



BALANÇO SOCIAL

2025



Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE

Balanço Social 2025

Organização

Instituto Santé/Hospital Santo Antônio

Validação das informações

Rodrigo Andrioli - Diretor Geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade

Josiane Fossile

Jornalista responsável

Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação

Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG

Eco.InPact

Fotos

Arquivo e Switch Comunica

Para mais informações entre em contato mkt@institutosante.com.br



Transforme
seu futuro com
conhecimento.



**A excelência da gestão em saúde,
levada ao seu futuro profissional**

**O Santé e o Educa estão prontos para
apoiar sua trajetória profissional.**

Entre em contato e conheça as
soluções de formação criadas
especialmente para a área da saúde.

educasante.com.br



BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vítus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gímenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

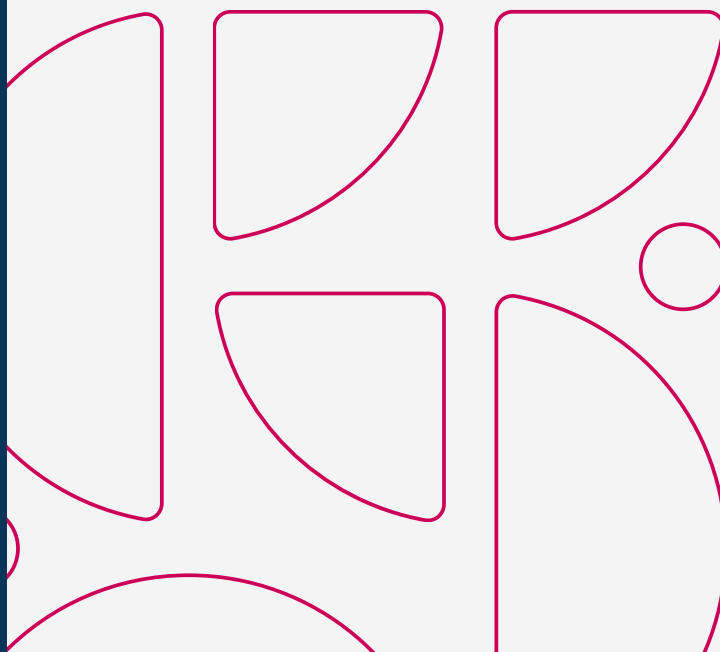
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital

O ano de 2025 foi marcado por importantes desafios e avanços no Santé - Hospital Santo Antônio, instituição que exerce um papel social essencial na promoção da saúde, no cuidado com a vida e no atendimento às necessidades da população da região. Enfrentamos um cenário econômico desafiador, com dificuldades financeiras que exigiram uma gestão responsável, criteriosa e orientada à eficiência, sem perder de vista nossa missão social.

Mesmo diante das limitações, avançamos no fortalecimento da gestão, na melhoria dos processos internos e na qualificação da assistência, sempre pautados pela responsabilidade social, pela sustentabilidade e pela transparência.

Cada decisão tomada ao longo do ano buscou assegurar a continuidade dos serviços, a segurança do paciente e o cuidado humanizado, reafirmando nosso compromisso com a saúde pública e o bem-estar coletivo.

Expressamos nosso agradecimento aos colaboradores, pelo empenho, dedicação e compromisso diário; aos parceiros institucionais, que contribuem para o fortalecimento do Santé - Hospital Santo Antônio; e às lideranças públicas dos municípios, cujo apoio e cooperação foram fundamentais para que pudéssemos seguir cumprindo nosso papel social junto à comunidade.

Hospital

Diretor Geral

Rodrigo Andrioli

Diretora Técnica

Dra. Talita Angeoleti Buss
CRM 28474/SC

Gerência Assistencial

Lisandra Albrecht

Gerência Financeira

Soraia Engel



Rodrigo Andrioli

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025. Atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em Saúde. Construimos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 SANTÉ
projetos

 Santéch

 SANTÉ
educa

 SANTÉ
positive

 SANTÉ
place



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o Hospital

No Santé - Hospital Santo Antônio atuamos com gestão eficiente e humanizada dos serviços de saúde, promovendo o cuidado integral à população e fortalecendo processos, pessoas e resultados. Nossa atuação está alinhada às necessidades da comunidade e à garantia do acesso universal à saúde, com foco na responsabilidade social, transparência e governança.



O Hospital Santo Antônio de Guaramirim

Com mais de 70 anos de história, o Hospital Santo Antônio de Guaramirim é referência em cuidado e compromisso com a saúde da comunidade. Fundado em 2 de outubro de 1953, o hospital consolidou-se ao longo das décadas como um importante pilar da assistência hospitalar no município.

Ao longo de sua trajetória, a instituição tem reafirmado diariamente seu propósito de oferecer atendimento de excelência, pautado na ética, na responsabilidade e na humanização. Com atuação destacada no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), o hospital garante acesso a serviços de qualidade, assegurando cuidado integral e digno a todos os munícipes.

Com estrutura consolidada e equipe comprometida, o Hospital Santo Antônio segue investindo na qualificação dos serviços, na modernização de processos e no fortalecimento da assistência, mantendo viva sua missão de cuidar das pessoas com respeito, eficiência e sensibilidade.

- **Natureza jurídica:** Hospital público municipal (autarquia)
- **Forma de atuação:** Hospital público com gestão administrativa e operacional realizada pelo Instituto Santé
- **Relação com o Instituto Santé:** Contrato de gestão firmado com o Município de Guaramirim desde setembro de 2019



Localizado no município de Guaramirim/SC, o hospital atende os municípios do Norte Catarinense, sendo mantido pelo Sistema Único de Saúde (SUS)

Somos referência para uma população estimada em aproximadamente 51 mil habitantes.

Classificação: Hospital de pequeno porte
Atendimentos mensais: cerca de 10 mil atendimentos, entre consultas, procedimentos e exames
Complexidade: Média complexidade

O hospital exerce um papel social essencial na garantia do acesso à saúde pública regional.

Nossa Atuação em Saúde

Serviços Prestados

Oferecemos serviços médico-hospitalares de média complexidade, com atendimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de:

- Atendimentos particulares
- Convênios e planos de saúde

Essa atuação complementar contribui para diversificar nossas fontes de receita e fortalecer a sustentabilidade financeira da operação.

Princípios de Atuação

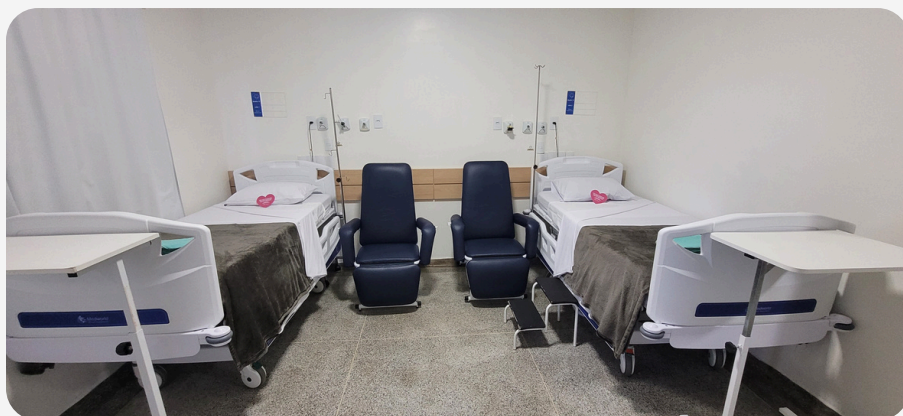
Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética

“ *Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.*

Resultados que Cuidam

INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	31.427	11,16%
Urgência e Emergência	254.966	27,18%
Consultas com Especialidades	109.860	10,62%
Total de Exames	654.368	6,18%
Nascimentos	2.243	-
Cirurgias	20.686	10,77%

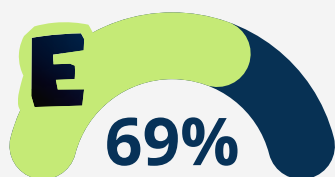
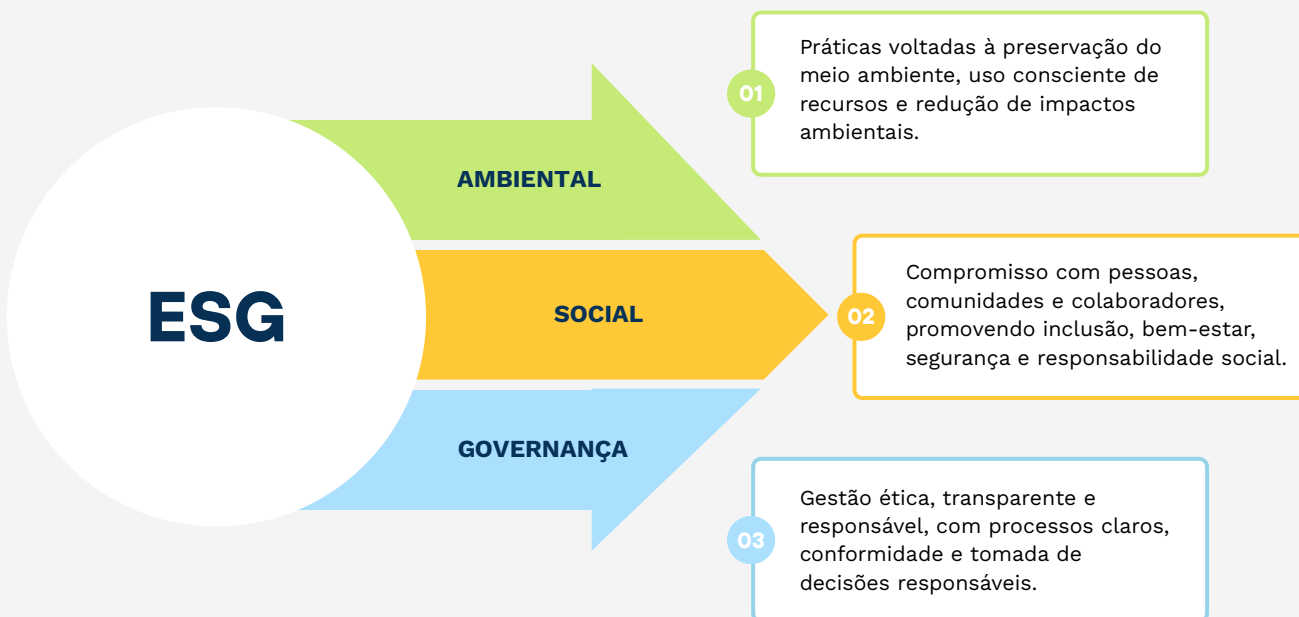
Hospital Santo Antônio em números

Saídas Hospitalares	3.425
Urgência e Emergência	69.303
Consultas com Especialidades	11.670
Total de Exames	40.452
Cirurgias	2.227
Média de Permanência	2,46 dias
Taxa de Ocupação	46,14%

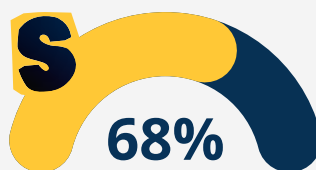
Destaques do período

- +69 mil atendimentos em urgência e emergência
- Mais de 40 mil exames realizados no período
- 2.000 cirurgias realizadas com segurança assistencial

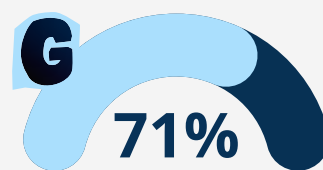
Perfil ESG



- Gestão estruturada de resíduos hospitalares (PGRSS), com segregação, auditorias internas e parcerias para reciclagem e compostagem
- Controle eficiente do uso da água, com reuso e monitoramento periódico
- Eficiência energética avançada (100% LED, placas solares em operação)
- Gestão adequada de efluentes, qualidade do ar e prevenção da poluição sonora



- Ações consistentes de saúde pública e impacto social junto à comunidade
- Pesquisa de satisfação, escuta ativa e boa comunicação institucional
- Estrutura adequada de acessibilidade e ações de diversidade
- Ambiente de trabalho com boa infraestrutura (refeitório, descanso, alimentação)



- Alta conformidade legal, auditorias internas e externas regulares
- Controles internos integrados e cultura de uso de indicadores
- Código de ética, canal de denúncia e práticas anticorrupção consolidadas
- Gestão robusta de segurança da informação e LGPD



Desde 2024, contamos com o acompanhamento da Eco.InPact, consultoria especializada em ESG na área da saúde, que apoia a evolução contínua das nossas práticas. Essa jornada fortalece uma gestão cada vez mais responsável, sustentável e alinhada às melhores práticas. Como resultado, ampliamos nosso impacto positivo na sociedade e na comunidade atendida.

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os ODS Prioritários do Santé - Hospital Santo Antônio são:



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Como instituição hospitalar, o ODS 3 representa a essência da nossa missão no Santé - Hospital Santo Antônio. Com mais de 69 mil atendimentos em urgência e emergência, 2.227 cirurgias realizadas em 2025, atuamos diretamente na promoção do acesso universal à saúde de qualidade para uma população de aproximadamente 51 mil habitantes da região. A segurança do paciente, com taxa de infecção hospitalar de apenas 0,13%, e o índice de 98,49% de satisfação dos pacientes internados demonstram nosso compromisso com a excelência no cuidado e a melhoria contínua dos serviços assistenciais.



ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico: Geramos impacto econômico significativo na região, com 173 colaboradores, com investimentos em folha de pagamento de R\$ 23,1 milhões anuais. Priorizamos a valorização profissional, evidenciada pelo investimento em capacitação, 2.680 horas de treinamento, baixa taxa de turnover de 4,18% e índice de satisfação no clima organizacional de 72,7%. As práticas de diversidade e inclusão, com 10 colaboradores PCD, 3 jovem aprendiz e 1 estagiário, reforçam nosso compromisso com ambientes de trabalho seguros, dignos e inclusivos.



ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação: Nossa sustentabilidade está fundamentada em parcerias estratégicas essenciais para nossa operação e desenvolvimento. A gestão realizada pelo Instituto Santé desde setembro de 2019, conforme contrato firmado com o Município de Guaramirim, demonstram nossa capacidade de articulação institucional. As parcerias com universidades para receber 10 estagiários, com a Celesc no Projeto de Eficiência Energética da ANEEL, e com o Poder Judiciário para prestação de serviço à comunidade evidenciam o fortalecimento de redes colaborativas essenciais para ampliar nosso impacto social e garantir a continuidade dos serviços de saúde pública.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



ODS 4 - Educação de Qualidade:

Promovemos educação continuada por meio de capacitações que alcançaram 82% dos colaboradores e da formação prática de estagiários universitários, além de ações educativas em saúde preventiva junto à comunidade.



ODS 5 - Igualdade de Gênero:

Com 85% de representatividade feminina no quadro de colaboradores e presença de mulheres em posições de liderança, demonstramos nosso compromisso com a equidade de gênero no ambiente de trabalho.



ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis:

Mantemos gestão estruturada de resíduos hospitalares, com segregação adequada, taxa de reciclagem de 7,63% e compostagem de resíduos orgânicos, contribuindo para a economia circular e a redução de impactos ambientais.



ODS 6 - Água Potável e Saneamento:

Realizamos a gestão responsável dos recursos hídricos por meio de práticas de reuso, aproveitamento de água da chuva e otimização de processos operacionais, garantindo uso eficiente e tratamento adequado de efluentes.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

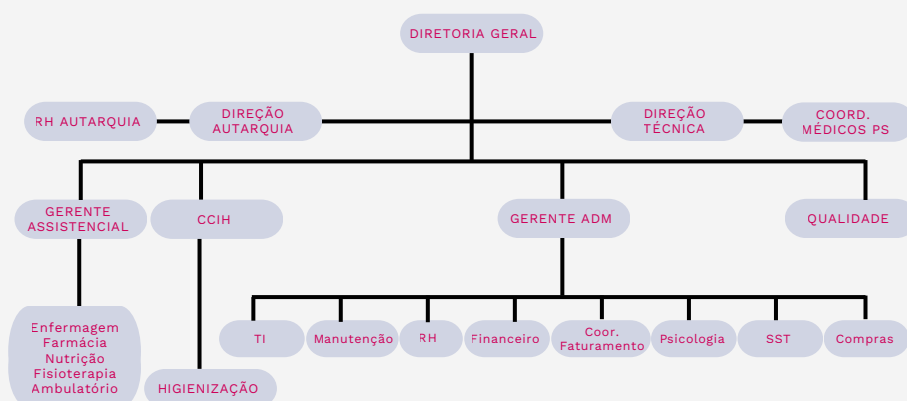
Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

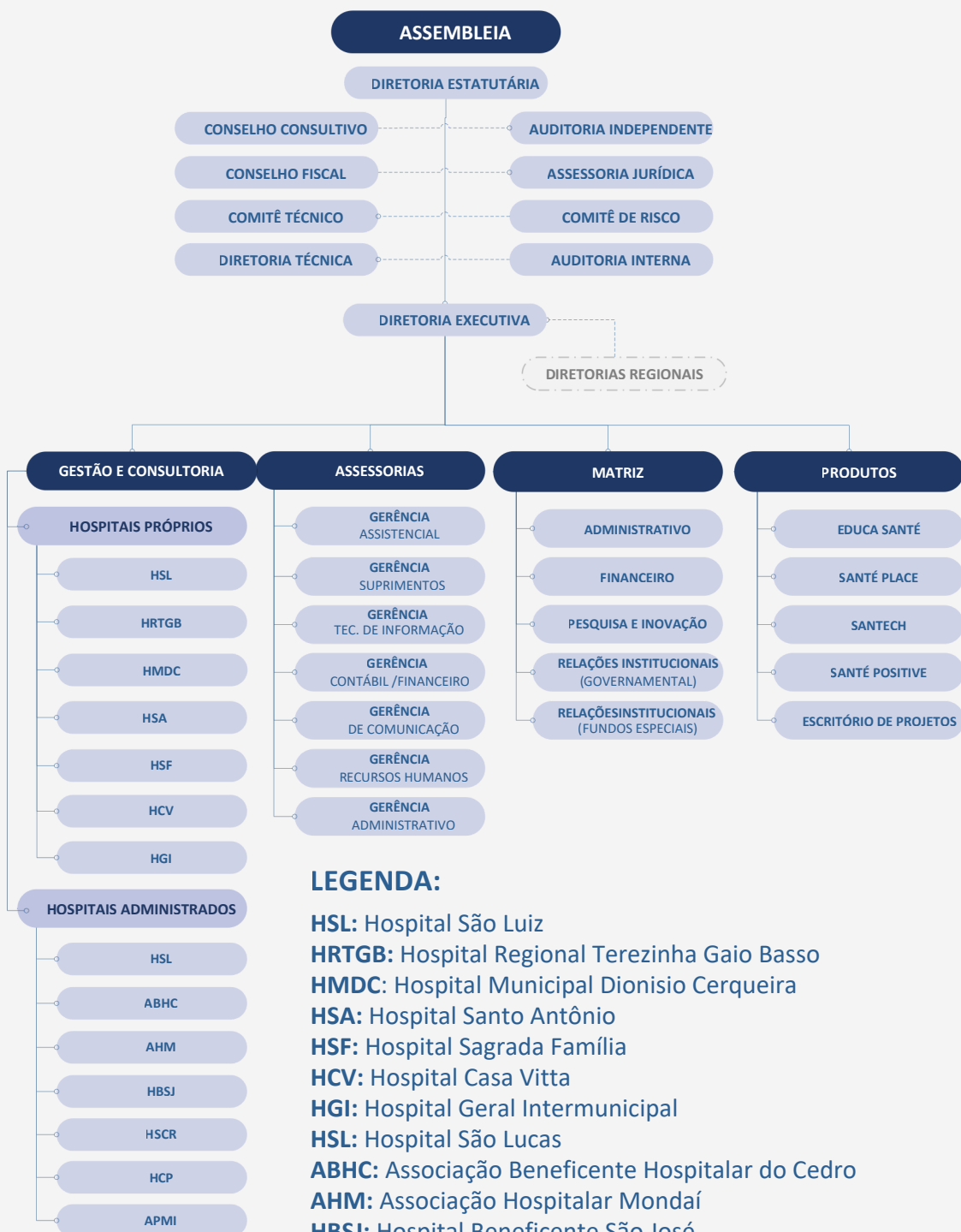
Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança das partes interessadas.

Organograma HSA



Organograma Santé

Apresentar o organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e quem é responsável por cada decisão. Isso aumenta a transparência, fortalece a confiança da comunidade e mostra como trabalhamos de forma organizada e ética.



Reconhecimentos e Certificações

2024

Prêmio Catarinense de Excelência 2024
Nível I – 125 pontos (Categoria Bronze)



2025

Prêmio Catarinense de Excelência 2024
Nível II – 250 pontos (Categoria Prata)



2024

Certificado de Responsabilidade
Social - ALESC



2025

Certificado de Responsabilidade
Social - ALESC



Canal Diálogo e Conduta Ética

Em 2025, implantamos o Canal de Diálogo como ferramenta estratégica para fortalecer a ética, a transparência e a governança institucional.

Divulgamos o canal aos colaboradores, com destaque para:

- Inserção do link de acesso direto nos recibos de pagamento, facilitando o uso;
- Garantia de confidencialidade, tratamento adequado das informações e respeito às diretrizes institucionais.

Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses

Possuímos Código de Conduta vigente desde 2023, aplicável a colaboradores, médicos, gestores e parceiros.

O documento estabelece diretrizes sobre:

- Cumprimento da legislação e normas regulatórias;
- Prevenção e gestão de conflitos de interesse;
- Combate ao assédio, à discriminação e a condutas inadequadas;
- Uso responsável dos recursos institucionais;
- Confidencialidade e proteção das informações, especialmente dados sensíveis e de pacientes;
- Mecanismos de comunicação e apuração de desvios de conduta.

Essas diretrizes fortalecem nossa governança, previnem riscos e reforçam nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas aos princípios ESG.

Indicadores – 2025

- Relatos registrados: 12
- Relatos resolvidos: 12

A inexistência de registros relacionados ao Santé - Hospital Santo Antônio reflete a conformidade dos nossos processos internos e a aderência às boas práticas de gestão e conduta.

Treinamentos em Compliance

- Carga horária: 0 horas
- Colaboradores capacitados: 0 colaborador da área financeira

Os treinamentos fortalecem nossa cultura de integridade, conformidade e responsabilidade na gestão dos recursos e processos institucionais.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é fundamental para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços no fortalecimento da eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, assegurando estabilidade financeira e capacidade de investimento para a manutenção e qualificação da assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento orçamentário e execução, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas:
R\$ 31.047.052,55

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025. (Considerando repasses, SUS, emendas, receitas financeiras sobre aplicações e outras fontes)

98%

PÚBLICO

2%

PARTICULAR

Despesas com Pessoal

Os investimentos em pessoal contemplaram colaboradores e equipe médica, assegurando a continuidade dos serviços, a qualidade da assistência e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, em consonância com a legislação vigente.

R\$ 2.106.650,37
(isenção)

Isenção de Contribuições Sociais e CEBAS

A instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, o que, conforme a Lei nº 8.212/1991, assegura a isenção de contribuições sociais. Essa certificação reconhece a relevância dos serviços prestados à comunidade e contribui para a sustentabilidade financeira e a continuidade da assistência.

Categoria	Valor (R\$)
Folha de Pagamento (colaboradores e médicos) *Sendo R\$ 13.950,007,86 de folha de pagamento bruta	22.769.932,91
Materiais e Medicamentos	1.574.009,16
Gêneros Alimentícios	530.304,94
Materiais de Consumo e Diversos	843.610,49
Despesas Gerais	4.508.586,20
Total de Despesas	30.226.443,70

A diferença entre receitas e despesas decorreu do fortalecimento da estrutura assistencial e do aumento dos custos operacionais necessários para garantir a continuidade dos serviços de saúde.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Compromisso Ambiental

Adotamos práticas voltadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais. As ações desenvolvidas em 2025 refletem nosso compromisso com a redução de impactos ambientais, a eficiência operacional e a conformidade com a legislação vigente.

Consumo total de água

(2025)

1.818 m³

As ações de uso racional da água incluem:

- Publicações educativas nas redes sociais, voltadas à comunidade e aos colaboradores;
- Coleta e reaproveitamento da água da chuva;
- Revisão dos fluxos operacionais da lavanderia, setor de maior consumo, visando reduzir o uso das máquinas e o volume de água consumido.



Consumo total de energia

(2025)

338.784 kWh

Tratamos a eficiência energética como diretriz estratégica. Entre as principais ações implementadas, destacamos:

- Campanhas internas de conscientização, com mensagens educativas nos ambientes, como “ao sair, apague a luz”;
- Participação no Projeto de Eficiência Energética da ANEEL, por meio de convênio entre o Instituto Santé e a Celesc, contemplando:
 - Instalação de placas solares;
 - Uso de coletores solares para aquecimento da água;
 - Modernização dos sistemas de iluminação;
 - Substituição de chuveiros.

Essas iniciativas contribuíram para otimizar o consumo energético, reduzir custos operacionais e mitigar impactos ambientais.



Gestão de Resíduos

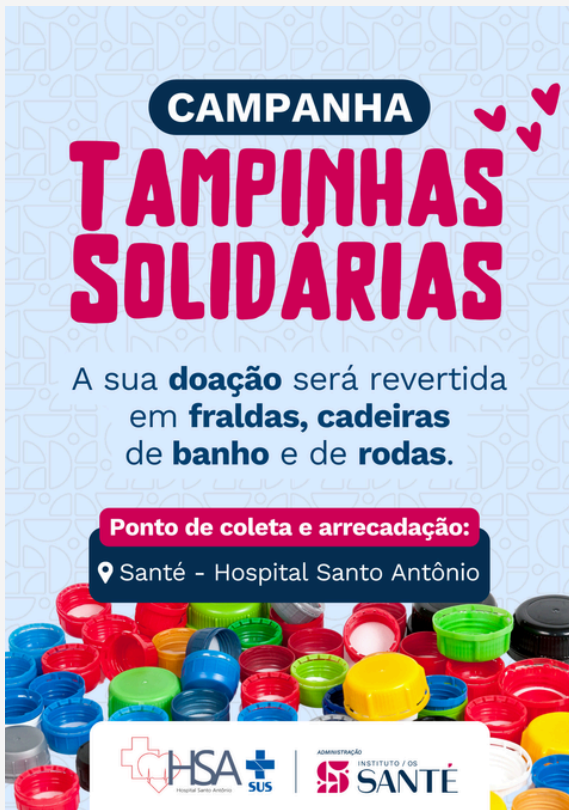
Seguimos critérios técnicos e legais na gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada e a redução de riscos ambientais e sanitários. Possuímos a Declaração de Movimentação de Resíduos e de Rejeitos emitida pela empresa responsável, que garante a destinação adequada dos resíduos.

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	14.358,1 kg
Químicos (Grupo B)	1.133,4 kg
Perfurocortantes (Grupo E)	1.553,9 kg



Programa de Reaproveitamento e Conscientização



Pequenas Tampinhas, Grandes Impactos

A campanha Tampinhas do Bem é uma iniciativa solidária que une sustentabilidade e cuidado com o próximo. Promovida pela Igreja Adventista do Sétimo Dia em parceria com o Hospital Santo Antônio – Santé, a ação incentiva a arrecadação de tampinhas plásticas, que são destinadas à reciclagem e transformadas em recursos para auxiliar quem mais precisa. Os valores arrecadados são convertidos em itens essenciais, como pacotes de fraldas destinadas aos pacientes adultos, contribuindo diretamente para o conforto, a dignidade e o cuidado durante o período de internação.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	173
Total de Mulheres	135
Mulheres em cargos de chefia	6

MÉDICOS



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Taxa de turnover	4,18%
Índice de absenteísmo	3,52%

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	2.680 horas
Percentual de colaboradores treinados	76%
Investimento em capacitação	R\$4.885,00

Acidentes de trabalho registrados: 29

Em 2025, os acidentes registrados foram de baixa gravidade e foram monitorados de forma contínua, com foco na prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

72,7% de satisfação

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.



Diversidade e Inclusão

No Hospital Santo Antônio – Santé, a diversidade e a inclusão são valores que orientam nossa atuação institucional, assegurando um ambiente ético, respeitoso e com igualdade de oportunidades para todos.

Acreditamos que a valorização das diferenças fortalece nossas equipes, amplia perspectivas e contribui para um ambiente de trabalho mais acolhedor, humano e colaborativo. Por isso, buscamos promover práticas que garantam o respeito à individualidade, a acessibilidade e a inclusão de profissionais com diferentes histórias, experiências e habilidades.

Em 2025, o Hospital Santo Antônio contou com a atuação de 10 Pessoas com Deficiência (PCDs) e 3 Jovens Aprendizes, reforçando nosso compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento profissional e a construção de oportunidades para diferentes públicos.



Categoria	Quantidade
Colaboradores com deficiência (PCD)	10
Jovem aprendiz	3

Comunidade e Impacto Social

273 Pessoas beneficiadas em ações sociais

Ao longo de 2025, realizamos palestras de educação preventiva, ações comunitárias e atividades lúdicas com pacientes internados, desenvolvidas de forma voluntária por nossos colaboradores. As iniciativas integram nossas práticas ESG, com foco na promoção da saúde, prevenção de doenças e fortalecimento do vínculo com a comunidade.

96h Voluntariado Corporativo

Incentivamos e valorizamos o voluntariado como instrumento de impacto social. Em 2025, nossos colaboradores dedicaram 96 horas a ações sociais, educativas e de promoção da saúde, fortalecendo a cultura de solidariedade e engajamento comunitário.



Segurança do Paciente

A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas práticas assistenciais. Em 2025, durante a Semana Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas com pacientes, reforçando as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de orientações práticas e dinâmicas interativas.

Essas ações fortaleceram a participação ativa dos pacientes no cuidado e reafirmaram nosso compromisso com uma assistência segura e humanizada.



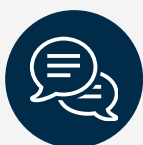
**Higienize
as mãos**



**Confirme a
identificação**



**Administre
medicamentos
corretamente**



**Comunique-se
com clareza**



**Mantenha o
ambiente
seguro**



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Taxa de Infecção Hospitalar: 0,13%

O resultado reflete nosso monitoramento contínuo, a atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e a aplicação de protocolos assistenciais baseados em evidências.

Indicador	Resultado (2025)	
Taxa de Eventos Adversos	15,27%	Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.
Taxa de readmissão em até 30 dias	3,87%	Avaliação da efetividade do cuidado e continuidade do tratamento.
Tempo médio de espera no Pronto-Socorro	47 minutos	Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

O monitoramento contínuo desses indicadores nos permite tomar decisões estratégicas, contribuindo para a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a qualidade da assistência prestada.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



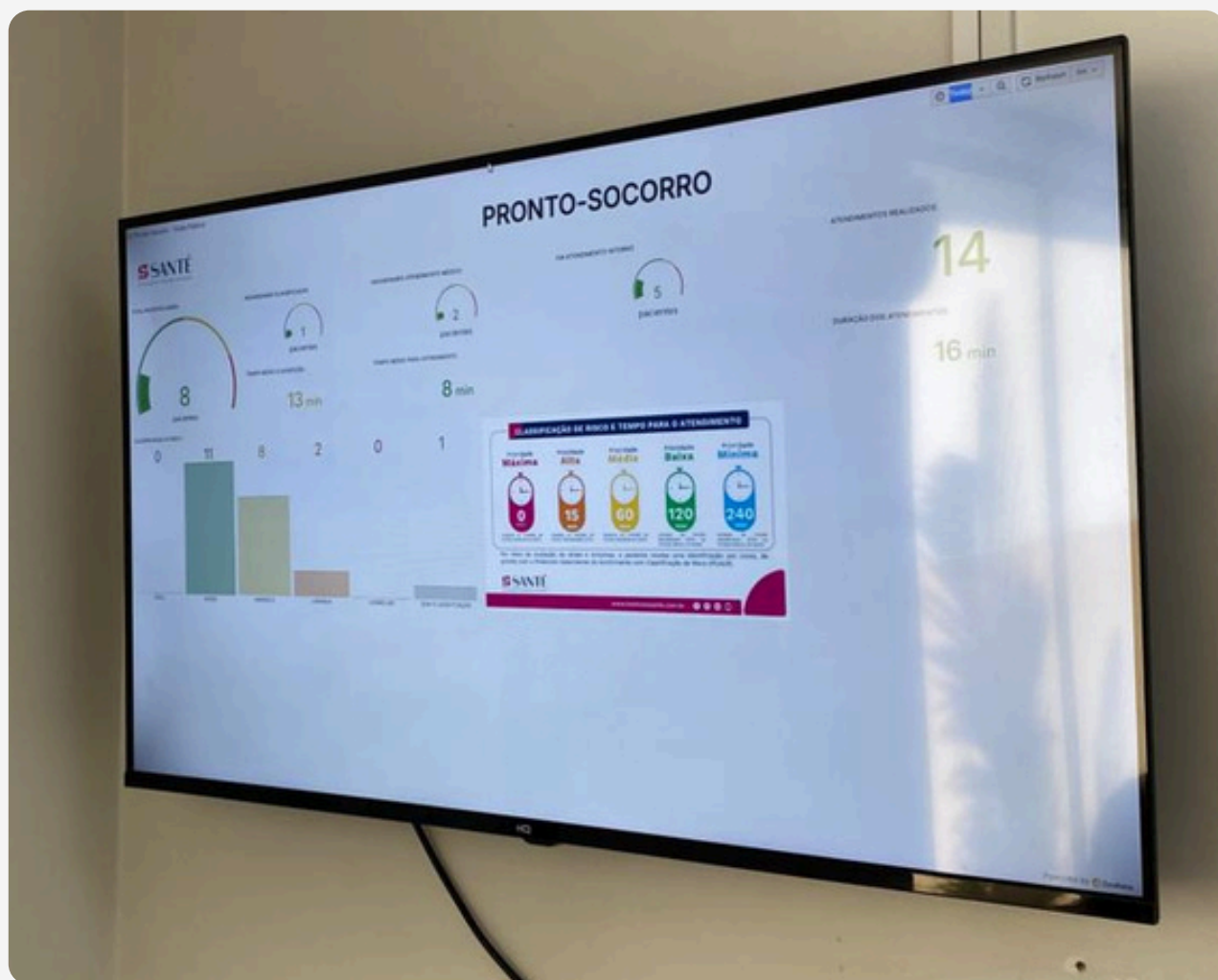
 **PS Agora**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Ações e parcerias

Hospital Santo Antônio - Santé e Casa da Mulher de Guaramirim

Em parceria com a Casa da Mulher de Guaramirim, realizamos palestras informativas voltadas às colaboradoras e à comunidade. Durante os encontros, foram abordados temas como a violência contra a mulher, o ciclo da violência e a importância da informação e do apoio às vítimas.



Hospital Santo Antônio - Santé e Unisociesc na Corrida da Paróquia Senhor Bom Jesus

O Hospital Santo Antônio – Santé, em parceria com a Unisociesc, participou da Corrida da Paróquia Senhor Bom Jesus, prestando apoio aos atletas durante o evento. A equipe realizou aferição de pressão arterial, teste de glicemia e orientações de saúde, garantindo suporte e cuidado aos corredores.



Ações internas e de humanização

Meses Coloridos

Ao longo do ano, participamos ativamente das campanhas dos Meses Coloridos, promovendo ações de conscientização, prevenção e educação em saúde, alinhadas às principais pautas de saúde pública e ao compromisso com o cuidado integral da comunidade.



Valorização dos colaboradores

Lanche Feliz

Mensalmente, promovemos um momento especial de integração e valorização dos colaboradores por meio do Lanche Feliz, oferecido em comemoração aos aniversariantes do mês. A iniciativa busca reconhecer e valorizar as pessoas que fazem parte da equipe, fortalecendo o clima organizacional e promovendo bem-estar no ambiente de trabalho.



Valorização do Dia do Profissional

Promovemos ações de valorização no Dia do Profissional, com a realização de um café comemorativo dedicado a cada profissão. A iniciativa teve como objetivo reconhecer o trabalho, a dedicação e a importância de cada colaborador, fortalecendo o sentimento de pertencimento e o reconhecimento profissional.



Datas comemorativas

Promovemos ações em datas comemorativas, como Dia da Mulher, Dia do Homem, Dia das Mães, Dia dos Pais, Natal e Páscoa. As iniciativas tiveram como objetivo reconhecer o trabalho, a dedicação e a importância de cada colaborador, fortalecendo o sentimento de pertencimento e valorização dentro da instituição.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes internados registrou **98,49% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar do paciente.

98,49%
de satisfação

Melhoria de processos e governança

Com foco na melhoria contínua dos processos e no fortalecimento da governança institucional, implantamos o Setor de Qualidade, responsável por:

- Elaboração de novos protocolos;
- Revisão e atualização dos protocolos existentes;
- Capacitação permanente das equipes;
- Aprimoramento das comissões obrigatórias do hospital;
- Monitoramento sistemático dos indicadores assistenciais, operacionais e de segurança do paciente.

Adotamos protocolos rigorosos, treinamentos contínuos e o uso sistemático de dados como ferramentas estratégicas para assegurar elevados padrões de qualidade, apoiar decisões assertivas e garantir conformidade com os requisitos legais e regulatórios.



Obras e investimentos



SALA DE ESPERA

Com o aumento dos atendimentos, criamos uma nova sala de espera para melhor acomodar pacientes e acompanhantes, proporcionando mais conforto e organização no ambiente.



CAPELA

Revitalizamos a capela hospitalar, um espaço de acolhimento, oração e reflexão, oferecendo mais conforto e tranquilidade aos pacientes, familiares e colaboradores.



ESTAÇÃO DE ESGOTO

A nova Estação de Esgoto proporcionará mais sustentabilidade ao hospital e à comunidade local, contribuindo para o tratamento adequado dos resíduos e para a preservação do meio ambiente.





REVITALIZAÇÃO DA PINTURA

Realizamos a revitalização da pintura em diversos ambientes do hospital, proporcionando um espaço mais acolhedor, organizado e agradável para pacientes, acompanhantes e colaboradores.



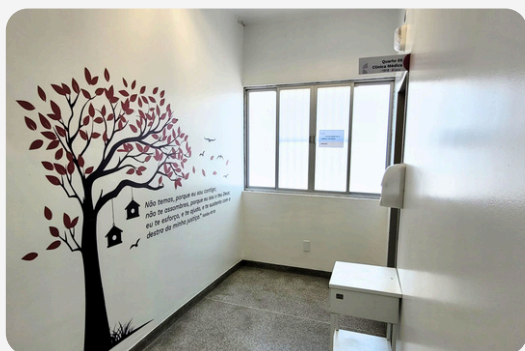
NOVOS EQUIPAMENTOS

Investimos na aquisição de novos equipamentos, reforçando a estrutura tecnológica e contribuindo para mais qualidade, segurança e eficiência nos atendimentos.



ESPAÇO DE DESCANSO

Criamos um espaço de descanso destinado aos colaboradores, proporcionando um ambiente mais confortável e acolhedor para momentos de pausa e recuperação durante a jornada de trabalho.



HUMANIZAÇÃO DOS ESPAÇOS

Realizamos ações de humanização dos espaços, com a inclusão de artes nas paredes e a criação de novos pontos de descanso, tornando o ambiente hospitalar mais acolhedor para pacientes, acompanhantes e colaboradores.



NOVO REFEITÓRIO

Implantamos um novo refeitório para os colaboradores, oferecendo um espaço mais amplo, confortável e adequado para as refeições, contribuindo para o bem-estar e a qualidade do ambiente de trabalho.



SINALIZAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Implantamos uma nova sinalização interna e externa no hospital, facilitando a orientação de pacientes, acompanhantes e visitantes, além de tornar os ambientes mais organizados e acessíveis.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Identificamos e priorizamos nossos temas materiais a partir do diálogo contínuo com nossos públicos de interesse. Esse processo orienta nossas decisões estratégicas, fortalece a governança e contribui para a construção de relações responsáveis, transparentes e colaborativas.

Processo de materialidade

A definição da materialidade considerou:

- Escuta ativa dos públicos estratégicos;
- Análise de riscos e oportunidades do negócio;
- Alinhamento às diretrizes ESG e às exigências do edital;
- Contribuição para a sustentabilidade institucional no curto, médio e longo prazo.



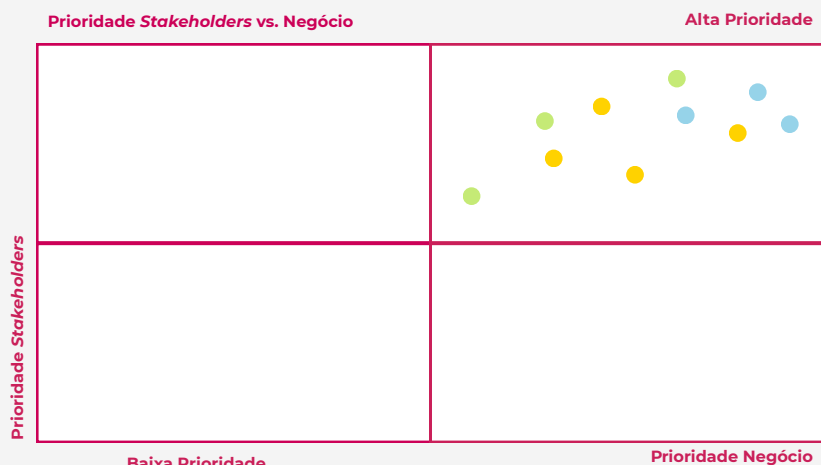
Matriz de Materialidade

Em alinhamento às diretrizes do GRI 3, ISSB e ABNT PR 2030, o Hospital Santo Antônio de Guaramirim realizou um processo interno de identificação e priorização de seus temas ESG, considerando o princípio da dupla materialidade e o engajamento de stakeholders (neste momento somente internos). Como resultado, foram definidos **10 temas materiais prioritários**, os quais estão apresentados na imagem ao lado.



A Matriz de Materialidade é um instrumento estratégico que contribui para a transparência, orienta a tomada de decisão e apoia o alinhamento das ações do Hospital Santo Antônio de Guaramirim às expectativas de seus públicos de interesse. A partir do processo de identificação e priorização dos temas ESG, os resultados obtidos servem de base para a definição da estratégia ESG da instituição, para o direcionamento do plano de ação e para o acompanhamento por meio de indicadores de desempenho. Na sequência, apresenta-se o resumo da Matriz de Materialidade do Hospital que evidencia a relação entre a relevância atribuída pela organização e a importância dos temas para os stakeholders, conforme o processo realizado.

- Gestão de resíduos e descarte seguro
- Uso eficiente dos recursos naturais
- Gestão de efluentes
- Saúde e segurança no trabalho
- Diversidade e inclusão
- Treinamento e desenvolvimento de colaboradores
- Engajamento com a comunidade
- Privacidade e proteção de dados (LGPD)
- Ética e transparência nos negócios
- Conformidade regulatória



Metas 2025–2026

Estabelecemos metas claras, mensuráveis e factíveis para o período de 2025 a 2026. Esses compromissos refletem nossa visão estratégica de futuro e o fortalecimento contínuo das práticas ambientais, sociais, de governança e econômicas.

Ambiental	
Gestão de resíduos e descarte seguro	Aprimorar a segregação e a destinação adequada, com auditorias periódicas
Uso eficiente dos recursos naturais	Reduzir o consumo de água, energia e insumos com eficiência e conscientização
Gestão de efluentes	Operar a nova Estação de Esgoto, ampliando o tratamento de efluentes

Social	
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	Ampliar a capacitação das equipes e o bem-estar no trabalho
Diversidade e inclusão	Fortalecer um ambiente inclusivo, acessível e respeitoso
Saúde e segurança no trabalho	Reduzir os acidentes de trabalho e fortalecer a cultura de segurança

Governança	
Ética e transparência nos negócios	Consolidar o Código de Conduta e o Canal de Diálogo em todos os níveis
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	Fortalecer a segurança da informação e a conformidade com a LGPD
Conformidade regulatória	Manter a conformidade legal e ampliar a prestação de contas

Econômico e Comunidade	
Sustentabilidade econômico-financeira	Garantir o equilíbrio entre receitas e despesas e o uso responsável dos recursos
Captação de recursos e projetos	Buscar emendas e parcerias para investir em estrutura e equipamentos
Engajamento com a comunidade	Ampliar as ações de saúde preventiva e o vínculo com a população

Relação com os stakeholders

Utilizamos diferentes formas de relacionamento com nossos stakeholders, assegurando uma gestão participativa e alinhada às necessidades de todos.

Stakeholder	Método de Engajamento	Principais expectativas
Colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional, Comunicação Interna, Treinamentos e Capacitações, Canal Diálogo, Lanche Feliz.	Salários compatíveis; ambiente de trabalho seguro e agradável; infraestrutura adequada.
Diretoria e Liderança	Reuniões de gestão, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Relatórios de indicadores, Comitês e Comissões obrigatórias, Auditorias internas.	Sustentabilidade econômico-financeira; cumprimento de metas contratuais; melhoria contínua dos processos.
Pacientes e Acompanhantes	Pesquisa de satisfação, SAC, Ouvidoria, PS Agora, Ações educativas e campanhas de saúde.	Atendimento seguro, ágil e humanizado; qualidade assistencial; resolução das necessidades de saúde.
Corpo Clínico (Médicos)	Reuniões clínicas, Comissões hospitalares, Comunicação direta com a Diretoria Técnica e Clínica, Protocolos assistenciais.	Estrutura adequada; segurança do paciente; condições de trabalho; atualização de protocolos.
Prefeituras Consorciadas	Prestação de contas, Relatórios de gestão e indicadores contratuais, Balanço Social, Reuniões institucionais.	Cumprimento das metas contratuais; atendimento às demandas da população; transparência na gestão.
Instituto Santé (Gestora)	Reuniões de governança, Auditorias internas e externas, Relatórios de desempenho, Planejamento estratégico, Indicadores operacionais e assistenciais.	Conformidade legal; qualidade assistencial; eficiência operacional; reputação institucional.
Fornecedores	Contratos formais, Comunicação com Compras e Suprimentos, Avaliação de fornecedores, Processos de cotação.	Pontualidade no pagamento; continuidade da relação comercial; transparência nas aquisições.
Comunidade e Sociedade	Ações sociais e voluntariado corporativo, Campanhas de saúde preventiva, Mídias sociais, Campanhas de Conscientização Socioambiental.	Acesso à saúde pública; geração de emprego; retorno social; responsabilidade ambiental.
Universidades e Instituições de Ensino	Convênios de estágio obrigatório, Parcerias para formação prática em saúde, Integração ensino-serviço.	Campos de prática para formação acadêmica; qualidade da supervisão; contribuição para a formação.
Governo e Órgãos Reguladores	Relatórios oficiais e prestação de contas, Auditorias externas, Conformidade legal, Certificações.	Conformidade regulatória; transparência; qualidade dos serviços; adequação às normativas.
Planos de Saúde e Consórcios	Contratos e convênios, Comunicação com operadoras, Faturamento e prestação de contas, Indicadores de qualidade.	Atendimento à demanda dos beneficiários; qualidade assistencial; satisfação dos usuários.
Poder Judiciário	Parceria para Prestação de Serviço à Comunidade, Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias.	Apoio à ressocialização; cumprimento das determinações judiciais; parceria institucional.

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Anexos técnicos

Os Anexos Técnicos reúnem as metodologias, critérios e referências que dão suporte às informações apresentadas neste Balanço Social. Este capítulo tem como objetivo assegurar transparência, rastreabilidade dos dados e alinhamento com padrões reconhecidos de reporte, fortalecendo a credibilidade do documento.

Metodologias Utilizadas

Descrição das metodologias adotadas para a elaboração do Balanço Social, incluindo processos de levantamento, consolidação e validação das informações sociais, ambientais e institucionais apresentadas ao longo do relatório.

Critérios de Coleta de Dados

Apresentação dos critérios e fontes utilizados na coleta dos dados, contemplando áreas internas, registros administrativos, indicadores operacionais e demais instrumentos de monitoramento que garantem a consistência e a confiabilidade das informações.



Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Práticas trabalhistas e condições de trabalho	GRI 401-1, 401-2	Cap. Responsabilidade Social – págs. 26-27	ODS 8
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	GRI 404-1, 404-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 27	ODS 4, ODS 8
Diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 28	ODS 5, ODS 10
Saúde e segurança no trabalho	GRI 403-1, 403-9	Cap. Responsabilidade Social – pág. 27	ODS 3, ODS 8
Engajamento com a comunidade	GRI 413-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 29	ODS 3, ODS 11, ODS 17
Gestão econômica e desempenho financeiro	GRI 201-1	Cap. Sustentabilidade Econômico-Financeira – págs. 20–21	ODS 8
Consumo de água	GRI 303-1, 303-5	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 22	ODS 6
Consumo de energia e eficiência energética	GRI 302-1, 302-4	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 23	ODS 7, ODS 13
Gestão de resíduos hospitalares	GRI 306-3, 306-5	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 24–25	ODS 12
Ética, integridade e combate à corrupção	GRI 205-2	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Canal de diálogo e conduta ética	GRI 2-25, 2-26	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	GRI 418-1	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 13	ODS 16

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Detalhes organizacionais	GRI 2-1, 2-2	Cap. Perfil Institucional – págs. 8–9	
Atividades, cadeia de valor e partes interessadas	GRI 2-6	Cap. Perfil Institucional – págs. 10–11	ODS 8
Declaração da alta direção	GRI 2-22	Cap. Mensagem da Presidência e Diretoria – págs. 4–5	
Papel da alta direção no reporte de sustentabilidade	GRI 2-14	Cap. Sumário/Expediente – pág. 2	ODS 16
Reconhecimentos e certificações	GRI 2-28	Cap. Governança – pág. 18	ODS 16
Conformidade legal	GRI 2-27	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Desempenho assistencial e satisfação do paciente	GRI 416-1, 416-2	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 33 e 37	ODS 3
Inovação e tecnologia aplicada à assistência	GRI 203-1	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 32–33	ODS 3, ODS 9
Voluntariado e investimento social	GRI 413-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 31	ODS 3, ODS 11
Inclusão e acessibilidade	GRI 405-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 28	ODS 5, ODS 10
Metas e compromissos ESG	GRI 2-23, 2-24	Cap. Materialidade e Stakeholders – pág. 43	ODS 17
Estrutura de governança e tomada de decisão	GRI 2-9, 2-12	Cap. Governança Corporativa – págs. 16–17	ODS 16
Materialidade e engajamento de stakeholders	GRI 3-1, 3-2	Cap. Materialidade e Stakeholders – págs. 41–42	ODS 17



ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO / OS

SANTÉ



PREFEITURA MUNICIPAL
DE GUARAMIRIM/SC