BALANÇO SOCIAL 2025

Há mais de três décadas acolhendo com dignidade!

ACOLHIMENTO

RESPEITO

COMPROMISSO

MENSAGEM DO **PRESIDENTE**



“O cuidar da pessoa idosa é o que nos move enquanto instituição. Ver o idoso bem cuidado, assistido por uma equipe qualificada e recebendo todo o acompanhamento de acordo com suas necessidades nos dá força e motivação para continuar lutando por essa causa. Ao ingressar no LAR Santa Maria da Paz, o idoso não recebe apenas os cuidados básicos e necessários, ele recebe **acolhimento**, **respeito**, **afeto** e a **dignidade** que muitas vezes lhe foi negada ao longo da vida. O LAR torna-se sua segunda família e, para muitos, representa a esperança de uma vida nova, mais segura e digna. Infelizmente, ainda vivemos em uma sociedade em que muitas pessoas idosas, ao perderem parte de sua autonomia, acabam sendo deixadas em segundo plano. Aqui, elas redescobrem a alegria de viver, tendo suas vontades respeitadas, suas limitações compreendidas e sua história valorizada. Nesses **11 anos** à frente da instituição, posso testemunhar, que vi muitos milagres acontecerem. Vi idosos que chegaram sem perspectivas e sem sentido para a vida, renascerem, recuperarem sua autoestima, tornarem-se mais ativos dentro de suas possibilidades e encontrarem novamente motivos para sorrir e seguir sua caminhada. O trabalho de presidente voluntário exige responsabilidade, dedicação e, acima de tudo, amor pela causa. Estar presente no dia a dia da instituição não é fácil. Exige abdicação da família, do trabalho e, muitas vezes, das próprias vontades. Mas cada conquista, cada sorriso e cada vida transformada fazem todo esse esforço valer a pena. Seguiremos firmes na defesa da causa da pessoa idosa, trabalhando com dedicação, respeito e o compromisso de oferecer a cada residente o **cuidado** e a **dignidade** que merece!”

Luiz Carlos Santana Filho
Presidente Associação Casa Irmã Dulce – **LAR Santa Maria da Paz**

1.DADOS INSTITUCIONAIS

REGISTROS E CERTIFICAÇÕES

Inscrição no Conselho Municipal do Idoso: **001**

Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social: **001/2025**

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS): Processo **nº 235874.0013687/2020**, válido de 13/08/2021 a 31/12/2025.

Declaração de Utilidade Pública Municipal – **Lei nº 2.035/2006.**

Declaração de Utilidade Pública Estadual – PL nº 0266.3/2014, publicada no Diário Oficial do Estado de Santa Catarina em 17/10/2014.

INSTITUIÇÃO

Razão Social:
Associação Casa Irmã Dulce

CNPJ:
07.590.356/0001-71

Endereço:
Rua Marechal Deodoro,55 Centro, Tijucas - SC.

Email:
lar@larsantamariadapaz.com.br

Telefone:
(48) 3263 -1176

REPRESENTANTE

Nome:
Luiz Carlos Santana Filho

Cargo:
Presidente

Tempo de Gestão:
20 anos de Associação Casa Irmã Dulce.

Telefone:
(48) 99983-7067

E-mail:
santanafilhopontual@gmail.com

A Associação Casa Irmã Dulce, mantenedora do LAR Santa Maria da Paz, é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos dedicada ao acolhimento institucional de pessoas idosas em situação de vulnerabilidade.
Sua atuação é pautada na garantia de direitos, na promoção da qualidade de vida e no respeito à dignidade da pessoa idosa, oferecendo atendimento integral, humanizado e voltado às necessidades de cada residente.

NOSSA HISTÓRIA

Uma trajetória construída com fé, trabalho e amor!



2005
FUNDAÇÃO

O sonho nasce na comunidade Jardim Progresso, em meio à vulnerabilidade social. Inicia com a distribuição de refeições e atividades socioeducativas. Um passo de esperança e transformação.



2014
NOVAS INSTALAÇÕES

Graças à doação de um espaço próprio, a Associação pôde expandir suas ações da criança ao idoso e consolidar sua missão!



2019
AMPLIAÇÃO

Através de projeots e doações, a associação conseguiu ampliar a equipe, o espaço e os serviços oferecidos.



2025
REFERÊNCIA

Hoje, o LAR Santa Maria da Paz é referencia em acolhimento e cuidado em nossa região, oferecendo atendimento humanizado, integral e voltado à promoção da dignidade, da qualidade de vida e da garantia de direitos de seus residentes.

2.NOSSA HISTÓRIA

O início de uma missão!

A Associação Casa Irmã Dulce é uma entidade sem fins lucrativos de assistência social que iniciou suas atividades em 2005, em resposta à demanda urgente por serviços socioassistenciais no município de Tijucas/SC, especialmente na comunidade Jardim Progresso, região caracterizada por significativa vulnerabilidade social. Sua atuação teve início de maneira ainda informal, por meio da oferta gratuita de refeições preparadas no salão social da Igreja Matriz São Sebastião de Tijucas e distribuídas às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social. A iniciativa despertou o envolvimento da comunidade e evidenciou a necessidade de um espaço próprio para garantir a continuidade e a ampliação desse trabalho.

Com o apoio da Secretaria Municipal de Assistência Social e em um imóvel doado por um morador da comunidade, foi fundada, em 2005, a Associação Casa Irmã Dulce, consolidando uma iniciativa voltada ao atendimento gratuito, contínuo e qualificado às pessoas em situação de vulnerabilidade social.

AMPLIAÇÃO DA ATUAÇÃO

Desde sua formalização, a Associação vem atuando em parceria com o poder público, organizações da sociedade civil e comunidade, promovendo ações voltadas à inclusão social, à autonomia e à melhoria da qualidade de vida das famílias atendidas.

Ao longo dessa trajetória, desenvolveu diversas iniciativas, entre elas a oferta de cursos de capacitação e qualificação profissional, atendimento socioassistencial, ações de segurança alimentar e serviços voltados à garantia de direitos, fortalecendo seu compromisso com a proteção social e o desenvolvimento da comunidade.



UM NOVO DESAFIO: O CUIDADO À PESSOA IDOSA

Em abril de 2014, a Associação Casa Irmã Dulce ampliou significativamente sua atuação ao assumir a gestão do Lar Santa Maria da Paz, Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI).

Desde então, passou a oferecer acolhimento institucional a pessoas idosas em situação de vulnerabilidade e risco social, garantindo atendimento universal, continuado, permanente, planejado e não contributivo, em conformidade com os princípios do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e com o disposto no art. 73, § 1º, do Decreto Federal nº 11.791/2023.

Atualmente, o LAR Santa Maria da Paz possui capacidade para acolher até 69 pessoas idosas, de ambos os sexos, oferecendo atendimento humanizado, integral e voltado à promoção da dignidade, da qualidade de vida e da garantia de direitos de seus residentes.



‘’Cuidar é reconhecer o valor de
cada **história** de vida!’’



3.NOSSO PROPÓSITO

Cuidar de pessoas idosas é, acima de tudo, reconhecer o valor de cada história de vida e reafirmar o compromisso coletivo com uma sociedade mais humana, solidária e inclusiva. É com esse propósito que a Associação Casa Irmã Dulce – Lar Santa Maria da Paz desenvolve, diariamente, um trabalho pautado no acolhimento, na dignidade e na promoção da qualidade de vida das pessoas idosas que necessitam de cuidados de longa permanência.

Há décadas, a instituição representa um patrimônio social para o município de Tijucas, oferecendo um serviço essencial que acolhe pessoas em situação de vulnerabilidade e proporciona segurança, assistência integral e respeito aos seus direitos. Cada atendimento realizado, cada cuidado prestado e cada vínculo construído refletem nosso compromisso com a valorização da pessoa idosa e com a garantia de um envelhecimento digno.

Mais do que oferecer cuidados, promovemos dignidade, pertencimento e qualidade de vida!

Nossa atuação vai além da oferta de moradia e cuidados. Somos um espaço de proteção, convivência, afeto e desenvolvimento humano, onde nossa equipe multiprofissional trabalha de forma integrada para promover saúde, autonomia, bem-estar e participação social. Ao mesmo tempo, fortalecemos a rede de proteção social do município, apoiando famílias, colaborando com os serviços públicos e contribuindo para que os desafios do envelhecimento sejam enfrentados de forma responsável e coletiva. Em um cenário marcado pelo crescimento da população idosa e pelo aumento das demandas por cuidados especializados, reafirmamos nosso compromisso de inovar, aprimorar continuamente nossos serviços e atuar com transparência, responsabilidade e excelência. Cada parceria estabelecida, cada voluntário, cada doação e cada investimento recebido transformam-se em oportunidades para oferecer um cuidado cada vez mais qualificado e humanizado.
Acreditamos que cuidar é um ato de responsabilidade social.

Por isso, seguimos construindo, junto à comunidade, um ambiente onde o respeito, a solidariedade e a valorização da vida orientam todas as nossas ações. Mais do que uma instituição de longa permanência, somos um lugar onde histórias continuam sendo escritas com dignidade, acolhimento e esperança.





4.MISSÃO, VISÃO E VALORES

A Associação Casa Irmã Dulce desenvolve suas atividades fundamentada em princípios éticos, humanitários e de responsabilidade social, tendo como propósito a promoção da dignidade, da qualidade de vida e da garantia de direitos das pessoas idosas acolhidas. Sua atuação é orientada pela missão, visão e valores que norteiam todas as ações institucionais.

MISSÃO

Acolher e garantir assistência material, moral, social e espiritual às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade, sem distinção de crença, raça, cor ou nacionalidade, assegurando sua autonomia física e mental.

VISÃO

Ser uma Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) reconhecida como referência no Brasil, sendo o melhor lugar para viver, cuidar e trabalhar.

VALORES

Credibilidade;
Espiritualidade;
Qualidade;
Respeito;
Responsabilidade;
Sustentabilidade.



5.FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A Associação Casa Irmã Dulce é uma associação civil, de direito privado, sem fins lucrativos e de duração indeterminada, fundada em 5 de setembro de 2005, com sede no município de Tijucas, Santa Catarina. Nos termos de seu Estatuto Social, a Associação tem por finalidade desenvolver ações de assistência social, promoção da saúde e proteção dos direitos da pessoa idosa, atuando, entre outras atividades, por meio de:

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL
Em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI)

ASSISTÊNCIA SOCIAL E QUALIDADE DE VIDA
Serviços de assistência social e promoção da qualidade de vida da pessoa idosa.

PROTEÇÃO E DEFESA DE DIREITOS
Ações de proteção, promoção e defesa dos direitos humanos.

INCLUSÃO E FORTALECIMENTO DE VINCULOS
Desenvolvimento de atividades voltadas à inclusão social e ao fortalecimento dos vinculos familiares e comunitários.

VOLUNTARIADO E PARTICIPAÇÃO COMUNUTÁRIA
Promoção do voluntariado e da participação comunitária através de ações.

CAPACITAÇÃO E APRENDIZAGEM
Realização de programas de capacitação, educação, formação profissional e aprendizagem.

PROJETOS, PESQUISAS E PARCERIAS
Desenvolvimento de projetos, pesquisas e parcerias com instituições de ensino e órgãos públicos.

SAÚDE, REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO SOCIAL
Promoção de ações voltadas a sáude, reabilitação, assistência e integração social.

As atividades desenvolvidas pela Associação são orientadas pelos princípios da legalidade, ética, transparência, responsabilidade social e respeito à dignidade da pessoa humana, sempre em conformidade com seu Estatuto Social e com a legislação aplicável às Organizações da Sociedade Civil.

Embora o Estatuto Social contemple diversas possibilidades de atuação institucional, neste relatório são apresentadas as ações efetivamente desenvolvidas pela Associação Casa Irmã Dulce durante o exercício de 2025, com ênfase no acolhimento institucional de pessoas idosas e nas atividades relacionadas à sua missão social.

6.GOVERNANÇA E GESTÃO

A Associação Casa Irmã Dulce adota um modelo de governança pautado na transparência, na ética, na responsabilidade e no compromisso com sua missão institucional. Sua estrutura organizacional está definida em Estatuto Social e é composta pela Assembleia Geral, Diretoria, Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal, assegurando uma gestão participativa, responsável e comprometida com a qualidade dos serviços prestados.

Todos os membros da Diretoria e dos Conselhos exercem suas funções de forma **voluntária**, não recebendo qualquer tipo de remuneração pelo desempenho de seus cargos. As reuniões são realizadas mensalmente para deliberar sobre assuntos relacionados à gestão administrativa, financeira, patrimonial, recursos humanos, projetos, parcerias e demais demandas necessárias ao funcionamento da instituição.



TRANSPARÊNCIA

Gestão pautada na ética, prestação de contas e responsabilidade com os recursos e com as pessoas atendidas



VOLUNTARIADO

Toda a diretoria e os conselhos atuam de forma voluntária, sem quialquer tipo de remuneração pelos cargos ocupados.



REUNIÕES

Decisões realizadas mensalmente garantem uma gestão eficiente, participativa e comprometida.

Uma gestão responsável fortalece a confiança de quem apoia nossa missão!



DIRETORIA E CONSELHOS

Em conformidade com o Estatuto Social da Associação Casa Irmã Dulce, a estrutura de governança é composta pelos seguintes membros:

DIRETORIA

Luiz Carlos Santana Filho
Presidente

Romeu Gomes Mendes
Vice-presidente

Angela Inês de Faveri Cristiano
1ª Secretária

Marco Antônio Francisco
2º Secretário

Paulo Luiz Sônego
1º Tesoureiro

Gilberto Carlos de Andrade
2º Tesoureiro

CONSELHO FISCAL

Jucélio Miguel dos Santos
Titular

Danilo Freitas Júnior
Titular

Alberto Ranieri
Titular

SUPLENTES

Paulo Ricardo Figueiredo Vita

João Luiz de Souza

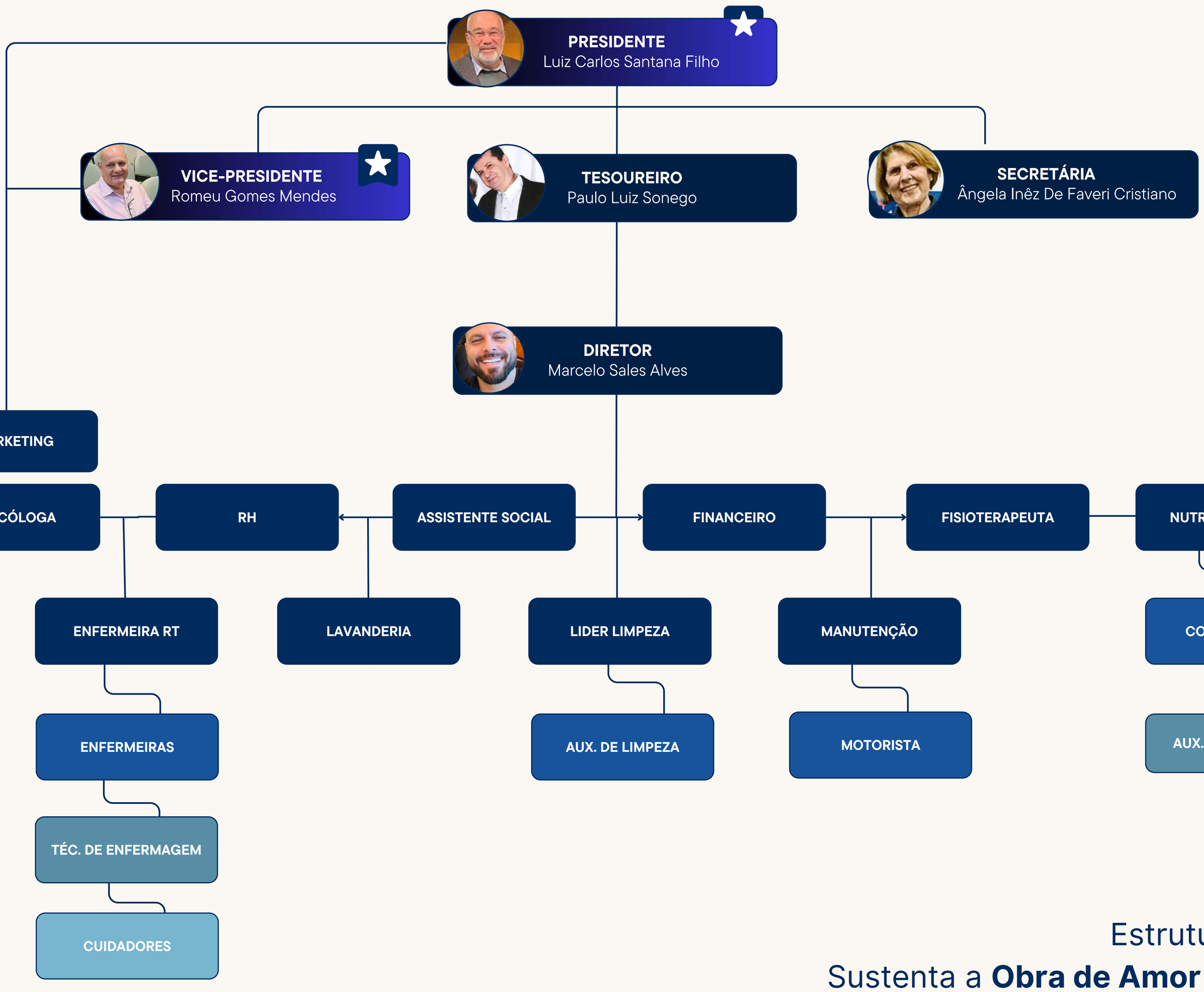
Inês Benatti

CONSELHO CONSULTIVO

Arlete Laguna Zótico
Membro

RECURSOS HUMANOS

A estrutura organizacional evidencia a integração entre os setores administrativos, técnicos e assistenciais, favorecendo a comunicação, a definição de responsabilidades e a eficiência dos processos internos. Essa organização contribui para uma gestão participativa e para a oferta de um atendimento qualificado, seguro e humanizado às pessoas idosas acolhidas.



Estrutura que
Sustenta a **Obra de Amor ao Pai**.

QUADRO DE COLABORADORES

52	24h	16
Colaboradores	Atendimento	Áreas de atuação

O atendimento prestado pela Associação Casa Irmã Dulce é realizado por uma equipe multiprofissional qualificada, composta por profissionais das áreas assistencial, administrativa, técnica e operacional. O quadro funcional garante atendimento contínuo e humanizado aos residentes, observando as exigências legais aplicáveis às Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI).



A seguir, apresenta-se o quadro de colaboradores contratados pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), indicando os cargos, o quantitativo de profissionais, a jornada de trabalho e a distribuição por gênero.

PROFISSÃO	QUANTIDADE	JORNADA	GÊNERO
Gerente Administrativo	01	44 horas	1M
Assistente Social	01	30 horas	1F
Psicólogo	01	30 horas	1F
Enfermeiro	03	42 horas	3F
Técnico de enfermagem	08	12x36	8F
Recepcionista	01	44 horas	1F
Motorista	01	44 horas	1M
Musicoterapeuta	01	10 horas	1F
Técnico de informática	01	20 horas	1M
Auxiliar de serviços gerais	08	44 horas	1M e 7F
Cozinheira	02	12x36	2F
Auxiliar de lavanderia	01	44 horas	1F
Auxiliar de cozinha	03	12x36	3F
Auxiliar financeiro	01	40h	01F
Assistente de dep. pessoal	01	40h	01F
Nutricionista	01	20h	01F
Fonoaudiologa	01	20h	01F
Fisioterapeuta	01	20h	01F
Fisioterapeuta	01	40h	01F
Educador Físico	01	20h	01F
Cuidador	13	12x36	13F

07.PRINCÍPIOS DA GOVERNANÇA

A gestão da Associação Casa Irmã Dulce é orientada por princípios que fortalecem sua atuação institucional e reafirmam seu compromisso com a sociedade:

Transparência: prestação de contas aos órgãos competentes, parceiros, financiadores e à comunidade.

Ética e Integridade: atuação pautada no cumprimento da legislação, do Estatuto Social e dos princípios institucionais.

Responsabilidade: gestão comprometida com a sustentabilidade da instituição e a qualidade dos serviços prestados.

Participação: decisões construídas de forma colegiada, valorizando o diálogo entre a Diretoria, Conselhos e equipe técnica.

Compromisso com a Pessoa Idosa: todas as decisões institucionais têm como foco a garantia de direitos, a proteção e a promoção da qualidade de vida dos residentes.



Princípios que orientam, atitudes que transformam vidas!

8. POLÍTICAS DE INTEGRIDADE, ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

A Associação Casa Irmã Dulce desenvolve suas atividades pautada pelos princípios da integridade, ética, transparência e responsabilidade social, fortalecendo a confiança dos residentes, familiares, colaboradores, voluntários, parceiros, doadores e da comunidade. Esses princípios orientam todas as ações institucionais e refletem o compromisso permanente com a boa governança e a correta aplicação dos recursos.

TRANSPARÊNCIA	ÉTICA	INTEGRIDADE	RESPONSABILIDADE
Prestação de contas clara e responsável.	Atuação baseada em valores e respeito.	Compromisso com a verdade e com justiça.	Gestão focada na sustentabilidade.

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL E ÉTICA

A gestão institucional é conduzida pela Diretoria e pelos Conselhos previstos em Estatuto Social, compostos por membros que exercem suas funções de forma voluntária. A atuação da governança está fundamentada na legalidade, na responsabilidade, na transparência e no compromisso com a missão institucional. A Associação adota princípios éticos que orientam a conduta de colaboradores, dirigentes e voluntários, promovendo um ambiente de respeito, profissionalismo, responsabilidade e valorização da pessoa idosa.

TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

A transparência é um dos pilares da gestão institucional. A Associação realiza prestações de contas periódicas de suas atividades e da aplicação dos recursos financeiros, atendendo às exigências dos órgãos de controle, dos parceiros e da legislação vigente.

A documentação institucional é mantida organizada e atualizada, assegurando a rastreabilidade das informações e a conformidade com os requisitos legais aplicáveis às entidades beneficentes, incluindo a manutenção do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS). O presente Balanço Social integra esse compromisso com a transparência, apresentando à sociedade os resultados alcançados, os impactos gerados e a correta utilização dos recursos recebidos.

CONTROLE SOCIAL E PARTICIPAÇÃO

A Associação incentiva a participação da comunidade e fortalece os mecanismos de controle social, mantendo diálogo permanente com familiares, parceiros, órgãos públicos e sociedade civil. Sempre que possível, os residentes e seus familiares são envolvidos nas decisões relacionadas ao cotidiano institucional, respeitando sua autonomia, individualidade e necessidades.

A instituição também mantém relacionamento permanente com os órgãos de fiscalização e controle, contribuindo para o fortalecimento das políticas públicas voltadas à promoção e à proteção dos direitos da pessoa idosa.

9. CONSELHOS E REDE DE PROTEÇÃO

A Associação Casa Irmã Dulce reconhece que o trabalho em rede é fundamental para garantir um atendimento qualificado e a efetivação dos direitos das pessoas idosas.

PARTICIPAÇÃO E ARTICULAÇÃO

Mantém relacionamento institucional com o Conselho Municipal do Idoso de Tijucas, acompanhando suas reuniões e contribuindo para o fortalecimento das políticas públicas voltadas ao envelhecimento.

REDE SOCIOASSISTENCIAL E DE SAÚDE

Atua de forma articulada com a rede socioassistencial e de saúde do município, mantendo diálogo permanente com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), a Vigilância Sanitária, o Ministério Público, a Secretaria Municipal de Saúde e demais órgãos da rede de proteção, fortalecendo o atendimento integral às pessoas idosas acolhidas.

TROCA DE EXPERÊNCIAS

Buscamos compartilhar experiências e boas práticas com outras instituições e profissionais da área, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados e para o fortalecimento da política de atendimento à pessoa idosa.

COMPROMISSO COM DIREITOS

Por meio dessas ações, a Associação Casa Irmã Dulce reafirma seu compromisso com uma gestão ética, transparente, participativa e socialmente responsável, consolidando sua atuação como uma instituição comprometida com a garantia de direitos e com a promoção da dignidade da pessoa idosa.



10.PERFIL INSTITUCIONAL

Os indicadores apresentados a seguir demonstram os principais resultados alcançados durante o período, evidenciando o impacto social das ações desenvolvidas pela instituição.

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Capacidade instalada para atender até **69** pessoas idosas, de ambos os sexos, oferecendo acolhimento em regime de longa permanência, com assistência multiprofissional e atendimento humanizado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Com o olhar voltado para o futuro e considerando o crescimento da população idosa, a Associação Casa Irmã Dulce tem como objetivo estratégico ampliar sua capacidade de atendimento para **100** residentes, fortalecendo sua contribuição para a rede de proteção social do município de Tijucas e região.

No período de referência deste Balanço Social, **52 residentes** encontravam-se acolhidos na instituição, recebendo cuidados contínuos e individualizados, de acordo com suas necessidades e respeitando sua autonomia e dignidade.

REGIME DE FUNCIONAMENTO

Fundada em 5 de setembro de 2005, a Associação Casa Irmã Dulce é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de duração indeterminada, que desenvolve serviços de acolhimento institucional para pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos. Sua atuação é pautada pela filantropia, pela responsabilidade social e pelo compromisso com a garantia de direitos, reinvestindo integralmente seus resultados na manutenção, qualificação e expansão dos serviços prestados.

BASE LEGAL E NORMATIVAS

- Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003);
- Resolução RDC nº 502/2021 da ANVISA;
- Sistema Único de Assistência Social (SUAS);

A Associação possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), reforçando seu reconhecimento como entidade beneficente e seu compromisso com a oferta gratuita dos serviços socioassistenciais a Associação cumpre todas as normas aplicáveis à ILPI.



IMPACTO SOCIAL

A Associação Casa Irmã Dulce dedica-se exclusivamente ao acolhimento institucional de pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, que necessitam de cuidados permanentes em razão de **vulnerabilidade social**, **fragilidade**, **ausência** ou **rompimento dos vínculos familiares** ou **outras situações previstas na legislação**.
O atendimento é realizado de forma individualizada, respeitando a história de vida, a autonomia, as necessidades e os direitos de cada residente, promovendo um ambiente de acolhimento, proteção, convivência e qualidade de vida.

10.BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

O compromisso da Associação Casa Irmã Dulce vai além da oferta de acolhimento institucional. Nosso propósito é promover qualidade de vida, dignidade, proteção e bem-estar às pessoas idosas acolhidas, gerando impacto positivo também para suas famílias, para a comunidade e para a rede de proteção social.

92%

Idosos e/ou familiares declararam-se satisfeitos ou muito satisfeitos com os cuidados recebidos, o ambiente institucional e a qualidade do atendimento oferecido, o acompanhamento realizado junto aos residentes e seus familiares demonstrou elevado grau de satisfação com os serviços prestados pela instituição.



OUTROS RESULTADOS QUE GERAM IMPACTO

- Cuidado humanizado e individualizado.
- Promoção da autonomia e participação.
- Promoção da autonomia e participação.
- Monitoramento 24h | Jardim sensorial.

Cada resultado alcançado é a prova do nosso compromisso com vidas que merecem **respeito**, **cuidado** e **amor**!



ENVELHECIMENTO ATIVO

Durante o período, os residentes participaram, em média, de 10 atividades terapêuticas, recreativas e de convivência por semana, desenvolvidas por uma equipe multiprofissional.

Entre as principais atividades realizadas destacam-se:

- Oficinas de memória.
- Fisioterapia.
- Pilates.
- Atividades com Educador Físico.
- Musicoterapia.
- Atendimento Fonoaudiológico.
- Atendimento Psicológico.
- Atendimento Nutricional.
- Atividades Externas acompanhadas pelo Serviço Social.
- Visitas de grupos comunitários.
- Atividades Recreativas e Comemorativas desenvolvidas ao longo do ano.

Essas ações contribuem para a manutenção da autonomia, da funcionalidade, da saúde física e emocional e da integração social das pessoas idosas acolhidas.

VULNERABILIDADE E ACOLHIMENTO

Durante o período de referência deste Balanço Social, a instituição acolheu 3 pessoas idosas encaminhadas pela rede de proteção social.

Os acolhimentos envolveram situações de abandono, rompimento de vínculos familiares, vulnerabilidade social, moradia precária, risco à integridade física e outras situações que demandaram proteção integral e imediata.

IMPACTO NA GESTÃO E NA COMUNIDADE

A manutenção das atividades da Associação Casa Irmã Dulce é fortalecida pela confiança e solidariedade da comunidade.

Ao longo do período, pessoas físicas, empresas parceiras e apoiadores contribuíram por meio de doações financeiras, materiais, alimentos, medicamentos, equipamentos, prestação de serviços e apoio às campanhas e eventos beneficentes promovidos pela instituição.

> Esse envolvimento demonstra o reconhecimento da relevância social do trabalho desenvolvido e fortalece a sustentabilidade dos serviços oferecidos.

DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A manutenção das atividades da Associação Casa Irmã Dulce é fortalecida pela confiança e solidariedade da comunidade.

A Associação acredita que a qualidade do atendimento depende da qualificação dos colaboradores. Foram realizadas 90 horas de capacitação profissional, abordando cuidados com idosos, humanização do atendimento, segurança, boas práticas assistenciais e atualização das normativas para Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI).

> O investimento permanente na formação da equipe contribui para a melhoria contínua dos serviços e para a excelência no atendimento prestado.



VOLUNTARIADO

O trabalho voluntário representa uma importante contribuição para a missão institucional. Durante o período, os voluntários dedicaram aproximadamente 4.000 horas de atuação, desenvolvendo atividades como:

- Companhia aos residentes.
- Leitura.
- Atividades Recreativas.
- Participação em eventos beneficentes.
- Apoio em campanhas solidárias.
- Alimentação.
- Pequenos reparos e reformas.
- Corte e costura.
- Demais atividades conforme as necessidades da instituição.

> A participação voluntária fortalece os vínculos comunitários e amplia o impacto social da Associação.

IMPACTO EM NÚMEROS

Ao longo do período, a Associação Casa Irmã Dulce alcançou importantes resultados.

INDICADOR	RESULTADO
PESSOAS IDOSAS ACOLHIDAS	**52**
CAPACIDADE INSTALADA	**69 VAGAS**
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	**92%**
ATIVIDADES TERAPEUTICAS E DE CONVIVÊNCIA	**10**
ACOLHIMENTOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE	**3**
HORAS DE VOLUNTARIADO	**4.000h**
HORAS DE CAPACITAÇÃO DE EQUIPE	**90h**



Os resultados apresentados demonstram o compromisso permanente da Associação Casa Irmã Dulce com a promoção da dignidade, da qualidade de vida e da garantia de direitos das pessoas idosas, reafirmando sua atuação como uma instituição de referência no acolhimento institucional e na proteção social da pessoa idosa.

11. EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

O cuidado com a pessoa idosa exige conhecimento técnico, sensibilidade, dedicação e trabalho em equipe.

Na Associação Casa Irmã Dulce, cada profissional desempenha um papel essencial para garantir um atendimento integral, humanizado e centrado nas necessidades de cada residente.



Nossa equipe atua de forma interdisciplinar, unindo diferentes áreas do conhecimento para promover saúde, qualidade de vida, autonomia e bem-estar. Mais do que executar procedimentos, nossos profissionais acolhem histórias, fortalecem vínculos e trabalham diariamente para que cada pessoa idosa se sinta respeitada, protegida e valorizada.
Da mesma forma, os setores administrativos e operacionais exercem papel indispensável para o funcionamento da instituição. Cada colaborador, independentemente de sua função, contribui diretamente para que o LAR Santa Maria da Paz seja um ambiente seguro, organizado, acolhedor e preparado para oferecer um cuidado de excelência.

NOSSA EQUIPE É COMPOSTA POR PROFISSIONAIS DE DIVERSAS ÁREAS

- Equipe de sáude.
- Equipe técnica.
- Equipe administrativa.
- Equipe de apoio.
- Equipe de manutenção.

‘’Mais do que uma equipe, somos uma rede de cuidado que trabalha todos os dias pelo bem-estar e pela dignidade de cada pessoa idosa acolhida!’’

COMPROMISSO

ENFERMEIRA

A enfermeira atua de forma contínua no acompanhamento das condições de saúde dos residentes, realizando administração de medicamentos, procedimentos assistenciais, supervisão dos cuidados, além da coordenação das rotinas relacionadas à assistência em saúde.

TÉCNICO DE ENFERMAGEM

O técnico de enfermagem presta assistência direta aos residentes durante as 24 horas do dia, auxiliando nos cuidados diários, monitorando as condições clínicas, executando procedimentos prescritos e garantindo segurança e acolhimento em todas as etapas do cuidado.

CUIDADOR

O cuidador acompanha os residentes em suas atividades de vida diária, oferecendo auxílio na higiene, alimentação, mobilidade, conforto e convivência. Seu trabalho é realizado com atenção, carinho e respeito, sempre estimulando a autonomia e preservando a dignidade da pessoa idosa.

ASSISTENTE SOCIAL

A assistente social atua na garantia de direitos, fortalecimento dos vínculos familiares, acolhimento das famílias, estudos sociais, articulação com a rede socioassistencial, contribuindo para a proteção integral das pessoas idosas.

PSICÓLOGA

A Psicóloga promove acompanhamento emocional, estimulação cognitiva, escuta qualificada e fortalecimento dos vínculos entre residentes, familiares e equipe, contribuindo para a saúde mental e o bem-estar dos idosos, além da execução dos projetos da instituição.

FISIOTERAPEUTA

Os fisioterapeutas desenvolvem ações voltadas à prevenção de incapacidades, reabilitação funcional, fortalecimento muscular e manutenção da mobilidade, favorecendo a autonomia e a qualidade de vida dos residentes.



NUTRICIONISTA

A nutricionista é responsável pelo planejamento alimentar, elaboração dos cardápios, acompanhamento nutricional dos residentes e supervisão da produção das refeições, garantindo alimentação segura, equilibrada e adequada às necessidades individuais.

EDUCADOR FÍSICO

O educador físico desenvolve atividades voltadas ao fortalecimento muscular, equilíbrio, coordenação motora e promoção do envelhecimento ativo, respeitando as limitações e potencialidades de cada residente.

FONOAUDIÓLOGA

A atuação fonoaudiológica contribui para a prevenção e tratamento das alterações relacionadas à comunicação, linguagem, voz, motricidade orofacial e deglutição, promovendo mais segurança e qualidade de vida aos residentes.

MUSICOTERAPEUTA

A musicoterapia utiliza a música como ferramenta terapêutica para estimular memória, atenção, comunicação, socialização e expressão emocional, proporcionando momentos de bem-estar, integração e fortalecimento da identidade dos residentes.

SERVIÇOS DE APOIO

Além da equipe multiprofissional, diversos setores trabalham diariamente para garantir o pleno funcionamento da instituição. Esses profissionais desempenham funções essenciais para que o cuidado aconteça com qualidade, organização e segurança.

ADMINISTRAÇÃO

Responsável pela gestão administrativa, financeira, recursos humanos, prestação de contas, compras, planejamento institucional e apoio às atividades da organização.



RECEPÇÃO

Realiza o acolhimento de visitantes, familiares e fornecedores, organiza atendimentos e presta suporte às rotinas administrativas da instituição.

COZINHA

Responsável pelo preparo diário das refeições, seguindo as orientações da nutricionista e respeitando as necessidades alimentares individuais dos residentes.

LAVANDERIA

Realiza a higienização das roupas pessoais dos residentes, enxovais e demais materiais têxteis, contribuindo para o conforto, organização e segurança sanitária.

SERVIÇOS GERAIS

Atuam na limpeza, conservação e organização dos ambientes internos e externos, proporcionando um espaço seguro, agradável e acolhedor para residentes, colaboradores e visitantes.

MANUTENÇÃO

Executa serviços preventivos e corretivos, garantindo a conservação da estrutura física, dos equipamentos e dos espaços utilizados diariamente pelos residentes.

MOTORISTA

Responsável pelo deslocamento seguro dos residentes para consultas, exames, internações e demais atividades externas, oferecendo apoio sempre que necessário.s, garantindo a conservação da estrutura física, dos equipamentos e dos espaços utilizados diariamente pelos residentes.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Presta suporte aos sistemas informatizados, equipamentos e infraestrutura tecnológica, contribuindo para a organização administrativa e para a eficiência dos processos internos.



CUIDADO CONSTRUÍDO POR MUITAS MÃOS

Cada colaborador da Associação Casa Irmã Dulce contribui, dentro de sua área de atuação, para transformar o LAR Santa Maria da Paz em um ambiente de acolhimento, proteção e respeito à pessoa idosa.

O cuidado oferecido diariamente é resultado do trabalho integrado de uma equipe comprometida, que compartilha um mesmo propósito: promover dignidade, qualidade de vida e um envelhecimento mais humano para todos os residentes.



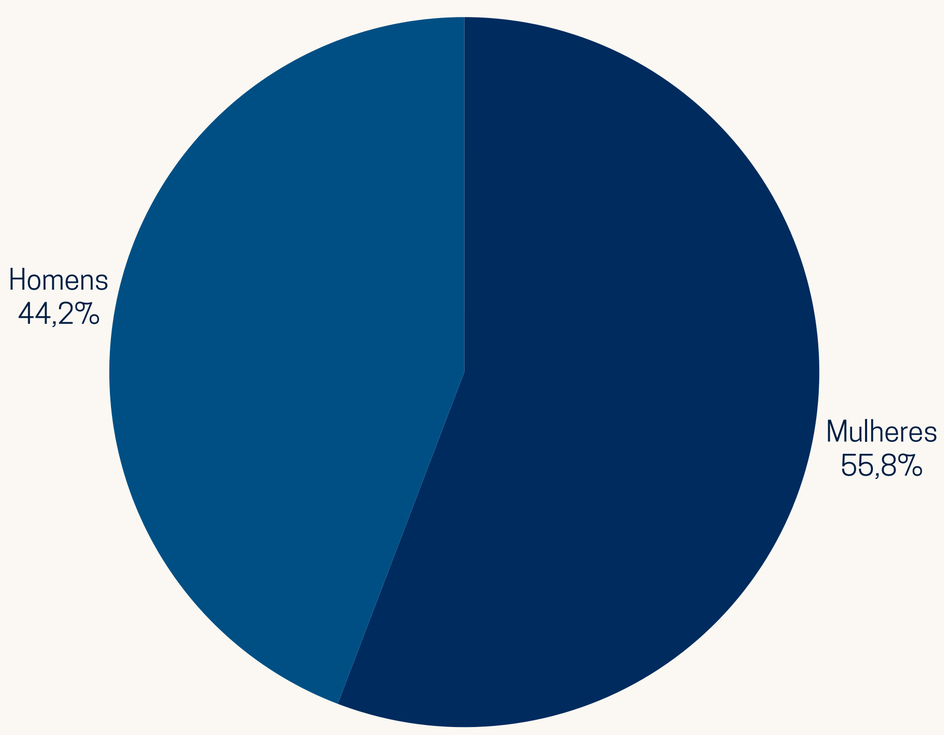
12.PERFIL DOS RESIDENTES

Conhecer o perfil das pessoas idosas acolhidas é fundamental para o planejamento das ações desenvolvidas pela **Associação Casa Irmã Dulce**.

Os dados apresentados neste capítulo demonstram as características da população atendida e subsidiam a organização dos serviços, permitindo que a equipe multiprofissional desenvolva estratégias de cuidado cada vez mais individualizadas e adequadas às necessidades dos residentes.

DISTRIBUIÇÃO POR SEXO

Total de residentes por sexo
Distribuição dos **52** residentes acolhidos na instituição



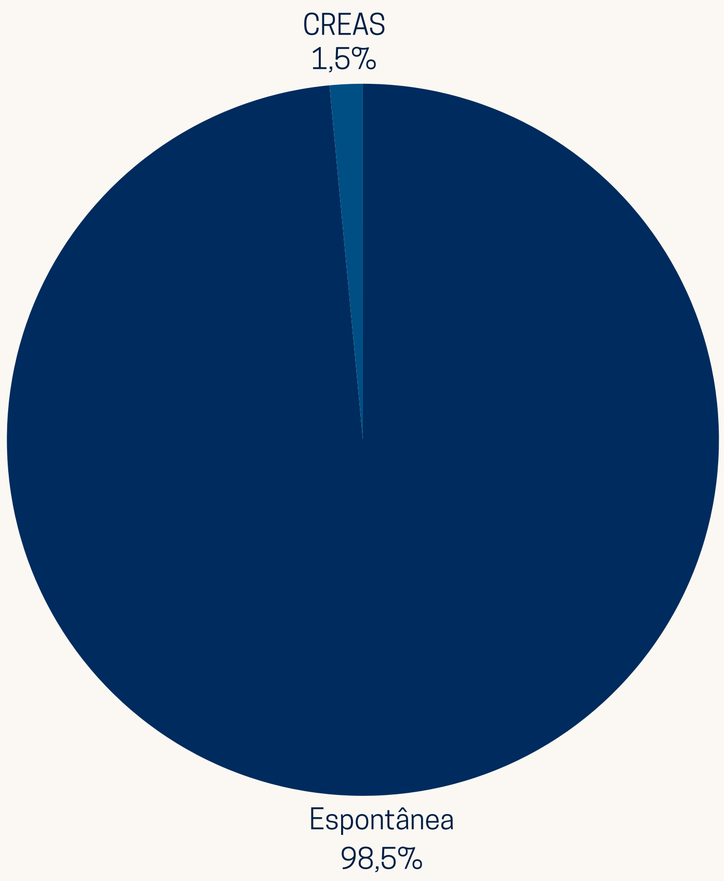
RESUMO DOS DADOS

- Total de residentes: **52**
- Mulheres: **29** (55,8%)
- Homens: **23** (44,2%)

"Cada residente tem uma história única, e conhecer seu perfil fortalece um cuidado baseado na dignidade, respeito e valorização da individualidade."

FORMA DE INGRESSO

Número de encaminhamentos
Origem dos encaminhamentos recebidos pela instituição durante o periódo analisado

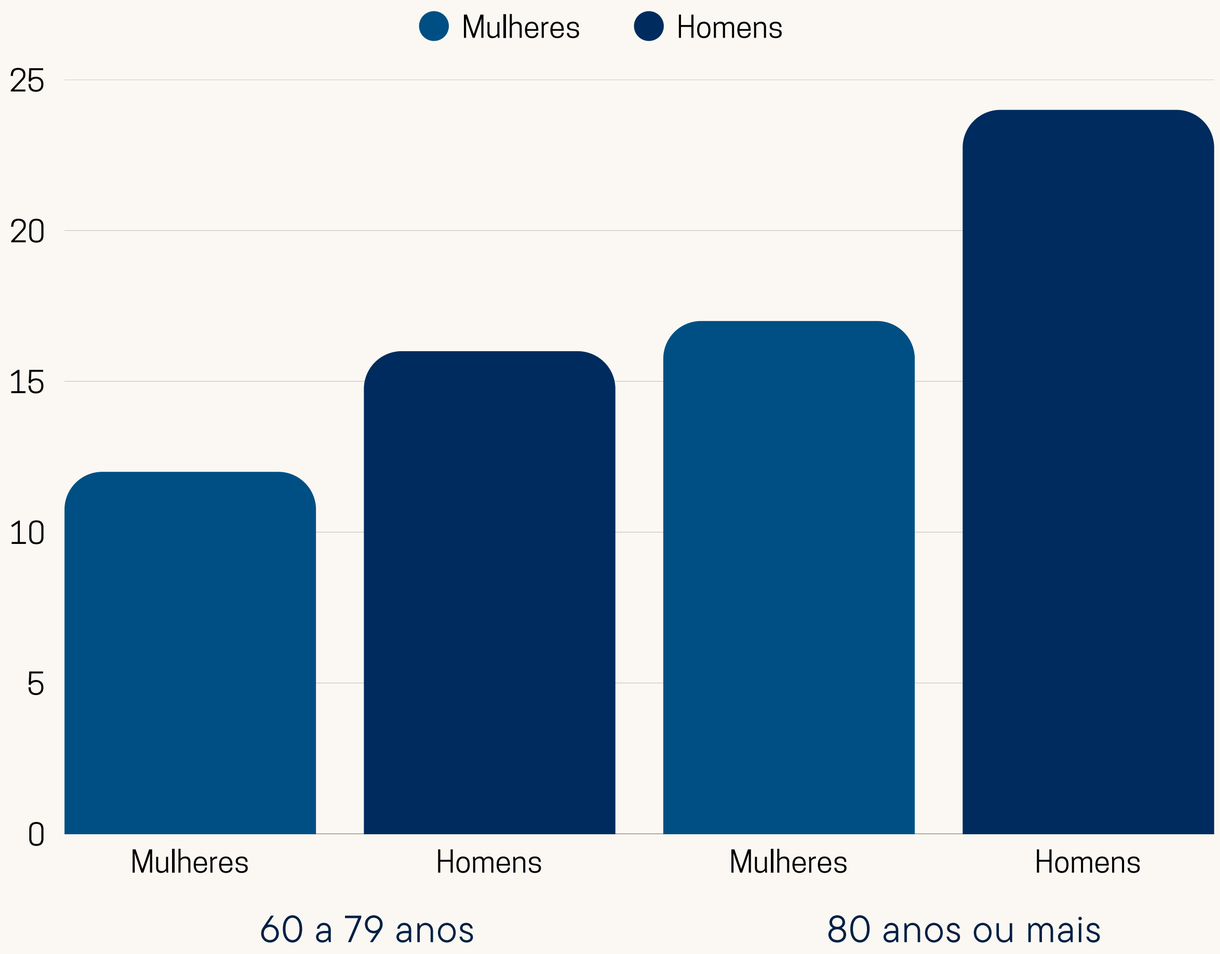


RESUMO DOS DADOS

- Total de encaminhamentos: **203**
- Demanda espontânea: **200** (98,5%)
- Encaminhamento pelo CREAS: **3** (1,5%)

FAIXA ETÁRIA E SEXO

Distribuição dos residentes por sexo e faixa etária.

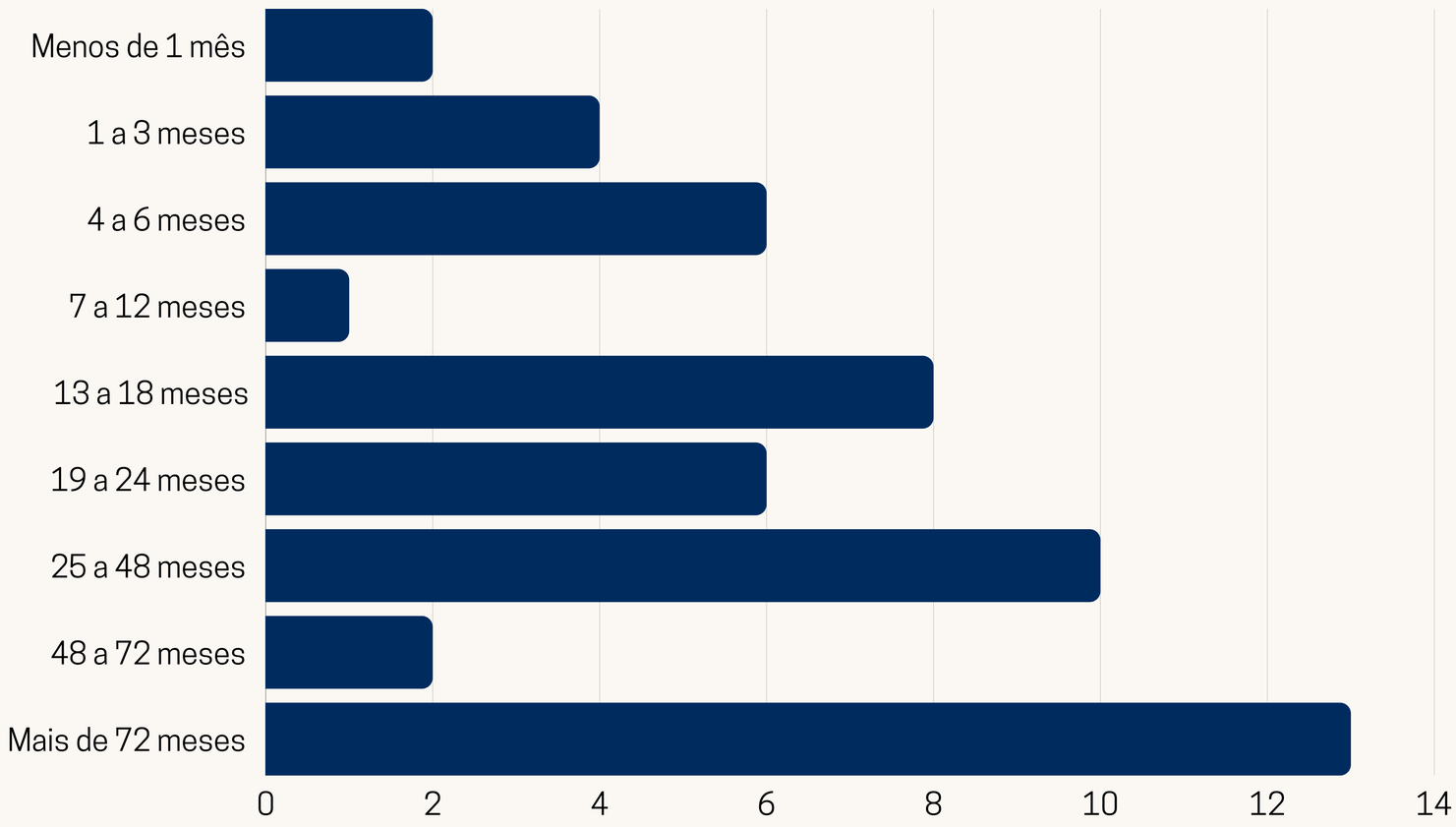


RESUMO DOS DADOS

- Total entre 60 a 79 anos: **28**
  - Mulheres: **12**
  - Homens: **16**
- Total 80 anos ou mais: **24**
  - Mulheres: **17**
  - Homens : **7**
- Total **52** anos.

TEMPO DE ACOLHIMENTO

Distribuição dos residentes conforme o tempo de permanência na instituição



O tempo de permanência dos residentes evidencia a diversidade dos períodos de acolhimento, refletindo tanto admissões recentes quanto vínculos construídos ao longo de vários anos.
Observa-se que 13 residentes (25%) permanecem acolhidos há mais de 72 meses, enquanto 10 residentes encontram-se na faixa entre 25 e 48 meses.
Esses dados demonstram que a Associação Casa Irmã Dulce exerce um papel permanente na proteção social da pessoa idosa, oferecendo acolhimento continuado, assistência integral e acompanhamento qualificado durante todas as etapas do envelhecimento.

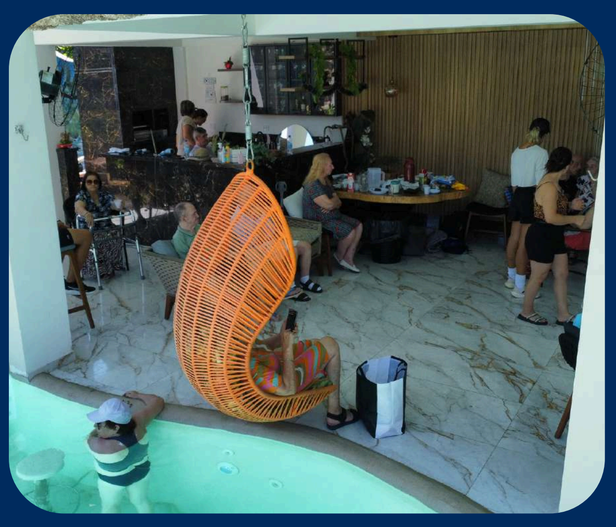
13. PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA

Na Associação Casa Irmã Dulce, acreditamos que envelhecer com dignidade significa muito mais do que receber cuidados assistenciais.
Significa viver em um ambiente onde o respeito, a convivência, a autonomia e as oportunidades de participação estejam presentes no cotidiano.
Ao longo do ano, a instituição promove diversas atividades terapêuticas, recreativas, culturais, sociais e espirituais que contribuem para o fortalecimento dos vínculos, para a manutenção das capacidades físicas e cognitivas e para a promoção do bem-estar dos residentes.
Cada atividade realizada representa uma oportunidade de construir novas memórias, estimular habilidades, fortalecer a autoestima e proporcionar momentos de alegria, integração e pertencimento.



PASSEIOS E INTEGRAÇÃO SOCIAL

O tempo de permanência dos residentes evidencia a diversidade dos períodos de acolhimento, refletindo tanto admissões recentes quanto vínculos construídos ao longo de vários anos.
Observa-se que 13 residentes (25%) permanecem acolhidos há mais de 72 meses, enquanto 10 residentes encontram-se na faixa entre 25 e 48 meses.
Esses dados demonstram que a Associação Casa Irmã Dulce exerce um papel permanente na proteção social da pessoa idosa, oferecendo acolhimento continuado, assistência integral e acompanhamento qualificado durante todas as etapas do envelhecimento.



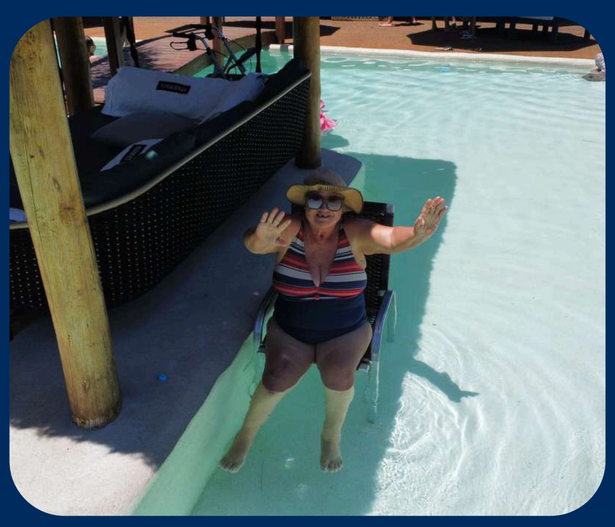










Cada passeio representa uma oportunidade de **viver novas** experiências e fortalecer vínculos!

CRIANDO NOVAS MEMÓRIAS

Ao longo de 2025, os residentes participaram de passeios, visitas e atividades externas que proporcionaram momentos de lazer, convivência e integração com a comunidade. Essas experiências fortalecem a autoestima, estimulam a autonomia e promovem o envelhecimento ativo.

DATAS COMEMORATIVAS REALIZADAS



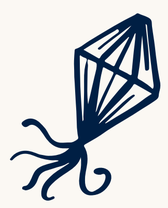
Natal



Páscoa



Carnaval



Festa Junina



Dia dos Pais



Semana do Idoso



Aniversários



Dia das Mães

CELEBRAR FAZ PARTE DO CUIDADO...

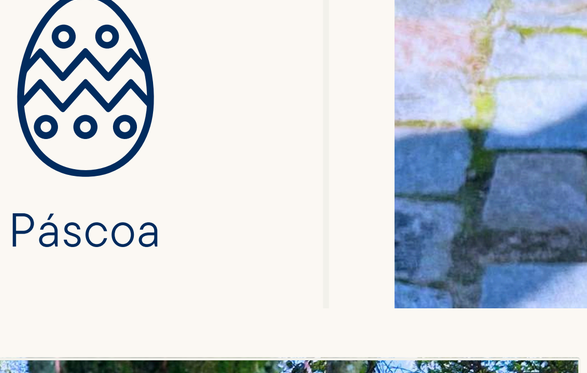
Celebrar é reviver histórias, cada data comemorativa é uma oportunidade de despertar lembranças, fortalecer vínculos e proporcionar momentos de alegria e convivência... com carinho, a Associação Casa Irmã Dulce transforma cada celebração em uma nova memória, valorizando a história e a dignidade de cada pessoa idosa.





Natal





Páscoa

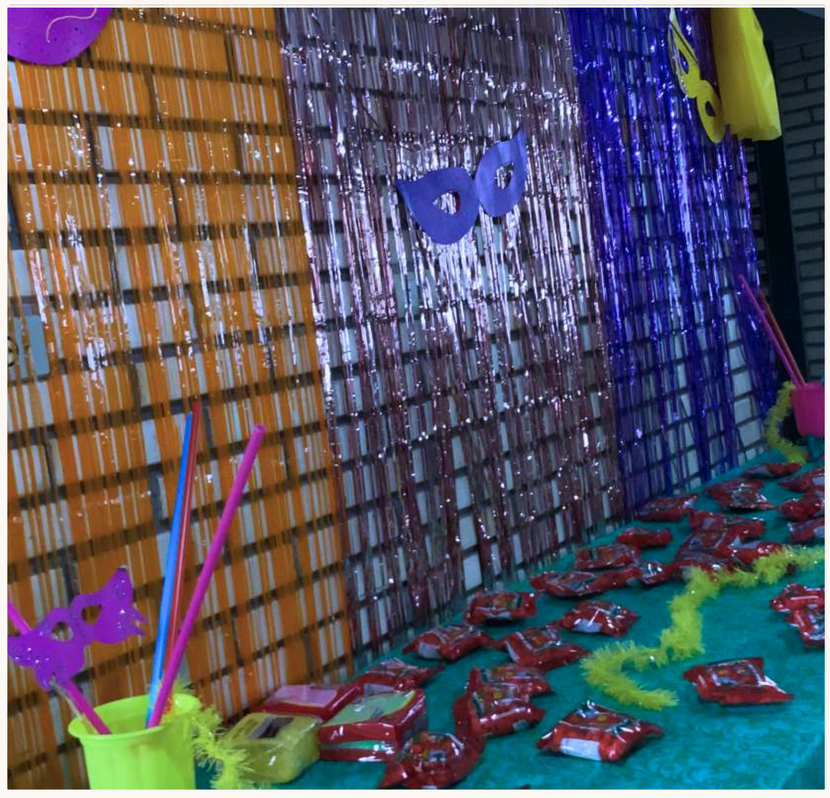




● Coro Terapêutico ● Distribuição de presentes e panettones ● Caça aos ovos ● Dinâmica de páscoa.



Carnaval



Festa Junina





- Carnaval
- Caracterização
- Festa Junina
- Gincana Junina.



Dia dos Pais



Mês dos idosos





- Café em homenagem aos pais
- Mês dos idosos com gincanas e passeios.



Aniversários



Dia das mães





- Aniversários comemorados mensalmente
- Café em homenagem às mães.

ATIVIDADES TERAPÊUTICAS



As atividades terapêuticas desenvolvidas na Associação Casa Irmã Dulce promovem sáude, bem-estar, autonomia e alegria, estimulando o corpo, a mente, o espírito e os vínculos sociais dos nossos residentes.

“O cuidado também acontece por meio do movimento, da escuta e da promoção da qualidade de vida.”

ATIVIDADES RECREATIVAS



O lazer é fundamental na Associação Casa Irmã Dulce, promovendo bem-estar e interação social. Por meio de jogos, oficinas e atividades artísticas, os residentes mantêm a mente ativa, fortalecem vínculos e expressam criatividade, resultando em uma rotina mais leve e significativa.

“Cada momento de lazer fortalece vínculos, desperta sorrisos e transforma o cotidiano em novas memórias.”

ESPIRITUALIDADE



O cuidado espiritual da Associação Casa Irmã Dulce oferece atenção humanizada aos residentes, proporcionando momentos de fé, acolhimento e reflexão. Missas, celebrações e orações respeitam a história e crenças dos idosos, fortalecendo esperança e pertencimento. Essas vivências promovem bem-estar integral, serenidade e vínculos comunitários.

> *A espiritualidade fortalece a esperança, conforta o coração e ilumina o cuidado com dignidade e amor.*

CONVIVÊNCIA INTERGERACIONAL



A convivência entre diferentes gerações proporciona encontros afetuosos e enriquecedores, com a participação de crianças, jovens e voluntários. Essas interações fortalecem vínculos, estimulam a comunicação e valorizam histórias de vida, contribuindo para a inclusão social, respeito mútuo e relações que enriquecem o cotidiano de todos.

> *O encontro entre gerações fortalece a memória, o afeto e a esperança.*

“ Cada sorriso registrado nestas páginas representa o verdadeiro propósito da Associação Casa Irmã Dulce... promover **dignidade**, **acolhimento** e **qualidade** de vida às pessoas idosas. ”

14.SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

A Associação Casa Irmã Dulce mantém suas atividades por meio de uma gestão financeira responsável, transparente e comprometida com a correta aplicação dos recursos recebidos. Como organização da sociedade civil sem fins lucrativos, todos os recursos são integralmente destinados à manutenção dos serviços prestados, ao acolhimento das pessoas idosas e ao fortalecimento da infraestrutura institucional.

A sustentabilidade financeira da instituição é resultado da parceria entre o poder público, empresas, pessoas físicas, voluntários e toda a comunidade que acredita na missão de promover um envelhecimento digno, seguro e humanizado.

A manutenção das atividades da Associação Casa Irmã Dulce é viabilizada pela diversidade de suas fontes de financiamento, resultado da parceria entre o poder público, residentes, doadores, empresas, voluntários e comunidade. Essa composição fortalece a sustentabilidade institucional e assegura a continuidade dos serviços prestados às pessoas idosas acolhidas.



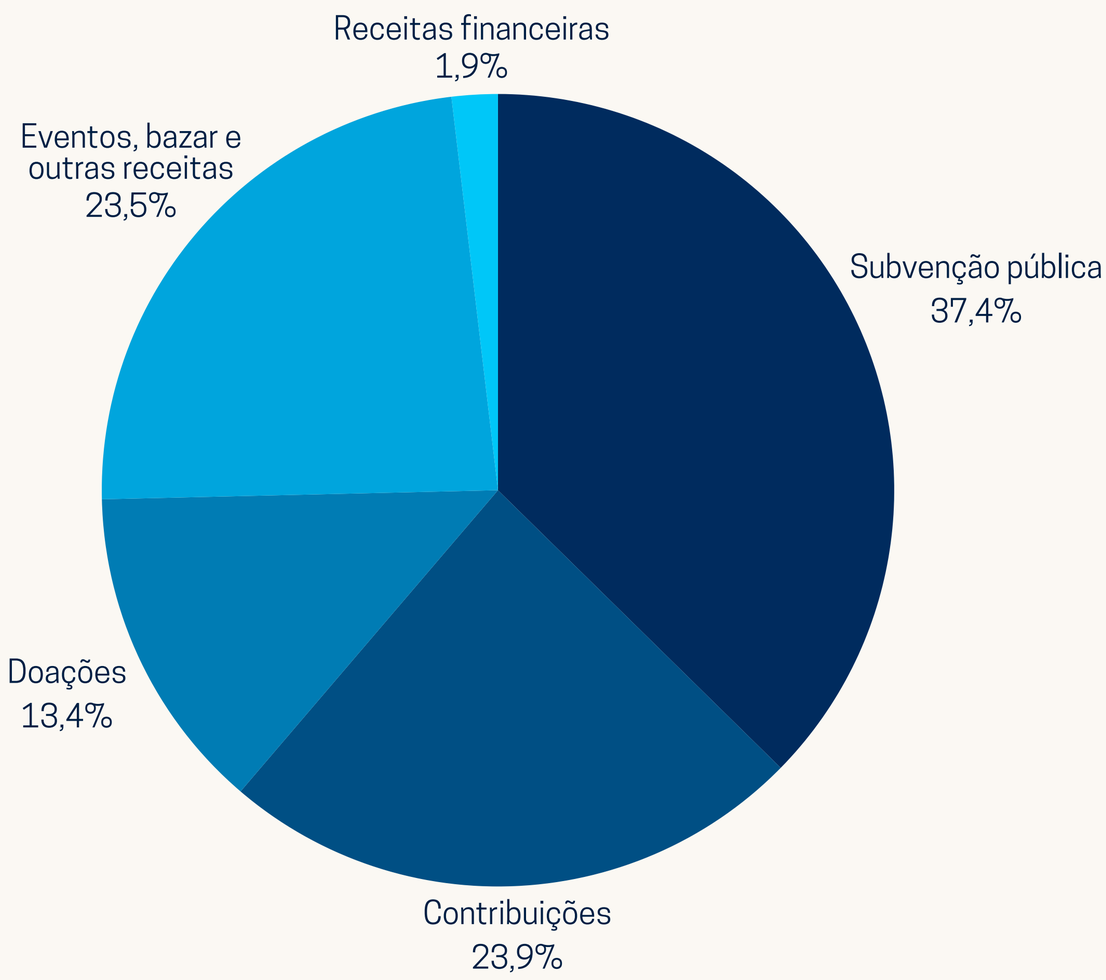
FONTE DE RECURSO

A manutenção das atividades da Associação Casa Irmã Dulce é viabilizada pela diversidade de suas fontes de financiamento, resultado da parceria entre o poder público, residentes, doadores, empresas, voluntários e comunidade. Essa composição fortalece a sustentabilidade institucional e assegura a continuidade dos serviços prestados às pessoas idosas acolhidas.

	Fontes de Recursos	Valor (R$)
	Subvenções públicas	1.669.671,87
	Contribuições	1.068.359,30
	Doações	598.068,48
	Eventos, bazar e outras receitas	1.049.826,70
	Receitas financeiras	83.896,12
	Total	**4.709.132,47**

COMPOSIÇAO DAS RECEITAS

Distribuição das príncipais fontes de recursos da Associação Casa Irmã Dulce.



APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos recebidos pela Associação Casa Irmã Dulce foram integralmente aplicados na manutenção dos serviços prestados, assegurando atendimento contínuo, humanizado e de qualidade às pessoas idosas acolhidas. A maior parcela dos investimentos destinou-se à manutenção da equipe multiprofissional, seguida das despesas relacionadas à assistência direta aos residentes, aos serviços especializados, à manutenção da infraestrutura e às atividades administrativas necessárias ao funcionamento da instituição.

	Fontes de Recursos	Valor (R$)
	Equipe multiprofissional e encargos	2.513.143,36
	Assistência integral aos residentes	491.247,24
	Estrutura fisica e manutenção	357.912,33
	Gestão administrativa e serviços de apoio	431.958,04
	Despesas financeiras e tributárias	41.697,91
Total		**3.835.958,88**

Observação: Os valores apresentados correspondem às despesas operacionais da instituição, agrupadas por área de aplicação para facilitar a compreensão dos investimentos realizados. Os demonstrativos contábeis completos encontram-se disponíveis na prestação de contas da Associação Casa Irmã Dulce.

Todos os recursos administrados pela Associação Casa Irmã Dulce são integralmente destinados à manutenção e ao fortalecimento de suas atividades institucionais, assegurando acolhimento, cuidado e qualidade de vida às pessoas idosas atendidas, sempre em conformidade com sua missão e com os princípios da transparência e da responsabilidade na gestão.

15.DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A Associação Casa Irmã Dulce acredita que a responsabilidade social está diretamente ligada ao compromisso com a sustentabilidade.

Mais do que oferecer acolhimento e qualidade de vida às pessoas idosas, a instituição busca desenvolver práticas que promovam o uso consciente dos recursos naturais, a redução dos impactos ambientais e a conscientização de colaboradores, residentes e comunidade.

As ações adotadas fazem parte da rotina institucional e refletem o compromisso permanente com uma gestão responsável, alinhada aos princípios da sustentabilidade ambiental e do desenvolvimento social.

Cuidar das pessoas também é cuidar do futuro!

USO CONSCIENTE DE MATERIAIS

Com o objetivo de reduzir a geração de resíduos, a Associação adota medidas para minimizar o consumo de materiais descartáveis, priorizando alternativas reutilizáveis sempre que possível. Essa iniciativa fortalece uma cultura de consumo consciente e responsabilidade ambiental.



ENERGIA LIMPA

Como parte de seu compromisso com a sustentabilidade, a Associação adotou energia solar fotovoltaica, diminuindo o uso de fontes convencionais e ajudando o meio ambiente. Essa iniciativa também gera economia, permitindo mais investimentos no cuidado de pessoas idosas.



COMPOSTAGEM

A instituição desenvolve ações voltadas ao aproveitamento consciente dos alimentos, reduzindo desperdícios e incentivando práticas sustentáveis. Os resíduos orgânicos são destinados à compostagem, produzindo adubo utilizado em áreas verdes e jardins da instituição.



HORTA

Uma horta é fundamental porque reconecta o ser humano com a natureza e garante autonomia alimentar. Ela transforma o estilo de vida ao oferecer alimentos frescos, livres de agrotóxicos e ricos em nutrientes diretamente no dia a dia.



16.TRANSPARÊNCIA

Transparência, integridade e prestação de contas.

PRESTAÇÃO DE CONTAS

A instituição realiza prestações de contas periódicas aos órgãos públicos, financiadores, parceiros e conselhos de controle social, atendendo às exigências legais e aos instrumentos de parceria firmados. As demonstrações contábeis são elaboradas por profissionais habilitados e refletem a correta aplicação dos recursos destinados ao desenvolvimento de suas atividades.

COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Com o objetivo de fortalecer o relacionamento com a sociedade, a Associação mantém canais permanentes de comunicação, divulgando informações sobre suas atividades, projetos, campanhas, eventos e ações institucionais por meio de seu site oficial e das redes sociais. Além disso, documentos institucionais, relatórios de atividades, certidões e demais informações de interesse público são disponibilizados sempre que exigidos pela legislação ou pelos órgãos de controle.

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

A Associação mantém diálogo permanente com os órgãos que integram a rede de proteção à pessoa idosa, entre eles o Ministério Público, os Conselhos Municipais, a Vigilância Sanitária, a Secretaria Municipal de Assistência Social e a Secretaria Municipal de Saúde, fortalecendo a articulação institucional e contribuindo para a garantia dos direitos das pessoas idosas acolhidas.

GOVERNANÇA E INTEGRIDADE

A transparência, a integridade e a responsabilidade na gestão orientam todas as ações da Associação Casa Irmã Dulce. Mais do que cumprir exigências legais, a instituição busca fortalecer a confiança da sociedade por meio de uma atuação ética, participativa e comprometida com a correta aplicação dos recursos e com a promoção da dignidade da pessoa idosa.

A Associação Casa Irmã Dulce compreende que a transparência é um dos pilares para o fortalecimento da confiança junto aos residentes, familiares, colaboradores, doadores, parceiros, órgãos públicos e à comunidade.
Por isso, adota práticas permanentes de prestação de contas, gestão responsável e divulgação de informações institucionais, assegurando que a aplicação dos recursos ocorra de forma ética, eficiente e em conformidade com a legislação vigente.

17. PERSPECTIVAS INSTITUCIONAIS

Construindo o futuro com responsabilidade.

Ao encerrar o exercício de 2025, a Associação Casa Irmã Dulce reafirma seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados, buscando fortalecer sua estrutura, ampliar sua capacidade de atendimento e desenvolver projetos que contribuam para uma assistência cada vez mais qualificada às pessoas idosas.
As perspectivas institucionais refletem o compromisso da entidade com a inovação, a sustentabilidade, a transparência e o aprimoramento constante de suas ações, sempre alinhadas à missão de promover acolhimento, dignidade e qualidade de vida.



Entre as principais prioridades institucionais está a substituição completa da cobertura da instituição. O projeto representa um importante investimento na preservação da estrutura física, proporcionando maior segurança, conforto e melhores condições para residentes, colaboradores e visitantes.
Além de garantir a conservação do patrimônio institucional, a obra contribuirá para oferecer um ambiente ainda mais seguro, funcional e acolhedor para todos que fazem parte da Associação.
Inserir fotografia da estrutura atual ou da execução da obra.

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Com o objetivo de ampliar a transparência e fortalecer o relacionamento com a comunidade, a Associação está investindo no fortalecimento de sua comunicação institucional.

A iniciativa contempla a ampliação da presença nas redes sociais, a divulgação das ações desenvolvidas, o fortalecimento das campanhas de conscientização e a aproximação com parceiros, voluntários, familiares e doadores, tornando mais visível o impacto social gerado pela instituição.



Transformando ideias em projetos que geram resultados!



CENTRO CULTURAL

Entre os projetos previstos está a elaboração do Centro Cultural da Associação Casa Irmã Dulce, iniciativa que busca criar um espaço destinado ao desenvolvimento de atividades culturais, educativas, recreativas e de integração comunitária.

O projeto tem como finalidade promover o envelhecimento ativo, incentivar a convivência entre residentes, familiares e comunidade, além de ampliar as oportunidades de participação social e valorização da pessoa idosa.

COMPROMISSO PERMANENTES

Além dos projetos em desenvolvimento, a Associação mantém seu compromisso permanente com:

QUALIDADE

Fortalecimento contínuo da qualidade dos serviços ás pessoas idosas.

CAPACITAÇÃO

Valorização e capacitação continua da equipe multiprofissional;

PARCERIAS

Ampliação e fortalecimento das parcerias com instituições e organizações da sociedade.

SUSTENTABILIDADE

Gestão responsável e busca permanente pela sustentabilidade financeira.

GOVERNANÇA

Promoção da transparência, da boa governança e da prestação de contas.

ENVELHECIMENTO

Desenvolvimento de ações que promovem dignidade, autonomia e qualidade de vida.

SELO ODS

O Selo ODS é concedido a organizações de qualquer porte, setor ou natureza jurídica (incluindo empresas, ONGs, órgãos públicos e instituições de ensino) que comprovam o desenvolvimento de projetos com impactos sociais, ambientais e econômicos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Com responsabilidade, inovação e compromisso social, a instituição segue construindo um futuro cada vez mais acolhedor, sustentável e preparado para atender às necessidades das atuais e futuras gerações.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2025 representou mais um importante capítulo na trajetória da Associação Casa Irmã Dulce. Ao longo do exercício, a instituição reafirmou seu compromisso com o acolhimento humanizado, a promoção da dignidade da pessoa idosa e a gestão responsável dos recursos confiados pela sociedade.

Os resultados apresentados neste Balanço Social demonstram que cada ação desenvolvida, cada projeto executado e cada parceria estabelecida contribuíram para fortalecer a missão institucional e ampliar o impacto social da Associação. Mais do que números, este relatório evidencia histórias de cuidado, respeito, solidariedade e compromisso com a vida.

Nada disso seria possível sem a dedicação dos colaboradores, voluntários, conselheiros, parceiros, órgãos públicos, doadores, familiares e de toda a comunidade que, diariamente, acredita e contribui para o trabalho desenvolvido pela instituição.

Ao olhar para o futuro, a Associação Casa Irmã Dulce renova seu compromisso com a transparência, a inovação, a sustentabilidade e a busca permanente pela excelência na assistência prestada às pessoas idosas, fortalecendo sua atuação como referência no acolhimento institucional e na promoção dos direitos da pessoa idosa.

Que este relatório represente não apenas uma prestação de contas à sociedade, mas também um convite para que novas pessoas, empresas e instituições caminhem ao nosso lado, compartilhando o propósito de construir uma sociedade mais solidária, humana e comprometida com o envelhecimento digno.



> Cuidar de uma pessoa idosa é reconhecer o valor de sua história, respeitar sua dignidade e retribuir, com cuidado e humanidade, tudo aquilo que ela ajudou a construir ao longo da vida. Esse continuará sendo o propósito que inspira a Associação Casa Irmã Dulce em cada novo dia!

NOSSA GRATIDÃO

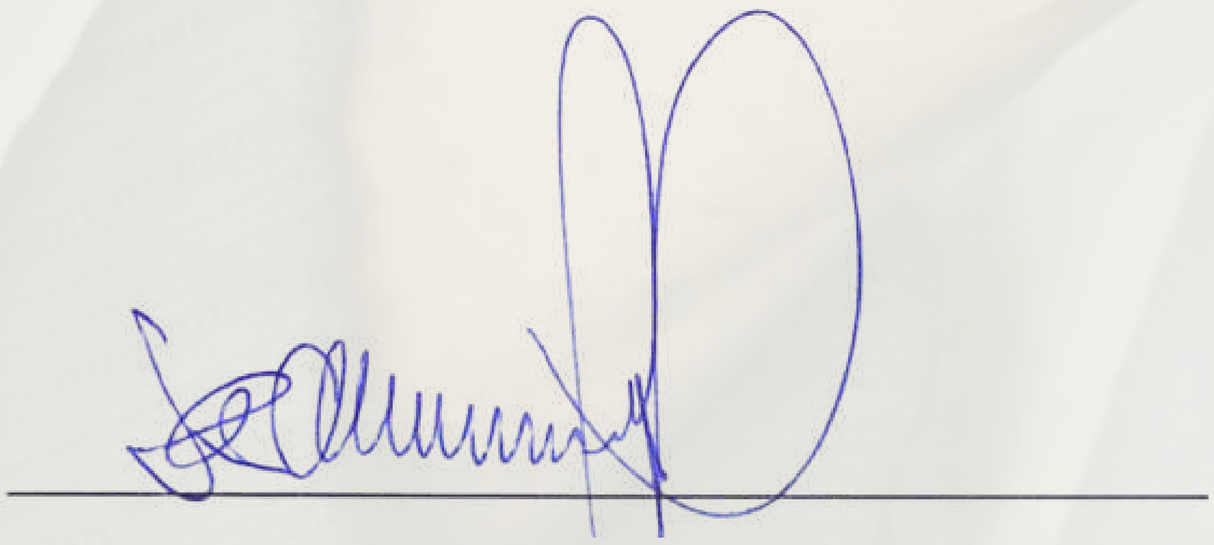
A todos os residentes, familiares, colaboradores, voluntários, parceiros, doadores, órgãos públicos e à comunidade, nosso mais sincero agradecimento por caminharem ao lado da Associação Casa Irmã Dulce.

Cada gesto de cuidado, solidariedade e confiança fortalece nossa missão e torna possível oferecer um ambiente de acolhimento, respeito e dignidade às pessoas idosas.

Muito obrigado por fazer parte desta história.

Por ser verdade, **firmamos** o presente.

Tijucas, janeiro de 2026.



Luiz Carlos Santana Filho
Presidente - CPF: 455.115.199-87

Associação Casa Irmã Dulce

LAR Santa Maria da Paz

Assistência Geriátrica

Uma obra de amor do Pai.