



Imperial Hospital de Caridade

DESDE 1789 - FLORIANÓPOLIS - SC



RESPONSABILIDADE SOCIAL
Certificação

BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2017

RAZÃO OU DENOMINAÇÃO SOCIAL: Irmandade do Senhor Jesus dos Passos e Imperial Hospital de Caridade		
CNPJ: 83.884.999/0001-06		
ENDEREÇO: Rua Menino Deus, 376 – Centro. CEP: 88020-210 – Florianópolis - SC		
TELEFONE: (48) – 3221-7500		
NATUREZA JURÍDICA:	<input type="checkbox"/> Limitada <input type="checkbox"/> Firma Individual <input type="checkbox"/> MEI <input type="checkbox"/> Sociedade Anônima <input type="checkbox"/> Cooperativa <input checked="" type="checkbox"/> Associação <input type="checkbox"/> Fundação <input type="checkbox"/> Sindicato <input type="checkbox"/> Empresa pública <input type="checkbox"/> Sociedade de Economia Mista	
PORTE DA ORGANIZAÇÃO:	<input type="checkbox"/> Micro e Pequeno <input type="checkbox"/> Médio <input checked="" type="checkbox"/> Grande <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA	
RAMO DE ATIVIDADE:	<input type="checkbox"/> Indústria <input checked="" type="checkbox"/> Comércio / Serviço / Turismo <input type="checkbox"/> Outros	
FORMA DE TRIBUTAÇÃO:	<input type="checkbox"/> Lucro Real <input type="checkbox"/> Lucro Presumido <input type="checkbox"/> Simples Nacional <input checked="" type="checkbox"/> IMUNE / ISENTA	
REGISTRO Nº	<input checked="" type="checkbox"/> CNAS <input type="checkbox"/> CEAS <input type="checkbox"/> CMAS <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA	
UTILIDADE PÚBLICA:	<input checked="" type="checkbox"/> MUNICIPAL <input checked="" type="checkbox"/> ESTADUAL <input checked="" type="checkbox"/> FEDERAL <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA	
ISENTA DA COTA PATRONAL INSS:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA	
CLASSIFICADA COMO OSCIP (LEI 9.790/99):	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA	
ADESÃO AO PROGRAMA FEDERAL EMPRESARIAL (Lei 11.770/2008):	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/> NÃO SE APLICA	
POSSUI CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (LEI 12.101/09):	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA	
RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO DOS DADOS DESTE ANEXO :	Nome completo: Cátia França Santos	
	Cargo/Função: Assessora Compliance/Orçamento/Custo	
	Telefone de Contato (48) 3221-7827	
	E-mail para contato: catia.franca@hospitaldecaridade.com.br	
RESPONSÁVEL TÉCNICO CONTÁBIL	Nome completo: Anderson Martinho	CRC/SC Nº: 031.905/O-9
Mensagem do Provedor		
<p>Prezado Presidente, é com imensa satisfação que nos permitimos inscrever esta secular instituição, para participar, mais uma vez, desse honroso título de Responsabilidade Social no Estado de Santa Catarina. O Imperial Hospital de Caridade é referência para todo o Estado de Santa Catarina, como modelo no atendimento médico-hospitalar. Localizado na Rua Menino Deus, nº 376, centro, Florianópolis/SC, iniciou suas atividades em 1789. A Irmandade do Senhor Jesus dos Passos e Hospital de Caridade, entidade sem fins econômicos, filantrópica, privada, há mais de dois séculos presta serviços de qualidade à comunidade catarinense. Atualmente, com 200 leitos para atendimento de clínica médica e cirúrgica nas mais diversas especialidades, o hospital possui um quadro multiprofissional com mais de 900 funcionários, corpo clínico qualificado e parcerias com clínicas especializadas em diagnóstico por imagem, buscando sempre, os mais avançados recursos no setor saúde-hospitalar, visando à segurança e bem-estar dos pacientes e seus familiares.</p>		
1. BASE DE CÁLCULO	2017	2016
	VALORES (R\$)	VALORES (R\$)
Receita Bruta (RB)	86.050.094,37	74.656.059,80
Receita Líquida (RL)	88.347.535,09	74.940.949,25
Resultado Operacional (RO)	-8.464.739,85	-17.161.064,08
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	55.121.759,87	49.680.695,74

ORIGEM DOS RECURSOS - RECEITAS TOTAIS PARA ENTIDADES COM FINS NÃO ECONÔMICOS E/OU NÃO LUCRATIVOS

Governos (federal, estadual e municipal)	0,00	0,00
Empresas (local, nacional e estrangeira)	186.459,92	2.348.572,63
Institutos e Fundações (local, nacional e estrangeira)	0,00	0,00
Contribuições de pessoas físicas	78.263,64	44.796,76
Contribuições	315.545,00	350.367,28
Prestação de serviços e venda de produtos	88.347.535,09	74.940.949,25
Receitas financeiras (Fundos próprios)	160.554,09	651.402,92
Patrocínios	0,00	0,00
Outras receitas	10.582.522,97	7.126.629,48

APLICAÇÃO DOS RECURSOS – DESPESAS TOTAIS PARA ENTIDADES COM FINS NÃO ECONÔMICOS E/OU NÃO LUCRATIVOS

Projetos, programas e ações	3.067,00	5.270,11
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	55.121.759,87	49.680.695,74
Despesas operacionais	39.462.081,75	42.884.330,25
Despesas com impostos e taxas	269.399,08	274.583,18
Despesas financeiras	5.581.284,06	5.469.649,44
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	63.893,00	301.062,00
Outras despesas	5.137.387,40	4.781.586,30

2. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2017	2016
	VALORES (R\$)	VALOR (R\$)
Alimentação	1.109.785,00	1.161.716,00
Encargos sociais compulsórios	17.324.300,73	15.195.231,98
Previdência privada	0,00	0,00
Saúde	1.386.265,00	1.146.617,00
Segurança e saúde no trabalho	49.048,87	24.307,35
Transporte	351.512,61	317.962,04
Educação	0,00	0,00
Cultura	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	11.997,00	15.797,34
Creches ou auxílio-creche	201.600,00	197.500,00
Participação nos lucros / resultados / sobras	0,00	0,00
Seguros e empréstimos	53.016,13	48.442,90
Outros	3.067,00	5.335,47
Total	20.490.592,34	18.112.844,72

ORIENTAÇÕES QUALITATIVAS - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS**1 -Nome do Projeto ou Ação: Projeto Biblioterapia**

Objetivo: Promover a leitura aos pacientes e acompanhantes do Imperial Hospital de Caridade para que atinjam efeitos terapêuticos durante sua estada hospitalar.

Resultados Obtidos: A biblioterapia ajuda a amenizar o tempo de permanência do paciente internado e do acompanhante, superando o medo, a angústia, a tristeza e a ansiedade que geralmente acompanham a doença, como também estimular a autoestima e o hábito de leitura.

2 -Nome do Projeto ou Ação: Projeto Doutores da Alegria: Alegriarte

Objetivo: Proporcionar bem estar físico e emocional aos pacientes e familiares através de apresentações de mágicas, músicas, improvisos, contar histórias e brincadeiras. Utilizando material lúdico, violão, pandeiro, dentre outros.

Trazendo momento de descontração e ânimo aos pacientes.

Resultados Obtidos: Humanização no ambiente hospitalar e melhoria no atendimento ao cliente.

3 - Nome do Projeto ou Ação: Projeto Musicoterapia - Coral do Imperial Hospital de Caridade

Objetivo: Cantar nas missas dos funcionários e nos corredores do Imperial Hospital de Caridade

Resultados Obtidos: Proporcionar bem estar, humanização, diminuição do estresse dos funcionários, pacientes internados e acompanhantes.

4 - Nome do Projeto ou Ação: Pastoral do Enfermos**Objetivo:** Prestar atendimento de cunho religioso aos pacientes internados no Imperial Hospital de Caridade**Resultados Obtidos:** Promover o atendimento integral ao paciente, realizando visitas diárias, sempre com a permissão do mesmo, oferecendo palavra de conforto espiritual e orações.

- Oferecer a Eucaristia aos pacientes.
- Participar e colaborar com as Missas na Capela Menino Deus.
- Promover atendimento humanizado aos pacientes.

5 – Nome do Projeto ou Ação: Treinamento da Brigada de Incêndio**Objetivo:** Capacitar, atualizar e certificar profissionais em conformidade com a NBR-14276, nas ações de prevenção e combate a princípios de Incêndio.**Resultados Obtidos:** Adequação de colaboradores para situações de sinistro em diversas áreas do hospital, treinamento teórico e práticos.**6- Nome do Projeto ou Ação: Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho - SIPAT****Objetivo:** Divulgar e promover a prevenção de acidentes no trabalho, oferecendo atividades que possam orientar e conscientizar os colaboradores quanto a importância de se eliminar os acidentes de trabalho e melhorar a qualidade de vida do trabalhador.**Resultados Obtidos:** Conscientização geral dos colaboradores, unificação da CIPA e cumprimento de legislação (NR5).

3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2017	2016
	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
Educação	22.937,00	20.507,00
Cultura	26.801,01	27.719,94
Saúde e saneamento	22.885,08	22.885,08
Esporte	0,00	0,00
Combate à fome e segurança alimentar	43.762,29	53.098,56
Obras públicas	2.868,80	2.069,47
Campanhas públicas	400,00	580,00
Doações (financeira, produtos, serviços, etc)	0,00	0,00
Doações com incentivos fiscais	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00
Tributos (excluídos encargos sociais)	8.169,21	32.888,15
Total	127.823,39	159.748,20

ORIENTAÇÕES QUALITATIVAS - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS**1 -Nome do Projeto ou Ação: Empréstimo de imobiliário para uso da comunidade em geral****Categoria:** Saúde e Saneamento**Objetivo:** Atender a comunidade em geral quando necessitam de equipamentos diferenciados e que há dificuldade de encontrar no comércio para alugar.**Resultados Obtidos:** Satisfação em poder ajudar a comunidade em geral, quando nos procuram por estarem necessitando de ajuda para acolher o seu familiar em casa. Com o empréstimo de cama, cadeira de roda, colchão ou outro equipamento para ajudar na assistência de seus familiares ou dependentes acamados, além de fazermos um trabalho gratuito, estamos ajudando essas pessoas, pois as mesmas encontram dificuldade de conseguir esses produtos no comércio, e também grande parte não dispõe de recursos financeiros para locar estes equipamentos. O resultado é a satisfação das pessoas em encontrar estes equipamentos para ajudar seus familiares e gratuitamente.

4. INDICADORES AMBIENTAIS	2017	2016
	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
Investimentos relacionados com a produção/ operação da organização	249.480,00	235.440,00
Investimentos em programas e/ ou projetos externos	0,00	0,00
Total dos investimentos em meio ambiente	249.480,00	235.440,00
Valores de multas por infração à legislação ambiental	0,00	0,00
Nº de multas ambientais:	0	0

Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, a organização:	()	não possui metas	()	não possui metas
	()	cumpre de 0 a 50%	()	cumpre de 0 a 50%
	(x)	cumpre de 51 a 75%	(x)	cumpre de 51 a 75%
	()	cumpre de 76 a 100%	()	cumpre de 76 a 100%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para o aumento da eficiência na utilização de recursos naturais, a organização:	()	não possui metas	()	não possui metas
	()	cumpre de 0 a 50%	()	cumpre de 0 a 50%
	()	cumpre de 51 a 75%	()	cumpre de 51 a 75%
	(x)	cumpre de 76 a 100%	(x)	cumpre de 76 a 100%

ORIENTAÇÕES QUALITATIVAS - INDICADORES AMBIENTAIS

1 - Nome do Projeto ou Ação: Programa de Eficiência Energética

Objetivo: Procurar envolver todos os colaboradores do hospital, clientes e a comunidade em geral para a conservação e o uso eficiente de energia elétrica.

Reduzir o consumo de energia com a instalação de equipamentos mais eficientes, substituição de lâmpadas e motores. Acompanhar o desempenho por meio de software de medição específico.

Resultados Obtidos:

- Avaliar mensalmente os resultados e propor programa para redução do consumo de energia;
- Acompanhar o faturamento de energia elétrica e divulgar os resultados alcançados;
- Analisar os resultados, visando a melhoria da eficiência;
- Controlar e avaliar os planos de distribuição e recuperação de energia;
- Redução de aproximadamente 30% do consumo de energia, redução do consumo energético no horário de pico.

2 - Nome do Projeto ou Ação: Projeto de Compostagem dos Resíduos Orgânicos e Coleta Seletiva

Objetivo: Fazer com que o Imperial Hospital de Caridade destine corretamente os resíduos de forma a contribuir com o meio ambiente.

Resultados Obtidos: Reciclagem de resíduos orgânicos por meio de compostagem e segregação do óleo, reciclagem de papel e plásticos e destinação de resíduos contaminantes.

- Segregação dos resíduos orgânicos do setor de nutrição. Esses são recolhidos e encaminhados para a Associação Orgânica e viram adubo. Parte desses resíduos permanecem no hospital e são utilizados na jardinagem dos canteiros do IHC, jardins e na horta do casarão e outra parte é doada aos colaboradores que levam para suas casas e adubam suas plantas e jardins.

3 - Nome do Projeto ou Ação: Captação de Água da Chuva

Objetivo: Captar água da chuva para a Lavanderia do Imperial Hospital de Caridade, de forma a reduzir o consumo de água da rede pública neste setor, aproveitando os recursos naturais e contribuindo com o meio ambiente.

Resultados Obtidos: Economia de 1 milhão de litros de água por mês.

4 - Nome do Projeto ou Ação: Manutenção de Reserva de Área Verde

Objetivo: Preservação da mata nativa no centro da cidade, contribuindo com a manutenção do ar puro e paisagismo da cidade.

Resultados Obtidos: Aumento do índice de área verde por habitante, redução da contaminação do ar no centro da cidade.

5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2017	2016
	Quantitativos	Quantitativos
Nº de empregados(as) ao final do período:	1.052	1.037
Nº de empregados (as) terceirizados(as):	0	0
Nº de consultores (as) especializados(as):	0	0
Nº de estagiários(as):	0	0
Nº de empregados(as) acima de 45 anos:	314	240
Nº de mulheres que trabalham na organização:	634	698
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização:	108	98
Nº de pessoas com deficiência:	40	33
Nº de voluntários:	24	0

6. INDICADORES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA	2017		2018	
			Metas	
Nº total de acidentes de trabalho:	156		0	
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por:	(x)	diretoria	(x)	diretoria
	(x)	gerência	(x)	gerência
	(x)	empregados (as)	(x)	empregados (as)
	()	não se aplica	()	não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	()	diretoria	()	diretoria
	()	gerência	()	gerência
	()	empregados (as)	()	empregados (as)
	(x)	PPRA	(x)	PPRA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização:	()	não se envolve	()	não se envolve
	(x)	incentiva	(x)	incentiva
	()	segue as normas da OIT	()	segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	()	diretoria	()	diretoria
	()	gerência	()	gerência
	()	empregados (as)	()	empregados (as)
	(x)	não se aplica	(x)	não se aplica
A participação nos lucros / resultados / sobras contempla:	()	diretoria	()	diretoria
	()	gerência	()	gerência
	()	empregados (as)	()	empregados (as)
	(x)	não se aplica	(x)	não se aplica
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização:	()	são exigidos	()	são exigidos
	()	são sugeridos	()	são sugeridos
	(x)	são considerados	(x)	são considerados
	()	não se aplica	()	não se aplica
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização:	()	não se envolve	()	não se envolve
	(x)	apóia	(x)	apóia
	()	organiza e incentiva	()	organiza e incentiva
	Procon:	0,00	Procon:	0,00
Justiça:	0,00	Justiça:	0,00	
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	
A organização participa de algum movimento social, como <i>Redes e Fóruns</i> :	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros:	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	

	2017		2016	
	Distribuição do Valor Adicionado (DVA) :	()	% governo	()
(91)		% colaboradores	(90)	% colaboradores
()		% acionistas	()	% acionistas
(9)		% terceiros	(10)	% terceiros
()		% retido	()	% retido