

BALANÇO SOCIAL 2017

RAZÃO OU DENOMINAÇÃO SOCIAL: Cooperativa de Transporte de Cargas do Estado de Santa Catarina

CNPJ: 81800849/0001-41

ENDEREÇO: Rua Marechal Deodoro, 36 – Centro - Concórdia (SC) - 89700-904

TELEFONE: (49) 3301-7000

NATUREZA JURÍDICA: () Limitada () Firma Individual () MEI () Sociedade Anônima (x) Cooperativa

() Associação () Fundação () Sindicato () Empresa pública () Sociedade de Economia Mista

PORTE DA ORGANIZAÇÃO: () Micro e Pequeno () Médio (x) Grande () NÃO SE APLICA

RAMO DE ATIVIDADE: () Indústria (x) Comércio / Serviço / Turismo () Outros

FORMA DE TRIBUTAÇÃO: (x) Lucro Real () Lucro Presumido () Simples Nacional () IMUNE / ISENTA

REGISTRO Nº () CNAS () CEAS () CMAS (x) NÃO SE APLICA

UTILIDADE PÚBLICA: () MUNICIPAL () ESTADUAL () FEDERAL (x) NÃO SE APLICA

ISENTA DA COTA PATRONAL INSS: () SIM (x) NÃO () NÃO SE APLICA

CLASSIFICADA COMO OSCIP (LEI 9.790/99): () SIM () NÃO (x) NÃO SE APLICA

ADESÃO AO PROGRAMA FEDERAL EMPRESA-CIDADÃ (Lei 11.770/2008): () SIM () NÃO (x) NÃO SE APLICA

POSSUI CERTIFICADO DE ENTIDADE

BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (LEI 12.101/09): () SIM () NÃO (x) NÃO SE APLICA

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO DOS DADOS DESTE ANEXO:	Nome completo: Jussara Acordi Loguercio	
	CPF: 046015799-02	
	Cargo/Função: Supervisora de Marketing	
	Telefone de Contato (49) 3301-7062	
	E-mail para contato: jussara@coopercarga.com.br	
RESPONSÁVEL TÉCNICO CONTÁBIL	Nome completo: Teófilo João Secco	CRC/SC Nº: SC 031386/0-4

Obrigatório – Mensagem do Presidente

Em 2017 fomos marcados por desafios. Mas colhemos muitos frutos desse trabalho. Entre tantas conquistas, ao final do ano de 2017 fomos reconhecidos como a 6ª maior e a 2ª melhor empresa do setor de Transporte e Logística no ranking da Editora OTM, o mais renomado do país entre aqueles que prestam serviços de transporte e logística. Ficamos muito honrados com esse reconhecimento, mas percebemos que é preciso muito mais do que resultados para se destacar. Os resultados nos

entregam credibilidade e confiança, imprescindível para que cooperados, colaboradores sigam com toda garra em busca dos objetivos propostos, atendendo com excelência a clientes e parceiros. Mas também é preciso atitude para investir no novo e para olhar para fora. Em 2017, iniciamos um projeto audacioso em nossa cooperativa: a implantação de um setor de inovação. Esse setor surgiu a partir da necessidade da cooperativa de se adaptar a um mundo cada vez mais competitivo. Iniciativas desse setor, que atuará de perto com projetos conjuntos com colaboradores, cooperados e, futuramente, comunidade, entregarão ainda mais engajamento e envolvimento de todos na busca de soluções e diferenciais para a Coopercarga. Isso fará com que sejamos reconhecidos por nossas ações não só entre grandes clientes, mas também junto a quem está mais próximo de nós: nosso time, nossos cooperados e as comunidades onde estamos inseridos.

1. BASE DE CÁLCULO	2017		2016	
	VALORES (R\$)		VALORES (R\$)	
Receita Bruta (RB)	R\$ 620.572.237,89		R\$ 577.003.440,04	
Receita Líquida (RL)	R\$ 590.520.874,20		R\$ 548.332.450,93	
Resultado Operacional (RO)	R\$ 84.942.392,64		R\$ 80.299.923,21	
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	R\$ 35.495.012,56		R\$ 31.594.723,21	

Observações

2. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2017			2016		
	VALOR (R\$)	% FPB	% RB	VALOR (R\$)	% FPB	% RB
Alimentação	R\$ 2.579.998,95	7,27	0,42	R\$ 2.399.505,91	7,59	0,42
Encargos sociais compulsórios	R\$ 8.503.857,21	23,96	1,37	R\$ 8.789.589,23	27,82	1,52
Previdência privada	R\$ 154.025,65	0,43	0,02	R\$ 122.565,14	0,39	0,02
Saúde	R\$ 556.265,61	1,57	0,09	R\$ 463.748,98	1,47	0,08
Segurança e saúde no trabalho	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Transporte	R\$ 710.537,25	2,00	0,11	R\$ 419.235,76	1,33	0,07
Educação	R\$ 143.671,69	0,40	0,02	R\$ 153.876,42	0,49	0,03
Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	R\$ 53.876,25	0,15	0,01	R\$ 42.561,23	0,13	0,01
Creches ou auxílio-creche	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Participação nos lucros / resultados / sobras	R\$ 1.373.181,38	3,87	0,22	R\$ 538.088,33	1,70	0,09

Seguros e empréstimos	R\$ 111.308,00	0,31	0,02	0	0,00	0,00
Outros	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Total	R\$ 14.186.721,99	39,97	2,29	R\$ 12.929.171,00	40,92	2,24

ORIENTAÇÕES QUALITATIVAS - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Uma cooperativa nasce guiada por princípios. Um desses princípios é educação, formação e informação. Por isso, a valorização do capital humano está em nosso DNA. Quando investimos nas pessoas, entregamos oportunidades de desenvolvimento não só profissional, mas também social e pessoal. Além da Universidade Corporativa, que fornece capacitações on-line para colaboradores, a Coopercarga disponibiliza diversos treinamentos aos seus colaboradores ao longo do ano, assim como auxílio escola, voltado para aqueles que estão cursando graduação ou pós-graduação na área em que atuam. Assim, qualifica colaboradores de diversos setores e níveis hierárquicos, seja por meio de capacitações que ocorrem na própria cooperativa ou fora dela. Além disso, primando pela segurança dos motoristas e objetivando a redução de acidentes, desde 2009 a Coopercarga desenvolve o PAZ – Programa Acidente Zero, que visa sensibilizar e capacitar os motoristas com relação às suas atividades e à valorização da vida e, conseqüentemente, minimizando os riscos de acidentes. Essas são algumas das ações constantes realizadas pela Coopercarga para promover o desenvolvimento de suas equipes e fortalecer ainda mais sua marca.

3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2017			2016		
	VALOR (R\$)	% FPB	% RB	VALOR (R\$)	% FPB	% RB
Educação	0	0	0	R\$ 129.506,42	0,41	0,02
Cultura	0	0	0	0,00	0	0
Saúde e saneamento	0	0	0	0,00	0	0
Esporte	R\$ 15.000,00	0,04	0,00	R\$ 16.500,00	0,052	0,01
Combate à fome e segurança alimentar	0	0		0,00	0	0
Obras públicas	0	0		0,00	0	0
Campanhas públicas	0	0		0,00	0	0
Doações (financeira, produtos, serviços, etc.)	R\$ 125.651,20	0,35	0,02	R\$ 82.942,00	0,26	0,01
Doações com incentivos fiscais	0	0	0	0,00	0	0
Outros	0	0	0	0,00	0	0
Tributos (excluídos encargos sociais)	R\$ 30.051.363,69	84,66	4,84	0,00	0	0
Total	R\$ 30.192.014,89	85,06	4,87	R\$ 228.948,42	0,72	0,04

ORIENTAÇÕES QUALITATIVAS - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

A Coopercarga reconhece o importante papel que tem diante do meio no qual está inserida. Por isso, apoia e investe em projetos sociais que contribuem com a sociedade e com o seu desenvolvimento. Em 2017, a Coopercarga colaborou com diversas entidades, seja através de doação financeira ou por meio de campanhas internas, promovendo a arrecadação de produtos para as mais diversas instituições, sempre observando suas maiores necessidades. Realizou campanhas internas durante data como Dia do Cooperativismo, Semana SIPAT, Natal, entre outras, visando contribuir com entidades de seu entorno – seja financeiramente ou por meio da doação de alimentos, produtos de limpeza e higiene. Ainda, investiu mensalmente em alguns projetos, entre eles:

- Clube Concordeense de Xadrez - O auxílio financeiro da Coopercarga permite que a equipe participe de competições interestaduais.
- Basquete de Cadeirantes – A equipe Águias de Basquete de Cadeirantes é composta por pessoas com limitações físicas que participam de eventos desta modalidade. Com o auxílio da Coopercarga, além do esporte, a equipe contribui para a inclusão social dos atletas.
- Associação de Pais e Amigos da Natação – São 12 anos apoiando a esta entidade, que ajuda a desenvolver crianças e jovens de 08 a 20 anos, revelando grandes atletas e contribuindo para a formação de cidadãos capazes de lutar por seus sonhos.
- Associação de Pais e Amigos do Volei – Entidade que atende a quase 200 crianças nas escolinhas e mais 42 atletas nas equipes de rendimento, promovendo a inserção e o incentivo à prática esportiva.

4. INDICADORES AMBIENTAIS	2017			2016		
	VALOR (R\$)	% FPB	% RB	VALOR (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos relacionados com a produção/ operação da organização	R\$ 50.206,00	0,14	0,01	R\$ 48.000,00	0,15	0,01
Investimentos em programas e/ ou projetos externos	R\$ 3420,00	0,01	0,01	R\$ 5.000,00	0,02	0,01
Total dos investimentos em meio ambiente	R\$ 53.626,00	0,15	0,01	R\$ 53.000,00	0,17	0,01
Valores de multas por infração à legislação ambiental	0	0	0	0	0	0
Nº de multas ambientais:	0			0		
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, a organização:	()	não possui metas		()	não possui metas	
	()	cumpre de 0 a 50%		()	cumpre de 0 a 50%	
	()	cumpre de 51 a 75%		(x)	cumpre de 51 a 75%	
	(x)	cumpre de 76 a 100%		()	cumpre de 76 a 100%	
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para o aumento da eficiência na utilização de recursos naturais, a organização:	(x)	não possui metas		()	não possui metas	
	()	cumpre de 0 a 50%		()	cumpre de 0 a 50%	

	()	cumprir de 51 a 75%	(x)	cumprir de 51 a 75%
	()	cumprir de 76 a 100%	()	cumprir de 76 a 100%

ORIENTAÇÕES QUALITATIVAS - INDICADORES AMBIENTAIS

Entre suas iniciativas ambientais, a Coopercarga atua em consonância com a Certificação ISO 14001, que reforça o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade. Com a certificação, a Coopercarga tem mapeados seus impactos e aspectos ambientais, conseguindo, de posse desse conhecimento, desenvolver uma cultura ambiental, visando o uso eficiente de recursos e a redução de resíduos gerados. Um exemplo disso é a atuação constante realizando testes de opacidade nos veículos (leves e principalmente pesados), sendo este um benefício gratuito a cooperados, colaboradores e comunidade, que, além do atendimento à legislação, auxilia no desenvolvimento de uma cultura de responsabilidade socioambiental e ainda contribui com a qualidade do ar que respiramos.

5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2017	2016
	Quantitativos	Quantitativos
Nº de empregados(as) ao final do período:	724	640
Nº de admissões durante o período:	384	308
Nº de empregados (as) terceirizados(as):	3	7
Nº de consultores (as) especializados(as):	0	0
Nº de estagiários(as):	10	5
Nº de empregados(as) acima de 45 anos:	97	91
Nº de empregados(as) de 16 a 18 anos:	1	1
Nº de mulheres que trabalham na organização:	243	231
% de cargos de chefia ocupados por mulheres:	32,63%	43%
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização:	24	130
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes:	20,22%	15%
Nº de pessoas com deficiência:	12	8
Nº de voluntários:	0	0
Nº de multas Trabalhistas	0	0
6. INDICADORES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA	2017	2018
		Metas

Relação entre a maior e a menor remuneração na organização:	2416,24		2550,00	
Nº total de acidentes de trabalho:	1		0	
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	diretoria	<input checked="" type="checkbox"/>	diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/>	gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	gerência
	<input type="checkbox"/>	empregados (as)	<input type="checkbox"/>	empregados (as)
	<input type="checkbox"/>	não se aplica	<input type="checkbox"/>	não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	diretoria	<input checked="" type="checkbox"/>	diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/>	gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	gerência
	<input type="checkbox"/>	empregados (as)	<input type="checkbox"/>	empregados (as)
	<input type="checkbox"/>	PPRA	<input type="checkbox"/>	PPRA
	<input type="checkbox"/>	não se aplica	<input type="checkbox"/>	não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização:	<input checked="" type="checkbox"/>	não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/>	não se envolve
	<input type="checkbox"/>	incentiva	<input type="checkbox"/>	incentiva
	<input type="checkbox"/>	segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/>	segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	<input checked="" type="checkbox"/>	diretoria	<input checked="" type="checkbox"/>	diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/>	gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	empregados (as)	<input checked="" type="checkbox"/>	empregados (as)
	<input type="checkbox"/>	não se aplica	<input type="checkbox"/>	não se aplica
A participação nos lucros / resultados / sobras contempla:	<input checked="" type="checkbox"/>	diretoria	<input checked="" type="checkbox"/>	diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/>	gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	empregados (as)	<input checked="" type="checkbox"/>	empregados (as)
	<input type="checkbox"/>	não se aplica	<input type="checkbox"/>	não se aplica

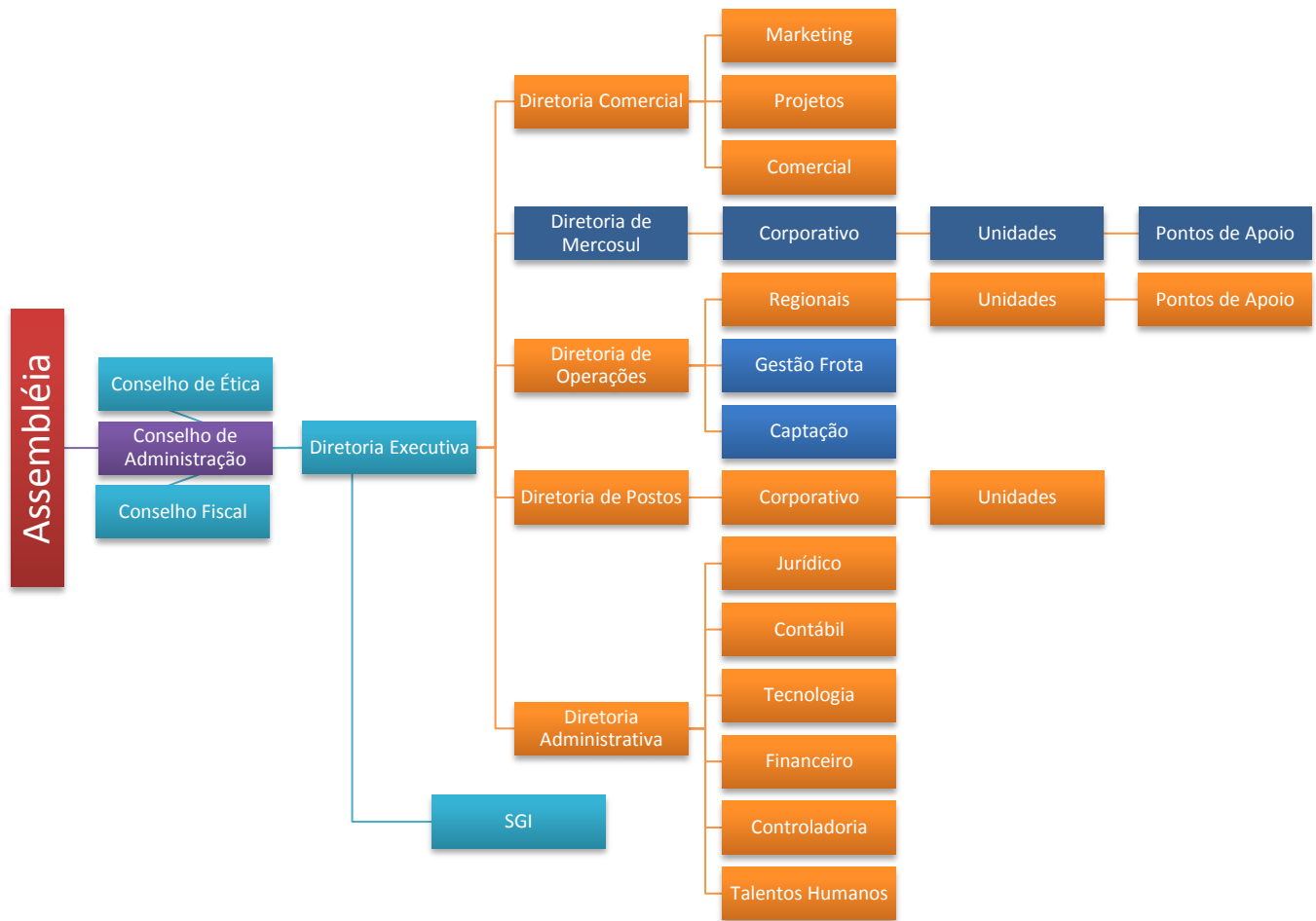
	(x)	são exigidos	(x)	são exigidos
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização:	()	são sugeridos	()	são sugeridos
	()	são considerados	()	são considerados
	()	não se aplica	()	não se aplica
	()	não se aplica	()	não se aplica
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização:	()	não se envolve	()	não se envolve
	(x)	apoia	(x)	apoia
	()	organiza e incentiva	()	organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Organização:	0	Organização:	0
	Procon:	0	Procon:	0
	Justiça:	0	Justiça:	0
% de reclamações e críticas solucionadas:	Organização:	0	Organização:	0
	Procon:	0	Procon:	0
	Justiça:	0	Justiça:	0
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	
A organização participa de algum movimento social, como <i>Redes e Fóruns</i> :	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros:	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2017: R\$ 88.015.600,47		Em 2018 (metas): R\$ 90.000.000,00	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) :	(41,19)	% governo	(42,00)	% governo
	(46,48)	% colaboradores	(47,00)	% colaboradores
	(0)	% acionistas	(0)	% acionistas

(6,44)	% terceiros	(5,00)	% terceiros
(5,89)	% retido	(6,00)	% retido
()	não se aplica	()	não se aplica

7. OUTRAS INFORMAÇÕES

Informação 1 - Governança:

Estrutura de governança da cooperativa: a Coopercarga é administrada por um Conselho de Administração, composto por 9 membros, todos associados, pessoas físicas, eleitas para mandato de 4 anos. Também possui um Conselho de Ética, que é composto por 3 associados eleitos em Assembleia, e que presta assessoramento ao Conselho de Administração, ao Conselho Fiscal e ao Quadro Social. Abaixo, o organograma da estrutura de governança da cooperativa:



Informação 2 – Ética e Integridade:

A Coopercarga possui uma resolução normativa que normatiza o Regimento Disciplinar, a fim de adotar regras de conduta e punições para todos os colaboradores da organização. O documento é nomeado RN035, é de conhecimento de todos os colaboradores e apresenta deveres, o que é vedado, regras para garantir a saúde e segurança no trabalho, bem como as penalidades em caso de descumprimento do regimento.

