



Balanço Social 2024

Governança

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva

Rose Marie Humenhuk

Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho

Derby Fontana Neto



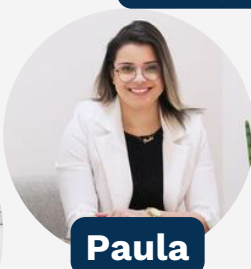
Pedro



Thiago



Janir



Paula



Vitus



Claudio

Expediente

Hospital

Diretor Geral

Vitus Ritter

Diretor Técnico

Dr. Cássio Paulino Ribeiro

CRM 38451

Diretor Clínico

Dr. Adair Schneider

CRM 6232

Organização

Adriane Berwanger e Joice Kroetz

Associação Hospitalar

Presidente

Marciano Carlos Barato

Vice-Presidente

Alécio Roque Kuhn

Tesoureiro

Edemir Rinaldi

Vice-Tesoureiro

Pedro Toigo

Secretário

Alisson Bavaresco

Vice-Secretário

Michele Conti

Conselho Fiscal

Titulares

Antenor Ferrari

Marina Balbinot

Célia Osmani Toigo

Suplentes

João Alceu Frank

Batista João Canton

Jaqueline Alba Cieplak



Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescermos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

Com apreço e confiança no futuro.

Diretoria do Instituto Santé

Mensagem do Diretor e Presidente do Hospital

Ao refletirmos sobre o ano de 2024, sentimos um imenso orgulho das conquistas que alcançamos no Hospital de Cedro. Cada dia foi marcado pelo compromisso com a saúde e bem-estar da nossa comunidade, guiados pela missão de oferecer um atendimento acolhedor, de excelência e acessível a todos que nos procuram.

Este ano, mais uma vez, superamos desafios e seguimos em frente com inovação e dedicação. Nosso time de profissionais, incansável em seu trabalho, foi fundamental para a concretização de nossos objetivos, e o apoio de todos que acreditam em nossa missão tornou possível cada avanço que celebramos hoje.

Ao longo deste ano, buscamos aprimorar nossas práticas, expandir nossos serviços e garantir que nosso hospital continue sendo um lugar de confiança, cuidado e solidariedade. O olhar para o futuro é otimista e nos motiva a seguir aprimorando nossas ações e atendendo cada vez melhor nossa população.



Vitus Ritter
Diretor



Marciano Carlos Barato
Presidente

Nossas ideologias

Instituto Santé

Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

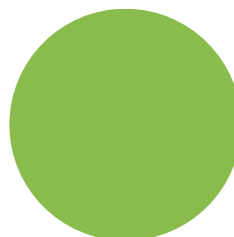


Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



Hospital de Cedro

Missão

Proporcionar atendimento assistencial e social de excelência, com humanização em cada interação, buscando a melhoria contínua para garantir a plena satisfação dos nossos clientes.



Visão

Ser um centro de excelência regional em atendimento assistencial, ambulatorial e diagnóstico por imagem. Estabelecer-se como referência em cirurgia geral, otorrinolaringologia, ortopedia, ginecologia e urologia de média complexidade no Extremo Oeste Catarinense, buscando melhorias contínuas para avanço de porte.

Valores

- Qualidade assistencial,
- Humanização,
- Responsabilidade social,
- Comprometimento profissional,
- Inovação,
- Ética e respeito.





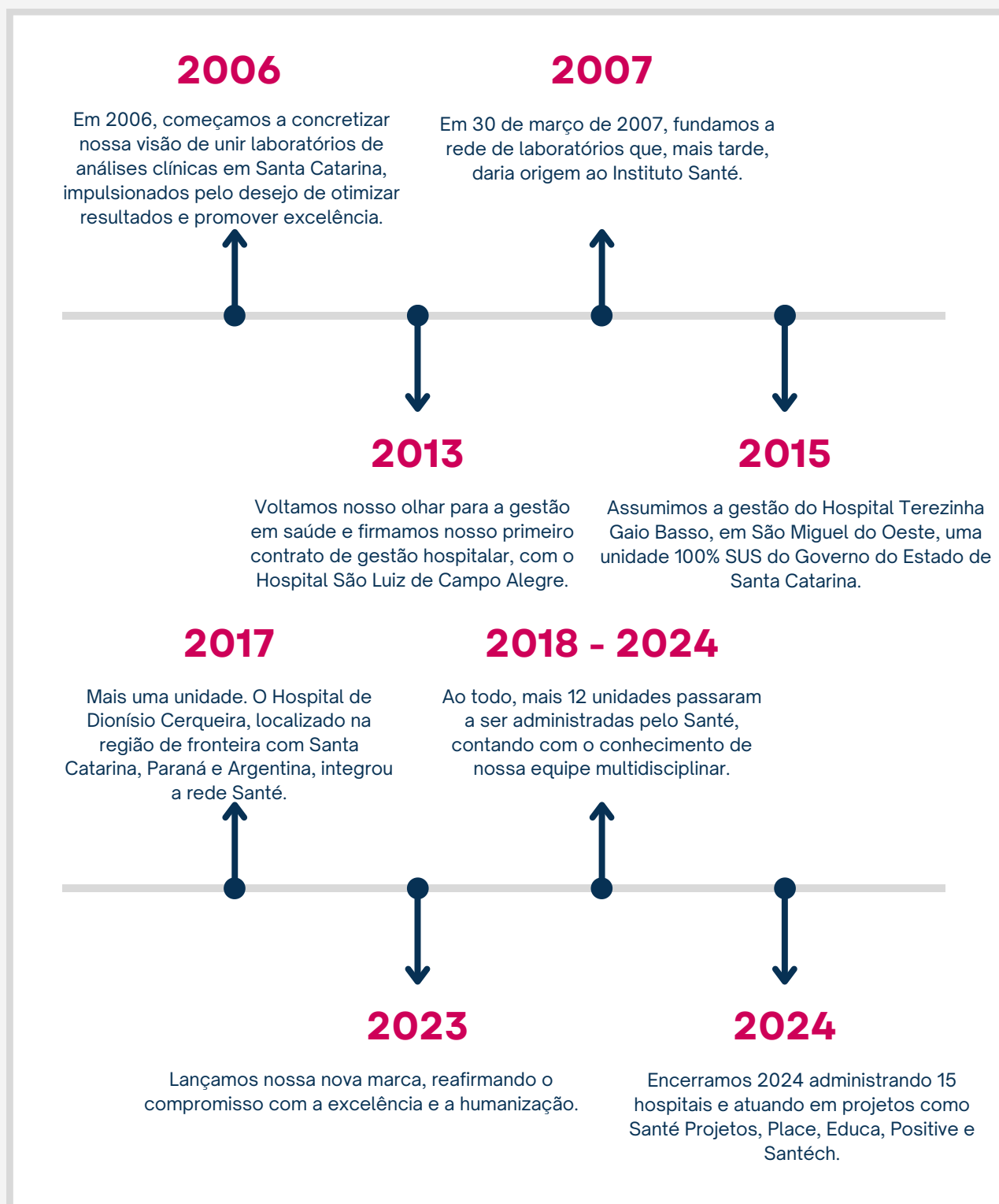
Nossa Trajetória

**Uma Jornada
de Excelência**



Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.



Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



PRÓPRIAS

Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

GESTÃO

Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.

Hospital de Cedro: Construindo Saúde

Com 68 anos de história, o Hospital de Cedro reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.

1956

Data de fundação do Hospital -
1 de julho.



2022

Instituto Santé e Associação
Hospitalar firmam parceria para a
gestão do Hospital de Cedro





Nossa estrutura

**Qualidade para os
colaboradores e
pacientes**

Ambulatório de endoscopia e colonoscopia



Centro cirúrgico



Farmácia interna



Leitos de internação



Laboratório de análises clínicas



Diagnóstico por imagem



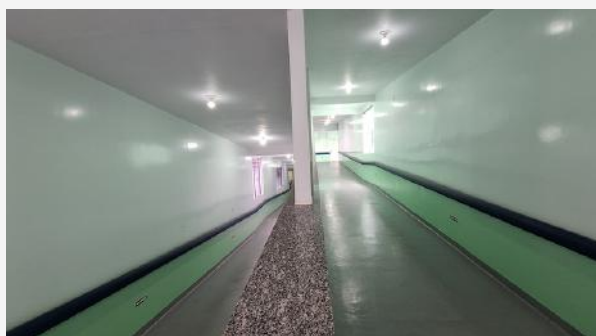
Lavanderia



Cozinha



Rampa de acessibilidade



Posto de enfermagem



 **Em números
Santé e ABHC**

	Unidades Santé 15	ABHC
Leitos de internação	743	28
Especialidades	27	08
Salas cirúrgicas	39	02
Diagnóstico por imagem Nº de Equipamentos	44	05
Energia Fotovoltaica Nº de Unidades	08	

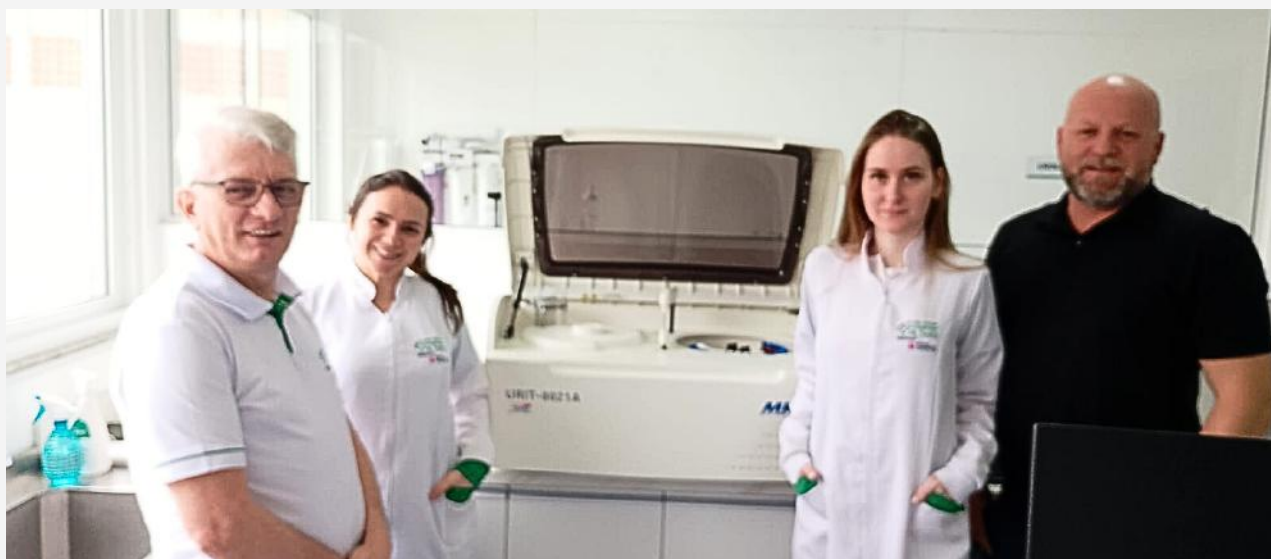
Obras e melhorias



Telhado

Em março de 2024, concluímos a reforma da parte antiga do Hospital de Cedro. Com 250m² de área, realizamos a substituição completa da cobertura, fortalecendo a estrutura física da Instituição. O antigo telhado foi substituído por material em Aluzinco, reconhecido pela sua durabilidade e eficiência.

Essa melhoria só foi possível graças ao apoio financeiro dos municípios de São José do Cedro e Princesa, reforçando a importância das parcerias locais para o fortalecimento do hospital.



URIT 8021A - Analisador Automatizado de Bioquímica

Com investimento de R\$ 101 mil, via emenda parlamentar do Deputado Estadual Altair Silva, adquirimos o URIT 8021A – Analisador Automatizado de Bioquímica, que garante mais precisão e agilidade na realização dos exames laboratoriais.



Nossas conquistas

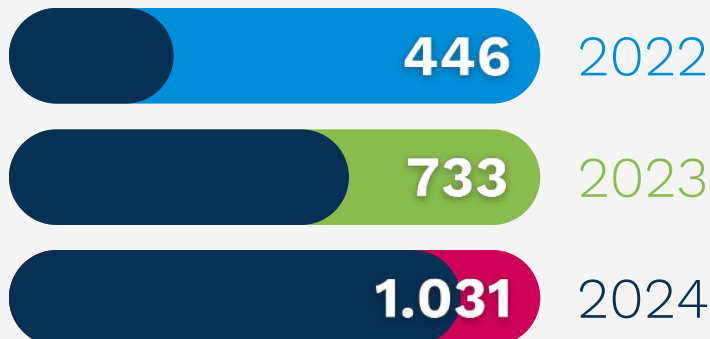
**2024, um ano
de desafios e
vitórias**

 **Em números
Santé e ABHC**

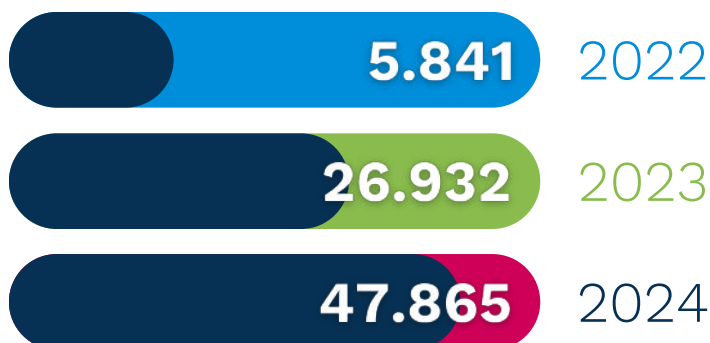
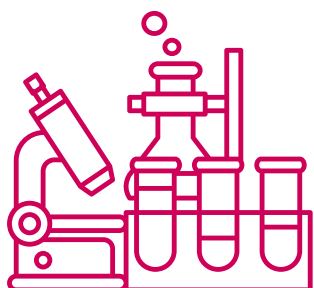
	Unidades Santé	ABHC
Pronto socorro	309.726	15.099
Internações	37.283	1.638
Cirurgias	19.047	1.031
Exames de imagem	566.626	5.441
Exames laboratoriais	507.621	47.865
Ambulatório	127.454	4.173
Nascimentos	3.086	60

Destaques e evoluções

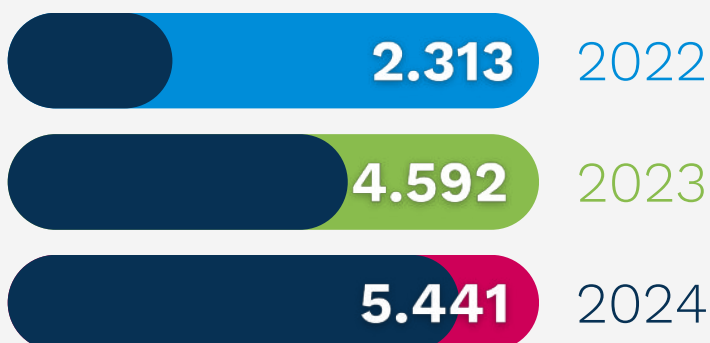
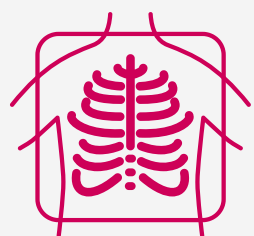
Cirurgias



Exames de laboratoriais



Exames de imagem



Prêmios e conquistas



Prêmio Catarinense de Excelência 2024 - Nível I (125 pontos)

Em 2024, o Hospital de Cedro, sob gestão do Instituto Santé, foi certificado no Prêmio Catarinense de Excelência – Nível I (125 pontos).

A premiação reconhece organizações que se destacam pela excelência na gestão e pelas práticas que promovem o bem-estar e a qualidade de vida em Santa Catarina.

Essa conquista é fruto do esforço coletivo da nossa equipe, sempre comprometida com a qualidade, a eficiência e o cuidado humanizado.



Hospital de Cedro, com gestão Santé, atinge 116 cirurgias em setembro

Em setembro de 2024, alcançamos uma marca histórica: realizamos 116 cirurgias, superando, pela primeira vez, a barreira de 100 procedimentos em um único mês.

Esse resultado histórico reforça nosso compromisso contínuo com a saúde da comunidade e com a ampliação da capacidade de atendimento.

Gestão de Saúde e Inovação



Fortalecendo nossas práticas ambientais, sociais e de governança

Em 2024, participamos de um projeto institucional do Instituto Santé que levou a todas as unidades a assessoria especializada de Denise Rizzi para o mapeamento estratégico de ESG (Environmental, Social e Governance).

O objetivo foi aprimorar nossos processos ambientais, sociais e de governança, promovendo o uso consciente de recursos e a sustentabilidade da gestão no curto, médio e longo prazo.



Reunião estratégica

Reunião estratégica mensal com enfermeiros é realizada no Hospital de Cedro

Nossa equipe de enfermagem se reúne mensalmente para traçar metas e definir estratégias. “É sempre um momento crucial para alinhar nossas práticas, discutir melhorias e garantir a excelência no atendimento aos nossos pacientes”, enfatiza a gerente assistencial Adriane Berwanger. Juntos, estamos comprometidos com a saúde e o bem-estar de todos!

Projetos internos



Ser +

O Projeto Ser+ é uma iniciativa do Instituto Santé que promove o crescimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores em todas as unidades.

Ao longo de 2024, realizamos diversos encontros com especialistas de diferentes áreas, criando momentos de aprendizado, troca e desenvolvimento contínuo.

Nosso objetivo é fortalecer habilidades, promover o crescimento contínuo e construir um ambiente de trabalho mais engajado, acolhedor e motivador.



Eu me importo



O Projeto Eu Me Importo tem como propósito fortalecer um atendimento cada vez mais humanizado e um ambiente de trabalho acolhedor em todas as unidades do Instituto Santé. A iniciativa reforça a empatia, a escuta ativa e o cuidado entre pacientes e equipes, tornando o dia a dia mais leve, significativo e humano para todos.



Compromisso com a Sustentabilidade

**Bem-estar humano
e ambiental
integrados**

Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saúde é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos práticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestão de resíduos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saúde e meio ambiente estão conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as próximas gerações.





Responsabilidade Social e Comunidade

**Cuidando de pessoas,
fortalecendo vínculos**

Ações de saúde preventiva

SEGURANÇA DO PACIENTE

Cuidamos de cada detalhe para oferecer um atendimento seguro e de qualidade.

HIGIENE DAS MÃOS

Reforçamos continuamente a importância da higienização correta das mãos como uma prática essencial para a segurança de todos.

PREVENÇÃO DE QUEDAS

Trabalhamos diariamente para reduzir riscos e promover um ambiente mais seguro para nossos pacientes.

SETEMBRO AMARELO

Dialogamos abertamente sobre saúde mental porque cada vida importa — e merece atenção integral.

AGOSTO DOURADO

Incentivamos e apoiamos o aleitamento materno, promovendo saúde e vínculo desde os primeiros dias de vida.

OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

Promovemos a conscientização para a prevenção do câncer de mama e de próstata. Cuidar da saúde é essencial!



Ações com a comunidade

4ª Feijoada Beneficente

01 de Maio
A partir das 11h30
Na Gruta São Cristóvão

R\$25,00 duas conchadas
Para retirar
O lucro será destinado ao Hospital de Cedro

Fichas na recepção do Hospital, colaboradores e diretoria



Tradicional Feijoada Beneficente

Em 2024, realizamos a 4ª edição da nossa Feijoada Beneficente, um evento que já se consolidou como tradição em nossa comunidade.

Todo o valor arrecadado foi integralmente revertido para o hospital, contribuindo diretamente para melhorias na estrutura e nos atendimentos.



Aproveitamos o evento para promover ações de saúde preventiva, como medição de pressão arterial e orientações sobre cuidados essenciais para o bem-estar. Essa iniciativa reforçou nosso compromisso com o bem-estar da comunidade, unindo solidariedade e prevenção em um só momento de cuidado coletivo.



Ações com a comunidade



Informações de saúde preventiva

Ao longo do ano, nossos colaboradores estiveram engajados nas redes sociais, produzindo vídeos e conteúdos educativos sobre saúde preventiva. Com dedicação, levaram informação de qualidade para a comunidade, reforçando a importância do autocuidado e da prevenção.

No Outubro Rosa, por exemplo, nossas colaboradoras participaram ativamente, criando uma série de vídeos sobre a prevenção do câncer de mama. Já em outras campanhas, como Segurança do Paciente e Agosto Dourado, também mobilizamos nossa equipe para conscientizar sobre temas essenciais à saúde.



Essa iniciativa não apenas disseminou conhecimento, mas também fortaleceu o envolvimento dos colaboradores, unindo informação e engajamento em prol de um atendimento mais humanizado e acolhedor.

Ações com os colaboradores

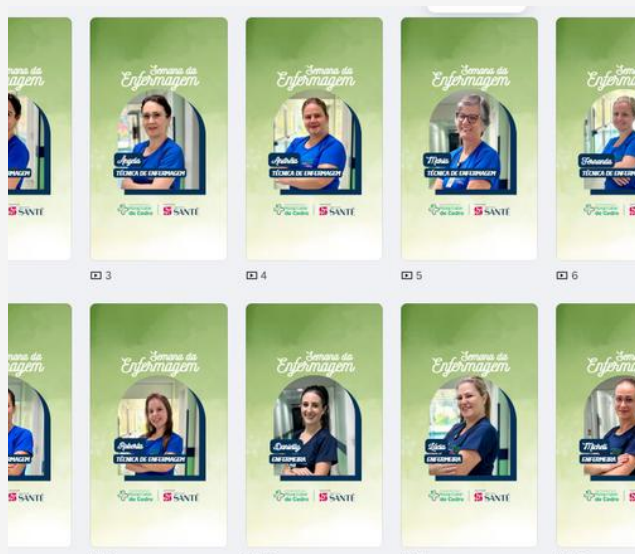


Valorização do colaborador

Em 2024, valorizamos cada colaborador com homenagens em datas especiais, como aniversários, reforçando o espírito de união e reconhecimento em nossa equipe. As mensagens de carinho e gratidão entre colegas fortaleceram ainda mais o sentimento de pertencimento e valorização.

Também celebramos datas como o Dia da Mulher, a Semana da Enfermagem e outras ocasiões que homenageiam quem cuida da saúde com dedicação todos os dias.

Compartilhamos esses momentos nas redes sociais, aproximando ainda mais a comunidade dos rostos e histórias que fazem nosso hospital acontecer.



Atendimento humanizado



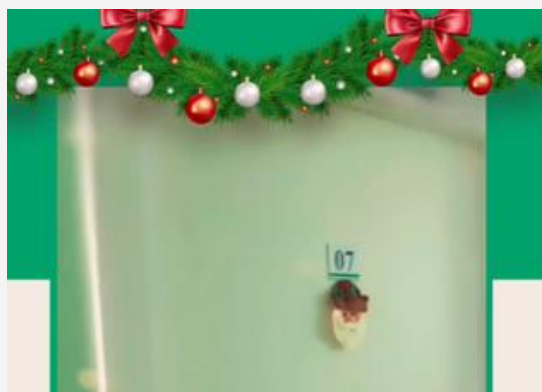
Em 2024, tornamos a humanização uma prioridade no Hospital de Cedro.

Organizamos ações em datas comemorativas para garantir que nossos pacientes se sentissem valorizados e acolhidos — física e emocionalmente.

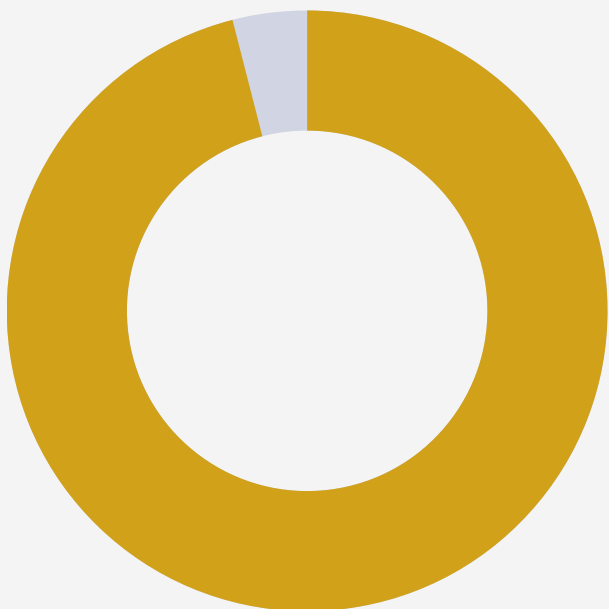
Em momentos como a Páscoa e o Natal, promovemos atividades que tornaram o ambiente mais afetivo, caloroso e próximo.



No atendimento diário, mantivemos um olhar atento e humano. Nossa equipe esteve sempre pronta para ouvir, acolher e oferecer suporte contínuo, tornando cada jornada de cuidado mais leve e segura.



Espelho do Cuidado



87%

DOS PACIENTES
ATENDIDOS
SENTIRAM-SE
SATISFEITOS NA
INTERNAÇÃO

“O atendimento que recebi foi incrível. Desde o momento em que cheguei, fui tratado com muito carinho e respeito. Isso fez toda a diferença na minha recuperação. Me senti acolhido o tempo todo.”

“Quero agradecer à equipe que me atendeu. Todos foram atenciosos, explicaram cada passo do tratamento e me deram a confiança que eu precisava. O cuidado e a dedicação aqui são exemplares.”

“Passei por um momento difícil, mas graças ao atendimento humanizado que recebi, me senti confortável e tranquilo. A equipe foi incrível e me ofereceu suporte emocional o tempo todo.”

“Minha experiência no hospital foi muito positiva. A equipe foi extremamente cuidadosa, explicou tudo com paciência e esteve sempre ao meu lado. Senti que realmente se importaram comigo.”





Resultados e Transparência Financeira

Gestão
responsável
e confiança



Receitas



A sustentabilidade financeira é essencial para garantir a continuidade dos serviços e a expansão do impacto social. Acreditamos na importância da transparência para construir relações de confiança com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gestão responsável e a utilização eficiente dos recursos.



Despesas

*Sendo R\$ 2.301.239,34 de folha de pagamento bruta

R\$5.916.849,23

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica

R\$631.025,04

Materiais e medicamentos

R\$99.955,47

Gêneros alimentícios

R\$242.036,38

Materiais de consumo e diversos

R\$980.630,84

Despesas gerais

Contribuições Sociais

R\$ 484.550,17

(Isenção)

A Entidade é portadora Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, na aérea preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também nos permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.



Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

Em andamento/indicações

16%

R\$ 4.225.000,00

R\$ 26.352.392,60

Total de recursos

R\$ 22.127.392,60

Emendas realizadas

84%

Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.

FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)
- R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



Gestão de pessoas

**Desenvolvimento
humano, resultados
sustentáveis**

 **Em números
Santé e ABHC**

	Unidades e Matriz Santé	ABHC
Colaboradores	1.920	47
Mulheres	1.591	45
Pessoas com deficiência	49	5
Mulheres em cargo de chefia	93	1
Acima de 45 anos	454	12
Médicos	546	24

Gestao de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da organização depende do talento e da dedicação de cada membro da equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº Colaboradores	47
Nº de mulheres	45
Nº de cargos de chefia ocupado por mulheres	1
Nº de pessoas acima de 45 anos	12
Nº de estagiários ou Jovem Aprendiz	8

Treinamentos	2023	2024
Nº horas	40	70
Nº colaboradores capacitados	25	36



Educação e Capacitação



Em 2024, seguimos investindo na formação contínua da nossa equipe, com foco na melhoria da qualidade do atendimento prestado à nossa comunidade.

Realizamos capacitações internas que envolveram todos os setores do hospital, do atendimento inicial à adoção de novos protocolos e boas práticas.

A formação contínua segue como uma das nossas prioridades, pois sabemos que profissionais bem preparados são essenciais para garantir um atendimento seguro, ético e eficaz.

Nosso hospital entende que o aperfeiçoamento dos colaboradores é fundamental para garantir a qualidade e segurança dos serviços prestados. Por isso, investimos em formações periódicas, que envolvem desde habilidades técnicas até aspectos comportamentais, sempre com o objetivo de proporcionar um atendimento mais humano e eficaz para nossos pacientes.



Também incentivamos a participação ativa das nossas lideranças em eventos como o Encontro Catarinense de Hospitais e o Congresso de Gestão em Saúde, promovendo constante atualização e troca de experiências. Esses eventos foram uma excelente oportunidade para nossos gestores e coordenadores se atualizarem sobre as melhores práticas de gestão e inovação no setor de saúde, aprimorando ainda mais nossa atuação no hospital.

Mensagem final

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a saúde, o cuidado e a humanização em cada atendimento.

Por meio de ações sociais, capacitações e melhorias estruturais e assistenciais, fortalecemos ainda mais nosso vínculo com a comunidade.

Cada iniciativa que colocamos em prática reflete nosso propósito de oferecer um serviço de qualidade, com acolhimento, respeito e proximidade.

Este Balanco Social representa mais do que números — ele conta histórias de dedicação, aprendizado, cuidado e transformação.

Investimos em estrutura, tecnologia e, acima de tudo, em pessoas — porque acreditamos que um hospital é feito de relações, confiança e vidas cuidadas.

Agradecemos profundamente a todos que caminharam conosco. Que 2025 traga novas conquistas, desafios superados e ainda mais cuidado para nossa comunidade. Seguimos juntos!





ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ

