



BALANÇO SOCIAL

2025



**Hospital Municipal de
Dionísio Cerqueira**

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ

Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE Balanço Social 2025

Organização

Instituto Santé/Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira

Validação das informações

Juliana Chinazzo Debona - Diretora Geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade

Miguel Veroneze Rodrigues

Jornalista responsável

Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação

Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG

Eco.InPact

Fotos

Arquivo e Switch Comunica

Para mais informações entre em contato mkt@institutosante.com.br



Transforme
seu futuro com
conhecimento.



**A excelência da gestão em saúde,
levada ao seu futuro profissional**

**O Santé e o Educa estão prontos para
apoiar sua trajetória profissional.**

Entre em contato e conheça as
soluções de formação criadas
especialmente para a área da saúde.

educasante.com.br



BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vítus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

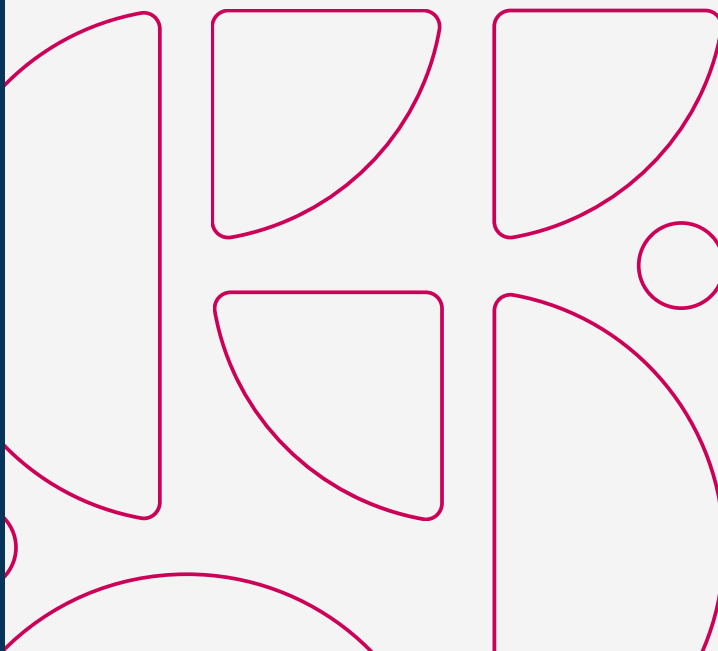
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital

O ano de 2025 foi marcado por desafios importantes e avanços significativos para nós, do Santé - Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira. Com um papel social essencial na promoção da saúde e no cuidado com a vida, seguimos comprometidos com o atendimento às necessidades da população da região. Mesmo diante de um cenário econômico desafiador, conduzimos a gestão de forma responsável e criteriosa, sem perder de vista nossa missão.

Avançamos no fortalecimento da gestão, na melhoria dos processos internos e na qualificação da assistência, sempre orientados pela responsabilidade social, pela sustentabilidade e pela transparência.

Cada decisão ao longo do ano teve um propósito claro: garantir a continuidade dos serviços, a segurança do paciente e um cuidado humanizado — reafirmando nosso compromisso com a saúde pública e o bem-estar de toda a comunidade.

Agradecemos aos nossos colaboradores, pelo empenho e dedicação de cada dia; aos parceiros institucionais, que fortalecem o Hospital; e às lideranças públicas dos municípios, cujo apoio foi fundamental para que continuássemos cumprindo nosso papel junto à comunidade.

Hospital

Diretora Geral

Juliana Chinazzo Debona

Diretor Técnico

Dr. Danilo Oliveira de Araujo
CRM SC 33652

Gerência Assistencial

Elisana Secco

Gerência Financeira

Patricia Piran

A portrait of Juliana Chinazzo Debona, the General Director of the hospital. She is a woman with short brown hair, wearing glasses, a white V-neck shirt, and a dark blue blazer. She is standing with her arms crossed and a slight smile. The background is white with some faint pink decorative lines.

Juliana Chinazzo Debona

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025. Atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



*Atualizado em fevereiro de 2026

14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em saúde. Construímos relações significativas com a sociedade, com comunicação clara e valorização da criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano: oferecemos assistência com empatia e fortalecemos laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 **SANTÉ
projetos**

 **Santétech**

 **SANTÉ
educa**

 **SANTÉ
positive**

 **SANTÉ
place**



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

• Transparência •
Ética • Engajamento •
Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o Hospital

Atuamos com gestão eficiente e humanizada dos serviços de saúde, promovendo o cuidado integral à população e fortalecendo processos, pessoas e resultados. Nossa atuação está alinhada às necessidades da comunidade e ao acesso universal à saúde, com foco em responsabilidade social, transparência e governança.



O Hospital de Dionísio Cerqueira

Criado em 1989, por meio da Lei Municipal nº 1.715, o Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira está constituído sob o regime autárquico e integra a administração pública municipal. Até setembro de 2017, a gestão administrativa e operacional era exercida diretamente pelo Município. A partir de setembro de 2017, para fortalecer a governança, qualificar a assistência e aprimorar a eficiência operacional, o Instituto Santé passou a ser responsável pela gestão administrativa e operacional do Hospital, por meio de contrato com o Município de Dionísio Cerqueira.

- **Natureza jurídica:** Hospital público municipal (autarquia)
- **Forma de atuação:** Hospital público com gestão administrativa e operacional realizada pelo Instituto Santé
- **Relação com o Instituto Santé:** Contrato de gestão firmado com o Município de Dionísio Cerqueira desde setembro de 2017



Localizado em Dionísio Cerqueira/SC, atendemos os municípios do Extremo Oeste Catarinense e do Sudoeste do Paraná. Somos mantidos de forma consorciada pelos municípios de:

- Dionísio Cerqueira/SC
- Barracão/PR
- Bom Jesus do Sul/PR

Somos referência para uma população estimada em aproximadamente 30 mil habitantes.

Classificação: Hospital de pequeno porte

Atendimentos mensais: cerca de 5 mil atendimentos, entre consultas, procedimentos e exames

Complexidade: Média complexidade

O hospital exerce um papel social essencial na garantia do acesso à saúde pública regional.

Nossa Atuação em Saúde

Serviços Prestados

Oferecemos serviços médico-hospitalares de média complexidade, com atendimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de:

- Atendimentos particulares
- Convênios e planos de saúde

Essa atuação complementar contribui para diversificar nossas fontes de receita e fortalecer a sustentabilidade financeira da operação.

Princípios de Atuação

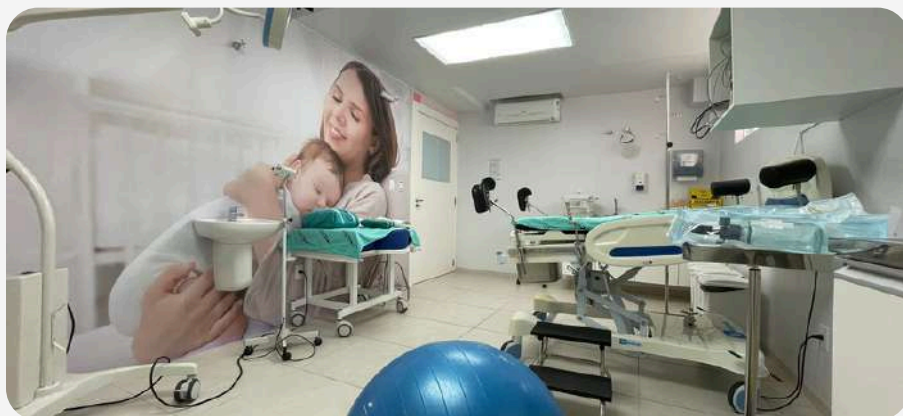
Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde aos municípios do Extremo Oeste Catarinense e Sudoeste do Paraná, por meio de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética

“ *Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.*

Resultados que Cuidam

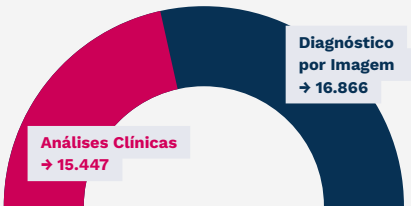
INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	30.684	8,49%
Urgência e Emergência	254.966	14,04%
Consultas com Especialidades	109.860	4,98%
Total de Exames	654.368	4,94%
Nascimentos	2243	11,37%
Cirurgias	20.686	3,90%

Hospital em números

Saídas Hospitalares	2.605
Urgência e Emergência	35.797
Consultas com Especialidades	5.473
Total de Exames	32.313
Nascimentos	255
Cirurgias	807
Média de Permanência	2,38 dias
Taxa de Ocupação	38,36%

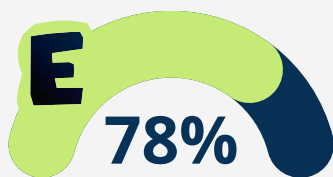
Destaques do período

- +35 mil atendimentos em urgência e emergência
- Mais de 32 mil exames realizados no período
- 807 cirurgias realizadas com segurança assistencial
- 255 nascimentos acompanhados por equipe multiprofissional

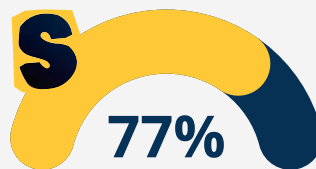


Total de exames realizados: **32.313**

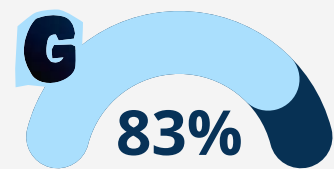
Perfil ESG



- Gestão de resíduos forte: programa contínuo de segregação, reciclagem, compostagem e controle de desperdício alimentar com pesagem diária e indicadores
- 100% iluminação LED e placas solares instaladas
- Campanhas efetivas de redução de copos plásticos e impressões, com resultados mensuráveis
- Gestão adequada de efluentes, qualidade do ar e prevenção da poluição sonora



- Pesquisa de satisfação do paciente consolidada desde 2018, com ações corretivas ágeis
- Forte engajamento comunitário: reuniões mensais com conselho de saúde, programas de saúde pública na comunidade e balanço social publicado
- Programa de voluntariado estruturado e ações de acolhimento a pacientes internados
- Infraestrutura acessível, recrutamento diversificado e políticas de direitos humanos formalizadas



- Planejamento estratégico robusto com indicadores, KPIs e reuniões de acompanhamento
- Segurança da informação exemplar (nota 5): políticas LGPD, treinamentos semestrais e controle de acesso individual
- Código de ética, canal de denúncia ativo e auditorias internas e externas regulares
- Transparência nas decisões com relatórios anuais e balanço social divulgados publicamente



Desde 2024, contamos com o acompanhamento da Eco.InPact, consultoria especializada em ESG na área da saúde, que apoia a evolução contínua das nossas práticas. Essa jornada fortalece uma gestão cada vez mais responsável, sustentável e alinhada às melhores práticas. Como resultado, ampliamos nosso impacto positivo na sociedade e na comunidade atendida.

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os **ODS Prioritários** do Santé - Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira são:



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Como instituição hospitalar, o ODS 3 representa a essência da nossa missão no Hospital de Dionísio Cerqueira. Com mais de 35 mil atendimentos em urgência e emergência, 807 cirurgias realizadas e 255 nascimentos acompanhados em 2025, atuamos diretamente na promoção do acesso universal à saúde de qualidade para uma população de aproximadamente 30 mil habitantes da região. A segurança do paciente, com taxa de infecção hospitalar de apenas 0,69%, e o índice de 99% de satisfação dos pacientes internados demonstram nosso compromisso com a excelência no cuidado e a melhoria contínua dos serviços assistenciais.



ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico: Geramos impacto econômico significativo na região, com 99 colaboradores diretos e 20 profissionais médicos, com investimentos em folha de pagamento superiores a R\$ 9,5 milhões anuais. Priorizamos a valorização profissional, evidenciada pelo investimento de R\$ 4.578,84 em capacitação, 485 horas de treinamento, baixa taxa de turnover de 3,66% e elevado índice de satisfação no clima organizacional de 91,10%. As práticas de diversidade e inclusão, com 5 colaboradores PCD, 1 jovem aprendiz e 1 estagiário, reforçam nosso compromisso com ambientes de trabalho seguros, dignos e inclusivos.



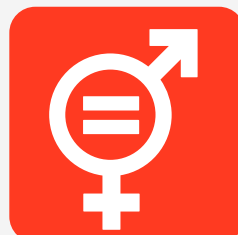
ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação: A sustentabilidade do Hospital está fundamentada em parcerias estratégicas essenciais para nossa operação e desenvolvimento. A gestão compartilhada com o Instituto Santé desde 2017, o atendimento consorciado aos municípios de Dionísio Cerqueira/SC, Barracão/PR e Bom Jesus do Sul/PR, e a participação no Movimento ODS Santa Catarina demonstram nossa capacidade de articulação institucional. As parcerias com universidades para receber 10 estagiários, com a Celesc no Projeto de Eficiência Energética da ANEEL, e com o Poder Judiciário para prestação de serviço à comunidade evidenciam o fortalecimento de redes colaborativas essenciais para ampliar nosso impacto social e garantir a continuidade dos serviços de saúde pública.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



ODS 4 - Educação de Qualidade:

Promovemos educação continuada por meio de capacitações que alcançaram 82% dos colaboradores e da formação prática de estagiários universitários, além de ações educativas em saúde preventiva junto à comunidade.



ODS 5 - Igualdade de Gênero:

Com 85% de representatividade feminina no quadro de colaboradores e presença de mulheres em posições de liderança, demonstramos nosso compromisso com a equidade de gênero no ambiente de trabalho.



ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis:

Mantemos gestão estruturada de resíduos hospitalares, com segregação adequada, taxa de reciclagem de 7,63% e compostagem de resíduos orgânicos, contribuindo para a economia circular e a redução de impactos ambientais.



ODS 6 - Água Potável e Saneamento:

Realizamos a gestão responsável dos recursos hídricos por meio de práticas de reuso, aproveitamento de água da chuva e otimização de processos operacionais, garantindo uso eficiente e tratamento adequado de efluentes.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil Institucional

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Compromisso Ambiental

Responsabilidade Social

Inovação e Qualidade

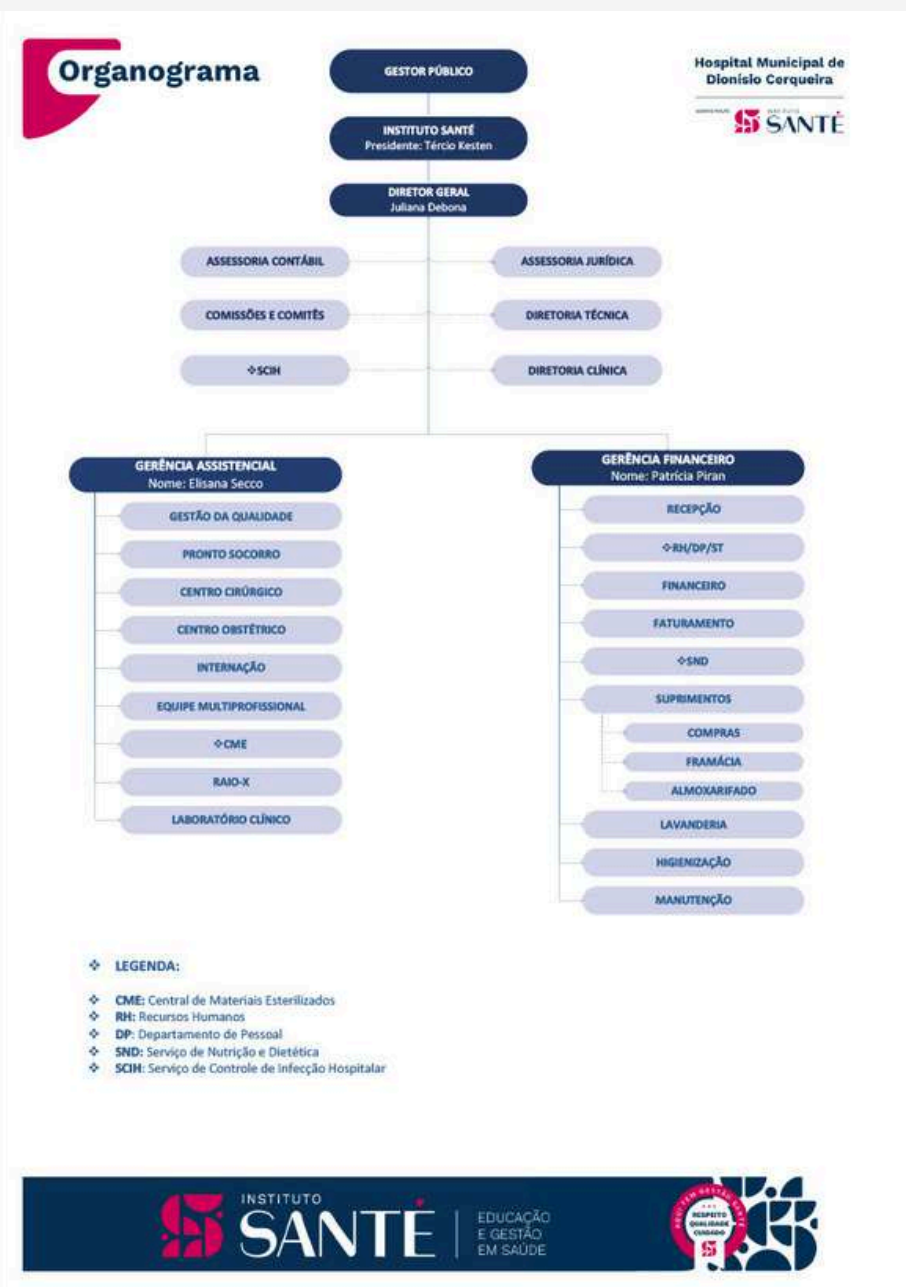
Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

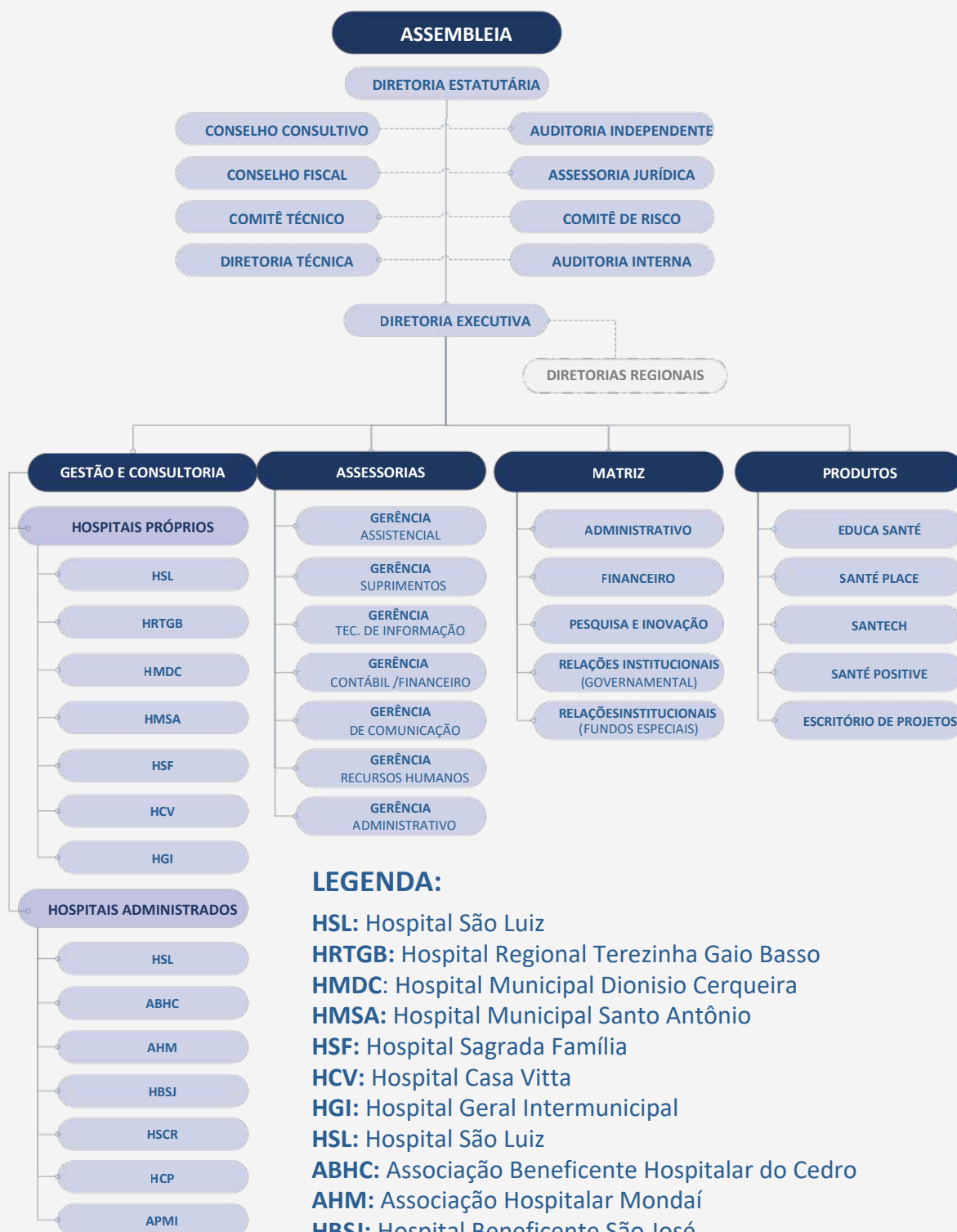
Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança de todos os nossos públicos de interesse.

Organograma HMDC



Organograma Santé

O organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e a responsabilidade de cada decisão, reforçando a transparência e a confiança da comunidade em nossa atuação.



Reconhecimentos e Certificações

2023

Prêmio Catarinense de Excelência 2023
Nível I – 125 pontos (Categoria Bronze)



2024

Prêmio Catarinense de Excelência 2024
Nível II – 250 pontos (Categoria Prata)



2020 e 2024

Certificado de Responsabilidade Social - ALESC



2025

Certificado de Responsabilidade Social - ALESC



Canal Diálogo e Conduta Ética

Em 2025, implantamos o Canal de Diálogo para fortalecer a ética, a transparência e a governança institucional.

Divulgamos o canal aos colaboradores, com destaque para:

- Inserção do link de acesso direto nos recibos de pagamento, facilitando o uso;
- Garantia de confidencialidade, tratamento adequado das informações e respeito às diretrizes institucionais.

Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses

Possuímos Código de Conduta vigente desde 2023, aplicável a colaboradores, médicos, gestores e parceiros.

O documento estabelece diretrizes sobre:

- Cumprimento da legislação e normas regulatórias;
- Prevenção e gestão de conflitos de interesse;
- Combate ao assédio, à discriminação e a condutas inadequadas;
- Uso responsável dos recursos institucionais;
- Confidencialidade e proteção das informações, especialmente dados sensíveis e de pacientes;
- Mecanismos de comunicação e apuração de desvios de conduta.

Essas diretrizes fortalecem nossa governança, previnem riscos e reforçam nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas aos princípios ESG.

Indicadores – 2025

- Relatos registrados: 0
- Relatos resolvidos: 0

A ausência de registros relacionados ao Hospital de Dionísio Cerqueira reflete a conformidade dos nossos processos internos e o alinhamento às boas práticas de gestão e conduta.

Treinamentos em Compliance

- Carga horária: 4 horas
- Colaboradores capacitados: 1 colaborador da área financeira

Os treinamentos fortalecem nossa cultura de integridade, conformidade e responsabilidade na gestão dos recursos e processos institucionais.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é base para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços na eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, garantindo estabilidade financeira e capacidade de investimento para manter e qualificar a assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento e execução orçamentária, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas:
R\$ 12.613.799,38

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025. (Considerando repasses, SUS, emendas, receitas financeiras sobre aplicações e outras fontes)

82%

PÚBLICO

5%

PARTICULAR

Despesas com Pessoal

Os investimentos em pessoal contemplaram colaboradores e equipe médica, assegurando a continuidade dos serviços, a qualidade da assistência e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, em consonância com a legislação vigente.

R\$ 1.249.578,11
(isenção)

Isenção de Contribuições Sociais e CEBAS

A instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, o que, conforme a Lei nº 8.212/1991, assegura a isenção de contribuições sociais. Essa certificação reconhece a relevância dos serviços prestados à comunidade e contribui para a sustentabilidade financeira e a continuidade da assistência.

Categoria	Valor (R\$)
Folha de Pagamento (colaboradores e médicos) *Sendo R\$ 3.766.227,74 de folha de pagamento bruta	10.065.179,83
Materiais e Medicamentos	990.714,30
Gêneros Alimentícios	372.709,39
Materiais de Consumo e Diversos	465.516,91
Despesas Gerais	1.622.144,31
Total de Despesas	13.516.264,74

A diferença entre receitas e despesas reflete o fortalecimento da estrutura assistencial e o aumento dos custos operacionais necessários para garantir a continuidade dos serviços de saúde.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Compromisso Ambiental

Adotamos práticas voltadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais. As ações de 2025 refletem nosso compromisso com a redução de impactos ambientais, a eficiência operacional e o cumprimento da legislação vigente.

Consumo total de água

(2025)

4.361 m³

As ações de uso racional da água incluem:

- Publicações educativas nas redes sociais, voltadas à comunidade e aos colaboradores;
- Coleta e reaproveitamento da água da chuva;
- Revisão dos fluxos operacionais da lavanderia, setor de maior consumo, visando reduzir o uso das máquinas e o volume de água consumido.



Consumo total de energia

(2025)

180.432,80 kWh

Tratamos a eficiência energética como diretriz estratégica. Entre as principais ações implementadas, destacamos:

- Campanhas internas de conscientização, com mensagens educativas nos ambientes, como “ao sair, apague a luz”;
- Participação no Projeto de Eficiência Energética da ANEEL, por meio de convênio entre o Instituto Santé e a Celesc, contemplando:
 - Instalação de placas solares;
 - Uso de coletores solares para aquecimento da água;
 - Modernização dos sistemas de iluminação;
 - Substituição de chuveiros.

Essas iniciativas contribuíram para reduzir o consumo de energia, diminuir custos operacionais e minimizar impactos ambientais.



Gestão de Resíduos

Seguimos critérios técnicos e legais na gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada e a redução de riscos ambientais e sanitários. Possuímos a Declaração de Movimentação de Resíduos e de Rejeitos, que garante a destinação adequada dos resíduos.

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	2.550 kg
Químicos (Grupo B)	3.327 kg
Comuns (Grupo D)	15.941 kg
Perfurocortantes (Grupo E)	171 kg

Reciclagem e Evolução dos Indicadores

Taxa de reciclagem em 2024: **8,43%**

Taxa de reciclagem em 2025: **7,63%**

Melhoramos os processos internos, reforçando o avanço das nossas práticas ambientais.



Programas de Reaproveitamento e Conscientização



Pequenas Tampinhas, Grandes Impactos

Em 2025, iniciamos o projeto de coleta de tampinhas plásticas, em parceria com a Cresol, com foco na conscientização ambiental e no apoio a iniciativas sociais por meio da reciclagem.



Parcerias para Logística Reversa

Mantemos parcerias voltadas à destinação ambientalmente adequada de resíduos recicláveis, como papelão e outros materiais reaproveitáveis, fortalecendo a economia circular.



Campanha Descarte Consciente

Participamos da Campanha Descarte Consciente, promovida pela Prefeitura de Dionísio Cerqueira, com foco no descarte correto de resíduos eletroeletrônicos, contribuindo para a conscientização ambiental da comunidade.

Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis



Horta Sustentável

Mantemos uma horta sustentável, destinada à produção de alimentos utilizados na alimentação de pacientes e colaboradores.



Incentivo ao Plantio e Cuidado com o Solo

Anualmente, promovemos ações de doação de mudas de plantas aos colaboradores, incentivando o plantio de árvores, a preservação do solo e o fortalecimento da consciência ambiental.



Do Orgânico ao Sustentável

Em 2025, destinamos 5,83% do resíduo orgânico gerado à compostagem, reforçando nosso compromisso com a gestão responsável de resíduos e a redução de impactos ambientais.



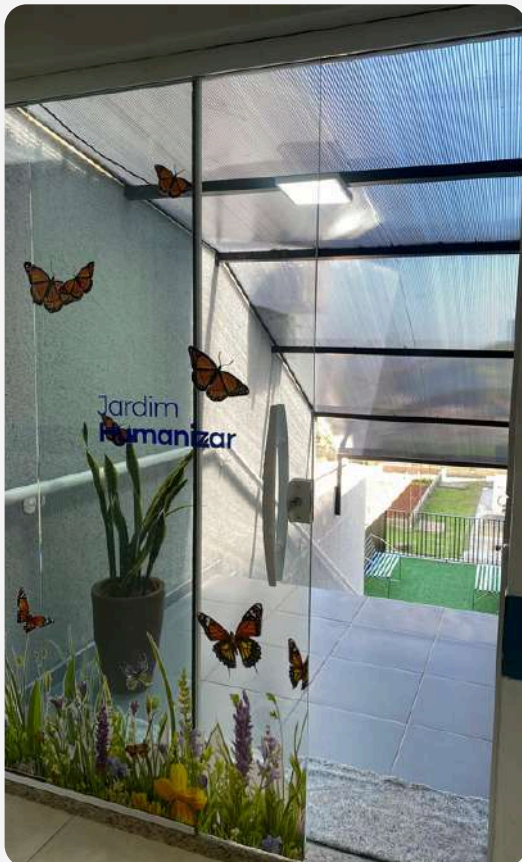
Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis

Áreas Verdes e Ambientes Externos

Incentivamos a preservação e ampliação da vegetação em áreas externas, por meio do plantio de árvores e da manutenção contínua dos jardins, contribuindo para:

- Melhoria do microclima;
- Bem-estar de pacientes, colaboradores e visitantes;
- Humanização dos espaços assistenciais.

Em 2025, implantamos o Jardim Humanizar, com recursos do Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias da Comarca de Dionísio Cerqueira. O espaço une nossos compromissos ambientais e sociais, promovendo conexão com a natureza, bem-estar e uma experiência assistencial mais acolhedora.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	99
Total de Mulheres	84
Mulheres em cargos de chefia	5

MÉDICOS

MÉDICAS

**TOTAL DE 20 PROFISSIONAIS
COMPONDO O CORPO CLÍNICO**



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Taxa de turnover	3,66%
Índice de absenteísmo	5,92%

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	485 horas
Percentual de colaboradores treinados	82%
Investimento em capacitação	R\$4.578,84

Acidentes de trabalho registrados: 13

Em 2025, os acidentes registrados foram de baixa gravidade e monitorados continuamente, com foco na prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

91,10% de satisfação

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.



Diversidade e Inclusão

A diversidade e a inclusão orientam nossa atuação, assegurando um ambiente ético, respeitoso e com igualdade de oportunidades para todos.

Práticas Adotadas

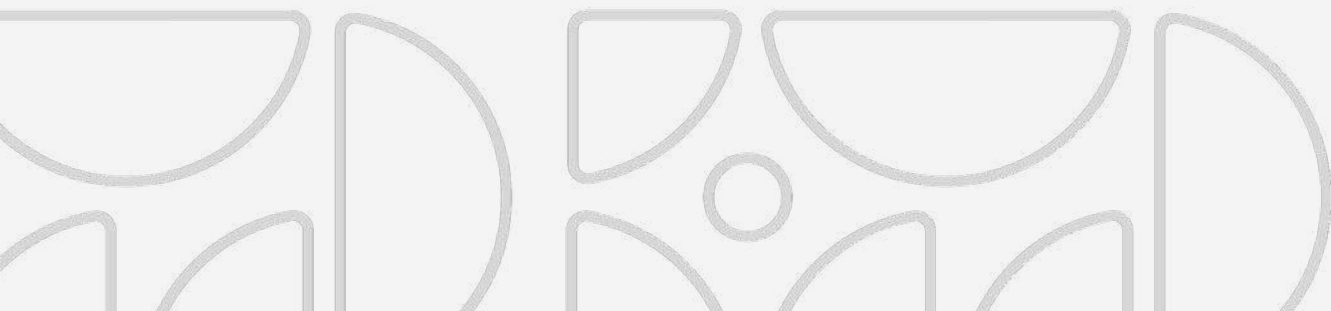
Foram implementadas ações voltadas à construção de um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, conforme descrito a seguir:

Categoria	Quantidade
Colaboradores com deficiência (PCD)	5
Jovem aprendiz	1
Estagiário	1

Essas iniciativas reforçaram o compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento profissional e a responsabilidade institucional.

Prestação de Serviço à Comunidade

Em parceria com o Poder Judiciário, acolhemos pessoas encaminhadas pelo Fórum para a prestação de serviço à comunidade. Essa iniciativa contribui para a ressocialização, o exercício da cidadania e o fortalecimento das nossas atividades. Em 2025, recebemos 11 prestadores de serviço, reforçando nosso compromisso com a inclusão social e o desenvolvimento da comunidade.



Comunidade e Impacto Social

273 Pessoas beneficiadas em ações sociais

Ao longo de 2025, realizamos palestras de educação preventiva, ações comunitárias e atividades lúdicas com pacientes internados, desenvolvidas de forma voluntária por nossos colaboradores. As iniciativas integram nossas práticas ESG, com foco na promoção da saúde, prevenção de doenças e fortalecimento do vínculo com a comunidade.

103h Voluntariado Corporativo

Valorizamos o voluntariado como instrumento de impacto social. Em 2025, nossos colaboradores dedicaram 103 horas a ações sociais, educativas e de promoção da saúde, fortalecendo a cultura de solidariedade e o engajamento com a comunidade.

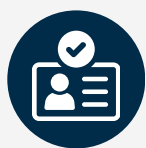


Segurança do Paciente

A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas práticas assistenciais. Em 2025, durante a Semana Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas que reforçaram as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de orientações práticas e atividades interativas. Essas ações estimularam a participação ativa dos pacientes no cuidado e reafirmaram nosso compromisso com uma assistência segura e humanizada.



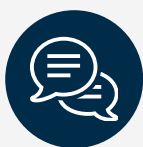
Higienize as mãos



Confirme a identificação



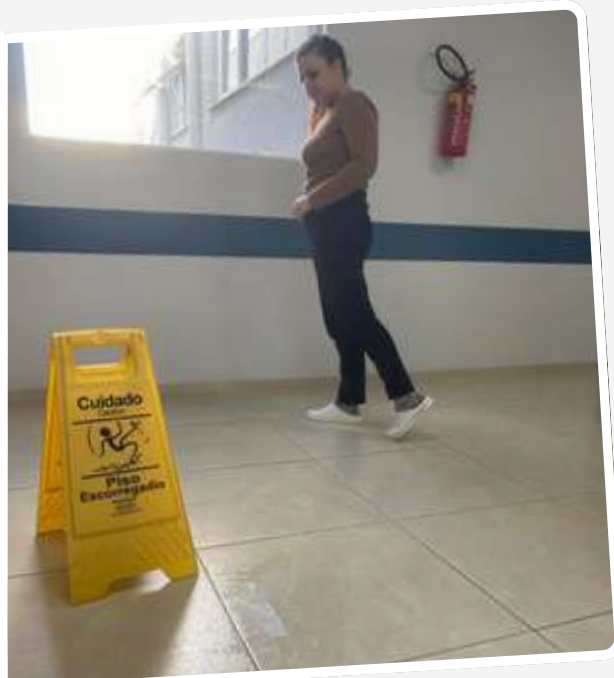
Administre medicamentos corretamente



Comunique-se com clareza



Mantenha o ambiente seguro



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Taxa de Infecção Hospitalar: 0,69%

O resultado reflete nosso monitoramento contínuo, a atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e a aplicação de protocolos assistenciais baseados em evidências.

Indicador	Resultado (2025)	
Taxa de Eventos Adversos	1,12%	Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.
Taxa de readmissão em até 30 dias	9,80%	Avaliação da efetividade do cuidado e continuidade do tratamento.
Tempo médio de espera no Pronto-Socorro	38 minutos	Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

O monitoramento contínuo desses indicadores nos permite tomar decisões estratégicas, contribuindo para a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a qualidade da assistência prestada.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



 **PS Agora**

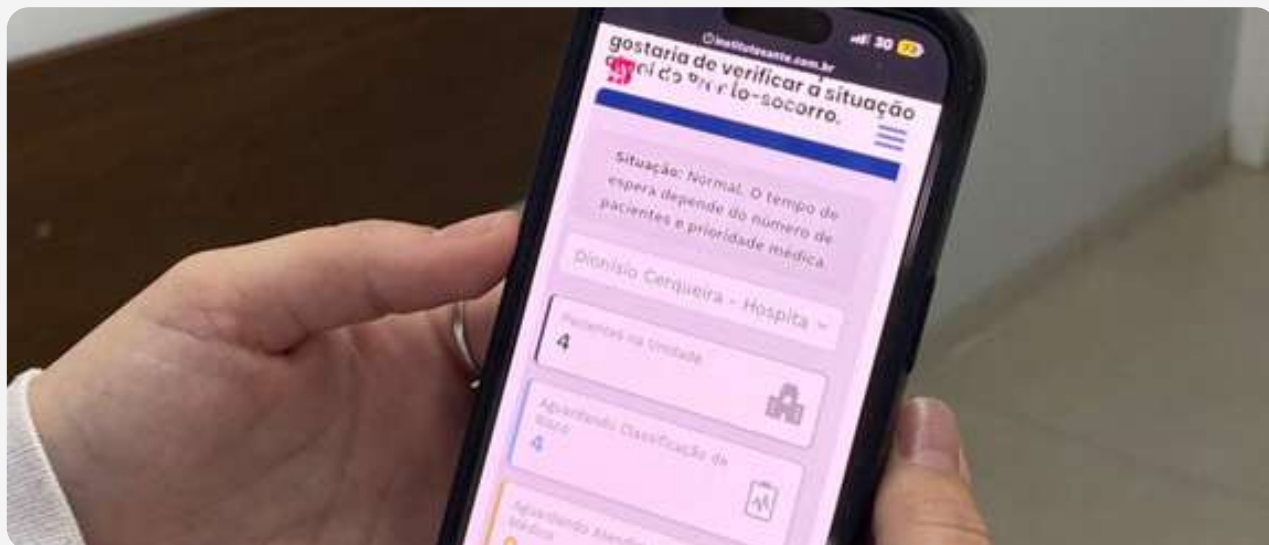
**Saiba mais sobre o
PS Agora na prática!**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Ações e parcerias

A inovação e a melhoria contínua são pilares da nossa atuação. Em 2025, avançamos na qualificação dos processos assistenciais, na adoção de tecnologias e no fortalecimento das práticas de segurança e qualidade no cuidado à população.

Parceria com Universidades

Em 2025, recebemos **10 estagiários** de diferentes áreas administrativas e assistenciais para a realização de estágio obrigatório, em parceria com universidades. Essa iniciativa reafirma nosso compromisso com a responsabilidade social, contribuindo para a formação dos estudantes e fortalecendo a integração entre ensino e prática na saúde.



Ações internas e responsabilidade social

Projeto Santé Sorrisos

O Santé Sorrisos é um projeto social executado por colaboradores voluntários, que integra nossas ações de humanização e responsabilidade social. A iniciativa promove o bem-estar emocional de crianças que aguardam cirurgias de otorrinolaringologia, por meio de brincadeiras e atividades lúdicas, contribuindo para reduzir a ansiedade e tornar a experiência hospitalar mais acolhedora.

O projeto reforça nosso compromisso com práticas ESG, ao priorizar:

- O cuidado centrado no paciente;
- A valorização do voluntariado;
- A promoção de um ambiente mais humano e inclusivo.



Meses Coloridos

Ao longo do ano, participamos ativamente das campanhas dos Meses Coloridos, promovendo ações de conscientização, prevenção e educação em saúde, alinhadas às principais pautas de saúde pública e ao compromisso com o cuidado integral da comunidade.



Valorização dos colaboradores

Valorização do Dia do Profissional

Ao longo do ano, promovemos ações de valorização no Dia do Profissional, com a entrega de presentes simbólicos relacionados a cada profissão. A iniciativa teve como objetivo reconhecer o trabalho, a dedicação e a importância de cada colaborador no cuidado com os pacientes e no funcionamento da instituição, fortalecendo o sentimento de pertencimento e reconhecimento profissional.



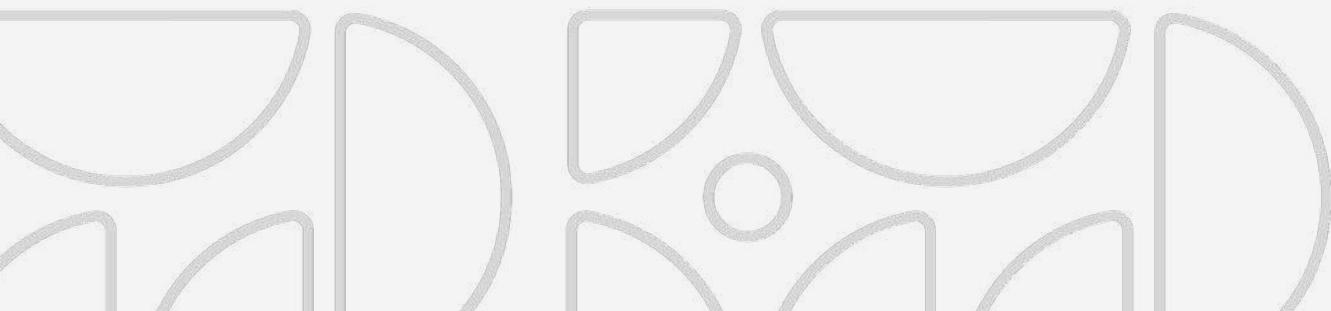
Celebração de aniversários

Para promover integração e proximidade entre as equipes, realizamos a celebração dos aniversários dos colaboradores, com o compartilhamento das datas comemorativas nos grupos internos, incentivando que colegas enviassem mensagens de carinho e parabenização. A ação contribuiu para um ambiente de trabalho mais humano, acolhedor e colaborativo.



Lanche Feliz

Mensalmente, promovemos um momento especial de integração e valorização dos colaboradores por meio do Lanche Feliz, oferecido em comemoração aos aniversariantes do mês. A iniciativa busca reconhecer e valorizar as pessoas que fazem parte da equipe, fortalecendo o clima organizacional e promovendo bem-estar no ambiente de trabalho.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes internados registrou **99% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar de quem cuidamos.

99%
de satisfação

Melhoria de processos e governança

Com foco na melhoria contínua dos processos e no fortalecimento da governança, implantamos o Setor de Qualidade, responsável por: Elaboração de novos protocolos;

- Revisão e atualização dos protocolos existentes;
- Capacitação permanente das equipes;
- Aprimoramento das comissões obrigatórias do hospital;
- Monitoramento sistemático dos indicadores assistenciais, operacionais e de segurança do paciente.

Adotamos protocolos rigorosos, treinamentos contínuos e uso sistemático de dados para assegurar elevados padrões de qualidade, apoiar decisões assertivas e garantir conformidade com os requisitos legais e regulatórios.



Obras e investimentos



R\$ 50.177,76 - investidos em Obras e Reformas

Em 2025, investimos mais de R\$ 50 mil em reformas e melhorias na estrutura física do hospital, com o objetivo de oferecer um ambiente mais seguro, acolhedor e adequado a pacientes, acompanhantes e colaboradores. Esses investimentos reafirmam nosso compromisso com a excelência no atendimento e com o bem-estar de toda a comunidade.



Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Identificamos e priorizamos nossos temas materiais a partir do diálogo contínuo com nossos públicos de interesse. Esse processo orienta nossas decisões estratégicas, fortalece a governança e nos ajuda a construir relações responsáveis, transparentes e colaborativas.

Processo de materialidade

A definição da materialidade considerou:

- Escuta ativa dos públicos estratégicos;
- Análise de riscos e oportunidades do negócio;
- Alinhamento às diretrizes ESG e às exigências do edital;
- Contribuição para a sustentabilidade institucional no curto, médio e longo prazo.



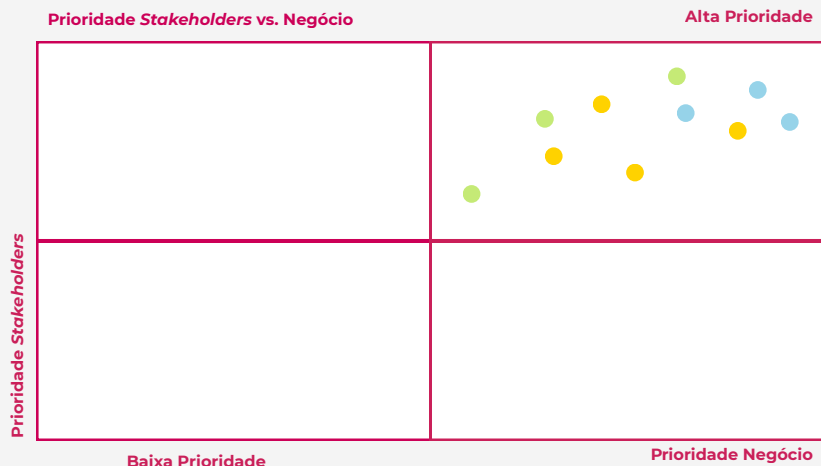
Matriz de Materialidade

Em alinhamento às diretrizes do GRI 3, ISSB e ABNT PR 2030, o Santé - Hospital de Dionísio Cerqueira realizou um processo interno de identificação e priorização de seus temas ESG, considerando o princípio da dupla materialidade e o engajamento de stakeholders (neste momento somente internos). Como resultado, foram definidos **10 temas materiais prioritários**, os quais estão apresentados na imagem ao lado.



A Matriz de Materialidade é um instrumento estratégico que contribui para a transparência, orienta a tomada de decisão e apoia o alinhamento das ações do Santé - Hospital de Dionísio Cerqueira às expectativas de seus públicos de interesse. A partir do processo de identificação e priorização dos temas ESG, os resultados obtidos servem de base para a definição da estratégia ESG da instituição, para o direcionamento do plano de ação e para o acompanhamento por meio de indicadores de desempenho. Na sequência, apresenta-se o resumo da Matriz de Materialidade do Santé - Hospital de Dionísio Cerqueira, que evidencia a relação entre a relevância atribuída pela organização e a importância dos temas para os stakeholders, conforme o processo realizado.

- Gestão de resíduos e descarte seguro
- Uso eficiente dos recursos naturais
- Gestão de efluentes
- Saúde e segurança no trabalho
- Diversidade e inclusão
- Treinamento e desenvolvimento de colaboradores
- Engajamento com a comunidade
- Privacidade e proteção de dados (LGPD)
- Ética e transparência nos negócios
- Conformidade regulatória



Metas 2025–2026

Estabelecemos metas claras e mensuráveis para 2025–2026. Esses compromissos refletem nossa visão de futuro e o avanço contínuo nas práticas ambientais, sociais, de governança e econômicas.

Ambiental		Social	
Gestão de resíduos e descarte seguro	Redução de 5% nos resíduos descartados, principalmente na categoria de lixo comum (Grupo D)	Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	Alcançar 92% dos colaboradores treinados, totalizando 540 horas de capacitação
Uso eficiente dos recursos naturais	Redução de 1% ao ano no consumo de energia e 2% no consumo de água, impulsionada pela maior captação de água da chuva	Diversidade e inclusão	Fortalecimento de ações para promoção de um ambiente inclusivo e respeitoso
Conscientização ambiental	Promoção de 3 campanhas (Dia do Meio Ambiente, Dia da Árvore e Dia da Água)	Saúde e segurança no trabalho	Aprimoramento dos mecanismos de controle das 6 Metas de Segurança do Paciente

Governança		Econômico e Comunidade	
Ética e transparência nos negócios	Produção de 2 vídeos institucionais para fortalecer a compreensão interna sobre políticas e normas de conduta	Valor	Captação de recursos e projetos estratégicos no valor de R\$50.000,00
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	Ampliação de 50% nas capacitações anuais, passando de 2 para 3	Qualidade	Reduzir tempo médio de espera no pronto-socorro para 35min
Conformidade regulatória	Implementar checklist de conformidade para conferência mensal	Engajamento com a comunidade	Realização de 8 ações voltadas à prevenção e ao cuidado com a saúde na comunidade

Relação com os stakeholders

Utilizamos diferentes formas de relacionamento com nossos stakeholders, assegurando uma gestão participativa e alinhada às necessidades de todos.

Stakeholder	Método de Engajamento	Principais expectativas
Colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional, Comunicação Interna, Treinamentos e Capacitações, Canal Diálogo, Lanche	Salários compatíveis; ambiente de trabalho seguro e agradável; infraestrutura adequada.
Diretoria e Liderança	Reuniões de gestão, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Relatórios de indicadores, Comitês e Comissões obrigatórias, Auditorias internas.	Sustentabilidade econômico-financeira; cumprimento de metas contratuais; melhoria contínua dos processos.
Pacientes e Acompanhantes	Pesquisa de satisfação, SAC, Ouvidoria, PS Agora, Ações educativas e campanhas de saúde.	Atendimento seguro, ágil e humanizado; qualidade assistencial; resolução das necessidades de
Corpo Clínico (Médicos)	Reuniões clínicas, Comissões hospitalares, Comunicação direta com a Diretoria Técnica e Clínica, Protocolos assistenciais.	Estrutura adequada; segurança do paciente; condições de trabalho; atualização de protocolos.
Prefeituras Consorciadas	Prestação de contas, Relatórios de gestão e indicadores contratuais, Balanço Social, Reuniões institucionais.	Cumprimento das metas contratuais; atendimento às demandas da população; transparência na gestão.
Instituto Santé (Gestora)	Reuniões de governança, Auditorias internas e externas, Relatórios de desempenho, Planejamento estratégico, Indicadores operacionais e assistenciais.	Conformidade legal; qualidade assistencial; eficiência operacional; reputação institucional.
Fornecedores	Contratos formais, Comunicação com Compras e Suprimentos, Avaliação de fornecedores, Processos de cotação.	Pontualidade no pagamento; continuidade da relação comercial; transparência nas aquisições.
Comunidade e Sociedade	Ações sociais e voluntariado corporativo, Campanhas de saúde preventiva, Mídias sociais, Campanhas de Conscientização Socioambiental.	Acesso à saúde pública; geração de emprego; retorno social; responsabilidade ambiental.
Universidades e Instituições de Ensino	Convênios de estágio obrigatório, Parcerias para formação prática em saúde, Integração ensino-serviço.	Campos de prática para formação acadêmica; qualidade da supervisão; contribuição para a formação.
Governo e Órgãos Reguladores	Relatórios oficiais e prestação de contas, Auditorias externas, Conformidade legal, Certificações.	Conformidade regulatória; transparência; qualidade dos serviços; adequação às normativas.
Planos de Saúde e Consórcios	Contratos e convênios, Comunicação com operadoras, Faturamento e prestação de contas, Indicadores de	Atendimento à demanda dos beneficiários; qualidade assistencial; satisfação dos usuários.
Poder Judiciário	Parceria para Prestação de Serviço à Comunidade, Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias.	Apoio à ressocialização; cumprimento das determinações judiciais; parceria institucional.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Anexos técnicos

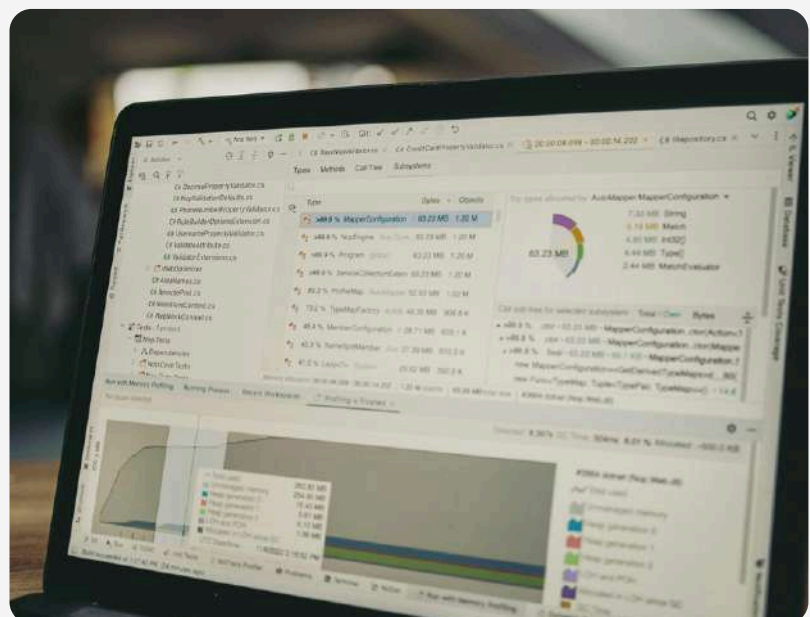
Os Anexos Técnicos reúnem as metodologias, critérios e referências que embasam as informações deste Balanço Social. Aqui, asseguramos a rastreabilidade dos dados e o alinhamento com padrões reconhecidos de reporte, fortalecendo a credibilidade e a transparência do documento.

Metodologias Utilizadas

Descrição das metodologias adotadas para a elaboração do Balanço Social, incluindo processos de levantamento, consolidação e validação das informações sociais, ambientais e institucionais apresentadas ao longo do relatório.

Critérios de Coleta de Dados

Apresentação dos critérios e fontes utilizados na coleta dos dados, contemplando áreas internas, registros administrativos, indicadores operacionais e demais instrumentos de monitoramento que garantem a consistência e a confiabilidade das informações.



Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Práticas trabalhistas e condições de trabalho	GRI 401-1, 401-2	Cap. Responsabilidade Social – págs. 28–29	ODS 8
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	GRI 404-1, 404-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 29	ODS 4, ODS 8
Diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 30	ODS 5, ODS 10
Saúde e segurança no trabalho	GRI 403-1, 403-9	Cap. Responsabilidade Social – págs. 29–30	ODS 3, ODS 8
Engajamento com a comunidade	GRI 413-1	Cap. Responsabilidade Social – págs. 31 e 37	ODS 3, ODS 11, ODS 17
Gestão econômica e desempenho financeiro	GRI 201-1	Cap. Sustentabilidade Econômico-Financeira – págs. 20–21	ODS 8
Consumo de água	GRI 303-1, 303-5	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 22	ODS 6
Consumo de energia e eficiência energética	GRI 302-1, 302-4	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 23	ODS 7, ODS 13
Gestão de resíduos hospitalares	GRI 306-3, 306-5	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 24–25	ODS 12
Biodiversidade e uso do solo	GRI 304-2	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 26–27	ODS 15
Ética, integridade e combate à corrupção	GRI 205-2	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Canal de diálogo e conduta ética	GRI 2-25, 2-26	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	GRI 418-1	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 13 e 19	ODS 16

Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Detalhes organizacionais	GRI 2-1, 2-2	Cap. Perfil Institucional – págs. 8–9	
Atividades, cadeia de valor e partes interessadas	GRI 2-6	Cap. Perfil Institucional – págs. 10–11	ODS 8
Declaração da alta direção	GRI 2-22	Cap. Mensagem da Presidência e Diretoria – págs. 4–5	
Papel da alta direção no reporte de sustentabilidade	GRI 2-14	Cap. Sumário/Expediente – pág. 2	ODS 16
Reconhecimentos e certificações	GRI 2-28	Cap. Governança – pág. 18	ODS 16
Conformidade legal	GRI 2-27	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Desempenho assistencial e satisfação do paciente	GRI 416-1, 416-2	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 33 e 39	ODS 3
Inovação e tecnologia aplicada à assistência	GRI 203-1	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 34–35 e 37	ODS 3, ODS 9
Voluntariado e investimento social	GRI 413-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 31	ODS 3, ODS 11
Inclusão e acessibilidade	GRI 405-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 30	ODS 5, ODS 10
Metas e compromissos ESG	GRI 2-23, 2-24	Cap. Materialidade e Stakeholders – pág. 43	ODS 17
Estrutura de governança e tomada de decisão	GRI 2-9, 2-12	Cap. Governança Corporativa – págs. 16–17	ODS 16
Materialidade e engajamento de stakeholders	GRI 3-1, 3-2	Cap. Materialidade e Stakeholders – págs. 41–42	ODS 17

Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ