



BALANÇO SOCIAL

2025

Associação Beneficente
**Hospitalar
de Cedro**

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ

Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE Balanço Social 2025

Organização

Associação Beneficente Hospitalar de Cedro - Santé

Validação das informações

Vitus Ritter - Diretor Geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade

Adriane Girelli Berwanger / Gerência
Tauani Lardini Tonietto Pletsch /
Nutrição Dietética

Jornalista responsável

Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação

Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG

Eco.InPact

Fotos

Arquivo e Switch Comunica

Para mais informações entre em contato mkt@institutosante.com.br



Transforme
seu futuro com
conhecimento.



**A excelência da gestão em saúde,
levada ao seu futuro profissional**

**O Santé e o Educa estão prontos para
apoiar sua trajetória profissional.**

Entre em contato e conheça as
soluções de formação criadas
especialmente para a área da saúde.

educasante.com.br



BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vítus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

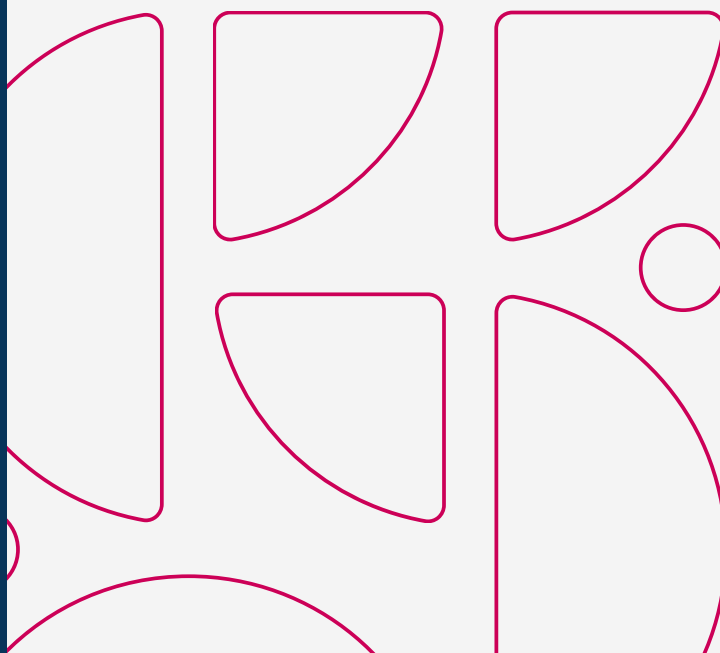
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital

O ano de 2025 representou um importante marco de evolução para o Hospital de Cedro - Santé. Foi um período de crescimento, reorganização e fortalecimento do nosso compromisso com a saúde e o cuidado com as pessoas.

Ao longo do ano, investimos na melhoria de processos internos, na qualificação das equipes e no aperfeiçoamento dos fluxos de atendimento. Essas ações contribuíram para tornar o dia a dia mais organizado, seguro e eficiente, refletindo diretamente na experiência dos pacientes e de seus familiares.

Também avançamos na estrutura física e nos recursos disponíveis, buscando oferecer ambientes mais acolhedores e adequados para quem precisa de atendimento. Cada melhoria foi pensada com responsabilidade, cuidado e foco na qualidade do serviço prestado à comunidade.

O apoio da Diretoria esteve presente em todas as etapas desse processo. Com visão, diálogo e confiança, tomamos decisões importantes e seguimos com projetos que fortaleceram o hospital e ampliaram nossa capacidade de atender com excelência.

Nada disso teria sido possível sem o envolvimento e a dedicação de cada colaborador. Médicos, equipes assistenciais, administrativas, apoio e parceiros trabalharam de forma integrada para transformar desafios em oportunidades e resultados concretos.

Encerramos 2025 com a certeza de que crescemos como instituição e como equipe. Seguimos para os próximos anos ainda mais preparados, comprometidos e confiantes, mantendo como prioridade o cuidado com as pessoas e o respeito à comunidade que confia em nosso trabalho.

Diretor Geral: Vitus Ritter

Diretor Técnico: Cássio Eduardo Paulino Ribeiro – CRM 38451

Diretor Clínico: Joel John Filho – CRM 36120

Gerência Assistencial: Adriane Girelli Berwanger – COREN 321997

Gerência Financeira: Andréia Tenroller

Presidente: Marciano Barato

Vice-Presidente: Alecio Roque Kuhn

Tesoureiro: Edemir Benjamin Rinaldi

Vice-Tesoureiro: Pedro Toigo

Secretário: Michele Conte

Vice-Secretário: Olacir Bavaresco

Titular 1: Antenor Luiz Ferrari

Titular 2: Célia Osmari Toigo

Titular 3: Marina Balbinot

Suplente 1: João Alceu Frank

Suplente 2: Batista João Canton

Suplente 3: Jaqueline Alba Cieplak



Vitus Ritter
Diretor



Marciano Carlos Barato
Presidente

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025. Atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



*Atualizado em
Janeiro de 2026

14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em Saúde. Construímos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 SANTÉ
projetos

 Santéch

 SANTÉ
educa

 SANTÉ
positive

 SANTÉ
place



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

• Transparência •
Ética • Engajamento •
Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o Hospital

O Hospital de Cedro - Santé atua com gestão eficiente e humanizada dos serviços de saúde, promovendo o cuidado integral à população e fortalecendo processos, pessoas e resultados. Nossa atuação está alinhada às necessidades da comunidade e à garantia do acesso universal à saúde, com foco na responsabilidade social, transparência e governança.



O Hospital de Cedro

Fundado em 1º de julho de 1956, a Associação Beneficente Hospitalar de Cedro construiu, ao longo de décadas, uma história de cuidado, compromisso e dedicação à saúde da comunidade.

Em 2022, a Associação Beneficente Hospitalar de Cedro firmou parceria com o Instituto Santé, passando a contar com a gestão administrativa e operacional realizada pelo Santé, com o objetivo de fortalecer a governança, qualificar a assistência e aprimorar a eficiência dos serviços prestados.

- **Natureza jurídica:** Associação Privada
- **Forma de atuação:** Atividades de atendimento hospitalar com gestão administrativa e operacional realizada pelo Instituto Santé
- **Relação com o Instituto Santé:** Com gestão desde 2022



Localizado no município de São José do Cedro/SC, o Hospital de Cedro - Santé atende a população local, sendo referência em assistência à saúde para a comunidade do município e região.

Somos referência para a população de Cedro, atuando de forma essencial na promoção do cuidado, no acesso aos serviços de saúde e no apoio às famílias que confiam em nosso trabalho.

Classificação: Hospital de pequeno a médio porte
Atendimentos mensais: média de 1.266 atendimentos, entre consultas, procedimentos e exames
Complexidade: Baixa e média complexidade

Exercemos um papel social essencial na garantia do acesso à saúde, contribuindo de forma direta para o cuidado e o bem-estar da comunidade.

Nossa Atuação em Saúde

Oferecemos serviços médico-hospitalares de baixa e média complexidade, com atendimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de:

- Atendimentos particulares
- Convênios e planos de saúde, como Unimed e SC Saúde

Essa atuação complementar contribui para a diversificação das fontes de receita e para o fortalecimento da sustentabilidade financeira da instituição, permitindo a continuidade dos investimentos em estrutura, pessoas e qualidade assistencial.

Princípios de Atuação

Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Proporcionar atendimento assistencial e social de excelência, com humanização em cada interação, buscando a melhoria contínua para garantir a plena satisfação dos nossos clientes.

Visão

Ser um centro de excelência regional em atendimento assistencial, ambulatorial e diagnóstico por imagem. Estabelecer-se como referência em cirurgia geral, otorrinolaringologia, ortopedia, ginecologia e urologia de média complexidade no Extremo Oeste Catarinense, buscando melhorias contínuas para avanço de porte.

Valores

- Qualidade assistencial,
- Humanização,
- Responsabilidade social,
- Comprometimento profissional,
- Inovação,
- Ética e respeito.

“ Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.

Resultados que Cuidam

INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	31.427	6,33%
Urgência e Emergência	254.966	5,90%
Consultas com Especialidades	109.860	4,85%
Total de Exames	654.368	0,09%
Nascimentos	2243	2,90%
Cirurgias	20.686	6,34%

Hospital de Cedro em números

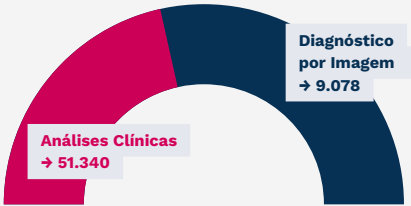
Saídas Hospitalares	1.943
Urgência e Emergência	15.043
Consultas com Especialidades	5.329
Total de exames endoscópicos (endoscopia + colonoscopia)	594
Nascimentos	65
Cirurgias	1.312
Média de Permanência	2,14 dias
Taxa de Ocupação	39,07%

Destaques do período

- +15 mil atendimentos em urgência e emergência
- +61 mil exames realizados no período
- +5,3 mil consultas e retornos especializados
- 1.312 cirurgias realizadas com segurança assistencial

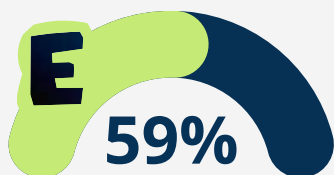
1.031 Cirurgias em 2024

1.312 Cirurgias em 2025

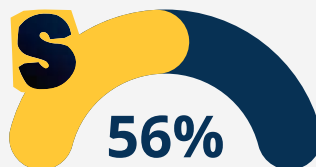


Total de exames realizados: **61.221**

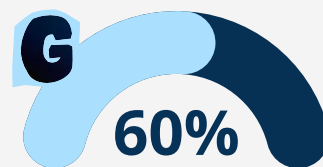
Perfil ESG



- Segregação completa e eficiente de todos os grupos de resíduos hospitalares (PGRSS)
- Mais de 90% de iluminação LED e sensores de presença em 71-90% das áreas
- Monitoramento contínuo da qualidade do ar com registros e análises estruturadas
- Controle de estoque informatizado (PVPS) com perdas mínimas e reutilização de tecidos com controle de ciclos
- Licença ambiental em dia e atendimento a normativas obrigatórias e voluntárias



- Pesquisa de satisfação estruturada com diferentes canais e implementação ágil de melhorias
- Alimentação equilibrada para colaboradores e pacientes, com cardápio balanceado e orientação nutricional
- Infraestrutura completa e confortável para pacientes e acompanhantes
- Comunicação integrada com relatórios regulares, métricas de engajamento e transparência na prestação de contas
- Benefícios adicionais aos colaboradores: gratificação por desempenho e descontos em serviços do hospital



- Missão, visão e valores totalmente integrados às práticas, decisões e comportamentos
- Canal de denúncias robusto com garantia de anonimato, comitê independente e retorno aos denunciantes
- Controle de acesso completo com autenticação multifator, logs e revisões periódicas
- Relatórios anuais integrados com múltiplos indicadores e transparência total
- Auditoria externa completa com certificações e padrões independentes
- Segurança da informação com políticas detalhadas e total conformidade legal (LGPD)



Desde 2024, contamos com o acompanhamento da Eco.InPact, consultoria especializada em ESG na área da saúde, que apoia a evolução contínua das nossas práticas. Essa jornada fortalece uma gestão cada vez mais responsável, sustentável e alinhada às melhores práticas. Como resultado, ampliamos nosso impacto positivo na sociedade e na comunidade atendida.

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os **ODS Prioritários** do Hospital de Cedro são:



ODS 3 — Saúde e Bem-Estar: A instituição realizou mais de 15 mil atendimentos de urgência e emergência, 61 mil exames, 1.312 cirurgias e 5,3 mil consultas especializadas em 2025, sendo referência em saúde para o município e região. O hospital promove o cuidado integral à população por meio de serviços de baixa e média complexidade, incluindo centro obstétrico (65 nascimentos), centro cirúrgico, laboratório e diagnóstico por imagem. Além da assistência direta, destaca-se o compromisso com a segurança do paciente e as campanhas dos Meses Coloridos e o evento Viva Bem, Viva com Saúde, que levou aferição de pressão, testes de glicemia e orientações de saúde preventiva à comunidade na praça pública.



ODS 8 — Trabalho Decente e Crescimento Econômico: O Hospital de Cedro - Santé é um importante gerador de emprego e renda no município de São José do Cedro, mantendo 58 colaboradores e 30 médicos no corpo clínico, com uma folha de pagamento bruta de R\$ 3,1 milhões. Os indicadores de gestão de pessoas evidenciam um ambiente de trabalho saudável e estável: turnover de apenas 1,72%, absenteísmo de 3,47%, 87% de satisfação no clima organizacional e investimento de R\$ 6.870 em capacitação (170 horas de treinamento, 82% dos colaboradores treinados). O hospital ainda promove programas como o Lanche Feliz, a SIPAT, celebrações de aniversário e reconhecimento profissional.

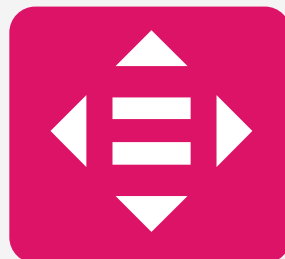


ODS 17 — Parcerias e Meios de Implementação: A atuação do Hospital de Cedro é sustentada por uma ampla rede de parcerias que potencializa seu impacto social. A gestão compartilhada com o Instituto Santé desde 2022 trouxe padronização de processos e qualificação assistencial. O hospital mantém relações formais com prefeituras consorciadas, operadoras de saúde (Unimed, SC Saúde), o Poder Judiciário (recebendo prestadores de serviço à comunidade), universidades (por meio de convênios de estágio), fornecedores, governo e órgãos reguladores. A instituição conta com assessoria da Eco.InPact para práticas ESG. Essa articulação multi-stakeholder é essencial para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados à comunidade.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



ODS 4 — Educação de Qualidade: O hospital contribui para a educação por meio de parcerias com universidades para recebimento de estagiários em áreas administrativas e assistenciais, investimento contínuo em capacitação dos colaboradores e ações educativas com a comunidade.



ODS 10 — Redução das Desigualdades: Como entidade beneficente com certificação CEBAS, o hospital garante acesso universal à saúde pela prestação de serviços via SUS. A instituição também promove diversidade e inclusão no ambiente de trabalho e conta com 96% de mulheres no quadro funcional.



ODS 12 — Consumo e Produção Responsáveis: O compromisso ambiental do hospital se traduz em práticas concretas de consumo consciente: gestão estruturada de resíduos com taxa de reciclagem de 24,5%, uso de mais de 90% de iluminação LED, reaproveitamento de água da chuva, adoção de copos recicláveis na cozinha e outras.



ODS 16 — Paz, Justiça e Instituições Eficazes: O hospital demonstra compromisso com governança transparente e ética por meio da implantação do Canal de Diálogo, do Código de Conduta vigente desde 2023, de políticas anticorrupção e de conflito de interesses, conformidade com a LGPD, auditorias externas independentes e prestação de contas pública anual.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil Institucional

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Compromisso Ambiental

Responsabilidade Social

Inovação e Qualidade

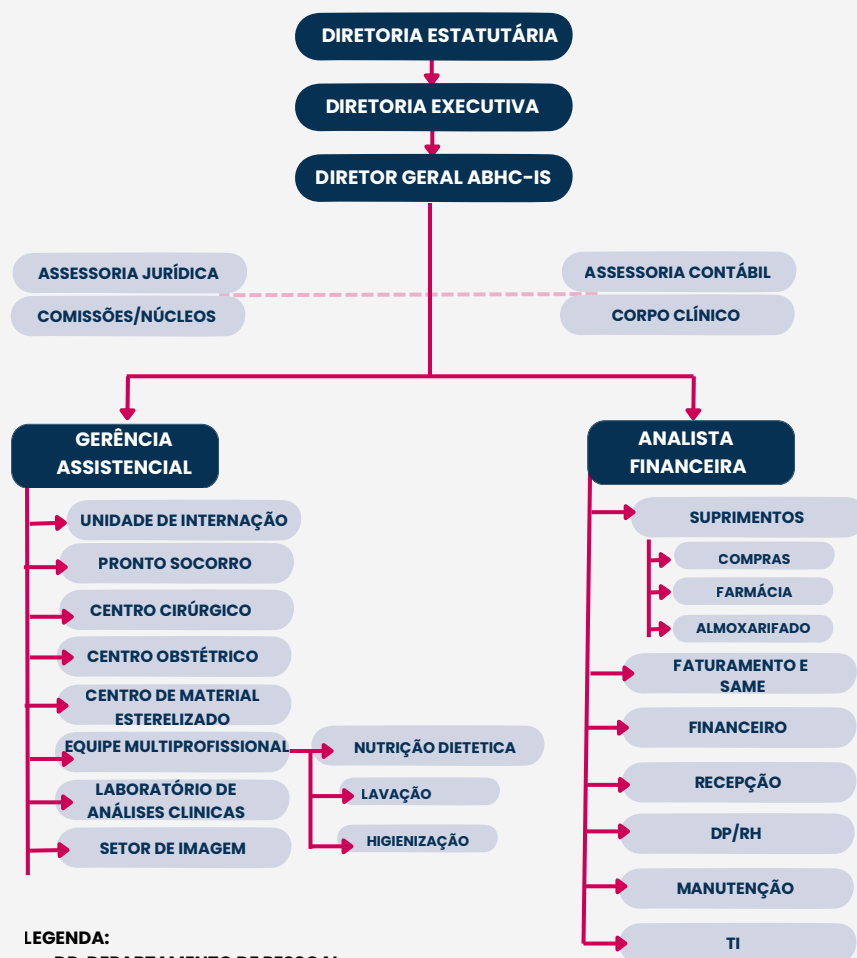
Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança das partes interessadas.

Organograma ABHC – Santé

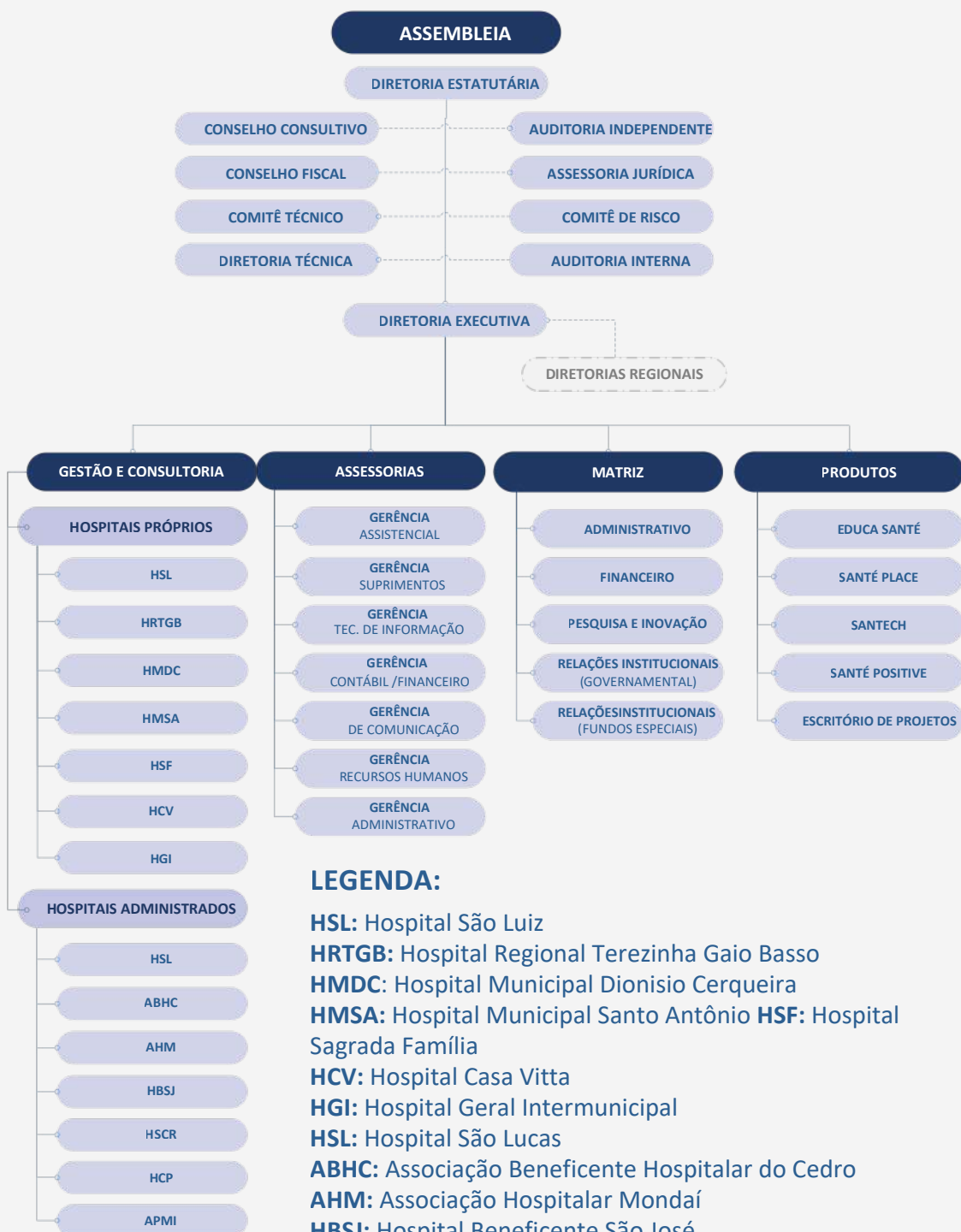


LEGENDA:

- DP: DEPARTAMENTO DE PESSOAL
- RH: RECURSOS HUMANOS
- TI: TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO
- COMISSÕES/NÚCLEOS:
 - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH
 - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA
 - COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
 - COMISSÃO DE ANALIZE DE ÓBITOS –CAO
 - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA
 - COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS – PGRSS
 - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP
 - COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Organograma Santé

Apresentar o organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e quem é responsável por cada decisão. Isso aumenta a transparência, fortalece a confiança da comunidade e mostra como trabalhamos de forma organizada e ética.



Reconhecimentos e Certificações

2024

Prêmio Catarinense de Excelência 2024
Nível I – 125 pontos (Categoria Bronze)



2025

Prêmio Destaque Profissional
de Enfermagem em 2025 -
Enfermeira Francieli Nielsson



2025

Certificado de
Responsabilidade
Social - ALESC



Canal Diálogo e Conduta Ética

Em 2025, implantamos o Canal de Diálogo como ferramenta estratégica para fortalecer a ética, a transparência e a governança institucional.

Divulgamos o canal aos colaboradores, com destaque para:

- Inserção do link de acesso direto nos recibos de pagamento, facilitando o uso;
- Garantia de confidencialidade, tratamento adequado das informações e respeito às diretrizes institucionais.

Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses

Possuímos Código de Conduta vigente desde 2023, aplicável a colaboradores, médicos, gestores e parceiros.

O documento estabelece diretrizes sobre:

- Cumprimento da legislação e normas regulatórias;
- Prevenção e gestão de conflitos de interesse;
- Combate ao assédio, à discriminação e a condutas inadequadas;
- Uso responsável dos recursos institucionais;
- Confidencialidade e proteção das informações, especialmente dados sensíveis e de pacientes;
- Mecanismos de comunicação e apuração de desvios de conduta.

Essas diretrizes fortalecem nossa governança, previnem riscos e reforçam nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas aos princípios ESG.

Indicadores – 2025

- Relatos registrados: 3
- Relatos resolvidos: 3

Houve relatos no Hospital de Cedro, que foram prontamente acolhidos e resolvidos, reforçando o compromisso com a melhoria contínua e as boas práticas.

Treinamentos em Compliance

- Carga horária: 6 horas
- Colaboradores capacitados: 56 colaborador da área financeira

Os treinamentos fortalecem nossa cultura de integridade, conformidade e responsabilidade na gestão dos recursos e processos institucionais.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é fundamental para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços no fortalecimento da eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, assegurando estabilidade financeira e capacidade de investimento para a manutenção e qualificação da assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento orçamentário e execução, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas:
R\$ 10.610.334,77

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025. (Considerando repasses, SUS, emendas, receitas financeiras sobre aplicações e outras fontes)

90,98% PÚBLICO

9,2% PARTICULAR

Despesas com Pessoal

Os investimentos em pessoal contemplaram colaboradores e equipe médica, assegurando a continuidade dos serviços, a qualidade da assistência e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, em consonância com a legislação vigente.

Categoria	Valor (R\$)
Folha de Pagamento (colaboradores e médicos) *Sendo R\$ 3.186.590,25 de folha de pagamento bruta	7.072.912,10
Materiais e Medicamentos	699.224,02
Gêneros Alimentícios	155.259,11
Materiais de Consumo e Diversos	273.834,93
Despesas Gerais	1.463.339,36
Total de Despesas	9.664.569,52

R\$ 577.132,08
(isenção)

Isenção de Contribuições Sociais e CEBAS

A instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, o que, conforme a Lei nº 8.212/1991, assegura a isenção de contribuições sociais. Essa certificação reconhece a relevância dos serviços prestados à comunidade e contribui para a sustentabilidade financeira e a continuidade da assistência.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Compromisso Ambiental

Adotamos práticas voltadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais. As ações desenvolvidas em 2025 refletem nosso compromisso com a redução de impactos ambientais, a eficiência operacional e a conformidade com a legislação vigente.

Consumo total de água

(2025)

1.954 m³

Consumo total de energia

(2025)

124.439 kWh

As ações de uso racional da água e de eficiência energética são tratadas como diretrizes estratégicas e abrangem desde publicações educativas em redes sociais para colaboradores e comunidade até a coleta e reaproveitamento da água da chuva, passando pela revisão dos fluxos operacionais da lavanderia para reduzir o consumo de máquinas, além de campanhas internas de conscientização com mensagens práticas, como o incentivo a apagar as luzes ao sair dos ambientes.

Gestão de Resíduos

Seguimos critérios técnicos e legais na gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada e a redução de riscos ambientais e sanitários. Possuímos a Declaração de Movimentação de Resíduos e de Rejeitos emitida pela empresa Cetrilife, que garante a destinação adequada dos resíduos.

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	2.129,9 kg
Químicos (Grupo B)	498,4 kg
Recicláveis (Grupo D)	1.749,1 kg
Perfurocortantes (Grupo E)	287,7 kg

Reciclagem e Indicadores

Taxa de reciclagem em 2025:

24,5%

Destes, 100% coletados pela empresa LM reciclagem, de Guarujá do Sul, credenciada junto à VISA.



Programas de Reaproveitamento e Conscientização



Com o objetivo de reduzir o impacto ambiental gerado pelo descarte excessivo de celulose, o Hospital de Cedro - Santé implementou uma campanha de conscientização direta em suas unidades de higiene. Através de sinalização estratégica nos dispensers, incentivamos colaboradores e usuários a utilizarem apenas o necessário — duas folhas de papel — para a secagem das mãos. Esta ação simples, mas eficaz, reflete nossa busca por um equilíbrio entre a segurança sanitária e a responsabilidade ecológica, promovendo o uso racional de recursos naturais e a cultura do desperdício zero no ambiente hospitalar.



Reforçando as diretrizes de sustentabilidade na área de nutrição e dietética, o setor da Cozinha adotou o uso de copos produzidos com materiais de menor impacto ambiental e alta reciclabilidade. Diferente dos descartáveis convencionais, esses recipientes são integrados a um fluxo de gerenciamento de resíduos que prioriza a destinação correta e o reaproveitamento de materiais. Ao personalizar e setorizar esses itens, não apenas organizamos nossa logística interna, mas também educamos nossa equipe sobre a importância da economia circular, transformando um item de consumo diário em um símbolo do nosso compromisso com a preservação do meio ambiente.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	58
Total de Mulheres	56
Mulheres em cargos de chefia	1

MÉDICOS

MÉDICAS

**TOTAL DE 30 PROFISSIONAIS
COMPONDO O CORPO CLÍNICO**



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Taxa de turnover	1,72%
Índice de absenteísmo	3,47%

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	170 horas
Percentual de colaboradores treinados	82%
Investimento em capacitação	R\$6.870,00

Acidentes de trabalho registrados: 2

Em 2025, os acidentes registrados foram de baixa gravidade e foram monitorados de forma contínua, com foco na prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

87% de satisfação

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.



Diversidade e Inclusão

A diversidade e a inclusão são valores que orientam nossa atuação institucional, assegurando um ambiente ético, respeitoso e com igualdade de oportunidades.

Práticas Adotadas

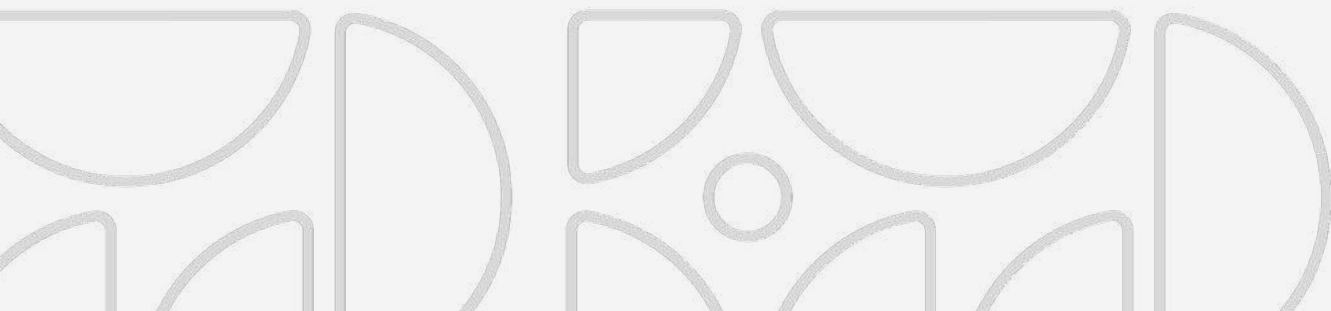
Foram implementadas ações voltadas à construção de um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, conforme descrito a seguir:

Categoria	Quantidade
Jovem aprendiz	1
Estagiário	5

Essas iniciativas reforçaram o compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento profissional e a responsabilidade institucional.

Prestação de Serviço à Comunidade

Atuamos como parceiros do Poder Judiciário, acolhendo pessoas encaminhadas pelo Fórum para a prestação de serviço à comunidade. Essa iniciativa contribui para a ressocialização, o exercício da cidadania e o apoio às atividades institucionais. Em 2025, foram recebidos 02 prestadores de serviço, reforçando o compromisso com a inclusão social e o desenvolvimento da comunidade.



Comunidade e Impacto Social

Em 2025, também realizamos diversas ações com a comunidade, fortalecendo nossa presença social e ampliando o cuidado para além dos muros do hospital. Essas iniciativas integram nossas práticas ESG, com foco na promoção da saúde, na prevenção de doenças e no fortalecimento do vínculo com a comunidade, reafirmando nosso compromisso com o bem-estar coletivo.

Durante o ano, recebemos diversas doações voluntárias da comunidade, que foram essenciais para apoiar nossos pacientes, familiares e equipes em diferentes momentos. Cada gesto, independentemente do tamanho, representou cuidado, empatia e compromisso com a vida. Agradecemos imensamente a todos que contribuíram.



Comunidade e Impacto Social

Feijoada Beneficente

Em 2025, seguimos mantendo viva uma importante ação de solidariedade e união com a comunidade ao realizar mais uma edição da nossa tradicional Feijoada Beneficente. O evento reuniu colaboradores, parceiros e moradores da região em um momento de confraternização e apoio à instituição, fortalecendo os laços com a comunidade e contribuindo para a continuidade das ações e melhorias nos serviços prestados à população.



Viva Bem, Viva com Saúde

Em 2025, também inovamos ao promover o evento Viva Bem, Viva com Saúde, realizado na praça e aberto a toda a comunidade. A iniciativa reuniu diversos parceiros em um dia dedicado ao cuidado e à promoção da saúde, oferecendo serviços como aferição de pressão arterial, testes de glicemia e orientações de saúde. O momento foi marcado pela proximidade com a população, incentivando hábitos saudáveis e reforçando nosso compromisso com a prevenção e o bem-estar da comunidade.



Segurança do Paciente

A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas práticas assistenciais. Em 2025, durante a Semana Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas com pacientes, reforçando as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de orientações práticas e dinâmicas interativas.

Essas ações fortaleceram a participação ativa dos pacientes no cuidado e reafirmaram nosso compromisso com uma assistência segura e humanizada.



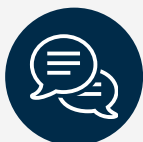
**Higienize
as mãos**



**Confirme a
identificação**



**Administre
medicamentos
corretamente**



**Comunique-se
com clareza**



**Mantenha o
ambiente
seguro**



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Taxa de Infecção Hospitalar: 2,94%

O resultado reflete nosso monitoramento contínuo, a atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e a aplicação de protocolos assistenciais baseados em evidências.

Indicador	Resultado (2025)	
Eventos Adversos	Dos 673, 439 não atingiram o paciente.	Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.
Taxa de readmissão em até 30 dias	2,00%	Avaliação da efetividade do cuidado e continuidade do tratamento.
Tempo médio de espera no Pronto-Socorro	31 minutos	Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

O monitoramento contínuo desses indicadores nos permite tomar decisões estratégicas, contribuindo para a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a qualidade da assistência prestada.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



 **PS Agora**

**Saiba mais sobre o
PS Agora na prática!**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Ações e parcerias

A inovação e a melhoria contínua são pilares da nossa atuação. Em 2025, avançamos de forma consistente na qualificação dos processos assistenciais, na adoção de tecnologias e no fortalecimento das práticas de segurança e qualidade no cuidado prestado à população.



Parceria com Universidades

Em 2025, recebemos **estagiários** de diferentes áreas administrativas e assistenciais, que realizaram estágio obrigatório por meio de parcerias com universidades. Essa iniciativa reafirmou nosso compromisso com a responsabilidade social, contribuindo para a formação acadêmica e profissional dos estudantes e fortalecendo a integração entre ensino e prática no âmbito da saúde.



Valorização dos colaboradores

Semana Interna de Prevenção de Acidentes

Em 2025, promovemos a SIPAT com foco no equilíbrio entre corpo e mente, proporcionando um encontro marcado por interação, descontração e, acima de tudo, muito conhecimento. Com o tema “Corpo e mente em equilíbrio: a chave para a motivação”, o evento dialogou diretamente com a nossa rotina, trazendo reflexões valiosas que contribuíram para o crescimento pessoal e profissional de nossos colaboradores.



Meses Coloridos

Ao longo do ano, participamos ativamente das campanhas dos Meses Coloridos, promovendo ações de conscientização, prevenção e educação em saúde, alinhadas às principais pautas de saúde pública e ao compromisso com o cuidado integral da comunidade.



Valorização dos colaboradores

Lanche Feliz

Mensalmente, promovemos um momento especial de integração e valorização dos colaboradores por meio do Lanche Feliz. A iniciativa busca reconhecer e valorizar as pessoas que fazem parte da equipe, fortalecendo o clima organizacional e promovendo bem-estar no ambiente de trabalho.



Valorização do Dia do Profissional

Ao longo do ano, promovemos ações de valorização no Dia do Profissional, com a entrega de presentes simbólicos relacionados a cada profissão. A iniciativa teve como objetivo reconhecer o trabalho, a dedicação e a importância de cada colaborador no cuidado com os pacientes e no funcionamento da instituição, fortalecendo o sentimento de pertencimento e reconhecimento profissional.



Celebração de aniversários

Para promover integração e proximidade entre as equipes, realizamos a celebração dos aniversários dos colaboradores, com o compartilhamento das datas comemorativas nos grupos internos, incentivando que colegas enviassem mensagens de carinho e parabenização. A ação contribuiu para um ambiente de trabalho mais humano, acolhedor e colaborativo.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes internados registrou **92% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar do paciente.

92%
de satisfação

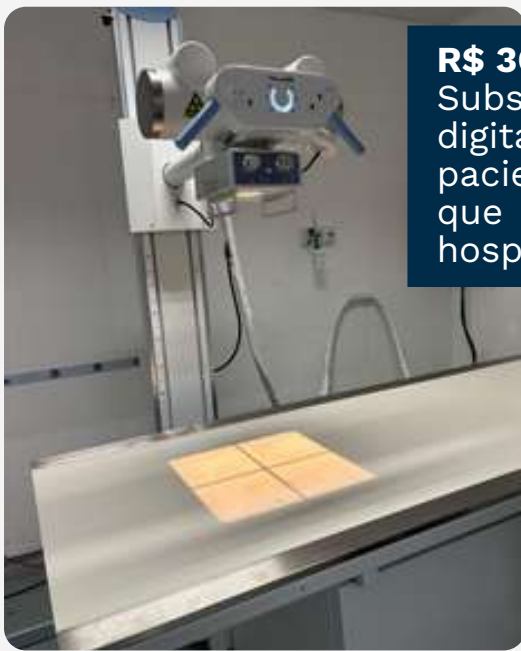
Melhoria de processos e governança

Com foco na melhoria contínua dos processos e no fortalecimento da governança institucional, implantamos o Setor de Qualidade, responsável por:

- Indicadores e Transparência: Divulgação mensal dos indicadores de produção e do relatório de desempenho e evolução para todos os colaboradores.
- Identidade Organizacional: Revisão da Missão, Visão e Valores do Hospital de Cedro, com ampla divulgação interna.
- Qualidade Assistencial: Revisão e atualização técnica dos Protocolos Clínicos e Assistenciais.
- Gestão de Insumos: Implementação de melhorias no Controle de Estoque da Farmácia para monitoramento em tempo real.
- Start da Semana: Implantação de reuniões rápidas com lideranças às segundas-feiras, às 9h, para alinhamento de prioridades, apresentação de demandas e organização das ações semanais.
- Gestão Estratégica: Realização de reuniões mensais com o corpo de líderes para avaliação de indicadores de produção e acompanhamento do planejamento estratégico.



Obras e investimentos

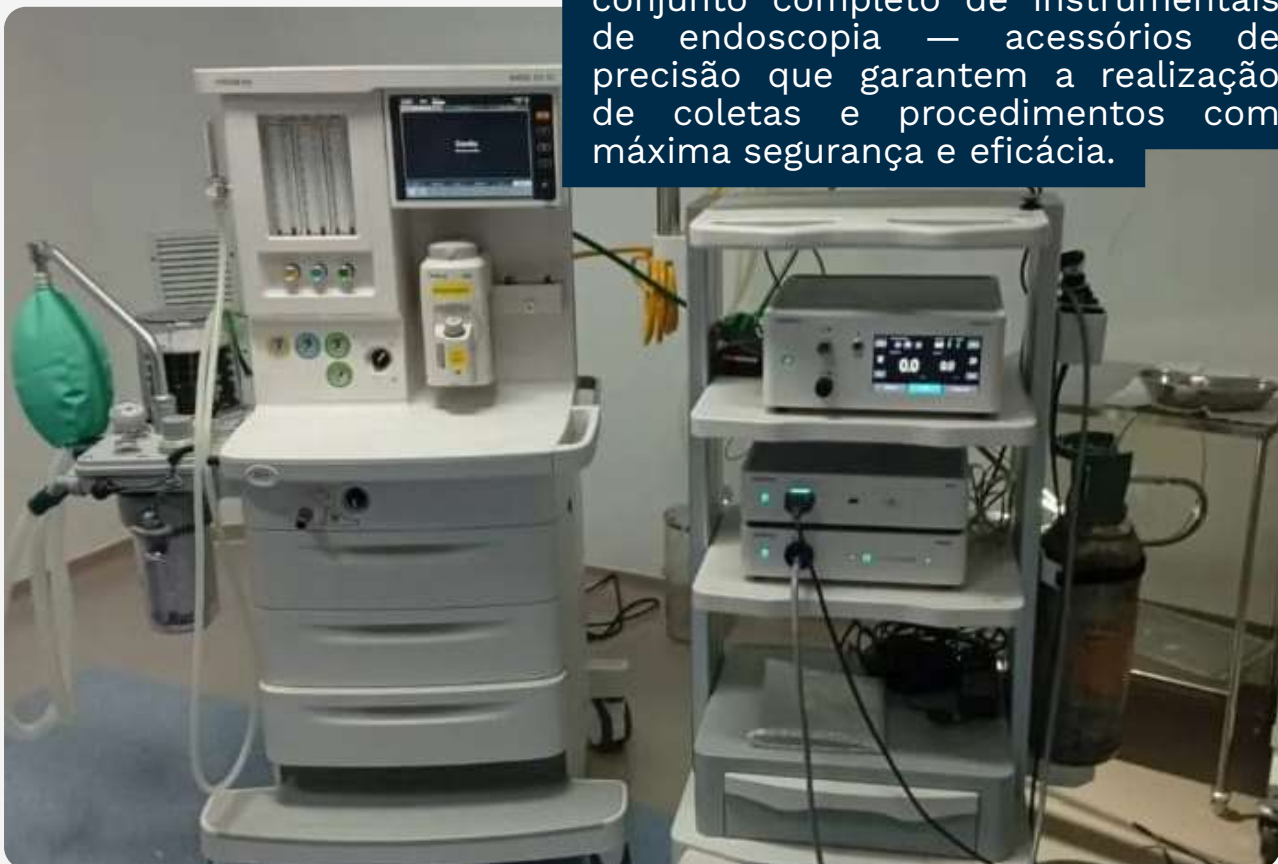


R\$ 366.000,00 – RX Digital

Substitui as chapas antigas por imagens digitais que saem na hora no computador. O paciente pode acessar o resultado online, o que evita deslocamentos desnecessários ao hospital para buscar o exame.

R\$ 293.415,63 – Sistema de Vídeo Endoscopia e Instrumentais de Endoscopia

Investimento total destinado à aquisição de um sistema de vídeo endoscopia de alta resolução, que permite visualizar o aparelho digestivo com total clareza, facilitando a identificação precoce de qualquer alteração, juntamente com o conjunto completo de instrumentais de endoscopia — acessórios de precisão que garantem a realização de coletas e procedimentos com máxima segurança e eficácia.





R\$ 36.190,00 – Respirador Pulmonar Portátil

Garante suporte de oxigênio de qualidade em qualquer lugar do hospital, sendo essencial para atendimentos de emergência ou transporte interno de pacientes.



R\$ 18.380,00 – 2 Eletrocardiógrafos

Aparelhos modernos para exames do coração, que entregam resultados rápidos para que a equipe médica possa agir com agilidade.



R\$ 46.620,00 – 15 Climatizadores

Instalados para manter a temperatura sempre agradável nas alas de internação, proporcionando um ambiente muito mais acolhedor para a recuperação.



R\$ 21.235,00 – Macas e Poltronas Novas

Renovação do mobiliário com foco no conforto, garantindo o descanso adequado para o paciente e uma acomodação melhor para o acompanhante.



R\$ 34.252,00 – Reformas de Leitos e Sistemas

Manutenção da estrutura hidráulica, elétrica e física, garantindo que os quartos estejam sempre em perfeitas condições de uso e segurança.



R\$ 14.500,00 – Porta Automática no Pronto Socorro

Melhora a acessibilidade e o fluxo de entrada, permitindo que macas e cadeiras de rodas passem com agilidade e sem barreiras físicas.



R\$ 15.840,46 – Lavadora e Secadora de Pisos

Equipamento industrial que automatiza a limpeza, mantendo o hospital higienizado e o chão seco imediatamente, o que aumenta a segurança de todos contra quedas.



R\$ 136.441,14 – Aparelho de Anestesia

Tecnologia de ponta que monitora as funções vitais e oferece um controle rigoroso da sedação, tornando os procedimentos cirúrgicos muito mais seguros para o paciente.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Identificamos e priorizamos nossos temas materiais a partir do diálogo contínuo com nossos públicos de interesse. Esse processo orienta nossas decisões estratégicas, fortalece a governança e contribui para a construção de relações responsáveis, transparentes e colaborativas.

Processo de materialidade

A definição da materialidade considerou:

- Escuta ativa dos públicos estratégicos;
- Análise de riscos e oportunidades do negócio;
- Alinhamento às diretrizes ESG e às exigências do edital;
- Contribuição para a sustentabilidade institucional no curto, médio e longo prazo.



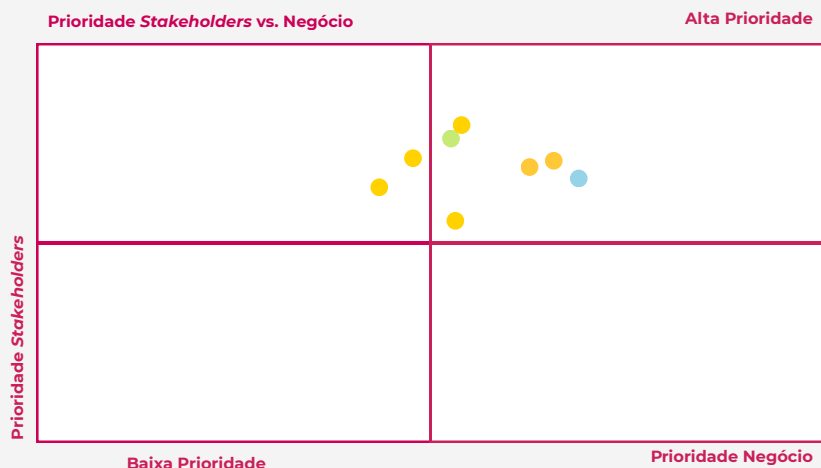
Matriz de Materialidade

Em alinhamento às diretrizes do GRI 3, ISSB e ABNT PR 2030, a Associação Beneficente Hospitalar de Cedro realizou um processo interno de identificação e priorização de seus temas ESG, considerando o princípio da dupla materialidade e o engajamento de stakeholders (neste momento somente internos). Como resultado, foram definidos **8 temas materiais prioritários**, os quais estão apresentados na imagem ao lado.



A Matriz de Materialidade é um instrumento estratégico que contribui para a transparência, orienta a tomada de decisão e apoia o alinhamento das ações da Associação Beneficente Hospitalar de Cedro às expectativas de seus públicos de interesse. A partir do processo de identificação e priorização dos temas ESG, os resultados obtidos servem de base para a definição da estratégia ESG da instituição, para o direcionamento do plano de ação e para o acompanhamento por meio de indicadores de desempenho. Na sequência, apresenta-se o resumo da Matriz de Materialidade do hospital, que evidencia a relação entre a relevância atribuída pela organização e a importância dos temas para os stakeholders, conforme o processo realizado.

- Segurança do Paciente e Qualidade Clínica
- Gestão de Resíduos e Descarte Seguro
- Saúde e Segurança no Trabalho
- Treinamento e Desenvolvimento de Colaboradores
- Experiência e Satisfação do Paciente/Acompanhante
- Saúde Mental dos Colaboradores
- Bem-estar do Colaborador
- Conformidade Regulatória Setorial



Metas 2025–2026

Estabelecemos metas claras, mensuráveis e factíveis para o período de 2025 a 2026. Esses compromissos refletem nossa visão estratégica de futuro e o fortalecimento contínuo das práticas ambientais, sociais, de governança e econômicas.

Ambiental		Social	
Gestão de resíduos e descarte seguro	Criar processo de avaliação pós-treinamento de segregação de resíduos	Manual do Colaborador	Elaborar e distribuir o Manual do Colaborador
Eficiência energética e energia solar	Criar indicador de cobertura das placas solares (geração vs. consumo)	Programa de integração	Estruturar programa de integração e reintegração de colaboradores
Economia circular e pontos de coleta	Formalizar cadastro no projeto, ampliar divulgação do hospital como ponto de coleta	Feedback e reconhecimento	Estruturar programa de feedback e análise de desempenho e criar prêmio de reconhecimento para

Governança		Econômico e Comunidade	
Código de Ética unificado	Distribuir o Código de Ética e Conduta unificado para todos os colaboradores e terceirizados	Valor	Captação de recursos e projetos estratégicos no valor de R\$300 milhões
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	Aplicar avaliação de aprendizado sobre LGPD para todos os colaboradores treinados	Gestão de fornecedores	Estruturar ambiente e realizar pesquisa de clima com fornecedores
Gestão de riscos	Iniciar mapeamento de riscos e elaborar planos de mitigação para os riscos prioritários	Engajamento com a comunidade	Ampliar divulgação do hospital como ponto de coleta comunitário e organizar ações de saúde preventiva abertas à comunidade

Relação com os stakeholders

Utilizamos diferentes formas de relacionamento com nossos stakeholders, assegurando uma gestão participativa e alinhada às necessidades de todos.

Stakeholder	Método de Engajamento	Principais expectativas
Colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional, Comunicação Interna, Treinamentos e Capacitações, Canal Diálogo, Lanche Feliz.	Salários compatíveis; ambiente de trabalho seguro e agradável; infraestrutura adequada.
Diretoria e Liderança	Reuniões de gestão, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Relatórios de indicadores, Comitês e Comissões obrigatórias, Auditorias internas.	Sustentabilidade econômico-financeira; cumprimento de metas contratuais; melhoria contínua dos processos.
Pacientes e Acompanhantes	Pesquisa de satisfação, SAC, Ouvidoria, PS Agora, Ações educativas e campanhas de saúde.	Atendimento seguro, ágil e humanizado; qualidade assistencial; resolução das necessidades de saúde.
Corpo Clínico (Médicos)	Reuniões clínicas, Comissões hospitalares, Comunicação direta com a Diretoria Técnica e Clínica, Protocolos assistenciais.	Estrutura adequada; segurança do paciente; condições de trabalho; atualização de protocolos.
Prefeituras Consorciadas	Prestação de contas, Relatórios de gestão e indicadores contratuais, Balanço Social, Reuniões institucionais.	Cumprimento das metas contratuais; atendimento às demandas da população; transparência na gestão.
Instituto Santé (Gestora)	Reuniões de governança, Auditorias internas e externas, Relatórios de desempenho, Planejamento estratégico, Indicadores operacionais e assistenciais.	Conformidade legal; qualidade assistencial; eficiência operacional; reputação institucional.
Fornecedores	Contratos formais, Comunicação com Compras e Suprimentos, Avaliação de fornecedores, Processos de cotação.	Pontualidade no pagamento; continuidade da relação comercial; transparência nas aquisições.
Comunidade e Sociedade	Ações sociais e voluntariado corporativo, Campanhas de saúde preventiva, Mídias sociais, Campanhas de Conscientização Socioambiental.	Acesso à saúde pública; geração de emprego; retorno social; responsabilidade ambiental.
Universidades e Instituições de Ensino	Convênios de estágio obrigatório, Parcerias para formação prática em saúde, Integração ensino-serviço.	Campos de prática para formação acadêmica; qualidade da supervisão; contribuição para a formação.
Governo e Órgãos Reguladores	Relatórios oficiais e prestação de contas, Auditorias externas, Conformidade legal, Certificações.	Conformidade regulatória; transparência; qualidade dos serviços; adequação às normativas.
Poder Público Municipal	Contratos e convênios, Faturamento e prestação de contas, Indicadores de qualidade.	Atendimento à demanda dos beneficiários; qualidade assistencial; satisfação dos usuários.
Poder Judiciário	Parceria para Prestação de Serviço à Comunidade, Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias.	Apoio à ressocialização; cumprimento das determinações judiciais; parceria institucional.

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Anexos técnicos

Os Anexos Técnicos reúnem as metodologias, critérios e referências que dão suporte às informações apresentadas neste Balanço Social. Este capítulo tem como objetivo assegurar transparência, rastreabilidade dos dados e alinhamento com padrões reconhecidos de reporte, fortalecendo a credibilidade do documento.

Metodologias Utilizadas

Descrição das metodologias adotadas para a elaboração do Balanço Social, incluindo processos de levantamento, consolidação e validação das informações sociais, ambientais e institucionais apresentadas ao longo do relatório.

Critérios de Coleta de Dados

Apresentação dos critérios e fontes utilizados na coleta dos dados, contemplando áreas internas, registros administrativos, indicadores operacionais e demais instrumentos de monitoramento que garantem a consistência e a confiabilidade das informações.

Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Práticas trabalhistas e condições de trabalho	GRI 401-1, 401-2	Cap. Responsabilidade Social – págs. 25-26	ODS 8
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	GRI 404-1, 404-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 26	ODS 4, ODS 8
Diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 27	ODS 5, ODS 10
Saúde e segurança no trabalho	GRI 403-1, 403-9	Cap. Responsabilidade Social – págs. 26	ODS 3, ODS 8
Engajamento com a comunidade	GRI 413-1	Cap. Responsabilidade Social – págs. 28-29	ODS 3, ODS 11, ODS 17
Gestão econômica e desempenho financeiro	GRI 201-1	Cap. Sustentabilidade Econômico-Financeira – págs. 20–21	ODS 8
Consumo de água	GRI 303-1, 303-5	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 22	ODS 6
Consumo de energia e eficiência energética	GRI 302-1, 302-4	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 22	ODS 7, ODS 13
Gestão de resíduos hospitalares	GRI 306-3, 306-5	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 23-24	ODS 12
Promoção da saúde do trabalhador	GRI 403-6	Cap. Responsabilidade Social – págs. 35	ODS 3
Ética, integridade e combate à corrupção	GRI 205-2	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Canal de diálogo e conduta ética	GRI 2-25, 2-26	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Assistência financeira recebida do governo	GRI 201-4	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 21	ODS 1, ODS 3

Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Detalhes organizacionais	GRI 2-1, 2-2	Cap. Perfil Institucional – págs. 8–9	
Atividades, cadeia de valor e partes interessadas	GRI 2-6	Cap. Perfil Institucional – págs. 10–11	ODS 8
Declaração da alta direção	GRI 2-22	Cap. Mensagem da Presidência e Diretoria – págs. 4–5	
Papel da alta direção no reporte de sustentabilidade	GRI 2-14	Cap. Sumário/Expediente – pág. 2	ODS 16
Reconhecimentos e certificações	GRI 2-28	Cap. Governança – pág. 18	ODS 16
Conformidade legal	GRI 2-27	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Desempenho assistencial e satisfação do paciente	GRI 416-1, 416-2	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 31 e 37	ODS 3
Inovação e tecnologia aplicada à assistência	GRI 203-1	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 32-33	ODS 3, ODS 9
Investimento social e engajamento comunitário	GRI 413-2	Cap. Responsabilidade Social – págs. 28-29	ODS 3, ODS 11
Inclusão e acessibilidade	GRI 405-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 27	ODS 5, ODS 10
Metas e compromissos ESG	GRI 2-23, 2-24	Cap. Materialidade e Stakeholders – pág. 43	ODS 17
Estrutura de governança e tomada de decisão	GRI 2-9, 2-12	Cap. Governança Corporativa – págs. 16–17	ODS 16
Materialidade e engajamento de stakeholders	GRI 3-1, 3-2	Cap. Materialidade e Stakeholders – págs. 41-42	ODS 17



ADMINISTRAÇÃO

