



Governança

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto



Pedro



Thiago



Janir



Paula



Vitus



Claudio

Expediente

Hospital

Diretor Geral

Mônica Canton

Diretor Técnico e Clínico

Felipe Noujeimi Gonçalves
CRM 37134

Organização

Joice Kroetz

Associação Hospitalar

Presidente:

Vilson Thome

Vice-presidente:

José Flávio Weber

Secretário:

Adriane Teresinha Neumann Wolschick

Tesoureiro:

Décio Zilles

Conselho Fiscal:

Alberto Unirio Manske
José Schneider
Valmir Paulo Machry

Conselho Fiscal Suplente:

Alan Gustavo Kaefer
Cleiton Kroetz
Graciele Wagner

Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescermos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

Com apreço e confiança no futuro.

Diretoria do Instituto Santé

Mensagem do Diretor e Presidente do Hospital

É com imensa satisfação que apresentamos o Balanço Social da Santa Casa Rural de São João do Oeste, referente ao ano de 2024. Este relatório é mais do que números e dados — é o reflexo do nosso compromisso com a vida, com a saúde e com cada pessoa que confia em nosso cuidado.

Ao longo deste período, enfrentamos desafios, superamos obstáculos e seguimos fortalecendo nosso propósito de oferecer um atendimento humanizado, seguro e de qualidade. Cada conquista apresentada aqui foi construída com o esforço conjunto de nossos profissionais, colaboradores, parceiros e, sobretudo, da comunidade que caminha ao nosso lado.

Este balanço é também um convite à transparência e à confiança, valores que norteiam nossa atuação. Reafirmamos, com ele, nosso compromisso de seguir investindo em melhorias, inovação e acolhimento, sempre com foco na dignidade e no bem-estar de nossos pacientes.

A todos que fazem parte dessa trajetória, o nosso sincero agradecimento.



Mônica Canton
Diretora



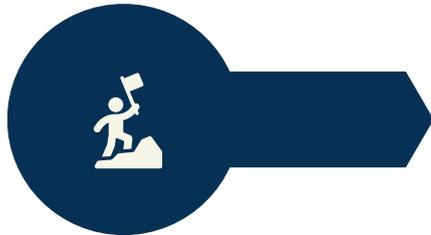
Wilson Thome
Presidente

Nossas ideologias

Instituto Santé

Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Valores

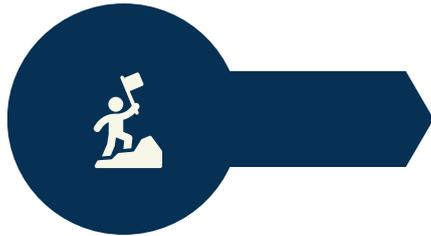
- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



Hospital Santa Casa Rural

Missão

Melhorar a vida das pessoas, promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.



Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética





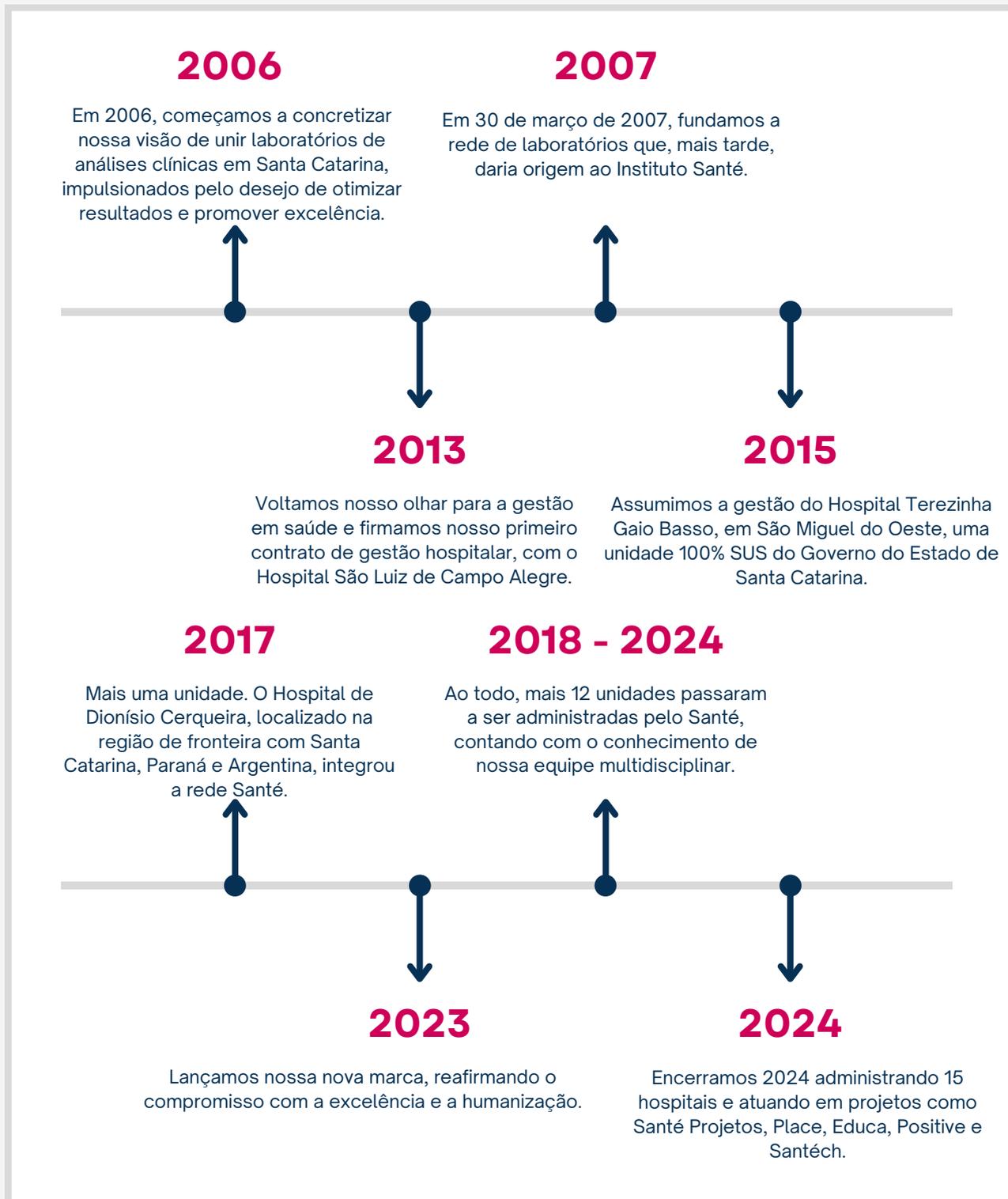
Nossa Trajetória

Uma Jornada
de Excelência



Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.



Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



PRÓPRIAS

Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

GESTÃO

Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.

Hospital Santa Casa Rural: Construindo Saude

Com 71 anos de história, o Hospital Santa Casa Rural reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.

1953

Fundado em 1º de julho de 1953, o Hospital Santa Casa Rural carrega uma trajetória de dedicação, cuidado e compromisso com a comunidade.



2023

Em 2023, firmamos uma parceria entre o Instituto Santé e a Associação Hospitalar, reforçando a gestão e ampliando nossas possibilidades de crescimento e inovação.



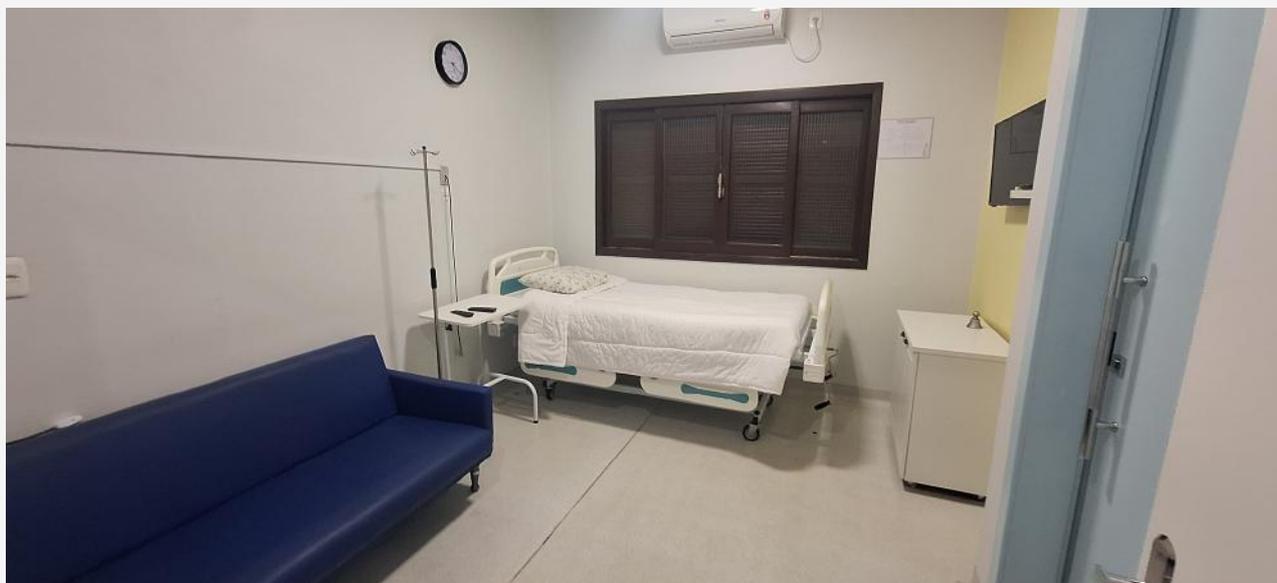


Nossa estrutura

Qualidade para os
colaboradores e
pacientes

Quartos particulares

Disponhamos de quartos particulares, oferecendo conforto e privacidade aos nossos pacientes durante o período de internação.



Sala de exame de imagem

Contamos com uma sala equipada para a realização de exames de imagem, como o Raio-X, garantindo precisão e agilidade no diagnóstico.



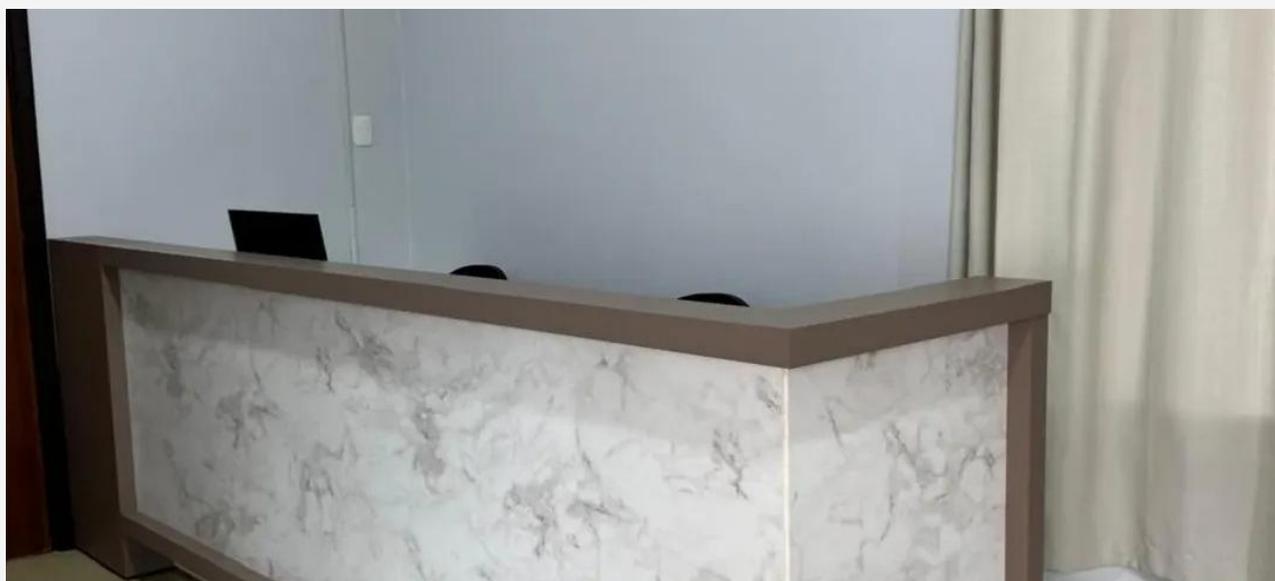
Cantinho da leitura

Pensando no bem-estar das crianas, criamos um espao especial de leitura, para tornar a experincia hospitalar mais acolhedora e ldica.



Recepção do Hospital

Nossa recepção é moderna e acolhedora, proporcionando conforto desde o primeiro contato, seja para atendimento ambulatorial, exames ou visitas.



Centro cirúrgico

O Centro Cirúrgico seguiu atuando com foco na segurança, qualidade e cuidado com o paciente. Com uma equipe comprometida, seguimos promovendo atendimentos com responsabilidade e eficiência.



Em números Santé e HSCR

	Unidades Santé	HSCR
Leitos de internação	743	24
Especialidades	27	6
Salas cirúrgicas	39	2
Diagnóstico por imagem Nº de Equipamentos	44	3

Obras e melhorias



Enceradeira

Em abril de 2024, adquirimos uma nova enceradeira, modernizando nossos processos de higienização para garantir ainda mais qualidade e eficiência nos cuidados com nossos ambientes.

Na oportunidade, promovemos uma capacitação especializada para a nossa equipe de Higienização, em parceria com a empresa Sancapel, reforçando o uso correto do equipamento e a otimização dos recursos de limpeza.



Espaço externo

Revitalizamos o espaço externo do Hospital Santa Casa Rural, tornando o ambiente mais amplo, arejado e acolhedor para pacientes, acompanhantes e visitantes.

Instalamos novos bancos e criamos um espaço pensado para proporcionar momentos de descanso, convivência e acolhimento ao ar livre.



Nossas conquistas

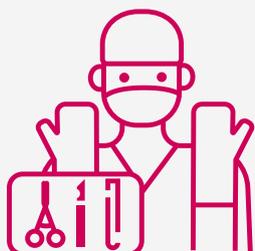
**2024, um ano
de desafios e
vitórias**

Em números Santé e HSCR

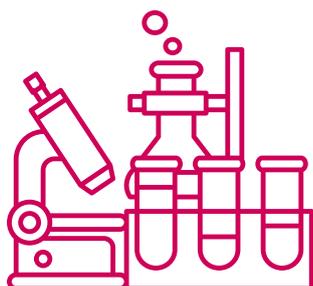
	Unidades Santé	HSCR
Pronto socorro	309.726	9.101
Internações	37.283	899
Cirurgias	19.047	1.222
Exames de imagem	566.626	2.484
Exames laboratoriais	507.621	1.831
Ambulatório	127.454	3.149

Destques e evoluções

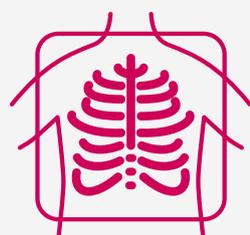
Cirurgias



Exames laboratoriais



Exames de imagem



Prêmios e conquistas

Responsabilidade social

Em 2024, fomos reconhecidos na solenidade de entrega do Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina, promovida pela Assembleia Legislativa (Alesc), em Florianópolis. Esse reconhecimento destaca instituições que implementam práticas de bem-estar social e sustentabilidade.

Nossa diretora, Mônica Canton, representou a Santa Casa Rural na cerimônia, ressaltando o impacto da gestão do Instituto Santé, que fortalece práticas sociais, ambientais e institucionais, além de coordenar a produção dos relatórios anuais. Essa certificação reafirma o nosso compromisso com uma gestão humanizada, ética e orientada à excelência.



Gestão de Saúde e Inovação

NOTÍCIA



Compromisso com a sustentabilidade no HSCR com consultoria de ESG

Em 2024, participamos de um projeto promovido pelo Instituto Santé, que levou a todas as unidades a assessoria especializada de Denise Rizzi para o mapeamento estratégico de ESG (Environmental, Social e Governance). Nosso objetivo foi aprimorar processos ambientais, sociais e de governança, otimizando recursos no curto e no longo prazo.

NOTÍCIA



Reunião de alinhamento estratégico e conformidade institucional é realizada com os colaboradores

Realizamos encontros com nossos colaboradores, apresentando indicadores de desempenho, discutindo o planejamento estratégico e reforçando diretrizes importantes sobre a LGPD e as normas para o período eleitoral. Esse encontro reforçou nosso compromisso com a organização institucional e o alinhamento de nossas equipes para continuar oferecendo o melhor atendimento à nossa comunidade.

Projetos internos



O Projeto Ser+ é uma iniciativa do Santé voltada ao crescimento pessoal e profissional dos colaboradores em todas as unidades.

Ao longo de 2024, realizamos diversos encontros, trazendo especialistas de diferentes áreas para compartilhar conhecimentos e experiências sobre desenvolvimento pessoal e profissional. Nosso objetivo é fortalecer habilidades, estimular o crescimento contínuo e proporcionar um ambiente de trabalho mais engajado e inspirador.





Compromisso com a Sustentabilidade

**Bem-estar humano
e ambiental
integrados**

Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saude é tambem cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos praticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestao de residuos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saude e meio ambiente estao conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as proximas geracoes.

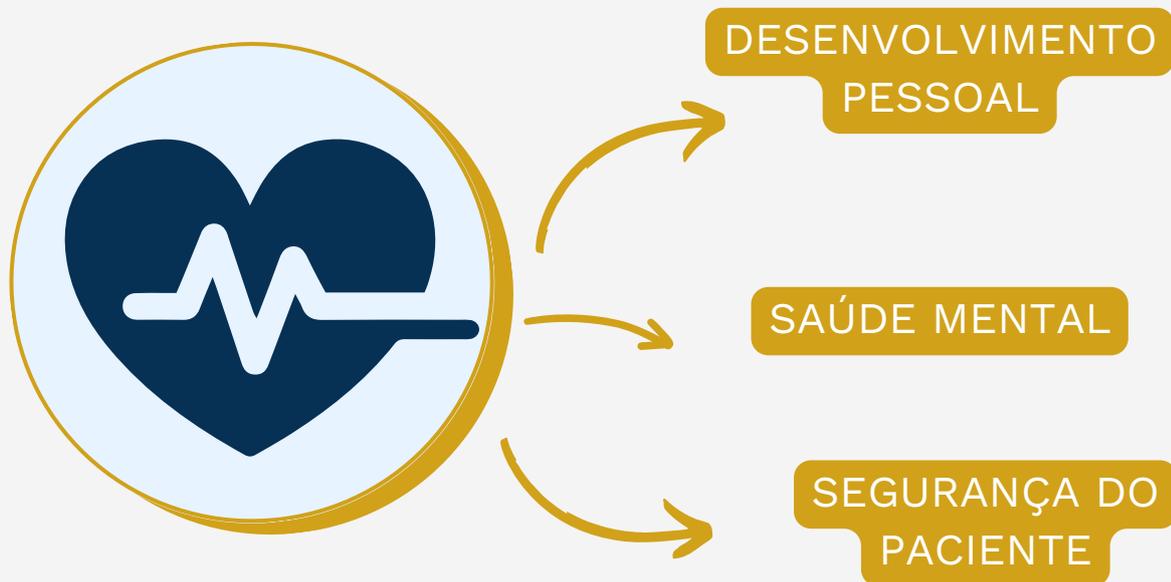




Responsabilidade Social e Comunidade

**Cuidando de pessoas,
fortalecendo vínculos**

Ações de saúde preventiva



Na Santa Casa Rural de São João do Oeste, valorizamos profundamente a saúde preventiva como um dos pilares essenciais do bem-estar da nossa população. Em 2024, promovemos diversas ações de conscientização, orientação e incentivo ao cuidado preventivo, com a participação ativa da nossa equipe.

Realizamos ações presenciais com nossos colaboradores, pacientes e a comunidade, reforçando a importância de hábitos saudáveis, do autocuidado e da prevenção de doenças.

Além disso, nossas redes sociais também foram importantes aliadas na promoção da saúde, levando informações acessíveis e relevantes a toda população, com conteúdos pensados para orientar e cuidar mesmo à distância.

Ações com a comunidade



Palestra sobre Saúde Mental

Em janeiro, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de São João do Oeste, realizamos uma palestra em alusão ao Janeiro Branco, campanha dedicada à conscientização sobre saúde mental.

O evento reuniu 109 pessoas em um momento especial de reflexão sobre sentimentos, emoções e o cuidado com a mente.



Ações com a comunidade

Almoço Beneficente

No dia 29 de junho de 2024, celebramos com grande alegria o 71º aniversário do Hospital Santa Casa Rural de São João do Oeste. Realizamos um Almoço Beneficente para comemorar a data, promovendo um momento especial de confraternização e de reconhecimento ao apoio contínuo da nossa comunidade.

Com um delicioso cardápio de macarronada com galetto, o evento reuniu familiares, amigos, colaboradores e apoiadores do Instituto de Assistência e Educação São João, fortalecendo ainda mais nossos laços de solidariedade.



Ações com os colaboradores



Semana da enfermagem

Em 2024, celebramos a Semana da Enfermagem com uma programação especial dedicada aos nossos enfermeiros e técnicos de enfermagem.

Durante a semana, entregamos uniformes com a nova identidade visual do Instituto Santé e promovemos atividades como auriculoterapia, fitoterapia, avaliações com o equipamento 2yto Scan, além de uma palestra com conteúdo técnico e motivacional.

Nosso objetivo foi valorizar nossos profissionais da enfermagem, reconhecendo seu empenho e dedicação diários no cuidado com a saúde da nossa comunidade.



Atendimento humanizado e fortalecimento de parcerias



Parto de urgência

Em maio de 2024, vivenciamos uma situação atípica que exigiu atenção imediata da nossa equipe.

O bebê do casal Mirtes Bender e Guilherme Orth antecipou sua chegada, e nossa equipe agiu prontamente, realizando o parto com segurança e excelência.

Com dedicação e profissionalismo, realizamos o procedimento com sucesso, assegurando o bem-estar da mãe e do recém-nascido.



Parcerias

Em 2024, estivemos ativamente engajados com a comunidade, fortalecendo parcerias, buscando recursos e participando de diversas ações que reforçam nosso compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar coletivo. Recebemos doações e ajudas importantes da comunidade e de parceiros, que foram fundamentais para a manutenção e o fortalecimento dos nossos serviços.



Recanto Familienheim

O Recanto Familienheim, anexo à Santa Casa Rural de São João do Oeste, é um espaço onde o cuidado ultrapassa a assistência tradicional — é um verdadeiro lar.

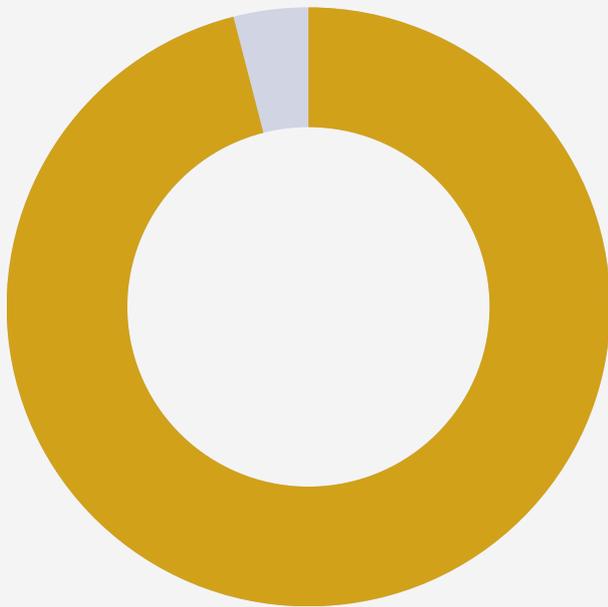
Contamos com uma equipe de profissionais dedicados e comprometidos com o bem-estar dos nossos residentes, oferecendo um ambiente acolhedor, seguro e respeitoso para os idosos que aqui vivem.

Cuidamos de cada residente com carinho, atenção e respeito, em uma rotina que valoriza a dignidade, o conforto e a qualidade de vida.

Mais do que um espaço físico, o Recanto Familienheim é um lugar onde construímos laços, respeitamos histórias e tratamos cada vida com o valor que ela merece.



Espelho do Cuidado



94,57%

DOS NOSSOS PACIENTES DECLARARAM ESTAR SATISFEITOS COM O ATENDIMENTO DURANTE A INTERNAÇÃO.

"Gostaria de agradecer a toda a equipe pelo atendimento prestativo e humanizado. Senti-me acolhido e seguro durante toda a minha internação."

Fui muito bem atendida desde a recepção até o momento da alta. Profissionais atenciosos, dedicados e sempre dispostos a ajudar. Gratidão pelo cuidado!

Quero deixar meu agradecimento pelo atendimento que recebi. A equipe demonstrou profissionalismo, empatia e muita dedicação em cada detalhe.

A experiência no hospital foi muito positiva. Todos os profissionais foram extremamente educados, atenciosos e cuidadosos. Só tenho a agradecer pelo carinho e respeito com que fui tratada.





Resultados e Transparência Financeira

**Gestão
responsável
e confiança**

Receitas



Valor referente ao perodo de Janeiro a Dezembro de 2024.
(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicaes e outras receitas)

A sustentabilidade financeira   essencial para garantir a continuidade dos servios e a expanso do impacto social. Acreditamos na importncia da transparncia para construir relaes de confianca com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gesto responsvel e a utilizao eficiente dos recursos.

Despesas

*Sendo R\$ 2.106.994,10 de folha de pagamento bruta

R\$ 4.442.235,05

Folha de pagamento de colaboradores e equipe mdica

R\$ 176.825,95

Materiais e medicamentos

R\$ 119.811,78

Gneros alimentcios

R\$ 218.960,65

Materiais de consumo e diversos

R\$ 47.655,56

Despesas gerais

Contribuies Sociais

R\$ 520.151,93

(isenao)

Somos reconhecidos como Entidade Beneficente de Assistncia Social (CEBAS) na rea da sade. Essa certificao no apenas reconhece a relevncia de nossas aes em prol da comunidade, mas tambm nos permite usufruir da isenao das Contribuies Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei n 8.212/91.

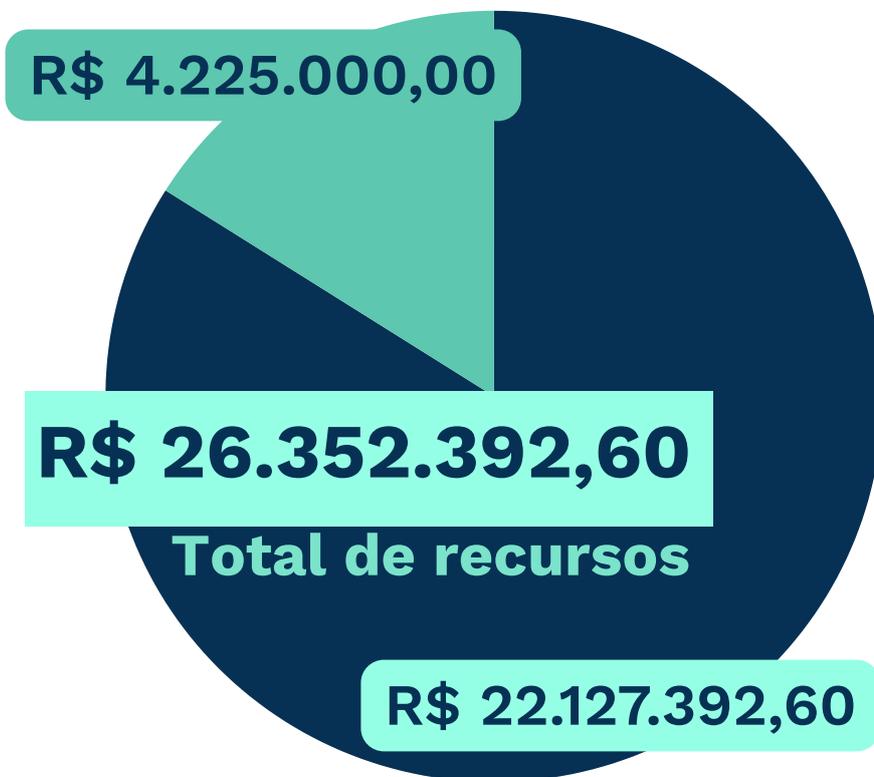


Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

Em andamento/indicações

16%



Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.

Emendas realizadas

84%

FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- **R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)**
- **R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)**

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



Gestão de pessoas

**Desenvolvimento
humano, resultados
sustentáveis**

Em números Santé e HSCR

	Unidades e Matriz Santé	HSCR
Colaboradores	1.920	43
Mulheres	1.591	43
Pessoas com deficiência	49	1
Mulheres em cargo de chefia	93	5
Acima de 45 anos	454	13
Médicos	546	11

Gestão de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da nossa organização é resultado do talento, da dedicação e do compromisso de cada membro da nossa equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº Colaboradores	43
Nº de mulheres	43
Nº de mulheres em cargos de liderança	5
Nº de pessoas com deficiência	1
Nº de pessoas acima de 45 anos	13
Nº de estagiários ou Jovem Aprendiz	2

Treinamentos	2023	2024
Nº horas	16	30
Nº colaboradores capacitados	36	44



Educao e Capacitao

Em 2024, nossa equipe esteve em constante evoluao, buscando continuamente aprimorar a qualidade do atendimento que oferecemos aos nossos pacientes.

Promovemos diversos treinamentos e capacitaoes internas, abrangendo todos os setores do hospital — do atendimento inicial at a implantao de novos protocolos e praticas de cuidado.

Acreditamos que a capacitao contnua e essencial para garantir a excelncia no atendimento, e por isso, ela e uma de nossas maiores prioridades.

Entendemos que o aperfeioamento constante dos nossos colaboradores e fundamental para assegurar a qualidade e a segurana dos servios que prestamos.

Investimos em formaes peridicas, abordando tanto habilidades tcnicas quanto aspectos comportamentais, sempre com o objetivo de promover um atendimento mais humano, seguro e eficaz.



Alm dos treinamentos internos, incentivamos a participao das nossas lideranas em eventos externos, como o Encontro Catarinense de Hospitais e o Congresso de Gestao em Saude, realizados em Florianopolis.

Esses eventos proporcionaram excelentes oportunidades de atualizao para nossos gestores e coordenadores, fortalecendo ainda mais nossa atuao com base nas melhores praticas de gesto e inovao na rea da saude.

Mensagem final

Ao concluirmos este Balanco Social, olhamos para 2024 com o coração cheio de gratidão e o sentimento de dever cumprido. Cada passo, cada ação e cada conquista aqui apresentados refletem o trabalho sério, comprometido e humano que desenvolvemos ao longo do ano.

Reconhecemos que nada seria possível sem o empenho e a dedicação da nossa equipe, formada por profissionais que colocam o cuidado com o próximo no centro de suas ações.

Estendemos nossa gratidão à comunidade, aos voluntários e aos parceiros que caminharam conosco, oferecendo apoio, confiança, doações e presença constante.

Seguimos firmes no compromisso de oferecer um atendimento cada vez mais qualificado, transparente e acolhedor, sempre pautados na ética, no respeito e na valorização da vida.

Reafirmamos nossa missão de cuidar com responsabilidade e amor, fortalecendo os laços com a comunidade e buscando novos caminhos para evoluir e servir com excelência.

Nosso sincero agradecimento a todos que fizeram parte desta jornada. Que venham novos desafios e novas conquistas — seguimos juntos, com orgulho e determinação!





HOSPITAL

SANTA CASA RURAL

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ

