



Ano Internacional
das Cooperativas

RELATÓRIO ANUAL VIACREDI 2025



Colaboradora e
cooperada
Amanda Gabriel

Cooperado
Filippi André
Auroso

Cooperada
Jucemara Luiz

Cooperado
Arno Pitz

Cooperada
Tânia Regina
Pereira

Colaborador
e cooperado
Christian Wulf

Colaboradora e
cooperada
Juliana Corrêa Rocha



VIACREDI
COOPERATIVA AILOS



**1 MILHÃO DE
COOPERADOS**

AILOS
SISTEMA DE COOPERATIVAS

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Declarado pela ONU como Ano Internacional das Cooperativas, 2025 trouxe o tema “cooperativas constroem um mundo melhor”. Nesse cenário, a Viacredi reforçou seu compromisso com o desenvolvimento econômico, social e ambiental ao manter as pessoas no centro de todas as ações.

A Cooperativa encerrou o ano com mais de 2 mil colaboradores e conquistou importantes reconhecimentos: foi eleita pelo GPTW como a 4ª melhor empresa para trabalhar no Brasil, a 1ª em Santa Catarina, a 75ª da América Latina e a melhor entre as instituições financeiras cooperativas. Recebeu ainda o selo RECIP/FENASBAC por inovação com propósito e o Prêmio SomosCoop, selo ouro em Excelência em Gestão.

Ena gestão, em 2025 a Cooperativa passou a contar com uma nova composição na diretoria executiva, planejada desde 2023, quando os cooperados aprovaram em Assembleia a ampliação de três para cinco integrantes.

Um ano também marcado pela conquista de 1 milhão de cooperados, consolidando o crescimento sustentável e a confiança no modelo cooperativista. Guiada pelos princípios do cooperativismo, a Cooperativa estreitou laços com seus cooperados e reafirmou seu papel de oferecer soluções financeiras personalizadas, sempre por meio de um relacionamento próximo e acolhedor. A Viacredi encerrou o ano com 1 milhão de cooperados, crescimento de 4% em relação a 2024 e 112 Postos de Atendimento, em 28 cidades de SC e do PR além do atendimento pelos canais digitais.

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) e a Assembleia Geral Extraordinária (AGE), somaram mais de 254 mil participações e 155 mil votantes, reforçando transparência e democracia. Por meio das ações de educação e integração de cooperados e comunidade, a Cooperativa contou com a presença de mais de 580 mil pessoas, com um investimento de R\$ 25,7 milhões em recursos do FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social. Entre

as ações, destacam-se as quatro edições da Feira do Negócio Local (Blumenau/SC, Curitiba/PR, Nova Trento/SC e Pinhais/PR), que atraíram mais de 22 mil visitantes, 320 fornecedores e 233 cooperados expositores; e o Programa Valor Social que apoiou 180 projetos, impactou mais de 100 mil pessoas e um investimento de mais de R\$ 1 milhão nas comunidades.

Ao final do ano alcançou R\$ 16,3 bilhões em ativos (+13%), R\$ 9,2 bilhões na carteira de crédito (+9%) e R\$ 11,1 bilhões em depósitos totais (+10%); e registrou R\$ 627,7 milhões de resultado, dos quais R\$ 254,7 milhões foram destinados aos juros ao capital (creditados em 5 de janeiro de 2026, com rendimento de 12,26%). A Cooperativa gerou R\$ 215,4 milhões de sobras líquidas após as destinações estatutárias, a serem distribuídas conforme a participação econômica de cada cooperado em 2025.

Comprometida com a geração de valor e a sustentabilidade, seguiu avançando em tecnologias que fortalecem a segurança e a prestação de serviços. Iniciou a construção do Planejamento Estratégico 2026–2030, alinhado aos princípios cooperativistas, e com base nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e nos critérios ASG (Ambiental, Social e Governança).

Reconhecimentos que reforçam solidez e responsabilidade, como: a classificação de Rating da Fitch Ratings, que teve a nota mantida em AA- e a perspectiva elevada para positiva; o Selo Signatário 2025, dos ODS/ONU; e o Certificado de Responsabilidade Social Destaque SC 2025 – Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC).

Agradecemos a todos os cooperados, colaboradores, fornecedores, comunidades e à Central Ailos pela parceria, mantendo o compromisso de seguir contribuindo para um futuro mais justo e próspero.

Conselho de Administração e Diretoria Executiva

Blumenau, 30 de janeiro de 2026.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- › **Sergio Cadore** – Presidente
- › **Ricardo Luiz Tomaz** – Vice-Presidente
- › **Ligia Melissa Oechsler Brandt** – Secretária
- › **João Carlos dos Santos** – Conselheiro
- › **Juliana Aparecida dos Santos** – Conselheira
- › **Moacir Krambeck** – Conselheiro
- › **Rodrigo Moreira Casagrande** – Conselheiro

DIRETORIA EXECUTIVA

- › **Marcelo Cestari** – Diretor Executivo
- › **Mirio Schumacher Junior** – Diretor de Operações
- › **Luciana Brick Pereira** – Diretora de Negócios
- › **Marcelo de Oliveira Marques** – Diretor Administrativo e de Riscos
- › **Serginho Cisz** – Diretor de Expansão e Desenvolvimento

A Viacredi faz parte do **Sistema Ailos**, que atua nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul, composto por 13 Cooperativas Singulares, 1 Central e 1 Corretora de Seguros e Previdência.

Este modelo possibilita que as cooperativas compartilhem da mesma estrutura de serviços, otimizando recursos e gerando ganhos em escala no desenvolvimento de produtos e soluções, contando com suporte em tecnologia, infraestrutura e inteligência de mercado.

Saiba mais em ailos.coop.br.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: DO LEGADO CONSTRUÍDO AOS NOVOS CAMINHOS

Em 2025, a Viacredi concluiu o ciclo do Planejamento Estratégico 2022–2025 com 92% das entregas realizadas. Um resultado que reflete uma estratégia construída de forma colaborativa, conectada às necessidades dos cooperados e à realidade das comunidades onde atuamos.

Um ciclo marcado por aprendizados importantes:



Planejar de forma participativa fortalece decisões e resultados



Crescer com sustentabilidade exige equilíbrio entre resultado financeiro, impacto social e governança



Proximidade, simplicidade e inovação são essenciais para relações de longo prazo



RUMO A 2030

A partir desse legado, iniciamos a construção do Planejamento Estratégico 2026–2030, alinhado ao Sistema Ailos. O novo ciclo reforça o posicionamento da Viacredi como parceira financeira do cooperado ao longo de toda a sua jornada, com foco em:

- Simplicidade
- Agilidade
- Presença constante, física e digital

Final, planejar é cuidar do futuro, garantindo crescimento responsável, confiança e perenidade do modelo cooperativo.

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

Os princípios cooperativistas são a base da Viacredi, guiando seus valores, estratégias e ações. Ao vivenciá-los diariamente, a Cooperativa fortalece seu compromisso promovendo **inclusão, desenvolvimento e impacto positivo** aos cooperados e comunidade.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



Mais do que diretrizes globais, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável representam escolhas conscientes sobre o futuro que queremos construir. Ao direcionar ações para esses compromissos, reafirmamos nosso papel como agente de transformação social e desenvolvimento sustentável, sempre com as pessoas no centro das decisões.



Educação de Qualidade

Apoia uma educação inclusiva e equitativa, criando oportunidades de aprendizado para todos.



Ação Contra a Mudança Global do Clima

Adota medidas para reduzir os impactos das mudanças climáticas e promover a sustentabilidade.



Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Contribui para uma sociedade mais pacífica e inclusiva, incentivando o acesso à justiça e o fortalecimento de instituições responsáveis.

No decorrer deste relatório, as realizações estão vinculadas aos compromissos de sustentabilidade e princípios cooperativistas, com destaque visual por meio de ícones que evidenciam a relação de cada entrega.

ECONOMIA DA COOPERAÇÃO: ESCOLHA QUE VOLTA COMO ECONOMIA



Ao escolher a Viacredi como sua instituição financeira, você paga menos em taxas e faz o dinheiro render mais, quando comparado à média do mercado financeiro. É o que chamamos de **Economia da Cooperação**. Em 2025, essa escolha gerou mais de **R\$ 2,1 bilhões** em economia conjunta, o que representa, em média, **R\$ 2.086,00 por cooperado**. O que sobra no seu bolso fica no bairro: vira consumo local e apoio a projetos da região. Ou seja, o recurso circula perto de você, gera emprego e fortalece a economia.

 Taxas de Juros (cheque especial, crédito pessoal, imobiliário e rotativo do cartão)	+	 Tarifas e Serviços (diretas, consórcios e previdência)	+	 Rendimento das Aplicações	+	 Destinação de Resultados (juros ao capital, FATES e sobras a distribuir)
R\$ 1,3 bilhão		R\$ 66,9 milhões		R\$ 229 milhões		R\$ 470,1 milhões

ECONOMIA AOS COOPERADOS

R\$ 2,1 BILHÕES

Fonte: Central Ailos com base em taxas divulgadas pelo Banco Central do Brasil, Febraban e ANBIMA.



COOPERAR É TRANSFORMAR JUNTOS

Nossa cultura se baseia em **relações simples, próximas e de confiança**, com respeito e igualdade. A liderança se constrói pela presença e escuta, fortalecendo conexões e o desenvolvimento contínuo. Em 2025, seguimos aprimorando competências e criando oportunidades de crescimento, mantendo o cooperado no centro das decisões.



RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES



Great Place to Work (GPTW)

Reconhecida como a melhor empresa para trabalhar:

- 1º Lugar - Categoria: Instituições Financeiras
- 1º Lugar - Categoria: Santa Catarina
- 4º Lugar - Categoria: Brasil
- 75º Lugar - Categoria: América Latina
- Destaque Saúde Emocional



Prêmio SomosCoop: Selo Ouro em Excelência em Gestão.



Reconhecida pelo **Instituto Fenabac** no **RECIP**, nas três dimensões: ESG, Participativa e Desenvolvimento de Capacidades.



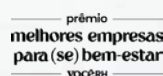
Selo Signatário ODS. Por cumprir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Certificado de Responsabilidade Social. Destaque Santa Catarina 2025 pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina - ALESC.



Prêmio Ser Humano (ABRH Santa Catarina). Reconhecimento pelo case de ESG "Acompanhamento de Pessoas com Deficiência".



Prêmio VocêRH. 1º lugar na categoria "Engajamento e Conexão", com o case "Convenção Estratégica dos colaboradores", que reforça a cultura cooperativista.



FitchRatings. Classificação de Rating AA-, com a perspectiva elevada de estável para positiva, que representa a segurança e solidez da Cooperativa.

GOVERNANÇA COOPERATIVA

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E GESTÃO SUSTENTÁVEL

ASSEMBLEIA GERAL ASSEMBLEIA DE GRUPO DE COOPERADOS

Movimento democrático onde os cooperados participam das decisões da Viacredi.

DELEGADOS DE GRUPOS DE COOPERADOS

Eleitos nas Assembleias, representam os votos do grupo nas Assembleias Gerais. Em 2025, foram 802 delegados.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO | MANDATO 2024 A 2028

Define o direcionamento estratégico, alinhado aos princípios cooperativistas e à sustentabilidade da Cooperativa.



Presidente
Sergio Cadore
Indaial e Blumenau Norte



Vice-Presidente
Ricardo Luiz Tomaz
Blumenau Oeste



Secretária
Ligia Melissa Oechsler Brandt
Blumenau Centro Sul



Conselheiro
Moacir Krambeck
Blumenau Centro Sul e Leste



Conselheira
Juliana Aparecida dos Santos Cleto
Vale Europeu



Conselheiro
João Carlos dos Santos
Vale do Itajaí-Mirim e Vale do Rio Tijucas



Conselheiro
Rodrigo Moreira Casagrande
Paraná

DIRETORIA EXECUTIVA

Implementa e executa a estratégia e lidera as áreas das atividades voltadas ao negócio. Desde 2025, a Diretoria conta com cinco integrantes, aprovada em Assembleia em 2023.

Diretor Executivo
Marcelo Cestari



Diretor de Operações
Mirio Schumacher Junior



Diretora de Negócios
Luciana Brick Pereira



Diretor Administrativo e de Riscos
Marcelo de Oliveira Marques



Diretor de Expansão e Desenvolvimento
Serginho Cisz

SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES

SUPERINTENDÊNCIA DE NEGÓCIOS

SUPERINTENDÊNCIA DE CRÉDITO

SUPERINTENDÊNCIA DE PESSOAS, RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

O organograma da **Viacredi** reflete a estrutura da organização, alinhada aos princípios de **Governança Cooperativa: Integridade, Transparência, Equidade, Responsabilização e Sustentabilidade**. Esses pilares garantem segurança e credibilidade aos cooperados, fortalecendo a confiança e o relacionamento com a Cooperativa.

CONSELHO FISCAL | MANDATO 2024 A 2027

Eleito em Assembleia, o **Conselho Fiscal** tem a missão de **fiscalizar a legitimidade das contas** e da gestão dos administradores, assegurando o cumprimento da **legislação vigente**, do **Estatuto Social** e das normas estabelecidas pelo **Conselho Monetário Nacional** e pelo **Sistema Ailos**.

Conselheiros Efetivos



Anaísa Mayara
Teodoro

Blumenau Centro Sul



Bruna Francisca
Ramos Debus

Gaspar



Vanildo
Milani

Blumenau Oeste



Isvaldo
Bauer

Vale do Itapocu

Conselheiro Suplente

COMITÊS VINCULADOS AO CONSELHO

- Cooperativo*
- Estratégico
- Governança e Sustentabilidade
- Riscos
- Auditoria

***Comitês Cooperativos:** são cooperados aprovados pelo Conselho de Administração, sendo elo de relacionamento entre cooperados, comunidade e cooperativa, com atuação representativa e consultiva junto à governança, representando o quadro social. A Viacredi contou com mais de **448 cooperados** nos Comitês Cooperativos em 2025.

COMITÊS VINCULADOS À DIRETORIA

- Qualidade - PDGC
- Gestão de Crises
- Crédito
- Produtos, Serviços e Canais
- Pessoas

Os **Comitês** são órgãos regulamentados que prestam assessoria ao **Conselho de Administração** e à **Diretoria Executiva** em questões técnicas. Os comitês se dedicam a analisar temas específicos e apresentam **recomendações** para serem avaliadas e decididas pelos órgãos competentes.

ASSEMBLEIAS

As Assembleias Gerais de 2025, reuniram **mais de 254 mil participações** (26% do quadro social) e **155 mil cooperados votantes** (16% do quadro social).

Esses são números que mostram a força da participação e reforçam um ponto central do nosso modelo: **as decisões dos cooperados voltam como resultado, transparência e desenvolvimento para cooperados e comunidades.**

UM NOVO CAPÍTULO NA GOVERNANÇA DO SISTEMA AILOS

A sucessão na Viacredi segue um modelo que reforça a continuidade e a sustentabilidade da Cooperativa. Após mais de 40 anos na Viacredi, o Diretor Executivo, **Vanildo Leoni** foi indicado à **presidência do Conselho de Administração da Central Ailos**, liderado antes pelo **Sr. Moacir Krambeck**, que seguirá contribuindo ativamente para o fortalecimento do cooperativismo.



EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO



Na Viacredi, o conhecimento circula, gera autonomia e retorna como impacto real na vida das pessoas. Por isso, ao longo de 2025, a Cooperativa investiu continuamente em **educação financeira, cooperativista e empreendedora**, fortalecendo o protagonismo do cooperado e a sustentabilidade do modelo cooperativista.

R\$ 25,7 MILHÕES
EM RECURSOS DE FATES

MAIS DE **830 MIL PARTICIPAÇÕES**

Realizou 4 **Feiras do Negócio Local** atraindo mais de 23 mil visitantes e a participação de 230 cooperados expositores.



O **Programa Valor Social** apoiou 180 instituições, beneficiando mais de 100 mil pessoas com mais de R\$ 1 milhão investido.



Nos **encontros de capacitações para comitês cooperativos e delegados**, que são lideranças do Quadro Social, foram registradas **1.277 participações**.



Promoveu o **Conhecendo a Viacredi**, que aproxima os novos cooperados do modelo de negócio cooperativista, com **50.178 participações**.



Nos canais digitais, os conteúdos educativos alcançaram **mais de 4,2 milhões de pessoas**.

PRODUTOS, SERVIÇOS E RELACIONAMENTO



A Cooperativa cresce quando o cooperado participa. Aqui, o que vai como uso de produtos e serviços volta como soluções mais eficazes e alinhadas às necessidades de cada pessoa. Em 2025, a Viacredi avançou em soluções, como:



COTAS DE CAPITAL

Fortaleceu o vínculo societário do cooperado, garantiu acesso a crédito com juros menores e contribuiu para a formação de reserva futura.



LINHAS DE CRÉDITO

Ampliou o acesso à casa própria e a outras modalidades de crédito, por meio de orientação financeira responsável e atendimento consultivo.



PACOTE DE RELACIONAMENTO E SERVIÇOS

Reuniu benefícios como a tag de pedágio, possibilidade isenção de anuidade e Seguro de Movimentação Financeira, garantindo proteção extra.



SOLUÇÕES PARA PESSOA JURÍDICA

Consolidou parcerias com soluções completas para empresas cooperadas, oferecendo cartão de benefícios aos colaboradores dessas empresas e ações de educação financeira e empreendedora para as empresas e suas equipes.



SOLUÇÕES EM SEGUROS

Ampliou as opções de seguros, nas modalidades patrimonial, frota, fotovoltaico, vida em grupo e prestamista.



RESULTADOS QUE REFLETEM SOLIDEZ E CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL



A Cooperativa avançou em sua estratégia de expansão ao fortalecer a presença física e digital, ampliando o acesso e mantendo a proximidade com os cooperados. Um crescimento planejado, orientado pela experiência, sustentabilidade e propósito cooperativista, alinhado ao planejamento de alcançar 1 milhão de cooperados.



A Viacredi conta com **112 Postos de Atendimento** nos **28 municípios em Santa Catarina e no Paraná** além dos **canais digitais**, mantendo seu compromisso com a inclusão e cidadania financeira nessas comunidades.

COOPERADOS

A Viacredi alcançou **1 milhão de cooperados!** Uma conquista que destaca o crescimento e a confiança no modelo cooperativista, que coloca o cooperado no centro, cumprindo seu propósito de unir pessoas para transformar vidas.

2023

933.915

2024

983.312

+5%

2025

1.022.007

+3,9%



90% PESSOA FÍSICA



10% PESSOA JURÍDICA

Ouvimos **mais de 73 mil cooperados** e transformamos suas sugestões em **210 melhorias**: atendimento mais rápido e personalizado, além de retornos ágeis e resolutivos. O NPS chegou a **61**, mostrando que sua experiência ficou ainda melhor.

INAUGURAÇÕES

- Blumenau (SC) - Cooper Vorstadt
- Brusque (SC) - Shopping Gracher



Brusque (SC) - Shopping Gracher

REFORMAS

- Ascurra (SC)
- Blumenau (SC) - Cooper Garcia
- Blumenau (SC) - Testo Salto
- Blumenau (SC) - Salto do Norte
- Blumenau (SC) - Garcia
- Itajaí (SC) - Fazenda
- Jaraguá do Sul (SC) - Centro



Itajaí (SC) - Fazenda

MUDANÇA DE ENDEREÇO

- Blumenau (SC) - Itoupava Alta

1 MILHÃO DE COOPERADOS



ATIVOS

Os ativos totais são os recursos administrados pela Cooperativa.

ATIVOS TOTAIS (R\$ milhões)



DEPÓSITOS

Mais de 365 mil cooperados finalizaram o ano com investimentos na Cooperativa.

DEPÓSITOS (R\$ MILHÕES)

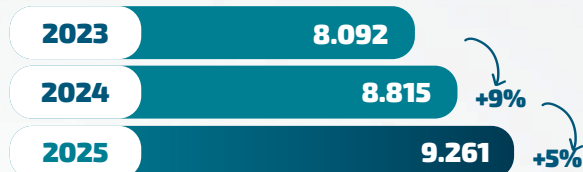


A Viacredi é associada ao **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito**, que atua em âmbito nacional e assegura os investimentos dos cooperados.

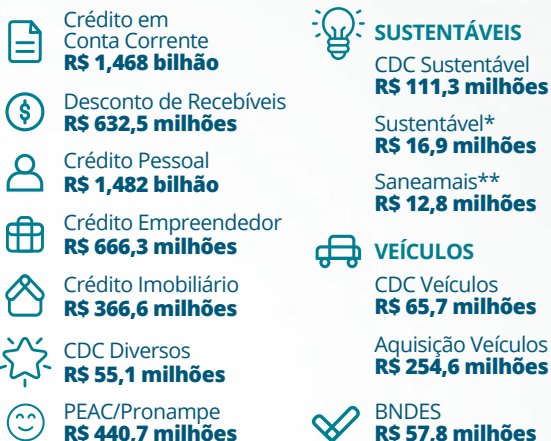
CRÉDITO

A Viacredi registrou **R\$ 9,3 bilhões** no saldo da sua carteira de crédito, que viabilizaram conquistas para **mais de 255 mil cooperados**.

SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO (R\$ milhões)

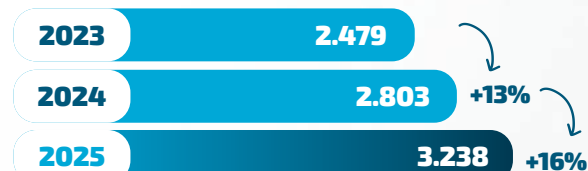


CRÉDITO CONCEDIDO NO ANO POR FINALIDADE



*Refere-se a práticas e tecnologias que visam preservar o meio ambiente e otimizar o uso de recursos. ** Um empréstimo específico para melhorias em sistemas de abastecimento de água, como troca de encanamentos e instalação de filtros.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MILHÕES)



RESULTADOS

FitchRatings Nota AA-

Em 2025, a Viacredi gerou um resultado de **R\$ 627,7 milhões**. Desse montante, **R\$ 470,1 milhões** retornaram aos cooperados da seguinte forma: **R\$ 254,7 milhões** foram destinados ao pagamento de juros ao capital, com rendimento de 12,26%, superior à poupança em 4 pontos percentuais, e creditados nas cotas em 5 de janeiro de 2026. Além disso, após as destinações estatutárias, o resultado a distribuir é de **R\$ 215,4 milhões**, valor que é creditado de forma proporcional a movimentação de cada cooperado com base na sua utilização de produtos e serviços da Cooperativa, após aprovação em Assembleia Geral Ordinária.

RESULTADOS (SOBRAS) DO EXERCÍCIO



RESULTADO LÍQUIDO A DISTRIBUIR (SOBRAS)



BALANÇO SOCIAL 2025



Relatório elaborado com base no modelo IBASE

O Balanço Social é o conjunto de informações sobre projetos, benefícios e ações sociais dirigidas a colaboradores, cooperados e comunidade. É também um instrumento estratégico para avaliar e multiplicar o exercício de Responsabilidade Social da Cooperativa.

Valores em milhares de reais

1. Base de Cálculo	2025	2024
Receita Bruta (RB)	4.662.432	3.119.616
Receita Líquida (RL)	1.263.469	963.053
Resultado Operacional (RO)	627.677	385.340
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	214.549	195.627

2. Indicadores do Corpo Funcional	2025	2024
Nº de empregados (as) ao final do período	2.157	2.130
Nº de admissões durante o período	399	425
Nº de consultores (as) especializados (as)	107	98
Nº de estagiários (as)	0	0
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	219	187
Nº de empregados (as) de 16 a 18 anos	76	61
Nº de afrodescentes que trabalham na organização	46	37
Nº de mulheres que trabalham na organização	1.337	1.306
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	56%	54,2%
Nº de pessoas com deficiência	107	106
Nº de voluntários	424	620
Nº de multas trabalhistas	0	0

Valores em milhares de reais

3. Indicadores Sociais Internos	2025	2024
Alimentação	48.974	43.704
Encargos sociais compulsórios	55.948	50.735
Previdência privada	2.669	2.654
Saúde	11.246	10.055
Segurança e saúde no trabalho	334	293
Transporte	156	192
Educação	486	544
Capacitação e desenvolvimento profissional	3.482	3.563
Creches	3.818	3.651
Participação nos lucros ou resultados/sobras	49.528	40.679
Seguros	352	278
Total	176.933	156.348

Valores em milhares de reais

4. Indicadores Sociais Externos	2025	2024
Educação	19.145	20.025
Cultura	4.907	5.398
Doações	1.255	953
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	421	376
Total das contribuições à sociedade	25.747	26.752
Tributos (excluídos encargos sociais)	2.637	2.232
Total	23.110	24.520

5. Indicadores relevantes quanto ao exercício da cidadania		2025	2024
Relação entre a maior e a menor remuneração na organização:		12,84	14,67
Nº total de acidentes de trabalho:		19	12
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por:	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)/CIPA (x) PPRA	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)/CIPA (x) PPRA	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)/CIPA (x) PPRA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização:	() não se envolve (x) incentiva () segue as normas da OIT	() não se envolve (x) incentiva () segue as normas da OIT	() não se envolve (x) incentiva () segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)
A participação nos lucros/resultados/sobras contempla:	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização:	(x) são exigidos () são sugeridos () são considerados () não se aplica	(x) são exigidos () são sugeridos () são considerados () não se aplica	(x) são exigidos () são sugeridos () são considerados () não se aplica
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização:	() não se envolve (x) apoia (x) organiza e incentiva	() não se envolve (x) apoia (x) organiza e incentiva	() não se envolve (x) apoia (x) organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Organização: 6.406 Procon: 270 Justiça: 786	Organização: 6.167 Procon: 272 Justiça: 642	Organização: 6.167 Procon: 272 Justiça: 642
% de reclamações e críticas solucionadas:	Organização: 95,1% Procon: 88,9% Justiça: 13,36%	Organização: 92,7% Procon: 64% Justiça: 11,21%	Organização: 92,7% Procon: 64% Justiça: 11,21%
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	(x) SIM () NÃO	(x) SIM () NÃO	(x) SIM () NÃO
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	(x) SIM () NÃO	(x) SIM () NÃO	(x) SIM () NÃO
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns:	(x) SIM () NÃO	(x) SIM () NÃO	(x) SIM () NÃO
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros:	(x) SIM () NÃO	(x) SIM () NÃO	(x) SIM () NÃO
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	2025 966.484	2024 688.768	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) :	(0,27) % governo (34,78) % colaboradores (49,25) % cooperados (15,70) % retido	(0,32) % governo (43,73) % colaboradores (42,78) % cooperados (13,16) % retido	

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras apresentam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa. São elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).



BALANÇOS PATRIMONIAIS

Valores em milhares de reais

Ativo	Nota explicativa	31/12/2025
Circulante		9.456.979
Disponibilidades	5	52.771
Ativos financeiros		9.350.710
Ao custo amortizado		9.350.710
Relações interfinanceiras	7	5.911.645
Operações de crédito	8	3.781.636
Outros ativos financeiros	9	227.247
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	7, 8 e 9	(569.818)
Outros ativos	10	53.498
Não circulante		6.899.855
Realizável a longo prazo		6.854.281
Ativos financeiros		6.790.576
Ao custo amortizado		6.130.248
Relações interfinanceiras	7	1.082.225
Operações de crédito	8	5.480.178
Outros ativos financeiros	9	17.360
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	7, 8 e 9	(449.515)
Ao valor justo por meio do resultado		660.328
Títulos e valores mobiliários	6	660.328
Outros ativos	10	63.705
Imobilizado de uso	11	45.574
Total do ativo		16.356.834

Valores em milhares de reais

Passivo	Nota explicativa	31/12/2025
Circulante		3.470.852
Passivos financeiros		2.962.338
Ao custo amortizado		2.894.271
Depósitos	12	2.788.771
Recursos de aceite e emissão de títulos	13	98.354
Relações interfinanceiras	14	6.113
Arrendamentos	15	1.033
Provisões para garantias financeiras e compromissos de crédito	16	68.067
Outros passivos	18	508.514
Não circulante		9.648.196
Passivos financeiros		9.549.208
Ao custo amortizado		9.549.208
Depósitos	12	8.366.250
Recursos de aceite e emissão de títulos	13	575.316
Relações interfinanceiras	14	604.898
Arrendamentos	15	2.744
Provisões	17	98.988
Patrimônio líquido	19	3.237.786
Capital social		2.096.726
Reservas de sobras		925.693
Sobras ou perdas acumuladas		215.367
Total do passivo e patrimônio líquido		16.356.834

O período comparativo não foi divulgado em virtude da adoção do artigo 79 da Resolução CMN nº 4.966/21.

DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS

Valores em milhares de reais

	Nota explicativa	01/07/2025 A 31/12/2025 (*)	01/01/2025 A 31/12/2025
Ingressos e receitas da intermediação financeira	21	1.699.129	3.243.317
Operações de crédito		1.197.035	2.349.035
Resultado de operações com centralização financeira		495.798	882.885
Resultado das aplicações compulsórias		6.296	11.397
Dispêndios e despesas da intermediação financeira	22	(1.139.535)	(1.979.848)
Operações de captação no mercado		(655.707)	(1.184.853)
Operações de empréstimos e repasses		(36.966)	(77.442)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito		(446.862)	(717.553)
Resultado bruto da intermediação financeira		559.594	1.263.469
Outros ingressos e receitas/dispêndios e despesas operacionais		(322.014)	(635.792)
Ingressos e receitas de prestação de serviços	23	194.909	369.339
Outros ingressos e receitas operacionais	24	11.827	20.561
Dispêndios e despesas de pessoal	25	(182.452)	(336.170)
Dispêndios e despesas de provisões passivas	26	8.093	155
Outros dispêndios e despesas administrativas	27	(271.153)	(529.842)
Outros dispêndios e despesas operacionais	28	(83.238)	(159.835)
Resultado operacional		237.580	627.677
Resultado antes dos tributos e participações		237.580	627.677
Imposto de renda e contribuição social	29	18	-
Provisão para imposto de renda		-	(9)
Provisão para contribuição social		-	(9)
Recuperação de imposto de renda e contribuição social		18	18
Resultado antes das destinações		237.598	627.677
Destinações/reversões		-	(412.310)
Efeito do ajuste de transição da Resolução CMN nº 4.966/21 (**)	4	-	6.636
Destinação juros sobre o capital próprio	18	-	(254.724)
Destinação fundo de reserva – estatutário	19	-	(151.696)
Destinação FATES – estatutário – ato cooperativo	19	-	(37.924)
Destinação FATES – ato não cooperativo	19	-	(349)
Reversão FATES – estatutário – ato cooperativo	19	-	25.400
Reversão FATES – ato não cooperativo	19	-	347
Sobras ou perdas líquidas (à disposição da AGO)		237.598	215.367

O período comparativo não foi divulgado em virtude da adoção do artigo 79 da Resolução CMN nº 4.966/21.

(*) Não auditado conforme nota explicativa 2. (**) O efeito do ajuste de transição é apresentado para demonstrações de sobras ou perdas efetivas à disposição da AGO dado evento de adoção normativa para o exercício.

Diretor Administrativo e de Riscos: Marcelo de Oliveira Marques
Contadora: Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3 T-SC



As Demonstrações Financeiras completas foram auditadas pela empresa DELOITTE TOUCHE TOHMATSU Auditores Independentes Ltda, cujo Relatório do Auditor foi emitido em 29/01/2026. O relatório da Administração completo, com as Demonstrações Financeiras, Relatório do Auditor Independente, Relatório do Comitê de Auditoria e Parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site da Cooperativa: viacredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras e encontram-se no **encarte anexo**.

PARECER DO COMITÊ DE AUDITORIA

O Comitê avalia que as demonstrações financeiras, com data-base em 31/12/2025, atendem adequadamente às normas e práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, razão pela qual, ponderadas suas responsabilidades em face das limitações decorrentes de escopo de atuação, recomenda ao Conselho de Administração a sua aprovação.

Blumenau, 29 de janeiro de 2025.

Membros

Ricardo Luiz Tomaz
Mario Jorge Camean Coelho

Coordenador do Comitê

Marcelo Cestari

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da **Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - VIACREDI**, cumprindo o que determina o Estatuto Social e a legislação vigente, examinou as demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2025, compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras ou Perdas, Demonstrações dos Resultados Abrangentes, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas.

Nos referidos exames, levou-se em consideração as análises realizadas nos livros, documentos, atos e no Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras, bem como os critérios e procedimentos contábeis, tudo em consonância com a legislação vigente.

O Conselho Fiscal conclui que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Cooperativa, pelo que é de parecer favorável que a Assembleia Geral convocada para tal fim aprove os aludidos documentos.

Blumenau, 29 de janeiro de 2026.

Conselheiros Efetivos

Anaísa Mayara Teodoro
Bruna Francisca Ramos Debus
Vanildo Luiz Milani

Conselheiro Suplente

Isvaldo Bauer

www.viacredi.coop.br



Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - Viacredi

Sede Administrativa: Rua Hermann Hering, 1125 - Bom Retiro
CEP 89010-675 - Blumenau - Santa Catarina

Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC)

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa ligue para o SAC 0800 647 2200. Todos os dias (inclusive domingos e feriados) das 8h às 22h.

somos **coop**»