



BALANÇO SOCIAL

2025



Associação
Hospitalar
Mondaí

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO
SANTÉ

Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE

Balanço Social 2025

Organização

Associação Hospitalar Mondaí/Santé

Validação das informações

Jonas Kummer – Diretor Geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade

Liane Caroline Watte

Jornalista responsável

Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação

Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG

Eco.InPact

Fotos

Arquivo e Switch Comunica

Para mais informações entre em

contato mkt@institutosante.com.br





Transforme
seu futuro com
conhecimento.



**A excelência da gestão em saúde,
levada ao seu futuro profissional**

**O Santé e o Educa estão prontos para
apoiar sua trajetória profissional.**

Entre em contato e conheça as
soluções de formação criadas
especialmente para a área da saúde.

educasante.com.br



BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vítus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gímenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

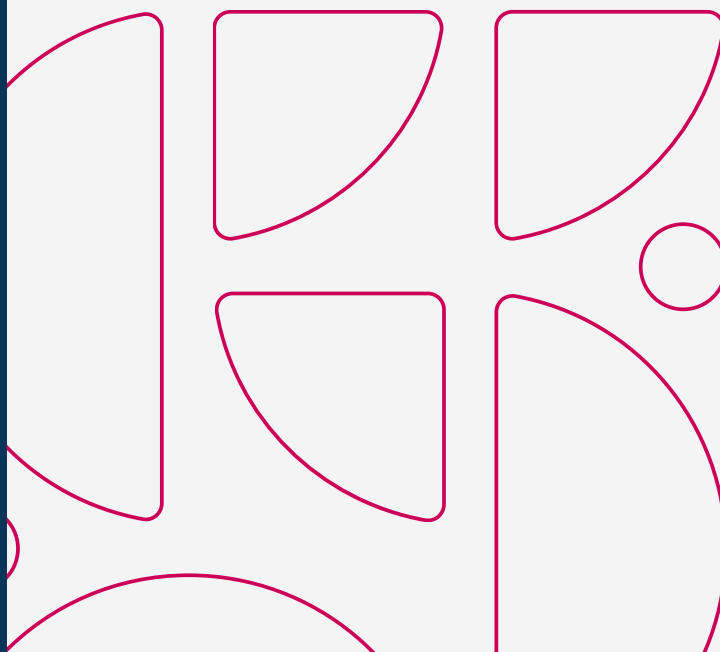
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital

O ano de 2025 foi marcado por desafios e avanços na Associação Hospitalar Mondaí, sob a gestão do Instituto Santé, instituição que desempenha papel essencial na promoção da saúde e no atendimento à população do Extremo Oeste de Santa Catarina. Mesmo diante de limitações financeiras e de um cenário desafiador, fortalecemos a gestão, os processos internos e a qualificação da assistência, com foco na responsabilidade, eficiência e transparência.

Com o comprometimento de toda a nossa equipe, mantivemos a qualidade dos serviços, com destaque para o atendimento humanizado na saúde mental, a assistência segura nas internações, a realização de procedimentos cirúrgicos e a oferta de exames, ampliando o acesso da população e reduzindo a necessidade de deslocamentos para outros centros.

Agradecemos a confiança da comunidade e o apoio do poder público municipal, estadual e federal, bem como das instituições financeiras e demais parceiros, fundamentais para a manutenção das atividades e os avanços alcançados.

Seguimos comprometidos com uma assistência cada vez mais qualificada, humanizada e sustentável, reafirmando nosso compromisso com a vida e com o bem-estar da população.

Diretoria da Associação Hospitalar Mondaí
Instituto Santé – Gestão Hospitalar

Hospital

Diretor Administrativo

Jonas Kummer

Diretor Técnico

Eduardo Dombroski
CRM/SC 31.266

Gerência Assistencial

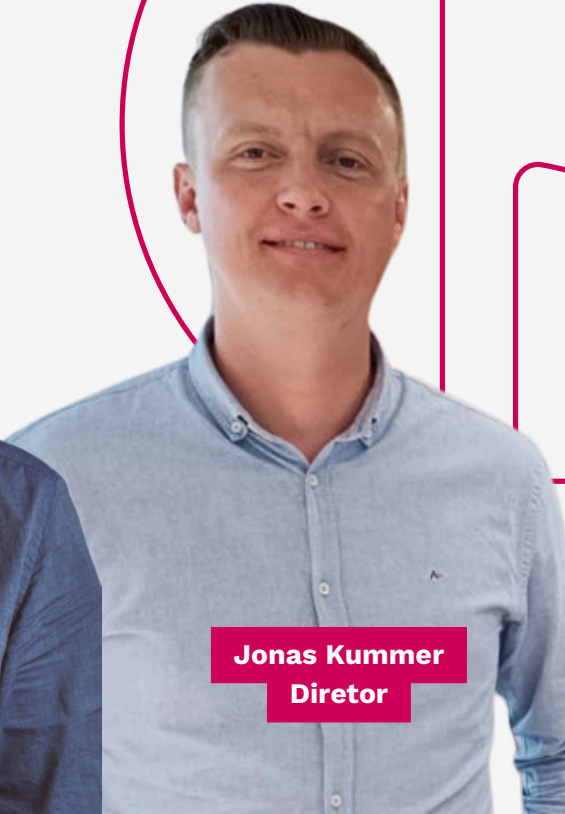
Dalya Pasquetti

Gerência Financeira

Marluce de Oliveira

A portrait of Elsio Schmeier, a middle-aged man with grey hair, wearing a dark blue button-down shirt. He is looking directly at the camera with a neutral expression.

Elsio Schmeier
Presidente

A portrait of Jonas Kummer, a man with short brown hair, wearing a light blue button-down shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile. A large, stylized pink outline of the letter 'A' is visible in the background.

Jonas Kummer
Diretor

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025. Atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em Saúde. Construimos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 SANTÉ
projetos

 Santéch

 SANTÉ
educa

 SANTÉ
positive

 SANTÉ
place



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

• Transparência •
Ética • Engajamento •
Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o Hospital

O Hospital de Mondaí - Santé é referência no atendimento em saúde para o município e região. Com uma equipe multiprofissional comprometida e infraestrutura em constante aprimoramento, atuamos com foco na humanização, qualidade e segurança no cuidado aos pacientes. Ao longo do ano, mantivemos nosso compromisso com a comunidade, ampliando serviços, investindo em tecnologia e fortalecendo parcerias que contribuem para uma assistência cada vez mais eficiente e acolhedora.

Associação Hospitalar

Presidente

Elsio Schmeier

Vice-Presidente

Joaquim André Utzig

Secretária

Silvia Weber

Tesoureiro

Cirlei Leonida Goldmeier

Conselho Fiscal - Titular

Gersio Braun

Marlon Fachini Boita

Ivoni Henn

Conselho Fiscal - Suplente

Edio Antonio Grassi

André Orso

Leandro Laerte Figleski



O Hospital de Mondaí

Criado em 1951, a Associação Hospitalar Mondaí, reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.

No mês de julho de 2023 após aprovação da comunidade em assembleia, o Instituto Santé assumiu a gestão do Hospital, com o objetivo de ampliar os serviços, melhorar a taxa de ocupação e implementar métodos de gestão voltados à sustentabilidade da instituição.

- **Natureza jurídica:** Associação privada
- **Forma de atuação:** Hospital filantrópico com gestão administrativa e operacional realizada pelo Instituto Santé
- **Relação com o Instituto Santé:** Contrato de gestão firmado desde julho de 2023.



Localizado no município de Mondaí, atendemos aos municípios do Extremo Oeste Catarinense sendo mantido de forma consorciada pelos municípios abrangidos pelo:

- Ameosc
- Amerios

Somos referência em saúde mental para uma população estimada em aproximadamente 200 mil habitantes.

Classificação: Hospital de médio porte

Atendimentos mensais: cerca de 3 mil atendimentos, entre consultas, procedimentos e exames

Complexidade: Média complexidade

O hospital exerce um papel social essencial na garantia do acesso à saúde pública regional.

Nossa Atuação em Saúde

Serviços Prestados

Oferecemos serviços médico-hospitalares de média complexidade, com atendimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de:

- Atendimentos particulares
- Convênios e planos de saúde

Essa atuação complementar contribui para diversificar nossas fontes de receita e fortalecer a sustentabilidade financeira da operação.

Princípios de Atuação

Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados

“ Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.

Resultados que Cuidam

INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	31.427	3,59%
Urgência e Emergência	254.966	3,53%
Consultas com Especialidades	109.860	1,36%
Total de Exames	654.368	2,19%
Nascimentos	2243	0,13%
Cirurgias	20.686	2,07%

Hospital de Mondai em números

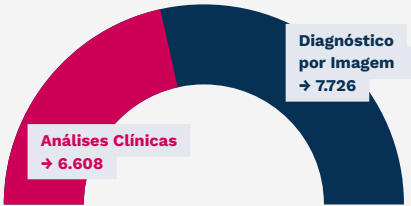
Saídas Hospitalares	1.101
Urgência e Emergência	9.010
Consultas com Especialidades	1.499
Total de Exames	14.334
Nascimentos	3
Cirurgias	429
Média de Permanência	9,15 dias
Taxa de Ocupação	51,50%

Destaques do período

- +9 mil atendimentos em urgência e emergência
- Mais de 14 mil exames realizados no período
- 429 cirurgias realizadas com segurança assistencial
- +1 mil consultas especializadas.

Destaque:
→ 429 Cirurgias

Destaque:
→ 14 mil exames realizados



Total de exames realizados: **14.334**

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os **ODS Prioritários** do Hospital de Mondaí são:



ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, busca garantir uma vida saudável para todos. No Hospital de Mondaí, esse compromisso se reflete na qualidade do atendimento, na humanização do cuidado e nos investimentos em tecnologia e capacitação. A instituição atua para oferecer um serviço seguro, eficiente e voltado ao bem-estar da comunidade, promovendo saúde com responsabilidade e dedicação.



ODS 16 – Justiça e Instituições Eficazes, promove instituições transparentes, responsáveis e comprometidas com a ética. No Hospital de Mondaí, esse objetivo se reflete na gestão transparente, na prestação de contas à comunidade e no cumprimento das normas e legislações. A instituição fortalece a confiança da população por meio de uma administração responsável, participativa e alinhada aos princípios da legalidade e da boa governança.



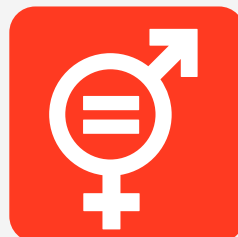
ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura, incentiva o desenvolvimento de infraestrutura de qualidade e a promoção da inovação. No Hospital de Mondaí, esse compromisso se traduz em investimentos constantes em tecnologia, modernização de equipamentos e melhorias estruturais, fortalecendo a capacidade de atendimento e garantindo mais eficiência e segurança nos serviços prestados à comunidade.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



ODS 4 - Educação de Qualidade:

Promovemos educação continuada por meio de capacitações que alcançaram 82% dos colaboradores e da formação prática de estagiários universitários, além de ações educativas em saúde preventiva junto à comunidade.



ODS 5 - Igualdade de Gênero:

Com 90% de representatividade feminina no quadro de colaboradores e presença de mulheres em posições de liderança, demonstramos nosso compromisso com a equidade de gênero no ambiente de trabalho.



ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis

se concretiza através das parcerias com entidades, projetos sociais, melhorias estruturais e iniciativas que promovem qualidade de vida e integração comunitária. A instituição também contribui para o desenvolvimento local ao participar de projetos sociais, promover ações comunitárias e incentivar práticas sustentáveis, colaborando diretamente para a construção de uma comunidade mais estruturada e com melhor qualidade de vida.



ODS 6 - Água Potável e Saneamento:

Realizamos a gestão responsável dos recursos hídricos por meio de práticas de reúso, aproveitamento de água da chuva e otimização de processos operacionais, garantindo uso eficiente e tratamento adequado de efluentes.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil Institucional

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Compromisso Ambiental

Responsabilidade Social

Inovação e Qualidade

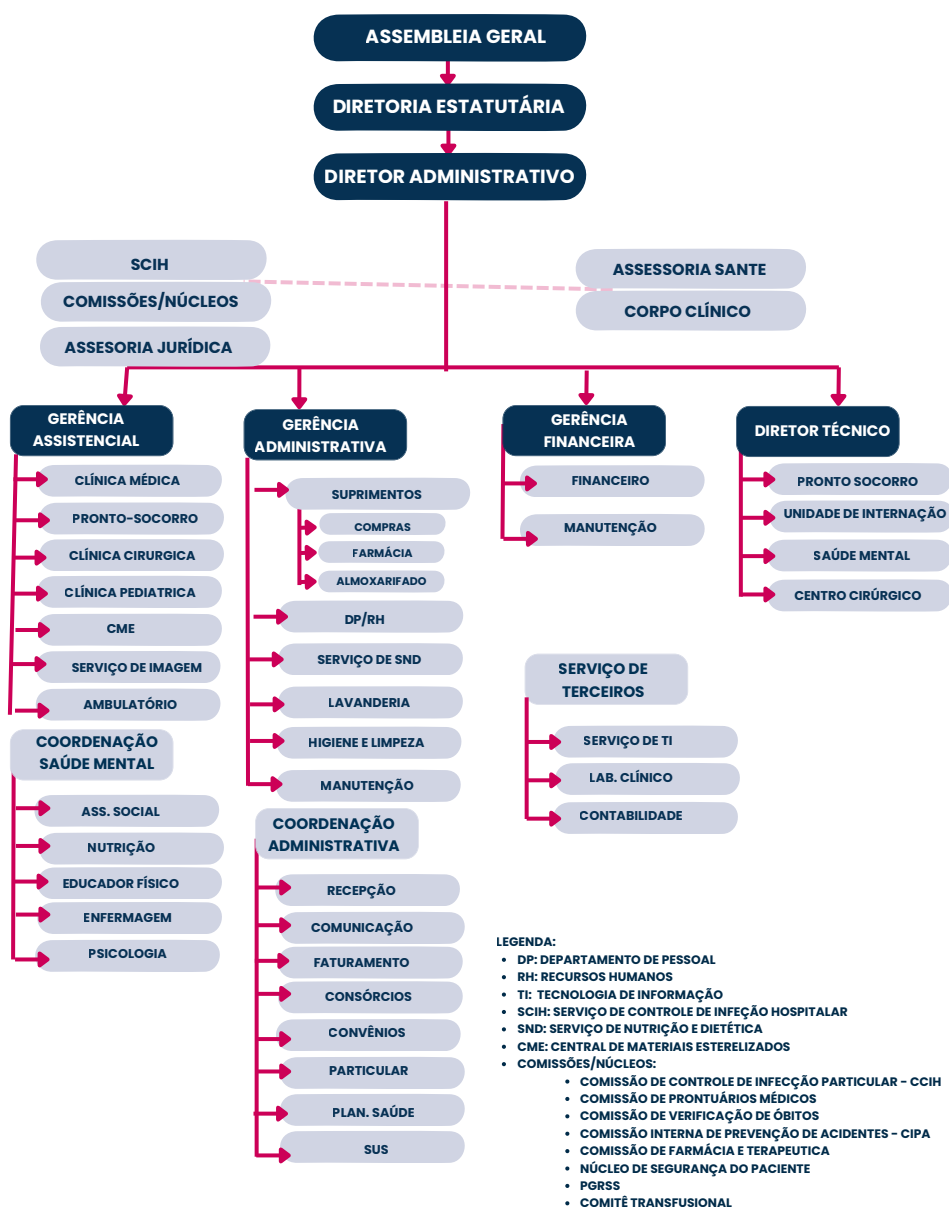
Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

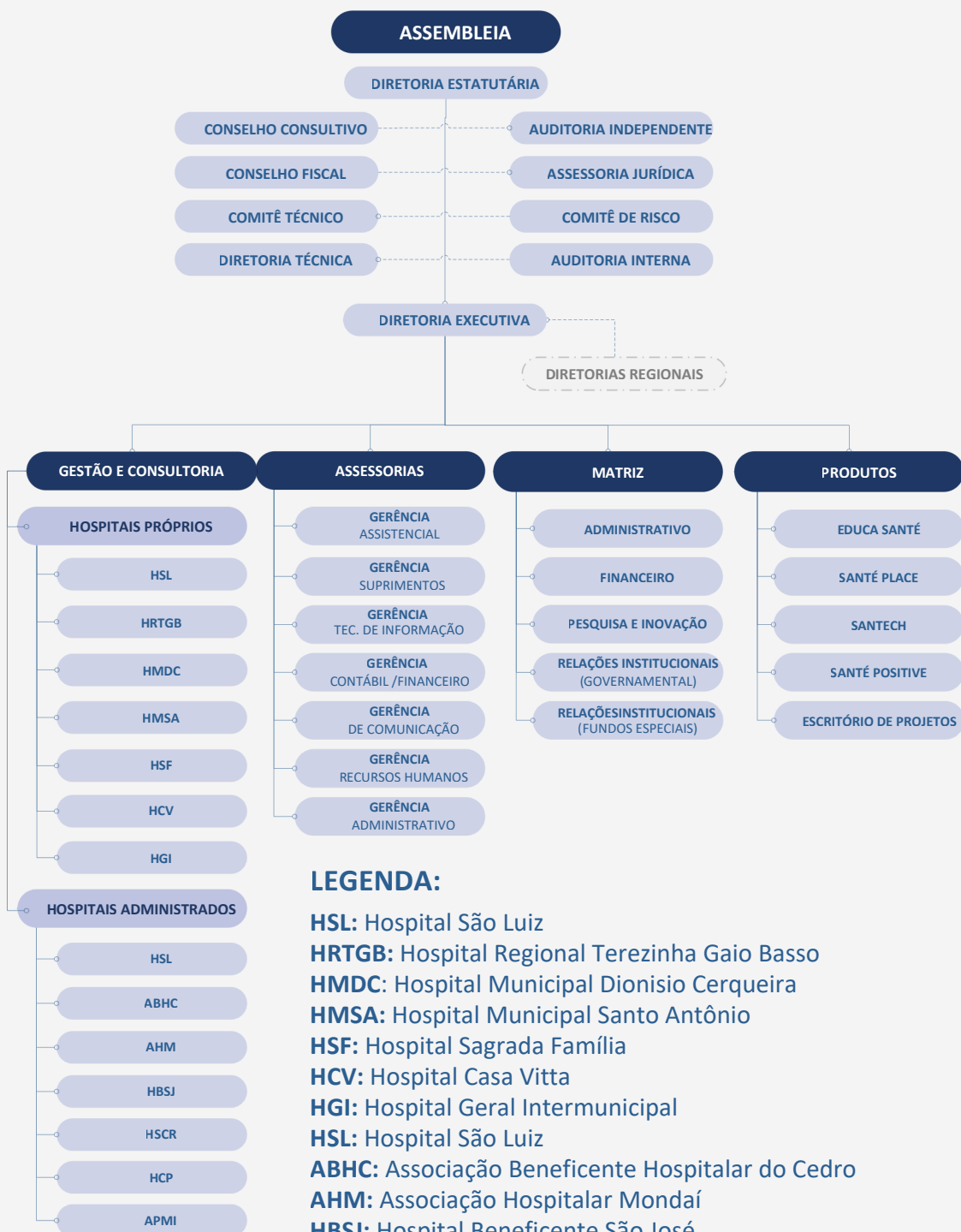
Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança das partes interessadas.

Organograma AHM



Organograma Santé

Apresentar o organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e quem é responsável por cada decisão. Isso aumenta a transparência, fortalece a confiança da comunidade e mostra como trabalhamos de forma organizada e ética.



Canal Diálogo e Conduta Ética

No período, implantamos a Caixinha de Sugestões para Colaboradores, uma iniciativa voltada ao fortalecimento da gestão participativa e da melhoria contínua dos processos internos.

A ação tem como objetivo oferecer um canal acessível e confidencial para que os profissionais possam registrar sugestões, ideias, elogios e apontamentos relacionados ao ambiente de trabalho e à qualidade dos serviços prestados. As contribuições são avaliadas periodicamente por nossa equipe gestora, possibilitando a análise e implementação de melhorias viáveis.

Essa ação fortalece:

- A comunicação interna
- O sentimento de pertencimento
- A valorização dos colaboradores
- A cultura de transparência
- A melhoria contínua dos serviços

Com essa iniciativa, reforçamos nosso compromisso com a transparência, a escuta ativa e a valorização dos colaboradores, promovendo um ambiente organizacional mais participativo, ético e alinhado às boas práticas de governança.

Indicadores – 2025

- Relatos registrados: 0
- Relatos resolvidos: 0

A inexistência de registros no HM - Santé reflete a conformidade dos nossos processos internos e a aderência às boas práticas de gestão e conduta.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é fundamental para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços no fortalecimento da eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, assegurando estabilidade financeira e capacidade de investimento para a manutenção e qualificação da assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento orçamentário e execução, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas:
R\$ 8.514.109,08

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025. (Considerando repasses, SUS, emendas, receitas financeiras sobre aplicações e outras fontes)

88,25% PÚBLICO

8,37% PARTICULAR

Despesas com Pessoal

Os investimentos em pessoal contemplaram colaboradores e equipe médica, assegurando a continuidade dos serviços, a qualidade da assistência e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, em consonância com a legislação vigente.

R\$ 785.744,94
(isenção)

Isenção de Contribuições Sociais e CEBAS

A instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, o que, conforme a Lei nº 8.212/1991, assegura a isenção de contribuições sociais. Essa certificação reconhece a relevância dos serviços prestados à comunidade e contribui para a sustentabilidade financeira e a continuidade da assistência.

Categoria	Valor (R\$)
Folha de Pagamento (colaboradores e médicos) *Sendo R\$ 2.888.781,07 de folha de pagamento bruta	4.460.549,50
Materiais e Medicamentos	433.738,07
Gêneros Alimentícios	305.843,43
Materiais de Consumo e Diversos	338.901,59
Despesas Gerais	1.607.698,06
Total de Despesas	7.446.730,65

A diferença entre receitas e despesas decorreu do fortalecimento da estrutura assistencial e do aumento dos custos operacionais necessários para garantir a continuidade dos serviços de saúde.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Compromisso Ambiental

Adotamos práticas voltadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais. As ações desenvolvidas em 2025 refletem nosso compromisso com a redução de impactos ambientais, a eficiência operacional e a conformidade com a legislação vigente.

Consumo total de água

(2025)

3.963 m³

As ações de uso racional da água incluem:

- Publicações educativas nas redes sociais, voltadas à comunidade e aos colaboradores;
- Revisão dos fluxos operacionais da lavanderia, setor de maior consumo, visando reduzir o uso das máquinas e o volume de água consumido.

Consumo total de energia

(2025)

180.500,00 kWh

A gestão adequada do consumo de energia contribui não apenas para a redução de custos operacionais, mas também para a preservação ambiental, alinhando o hospital aos princípios da Organização das Nações Unidas (ONU) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente a ONU – ODS 7 (Energia Acessível e Limpa) e a ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis).

Gestão de Resíduos

Seguimos critérios técnicos e legais na gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada e a redução de riscos ambientais e sanitários. Possuímos a Declaração de Movimentação de Resíduos e de Rejeitos emitida pela empresa Ambiental Limpeza Urbana e Saneamento LTDA, que garante a destinação adequada dos resíduos.

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	2.534 kg
Químicos (Grupo B)	83 kg
Perfurocortantes (Grupo E)	107,5 kg

Reciclagem e Evolução dos Indicadores

Infectantes (Grupo A):

92,99%

Químicos (Grupo B):

3,05%

Perfurocortantes (Grupo E):

3,94%

Observamos evolução no índice de reciclagem, reforçando o avanço das nossas práticas ambientais.



Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis



Horta Sustentável

Mantemos uma horta sustentável, destinada à produção de alimentos utilizados na alimentação de pacientes e colaboradores.



Incentivo ao Plantio e Cuidado com o Solo

Todos os anos, nosso hospital realiza o plantio de girassóis em seus espaços externos, transformando o ambiente em um cenário de cor, luz e significado.



Do Orgânico ao Sustentável

Em 2025, destinamos todo resíduo orgânico gerado à sistema de vermicompostagem com minhocas, reforçando nosso compromisso com a gestão responsável de resíduos e a redução de impactos ambientais.



Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis

Áreas Verdes e Ambientes Externos

Os ambientes sustentáveis no hospital, como o jardim interno, representam um importante avanço na promoção da saúde e do bem-estar de pacientes, colaboradores e visitantes.

Além disso, o jardim interno reforça o compromisso institucional com práticas sustentáveis, incentivando a conscientização ambiental, o cuidado com os recursos naturais e a valorização de espaços que promovem saúde integral. Trata-se de uma iniciativa que une responsabilidade socioambiental e cuidado humanizado, transformando o hospital em um ambiente mais saudável, equilibrado e sustentável para toda a comunidade.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	63
Total de Mulheres	58
Mulheres em cargos de chefia	6

MÉDICOS

MÉDICAS

**TOTAL DE 15 PROFISSIONAIS
COMPONDO O CORPO CLÍNICO**



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Taxa de turnover	2,77%
Índice de absenteísmo	1,58%

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	80h 30 min
Percentual de colaboradores treinados	82%
Investimento em capacitação	R\$4.578,84

Acidentes de trabalho registrados: 2

Em 2025, os acidentes registrados foram de baixa gravidade e foram monitorados de forma contínua, com foco na prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

75,00% de satisfação

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.



Diversidade e Inclusão

Natal da Diversidade cada pessoa é um presente. Neste Natal, celebramos aquilo que nos torna únicos e, ao mesmo tempo, nos une: a diversidade.

Nossa caixa natalina simboliza que cada colaborador é um presente especial, com sua história, cultura, jeito de ser e talento.

Porque inclusão é acolher, respeitar e valorizar cada pessoa exatamente como ela é.

Juntos, construímos um ambiente mais humano, empático e cheio de significado.

Categoria	Quantidade
Jovem aprendiz	3

Essas iniciativas reforçaram o compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento profissional e a responsabilidade institucional.



Prestação de Serviço à Comunidade

Atuamos como parceiros do Poder Judiciário, acolhendo pessoas encaminhadas pelo Fórum para a prestação de serviço à comunidade. Essa iniciativa contribui para a ressocialização, o exercício da cidadania e o apoio às atividades institucionais. Em 2025, recebemos prestadores de serviço, reforçando o compromisso com a inclusão social e o desenvolvimento da comunidade.



Comunidade e Impacto Social

+150 Pessoas beneficiadas em ações sociais

Em 2025, nosso hospital promoveu importantes ações solidárias junto à comunidade. Realizamos a Campanha do Agasalho, levando acolhimento a famílias em situação de vulnerabilidade.

No Natal, em parceria com o Léo Clube, entregamos brinquedos e também cestas de doces para as crianças do Abrigo Terra Nova, proporcionando momentos de alegria e carinho.



Segurança do Paciente

A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas práticas assistenciais. Em 2025, durante a Semana Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas com pacientes, reforçando as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de orientações práticas e dinâmicas interativas.

Essas ações fortaleceram a participação ativa dos pacientes no cuidado e reafirmaram nosso compromisso com uma assistência segura e humanizada.



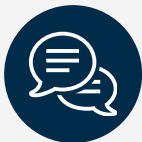
Higienize as mãos



Confirme a identificação



Administre medicamentos corretamente



Comunique-se com clareza



Mantenha o ambiente seguro



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Taxa de Infecção Hospitalar: 0,01%

O resultado reflete nosso monitoramento contínuo, a atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e a aplicação de protocolos assistenciais baseados em evidências.

Indicador	Resultado (2025)
Taxa de Eventos Adversos	2,10%
Tempo médio de espera na triagem no Pronto-Socorro	10 minutos

Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.

Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

O monitoramento contínuo desses indicadores nos permite tomar decisões estratégicas, contribuindo para a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a qualidade da assistência prestada.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



 **PS Agora**

**Saiba mais sobre o
PS Agora na prática!**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Ações e parcerias

Em 2025, fortalecemos importantes parcerias que geraram melhorias significativas para nossa instituição e para a comunidade.

Com o apoio da Asas da Esperança, realizamos a reforma de um quarto destinado às crianças, proporcionando mais conforto e acolhimento.



Também contamos com o envolvimento da comunidade na ornamentação do jardim, tornando o espaço mais humanizado e agradável para pacientes e familiares.

Entregamos a horta institucional com o auxílio do Apoiar Fundo Social 2025 do Sicredi, incentivando bem-estar e sustentabilidade. Além disso, realizamos a reforma do piso da recepção por meio do Sicoob mais Social, garantindo mais segurança e conforto a todos



Ações internas e responsabilidade social

Projeto Santé Sorrisos

O Santé Sorrisos é um projeto de caráter social, executado por colaboradores voluntários, que integra as ações de humanização e responsabilidade social da instituição. A iniciativa tem como objetivo promover o bem-estar emocional de crianças que aguardam cirurgias de otorrinolaringologia, por meio de brincadeiras e atividades lúdicas, contribuindo para a redução da ansiedade e para uma experiência hospitalar mais acolhedora.

O projeto reforça nosso compromisso com práticas ESG, ao priorizar:

- O cuidado centrado no paciente;
- A valorização do voluntariado;
- A promoção de um ambiente mais humano e inclusivo.



Meses Coloridos

Ao longo do ano, participamos ativamente das campanhas dos Meses Coloridos, promovendo ações de conscientização, prevenção e educação em saúde, alinhadas às principais pautas de saúde pública e ao compromisso com o cuidado integral da comunidade.



Valorização dos colaboradores

Lanche Feliz

Mensalmente, promovemos um momento especial de integração e valorização dos colaboradores por meio do Lanche Feliz. A iniciativa busca reconhecer e valorizar as pessoas que fazem parte da equipe, fortalecendo o clima organizacional e promovendo bem-estar no ambiente de trabalho.



Valorização do Dia do Profissional

Valorizamos cada profissional como peça fundamental para um atendimento de qualidade. Reconhecer o esforço e a dedicação da nossa equipe fortalece o ambiente de trabalho e nos motiva a entregar sempre o melhor.

Como forma de reconhecimento, realizamos a Semana da Enfermagem, promovendo momentos de homenagem e integração. A iniciativa reforça nosso compromisso em valorizar quem cuida, demonstrando respeito, gratidão e incentivo aos nossos colaboradores.



Outubro Rosa

Valorizar nossos colaboradores é uma prioridade. Cuidamos de quem se dedica ao cuidado dos nossos pacientes.

Durante a campanha do Outubro Rosa, reforçamos esse compromisso ao oferecer às nossas colaboradoras um vale-exame para realização de mamografia. A ação demonstra preocupação com a saúde e o bem-estar da equipe, incentivando a prevenção e o autocuidado. Assim, mostramos que valorizar o profissional também é promover qualidade de vida.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes internados registrou **85% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar do paciente.

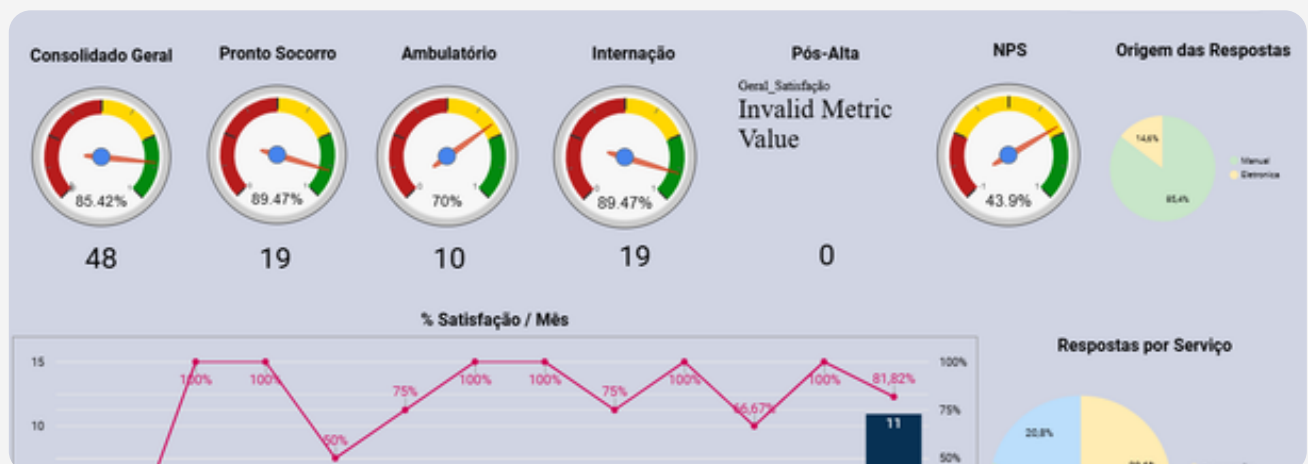
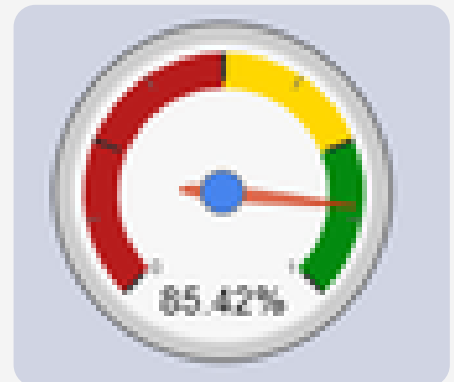
85%
de satisfação

Melhoria de processos e governança

Com foco na melhoria contínua dos processos e no fortalecimento da governança institucional, implantamos o Setor de Qualidade, responsável por:

- Elaboração de novos protocolos;
- Revisão e atualização dos protocolos existentes;
- Capacitação permanente das equipes;
- Aprimoramento das comissões obrigatórias do hospital;
- Monitoramento sistemático dos indicadores assistenciais, operacionais e de segurança do paciente.

Adotamos protocolos rigorosos, treinamentos contínuos e o uso sistemático de dados como ferramentas estratégicas para assegurar elevados padrões de qualidade, apoiar decisões assertivas e garantir conformidade com os requisitos legais e regulatórios.



Obras e investimentos



R\$377.153,52 - Fundo para a Infância e Adolescência

Estruturamos o projeto Atendimento Prioritário e Digno para Crianças e Adolescentes, com a adequação da enfermaria pediátrica, implantação de brinquedoteca e melhoria do centro cirúrgico e da recuperação pós-anestésica.



R\$223.662,00 - Fundo Estadual do Idoso

Estruturamos um projeto com o objetivo de qualificar a unidade de internação clínica, proporcionando atendimento mais seguro, confortável e humanizado às pessoas idosas, garantindo dignidade, prioridade e melhores condições de recuperação durante a hospitalização.



R\$10.000,00 - investido na Horta

Investimos R\$ 10.000,00 na implantação e manutenção da horta, que é cultivada por pacientes da saúde mental como parte de atividades terapêuticas.





R\$250.000,00 - investido em equipamentos para o Centro Cirúrgico

O projeto de Aquisição de Equipamentos e Materiais Permanentes foi estruturado para o Centro Cirúrgico, com o objetivo de modernizar a nossa estrutura.



R\$ 39.689,00 - investido em Mobiliário novo no Pronto Socorro

Realizamos a renovação do mobiliário do Pronto-Socorro, com o objetivo de melhorar a organização dos ambientes e proporcionar mais conforto, funcionalidade e segurança para pacientes e profissionais.



R\$28.285,00 - investido em modernização da rede elétrica Saúde Mental

Realizamos a modernização da rede elétrica da ala de saúde mental, com instalação de tecnologia DR, visando aumentar a segurança e a proteção de pacientes, profissionais e equipamentos.



Associação Hospitalar Mondai

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ