



BALANÇO SOCIAL

1 – Base de cálculo	2017 (R\$ mil)				2016 (R\$ mil)			
Receita Líquida (RL)	7.009.957				6.442.371			
Resultado Operacional (RO)	2.623.380				2.066.773			
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	155.113				182.630			
Valor Adicionado Total (VAT)	4.454.017				4.199.756			
2 – Indicadores sociais internos	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	% sobre VAT	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	% sobre VAT
Alimentação	20.927	13,49	0,30	0,47	16.477	9,02	0,26	0,39
Encargos sociais compulsórios	61.371	39,57	0,88	1,38	63.868	34,97	0,99	1,52
Previdência privada	38.413	24,76	0,55	0,86	42.331	23,18	0,66	1,01
Saúde	19.659	12,67	0,28	0,44	16.954	9,28	0,26	0,40
Segurança e saúde no trabalho	5.396	3,48	0,08	0,12	6.078	3,33	0,09	0,14
Educação	393	0,25	0,01	0,01	512	0,28	0,01	0,01
Cultura	25	0,02	0,00	0,00	24	0,01	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	3.830	2,47	0,05	0,09	5.274	2,89	0,08	0,13
Creches ou auxílio-creche	252	0,16	0,00	0,01	178	0,10	0,00	0,00
Esporte	566	0,36	0,01	0,01	500	0,27	0,01	0,01
Participação nos lucros ou resultados	43.019	27,73	0,61	0,97	44.126	24,16	0,68	1,05
Transporte	4.543	2,93	0,06	0,10	4.290	2,35	0,07	0,10
Outros	1.338	0,86	0,02	0,03	1.456	0,80	0,02	0,03
Total – Indicadores sociais internos	199.732	128,77	2,85	4,48	202.068	110,64	3,14	4,81
3 – Indicadores sociais externos	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	% sobre VAT	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	% sobre VAT
Educação	176	0,11	-	-	120	0,07	-	-
Cultura	11.457	7,39	0,16	0,26	13.692	7,50	0,21	0,33
Saúde e saneamento	3.502	2,26	0,05	0,08	3.884	2,13	0,06	0,09
Esporte	1.906	1,23	0,03	0,04	2.575	1,41	0,04	0,06
Outros	5.236	3,38	0,07	0,12	6.297	3,45	0,10	0,15
Total das contribuições para a sociedade	22.277	14,36	0,32	0,50	26.568	14,55	0,41	0,63
Tributos (excluídos encargos sociais)	1.400.037	902,59	19,97	31,43	1.179.104	645,62	18,30	28,08
Total – Indicadores sociais externos	1.422.314	916,95	20,29	31,93	1.205.672	660,17	18,71	28,71
4 – Indicadores ambientais	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	% sobre VAT	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	% sobre VAT
4.1 – Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa								
Passivos e contingências ambientais	10.797	6,96	0,15	0,24	10.170	5,57	0,16	0,24
Programa de desenvolvimento tecnológico e industrial	3.452	2,23	0,05	0,08	9.959	5,45	0,15	0,24
Indicador setorial	2.689	1,73	0,04	0,06	-	-	-	-
Outros	567	0,37	0,01	0,01	991	0,54	0,02	0,02
Total dos investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	17.505	0,67	0,25	0,39	21.120	1,02	0,33	0,50
4.2 – Investimentos em programas e/ou projetos externos								
Projetos de educação ambiental em comunidades	734	0,03	0,01	0,02	934	0,05	0,01	0,02
Preservação e/ou recuperação de ambientes degradados	4.731	0,18	0,07	0,11	4.254	0,21	0,07	0,10
Outros	9.172	0,35	0,13	0,21	5.467	0,26	0,08	0,13
Total dos investimentos em programas e/ou projetos externos	14.637	0,56	0,21	0,33	10.655	0,52	0,17	0,25
Total dos investimentos em meio ambiente (4.1 + 4.2)	32.142	1,23	0,46	0,72	31.775	1,54	0,49	0,76
Distribuição dos investimentos em meio ambiente	em mil R\$		% sobre total		em mil R\$		% sobre total	
Total dos investimentos em ações de prevenção ambiental	5.749		17,89		8.823		27,77	
Total dos investimentos em ações de manutenção ambiental	25.013		77,82		20.745		65,29	
Total dos investimentos em ações de compensação ambiental	1.380		4,29		2.207		6,95	
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade:		41				21		
Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental determinadas administrativa e/ou judicialmente:		7,00				36,00		
5 – Indicadores do corpo funcional	2017 (em unidades)				2016 (em unidades)			
Número de empregados(as) no fim do período	1048				1044			
Número de admissões durante o período	44				83			
Número de desligamentos durante o período	39				174			
Número de estagiários(as)	41				81			
Número de empregados por faixa etária:								
Menos de 30 anos	173				183			



5 – Indicadores do corpo funcional	2017 (em unidades)		2016 (em unidades)	
Entre 30 e 50 anos	639		681	
Mais de 50 anos	236		180	
Número de empregados por nível de escolaridade:				
Analfabetos	0		0	
Com ensino fundamental	4		4	
Com ensino médio/técnico	547		565	
Com ensino superior	332		294	
Pós-Graduados	165		181	
Número e percentual de mulheres que trabalham na empresa	186 (17,7%)		173 (16,5%)	
Percentual de cargos de chefia ocupados por mulheres	15,8%		13,1%	
Número e percentual de homens que trabalham na empresa	862 (82,3%)		871 (83,46%)	
Percentual de cargos de chefia ocupados por homens	84,2%		86,9%	
Número de negros(as) que trabalham na empresa	Não existe declaração formal por parte dos empregados sobre a raça a que pertencem		Não existe declaração formal por parte dos empregados sobre a raça a que pertencem	
Percentual de cargos de chefia ocupados por negros(as)	Não existe declaração formal por parte dos empregados sobre a raça a que pertencem		Não existe declaração formal por parte dos empregados sobre a raça a que pertencem	
Número de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	35		35	
Proporção entre o maior salário pago pela empresa e a média salarial dos demais empregados	5,0		Não disponível	
6 – Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania Empresarial	2017		2016	
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	19,1		20,4	
Número total de acidentes de trabalho e de trajeto	ENGIE: 8 Prestadores de Serviços: 31 () Direção () Direção e gerências (X) Todos(as) os(as) empregados(as) () Direção e gerências		ENGIE: 5 Prestadores de Serviços: 22 () Direção () Direção e gerências (X) Todos(as) os(as) empregados(as) () Direção e gerências	
"Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:"	() Todos(as) os(as) empregados(as) (X) Todos(as) + CIPA () Não se envolve		() Todos(as) os(as) empregados(as) (X) Todos(as) + CIPA () Não se envolve	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(X) Segue as normas da OIT () Incentiva e segue a OIT () Direção () Direção e gerências (X) Todos(as) os(as) empregados(as) () Direção () Direção e gerências (X) Todos(as) os(as) empregados(as)		(X) Segue as normas da OIT () Incentiva e segue a OIT () Direção () Direção e gerências (X) Todos(as) os(as) empregados(as) () Direção () Direção e gerências (X) Todos(as) os(as) empregados(as)	
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	() Não são considerados () São sugeridos (X) São exigidos () Não se envolve (X) Apoia () Organiza e incentiva (0) Na empresa (N.A.) No Procon (0) Na Justiça		() Não são considerados () São sugeridos (X) São exigidos () Não se envolve (X) Apoia () Organiza e incentiva (0) Na empresa (N.A.) No Procon (0) Na Justiça	
A previdência privada contempla:				
A participação nos lucros ou resultados contempla:				
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:				
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:				
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):				
Distribuição do Valor Adicionado	em mil R\$	% sobre total	em mil R\$	% sobre total
Governo	1.759.449	39,5	1.814.508	43,2
Colaboradores(as)	277.097	6,2	297.492	7,1
Acionistas	1.966.945	44,2	1.453.940	34,6
Terceiros	412.912	9,3	539.455	12,8
Retido	37.614	0,8	94.361	2,3
Total dos investimentos em ações de compensação ambiental	4,29	4,29	2.207	6,95
7 – Outras Informações	2017		2016	
Consumo de água (água retirada da fonte – água devolvida)	6.540.736,79 m3		7.367.730,60 m3	
Consumo de energia elétrica	258,8 GWh		150,7 GWh	
Quantidade anual de resíduos gerados	1.412.429,89 ton		1.778.045,81 ton	
Quantidade anual de resíduos recuperados	1.379.248,21 ton		1.743.850,87 ton	