



250

BALANÇO SOCIAL

2025



HOSPITAL
SÃO LUIZ

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ

Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE **Balanço Social 2025**

Organização
Instituto Santé/Hospital São Luiz

Validação das informações
Alaor Hansen - Diretor Geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade
Josiane Fossile e Patricia Soares

Jornalista responsável
Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação
Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG
Eco.InPact

Fotos
Arquivo e Switch Comunica

Para mais informações entre em contato mkt@institutosante.com.br



Transforme
seu futuro com
conhecimento.



**A excelência da gestão em saúde,
levada ao seu futuro profissional**

**O Santé e o Educa estão prontos para
apoiar sua trajetória profissional.**

Entre em contato e conheça as
soluções de formação criadas
especialmente para a área da saúde.

educasante.com.br



BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vítus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

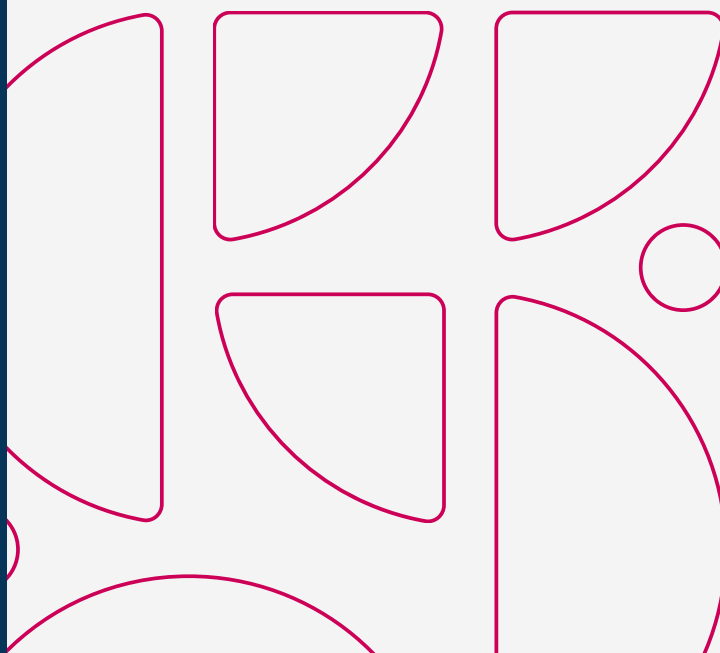
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital

Em 2025, enfrentamos desafios importantes e conquistamos avanços significativos no Santé - Hospital São Luiz, reafirmando nosso papel essencial na promoção da saúde, no cuidado com a vida e no atendimento às necessidades da população da região. Enfrentamos um cenário econômico desafiador, com dificuldades financeiras que exigiram uma gestão responsável, criteriosa e orientada à eficiência, sem perder de vista nossa missão social.

Mesmo diante das limitações, avançamos no fortalecimento da gestão, na melhoria dos processos internos e na qualificação da assistência, sempre pautados pela responsabilidade social, pela sustentabilidade e pela transparência.

Cada decisão que tomamos ao longo do ano buscou assegurar a continuidade dos serviços, a segurança do paciente e o cuidado humanizado, reafirmando nosso compromisso com a saúde pública e o bem-estar coletivo.

Expressamos nosso agradecimento aos colaboradores, pelo empenho, dedicação e compromisso diário; aos parceiros institucionais, que contribuem para o fortalecimento do Santé - Hospital São Luiz; e às lideranças públicas dos municípios, cujo apoio e cooperação foram fundamentais para que pudéssemos seguir cumprindo nosso papel social junto à comunidade.

Hospital

Diretor Geral

Alaor Hansen

Diretor Técnico

Dr. Manuel Rodrigues Del Olmo
CRM 1584

Diretor Clínico

Dr. Lucio Francisco Slovisnki
CRM 19902

Gerência Assistencial

Gabriela Silva do Nascimento Lopes Pereira



Alaor Hansen

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025, atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em Saúde. Construimos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 **SANTÉ
projetos**

 **Santétech**

 **SANTÉ
educa**

 **SANTÉ
positive**

 **SANTÉ
place**



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

• Transparência •
Ética • Engajamento •
Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o Hospital

No Santé - Hospital São Luiz, atuamos com gestão eficiente e humanizada dos serviços de saúde, promovendo o cuidado integral à população e fortalecendo processos, pessoas e resultados. Nossa atuação está alinhada às necessidades da comunidade e à garantia do acesso universal à saúde, com foco na responsabilidade social, transparência e governança.



O Hospital São Luiz

Em 21 de agosto de 1960, o Hospital São Luiz foi inaugurado, tendo como diretor-presidente o Padre Luiz Gilg, secretário o Sr. Eugênio João Herbst e tesoureiro o Sr. Miguel Kotovicz. Em 16 de junho de 1960, chegaram ao hospital, para assumir as atividades hospitalares, três Irmãs Salvatorianas do Instituto de Ensino e Assistência Social.

O hospital contou com equipamentos e doações vindas da Alemanha, recebidas por influência da nacionalidade alemã do Padre Luiz Gilg e do Dr. Karl Dudda, destacando-se especialmente pelo serviço de Ortopedia.

Em 7 de agosto de 2013, o Instituto Santé assumiu a administração do Hospital São Luiz, em Campo Alegre – SC.

Atualmente, o hospital possui 30 leitos para internações cirúrgicas e clínicas, além de uma ala geriátrica com 30 residentes. A instituição conta hoje com 115 colaboradores.

- **Natureza jurídica:** Hospital público municipal (autarquia)
- **Forma de atuação:** Hospital público com gestão administrativa e operacional realizada pelo Instituto Santé
- **Relação com o Instituto Santé:** Contrato de gestão firmado com o Município de Campo Alegre de Agosto de 2013.

Localizado no município de Campo Alegre/SC, o Hospital atende os municípios da região planalto norte catarinense.

Somos referência para uma população estimada em aproximadamente 12 mil habitantes.

Classificação: Hospital de pequeno porte

Atendimentos mensais: cerca de 13650 mil atendimentos, entre consultas, procedimentos e exames

Complexidade: Média complexidade

O hospital exerce um papel social essencial na garantia do acesso à saúde pública regional.



Nossa Atuação em Saúde

Serviços Prestados

Oferecemos serviços médico-hospitalares de média complexidade, com atendimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de:

- Atendimentos particulares
- Convênios e planos de saúde

Essa atuação complementar contribui para diversificar nossas fontes de receita e fortalecer a sustentabilidade financeira da operação.

Princípios de Atuação

Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética

“ *Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.*

Resultados que Cuidam

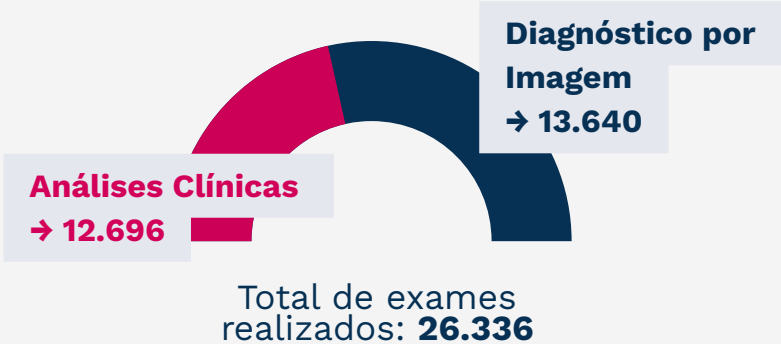
INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	31.427	3,73%
Urgência e Emergência	254.966	7,26%
Consultas com Especialidades	109.860	10,79%
Total de Exames	654.368	4,02%
Nascimentos	2243	-
Cirurgias	20.686	14,95%

Hospital em números

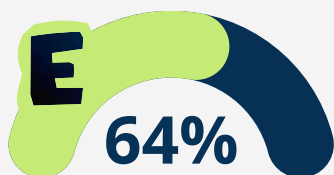
Saídas Hospitalares	1.145
Urgência e Emergência	18.510
Consultas com Especialidades	11.855
Total de Exames	26.336
Cirurgias	3092
Média de Permanência	2,59 dias
Taxa de Ocupação	37,79%

Destaques do período

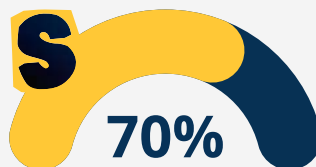
- +18 mil atendimentos em urgência e emergência
- +26 mil exames realizados no período
- 3092 cirurgias realizadas com segurança assistencial
- +11 mil consultas especializadas



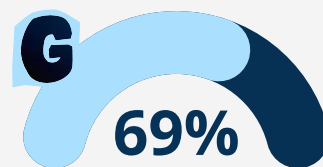
Perfil ESG



- Gestão estruturada de resíduos hospitalares (PGRSS), com segregação completa e parcerias para coleta e destinação
- Tratamento completo de efluentes com empresa especializada e monitoramento semestral de parâmetros
- Licença ambiental ativa com gestão proativa
- PMOC integrado com monitoramento contínuo da qualidade do ar e filtros eficientes
- Placas solares instaladas e iluminação LED
- Horta produtiva e áreas verdes conservadas, com colaborador dedicado e melhorias contínuas



- Pesquisa de satisfação multicanal com monitoramento contínuo e implementação ágil de melhorias
- Programa de saúde pública com ações regulares de educação e prevenção (Projeto Saúde em Foco)
- Programas de bem-estar mental (Mente Saudável) e apoio por rede de pessoas-chave treinadas
- Protocolos de saúde e segurança ocupacional completos com CIPA atuante e fiscalização de EPs
- Alimentação equilibrada com nutricionista dedicada e cardápios personalizados para pacientes e colaboradores



- Estrutura de governança totalmente mapeada com organograma, missão, visão e valores incorporados
- Cultura de uso de indicadores estratégicos integrados e decisões baseadas em dados
- Canal de denúncias robusto com garantia de anonimato e comitê independente de investigação
- Auditorias internas e externas estruturadas
- Controle de acesso individual com autenticação multifator, logs e revisões periódicas
- Relatórios anuais integrados com transparência total e mecanismos de responsabilização



Desde 2024, contamos com o acompanhamento da Eco.InPact, consultoria especializada em ESG na área da saúde, que apoia a evolução contínua das nossas práticas. Essa jornada fortalece uma gestão cada vez mais responsável, sustentável e alinhada às melhores práticas. Como resultado, ampliamos nosso impacto positivo na sociedade e na comunidade atendida.

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os **ODS Prioritários** do Santé - Hospital de Campo Alegre são:



ODS 3 – Saúde e Bem-Estar: O ODS 3 é o pilar central da missão do Hospital São Luiz. Em 2025, a instituição realizou mais de 18 mil atendimentos de urgência e emergência, 26 mil exames e 3.092 cirurgias com segurança assistencial, alcançando 94,22% de satisfação dos pacientes internados e uma taxa de infecção hospitalar de apenas 0,69%. O hospital mantém protocolos rigorosos de segurança do paciente alinhados às 6 Metas Internacionais, e implementou o PS Agora, ferramenta de transparência que permite à comunidade acompanhar em tempo real o fluxo de atendimento no pronto-socorro. Entre os programas de bem-estar, se destacam o Mente Saudável e a rede de pessoas-chave treinadas ampliam o cuidado à saúde mental de pacientes e colaboradores.



ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico: O Hospital emprega 115 colaboradores e 31 profissionais médicos, promovendo condições dignas de trabalho, segurança ocupacional e desenvolvimento contínuo. A Pesquisa de Clima Organizacional 2025 registrou 77,2% de satisfação. Do ponto de vista econômico, o hospital movimentou R\$ 12,5 milhões em receitas, gerindo recursos com eficiência operacional, folha de pagamento estruturada de R\$ 3,7 milhões e sustentabilidade financeira assegurada pelo CEBAS. Essas práticas demonstram o compromisso com o trabalho decente, o crescimento econômico sustentável e a geração de impacto positivo na economia local.



ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes: A governança corporativa do Hospital São Luiz é estruturada com organograma claro, diretorias definidas, conselhos fiscal e consultivo e comissões obrigatórias atuantes, garantindo transparência na tomada de decisão e responsabilização em todos os níveis. Em 2025, foi implantado o Canal de Diálogo, ferramenta estratégica de denúncia com garantia de anonimato e link de acesso inserido diretamente nos recibos de pagamento dos colaboradores. A instituição conta com auditoria interna e externa independente, assessoria jurídica especializada via Santé, e conformidade rigorosa com normas regulatórias, tendo conquistado o Certificado de Responsabilidade Social da ALESC em 2024 e 2025 e o Prêmio Catarinense de Excelência nível Prata.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



ODS 4 – Educação de Qualidade:

A instituição promove capacitação contínua por meio de treinamentos em compliance, qualificação assistencial, programas de desenvolvimento profissional e ações de educação em saúde preventiva.



ODS 6 – Água Potável e Saneamento:

Com consumo monitorado de 2.436 m³ em 2025, o hospital adota coleta de água da chuva para horta e áreas externas e campanhas de conscientização.



ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis:

O hospital mantém gestão estruturada de resíduos com destinação certificada pela Transresíduos, parcerias de logística reversa, promovendo a economia circular e a redução de impactos ambientais.



ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação:

O HSL atua em parceria com o Instituto Santé, municípios, Poder Judiciário (prestação de serviço comunitário), Celesc (eficiência energética via ANEEL), fortalecendo a rede colaborativa para o desenvolvimento sustentável regional.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil Institucional

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Compromisso Ambiental

Responsabilidade Social

Inovação e Qualidade

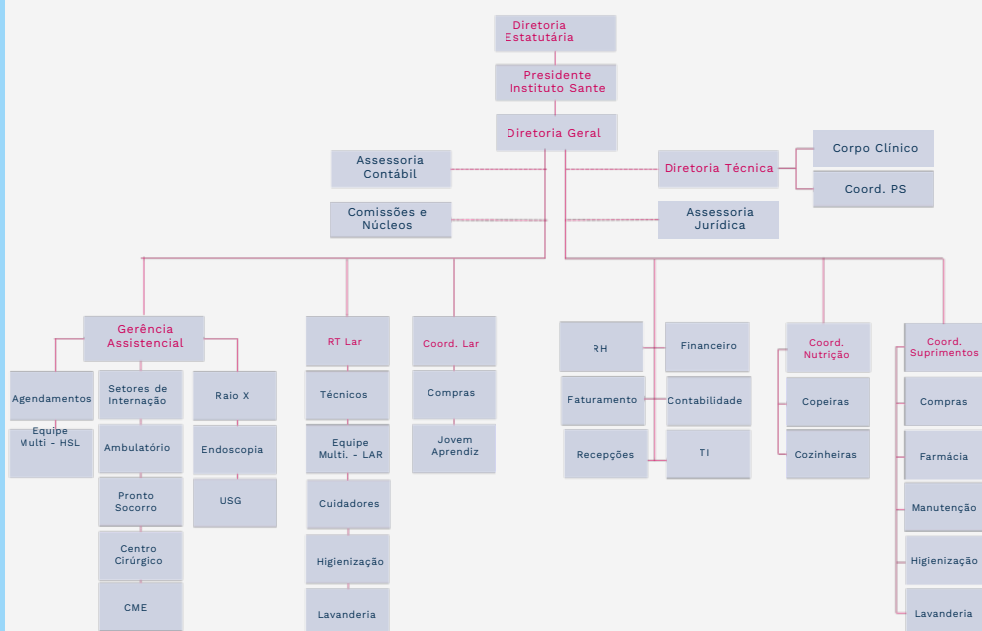
Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

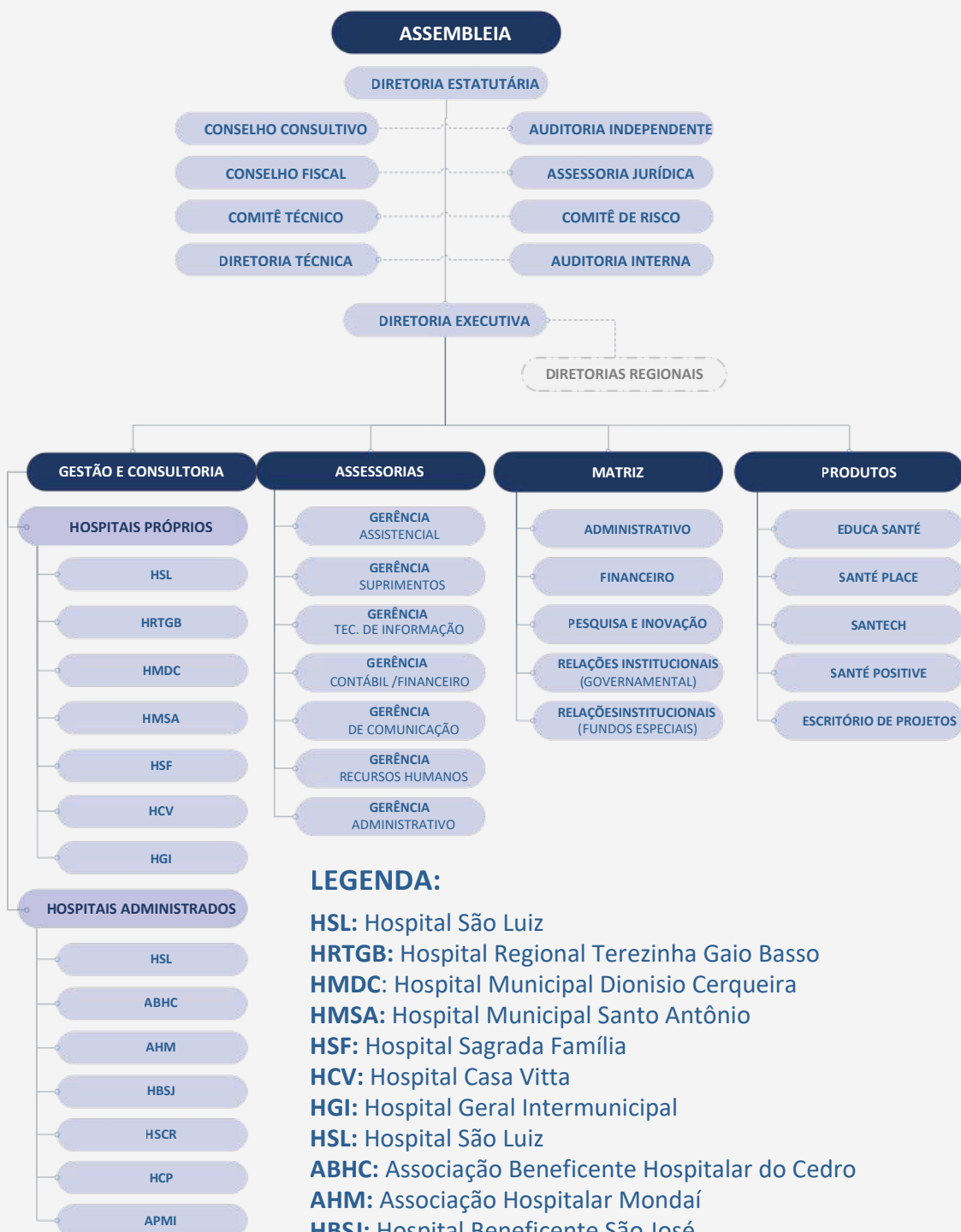
Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança das partes interessadas.

Organograma HSL



Organograma Santé

Apresentar o organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e quem é responsável por cada decisão. Isso aumenta a transparência, fortalece a confiança da comunidade e mostra como trabalhamos de forma organizada e ética.



Reconhecimentos e Certificações

2024

Prêmio Catarinense de Excelência 2024
Nível I – 125 pontos (Categoria Prata)



2025

Prêmio Catarinense de Excelência 2024
Nível II – 250 pontos (Categoria Prata)



2024

Certificado de Responsabilidade Social - ALESC



2025

Certificado de Responsabilidade Social - ALESC



Canal Diálogo e Conduta Ética

Em 2025, implantamos o Canal de Diálogo como ferramenta estratégica para fortalecer a ética, a transparência e a governança institucional.

Divulgamos o canal aos colaboradores, com destaque para:

- Inserção do link de acesso direto nos recibos de pagamento, facilitando o uso;
- Garantia de confidencialidade, tratamento adequado das informações e respeito às diretrizes institucionais.

Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses

Possuímos Código de Conduta vigente desde 2023, aplicável a colaboradores, médicos, gestores e parceiros.

O documento estabelece diretrizes sobre:

- Cumprimento da legislação e normas regulatórias;
- Prevenção e gestão de conflitos de interesse;
- Combate ao assédio, à discriminação e a condutas inadequadas;
- Uso responsável dos recursos institucionais;
- Confidencialidade e proteção das informações, especialmente dados sensíveis e de pacientes;
- Mecanismos de comunicação e apuração de desvios de conduta.

Essas diretrizes fortalecem nossa governança, previnem riscos e reforçam nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas aos princípios ESG.

Indicadores – 2025

- Relatos registrados: 0
- Relatos resolvidos: 0

A inexistência de registros relacionados ao Santé - Hospital São Luiz reflete a conformidade dos nossos processos internos e a aderência às boas práticas de gestão e conduta.

Treinamentos em Compliance

- Carga horária: 4 horas
- Colaboradores capacitados: 1 colaborador da área financeira

Os treinamentos fortalecem nossa cultura de integridade, conformidade e responsabilidade na gestão dos recursos e processos institucionais.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é fundamental para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços no fortalecimento da eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, assegurando estabilidade financeira e capacidade de investimento para a manutenção e qualificação da assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento orçamentário e execução, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas:
R\$ 15.462.505,35

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025. (Considerando repasses, SUS, emendas, receitas financeiras sobre aplicações e outras fontes)

56%

PÚBLICO

44%

PARTICULAR

Despesas com Pessoal

Os investimentos em pessoal contemplaram colaboradores e equipe médica, assegurando a continuidade dos serviços, a qualidade da assistência e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, em consonância com a legislação vigente.

R\$ 1.178.186,76

(isenção)

Isenção de Contribuições Sociais e CEBAS

A instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, o que, conforme a Lei nº 8.212/1991, assegura a isenção de contribuições sociais. Essa certificação reconhece a relevância dos serviços prestados à comunidade e contribui para a sustentabilidade financeira e a continuidade da assistência.

Categoria	Valor (R\$)
Folha de Pagamento (colaboradores e médicos) *Sendo R\$ 3.989.663,90 de folha de pagamento bruta	11.647.907,96
Materiais e Medicamentos	647.801,77
Gêneros Alimentícios	386.513,37
Materiais de Consumo e Diversos	655.239,88
Despesas Gerais	3.748.980,42
Total de Despesas	17.086.443,40

A diferença entre receitas e despesas decorreu do fortalecimento da estrutura assistencial e do aumento dos custos operacionais necessários para garantir a continuidade dos serviços de saúde.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Compromisso Ambiental

Adotamos práticas voltadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais. As ações desenvolvidas em 2025 refletem nosso compromisso com a redução de impactos ambientais, a eficiência operacional e a conformidade com a legislação vigente.

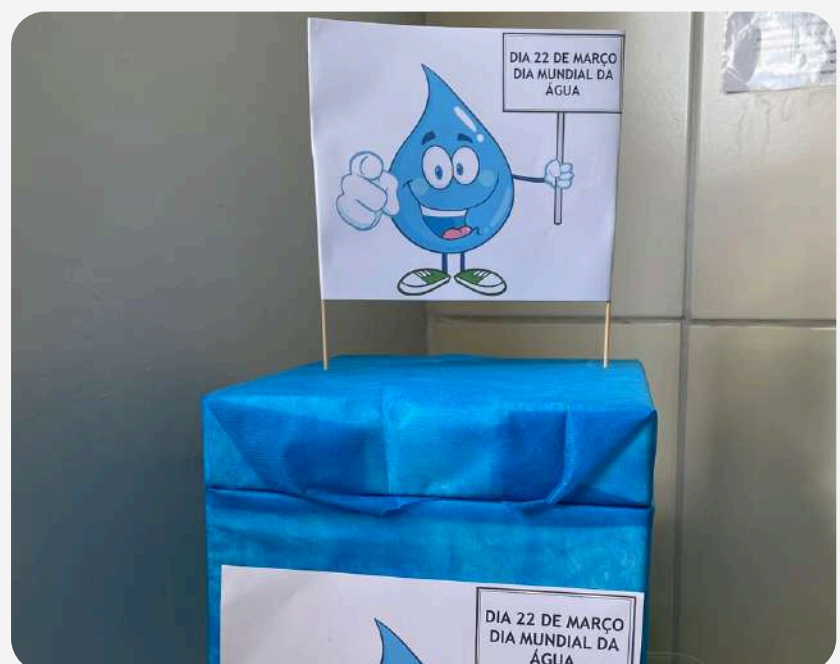
Consumo total de água

(2025)

2.436 m³

As ações de uso racional da água incluem:

- Publicações educativas nas redes sociais, voltadas à comunidade e aos colaboradores;
- Coleta e reaproveitamento da água da chuva;
- Revisão dos fluxos operacionais da lavanderia, setor de maior consumo, visando reduzir o uso das máquinas e o volume de água consumido.



Consumo total de energia

(2025)

121.834 kWh

Tratamos a eficiência energética como diretriz estratégica. Entre as principais ações implementadas, destacamos:

- Campanhas internas de conscientização, com mensagens educativas nos ambientes, como “ao sair, apague a luz”;
- Participação no Projeto de Eficiência Energética da ANEEL, por meio de convênio entre o Instituto Santé e a Celesc, contemplando:
 - Instalação de placas solares;
 - Uso de coletores solares para aquecimento da água;
 - Modernização dos sistemas de iluminação;
 - Substituição de chuveiros.

Essas iniciativas contribuíram para otimizar o consumo energético, reduzir custos operacionais e mitigar impactos ambientais.



Gestão de Resíduos

Seguimos critérios técnicos e legais na gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada e a redução de riscos ambientais e sanitários. Possuímos a Declaração de Movimentação de Resíduos e de Rejeitos emitida pela empresa Transresíduos, que garante a destinação adequada dos resíduos.

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	4.976,78 kg
Químicos (Grupo B)	241,93 kg
Perfurocortantes (Grupo E)	932,63 kg



Programas de Reaproveitamento e Conscientização



Pequenas Tampinhas, Grandes Impactos

A campanha Tampinhas do Bem é uma iniciativa solidária que une sustentabilidade e cuidado com o próximo. Os valores arrecadados são convertidos em itens essenciais, como cadeiras de rodas, contribuindo diretamente para o conforto, a dignidade e o cuidado durante o período de internação.



Parcerias para Logística Reversa

Mantemos parcerias voltadas à destinação ambientalmente adequada de resíduos recicláveis, como papelão e outros materiais reaproveitáveis, fortalecendo a economia circular.

Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis



Horta Sustentável

Mantemos uma horta sustentável, destinada à produção de alimentos utilizados na alimentação de pacientes e colaboradores.



Coleta da água da chuva

Adotamos práticas sustentáveis que contribuem para o cuidado com o meio ambiente. Uma delas é a coleta da água da chuva, utilizada para molhar a horta e realizar a limpeza das áreas externas.



Do Orgânico ao Sustentável - Cozinha

Em 2025, destinamos 5,83% do resíduo orgânico gerado à compostagem, reforçando nosso compromisso com a gestão responsável de resíduos e a redução de impactos ambientais.



Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis

Áreas Verdes e Ambientes Externos

Incentivamos a preservação e ampliação da vegetação em áreas externas, por meio do plantio de árvores e da manutenção contínua dos jardins, contribuindo para:

- Melhoria do microclima;
- Bem-estar de pacientes, colaboradores e visitantes;
- Humanização dos espaços assistenciais.

Esses espaços integram os compromissos ambientais e sociais da instituição, promovendo conexão com a natureza, bem-estar físico e emocional e melhoria da experiência assistencial.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	115
Total de Mulheres	98
Mulheres em cargos de chefia	3

MÉDICOS

MÉDICAS

**TOTAL DE 31 PROFISSIONAIS
COMPONDO O CORPO CLÍNICO**



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Taxa de turnover	6,09%
Índice de absenteísmo	4,74%

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	387 horas
Percentual de colaboradores treinados	75%
Investimento em capacitação	R\$8.144,86



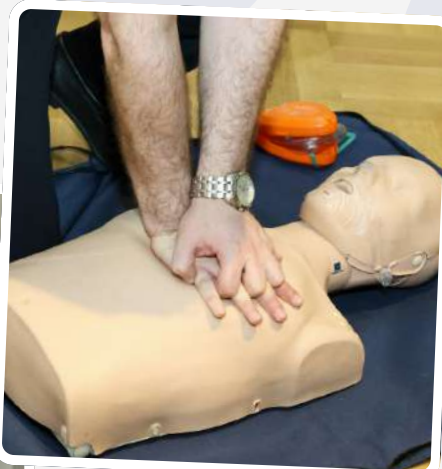
Acidentes de trabalho registrados: 11

Em 2025, os acidentes registrados foram de baixa gravidade e foram monitorados de forma contínua, com foco na prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

77,2% de satisfação

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.

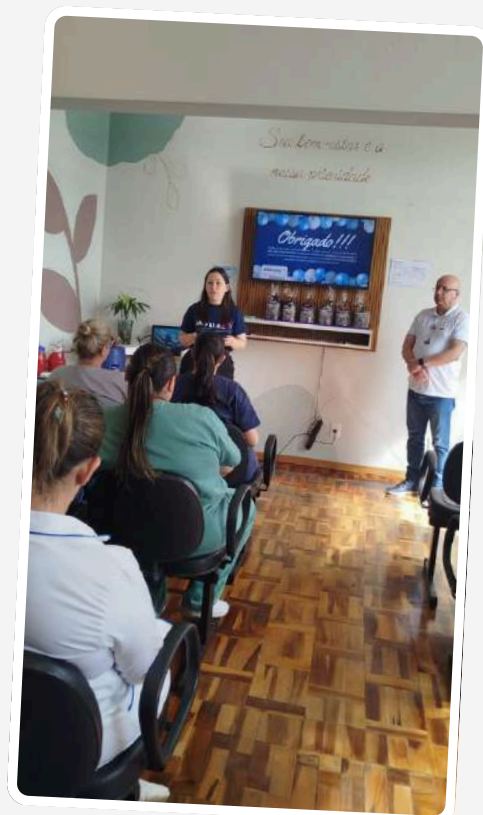


Diversidade e Inclusão

No Hospital São Luiz – Santé, a diversidade e a inclusão são valores que orientam nossa atuação institucional, assegurando um ambiente ético, respeitoso e com igualdade de oportunidades para todos.

Acreditamos que a valorização das diferenças fortalece nossas equipes, amplia perspectivas e contribui para um ambiente de trabalho mais acolhedor, humano e colaborativo. Por isso, buscamos promover práticas que garantam o respeito à individualidade, a acessibilidade e a inclusão de profissionais com diferentes histórias, experiências e habilidades.

Em 2025, o Hospital São Luiz contou com a atuação de 6 Pessoas com Deficiência (PCDs) e 4 Jovens Aprendizes, reforçando nosso compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento profissional e a construção de oportunidades para diferentes públicos.



Categoria	Quantidade
Colaboradores com deficiência (PCD)	6
Jovem aprendiz	4

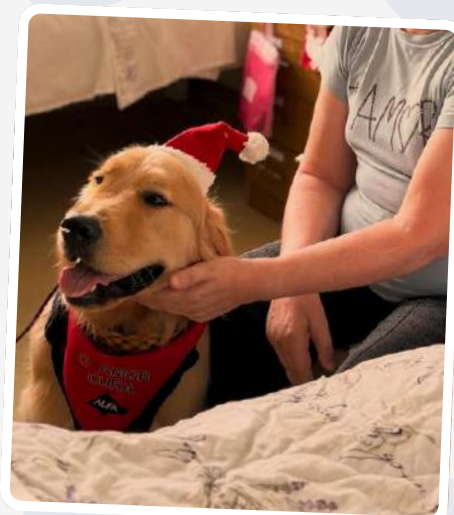
Comunidade e Impacto Social

273 Pessoas beneficiadas em ações sociais

Ao longo de 2025, realizamos palestras de educação preventiva, ações comunitárias e atividades lúdicas com pacientes internados, desenvolvidas de forma voluntária por nossos colaboradores. As iniciativas integram nossas práticas ESG, com foco na promoção da saúde, prevenção de doenças e fortalecimento do vínculo com a comunidade.

103h Voluntariado Corporativo

Incentivamos e valorizamos o voluntariado como instrumento de impacto social. Em 2025, nossos colaboradores dedicaram 103 horas a ações sociais, educativas e de promoção da saúde, fortalecendo a cultura de solidariedade e engajamento comunitário.



Segurança do Paciente

A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas práticas assistenciais. Em 2025, durante a Semana Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas com pacientes, reforçando as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de orientações práticas e dinâmicas interativas.

Essas ações fortaleceram a participação ativa dos pacientes no cuidado e reafirmaram nosso compromisso com uma assistência segura e humanizada.



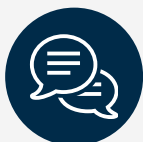
Higienize
as mãos



Confirme a
identificação



Administre
medicamentos
corretamente



Comunique-se
com clareza



Mantenha o
ambiente
seguro



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Taxa de Infecção Hospitalar: 0,69%

O resultado reflete nosso monitoramento contínuo, a atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e a aplicação de protocolos assistenciais baseados em evidências.

Indicador	Resultado (2025)	
Taxa de Eventos Adversos	13,82%	Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.
Taxa de readmissão em até 30 dias	13,00%	Avaliação da efetividade do cuidado e continuidade do tratamento.
Tempo médio de espera no Pronto-Socorro	37 minutos	Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

O monitoramento contínuo desses indicadores nos permite tomar decisões estratégicas, contribuindo para a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a qualidade da assistência prestada.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



 **PS Agora**

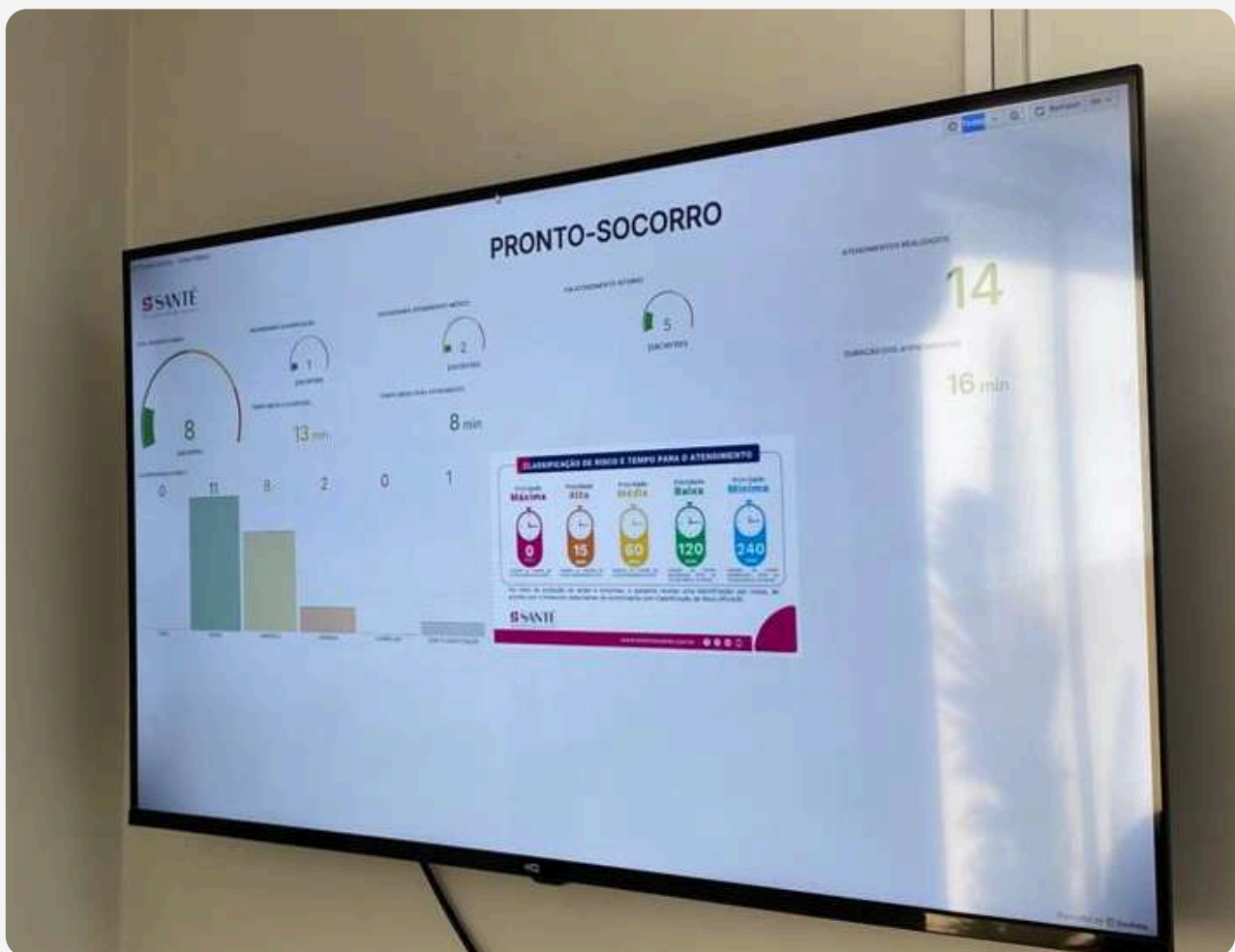
**Saiba mais sobre o
PS Agora na prática!**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

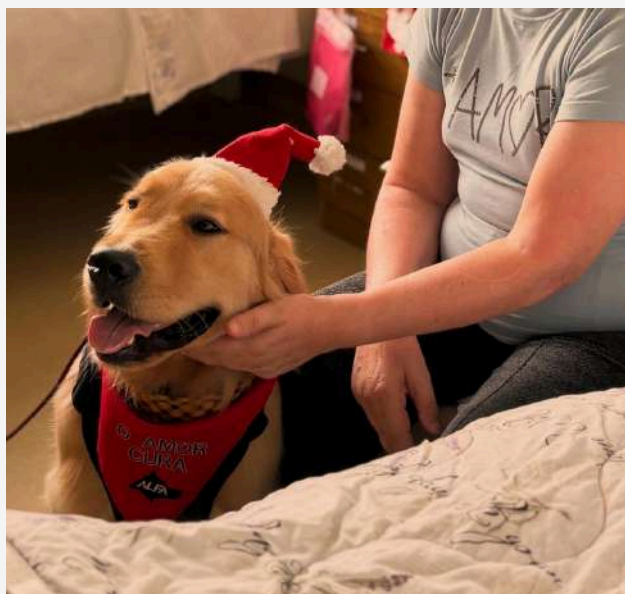
Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Ações de Humanização

Comitê de Humanização

No Santé - Hospital São Luiz, a humanização faz parte do cuidado com cada paciente. Incentivamos ações que tornam o ambiente hospitalar mais acolhedor e leve, contribuindo para o bem-estar de pacientes, familiares e colaboradores. Entre as iniciativas estão a caoterapia, realizada em parceria com o Alfa Adestramento, além de momentos com música e pinturas nas paredes, que trazem mais cor, alegria e conforto aos espaços do hospital. Essas ações ajudam a promover um ambiente mais humano e positivo durante o processo de recuperação.



Ações internas e responsabilidade social

Meses Coloridos

Ao longo do ano, participamos ativamente das campanhas dos Meses Coloridos, promovendo ações de conscientização, prevenção e educação em saúde, alinhadas às principais pautas de saúde pública e ao compromisso com o cuidado integral da comunidade.



Valorização dos colaboradores

Lanche Feliz

Mensalmente, promovemos um momento especial de integração e valorização dos colaboradores por meio do Lanche Feliz. A iniciativa busca reconhecer e valorizar as pessoas que fazem parte da equipe, fortalecendo o clima organizacional e promovendo bem-estar no ambiente de trabalho.



Datas Comemorativas e Tempo de Casa

Ao longo do ano, promovemos ações de valorização no tempo de casa e datas comemorativas com a entrega de presentes simbólicos. A iniciativa teve como objetivo reconhecer o trabalho, a dedicação e a importância de cada colaborador no cuidado com os pacientes e no funcionamento da instituição, fortalecendo o sentimento de pertencimento e reconhecimento profissional.



Celebração de aniversários

Para promover integração e proximidade entre as equipes, realizamos a celebração dos aniversários dos colaboradores, com o compartilhamento das datas comemorativas nos grupos internos, incentivando que colegas enviassem mensagens de carinho e parabenização. A ação contribuiu para um ambiente de trabalho mais humano, acolhedor e colaborativo.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes internados registrou **94,22% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar do paciente.

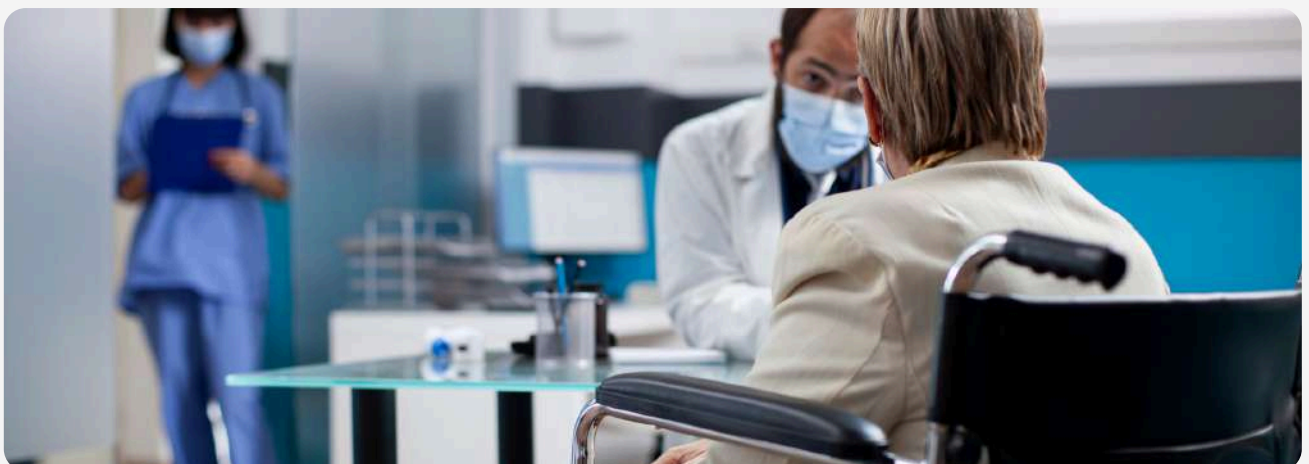
94,22%
de satisfação

Melhoria de processos e governança

Com foco na melhoria contínua dos processos e no fortalecimento da governança institucional, implantamos o Setor de Qualidade, responsável por:

- Elaboração de novos protocolos;
- Revisão e atualização dos protocolos existentes;
- Capacitação permanente das equipes;
- Aprimoramento das comissões obrigatórias do hospital;
- Monitoramento sistemático dos indicadores assistenciais, operacionais e de segurança do paciente.

Adotamos protocolos rigorosos, treinamentos contínuos e o uso sistemático de dados como ferramentas estratégicas para assegurar elevados padrões de qualidade, apoiar decisões assertivas e garantir conformidade com os requisitos legais e regulatórios.



Obras e investimentos

Reforma da Sala de Procedimentos - Endoscopia e Colonoscopia



R\$ 30 mil - investido em 08/2025

Realizamos a reforma da Sala de Procedimentos de Endoscopia e Colonoscopia, promovendo um ambiente mais moderno, seguro e confortável para pacientes e profissionais. A melhoria reforça nosso compromisso com a qualidade no atendimento e a excelência nos serviços prestados.

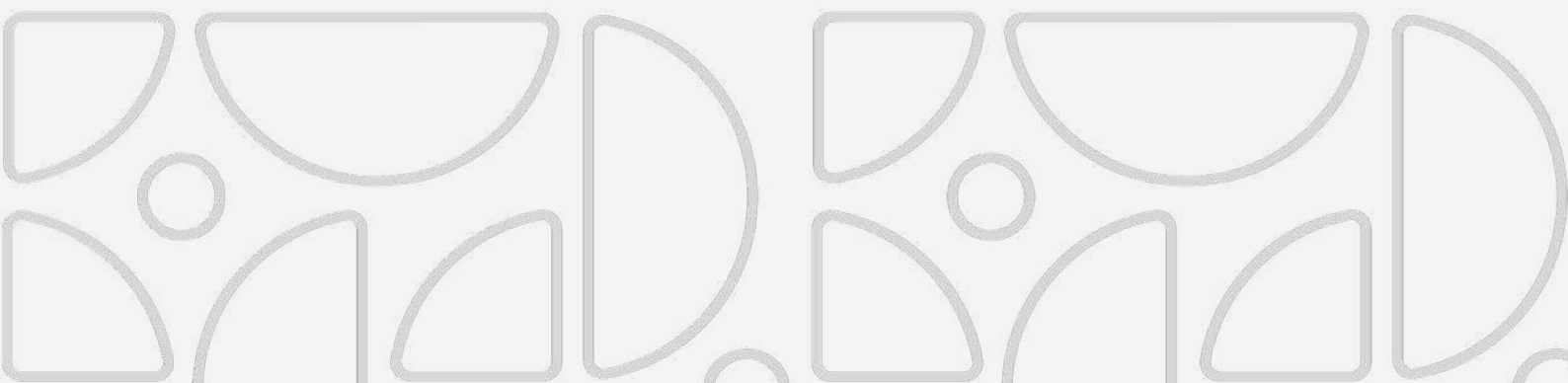


Reforma da Sala de Procedimentos - Pronto Socorro



R\$250,00 - investido em 07/2025

Realizamos a reforma da Sala de Procedimentos do Pronto Socorro, proporcionando um ambiente mais moderno, seguro e adequado para atendimentos



Sinalização Interna e Externa



R\$ 16.120,00 - investido ao longo de 2025

Com o objetivo de melhorar a sinalização interna e externa do hospital, investimos na implantação de placas e adesivos, proporcionando uma comunicação visual mais clara, organizada e eficiente para pacientes, visitantes e colaboradores.

Espaço kids



R\$250,00 - investido em 07/2025

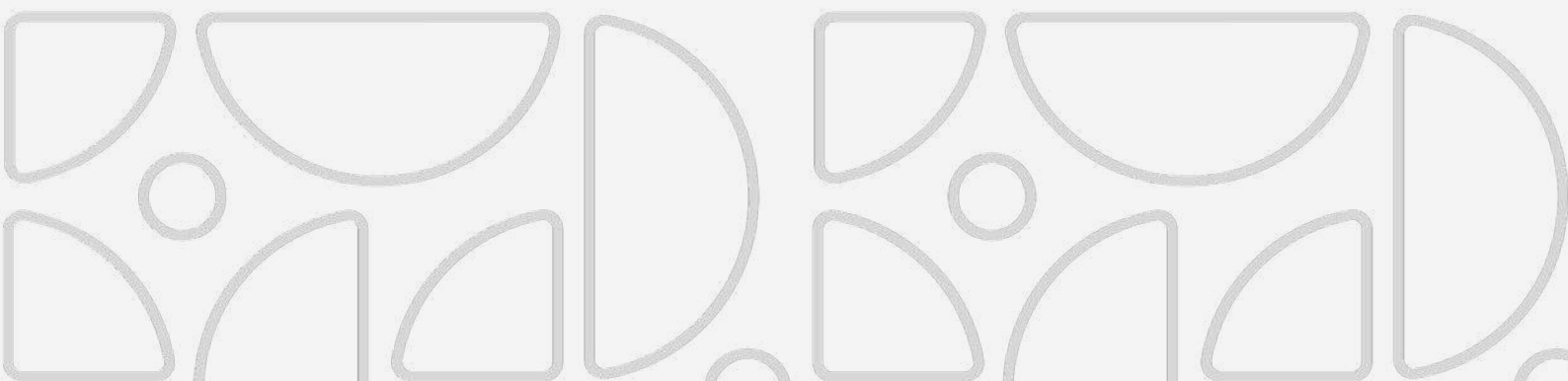
Recebemos centenas de crianças ao longo do ano, e proporcionar mais conforto a elas tem sido uma das nossas missões de humanização.

Reforma dos consultórios do PS



R\$250,00 - investido em 07/2025

Um ambiente renovado proporciona mais conforto aos pacientes. Reformamos nossos consultórios a fim de proporcionar melhores condições de atendimento.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Identificamos e priorizamos nossos temas materiais a partir do diálogo contínuo com nossos públicos de interesse. Esse processo orienta nossas decisões estratégicas, fortalece a governança e contribui para a construção de relações responsáveis, transparentes e colaborativas.

Processo de materialidade

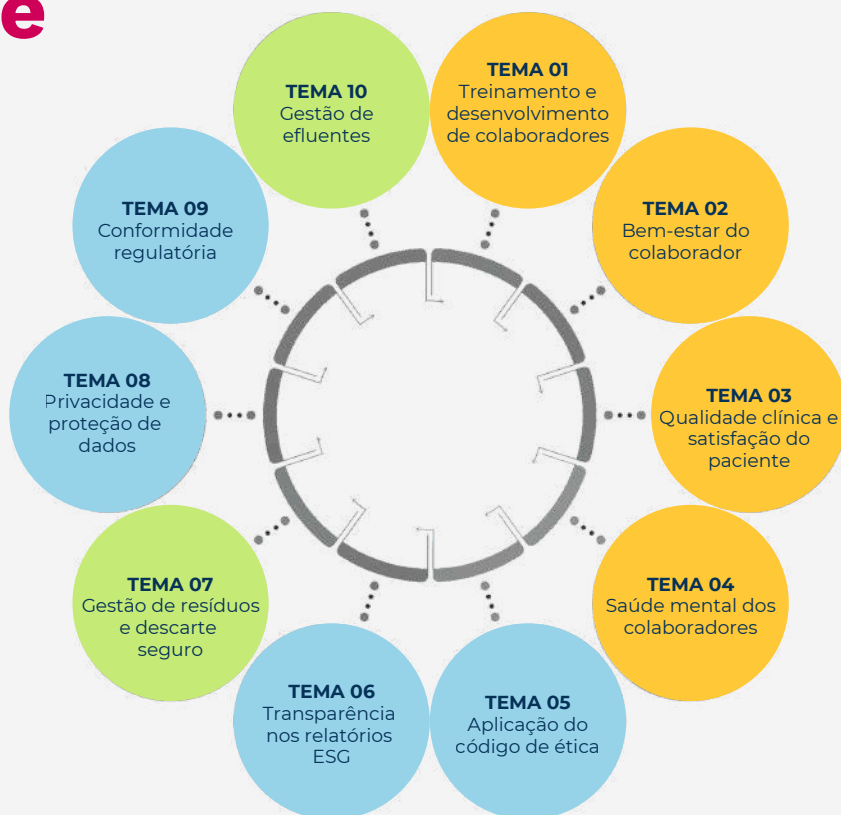
A definição da materialidade considerou:

- Escuta ativa dos públicos estratégicos;
- Análise de riscos e oportunidades do negócio;
- Alinhamento às diretrizes ESG e às exigências do edital;
- Contribuição para a sustentabilidade institucional no curto, médio e longo prazo.



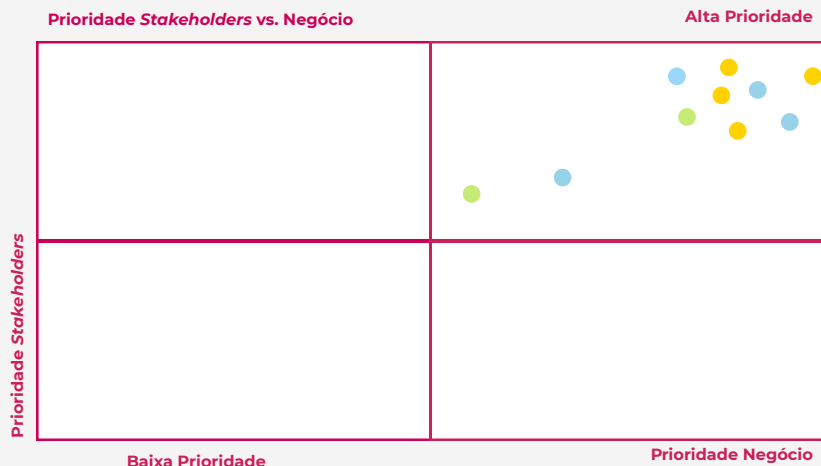
Matriz de Materialidade

Em alinhamento às diretrizes do GRI 3, ISSB e ABNT PR 2030, o Hospital São Luiz realizou um processo interno de identificação e priorização de seus temas ESG, considerando o princípio da dupla materialidade e o engajamento de stakeholders (neste momento somente internos). Como resultado, foram definidos **10 temas materiais prioritários**, os quais estão apresentados na imagem ao lado.



A Matriz de Materialidade é um instrumento estratégico que contribui para a transparência, orienta a tomada de decisão e apoia o alinhamento das ações do Hospital São Luiz às expectativas de seus públicos de interesse. A partir do processo de identificação e priorização dos temas ESG, os resultados obtidos servem de base para a definição da estratégia ESG da instituição, para o direcionamento do plano de ação e para o acompanhamento por meio de indicadores de desempenho. Na sequência, apresenta-se o resumo da Matriz de Materialidade do HSL, que evidencia a relação entre a relevância atribuída pela organização e a importância dos temas para os stakeholders, conforme o processo realizado.

- Treinamento e desenvolvimento de colaboradores
- Bem-estar do colaborador
- Qualidade clínica e satisfação do paciente
- Saúde mental dos colaboradores
- Aplicação do código de ética
- Transparência nos relatórios ESG
- Gestão de resíduos e descarte seguro
- Privacidade e proteção de dados
- Conformidade regulatória
- Gestão de efluentes



Metas 2025–2026

Estabelecemos metas claras, mensuráveis e factíveis para o período de 2025 a 2026. Esses compromissos refletem nossa visão estratégica de futuro e o fortalecimento contínuo das práticas ambientais, sociais, de governança e econômicas.

Ambiental		Social	
Medição e controle do consumo de água	Instalação de hidrômetros no poço artesiano e áreas de maior consumo	Trilhas de aprendizagem	Programa estruturado de desenvolvimento profissional para colaboradores
Ampliação da compostagem	Elevação de 5,83% para 15% do volume de resíduos orgânicos destinados à compostagem	Escuta ativa dos colaboradores	Rodas de conversa trimestrais por setor com registro e plano de ação
Conscientização climática	Ao menos 2 campanhas anuais sobre mudanças climáticas para colaboradores e comunidade	Segurança do paciente e do trabalhador	Fortalecimento da cultura de segurança com políticas formalizadas

Governança		Econômico e Comunidade	
Compliance e integridade	Capacitação para 100% dos colaboradores em ética e conformidade	Captação de recursos e projetos estratégicos	Ampliação de receitas de convênios e particulares em 10% para sustentabilidade
Transparência nas decisões	Padronização da comunicação estratégica para todos os níveis hierárquicos	Qualidade	Melhoria contínua dos processos e da assistência orientada por indicadores
Conformidade regulatória	Ampliação do acesso à informação e melhoria contínua na prestação de contas	Engajamento com a comunidade	Fortalecimento do Projeto Saúde em Foco e ampliação das ações de educação preventiva

Relação com os stakeholders

Utilizamos diferentes formas de relacionamento com nossos stakeholders, assegurando uma gestão participativa e alinhada às necessidades de todos.

Stakeholder	Método de Engajamento	Principais expectativas
Colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional, Comunicação Interna, Treinamentos e Capacitações, Canal Diálogo, Lanche Feliz.	Salários compatíveis; ambiente de trabalho seguro e agradável; infraestrutura adequada.
Diretoria e Liderança	Reuniões de gestão, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Relatórios de indicadores, Comitês e Comissões obrigatórias, Auditorias internas.	Sustentabilidade econômico-financeira; cumprimento de metas contratuais; melhoria contínua dos processos.
Pacientes e Acompanhantes	Pesquisa de satisfação, SAC, Ouvidoria, PS Agora, Ações educativas e campanhas de saúde.	Atendimento seguro, ágil e humanizado; qualidade assistencial; resolução das necessidades de saúde.
Corpo Clínico (Médicos)	Reuniões clínicas, Comissões hospitalares, Comunicação direta com a Diretoria Técnica e Clínica, Protocolos assistenciais.	Estrutura adequada; segurança do paciente; condições de trabalho; atualização de protocolos.
Prefeituras Consorciadas	Prestação de contas, Relatórios de gestão e indicadores contratuais, Balanço Social, Reuniões institucionais.	Cumprimento das metas contratuais; atendimento às demandas da população; transparência na gestão.
Instituto Santé (Gestora)	Reuniões de governança, Auditorias internas e externas, Relatórios de desempenho, Planejamento estratégico, Indicadores operacionais e assistenciais.	Conformidade legal; qualidade assistencial; eficiência operacional; reputação institucional.
Fornecedores	Contratos formais, Comunicação com Compras e Suprimentos, Avaliação de fornecedores, Processos de cotação.	Pontualidade no pagamento; continuidade da relação comercial; transparência nas aquisições.
Comunidade e Sociedade	Ações sociais e voluntariado corporativo, Campanhas de saúde preventiva, Mídias sociais, Campanhas de Conscientização Socioambiental.	Acesso à saúde pública; geração de emprego; retorno social; responsabilidade ambiental.
Universidades e Instituições de Ensino	Convênios de estágio obrigatório, Parcerias para formação prática em saúde, Integração ensino-serviço.	Campos de prática para formação acadêmica; qualidade da supervisão; contribuição para a formação.
Governo e Órgãos Reguladores	Relatórios oficiais e prestação de contas, Auditorias externas, Conformidade legal, Certificações.	Conformidade regulatória; transparência; qualidade dos serviços; adequação às normativas.
Planos de Saúde e Consórcios	Contratos e convênios, Comunicação com operadoras, Faturamento e prestação de contas, Indicadores de qualidade.	Atendimento à demanda dos beneficiários; qualidade assistencial; satisfação dos usuários.
Poder Judiciário	Parceria para Prestação de Serviço à Comunidade, Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias.	Apoio à ressocialização; cumprimento das determinações judiciais; parceria institucional.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Anexos técnicos

Os Anexos Técnicos reúnem as metodologias, critérios e referências que dão suporte às informações apresentadas neste Balanço Social. Este capítulo tem como objetivo assegurar transparência, rastreabilidade dos dados e alinhamento com padrões reconhecidos de reporte, fortalecendo a credibilidade do documento.

Metodologias Utilizadas

Descrição das metodologias adotadas para a elaboração do Balanço Social, incluindo processos de levantamento, consolidação e validação das informações sociais, ambientais e institucionais apresentadas ao longo do relatório.

Critérios de Coleta de Dados

Apresentação dos critérios e fontes utilizados na coleta dos dados, contemplando áreas internas, registros administrativos, indicadores operacionais e demais instrumentos de monitoramento que garantem a consistência e a confiabilidade das informações.



Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Detalhes organizacionais	GRI 2-1, 2-2	Perfil Institucional pgs. 8-9	-
Cadeia de valor e partes interessadas	GRI 2-6	Perfil Institucional pgs. 10-11	ODS 8
Declaração da alta direção	GRI 2-22	Mensagem pgs. 4-5	-
Papel da alta direção no reporte	GRI 2-14	Sumário/Expediente pg. 2	ODS 16
Reconhecimentos e certificações	GRI 2-28	Governança pg. 18	ODS 16
Conformidade legal	GRI 2-27	Governança pg. 19	ODS 16
Treinamento e desenvolvimento	GRI 404-1, 404-2	Resp. Social pg. 29	ODS 4, 8
Diversidade e igualdade	GRI 405-1	Resp. Social pg. 30	ODS 5, 10
Saúde e segurança no trabalho	GRI 403-1, 403-9	Resp. Social pgs. 29-30	ODS 3, 8
Engajamento com a comunidade	GRI 413-1	Resp. Social pg. 31	ODS 3, 11, 17
Gestão econômica	GRI 201-1	Sust. Financeira pgs. 20-21	ODS 8
Consumo de água	GRI 303-1, 303-5	Comp. Ambiental pg. 22	ODS 6
Energia e eficiência energética	GRI 302-1, 302-4	Comp. Ambiental pg. 23	ODS 7, 13

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Gestão de resíduos	GRI 306-3, 306-5	Comp. Ambiental pgs. 24-25	ODS 12
Biodiversidade e uso do solo	GRI 304-2	Comp. Ambiental pgs. 26-27	ODS 15
Ética e combate à corrupção	GRI 205-2	Governança pg. 19	ODS 16
Canal de diálogo e conduta ética	GRI 2-25, 2-26	Governança pg. 19	ODS 16
Desempenho assistencial	GRI 416-1, 416-2	Inovação e Qualidade pgs. 33 e 39	ODS 3
Inovação e tecnologia	GRI 203-1	Inovação e Qualidade pgs. 34-35	ODS 3, 9
Metas e compromissos ESG	GRI 2-23, 2-24	Materialidade pg. 44	ODS 17
Estrutura de governança	GRI 2-9, 2-12	Gov. Corporativa pgs. 16-17	ODS 16
Materialidade e engajamento	GRI 3-1, 3-2	Materialidade pgs. 42-43	ODS 17

HOSPITAL
SÃO LUIZ 

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ