sustentável.

Juntos, seguimos impulsionando oportunidades e transformações que o Brasil precisa.



Rodeio de Vacaria

O Banco da Família marcou presença no Rodeio Crioulo Internacional de Vacaria 2024, valorizando a cultura gaúcha e apoiando quem mantém viva essa tradição. Com soluções de crédito acessíveis, ajudamos produtores, empreendedores e a comunidade local a investirem no seu crescimento. Tradição e desenvolvimento caminhando juntos!

Recanto e Festa do Pinhão

Estivemos presentes na Festa do Pinhão reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento regional. Realizamos um coquetel para prefeitos, promovendo diálogo sobre inclusão produtiva e economia local.

Divulgamos o projeto Produtores da Serra com a entrega de cestas a todos os artistas do palco principal, valorizando o empreendedorismo rural e levando os sabores da serra ao público nacional.

Também marcamos presença no Recanto do Pinhão, apoiando a cultura local e os pequenos empreendedores que movimentam a economia serrana.

Corrida contra a Pólio

O Banco da Família patrocinou a Corrida Contra a Pólio 2024, realizada em Lages pelo Rotary Club Alvorada. O evento reuniu a comunidade em uma mobilização pela saúde e prevenção, reforçando nosso compromisso com iniciativas que promovem bem-estar e impacto social positivo.

Festa da Maçã

O Banco da Família marcou presença na **Festa da Maçã 2024**, celebrando a força da agricultura familiar e o desenvolvimento da nossa região. Foi uma oportunidade de estar ainda mais perto da comunidade, fortalecendo laços, apoiando os produtores locais e mostrando como o crédito consciente transforma vidas.

Expolages

O Banco da Família marcou presença na Expolages com soluções acessíveis de crédito, atendimento próximo e foco na apresentação de produtos como o BF Casa, BF Solar e BF Convênio. Nosso estande também recebeu os Produtores da Serra, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a valorização da produção regional.

ExpoVac

O Banco da Família esteve presente na Expovac 2024, em Vacaria, levando oportunidades de crédito para o agronegócio e pequenos empreendedores. Com condições especiais e atendimento personalizado, ajudamos produtores rurais a impulsionar seus negócios e investir no crescimento da região.

ExpoCentro

O Banco da Família marcou presença na Expocentro 2024, conectando soluções financeiras a empreendedores e agricultores da região. Com atendimento próximo e condições especiais, ajudamos a transformar sonhos em realidade, impulsionando a economia local.

ExpoCampos

Na Expocampos 2024, o Banco da Família reforçou seu compromisso com o desenvolvimento regional, oferecendo crédito acessível para produtores e empreendedores locais. Nossa presença no evento possibilitou que mais pessoas conhecessem as vantagens do microcrédito e investissem no seu futuro.

Criança na Praça

No evento Criança na Praça 2024, o Banco da Família fez parte de um dia especial repleto de alegria e diversão para os pequenos. Com ações voltadas à educação financeira e inclusão social, reforçamos nosso compromisso com o futuro das novas gerações. Além disso, sorteamos duas bicicletas aos presentes.

TECH FORESTRY
4ª FEIRA DE TECNOLOGIA PARA INDÚSTRIA DE MADEIRA E FLORESTA

Tech Forestry

O Banco da Família marcou presença na Tech Forestry 2024, um dos principais eventos do setor florestal, reunindo especialistas e empresas para debater inovação e sustentabilidade. Durante o evento, reforçamos nosso compromisso com o financiamento acessível para produtores e empreendedores do setor, oferecendo soluções de crédito voltadas ao crescimento sustentável e ao desenvolvimento econômico.

ORION WEEK 2024

Festa 26 anos

albec
trio

BANCO DA FAMÍLIA

Visitas ao BF

Visita BNDES

Em dezembro de 2024, o Banco da Família recebeu representantes do BNDES em sua sede, em Lages/SC. Durante o encontro, foram debatidas iniciativas para expandir o acesso ao crédito, fortalecer o apoio aos microempreendedores e impulsionar o desenvolvimento econômico e social da região.

Visita

Microrate

Esta semana, o Banco da Família recebeu a visita de **Daniel Panaifo**, analista da **MicroRate**, agência especializada em avaliar o desempenho e risco de instituições de microfinanças. Durante a visita, foram analisados nossos processos e práticas, reforçando nosso compromisso com a transparência e a excelência no atendimento aos clientes. A avaliação da MicroRate destaca nosso empenho em promover a qualidade de vida das famílias atendidas, por meio de projetos como o programa Despertar.

Visita de
Caixa Econômica Federal

O Banco da Família recebeu a visita da equipe da Caixa Econômica Federal para uma troca de experiências sobre inclusão financeira e impacto social. A programação incluiu visitas a famílias atendidas e reuniões com a equipe técnica, fortalecendo parcerias e ampliando o diálogo sobre práticas que promovem acesso ao crédito e desenvolvimento regional. Foi um momento importante para reforçar o compromisso de ambas as instituições com a transformação de vidas.

BNP PARIBAS

Visita BNP

Nos dias 17 e 18 de julho de 2024, o Banco da Família recebeu representantes do **BNP Paribas**, parceiro desde 2010. Durante a visita, foram apresentados os números e programas sociais da instituição, reforçando a parceria de longa data.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Visita
Deputado Estadual Mario Motta

O Banco da Família recebeu a visita do Deputado Estadual Mário Motta, líder da bancada da Serra Catarinense, em sua sede. Durante o encontro, a presidente Isabel Baggio apresentou os números e programas sociais da instituição, destacando seu impacto social na região. A visita reforçou o compromisso conjunto em promover políticas públicas que tornem o microcrédito mais acessível aos pequenos empreendedores.

Visita

CEAPE

O Programa Despertar do Banco da Família tem se destacado como modelo no combate à pobreza, utilizando a metodologia internacional do Semáforo de Eliminação da Pobreza, criada pela Fundación Paraguaya e aplicada em mais de 50 países. A iniciativa já impactou mais de 2 mil famílias e agora também foi adotada pelo CEAPE em unidades no Maranhão, Ceará e Piauí. Com atuação de colaboradores e parcerias com universidades, como a Uniplac em Lages, onde bolsistas atuam como mentores, o programa também vem sendo apresentado a gestores da Amures. Instituições interessadas podem contatar o setor de Responsabilidade Social do Banco da Família.

Visita

Prefeita Carmen Zanotto

O Banco da Família recebeu a visita da prefeita de Lages, **Carmen Zanotto**, para fortalecer o diálogo sobre inclusão financeira e desenvolvimento local. Durante o encontro, foram discutidas iniciativas para ampliar o acesso ao crédito, apoiar microempreendedores e fomentar o crescimento da região. Um momento importante para reforçar parcerias em prol da comunidade!

BANCO DA FAMÍLIA

Responsabilidade Social

EMPREENDER PARA EMPODERAR

432

Pessoas impactadas

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

6.120

Pessoas impactadas

Palestras de Sensibilização Saneamento Básico

Promovemos a **conscientização** sobre a importância da água potável, esgotamento sanitário, limpeza, manejo de resíduos sólidos e das águas pluviais urbanas.

1.176 pessoas impactadas.

CIDADES INVISÍVEIS

Parceria Cidades Invisíveis

Realizamos palestras para **33 mulheres** do bairro Monte Cristo, em **Florianópolis**, abordando **protagonismo, empreendedorismo e educação financeira.**

Produtores da Serra® Catarinense

25

Produtores Cadastrados

11

Pontos de Venda

+ de 100

Produtos Oferecidos

140 mil

Produtos Comercializados

+ de 2 milhões

Valor em produtos vendidos internamente até Dezembro de 2024

@produtoresdaserra

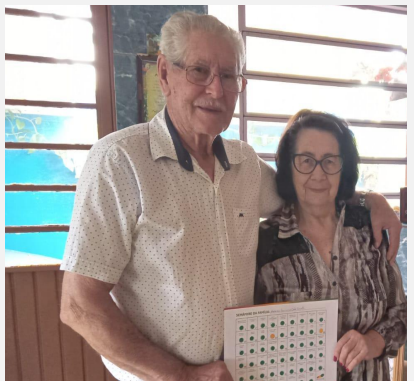
DESPERTAR

O SEU FUTURO É AGORA!

DESPERTAR

O SEU FUTURO É AGORA!

O Projeto Semáforo, criado pela Fundación Paraguaya e adotado em mais de 60 países, é uma metodologia que avalia as condições de vida de famílias de baixa renda de forma visual e estruturada. No Brasil, é realizado pelo Banco da Família sob o nome Despertar.



6 pilares da vida familiar

8544 Pessoas Impactadas

- Renda
- Saúde e Meio Ambiente
- Habitação e Infraestrutura
- Organização e Participação
- Educação e Cultura
- Autoestima e Motivação

BANCO DA FAMÍLIA

Ações Sociais

Isolamento Térmico

Realizamos ações de isolamento térmico, **promovendo conforto e dignidade para as famílias atendidas**, reafirmando nosso compromisso social e ambiental.

Antes

Depois

Apoio ao Esporte
Patrocínio e Apoio

Xadrez Clube/FME

Leoas da Serra

Lages Futsal

Campo de Futebol Aldeia Xokleng

Em setembro, entregamos, juntamente com a Uniplac, um campo de futebol à **Aldeia Indígena Xokleng**, em José Boiteux/SC, dando um espaço para **mais de 2.000 pessoas** praticarem atividade física. A inauguração contou com um amistoso entre o **Atlético Xokleng e as Leoas da Serra**, promovendo inclusão e desenvolvimento por meio do esporte.

Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina
HEMOSC

Hemosc

O Banco da Família mantém uma parceria com o HEMOSC, reforçando seu compromisso com a saúde e a responsabilidade social. Através de campanhas de doação de sangue, incentivamos colaboradores e a comunidade a contribuírem com esse gesto essencial para salvar vidas.

Dia de Combate ao Sedentarismo

O Banco da Família reafirma seu compromisso com a promoção da saúde e qualidade de vida. Neste Dia Nacional de Combate ao Sedentarismo, reforçamos a importância da atividade física como fator essencial para o bem-estar e a prevenção de doenças. Pequenas atitudes diárias, como caminhar, pedalar ou praticar esportes, contribuem para uma vida mais saudável e equilibrada.

Compostagem

Somos espaço de referência para o método Lages de Compostagem, incentivamos colaboradores e clientes para que desempenhem **práticas ambientais responsáveis.**

Em 2024, **780 kg** de resíduos foram compostados, com a participação de **52** colaboradores.

Lacres e Tampinhas

Entregamos mais de **58 kg** de lacres e **91kg** tampinhas ao **Colégio Santa Rosa de Lima**, como forma de apoiar e ser exemplo às iniciativas socioambientais.

Doação de Uniformes Usados

Para a **Irmandade Nossa Senhora das Graças**, que presta serviço de convivência e fortalecimento de vínculos a famílias com foco principal nas crianças.

As peças são descaracterizadas e encaminhadas para reuso.

Secretário Marcelo Casaril
Encantado -RS

Show do Milhão Solidário

Na campanha **Show do Milhão Solidário**, que busca liberar **R$ 1 milhão em um dia**, doamos **80 mantas** para vítimas das **enchentes no Rio Grande do Sul**. A cada R$ 100 mil liberados, 5 mantas foram destinadas às comunidades afetadas.

Natal

O Banco da Família realizou, em 2024, uma Ação de Natal especial com foco no cuidado e na valorização da pessoa idosa. A iniciativa contou com o envolvimento voluntário dos colaboradores, que se mobilizaram para presentear os moradores de um asilo da região, levando afeto, atenção e pequenos gestos que fizeram grande diferença.

CEIM Miriam Regina de Olievria Koech

Como parte do seu compromisso social, o Banco da Família realizou mais uma edição da Ação de Natal, promovendo um momento especial para as crianças de uma creche da comunidade. Em 2024, a instituição organizou a entrega de presentes arrecadados com o apoio de parceiros, levando alegria e encantamento para os pequenos.

AÇÕES
TRADUZIDAS EM
RESULTADOS

Indicadores Sociais Externos

	2023	2024
ENCARGOS SOCIAIS COMPULSÓRIOS	R$ 2.850.604,31	R$ 3.618.574,25
SALÁRIOS	R$ 9.114.970,37	R$ 11.869.908,11
TOTAL FOLHA DE PAGAMENTO BRUTA	R$ 11.965.574,68	R$ 15.488.482,36
ALIMENTAÇÃO	R$ 1.391.503,33	R$ 1.964.876,97
SAÚDE	R$ 467.288,00	R$ 604.908,05
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	R$ 48.350,91	R$ 52.831,68
TRANSPORTE	R$ 430.248,35	R$ 476.327,80
EDUCAÇÃO (BOLSA UNIVERSIDADE)	R$ 24.535,71	R$ 8.473,75
CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	R$ 208.979,99	R$ 208.277,42
SEGUROS E EMPRÉSTIMOS	R$ 30.044,46	R$ 37.211,76
JOVEM APRENDIZ	R$ 82.495,44	R$ 97.366,83
ESTAGIÁRIO	R$ 31.550,60	R$ 34.602,32
OUTROS BENEFÍCIOS**	R$ 322.676,56	R$ 479.026,30
** Não inclui recrutamento e seleção e provisão ind. rescisória	R$ 15.003.248,03	R$ 19.452.385,24

Indicadores Sociais Externos	2023	2024
Programa de Educação Financeira	69.415,97	76.265,34
Saúde e Saneamento	192.325,20	11.255,65
Esportes	30.000,00	68.041,00
Outras Ações Sociais	4.456,24	26.556,96
Despertar	22.928,47	63.594,41
Produtores da Serra	18.795,39	7.769,38
Banca Comunal	0	40.380,07
Total	**337.921,27**	**293.862,81**

Receita Operacional Líquida	2023	2024
Santa Catarina	R$ 39.249.553,95	R$ 48.135.414,69
Rio Grande do Sul	R$ 12.271.854,50	R$ 14.499.330,79
Paraná	R$ 5.386.386,23	R$ 7.442.323,31
Total	**R$ 56.907.794,68**	**R$ 70.077.068,79**

Indicadores Ambientais	2023	2024
Santa Catarina	6.684.687,86	3.737.681,75
Rio Grande do Sul	3.270.313,77	2.024.709,61
Paraná	3.379.506,81	4.574.417,39
Total	13.334.508,44	10.336.808,75

Demonstração do superávit do exercício em 31 de dezembro

	2023	2024
Receita Operacional Líquida	56.908	70.077
(-) Despesas com operações de crédito	(14.983)	(15.661)
(-) Despesas gerais administrativas	(24.633)	(32.582)
Superávit Antes das Receitas e Despesas Financeiras	**17.292**	**21.834**
Receitas Financeiras	1.105	784
Despesas Financeiras	(195)	(298)
Superávit Líquido do Exercício	**18.202**	**22.320**

Principais Parceiros

ACIL
ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE LAGES

PREFEITURA DE LAGES

GOVERNO DE SANTA CATARINA

Women's World Banking

BID
Banco Interamericano de Desenvolvimento

BNP PARIBAS

BADESC

fundación paraguaya

water.org

BNDES

BancoDaycoval

CAIXA

abcred
Associação Brasileira de Entidades Operadoras de Microcrédito e Microfinanças

LOCFUND
Financiamiento en Moneda Local para Instituciones de Microfinanzas en América Latina y El Caribe

BRGarantias

Great Place To Work.
Certificada
Mai/2024 - Mai/2025
BRASIL

OIKO CREDIT
investing in people

MicroRate

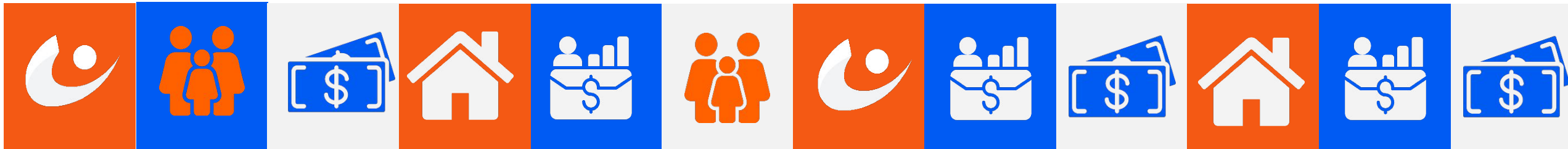
RS Garanti
Associação Garantidora de Créd

AMCRED-SUL

WOB

JuST Institute
Climate, Biodiversity & Inclusive Finance

Prefeitura de
CAXIAS DO SUL



BANCO DA FAMÍLIA

Saiba mais em:

bf.org.br

/bancodafamilia

/bancodafamilia

/company/bancodafamilia