



BALANÇO SOCIAL 2025



HRTGB
HOSPITAL REGIONAL
TEREZINHA GAIO BASSO



INSTITUTO
SANTÉ



GOVERNO DE
SANTA CATARINA
SECRETARIA DA SAÚDE

Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE

Balanço Social 2025

Organização

Instituto Santé/Hospital Regional
Terezinha Gaio Basso

Validação das informações

Rodrigo Lopes - Diretor geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade

Jornalista Keli Fernandes

Jornalista responsável

Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação

Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG

Eco.InPact

Fotos

Jornalista Keli Fernandes/ Arquivos
HRTGB-Santé/ Switch Comunica

Para mais informações entre em contato

mkt@institutosante.com.br
imprensa@hrtgb.org

BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gímenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

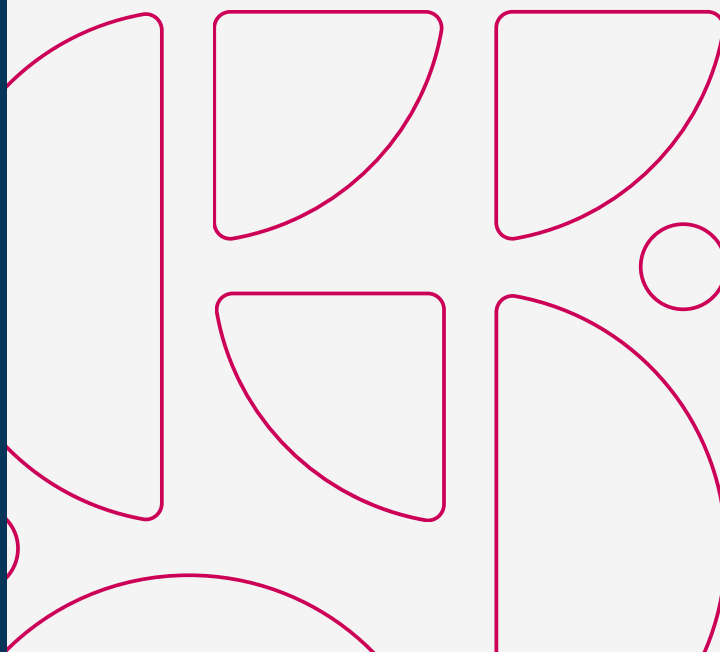
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso

O exercício de 2025 representou um período de significativos desafios e relevantes conquistas para o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, instituição administrada pelo Instituto Santé, e que desempenha papel estratégico na assistência à saúde e na promoção da qualidade de vida da população regional.

Em um contexto marcado por restrições econômicas e crescentes demandas assistenciais, mantivemos nosso compromisso com a responsabilidade na aplicação dos recursos, adotando medidas voltadas ao equilíbrio operacional, ao aprimoramento da gestão e à preservação da sustentabilidade institucional.

Implementamos iniciativas que fortaleceram os processos organizacionais, aperfeiçoaram os mecanismos de governança e qualificaram continuamente os serviços prestados — sempre com base nos princípios da ética, da transparência, da eficiência administrativa e da responsabilidade socioassistencial.

Em 2025, reafirmamos nosso propósito de atuar com compromisso, seriedade e dedicação na promoção da saúde, consolidando nossa relevância social e fortalecendo a contribuição para o desenvolvimento e o bem-estar da população atendida. Seguimos com decisões estratégicas orientadas pela busca da excelência na prestação dos serviços, pela segurança assistencial e pela humanização do cuidado.

DIRETOR GERAL

Rodrigo Lopes

DIRETOR TÉCNICO

Dr. Pedro Henrique Fávero Cetolin
CRM SC 22449

DIRETOR CLÍNICO

Dr. William Casagrande Sanches
CRM SC 26160

Gerência Assistencial

Vagner Bueno Pereira

Gerência Financeira/ Prestação de Contas

Simone Calescura

Gerência RH/ SST/ DP

Celine Luciana Thomé

Gerência Ambulatório/ Faturamento

Jussara Fátima Rech

Gerência de Farmácia/ Suprimentos

Samuel Fernando Prante Kestzel

Gerência Tecnologia da Informação

Tainara Cristina Pohren

Gerência SND

Fernanda Semanski

Gerência SRP/ SHL/ Manutenção

Ivan Gnatta

Gerência UTI

Renata Marcon

Gerência Internação

Miréia Buzin

Gerência PS/ Ortopedia/ NIR

Maura Brugnerotto

Gerência CC/ CO/ CME/ Pediatria

Júlia Cristina Trevisol

Gerência Laboratório

Neila Oro

Gerência Oncologia

Indiana Ludwig



RODRIGO LOPES
Diretor Geral

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025. Atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em Saúde. Construimos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 SANTÉ
projetos

 Santéch

 SANTÉ
educa

 SANTÉ
positive

 SANTÉ
place



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

• Transparência •
Ética • Engajamento •
Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o HRTGB

O Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso é uma unidade do Governo do Estado de Santa Catarina, com atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde, referência em média e alta complexidade para uma população estimada em 300 mil habitantes.

É a maior unidade de saúde de São Miguel do Oeste e do Extremo-oeste Catarinense, destaca-se pela qualidade e agilidade dos serviços, pela gestão eficiente e humanizada e atuação alinhada às necessidades da comunidade. É um importante instrumento de acesso universal à saúde, com foco na responsabilidade social, transparência e governança.



Contamos com uma Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, prestando serviços de consultas e cirurgias oncológicas, internação e emergência oncológica, exames especializados e terapias sistêmicas, como quimioterapia.

Já o serviço de Urgência e Emergência é referência para mais de 30 municípios, com atendimento de média e alta complexidade em 23 especialidades médicas e média de 3 mil atendimento mensais.



O Hospital Regional

Há 15 anos, o Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso é referência em urgência e emergência para o Extremo-oeste Catarinense. Mas essa história começa muito antes da inauguração.

Após décadas de reivindicações da comunidade e intensa movimentação político-administrativa, no ano de 2006 iniciaram as obras físicas, com mais de 10 mil metros quadrados de construção.

A inauguração oficial ocorreu em 27 de dezembro de 2010 e o início da atividades, em janeiro do ano seguinte.

Em 2015, o Instituto Santé assume a gestão do HRTGB e, em 2018, inaugurou a Unidade de Alta Complexidade Oncológica, novamente atendendo uma reivindicação da população que enfrentava longas distâncias para tratamento contra o câncer.

- **Natureza jurídica:** Hospital Público Estadual (autarquia)
- **Forma de atuação:** Hospital público com gestão administrativa e operacional realizada pelo Instituto Santé
- **Relação com o Instituto Santé:** Contrato de gestão firmado com o Estado de Santa Catarina em 2015.



Hospital inaugurado em 27 de dezembro de 2010

Localizado no município de São Miguel do Oeste, é referência em urgência e emergência para o Extremo-oeste Catarinense, atendendo via Pronto Socorro e Regulação Estadual. Alta complexidade em Oncologia, Quimioterapia e Cirurgia Oncológica.

Somos referência para uma população estimada em aproximadamente 300 mil habitantes.

Em 2025, celebramos os 15 anos da inauguração e os 10 anos de gestão do Instituto Santé, enfatizando quem ajudou a construir essa história!

Classificação: Hospital de grande porte

Atendimentos mensais: cerca de 8 mil atendimentos, entre consultas, procedimentos e exames

Complexidade: Média e Alta complexidade

O hospital exerce um papel social essencial na garantia do acesso à saúde pública regional.

Nossa Atuação em Saúde

Oferecemos serviços médico-hospitalares de média e alta complexidade, com atendimentos realizados exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde:

- Alta complexidade em Oncologia;
- 23 especialidades médicas e odontológicas na modalidade de sobreaviso;
- Referência em urgência e emergência;
- Unidade de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico 24 horas, Centro Obstétrico e Pediatria.

Princípios de Atuação

Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde aos municípios do Extremo Oeste Catarinense e Sudoeste do Paraná, por meio de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética

“ *Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.*

Resultados que Cuidam

INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	31.427	26,86%
Urgência e Emergência	254.966	12,07%
Consultas com Especialidades	109.860	42,82%
Total de Exames	654.368	50,10%
Nascimentos	2243	40,75%
Cirurgias	20.686	27,31%

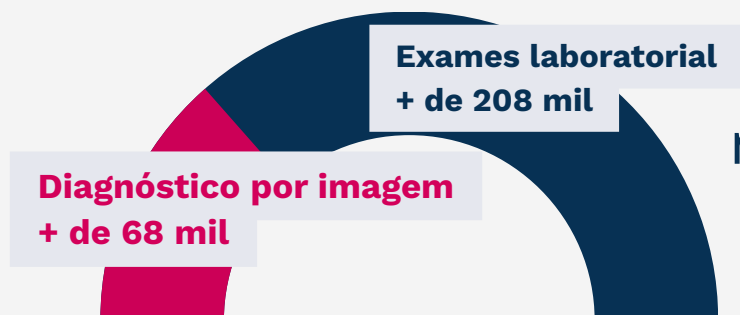
Hospital Regional Terezinha Gaio Basso em números

Saídas Hospitalares	8.243
Urgência e Emergência	30.774
Consultas com Especialidades	47.046
Total de Exames	327.841
Nascimentos	912
Cirurgias	5.649
Taxa de Ocupação Geral	93,09%
Taxa de Ocupação UTI	94,82%

Destaques do período

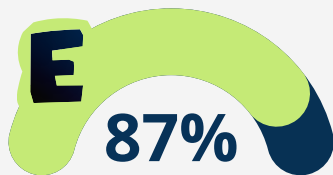
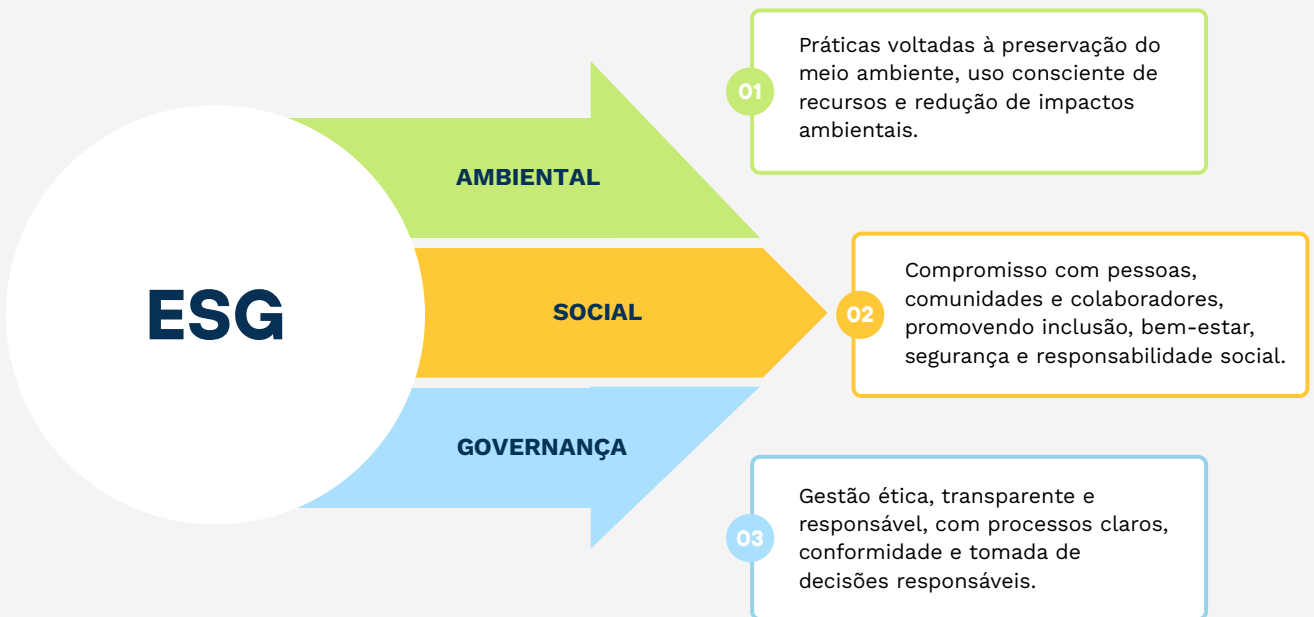
- Mais de 57 mil atendimentos no ambulatório
- 148.680 exames de urgência
- 510 partos normais e 402 cesárias
- 3.872 cirurgias de urgência e 1.777 eletivas

ONCOLOGIA: 1.139 cirurgias oncológicas; 6.257 quimioterapias; 14.529 consultas.

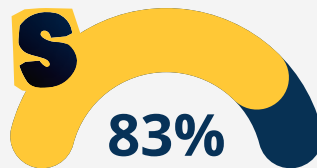


Total de exames realizados: **327.841**

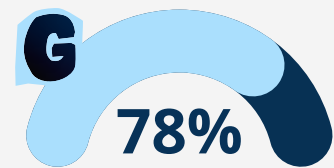
Perfil ESG



- Controle de qualidade do ar com sistemas inovadores de alta eficiência
- Adaptação às mudanças climáticas com gestão integrada às partes interessadas
- Logística reversa referência, com alto índice de retorno
- Monitoramento do consumo de água com sistema inteligente em tempo real
- Gestão integrada da poluição sonora com partes interessadas
- Programas estruturados de conservação da biodiversidade alinhados à estratégia



- Investimento social, com avaliação de impacto e transparência nos resultados
- Programa referência de combate ao trabalho forçado
- Impacto social forte, com envolvimento contínuo de stakeholders e diagnóstico estruturado junto à comunidade
- Relacionamento avançado com clientes e monitoramento avançado da cadeia de fornecedores
- Gestão avançada de riscos em saúde e segurança ocupacional
- Programa integrado e preventivo de saúde e bem-estar dos colaboradores



- Canal de denúncias robusto com garantia de anonimato e comitê independente
- Comitê de Compliance plenamente estabelecido, independente e com acesso a todos os níveis
- Capacitações em sustentabilidade formalizadas, contínuas e abrangendo toda a organização
- Auditorias anticorrupção estruturadas com planos de ação
- Diretrizes ESG integradas à governança com políticas, metas e indicadores
- Programa estruturado com metas e indicadores para os ODS da ONU



Desde 2024, contamos com o acompanhamento da Eco.InPact, consultoria especializada em ESG na área da saúde, que apoia a evolução contínua das nossas práticas. Essa jornada fortalece uma gestão cada vez mais responsável, sustentável e alinhada às melhores práticas. Como resultado, ampliamos nosso impacto positivo na sociedade e na comunidade atendida.

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os **ODS Prioritários** do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso são:



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: É principal porque é o negócio. Diferente de outras instituições, em que saúde é uma ação de apoio (ginástica laboral, campanhas), aqui a entrega-fim é saúde pública. Tudo no relatório converge para esse ODS: o hospital é 100% SUS, referência regional em urgência/emergência para mais de 30 municípios e ~300 mil habitantes, com alta complexidade em oncologia. Os números de atuação no HRTGB são: 327.841 exames, 148.680 exames de urgência, 912 partos, mais de 5.600 cirurgias, além de toda a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia. Soma-se a dimensão de qualidade assistencial (taxa de infecção de 2,35%, 99,5% de satisfação dos pacientes, acreditação ONA II e Selo Cofen) e dezenas de ações de prevenção e humanização.



ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico: Ao mesmo tempo, o HRTGB é um grande empregador e um gestor de recursos públicos. Pelo lado do "trabalho decente": corpo clínico de 106 profissionais, folha bruta de R\$ 27,3 milhões, pesquisa de clima com 93,2% de satisfação, gestão de saúde e segurança ocupacional (18 acidentes monitorados pelo SST) e até um programa de combate ao trabalho forçado. Pelo lado do "crescimento econômico sustentável": receita de R\$ 72,4 milhões, certificação CEBAS, eficiência operacional e uso responsável do recurso público. É, inclusive, o ODS que mais se repete no Índice GRI do relatório (práticas trabalhistas, treinamento, SST e desempenho financeiro), o que reforça que a instituição o trata como eixo, não como tema pontual.



ODS 4 - Educação de Qualidade: Se enquadra como uma das ODS principais porque a qualificação de pessoas aparece como uma política contínua e transversal, não como evento isolado. O destaque é o Programa de Desenvolvimento de Lideranças (nove encontros mensais de quatro horas, voltado a gerentes, enfermeiros, farmacêuticos e equipe multidisciplinar), com 44,29% dos colaboradores treinados no ano. Há ainda o curso de Libras em parceria com a APAS (educação para inclusão), treinamentos de compliance, e uma forte cultura de educação técnica e científica — participação no Projeto Lean nas Emergências do Ministério da Saúde, em congressos nacionais e internacionais, e em encontros do setor. Educação é tratada como meio de elevar a qualidade assistencial, conectando-se diretamente ao ODS 3.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação:

Atuação fortemente baseada em parcerias: Governo do Estado (repasse de R\$ 23 mi), Rotary, APAS, Sesc, Celesc/ANEEL, Ministério da Saúde e universidades.



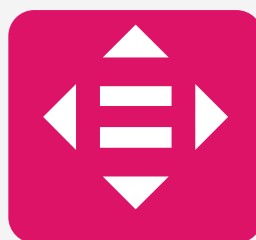
ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes:

Hospital estruturado para essa causa, com Código de Conduta, Comitê de Compliance, Canal de Diálogo/denúncias, auditorias anticorrupção e creditações (ONA II, Selo Cofen).



ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis:

Gestão de resíduos como destaque ambiental: logística reversa é uma “referência” na unidade, 107 mil kg de resíduos controlados, reciclagem e recolha de óleo (970 L → biodiesel).



ODS 10 -Redução das Desigualdades:

Ações de diversidade e inclusão, com capacitação em Libras, intérpretes em eventos e parceria com a APAS para acessibilidade.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil Institucional

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Compromisso Ambiental

Responsabilidade Social

Inovação e Qualidade

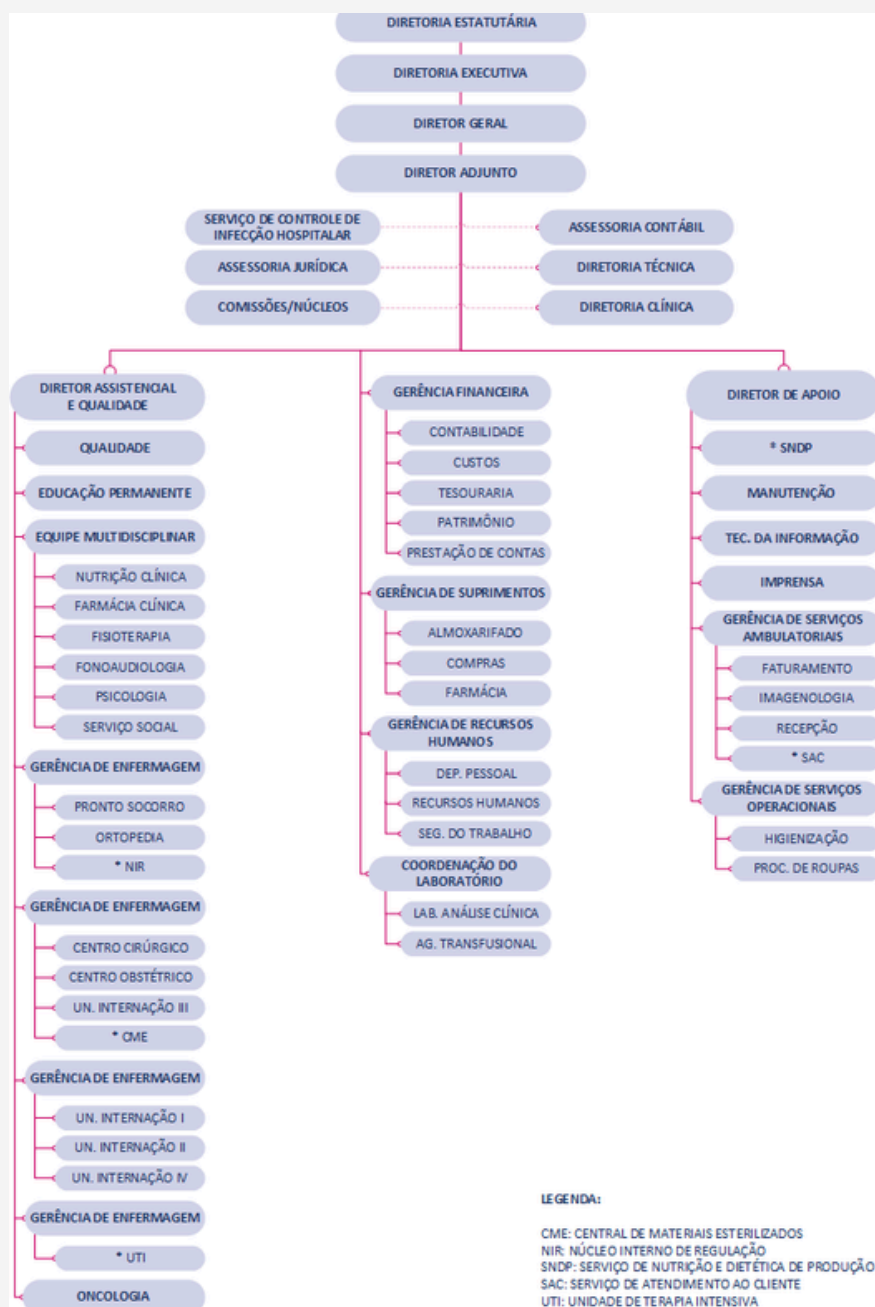
Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

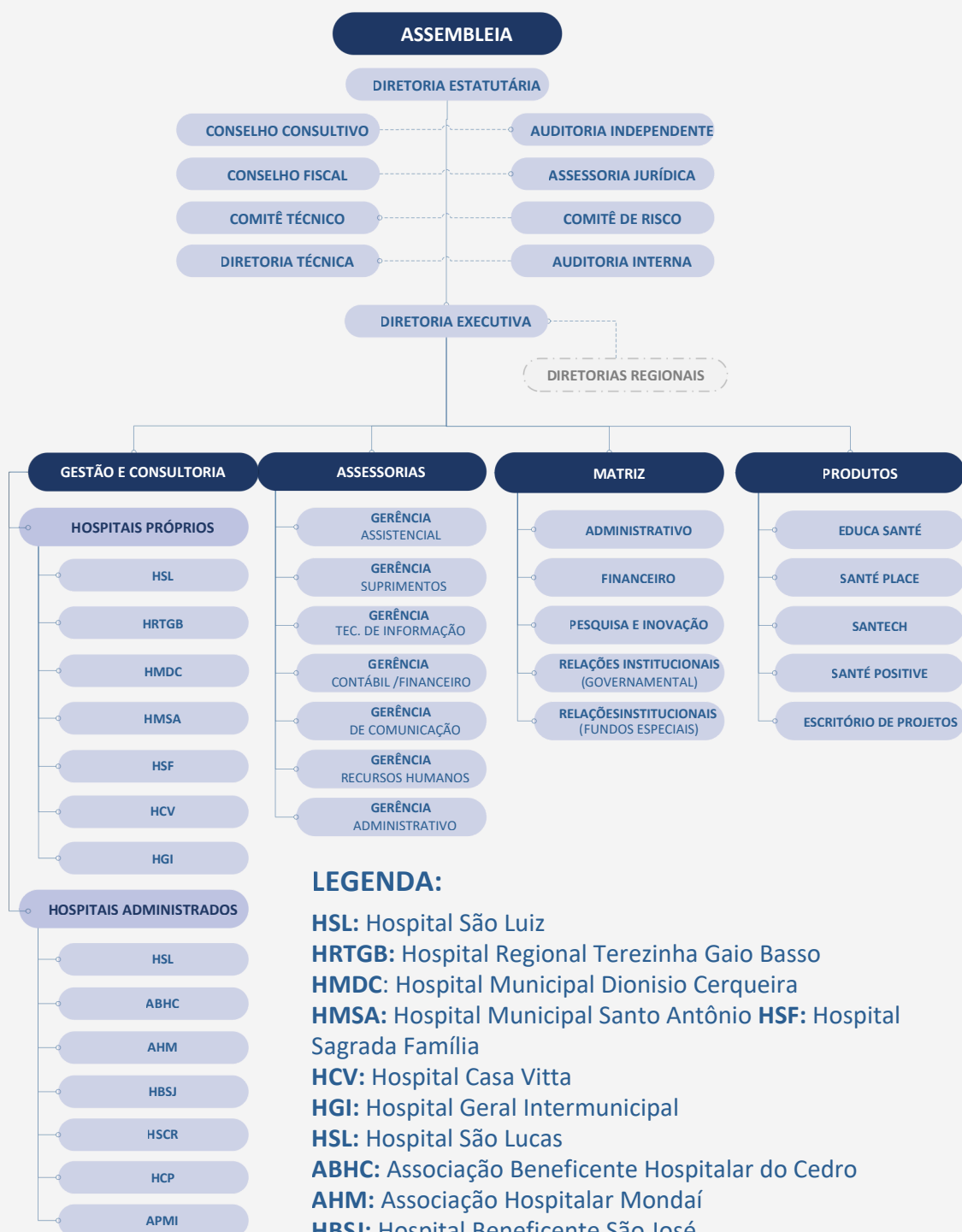
Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança das partes interessadas.

Organograma HRTGB



Organograma Santé

Apresentar o organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e quem é responsável por cada decisão. Isso aumenta a transparência, fortalece a confiança da comunidade e mostra como trabalhamos de forma organizada e ética.



Reconhecimentos e Certificações 2025

Janeiro

SELO QUALIDADE COFEN

HRTGB-Santé é a segunda unidade de saúde de Santa Catarina a receber a **Certificação da Qualidade do Conselho Federal de Enfermagem**



Maio

Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem pelo Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina (Coren-SC) concedido à técnica em enfermagem Graciela Kosmann Welter



Agosto

MANUTENÇÃO ONA NÍVEL II

Acreditado Pleno pela Organização Nacional de Acreditação



Outubro

Santé - HRTGB é selecionado para o **Projeto Lean nas Emergências** do Ministério da Saúde



Dezembro

Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina 2025, concedido pela Assembleia Legislativa



HRTGB homenageia colaboradores e médicos em comemoração aos 15 anos de inauguração



Em 2025, o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso comemorou 15 anos de sua inauguração. São 15 anos de portas abertas de um hospital que se tornou referência e amparo para milhares de famílias do Extremo-oeste Catarinense.

No dia 15 de dezembro, reunimos colaboradores, médicos, familiares e autoridades em uma solenidade para celebrar o aniversário da inauguração e os 10 anos de gestão do Instituto Santé e homenagear colaboradores e médicos que atuam na instituição.

Uma noite de muita emoção, marcada por homenagens e recordações. Como a leitura em braile da colaboradora Cristiane Wronski e a interpretação em Libras pela equipe da APAS, momentos que reforçam o compromisso da instituição com a inclusão e a força de quem transforma desafios em inspiração.

Entregamos troféus comemorativos aos 29 colaboradores que completam 15 anos de atuação, todos contratados no primeiro ano de funcionamento do HRTGB, e aos 15 médicos que compõem o quadro clínico desde a fundação.

Já na manhã de 16 de dezembro, reunimos os colaboradores com 10 anos ou mais de casa para um café da manhã. Ao todo, 43 profissionais estão nesse grupo e receberam o certificado comemorativo, juntamente de um presente de final de ano da instituição.



10 anos de gestão Santé

O diretor geral, Rodrigo Lopes, também foi homenageado pela liderança, pela empatia e pela visão à frente da instituição. Em seu discurso, Lopes enalteceu que a gestão de um hospital se faz com processos, mas principalmente com pessoas, que merecem o reconhecimento e agradecimento.

“São justamente as pessoas que dão sentido a este momento de homenagens. Pessoas que não estão apenas nesta história, mas que são essa história. Que viram este hospital nascer, crescer, se fortalecer. O aplauso não é apenas uma formalidade, é um agradecimento sincero e de coração a pessoas que trabalham com vidas e vidas não têm preço”, enfatizou.



O diretor também agradeceu ao Governo do Estado, às lideranças locais e regionais, a toda a comunidade que confia no trabalho do Santé na administração. “Saúde é feita de parcerias e o apoio de cada um é fundamental para seguirmos avançando. Nosso reconhecimento ao Instituto Santé, que acredita na força desta instituição e nos dá as ferramentas para seguir crescendo”, destacou.



Governador visita Hospital Regional e assina repasse de R\$ 23 milhões para obras de ampliação



Em dezembro, o Governador de Santa Catarina, Jorginho Mello, esteve no Hospital Regional Terezinha Gaio Basso para o repasse de recursos para a obra de ampliação. Serão R\$ 23 milhões investidos para ampliar a capacidade de atendimento da maior unidade de saúde do Extremo-oeste, com novos leitos de terapia intensiva e de internação.

Também foi assinado o repasse de R\$ 1 milhão, oriundo de emenda parlamentar da Bancada do Oeste da Assembleia Legislativa, aplicados em obras no Centro Cirúrgico e na Central de Materiais Esterilizados e na criação de cinco novos leitos na Unidade de Terapia Intensiva. O governador também confirmou o repasse de R\$ 400 mil para os equipamentos desses leitos e R\$ 300 mil de aditivo ao contrato de administração.



A ampliação e reforma HRTGB-Santé, tem orçamento global estimado em aproximadamente R\$ 68 milhões. Conforme posicionamento transmitido pela gestão estadual, a execução ocorrerá em três etapas, estando prevista para a primeira fase a aplicação de R\$ 23 milhões. Este montante será destinado à ampliação da UTI e da Unidade de Internação, ambas com área de intervenção aproximada de 1.400 m².



Quando executado em sua totalidade, o projeto permitirá a expansão da área física do HRTGB dos atuais 10 mil m² para cerca de 17 mil m². Essa ampliação viabilizará o aumento da capacidade instalada de 92 para 158 leitos, incluindo a construção de uma nova UTI com total de 20 leitos adulto, além da implantação de uma UTI Neonatal com 10 leitos e quatro novas salas cirúrgicas.

HRTGB – Santé recebe certificação inédita de qualidade do Cofen

O Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste recebeu, no dia 12 de fevereiro, uma certificação inédita do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen). A unidade hospitalar é a segunda de Santa Catarina a receber a Certificação e Selo Qualidade Cofen, sendo a única em regime 100% Sistema Único de Saúde. Ao todo, apenas 24 unidades de saúde são certificadas pelo Cofen no Brasil.



A Certificação da Qualidade do Conselho Federal de Enfermagem reconhece e estimula o desenvolvimento dos profissionais de enfermagem e a qualidade assistencial de unidades de saúde e de educação. No processo de certificação, que contou a visita in loco de avaliadores do Cofen, o Santé - HRTGB atingiu 92,89% de aprovação, consolidando a qualidade assistencial da unidade e dos profissionais de enfermagem.

A segunda-secretária do Conselho Federal de Enfermagem, Helga Bresciani, entregou a certificação aos diretores do HRTGB e a nove profissionais da enfermagem, enaltecendo as etapas a serem cumpridas por uma instituição de saúde para chegar ao nível máximo de certificação do Cofen.

Além do selo entregue ao Hospital Regional, nove profissionais da enfermagem foram agraciados com o certificado.



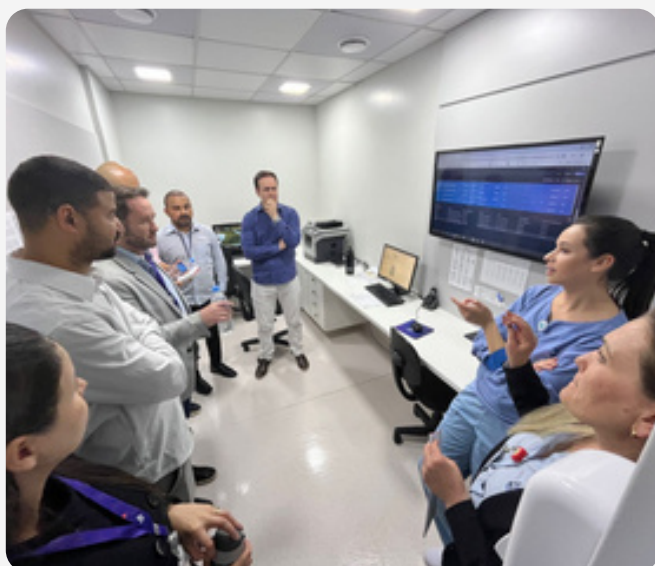
HRTGB-Santé é contemplado com o Projeto “Lean nas Emergências” do Ministério da Saúde

O Santé – Hospital Regional Terezinha Gaio Basso está entre os três hospitais catarinenses selecionados para o Projeto Lean nas Emergências, coordenado pelo Ministério da Saúde.

O projeto, conduzido pela Beneficência Portuguesa, é vinculado ao Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (Proadi-SUS) e busca aplicar técnicas e ferramentas de qualidade e eficiência operacional usualmente adotadas na engenharia de processos para aprimorar os fluxos e estruturas de unidades assistenciais do SUS. O principal objetivo é combater a superlotação hospitalar nas mais diversas áreas de atendimento: emergência, internação, exames diagnósticos, centro cirúrgico e unidade de terapia intensiva.

Conforme o diretor geral do HRTGB-Santé, Rodrigo Lopes, o programa tem como essência melhorar e agilizar o atendimento dos pacientes nas emergências e, para os profissionais do Hospital Regional, é um momento importante para compartilhar conhecimentos e ainda melhorar o atendimento à população.

Os consultores da Beneficência Portuguesa estiveram no Hospital Regional no início do mês para o start do projeto, que terá duração total de 18 meses, incluindo visitas presenciais, encontros remotos, treinamentos e capacitações. Ainda, seis profissionais do HRTGB participarão, em Brasília, de uma das etapas da capacitação.



Canal Diálogo e Conduta Ética

Em 2025, implantamos o Canal de Diálogo como ferramenta estratégica para fortalecer a ética, a transparência e a governança institucional.

Divulgamos o canal aos colaboradores, com destaque para:

- Inserção do link de acesso direto nos recibos de pagamento, facilitando o uso;
- Garantia de confidencialidade, tratamento adequado das informações e respeito às diretrizes institucionais.

Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses

Possuímos Código de Conduta, aplicável a colaboradores, médicos, gestores e parceiros.

O documento estabelece diretrizes sobre:

- Cumprimento da legislação e normas regulatórias;
- Prevenção e gestão de conflitos de interesse;
- Combate ao assédio, à discriminação e a condutas inadequadas;
- Uso responsável dos recursos institucionais;
- Confidencialidade e proteção das informações, especialmente dados sensíveis e de pacientes;
- Mecanismos de comunicação e apuração de desvios de conduta.

Essas diretrizes fortalecem nossa governança, previnem riscos e reforçam nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas aos princípios ESG.

Indicadores – 2025

- Relatos registrados: 0
- Relatos resolvidos: 0

A inexistência de registros relacionados ao Santé – Hospital Regional Terezinha Gaio Basso reflete a conformidade dos nossos processos internos e a aderência às boas práticas de gestão e conduta.

Treinamentos em Compliance

- Carga horária: 4 horas
- Colaboradores capacitados: 1 colaborador

Os treinamentos fortalecem nossa cultura de integridade, conformidade e responsabilidade na gestão dos recursos e processos institucionais.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é fundamental para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços no fortalecimento da eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, assegurando estabilidade financeira e capacidade de investimento para a manutenção e qualificação da assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento orçamentário e execução, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Qualidade dos
serviços prestado

Cumprimento integral do
contrato de gestão

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas
R\$ 72.421.657,09

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025 considerando o contrato de gestão com o Governo do Estado e subvenções, a exemplo das emendas parlamentares.

100% PÚBLICO

R\$ 68.924.741,52 SUS

R\$ 3.496.915,57 SUBVENÇÕES

Categoria	Valor
Folha de Pagamento - colaboradores e médicos folha de pagamento bruta R\$ 27.349.535,16	R\$48.962.234,51
Materiais e Medicamentos	R\$11.312.404,37
Gêneros Alimentícios	R\$1.292.534,44
Materiais de Consumo	R\$7.656.163,63
Serviços Diversos	R\$9.007.409,44

Contribuições Sociais **R\$ 6.996.842,66**

Isenção fiscal

A entidade é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS, na área preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.

Compromisso Ambiental

Gestão de Resíduos

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	35.979,60 kg
Químicos (Grupo B)	6.716,85 kg
Comuns (Grupo D)	55.726,60 kg
Perfurocortantes (Grupo E)	8.608,70 kg

PAPELÃO E RECICLÁVEIS
6.000 quilos recolhidos

TOTAIS HIGIENE E LAVANDERIA

107.031,75 quilos de lixo recolhido
312.803,25 quilos de roupa lavada

**Consumo
total de água**

20.135 mil litros

Valor investido

R\$ 112.250,08

Consumo total de energia

(12 meses)

1.488.482 kWh

Produção solar

622.178 kWh

Valor investido

R\$ 833.510,72

Tratamos a eficiência energética como diretriz estratégica. Entre as principais ações implementadas, destacamos:

- Campanhas internas de conscientização, com mensagens educativas nos ambientes, como “ao sair, apague a luz”;
- Participação no Projeto de Eficiência Energética da ANEEL, por meio de convênio entre o Instituto Santé e a Celesc, contemplando:
 - Instalação de placas solares;
 - Uso de coletores solares para aquecimento da água;
 - Modernização dos sistemas de iluminação;
 - Substituição de chuveiros.

Essas iniciativas contribuíram para otimizar o consumo energético, reduzir custos operacionais e mitigar impactos ambientais.



Saúde e sustentabilidade: cuidado hoje e no futuro



PROJETO VIDA QUE FLORESCE

Em 2025, iniciamos o projeto 'Vida que Floresce', uma iniciativa da comissão interna do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, que entrega uma muda de árvore à família de cada recém-nascido, incentivando o plantio como símbolo de crescimento e compromisso com o futuro.



RECOLHA DE ÓLEO

Em 2025, a Afubra de São Miguel do Oeste coletou 970 litros de óleo saturado no Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso.

A recolha faz parte do Projeto Óleo Saturado da Afubra, que tem o objetivo de dar destino correto ao óleo saturado (óleo de cozinha), transformando-o em biodiesel.



DIA DA ÁRVORE

Colaboradores distribuíram mudas de árvores nativas e ornamentais em comemoração ao Dia da Árvore, em 21 de setembro.

A comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde recebeu a doação das plantas da empresa JP Florestal, que foram distribuídas a pacientes e acompanhantes.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	438
Total de Mulheres	383
Mulheres em cargos de chefia	14

70 MÉDICOS

36 MÉDICAS

**TOTAL DE 106 PROFISSIONAIS
COMPONDO O CORPO CLÍNICO**



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Taxa de turnover	3,88%
Índice de absenteísmo	2,36%

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Em 2025, o percentual dos colaboradores treinados foi de 44,29%.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	430 horas
Treinamentos	146 com total de 2.294 participantes
Investimento	R\$11.070,39

Acidentes de trabalho registrados: 18

Em 2025, foram registrados 18 acidentes de trabalho. O Setor de Segurança e Saúde do Trabalho segue atuando com foco na prevenção e na promoção de um ambiente seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

93,20% de satisfação
MUITO BOM

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.



Diversidade e Inclusão

Em 2025, em parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Surdos de São Miguel do Oeste (APAS), realizamos um curso de capacitação em Libras (Língua Brasileira de Sinais).

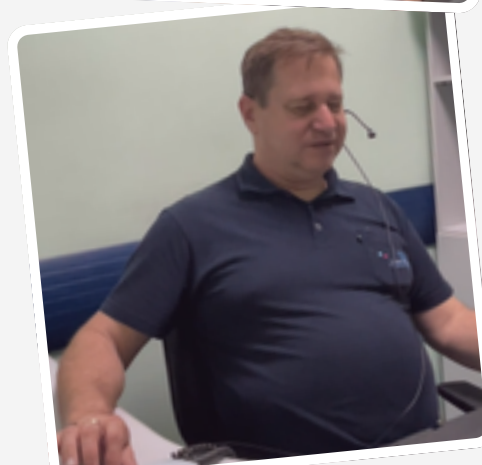
A formação contou com a participação de cerca de 35 colaboradores do Santé - HRTGB, com foco na inclusão e melhorar a comunicação, tanto com colaboradores com deficiência auditiva quanto com o público externo que procura atendimento na instituição.

Categoria	Quantidade
Colaboradores com deficiência (PCD)	25
Jovem aprendiz	6
Estagiário	4

A diversidade e a inclusão são valores que orientam nossa atuação institucional, assegurando um ambiente ético, respeitoso e com igualdade de oportunidades.

Por isso, a maioria dos eventos realizados, como palestras e treinamentos, contam com a participação de intérpretes em Libras.

Essas ações são realizadas graças à parceria com a APAS, instituição de suma importância na educação e inclusão na região.



Segurança do Paciente

A equipe do Laboratório de Análises Clínicas levou a melhor e faturou uma Alexa como premiação da Campanha Higiene de Mãos 2025 - Eu Me Comprometo!

Oito equipes participaram, tendo como critério de avaliação o maior número de curtidas. Ao todo, os vídeos das equipes somaram mais de 87 mil visualizações nas redes sociais, levando informação e reforçando a importância da Higiene de Mãos na rotina hospitalar e no dia a dia da população.

A organização da campanha foi do Serviço de Controle Infecção Santé - Hospitalar do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso.



Higienize
as mãos

Jogos do Cuidado

No mês de agosto, colaboradores do Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso - Instituto Santé participaram no início deste mês de ações que reforçam a importância do cuidado, segurança e da qualidade na rotina hospitalar. Os Jogos do Cuidado “Segurança e Qualidade em Movimento” teve como objetivo integrar os setores da instituição, fortalecer os vínculos entre os colaboradores e promover o trabalho em equipe.

Foram realizadas atividades especiais, como caça ao erro, cruzadinhas e show da qualidade, que movimentou as equipes e espectadores com teatros e paródias, entre outras apresentações.

Conforme a enfermeira da Qualidade, Anielly Anschau, a gincana focou em incentivar a cultura da qualidade e a segurança do paciente. “A atividade foi fundamental para reforçar o conhecimento de todos os participantes sobre práticas adequadas, ferramentas de qualidade e atendimento conforme os protocolos institucionais. Também serviu para destacar os objetivos da instituição, sua estratégia organizacional e identidade institucional”, enfatiza.



Segurança e
Qualidade



Encontro de equipes assistenciais foca na qualidade e alinhamento de processos



Em março, foi realizado o primeiro encontro assistencial reunindo as equipes de enfermagem e multidisciplinar com foco no alinhamento de processos na área de assistência do Santé – Hospital Regional Terezinha Gaio Basso.

Conforme a enfermeira da Qualidade, Anielly Anschau, o objetivo é otimizar os fluxos de trabalho e aprimorar a qualidade dos serviços prestados. Além disso, foi promovida uma atividade com o objetivo de estimular a interação e estreitar as relações entre os setores da instituição e a equipe multidisciplinar. Ainda, foi realizado um diagnóstico junto ao setor de Recursos Humanos para identificar temas de interesse relacionados ao aprendizado dos colaboradores, a exemplo de atividades de liderança.

Mês da Enfermagem

No mês de maio, equipes assistenciais do Santé – Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, reuniram-se em um evento alusivo ao mês da enfermagem. O encontro ocorreu no hall principal do ambulatório, com participação da psicóloga Graci Camini, que proferiu uma palestra com o tema “Saúde mental e bem estar”.

A ação é comemorativa ao mês da enfermagem, sendo no dia 12 de maio celebrado o Dia do Enfermeiro e, em 20 de maio, Dia do Técnico de Enfermagem.



Programa de Desenvolvimento de Lideranças



No mês de dezembro, os setores de Recursos Humanos e Qualidade realizaram o encontro de encerramento do Programa de Desenvolvimento de Lideranças do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso – Instituto Santé.

A capacitação iniciou no mês de maio com total de nove encontros mensais, de quatro horas cada. O público alvo foram gerentes, enfermeiros, farmacêuticos e profissionais da equipe multidisciplinar.

Conforme a gerente de RH, Celine Luciana Thomé, o objetivo foi de capacitar e preparar os profissionais líderes do HRTGB-Santé, desenvolvendo competências comportamentais e estratégicas de gestão que promovam uma atuação eficaz, inspiradora e alinhada aos objetivos organizacionais.

Dia do Médico

Em outubro celebramos o Dia do Médico e a direção do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso - Instituto Santé recebeu os membros do corpo clínico para um café da manhã comemorativo.

Mais do que uma pausa na rotina, este encontro simboliza o respeito e a admiração por cada médico que enfrenta desafios, acolhe pacientes e contribui para um futuro mais saudável.

O Corpo Clínico do HRTGB-Santé é composto por mais de 100 profissionais médicos e cirurgiões-dentistas.



Diretores e colaboradores participam 45º Encontro Catarinense de Hospitais

Diretores e colaboradores do Santé – Hospital Regional Terezinha Gaio Basso participaram, na última semana, do 45º Encontro Catarinense de Hospitais e do V Congresso SC de Gestão de Saúde, em Florianópolis.

A programação incluiu palestras, workshops, cases de sucesso, debates e exposição de empresas e instituições da área da saúde, que apresentaram os principais lançamentos da área hospitalar.



Diretor geral 15ª Convenção Brasileira de Hospitais

O diretor geral do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, Rodrigo Lopes participou da 15ª Convenção Brasileira de Hospitais. O evento foi realizado nos dias 24 e 25 de julho, Florianópolis, com tema central “A Jornada pela Qualificação da Rede Hospitalar Brasileira.

O objetivo das entidades organizadoras da 15ª CBH, é levar aos participantes o que há de mais atual nos debates sobre o aprimoramento do setor saúde, com enfoque em iniciativas voltadas a ampliar o número de estabelecimentos qualificados e acreditados.



Colaboradores participam de maior feira hospitalar

O gerente de Farmácia e Suprimentos, Samuel Prante Kestzel, e engenheira civil, Fabiana Lolatto, participaram do maior evento de negócios e conteúdo de saúde da América Latina.

A 31ª edição da Hospitalar 2025 foi realizada de 20 a 23 de maio em São Paulo, com foco na conexão entre os diversos setores da saúde e oferta de oportunidades de negócios, networking e troca de conhecimentos.

Pneumologista participa de congresso internacional em Viena

O médico pneumologista Alisson Rodrigues participou no mês de fevereiro de um Congresso Internacional de Pneumologia em Viena, na Áustria. O destaque foi para a apresentação de um novo medicamento para o tratamento da asma e do enfisema pulmonar (Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica – DPOC).

Foram convidados 400 pneumologistas do mundo, sendo o Brasil representado por uma delegação de 50 profissionais, entre os quais apenas três catarinenses, incluindo o Dr. Alisson, que atende no HRTGB-Santé.



Dr. Vinicius Negri Dall'Inha é presidente da regional SC da Sociedade Brasileira de Cirurgia Oncológica

O cirurgião oncológico do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso – Instituto Santé, Dr. Vinicius Negri Dall'Inha, atual presidente da regional Santa Catarina da Sociedade Brasileira de Cirurgia Oncológica (SBCO), participou nesta semana do V Fórum de Defesa Profissional, Ensino e Residência Médica em Cirurgia Oncológica, em Brasília. Dr. Dall'Inha integrou a mesa-redonda “Remuneração em Cirurgia Oncológica”, contribuindo com uma análise crítica sobre os desafios enfrentados pelos cirurgiões oncológicos em relação à remuneração, tanto no sistema público quanto na saúde suplementar.

Profissionais participam de curso sobre processo de doação de órgãos

Em junho, profissionais do HRTGB participaram do Curso Regional do Processo de Doação de Órgãos e do Curso Comunicação em Situações Críticas, realizados em Chapecó.

Participaram as enfermeiras do Pronto Socorro, Rutielly Manzke e Tais Machado, a assistente social, Roberta Gabiatti Dalmagro, a psicóloga Stephanie Rohden, o enfermeiro Leonardo Zanin, a pediatra Dra. Suelen Dagostin, a nefrologista Dra. Alexania Nicolodi, a médica do Pronto socorro Dra. Natalia Boff e médico Pedro H. Favero Cetolin.



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Taxa de Infecção Hospitalar: 2,35%

O resultado reflete o compromisso institucional com a segurança do paciente e a qualidade assistencial, evidenciando a atuação efetiva do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e a aplicação de protocolos assistenciais fundamentados em evidências científicas.

Indicador	Resultado (2025)	
Taxa de Eventos Adversos	4,76%	Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.
Taxa de readmissão em até 7 dias	2,93%	Avaliação da efetividade do cuidado e continuidade do tratamento.
Tempo entre ficha até atendimento médico no pronto-Socorro	1h26	Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

Os resultados são monitorados e analisados continuamente, permitindo a identificação de oportunidades de melhoria, a implementação de ações preventivas e a redução da recorrência de eventos, fortalecendo a cultura de melhoria contínua.

Avaliação da efetividade do cuidado prestado, do planejamento terapêutico e do processo de alta.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



 **PS Agora**

**Saiba mais sobre o
PS Agora na prática!**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Dia de São João e tem Arraiá no 'Hospital Regional'

Nos dias 24 e 25 de junho, foi realizada a segunda edição da Festa Junina do Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso.

Em uma ação do Programa Eu Me Importo e das Comissões de Clima e Humanização, colaboradores, pacientes e acompanhantes entraram no clima junino para celebrar uma das festas mais tradicionais do Brasil! Momento de alegria, de demonstrações de carinho e positividade.

Teve correio elegante, pescaria, decoração especial e lanche feliz, com comidas típicas juninas. Pacientes e acompanhantes também receberam lanche especial preparado com muito carinho pelas equipes de nutrição!



Visita do maninho

O Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso iniciou o projeto “Visita do Maninho”, que viabiliza a visita de crianças aos bebês nascidos na unidade. A ação de humanização visa oportunizar para os irmãos conhecerem o bebê ainda na maternidade, reunindo a família em um momento inesquecível.

O projeto é destinado exclusivamente a recém-nascidos internados no hospital, respeitando todas as normas de segurança e higiene, mediante agendamento e autorização da enfermagem. A criança deverá estar acompanhada de um adulto (que não seja paciente) e não apresentar sintomas virais ou de doenças contagiosas. Ainda, será necessário assinatura em termo de responsabilidade pelos pais ou responsáveis.

Doação de enxovais

Em junho, a direção do Santé - HRTGB recebeu a doação de enxovais da Casa da Amizade/ Rotary de São Miguel do Oeste.

Ao todo, são 32 kits para bebês recém-nascidos, contendo itens de vestuários, mantas e produtos de higiene. Os enxovais são disponibilizados a famílias carentes atendidas no Centro Obstétrico e Pediatria.



Casa de Apoio Terezinha Gaio Basso



Em julho, direção e profissionais do Santé - Hospital Regional realizaram uma visita a Casa de Apoio Terezinha Gaio Basso, mantida pelo Rotary Clube de São Miguel do Oeste. O objetivo foi ampliar a divulgação e parceria para utilização do espaço, destinado a pacientes, familiares e acompanhantes em tratamento no hospital e em outras unidades de saúde do município.

A Casa de Apoio Terezinha Gaio Basso foi construída e é mantida pelo Rotary Clube de São Miguel do Oeste, ofertando 37 leitos de dormitório em quartos climatizados, banheiros, lavanderia, cozinha para produção de refeições, além de dispor de roupas de cama e banho, gêneros alimentícios e de higiene e limpeza aos usuários. Pacientes, acompanhantes e familiares em atendimento no HRTGB-Santé ou outras unidades de saúde do município podem permanecer durante o dia ou por períodos maiores. Motoristas de Secretarias de Saúde também podem usufruir do espaço

Mobilização para doação de sangue

O Comitê Transfusional do HRTGB promoveu, em junho, uma importante ação voltada à comunidade de São Miguel do Oeste e região. A iniciativa convidou empresas e entidades locais a organizarem grupos de doadores, com o objetivo de fortalecer os estoques de sangue e incentivar a doação voluntária.

A campanha acontece em alusão ao Junho Vermelho, mês dedicado à conscientização sobre a importância da doação de sangue.

Dia C de Cooperar

Colaboradores participaram, no mês de junho, da edição 2025 do Dia C de Cooperar. O evento anual é promovido pelo Núcleo de Cooperativas da Associação Empresarial de São Miguel do Oeste e reuniu representantes das cooperativas nucleadas, entidades, instituições de saúde e ensino do município.

O Santé - HRTGB participou como convidado, apresentando aos participantes orientações de saúde e bem-estar, como nutrição saudável e prevenção de quedas, principalmente do público idoso.

“Conexão Materna” reúne mais de 40 gestantes



Mais de 40 gestantes de São Miguel do Oeste e outros municípios da região participaram, no mês de maio, do “Conexão Materna”, evento anual do Grupo de Gestantes Acolher do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso.

As futuras mães puderam acompanhar oficinas de preparação para o parto, amamentação, fisioterapia pélvica, cuidados com o recém-nascido e enxoval, entre outros temas.

O evento integra as ações de educação em saúde do HRTGB-Santé, promovendo acesso das futuras mães ao hospital, conhecimento das rotinas e ações e preparando-as para o parto, quando retornarão à unidade para terem seus bebês.



Sesc Cidadão do Bem

No mês de setembro, o Sesc Santa Catarina realizou mais uma edição do Sesc Cidadão do Bem, projeto que leva serviços essenciais à população, com foco em inclusão, bem-estar e cidadania.

Em São Miguel do Oeste, a nona edição do Projeto Sesc Cidadão do Bem ocorreu na Escola Municipal Marechal Arthur da Costa e Silva, no Bairro Salete. Voltada para toda a população, a programação contou com diversas atividades e ações, e movimentou um grande número de participantes.

O Santé - HRTGB participou com foco em saúde e bem-estar, a exemplo de orientações e cartilhas de prevenção de gravidez na adolescência e de infecções sexualmente transmissíveis, de higiene pessoal e alimentação saudável, além de uma brincadeira de perguntas e respostas com o jogo do passa ou repassa.

Humanização

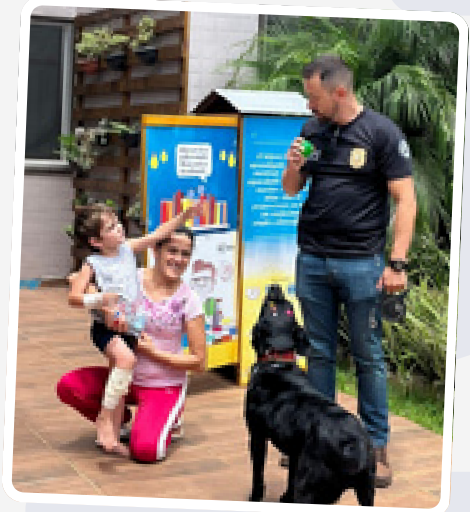
Em 2025, a Comissão de Humanização iniciou a terapia assistida por cães, com a primeira ação realizada no Santé – Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, em parceria com a Polícia Civil.

Dakota, acompanhada do policial civil Alexandre Cunha, visitou pacientes no Jardim Humanizado. A ação envolve os setores de internação, pediatria e oncologia, com visitas realizadas uma vez ao mês. O projeto demanda de alguns cuidados com o animal, higiene adequada, vacinas em dia, além do cão ser adestrado e dócil. A ação tem o apoio do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, que monitora os cuidados, mantendo os pacientes seguros na terapia.

Outra ação iniciada no ano foi o “Dia Cultural”, que, com apoio de artistas voluntários, promove momentos de alegria e descontração para pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade. A ação cultural ocorre pelo menos uma vez ao mês, respeitando a segurança hospitalar e a privacidade.

O Dia das Crianças foi especial, com a visita dos Doutores Biruleibes, palhaços que transformam sorrisos em remédios!

Pela primeira vez, os voluntários da alegria participaram de uma ação da unidade, com visitas a pacientes, acompanhantes e equipes.



Já o Corredor da Esperança é uma iniciativa de humanização que visa celebrar a conquista de pacientes de longa permanência na unidade. Além da alta médica, destaca também o carinho que as equipes assistenciais e de apoio tem com cada pessoa em tratamento.

Períodos longos de internação necessitam de muita resiliência do paciente e familiares e, muitas vezes, podem culminar com episódios de ansiedade e estresse, seja pela distância de casa ou pela incerteza da cura. O apoio psicológico ofertado pela instituição, além da atuação humanizada das equipes colaboram para diminuir riscos e melhorar a qualidade de vida durante esse processo.

Conexões que curam

Na semana de 15 a 19 de setembro, a Comissão de Humanização do Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso realizou ações voltadas à semana do bem-estar, com o tema "Conexões que curam".

Conforme a presidente da Comissão de Humanização, Tainara Pohren, o objetivo da semana foi de promover acolhimento e fortalecer vínculos com atividades lúdicas, criativas e culturais direcionadas a pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Abrindo os trabalhos, uma visita super especial da exuberante Alaska, em uma ação da terapia assistida com cães. Alaska e sua tutora, a médica oncologista Dra Camila Amaral, visitaram o Setor de Oncologia, em momento de muito carinho, conexão e, claro, muito lambeijos.

O Serviço de Nutrição e Dietética também participou e, com apoio da Comissão de Humanização, incluiu recados especiais a cada refeição servida.

A semana do bem-estar também marcou a retomada das ações do projeto "Pausa Terapêutica", que tem como objetivo levar aos pacientes e acompanhantes momentos de descontração e calma, em atividades fora das alas de internação. No Jardim Humanizado, os participantes participaram de jogos, pintura e receberam um livro de atividades, material confeccionado pela Comissão de Humanização com conteúdos divertidos, com foco em distraí-los da rotina hospitalar.

Já a fisioterapia hospitalar realizou a ação do "Momento Calmaria", com atividades de alongamento e movimento com pacientes e acompanhantes nas recepções do Ambulatório e da Oncologia.

O "Momento Cultural" também integrou a programação, com diversos voluntários doando seu tempo para levar carinho e alegria a pacientes, acompanhantes e colaboradores.



Meses coloridos

Setembro Verde

No dia 27 de setembro é celebrado o Dia Nacional da Doação de Órgãos, data que marca os esforços para a conscientização da importância desse ato, capaz de transformar vidas!

O HRTGB conta com a atuação da Comissão Hospitalar de Transplante (CHT), que coordena o processo de autorização e captação de órgãos na unidade.

Nas ações referentes à data, o médico coordenador da CHT, Dr. Pedro Henrique Fávero Cetolin, realizou uma palestra, com a presença de quatro pacientes que receberam órgãos, com a presença de quatro pacientes que receberam órgãos e levam consigo a marca da vida pós-transplante.

Outra ação foi no Calçadão da Rua Almirante Tamandaré, no Centro de São Miguel do Oeste, com distribuição de material informativo e orientações sobre o tema. A ação teve parceria da Clínica Renal do Extremo-oeste.



Setembro Amarelo

O mês de setembro foi marcado por muitos abraços, mensagens de carinho e de apoio e momentos de reflexão durante a campanha Setembro Amarelo. As ações foram desenvolvidas por colaboradores dos setores de Recursos Humanos e Psicologia Clínica e integrantes da Comissão de Clima Organizacional.

Além de espaço para conversas e momentos de reflexão, foram organizados murais em apoio à saúde mental e disponibilizada a “caixa da purpurina”, com mensagens que inspiraram auto cuidado e bem-estar aos colaboradores e prestadores de serviço.



O ponto alto da programação foi a palestra “Setembro Amarelo: cuidar de si para cuidar do outro”, com a psicóloga e professora universitária Rosilei dos Santos Rodrigues Kepler. O evento teve parceria da APAS, de São Miguel do Oeste, com interpretação para a Língua Brasileira de Sinais.

Meses coloridos

Outubro Rosa

Em outubro, em alusão à Campanha Outubro Rosa, médicos, colaboradores e voluntários participaram de ações de prevenção e autocuidado.

Diversos setores foram decorados com a temática rosa, reforçando o apoio a causa. No ambulatório de especialidades, foram distribuídas cartilhas a pacientes e acompanhantes, focando na prevenção à doença.

No Setor de Oncologia, além da decoração, que inclui um espelho com palavras de motivação e árvore de quem apoia a causa, são entregues mensagens e ampliadas as conversas sobre prevenção. Foram realizadas sessões de ioga com pacientes e colaboradores, com a professora e paciente, Adriane Dal Bosco.

Já as voluntárias da Rede Feminina de São Miguel do Oeste realizaram uma ação na recepção da Oncologia, com um café da manhã especial e apresentações artísticas da cantora Daieli Luzia.



A Comissão de Humanização distribuiu sachês com escalda-pés, incentivando o autocuidado das mulheres.

Já a Comissão de Clima Organizacional, com foco nos colaboradores, distribuiu laços cor de rosa para serem adicionados ao uniforme durante o mês e divulgou informações de conscientização à campanha.

Para os colaboradores, as ações encerraram em uma roda de conversa com o médico e cirurgião oncológico, Dr. Pedro Janz, sobre prevenção, fatores de risco, diagnóstico precoce e tratamento. O evento teve a participação de Alessandra Volpi Couto, paciente oncológica e que dividiu suas experiências com os participantes. A ação foi organizada pela CIPA.

EVENTO EXTERNO

O Setor de Oncologia, em parceria com a Unoesc e Rede Feminina de Combate ao Câncer, também realizou uma ação externa no Centro de São Miguel do Oeste.

Foi realizado um pedágio informativo, com entrega de cartilhas informativas, repasse de informações sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e do colo de útero. O evento também teve a presença da mascote Alaska, que já participou da Terapia Assistida com Cães, com sua tutora, a médica oncologista Camila Amaral.

SINO DA VITÓRIA

Alta Complexidade em Oncologia

A Unidade de Alta Complexidade em Oncologia do Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso completou, em 2025, sete anos de atuação do tratamento do câncer no Extremo-oeste Catarinense.

No ano, foram realizadas:

14.529 CONSULTAS ONCOLÓGICAS
6.257 SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA
1.139 CIRURGIAS ONCOLÓGICAS

As cirurgias de pequeno, médio e grande porte, estas inclusive muitas que demandam de internação em unidade de terapia intensiva.

Ao todo, 53 pacientes tocaram o Sino da Vitória, momento simbólico de encerramento de tratamentos contra o câncer. Muitos deles, pela conclusão da quimioterapia e outros pela alta definitiva da especialidade, que recebe pacientes desde 2018.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes em tratamento no HRTGB-Santé registrou **99,5% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar do paciente.

Cerca de 10 mil pacientes foram ouvidos nos setores de Internação, Pronto Socorro e Ambulatório, entre outros, incluindo o pós-alta.

No consolidado geral, 97,76% dos pacientes consideraram excelentes os critérios avaliados: atendimento, assistência, alimentação, limpeza e estrutura.

99,5%
de satisfação



Obras e investimentos



No Santé – Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, as ações são contínuas para garantir a integridade da edificação e atender às exigências de acessibilidade. Para isso, conta com equipe própria de engenharia e manutenção, que inclui marcenaria e pintura, entre outros.

Em 2025, os investimentos em obras físicas ultrapassaram R\$ 500 mil. As obras executadas com recursos próprios contemplam todas as intervenções relacionadas ao mobiliário, bem como a pintura da sala da psicóloga, do anfiteatro e do hall do Centro Cirúrgico. Incluem ainda a reforma dos acessos do Pronto-Socorro e do estacionamento médico, além da pintura da fachada do Centro Cirúrgico, totalizando aproximadamente R\$ 80 mil.

Em obras executadas com recursos provenientes de emenda parlamentar estão: Reservatórios de água: R\$ 150 mil; Sala de Cirurgia 03 do Centro Cirúrgico: R\$ 17.128,20; Fachada do setor administrativo: R\$ 20.608,00; Fachadas das Unidades I e II: R\$ 43.159,85; Fachada do átrio: R\$ 24.272,00; Fachada da CME: R\$ 24.671,43; Escada administrativa: R\$ 27.475,00; Escada central: R\$ 42.945,00; Escada da oncologia: R\$ 75.403,00.



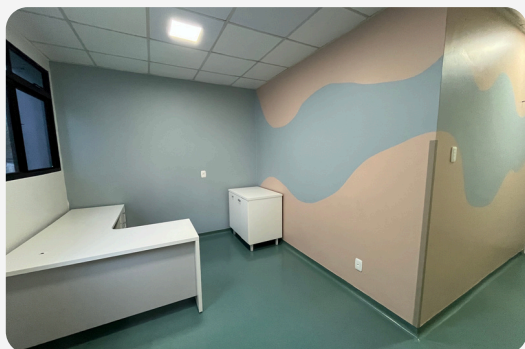
antes



depois



Obras e investimentos



SECADOR DE TRAQUEIA - R\$ 45.500,00

Antes, era realizado o procedimento de forma adaptada. Com a aquisição, o processo foi agilizado, permitindo o atendimento à legislação vigente.

LAVADORA DE LOUÇAS - R\$ 17.977,57

A implementação de uma lavadora de louças industrial na cozinha hospitalar melhorou os processos de higienização de utensílios, economia de recursos, segurança e melhores condições de trabalho para os colaboradores.



FOTOTERAPIA - R\$ 8.375,00

O setor não possuía quantidade suficiente do equipamento. Com a aquisição de mais um equipamento, foi possível suprir essas demandas, não havendo mais necessidade de empréstimos.

MESAS DE REFEIÇÃO EM AÇO CARBONO - R\$ 12.000,00

As mesas são ajustáveis ao leito, conforme a necessidade de cada paciente, promovendo conforto e segurança, oferta adequada de alimentos e limpeza destas.

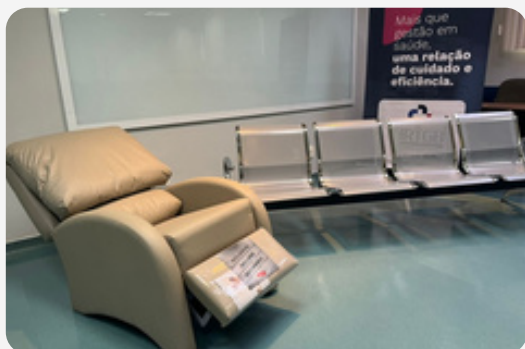


ÓTICAS CIRÚRGICAS - R\$ 14.500,00

POLTRONAS PRONTO SOCORRO - R\$ 15.510,00

POLTRONAS E LONGARINAS - R\$131.196,50

recurso de projeto da Comarca de São Miguel do Oeste para compra de 51 novas poltronas para acompanhantes da internação, e 33 longarinas, conjunto de quatro cadeiras para as recepções do Ambulatório.



COLCHÕES - R\$ 25.000,00

Recursos próprios investidos em 53 novos colchões para as camas das alas de internação.



Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Identificamos e priorizamos nossos temas materiais a partir do diálogo contínuo com nossos públicos de interesse. Esse processo orienta nossas decisões estratégicas, fortalece a governança e contribui para a construção de relações responsáveis, transparentes e colaborativas.

Processo de materialidade

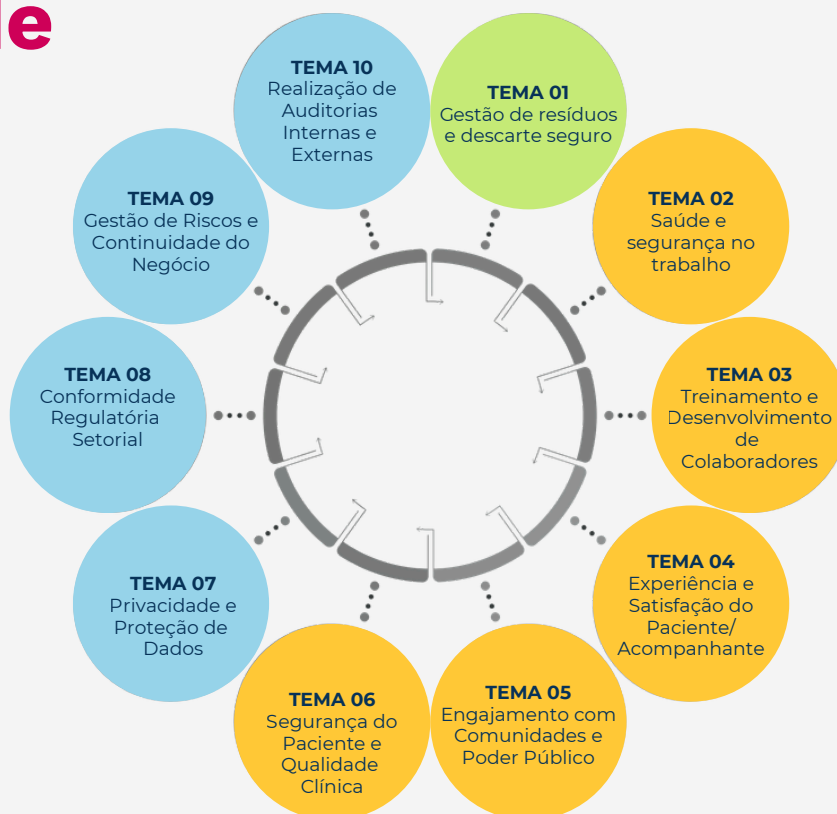
A definição da materialidade considerou:

- Escuta ativa dos públicos estratégicos;
- Análise de riscos e oportunidades do negócio;
- Alinhamento às diretrizes ESG e às exigências do edital;
- Contribuição para a sustentabilidade institucional no curto, médio e longo prazo.



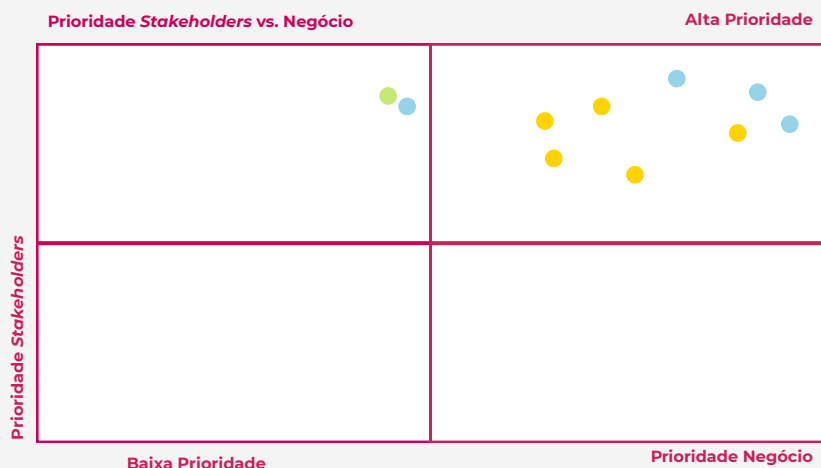
Matriz de Materialidade

Em alinhamento às diretrizes do GRI 3, ISSB e ABNT PR 2030, o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso realizou um processo interno de identificação e priorização de seus temas ESG, considerando o princípio da dupla materialidade e o engajamento de stakeholders (neste momento somente internos). Como resultado, foram definidos **10 temas materiais prioritários**, os quais estão apresentados na imagem ao lado.



A Matriz de Materialidade é um instrumento estratégico que contribui para a transparência, orienta a tomada de decisão e apoia o alinhamento das ações do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso às expectativas de seus públicos de interesse. A partir do processo de identificação e priorização dos temas ESG, os resultados obtidos servem de base para a definição da estratégia ESG da instituição, para o direcionamento do plano de ação e para o acompanhamento por meio de indicadores de desempenho. Na sequência, apresenta-se o resumo da Matriz de Materialidade do Hospital, que evidencia a relação entre a relevância atribuída pela organização e a importância dos temas para os stakeholders, conforme o processo realizado.

- Gestão de resíduos e descarte seguro
- Saúde e Segurança no Trabalho
- Treinamento e Desenvolvimento de Colaboradores
- Engajamento com Comunidades e Poder Público
- Segurança do Paciente e Qualidade Clínica
- Experiência e Satisfação do Paciente/Acompanhante
- Privacidade e Proteção de Dados
- Conformidade Regulatória Setorial
- Gestão de Riscos e Continuidade do Negócio
- Realização de Auditorias Internas e Externas



Metas 2025–2026

Estabelecemos metas claras, mensuráveis e factíveis para o período de 2025 a 2026. Esses compromissos refletem nossa visão estratégica de futuro e o fortalecimento contínuo das práticas ambientais, sociais, de governança e econômicas.

Ambiental	
Gestão de resíduos e descarte seguro	Gestão responsável, com segregação e destinação adequada
Gestão de efluentes	Adoção de práticas de eficiência e redução de impactos ambientais
Uso consciente de recursos	Consumo racional de água, energia e insumos

Social	
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	Valorização, capacitação e bem-estar dos colaboradores
Diversidade e inclusão	Promoção de um ambiente inclusivo e respeitoso
Saúde e segurança no trabalho	Fortalecimento da cultura de segurança do paciente e do trabalhador

Governança	
Ética e transparência nos negócios	Conduta ética e conformidade com normas e legislações
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	Proteção de dados sensíveis e adequação contínua à LGPD
Conformidade regulatória	Ampliação do acesso à informação e prestação de contas

Econômico e Comunidade	
Sustentabilidade financeira	Manutenção do contrato de gestão e captação de recursos complementares (emendas e subvenções)
Qualidade	Melhoria contínua dos processos e da assistência
Engajamento com a comunidade	Fortalecimento do vínculo com a comunidade e ações de educação em saúde

Relação com os stakeholders

Utilizamos diferentes formas de relacionamento com nossos stakeholders, assegurando uma gestão participativa e alinhada às necessidades de todos.

Stakeholder	Método de Engajamento	Principais expectativas
Colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional, Comunicação Interna, Treinamentos e Capacitações, Canal Diálogo, Lanche Feliz.	Salários compatíveis; ambiente de trabalho seguro e agradável; infraestrutura adequada.
Diretoria e Liderança	Reuniões de gestão, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Relatórios de indicadores, Comitês e Comissões obrigatórias, Auditorias internas.	Sustentabilidade econômico-financeira; cumprimento de metas contratuais; melhoria contínua dos processos.
Pacientes e Acompanhantes	Pesquisa de satisfação, SAC, Ouvidoria, PS Agora, Ações educativas e campanhas de saúde.	Atendimento seguro, ágil e humanizado; qualidade assistencial; resolução das necessidades de saúde.
Corpo Clínico (Médicos)	Reuniões clínicas, Comissões hospitalares, Comunicação direta com a Diretoria Técnica e Clínica, Protocolos assistenciais.	Estrutura adequada; segurança do paciente; condições de trabalho; atualização de protocolos.
Governo do Estado de SC / SES-SC	Prestação de contas, relatórios de indicadores contratuais, Balanço Social, reuniões institucionais	Cumprimento das metas contratuais; atendimento às demandas da população; transparência na gestão
Instituto Santé (Gestora)	Reuniões de governança, Auditorias internas e externas, Relatórios de desempenho, Planejamento estratégico, Indicadores operacionais e assistenciais.	Conformidade legal; qualidade assistencial; eficiência operacional; reputação institucional.
Fornecedores	Contratos formais, Comunicação com Compras e Suprimentos, Avaliação de fornecedores, Processos de cotação.	Pontualidade no pagamento; continuidade da relação comercial; transparência nas aquisições.
Comunidade e Sociedade	Ações sociais e voluntariado corporativo, Campanhas de saúde preventiva, Mídias sociais, Campanhas de Conscientização Socioambiental.	Acesso à saúde pública; geração de emprego; retorno social; responsabilidade ambiental.
Universidades e Instituições de Ensino	Convênios de estágio obrigatório, Parcerias para formação prática em saúde, Integração ensino-serviço.	Campos de prática para formação acadêmica; qualidade da supervisão; contribuição para a formação.
Órgãos Reguladores e de Controle	Auditorias externas, fiscalização (Vigilância Sanitária/ANVISA), certificações, conformidade legal	Conformidade regulatória; segurança sanitária; adequação às normativas
Rede SUS e Regulação Estadual	Comunicação com centrais de regulação, referência e contrarreferência, indicadores assistenciais	Integração à rede de atenção; cumprimento dos fluxos de regulação; resolutividade regional
Poder Judiciário	Parceria para Prestação de Serviço à Comunidade, Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias.	Apoio à ressocialização; cumprimento das determinações judiciais; parceria institucional.

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Anexos técnicos

Os Anexos Técnicos reúnem as metodologias, critérios e referências que dão suporte às informações apresentadas neste Balanço Social. Este capítulo tem como objetivo assegurar transparência, rastreabilidade dos dados e alinhamento com padrões reconhecidos de reporte, fortalecendo a credibilidade do documento.

Metodologias Utilizadas

Descrição das metodologias adotadas para a elaboração do Balanço Social, incluindo processos de levantamento, consolidação e validação das informações sociais, ambientais e institucionais apresentadas ao longo do relatório.

Critérios de Coleta de Dados

Apresentação dos critérios e fontes utilizados na coleta dos dados, contemplando áreas internas, registros administrativos, indicadores operacionais e demais instrumentos de monitoramento que garantem a consistência e a confiabilidade das informações.



Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Práticas trabalhistas e condições de trabalho	GRI 401-1, 401-2	Cap. Responsabilidade Social – págs. 28–29	ODS 8
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	GRI 404-1, 404-2	Cap. Responsabilidade Social – págs. 29-35	ODS 4, ODS 8
Diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1	Cap. Responsabilidade Social – págs. 30-31	ODS 5, ODS 10
Saúde e segurança no trabalho	GRI 403-1, 403-9	Cap. Responsabilidade Social – págs. 29–30	ODS 3, ODS 8
Gestão econômica e desempenho financeiro	GRI 201-1	Cap. Sustentabilidade Econômico-Financeira – págs. 20–21	ODS 8
Consumo de água	GRI 303-1, 303-5	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 22	ODS 6
Consumo de energia e eficiência energética	GRI 302-1, 302-4	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 23	ODS 7, ODS 13
Gestão de resíduos hospitalares	GRI 306-3, 306-5	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 24–25	ODS 12
Biodiversidade e uso do solo	GRI 304-2	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 26–27	ODS 15
Ética, integridade e combate à corrupção	GRI 205-2	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Canal de diálogo e conduta ética	GRI 2-25, 2-26	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	GRI 418-1	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Detalhes organizacionais	GRI 2-1, 2-2	Cap. Perfil Institucional – págs. 8–9	
Atividades, cadeia de valor e partes interessadas	GRI 2-6	Cap. Perfil Institucional – págs. 10–11	ODS 8, ODS 17
Declaração da alta direção	GRI 2-22	Cap. Mensagem da Presidência e Diretoria – págs. 4–5	ODS 17
Papel da alta direção no reporte de sustentabilidade	GRI 2-14	Cap. Sumário/Expediente – pág. 3	ODS 16
Reconhecimentos e certificações	GRI 2-28	Cap. Perfil Institucional – págs. 10–11	ODS 16
Conformidade legal	GRI 2-27	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Desempenho assistencial e satisfação do paciente	GRI 416-1, 416-2	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 33, 38	ODS 3
Inovação e tecnologia aplicada à assistência	GRI 203-1	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 34, 38–39	ODS 3, ODS 9
Voluntariado e investimento social	GRI 413-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 31	ODS 3, ODS 11
Metas e compromissos ESG	GRI 2-23, 2-24	Cap. Materialidade e Stakeholders – págs. 51–53	ODS 17
Estrutura de governança e tomada de decisão	GRI 2-9, 2-12	Cap. Governança Corporativa – págs. 16–17	ODS 16
Materialidade e engajamento de stakeholders	GRI 3-1, 3-2	Cap. Materialidade e Stakeholders – págs. 51–54	ODS 16
Auditorias internas e externas	GRI 2-27	Cap. Governança – pág. 19	ODS 16



HRTGB

HOSPITAL REGIONAL
TEREZINHA GAIO BASSO

