



BALANÇO SOCIAL

2025



Fundação Hospitalar e Assistencial
DE CUNHA PORÃ

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO
SANTÉ

Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE

Balanço Social 2025

Organização

Hospital de Cunha Porã/Instituto Santé

Validação das informações

Janir Bach - Diretor Geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade

Ana Tais Zimmerann Lanz - Gerência Assistencial

Jornalista responsável

Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação

Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG

Eco.InPact

Fotos

Arquivo e Switch Comunica

Para mais informações entre em contato mkt@institutosante.com.br



Transforme
seu futuro com
conhecimento.



**A excelência da gestão em saúde,
levada ao seu futuro profissional**

**O Santé e o Educa estão prontos para
apoiar sua trajetória profissional.**

Entre em contato e conheça as
soluções de formação criadas
especialmente para a área da saúde.

educasante.com.br



BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vítus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gímenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

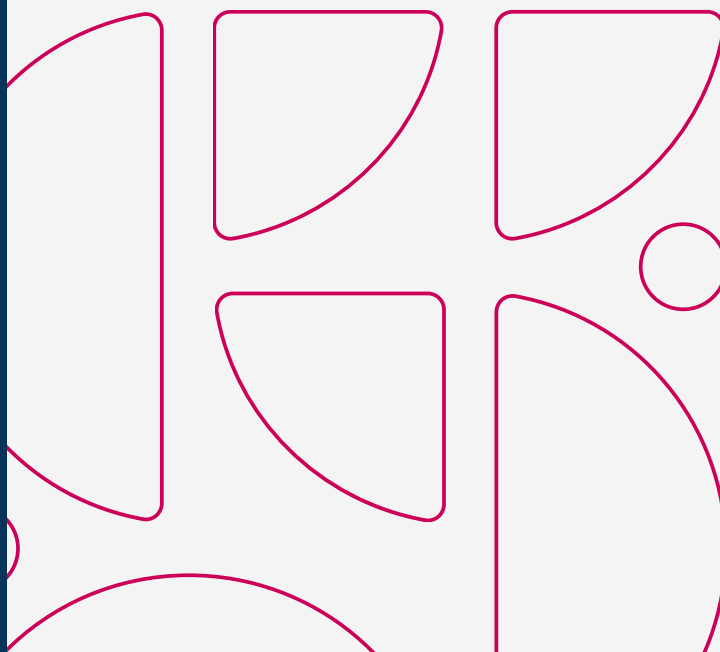
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital

Foi um ano de avanços significativos para o Hospital de Cunha Porã – Santé, marcado pelo crescimento, pela organização e pelo fortalecimento do cuidado com a nossa comunidade. Ampliamos o número de especialidades oferecidas, possibilitando mais acesso a atendimentos qualificados e reduzindo a necessidade de deslocamentos para outros municípios.

Ao longo do ano, também evoluímos em diversos projetos institucionais, com foco na segurança do paciente, na melhoria contínua dos processos e na humanização do atendimento. Investimos na qualificação das equipes, na integração entre os setores e no aprimoramento de rotinas que impactam diretamente na qualidade assistencial.

Cada conquista foi resultado do trabalho conjunto de profissionais comprometidos, que atuam diariamente com responsabilidade, ética e dedicação. Mais do que números, este foi um período que refletiu o cuidado presente em cada atendimento, em cada decisão e em cada iniciativa implementada.

Seguimos com o propósito de avançar de forma consistente, buscando novas melhorias e mantendo o olhar atento às necessidades da população, sempre priorizando um atendimento seguro, acolhedor e de qualidade.

Diretor Geral: Janir Luiz Bach

Diretor Técnico: Herison Lima CRM: 37030

Diretor Clínico: Jailson Farias CRM: 40554

Gerência Assistencial: Ana Tais Zimmerann Lanz

Analista Financeira: Jessica Cristina Ludcke

Presidente: Henrique Winckler

Fabiana Pandolfo - Membro Efetivo do Conselho Curador

Alexandre Guilherme Herbes - Membro Efetivo do Conselho Curador

Ionara Elis Bourscheid Veit - Membro Efetivo do Conselho Curador

Dalva Marciana Folmer - Membro Efetivo do Conselho Curador

Claudio Post - Membro Suplente do Conselho Curador

Luiz Carlos Hubner - Membro Suplente do Conselho Curador

Dilo Enio Koch - Conselho Fiscal

Cleiton Bender - Conselho Fiscal

Elisie dos Santos - Conselho Fiscal



Janir Bach

Henrique Winckler

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025. Atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em Saúde. Construimos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 SANTÉ
projetos

 Santéch

 SANTÉ
educa

 SANTÉ
positive

 SANTÉ
place



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

• Transparência •
Ética • Engajamento •
Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o Hospital

O Hospital de Cunha Porã – Santé atua com gestão eficiente e humanizada dos serviços de saúde, promovendo o cuidado integral à população e fortalecendo processos, pessoas e resultados. Nossa atuação está alinhada às necessidades da comunidade e à garantia do acesso universal à saúde, com foco na responsabilidade social, transparência e governança.



O Hospital de Cunha Porã

Nossa história começou em 1973, com os primeiros atendimentos da Fundação Hospitalar e Assistencial de Cunha Porã. Desde então, consolidamos nossa atuação no município sob o regime privado sem fins lucrativos (filantrópico), integrando a rede de assistência local.

Em 2023, com o objetivo de fortalecer a governança, qualificar a assistência e aprimorar a eficiência operacional, o Instituto Santé assumiu a administração da Fundação Hospitalar e Assistencial de Cunha Porã. A partir dessa nova fase, passamos a apoiar as decisões e ações em conjunto com a diretoria da Fundação, impulsionando melhorias e fortalecendo o atendimento à comunidade.

- **Natureza jurídica:** Privado sem fins lucrativos (Filantrópico)
- **Forma de atuação:** Atendimento 24 horas
- **Relação com o Instituto Santé:** Contrato de administração desde 2023

Localizado no município de Cunha Porã/SC, o hospital atende a população local e municípios da região do Extremo Oeste Catarinense, sendo mantido sob a administração do Instituto Santé.

- Atendimento SUS: 85%
- Particular: 10%
- Convênios: 05%

Foco total no cuidado e bem-estar de toda a nossa comunidade.

Classificação: Porte 2
Atendimentos mensais: cerca de 1.600 atendimentos de média

Complexidade: Média complexidade

O hospital exerce um papel social essencial na garantia do acesso à saúde regional.



Nossa Atuação em Saúde

Serviços Prestados

Oferecemos serviços médico-hospitalares de média complexidade, com atendimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de:

- Atendimentos particulares
- Convênios e planos de saúde

Essa atuação complementar contribui para diversificar nossas fontes de receita e fortalecer a sustentabilidade financeira da operação.

Princípios de Atuação

Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética

“ *Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.*

Resultados que Cuidam

INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	31.427	5,71%
Urgência e Emergência	254.966	6,74%
Consultas com Especialidades	109.860	2,97%
Total de Exames	654.368	1,62%
Nascimentos	2243	2,81%
Cirurgias	20.686	5,34%

Hospital de Cunha Porã em números

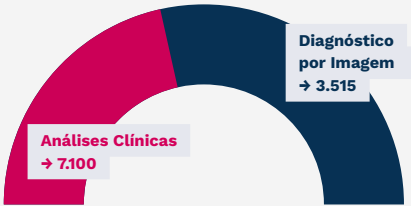
Saídas Hospitalares	1.794
Urgência e Emergência	17.196
Consultas com Especialidades	3.258
Total de Exames	10.615
Nascimentos	63
Cirurgias	1.104
Média de Permanência	4,39 dias
Taxa de Ocupação	43,71%

Destaques do período

- +17 mil atendimentos em urgência e emergência
- Mais de 10 mil exames realizados no período
- 1.104 cirurgias realizadas com segurança assistencial
- 63 nascimentos acompanhados por equipe multiprofissional

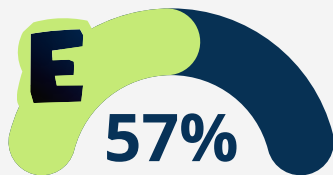
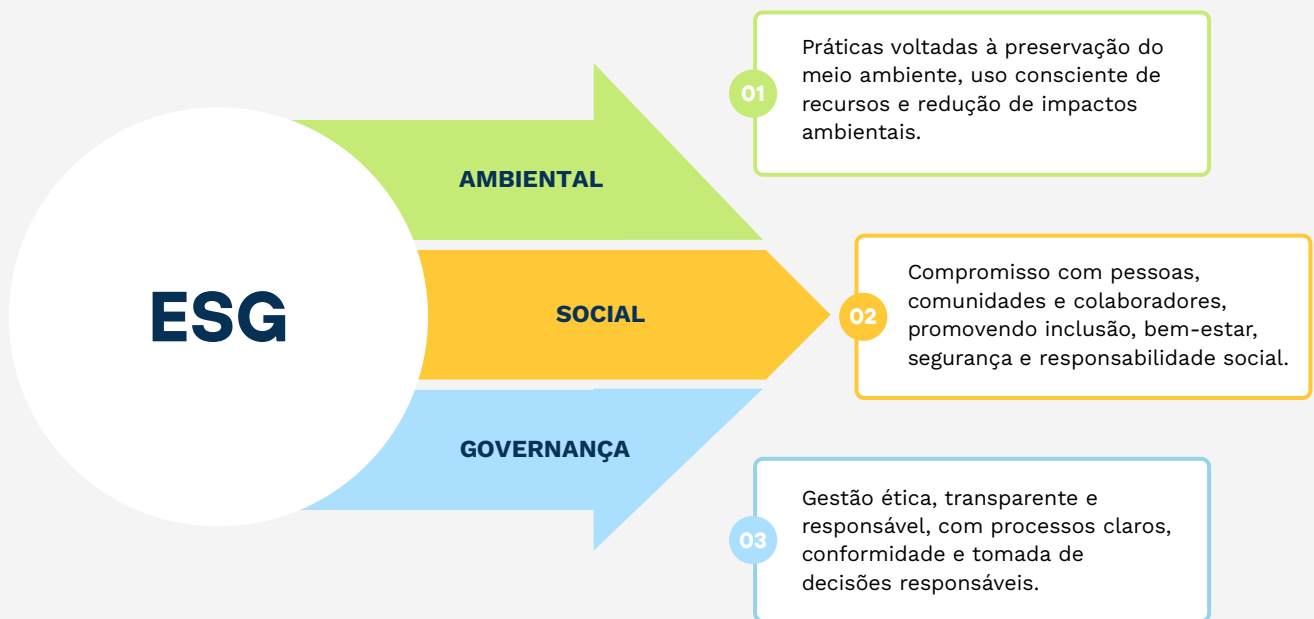
Consultas em
2024 → 2.625

Consultas em
2025 → 3.258

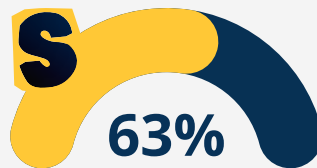


Total de exames
realizados: **10.615**

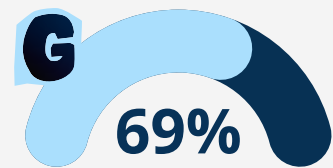
Perfil ESG



- Segregação completa e eficiente de todos os grupos de resíduos hospitalares (PGRSS)
- Reuniões sistemáticas em todos os níveis para melhoria de processos, com registro e acompanhamento
- Destinação correta de eletrônicos com parceria certificada junto à prefeitura
- Controle de estoque informatizado (PVPS) na farmácia e cozinha, com perdas mínimas
- 100% de iluminação LED em toda a unidade
- Licença ambiental vigente com condicionantes básicas atendidas



- Seleção rigorosa de fornecedores com programa completo de due diligence e avaliações periódicas
- Pesquisa de satisfação estruturada com diferentes canais e indicadores monitorados
- Campanhas de acolhimento a pacientes internados com equipe dedicada e programação variada
- Gestão completa de jornada de trabalho com indicadores, análises e ações preventivas
- Alimentação equilibrada com cardápio personalizado, nutricionista dedicado e educação alimentar



- Organograma completo com papéis, responsabilidades e fluxos de decisão bem definidos
- Planejamento estratégico com KPIs, reuniões regulares e ajustes contínuos
- Canal de denúncia estruturado com proteção ao denunciante
- Auditorias regulares internas e externas para mitigação de riscos de corrupção
- Políticas de compliance comercial e monitoramento para concorrência justa
- Controle de acesso individual da informação com perfis e políticas de segurança



Desde 2024, a Fundação Hospitalar e Assistencial de Cunha Porã conta com o acompanhamento da Eco.InPact, consultoria especializada em ESG na área da saúde, que apoia a evolução contínua das suas práticas. Essa jornada fortalece uma gestão cada vez mais responsável, sustentável e alinhada às melhores práticas. Como resultado, ampliamos nosso impacto positivo na sociedade e na comunidade atendida.

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os **ODS Prioritários** da Fundação Hospitalar de Cunha Porã são:



ODS 3 – Saúde e Bem-Estar: A Fundação Hospitalar e Assistencial de Cunha Porã tem no ODS 3 a expressão mais direta da sua razão de existir. Em 2025, o hospital realizou mais de 17 mil atendimentos de urgência e emergência, 1.104 cirurgias, 10.615 exames e acompanhou 63 nascimentos com equipe multiprofissional, consolidando-se como referência em assistência de média complexidade. O índice de satisfação dos pacientes atingiu 98%, resultado de um trabalho contínuo voltado à segurança assistencial. Além disso, campanhas de prevenção e promoção da saúde ampliam o impacto do hospital muito além dos muros da instituição, alcançando a comunidade de forma consistente e regular.



ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico: O compromisso com o trabalho decente se evidencia nos indicadores de gestão de pessoas e na sustentabilidade econômico-financeira da Fundação. O hospital encerrou 2025 com 70 colaboradores, taxa de turnover de apenas 1,17% e 96% do quadro capacitado ao longo de 144 horas de treinamento, demonstrando forte investimento na valorização profissional. A pesquisa de clima organizacional registrou 80% de satisfação. A certificação CEBAS, que proporcionou R\$ 941 mil em isenção de contribuições sociais, reforça a viabilidade financeira e a continuidade de uma operação que gera emprego, renda e desenvolvimento para a região do Extremo Oeste Catarinense.



ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes: A governança institucional da Fundação, fortalecida pela administração do Instituto Santé, sustenta de forma consistente o ODS 16. A estrutura de governança é clara e documentada, com organograma completo, papéis definidos, planejamento estratégico com KPIs e reuniões regulares de acompanhamento. Em 2025, foi implantado o Canal de Diálogo para recebimento de denúncias com garantia de confidencialidade, e o Código de Conduta que orienta toda a conduta ética de colaboradores, médicos e parceiros, abrangendo prevenção de conflitos de interesse, combate ao assédio e proteção de dados sensíveis. E a publicação do próprio Balanço Social como instrumento de prestação de contas reforçam o compromisso com a transparência, a integridade e a construção de uma instituição eficaz e confiável.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



ODS 4 – Educação de Qualidade:

A Fundação investiu em 144 horas de capacitação para seus colaboradores em 2025, com 96% do quadro treinado, além de receber estagiários de diferentes áreas em parceria com universidades.



ODS 5 – Igualdade de Gênero:

Das 70 pessoas que compõem o quadro de colaboradores, 62 são mulheres, e 5 delas ocupam cargos de chefia. Esse perfil evidencia a presença feminina na gestão e na operação hospitalar.



ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis:

O hospital mantém segregação completa dos resíduos hospitalares conforme o PGRSS, controle de estoque informatizado (PVPS), 100% de iluminação LED, projeto de coleta de tampinhas plásticas, direcionando suas operações para um consumo mais consciente.



ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação:

O avanço da Fundação se apoia em parcerias estratégicas que ampliam seu alcance. Essas articulações fortalecem a capacidade institucional e contribuem para um desenvolvimento regional mais integrado e responsável.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil Institucional

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Compromisso Ambiental

Responsabilidade Social

Inovação e Qualidade

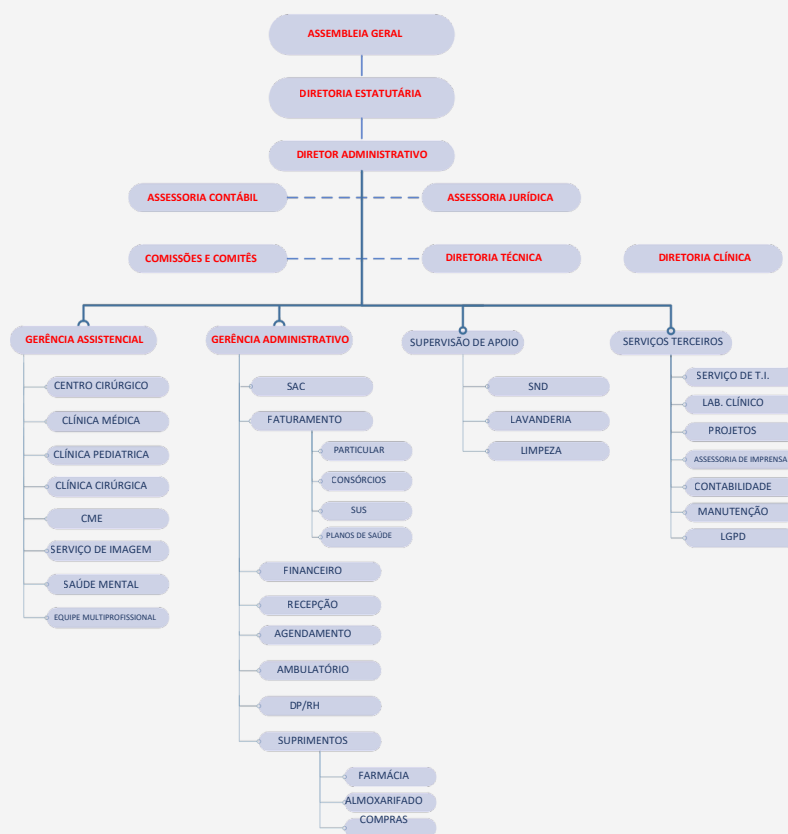
Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança das partes interessadas.

Organograma HCP



LEGENDA:

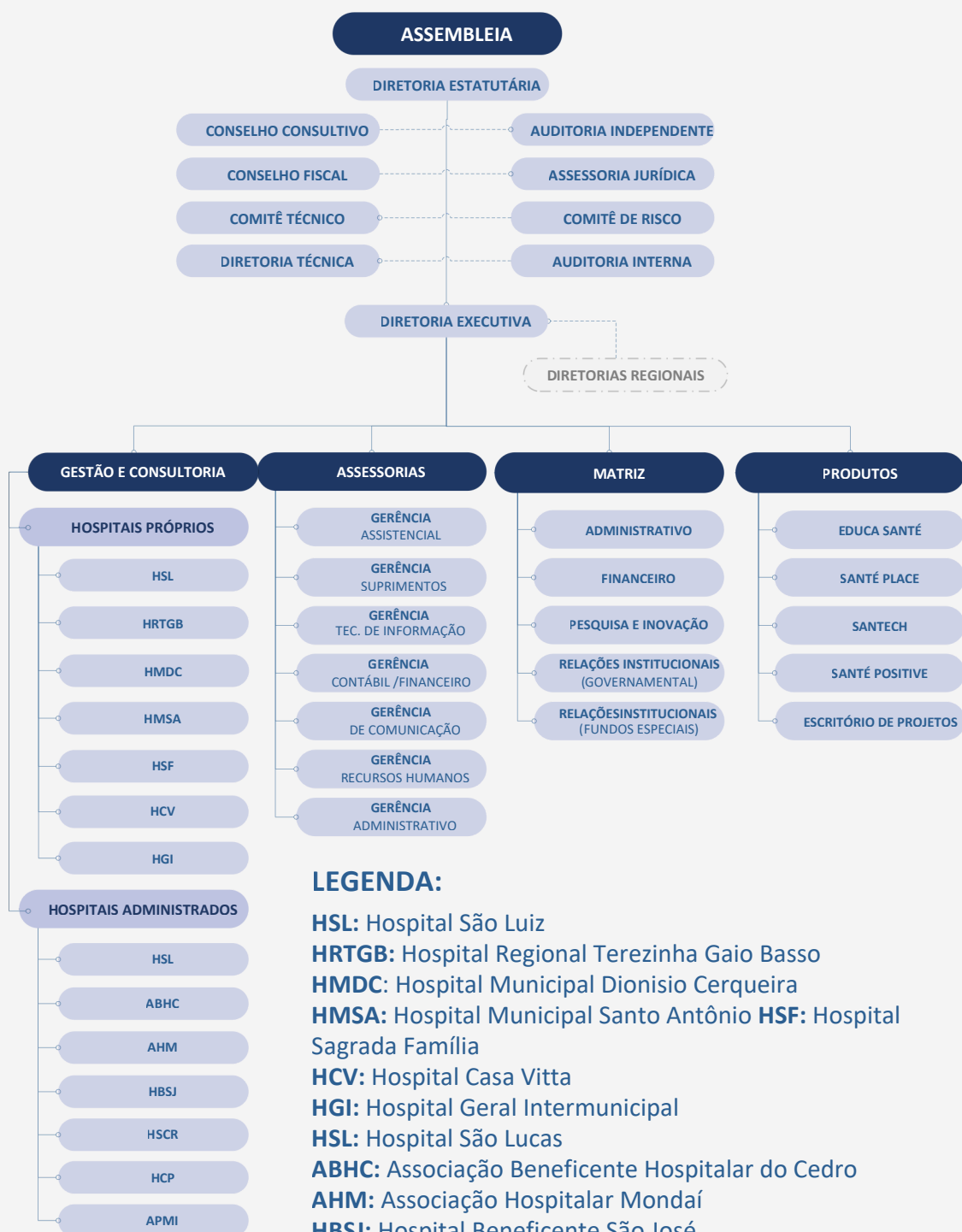
DP: DEPARTAMENTO PESSOAL
RH: RECURSOS HUMANOS
CME: CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS
SND: SERVIÇO DE NUTRIÇÃO DIETÉTICA
SAC: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

COMISSÕES/ NÚCLEOS:

- COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR- CCIH
- COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS
- COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS
- COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES- CIPA
- COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA
- NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE
- NÚCLEO DE HUMANIZAÇÃO
- NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO
- PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCO DE RESÍDUOS SÓLIDOS- PGRSS

Organograma Santé

Apresentar o organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e quem é responsável por cada decisão. Isso aumenta a transparência, fortalece a confiança da comunidade e mostra como trabalhamos de forma organizada e ética.



Canal Diálogo e Conduta Ética

Em 2025, mantivemos nosso compromisso com a ética, a transparência e a governança institucional, com destaque para a atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e para a aplicação do nosso Código de Conduta.

Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses

Possuímos Código de Conduta vigente desde 2024, aplicável a colaboradores, médicos, gestores e parceiros.

O documento estabelece diretrizes sobre:

- Cumprimento da legislação e normas regulatórias;
- Prevenção e gestão de conflitos de interesse;
- Combate ao assédio, à discriminação e a condutas inadequadas;
- Uso responsável dos recursos institucionais;
- Confidencialidade e proteção das informações, especialmente dados sensíveis e de pacientes;
- Mecanismos de comunicação e apuração de desvios de conduta.

Atuação da CIPA

Ao longo de 2025, a CIPA manteve-se ativa e realizou inspeções in loco nos setores do hospital. Nesse período, não registramos reclamações de conflitos entre colaboradores, sendo identificados apenas ajustes pontuais na estrutura, que foram devidamente encaminhados.

Essas diretrizes fortalecem nossa governança, previnem riscos e reforçam nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas aos princípios ESG.

Treinamentos em Compliance

- Carga horária: 4 horas
- Colaboradores capacitados: 2 colaboradores da área financeira

Os treinamentos fortalecem nossa cultura de integridade, conformidade e responsabilidade na gestão dos recursos e processos institucionais.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é fundamental para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços no fortalecimento da eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, assegurando estabilidade financeira e capacidade de investimento para a manutenção e qualificação da assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento orçamentário e execução, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas:
R\$ 9.781.858,11

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025. (Considerando repasses, SUS, emendas, receitas financeiras sobre aplicações e outras fontes)

94,5%

PÚBLICO

5,5%

PARTICULAR

Despesas com Pessoal

Os investimentos em pessoal contemplaram colaboradores e equipe médica, assegurando a continuidade dos serviços, a qualidade da assistência e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, em consonância com a legislação vigente.

R\$ 941.250,12

(isenção)

Isenção de Contribuições Sociais e CEBAS

A instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, o que, conforme a Lei nº 8.212/1991, assegura a isenção de contribuições sociais. Essa certificação reconhece a relevância dos serviços prestados à comunidade e contribui para a sustentabilidade financeira e a continuidade da assistência.

Categoria	Valor (R\$)
Folha de Pagamento (colaboradores e médicos) *Sendo R\$ 3.844.723,21 de folha de pagamento bruta	R\$7.243.447,70
Materiais e Medicamentos	R\$835.767,98
Gêneros Alimentícios	R\$248.130,79
Materiais de Consumo e Diversos	R\$472.813,77
Despesas Gerais	R\$1.670.494,62
Total de Despesas	R\$10.470.654,86

A diferença entre receitas e despesas decorreu do fortalecimento da estrutura assistencial e do aumento dos custos operacionais necessários para garantir a continuidade dos serviços de saúde.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Compromisso Ambiental

Adotamos práticas voltadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais. As ações desenvolvidas em 2025 refletem nosso compromisso com a redução de impactos ambientais, a eficiência operacional e a conformidade com a legislação vigente.

Consumo total de água

(2025)

4.280 m³

Consumo total de energia

(2025)

119.320 kWh

As ações de uso racional da água e de eficiência energética são tratadas como diretrizes estratégicas e abrangem desde publicações educativas em redes sociais para colaboradores e comunidade até a coleta e reaproveitamento da água da chuva, passando pela revisão dos fluxos operacionais da lavanderia para reduzir o consumo de máquinas, além de campanhas internas de conscientização com mensagens práticas, como o incentivo a apagar as luzes ao sair dos ambientes.



Gestão de Resíduos

Seguimos critérios técnicos e legais na gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada e a redução de riscos ambientais e sanitários. Possuímos a Declaração de Movimentação de Resíduos e de Rejeitos emitida pela empresa Ambiental Limpeza Urbana e Saneamento LTDA, que garante a destinação adequada dos resíduos.

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	4077,9 KG
Químicos (Grupo B)	Não gerado.
Comuns (Grupo D)	Não pesado
Perfurocortantes (Grupo E)	535 KG



Programas de Reaproveitamento e Conscientização e Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis



Pequenas Tampinhas, Grandes Impactos

Em 2025, iniciamos o projeto de coleta de tampinhas plásticas, em parceria com a Cresol, com foco na conscientização ambiental e no apoio a iniciativas sociais por meio da reciclagem.

Horta sustentável da Unidade de Saúde Mental

Na Unidade de Saúde Mental do Hospital de Cunha Porã – Santé, a horta sustentável é desenvolvida como prática terapêutica que integra o cuidado em saúde mental. Por meio da hortoterapia, os pacientes participam do cultivo de plantas e do contato com a terra, estimulando a atenção, a paciência e o senso de responsabilidade. A atividade contribui para a redução da ansiedade, promove bem-estar emocional e fortalece vínculos, além de resgatar a sensação de utilidade e pertencimento, sendo uma importante estratégia dentro de uma abordagem humanizada e de reabilitação psicossocial.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	70
Total de Mulheres	62
Mulheres em cargos de chefia	5

MÉDICOS

MÉDICAS

**TOTAL DE 16 PROFISSIONAIS
COMPONDO O CORPO CLÍNICO**



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Taxa de turnover	1,17%
Índice de absenteísmo	8,68%

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	144 horas
Percentual de colaboradores treinados	96%
Investimento em capacitação	R\$1.200,00



Acidentes de trabalho registrados: 03

Em 2025, os acidentes registrados foram de baixa gravidade e foram monitorados de forma contínua, com foco na prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

80% de satisfação

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.



Diversidade e Inclusão

A diversidade e a inclusão são valores que orientam nossa atuação institucional, assegurando um ambiente ético, respeitoso e com igualdade de oportunidades.

Práticas Adotadas

Foram implementadas ações voltadas à construção de um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso.

Categoria	Quantidade
Colaboradores com deficiência (PCD)	1
Estagiário	6

Essas iniciativas reforçaram o compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento profissional e a responsabilidade institucional.



Prestação de Serviço à Comunidade

Atuamos como parceiros do Poder Judiciário, acolhendo pessoas encaminhadas pelo Fórum para a prestação de serviço à comunidade. Essa iniciativa contribui para a ressocialização, o exercício da cidadania e o apoio às atividades institucionais. Em 2025, recebemos 4 prestadores de serviço, reforçando nosso compromisso com a inclusão social e o desenvolvimento da comunidade.



Comunidade e Impacto Social

Ao longo de 2025, realizamos ações de educação preventiva, ações comunitárias e atividades lúdicas com pacientes internados, desenvolvidas de forma voluntária por nossos colaboradores. As iniciativas integram nossas práticas ESG, com foco na promoção da saúde, prevenção de doenças e fortalecimento do vínculo com a comunidade.

Incentivamos e valorizamos o voluntariado como instrumento de impacto social. Em 2025, nossos colaboradores dedicaram 103 horas a ações sociais, educativas e de promoção da saúde, fortalecendo a cultura de solidariedade e engajamento comunitário.



Segurança do Paciente

A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas práticas assistenciais. Em 2025, durante a Semana Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas com pacientes, reforçando as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de orientações práticas e dinâmicas interativas.

Essas ações fortaleceram a participação ativa dos pacientes no cuidado e reafirmaram nosso compromisso com uma assistência segura e humanizada.



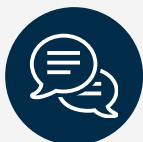
**Higienize
as mãos**



**Confirme a
identificação**



**Administre
medicamentos
corretamente**



**Comunique-se
com clareza**



**Mantenha o
ambiente
seguro**



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Taxa de Infecção Hospitalar: 0,25%

O resultado reflete nosso monitoramento contínuo, a atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e a aplicação de protocolos assistenciais baseados em evidências.

Indicador	Resultado (2025)
Eventos Adversos	117
Tempo médio de espera no Pronto-Socorro	25min

Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.

Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

O monitoramento contínuo desses indicadores nos permite tomar decisões estratégicas, contribuindo para a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a qualidade da assistência prestada.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



 **PS Agora**

**Saiba mais sobre o
PS Agora na prática!**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Ações e parcerias

A inovação e a melhoria contínua são pilares da nossa atuação. Em 2025, avançamos de forma consistente na qualificação dos processos assistenciais, na adoção de tecnologias e no fortalecimento das práticas de segurança e qualidade no cuidado prestado à população.



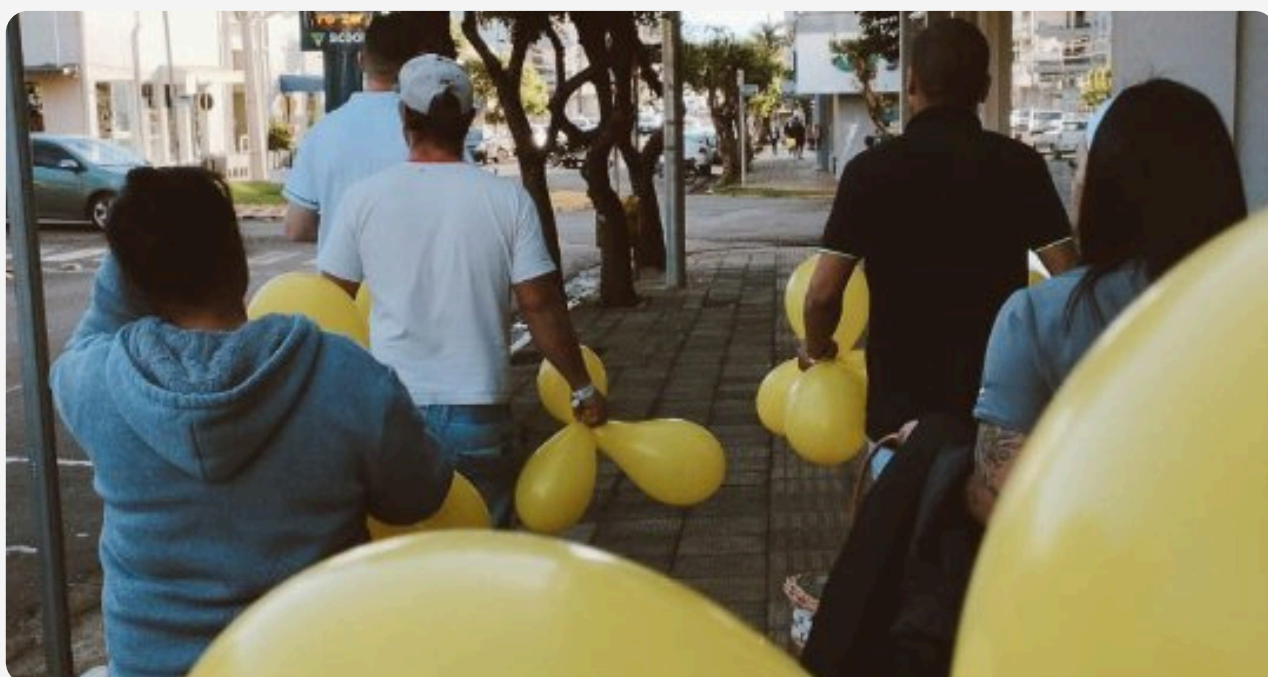
Parceria com Universidades

Em 2025, recebemos **estagiários** de diferentes áreas administrativas e assistenciais, que realizaram estágio obrigatório por meio de parcerias com universidades. Essa iniciativa reafirmou nosso compromisso com a responsabilidade social, contribuindo para a formação acadêmica e profissional dos estudantes e fortalecendo a integração entre ensino e prática no âmbito da saúde.

Ações internas e responsabilidade social

Meses Coloridos

Ao longo do ano, participamos ativamente das campanhas dos Meses Coloridos, promovendo ações de conscientização, prevenção e educação em saúde, alinhadas às principais pautas de saúde pública e ao compromisso com o cuidado integral da comunidade.



Valorização dos colaboradores

Lanche Feliz

Mensalmente, promovemos um momento especial de integração e valorização dos colaboradores por meio do Lanche Feliz, oferecido em comemoração aos aniversariantes do mês. A iniciativa busca reconhecer e valorizar as pessoas que fazem parte da equipe, fortalecendo o clima organizacional e promovendo bem-estar no ambiente de trabalho.



Valorização do Dia do Profissional

Ao longo do ano, promovemos ações de valorização no Dia do Profissional, com a entrega de presentes simbólicos relacionados a cada profissão. A iniciativa teve como objetivo reconhecer o trabalho, a dedicação e a importância de cada colaborador no cuidado com os pacientes e no funcionamento da instituição, fortalecendo o sentimento de pertencimento e reconhecimento profissional.



Celebração de aniversários

Para promover integração e proximidade entre as equipes, realizamos a celebração dos aniversários dos colaboradores, com o compartilhamento das datas comemorativas nos grupos internos, incentivando que colegas enviassem mensagens de carinho e parabenização. A ação contribuiu para um ambiente de trabalho mais humano, acolhedor e colaborativo.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes internados registrou **98% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar do paciente.

Melhoria de processos e governança

Com foco no fortalecimento da governança institucional e na qualificação dos processos internos, foram implementadas ações voltadas à organização, padronização e melhoria contínua dos serviços.

Entre os principais avanços, destacam-se:

- Elaboração e implementação de novos protocolos institucionais;
- Capacitação permanente das equipes, promovendo a qualificação profissional e a padronização das práticas assistenciais.

Essas iniciativas contribuem para uma gestão mais eficiente, segura e alinhada às boas práticas, apoiando a tomada de decisão e a qualidade dos serviços prestados.



Obras e investimentos



R\$ 55.603,89 - investido em melhorias na estrutura e assistência ao paciente

Implantação de cercado e bancos na área externa do hospital, por meio do Fundo Estadual do Idoso, além da aquisição de materiais para atividades na Ala Psiquiátrica.



R\$ 12.000,00 - investido em conforto e comunicação nos leitos

Aquisição de mesas de refeição para leito e campainhas para os quartos, por meio do Projeto Sicoob.



R\$ 26.982,95 - investido em melhorias para o hospital

Recursos provenientes da Festa do Colono e Motorista, destinados ao apoio de melhorias estruturais e assistenciais da instituição.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Identificamos e priorizamos nossos temas materiais a partir do diálogo contínuo com nossos públicos de interesse. Esse processo orienta nossas decisões estratégicas, fortalece a governança e contribui para a construção de relações responsáveis, transparentes e colaborativas.

Processo de materialidade

A definição da materialidade considerou:

- Escuta ativa dos públicos estratégicos;
- Análise de riscos e oportunidades do negócio;
- Alinhamento às diretrizes ESG e às exigências de frameworks internacionais;
- Contribuição para a sustentabilidade institucional no curto, médio e longo prazo.



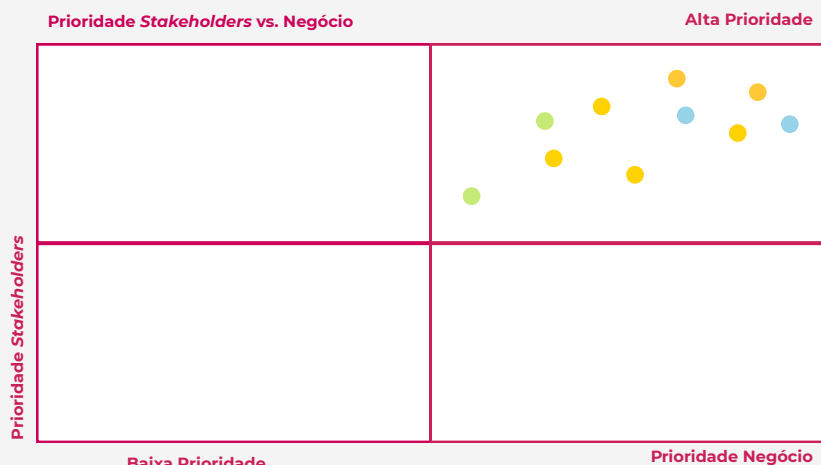
Matriz de Materialidade

Em alinhamento às diretrizes do GRI 3, ISSB e ABNT PR 2030, a Fundação Hospitalar de Cunha Porã realizou um processo interno de identificação e priorização de seus temas ESG, considerando o princípio da dupla materialidade e o engajamento de stakeholders (neste momento somente internos). Como resultado, foram definidos **10 temas materiais prioritários**, os quais estão apresentados na imagem ao lado.



A Matriz de Materialidade é um instrumento estratégico que contribui para a transparência, orienta a tomada de decisão e apoia o alinhamento das ações da Fundação Hospitalar de Cunha Porã às expectativas de seus públicos de interesse. A partir do processo de identificação e priorização dos temas ESG, os resultados obtidos servem de base para a definição da estratégia ESG da instituição, para o direcionamento do plano de ação e para o acompanhamento por meio de indicadores de desempenho. Na sequência, apresenta-se o resumo da Matriz de Materialidade do Hospital que evidencia a relação entre a relevância atribuída pela organização e a importância dos temas para os stakeholders, conforme o processo realizado.

- Uso e Gestão Eficiente dos recursos naturais
- Gestão de Resíduos e Descarte Seguro
- Saúde e Segurança no Trabalho
- Diversidade e Inclusão
- Engajamento com Comunidades e Poder Público
- Qualidade Clínica e Satisfação do Paciente
- Saúde Mental dos Colaboradores
- Treinamento e Desenvolvimento de Colaboradores
- LGPD e aplicação do Código de Ética
- Gestão de Riscos e Continuidade do Negócio



Metas 2025–2026

Estabelecemos metas claras, mensuráveis e factíveis para o período de 2025 a 2026. Esses compromissos refletem nossa visão estratégica de futuro e o fortalecimento contínuo das práticas ambientais, sociais, de governança e econômicas.

Ambiental		Social	
Gestão de resíduos e descarte seguro	Implantar controle de destinação de resíduos (eletrônicos, pilha, óleo de cozinha, e outros)	Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	Alcançar 100% de participação nos treinamentos
Uso e gestão eficiente dos recursos naturais	Reduzir em 10% o consumo de copos plásticos	Diversidade e inclusão	Realizar capacitação para atendimento a pessoas com autismo (TEA)
Eficiência energética e mudanças climáticas	Monitorar variação mensal do consumo de energia	Saúde e segurança no trabalho	Auditar uso de protetores auriculares nos setores críticos

Governança		Econômico e Comunidade	
LGPD e aplicação do Código de Ética	Treinar 100% dos colaboradores em LGPD	Engajamento com comunidades e Poder Público	Criar planejamento anual de campanhas de saúde preventiva
Gestão de riscos e continuidade do negócio	Iniciar mapeamento formal de riscos	Qualidade clínica e satisfação do paciente	Ampliar o volume de respostas na pesquisa de satisfação
Transparência e indicadores	Ampliar divulgação de indicadores não financeiros à sociedade	Saúde mental dos colaboradores	Realizar ao menos 2 ações de apoio à saúde mental

Relação com os stakeholders

Utilizamos diferentes formas de relacionamento com nossos stakeholders, assegurando uma gestão participativa e alinhada às necessidades de todos.

Stakeholder	Método de Engajamento	Principais expectativas
Colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional, Comunicação Interna, Treinamentos e Capacitações, Canal Diálogo, Lanche Feliz.	Salários compatíveis; ambiente de trabalho seguro e agradável; infraestrutura adequada.
Diretoria e Liderança	Reuniões de gestão, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Relatórios de indicadores, Comitês e Comissões obrigatórias, Auditorias internas.	Sustentabilidade econômico-financeira; cumprimento de metas contratuais; melhoria contínua dos processos.
Pacientes e Acompanhantes	Pesquisa de satisfação, SAC, Ouvidoria, PS Agora, Ações educativas e campanhas de saúde.	Atendimento seguro, ágil e humanizado; qualidade assistencial; resolução das necessidades de saúde.
Corpo Clínico (Médicos)	Reuniões clínicas, Comissões hospitalares, Comunicação direta com a Diretoria Técnica e Clínica, Protocolos assistenciais.	Estrutura adequada; segurança do paciente; condições de trabalho; atualização de protocolos.
Prefeitura Municipal e Poder Público Local	Prestação de contas, Relatórios de gestão e indicadores contratuais, Balanço Social, Reuniões institucionais.	Cumprimento das metas contratuais; atendimento às demandas da população; transparência na gestão.
Instituto Santé (Gestora)	Reuniões de governança, Auditorias internas e externas, Relatórios de desempenho, Planejamento estratégico, Indicadores operacionais e assistenciais.	Conformidade legal; qualidade assistencial; eficiência operacional; reputação institucional.
Fornecedores	Contratos formais, Comunicação com Compras e Suprimentos, Avaliação de fornecedores, Processos de cotação.	Pontualidade no pagamento; continuidade da relação comercial; transparência nas aquisições.
Comunidade e Sociedade	Ações sociais e voluntariado corporativo, Campanhas de saúde preventiva, Mídias sociais, Campanhas de Conscientização Socioambiental.	Acesso à saúde pública; geração de emprego; retorno social; responsabilidade ambiental.
Universidades e Instituições de Ensino	Convênios de estágio obrigatório, Parcerias para formação prática em saúde, Integração ensino-serviço.	Campos de prática para formação acadêmica; qualidade da supervisão; contribuição para a formação.
Governo e Órgãos Reguladores	Relatórios oficiais e prestação de contas, Auditorias externas, Conformidade legal, Certificações.	Conformidade regulatória; transparência; qualidade dos serviços; adequação às normativas.
Planos de Saúde e Consórcios	Contratos e convênios, Comunicação com operadoras, Faturamento e prestação de contas, Indicadores de qualidade.	Atendimento à demanda dos beneficiários; qualidade assistencial; satisfação dos usuários.
Poder Judiciário	Parceria para Prestação de Serviço à Comunidade, Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias.	Apoio à ressocialização; cumprimento das determinações judiciais; parceria institucional.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Anexos técnicos

Os Anexos Técnicos reúnem as metodologias, critérios e referências que dão suporte às informações apresentadas neste Balanço Social. Este capítulo tem como objetivo assegurar transparência, rastreabilidade dos dados e alinhamento com padrões reconhecidos de reporte, fortalecendo a credibilidade do documento.

Metodologias Utilizadas

Descrição das metodologias adotadas para a elaboração do Balanço Social, incluindo processos de levantamento, consolidação e validação das informações sociais, ambientais e institucionais apresentadas ao longo do relatório.

Critérios de Coleta de Dados

Apresentação dos critérios e fontes utilizados na coleta dos dados, contemplando áreas internas, registros administrativos, indicadores operacionais e demais instrumentos de monitoramento que garantem a consistência e a confiabilidade das informações.



Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Práticas trabalhistas e condições de trabalho	GRI 401-1, 401-2	Cap. Responsabilidade Social – págs. 24-25	ODS 8
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	GRI 404-1, 404-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 25	ODS 4, ODS 8
Diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 26	ODS 5, ODS 10
Saúde e segurança no trabalho	GRI 403-1, 403-9	Cap. Responsabilidade Social – págs. 25	ODS 3, ODS 8
Engajamento com a comunidade	GRI 413-1	Cap. Responsabilidade Social – págs. 26-27	ODS 3, ODS 11, ODS 17
Gestão econômica e desempenho financeiro	GRI 201-1	Cap. Sustentabilidade Econômico-Financeira – págs. 19-20	ODS 8
Consumo de água	GRI 303-1, 303-5	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 21	ODS 6
Consumo de energia e eficiência energética	GRI 302-1	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 21	ODS 7, ODS 13
Gestão de resíduos hospitalares	GRI 306-3	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 22	ODS 12
Ética, integridade e combate à corrupção	GRI 205-2	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 18	ODS 16
Canal de diálogo e conduta ética	GRI 2-25, 2-26	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 18	ODS 16

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Detalhes organizacionais	GRI 2-1, 2-2	Cap. Perfil Institucional – págs. 9–10	
Atividades, cadeia de valor e partes interessadas	GRI 2-6	Cap. Perfil Institucional – págs. 10–11	ODS 8
Declaração da alta direção	GRI 2-22	Cap. Mensagem da Presidência e Diretoria – págs. 4–6	
Papel da alta direção no reporte de sustentabilidade	GRI 2-14	Cap. Sumário/Expediente – pág. 2	ODS 16
Conformidade legal	GRI 2-27	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Desempenho assistencial e satisfação do paciente	GRI 416-1, 416-2	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 29 e 35	ODS 3
Inovação e tecnologia aplicada à assistência	GRI 203-1	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 30-31	ODS 3, ODS 9
Voluntariado e investimento social	GRI 413-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 27 e 36	ODS 3, ODS 11
Inclusão e acessibilidade	GRI 405-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 26	ODS 5, ODS 10
Metas e compromissos ESG	GRI 2-23, 2-24	Cap. Materialidade e Stakeholders – pág. 39	ODS 17
Estrutura de governança e tomada de decisão	GRI 2-9, 2-12	Cap. Governança Corporativa – págs. 16–17	ODS 16
Materialidade e engajamento de stakeholders	GRI 3-1, 3-2	Cap. Materialidade e Stakeholders – págs. 37-38	ODS 17



Fundação Hospitalar e Assistencial
DE CUNHA PORÃ

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO
SANTÉ