



Balanço Social 2024



SANTÉ
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA

Governança

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva

Rose Marie Humenhuk

Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho

Derby Fontana Neto



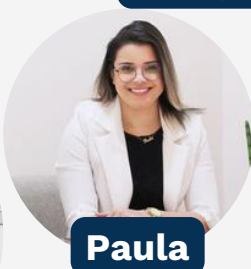
Pedro



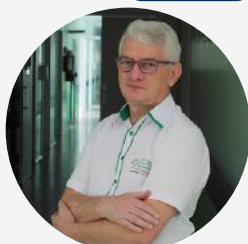
Thiago



Janir



Paula



Claudio

Expediente

Hospital

Diretor Geral

Janir Bach

Diretor Técnico

Dra. Nivia Dalbosco

CRM 31475

Diretor Clínico

Dr. Alexandre Ribas

CRM 13772

Organização

Vanusa Daiane Eidt

Cláudia Adriana Scariott e

Joice Kroetz



Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescermos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

Com apreço e confiança no futuro.

Diretoria do Instituto Santé

Mensagem do Diretor do Hospital

O ano de 2024 representou um marco importante para nós, do Instituto Santé – Hospital Sagrada Família. Avançamos significativamente, tanto na modernização da infraestrutura quanto na qualificação da nossa equipe. Com foco em um atendimento cada vez mais humanizado e eficiente, investimos na capacitação dos nossos profissionais, por meio de treinamentos e cursos que promoveram o desenvolvimento contínuo.

Também promovemos importantes melhorias estruturais no Hospital, modernizando equipamentos e adotando novas tecnologias que elevaram a qualidade e a agilidade dos nossos serviços. Esse processo de inovação nos permitiu fortalecer protocolos de segurança e aprimorar nossos modelos de cuidado, sempre com foco nos nossos pacientes.

Reforçamos ainda mais nosso compromisso com a comunidade, promovendo ações de saúde preventiva, campanhas educativas e iniciativas que contribuíram diretamente para o bem-estar das pessoas ao nosso redor. Seguimos firmes no propósito de fazer a diferença na vida dos nossos pacientes, oferecendo cuidados de qualidade e acolhimento em todas as etapas do tratamento.

Cada conquista de 2024 é resultado do esforço conjunto de uma equipe comprometida e apaixonada pelo que faz. Agradecemos a todos que estiveram conosco nessa trajetória – colaboradores, parceiros e pacientes – e reafirmamos nosso compromisso com a excelência na saúde. Em 2025, seguiremos com dedicação, inovação e cuidado, transformando vidas.



Janir Bach

Nossas ideologias

Instituto Santé

Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



Hospital Sagrada Família

Missão

Proporcionar assistência e promoção da saúde de forma segura e humanizada, através da gestão eficiente dos recursos e de modernos métodos assistenciais.



Visão

Ser, até 2025, referência na assistência à saúde no Extremo Oeste catarinense, nas especialidades médicas de Ortopedia, Cirurgia Geral, Vascular, Urologia e Otorrinolaringologia.

Valores

- Responsabilidade social
- Comprometimento profissional
- Ética
- Respeito
- Empreendedorismo





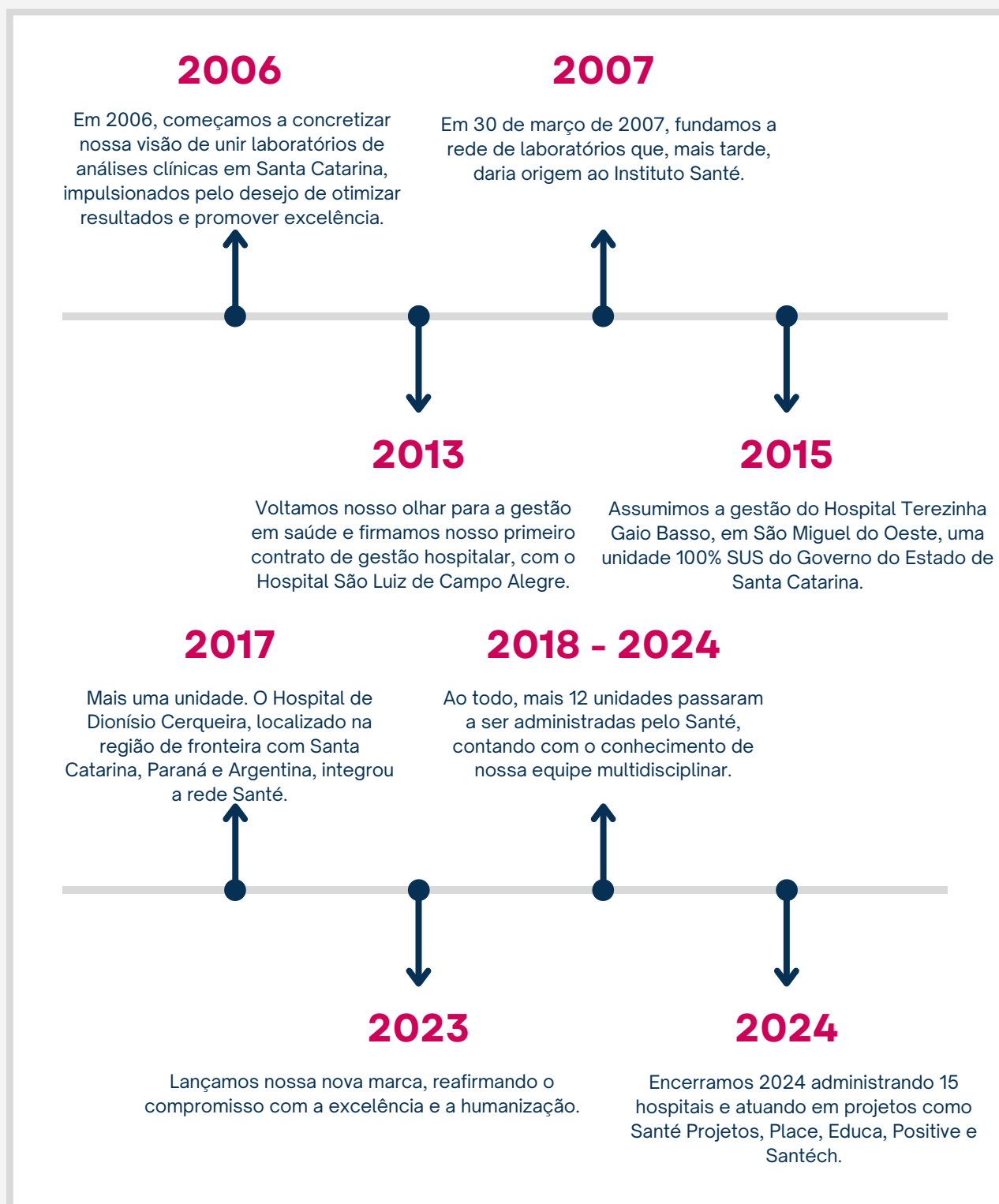
Nossa Trajetória

**Uma Jornada
de Excelência**



Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.



Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



PRÓPRIAS

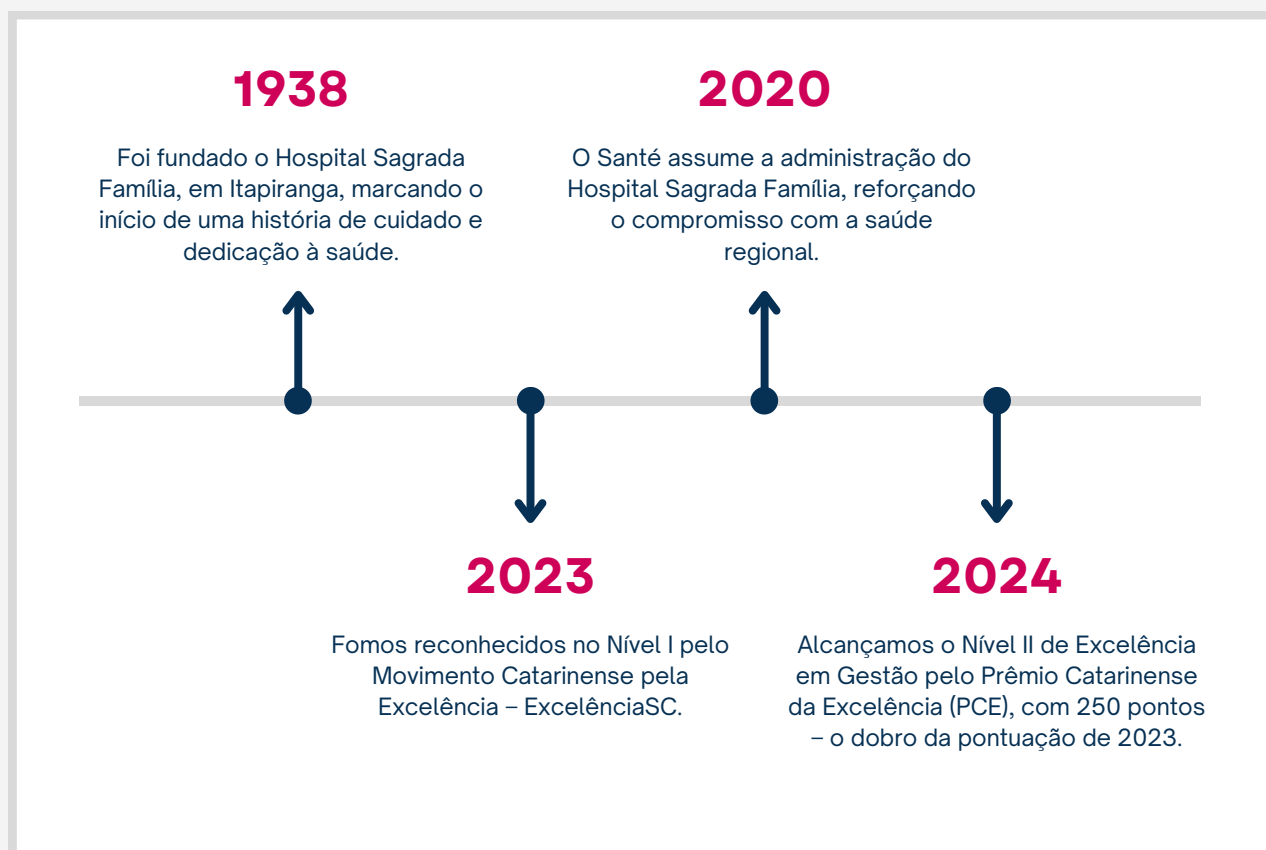
Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

GESTÃO

Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.

Hospital Sagrada Família: Construindo Saúde

Com 83 anos de história, o Hospital Sagrada Família reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.





Nossa estrutura

Qualidade para os
colaboradores e
pacientes

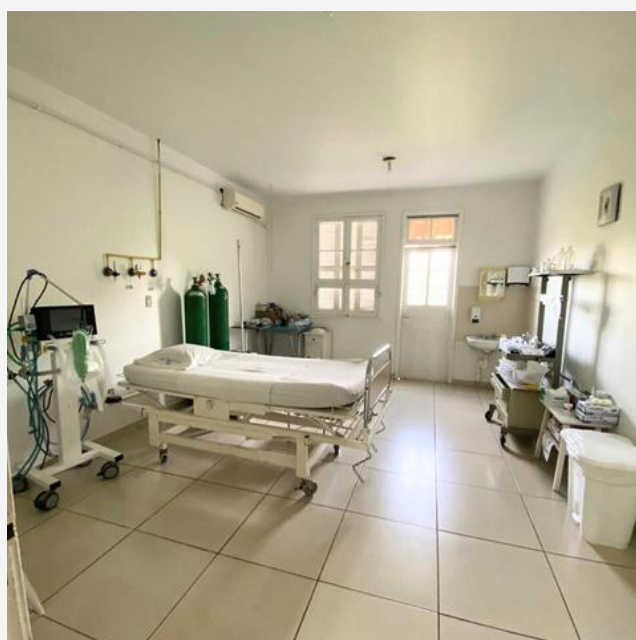
Recepção do Hospital

Em nosso Hospital, temos um espaço dedicado ao acolhimento e à triagem de pacientes e acompanhantes, promovendo um início de atendimento humanizado.



Pronto Socorro

Nosso setor de Pronto Socorro conta com 5 leitos e 6 poltronas, garantindo um atendimento ágil e confortável em casos de urgência e emergência.



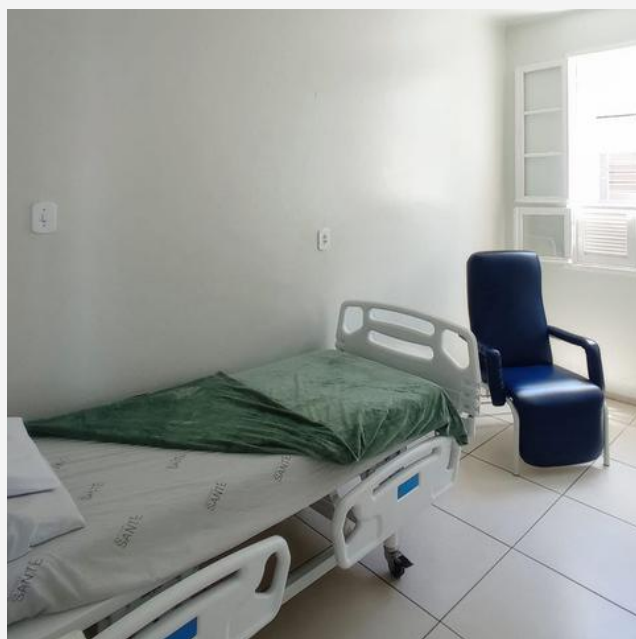
Diagnóstico por imagem

Dispomos de um setor de diagnóstico por imagem equipado para a realização de exames como raios-X e tomografia, oferecendo precisão e agilidade nos resultados.



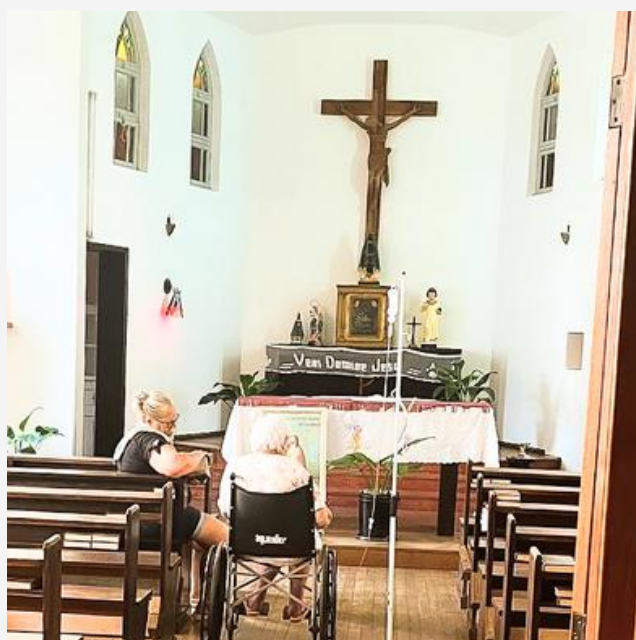
Leito de internação

Nossos leitos são equipados para acolher pacientes do SUS e particulares, com estrutura pensada para o cuidado e conforto durante todo o tratamento.



Capela histórica

Contamos com um espaço de oração e reflexão que oferece apoio espiritual aos nossos pacientes e seus familiares.



Centro Cirúrgico

Nosso Centro Cirúrgico dispõe de salas preparadas para procedimentos diversos, garantindo um ambiente seguro, moderno e adequado ao cuidado especializado.



 **Em números
Santé e HSF**

	Unidades Santé 15	HSF
Leitos de internação	743	48
Especialidades	27	08
Salas cirúrgicas	39	02
Diagnóstico por imagem Nº de Equipamentos	44	02
Energia Fotovoltaica Nº de Unidades	08	

Obras e melhorias



Setor de Urgência e Emergência

Em 2024, promovemos importantes melhorias em nosso setor de urgência e emergência, com o objetivo de tornar o atendimento ainda mais ágil e qualificado. Ampliamos e revitalizamos o estacionamento, criando novas vagas para mais comodidade. Internamente, ampliamos a capacidade de atendimento com 5 leitos e 6 cadeiras de aplicação, garantindo conforto e eficiência para quem precisa de cuidado imediato.



Novos equipamentos

Em 2024, seguimos investindo na excelência do atendimento com a aquisição de novos equipamentos e melhorias estruturais. Entre os destaques, está a nova autoclave, que proporciona mais segurança e eficiência na esterilização de materiais. Também adquirimos camas modernas e novos materiais, elevando o conforto e a qualidade do cuidado. Esses avanços reafirmam nosso compromisso com um atendimento seguro, eficiente e centrado no bem-estar.

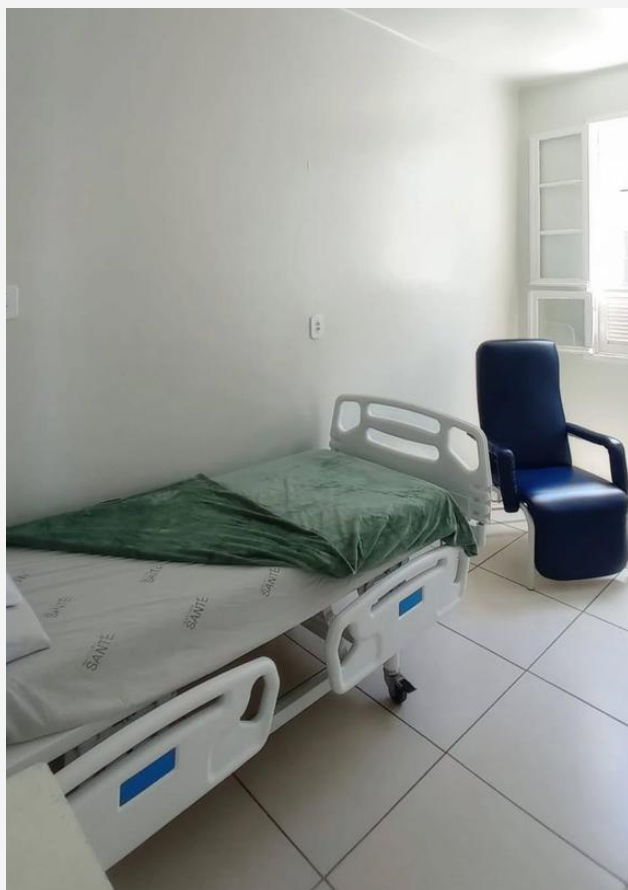


Obras e melhorias



Brinquedoteca é reativada

Reativamos nossa brinquedoteca por meio da Comissão de Humanização, criando um espaço lúdico ao lado da observação pediátrica. O ambiente foi pensado para tornar a estadia das crianças mais leve e acolhedora, oferecendo alegria e conforto. Com essa iniciativa, reforçamos nosso compromisso com um atendimento humanizado, que cuida da saúde e do bem-estar emocional dos pequenos.



Reforma de quartos

Em 2024, reformamos diversos quartos do SUS, proporcionando ambientes mais confortáveis e acolhedores para nossos pacientes. A obra e a instalação de ar-condicionado foram realizadas com recursos próprios, enquanto as novas camas foram adquiridas por meio de emenda parlamentar. Essa melhoria reflete nosso compromisso com o bem-estar e o cuidado humanizado. Agradecemos a todos que contribuíram para essa transformação.

Obras e melhorias



Novas poltronas

Nossa emergência recebeu uma importante melhoria: substituímos as cadeiras simples por poltronas mais confortáveis, garantindo acolhimento e cuidado aos nossos pacientes. Essa mudança reafirma nosso compromisso com um atendimento cada vez mais humanizado e de qualidade.



Também adquirimos novas poltronas para os acompanhantes nos quartos, oferecendo mais conforto durante a permanência no Hospital. Sabemos o quanto é essencial acolher não apenas quem está em tratamento, mas também quem acompanha, tornando cada momento mais tranquilo e digno para todos.



Novos monitores

Adquirimos 4 novos monitores por meio de emenda parlamentar, reforçando nosso compromisso com um atendimento mais seguro e eficiente. Com esses equipamentos, ampliamos a capacidade de monitoramento e cuidado aos nossos pacientes.



Nossas conquistas

**2024, um ano
de desafios e
vitórias**

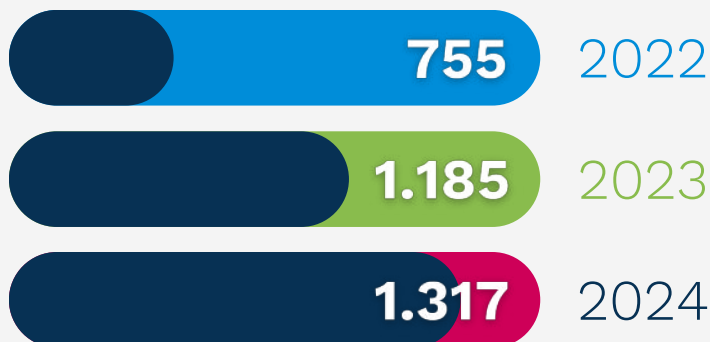
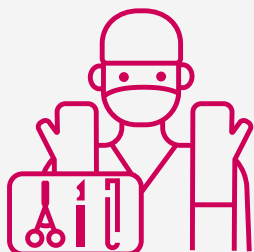


Em números
Santé e HSF

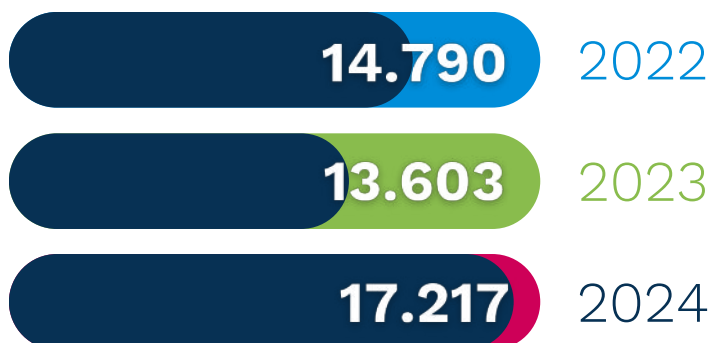
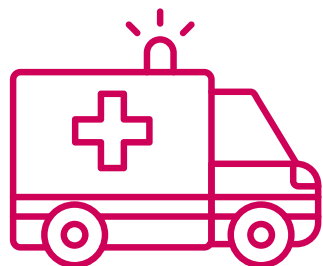
	Unidades Santé 15	HSF
Pronto socorro	309.726	17.217
Internações	37.283	1.645
Cirurgias	19.047	1.317
Exames de imagem	566.626	5.188
Exames laboratoriais	507.621	7.751
Ambulatório	127.454	5.922
Nascimentos	3.086	179

Destaques e evoluções

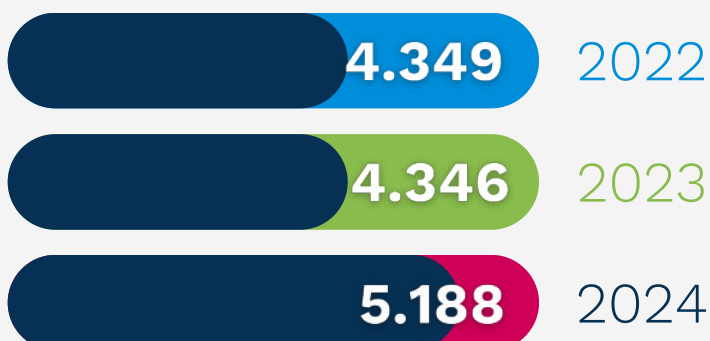
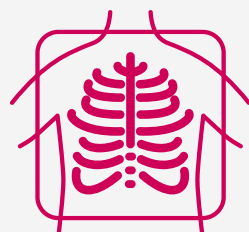
Cirurgias



Pronto Socorro



Exames de imagem



Prêmios e conquistas



Excelência

Em 2024, conquistamos o Nível II de Excelência em Gestão pelo Prêmio Catarinense da Excelência (PCE), alcançando 250 pontos — o dobro da pontuação obtida em 2023, quando recebemos o Nível I com 125 pontos. Esse reconhecimento reflete o empenho da nossa equipe em melhorar continuamente os processos e reforça nosso compromisso com a qualidade no atendimento e a saúde da comunidade.



2023...

Em 2023, recebemos pela primeira vez o Prêmio Catarinense da Excelência (PCE), um marco na história do Hospital Sagrada Família. Desde então, intensificamos o aprimoramento de nossas práticas, envolvendo toda a equipe em busca de resultados mais expressivos. Esse trabalho conjunto nos permitiu dobrar a pontuação em 2024 e conquistar o Nível II. Esse avanço representa nosso comprometimento com os pilares do prêmio, como o desenvolvimento sustentável, o compromisso com as partes interessadas e a liderança transformadora.

Gestão de Saúde e Inovação



ESG

Em 2024, participamos de um projeto promovido pelo Instituto Santé, que levou a todas as unidades a assessoria especializada de Denise Rizzi para o mapeamento estratégico de ESG (Environmental, Social e Governance). Nosso objetivo foi aprimorar processos ambientais, sociais e de governança, otimizando recursos no curto e no longo prazo.

Comissões Internas

No Hospital Sagrada Família, a qualidade do atendimento é prioridade. Contamos com diversas comissões internas que trabalham para garantir a segurança, o cuidado e a eficiência em cada etapa do atendimento.

- Comissão de Prontuários Médicos
- Comissão de Verificação de Óbitos Materno Infantil e Fetal
- Comissão de Verificação de Óbitos Gerais
- Comissão Ética Médica
- Comissão Multidisciplinar de Terapia Enteral
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
- Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde (PGRSS)
- Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA
- Programa de Educação Permanente
- Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos
- Núcleo de Segurança do Paciente
- Núcleo de Humanização
- Núcleo da Qualidade
- Núcleo Interno de Regulação - NIR



Gestão de Saúde e Inovação



SAC

Em 2024, implementamos o Sistema de Atendimento ao Cliente (SAC) com foco em melhorar a experiência dos nossos pacientes. Por meio de um profissional dedicado, realizamos pesquisas de satisfação em diferentes etapas da jornada do paciente, em todos os setores do Hospital. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com a excelência e o bem-estar de quem cuidamos.



Cartilhas informativas

Em 2024, desenvolvemos cartilhas internas de orientação voltadas a pacientes e colaboradores. Com conteúdo claro e objetivo, elas trazem informações sobre cuidados, procedimentos e rotinas internas, contribuindo para um ambiente mais seguro, organizado e com melhor comunicação entre todos.



Projetos internos



Ser +

O Ser+ é uma iniciativa do Instituto Santé que promove o desenvolvimento dos nossos colaboradores. Em 2024, realizamos diversos encontros com especialistas de diferentes áreas, incentivando o crescimento pessoal e profissional. Nosso objetivo é fortalecer habilidades, estimular o crescimento contínuo, valorizar talentos e proporcionar um ambiente de trabalho mais engajado e inspirador.



Projeto “Parabéns para Você”

Em 2024, seguimos com o projeto “Parabéns para Você”, uma iniciativa realizada com carinho por toda a nossa equipe. Pacientes que comemoram aniversário durante a internação recebem uma surpresa especial, com parabéns personalizados e uma refeição preparada para tornar o dia mais leve e acolhedor, mesmo em meio ao tratamento.





Compromisso com a Sustentabilidade

**Bem-estar humano
e ambiental
integrados**

Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saúde é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos práticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestão de resíduos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saúde e meio ambiente estão conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as próximas gerações.



Horta do Hospital



No Hospital Sagrada Família, Alcino Francisco Eidt é um exemplo de amor e dedicação. Como voluntário, ele cuida com zelo da nossa horta, plantando e colhendo alimentos frescos, que não são apenas alimentos, mas um verdadeiro gesto de carinho. Esses produtos chegam à mesa de nossos pacientes e colaboradores, proporcionando mais saúde e qualidade em nosso dia a dia.

O trabalho do Alcino reflete o que acreditamos: a saúde começa com gestos de amor e atenção, e a natureza desempenha um papel essencial na recuperação e no bem-estar de todos. Agradecemos imensamente pela sua dedicação e por contribuir com seu trabalho para melhorar o ambiente do hospital e o cuidado prestado a todos.

Projeto “Pense Verde”



Promovemos o Projeto “Pense Verde”, que une o cuidado com o meio ambiente à celebração da vida. A cada nascimento em nosso Hospital, uma árvore é plantada. A família do bebê recebe uma muda como símbolo de um novo começo e de compromisso com o futuro do planeta. A ação, realizada em parceria com o Setor de Agricultura e Meio Ambiente e com o apoio da Prefeitura de Itapiranga, reforça nosso vínculo com a natureza e nossa dedicação à sustentabilidade.



Programa de Eficiência Energética



Em 2024, tivemos a ativação do novo sistema de placas solares, marcando um importante passo para a sustentabilidade e a eficiência energética da Unidade. Essa conquista integra uma iniciativa maior por meio do Programa de Eficiência Energética (PEE) da ANEEL, fruto do convênio firmado entre o Instituto Santé e a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) em dezembro de 2022.

A instalação das placas solares reforça nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis e com o uso consciente de recursos. Além das placas solares, modernizamos nossos sistemas de iluminação e climatização, e instalamos coletores solares para aquecimento de água, promovendo eficiência energética em toda a estrutura hospitalar.





Responsabilidade Social e Comunidade

**Cuidando de pessoas,
fortalecendo vínculos**

Ações de saúde preventiva

SEGURANÇA DO PACIENTE

A segurança do paciente é essencial para nós. Adotamos práticas que garantem um cuidado seguro, eficaz e alinhado aos nossos princípios.

SEMANA SIPAT

Durante a SIPAT, promovemos ações de conscientização sobre saúde e segurança no trabalho, reforçando a importância de um ambiente saudável para todos.

NOVEMBRO AZUL

Promovemos o cuidado com a saúde do homem e reforçamos a importância da prevenção do câncer de próstata.

SETEMBRO AMARELO

Realizamos ações voltadas à prevenção do suicídio, com escuta, apoio e acolhimento para quem enfrenta momentos difíceis.

HIGIENE DAS MÃOS

Reforçamos constantemente a importância da higiene das mãos como medida essencial na prevenção de infecções e na promoção da saúde de todos.

OUTUBRO ROSA

Incentivamos a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama, com ações que reforçam o cuidado com a saúde da mulher.



Ações com a comunidade



Ação em apoio ao Rio Grande do Sul

Um dos momentos mais marcantes de 2024 foi nossa ação em apoio ao Estado do Rio Grande do Sul, após as enchentes. Com a colaboração de toda a comunidade, conseguimos arrecadar mais de 35 toneladas de itens essenciais para ajudar as famílias afetadas. Esse esforço coletivo demonstrou o quanto estamos unidos para apoiar quem precisa nos momentos mais difíceis.



Ações com a comunidade



Projeto Maternar

Em 2024, realizamos diversos encontros do Projeto Maternar, oferecendo acolhimento e orientações às gestantes. Abordamos temas como gestação, parto e cuidados com o bebê, com carinho e atenção a cada futura mãe.



O Maternar é um espaço seguro e acolhedor para troca de experiências, esclarecimento de dúvidas e fortalecimento dos vínculos familiares desde o início da vida. Nosso objetivo é apoiar as mães e promover a saúde e o bem-estar da família.



Ações com a comunidade

Ações de saúde preventiva

Em 2024, a saúde preventiva foi trabalhada com dedicação na nossa comunidade, com ações voltadas à promoção do bem-estar e à conscientização sobre a importância da prevenção. Realizamos encontros com idosos, oferecendo orientações sobre cuidados com a saúde, alimentação saudável e a importância da atividade física na terceira idade. Além disso, participamos ativamente do Dia D do Município, oferecendo serviços de saúde gratuitos, como aferição de pressão, testes de glicemia e orientações sobre prevenção de doenças. Essas ações reforçam nosso compromisso com a saúde da comunidade, proporcionando apoio e informações essenciais para a manutenção de uma vida saudável e ativa.



*Prevenir é o caminho mais
seguro para viver com saúde,
autonomia e qualidade de
vida!*



Ações com a comunidade

Cartinha da esperança

Em 2024, realizamos uma ação de Natal repleta de amor, solidariedade e carinho. Em parceria com o CRAS do município, a Comissão de Humanização organizou a iniciativa, onde cada colaborador adotou uma cartinha e se comprometeu a comprar um presente especial para levar alegria e esperança aos idosos e adolescentes que atendemos.

Com o objetivo de proporcionar um fim de ano mais feliz e acolhedor, no total, 47 presentes foram entregues com muito carinho, garantindo sorrisos e aquecendo os corações daqueles que receberam o gesto de amor. A ação não só trouxe mais luz para o Natal desses pacientes, mas também fortaleceu o espírito de união e solidariedade dentro da nossa equipe.

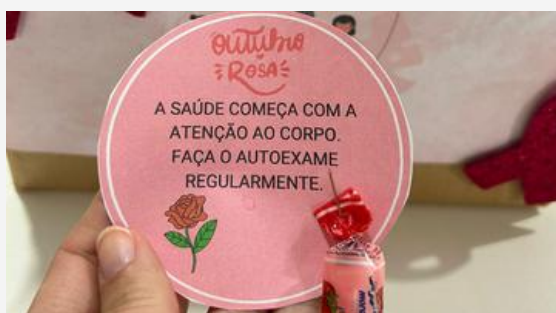


Ações com os colaboradores



Valorização da equipe

Em 2024, celebramos nossos colaboradores, que são o coração do Hospital Sagrada Família. Com dedicação, amor e empenho, eles se entregam diariamente ao cuidado dos nossos pacientes, fazendo a diferença na vida de todos. Agradecemos imensamente a cada um por sua contribuição essencial para o nosso sucesso, por seu trabalho incansável e por tornarem nosso hospital um lugar de acolhimento, segurança e qualidade no atendimento.



Ações de saúde preventiva

Em 2024, a saúde preventiva foi abordada com grande cuidado, tanto dentro do Hospital Sagrada Família quanto em nossa comunidade. Realizamos ações e campanhas voltadas à conscientização sobre a importância da prevenção, promovendo hábitos saudáveis, a realização de exames periódicos e o acompanhamento contínuo da saúde. Nosso compromisso com a prevenção visa não apenas tratar doenças, mas garantir que todos tenham acesso a informações e cuidados que contribuam para uma vida mais saudável e longa.

Ações com os colaboradores



Memórias à mesa

Em 2024, criamos o projeto “Memórias à Mesa”, dentro da iniciativa “Eu me Importo” do Instituto Santé. A proposta é valorizar a história e os afetos dos nossos colaboradores, por meio de receitas que carregam lembranças especiais. Cada prato é uma partilha de carinho, memórias e conexões que fortalecem nossos vínculos.



Pesquisa de clima

Nº de colaboradores 65

Nº de participantes 44

90,9%

gostam de trabalhar no hospital

81,9%

possuem todos ou quase todos os materiais necessários para o trabalho

79,5%

consideram o ambiente confortável

81,9%

acham os canais de comunicação suficientes para o repasse de informações

72,7%

compreendem ou têm noção das expectativas que a instituição tem em relação ao seu trabalho

88,7%

se sentem acolhidos pela instituição



81,6%

têm uma relação muito tranquila ou tranquila com seus líderes

65,9%

recebem muito ou bastante apoio

79,5% definem o trabalho como **desafiador importante** **prazeroso promissor**

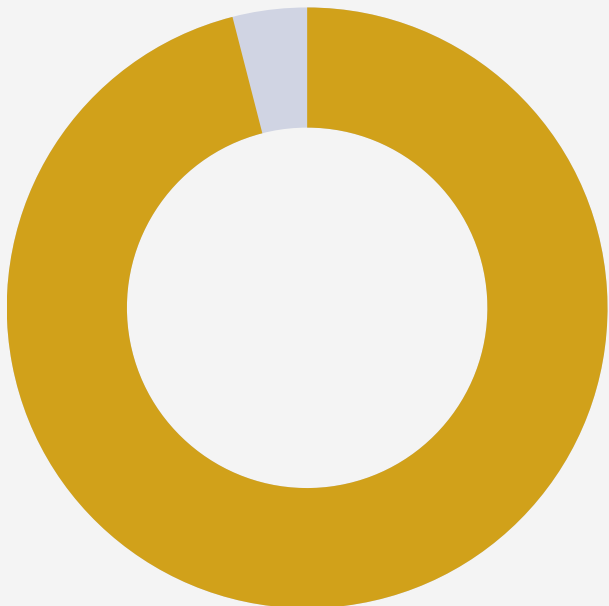
Atendimento humanizado

Crianças corajosas

No Hospital Sagrada Família, nosso compromisso com a humanização vai além do atendimento médico. Em 2024, implementamos uma ação especial para as crianças que passam por atendimento em nossa unidade: o "Certificado de Coragem". Ao enfrentarem desafios durante o tratamento, as crianças recebem esse certificado como reconhecimento pela bravura e força demonstradas. Essa iniciativa tem o objetivo de oferecer um momento de carinho e acolhimento, reforçando a importância de tratar cada paciente com respeito e empatia, criando um ambiente mais acolhedor e humano para todos.



Espelho do Cuidado



84,41%

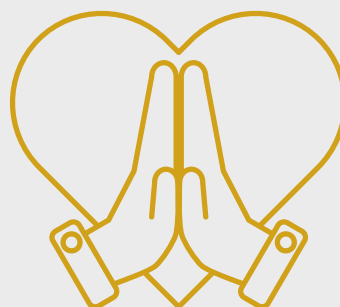
DOS PACIENTES
ATENDIDOS
SENTIRAM-SE
SATISFEITOS NA
INTERNAÇÃO

“Sem queixas, muito bem atendida, o melhor Hospital da nossa região. Parabéns a todos pelo excelente atendimento.”

“Ótimo atendimento! Toda a equipe está de parabéns: profissionais atenciosos e dedicados.”

“Muito bem atendida por todos, enfermeiras maravilhosas, principalmente as do CC, muito queridas. Vale destacar a empatia de todos, muito atenciosos e prestativos.”

“Tudo ótimo! Gratidão pelo excelente atendimento. Que as divindades celestiais abençoem todos vocês. Continuem com esse carisma, essa alegria... atendimento perfeito!”



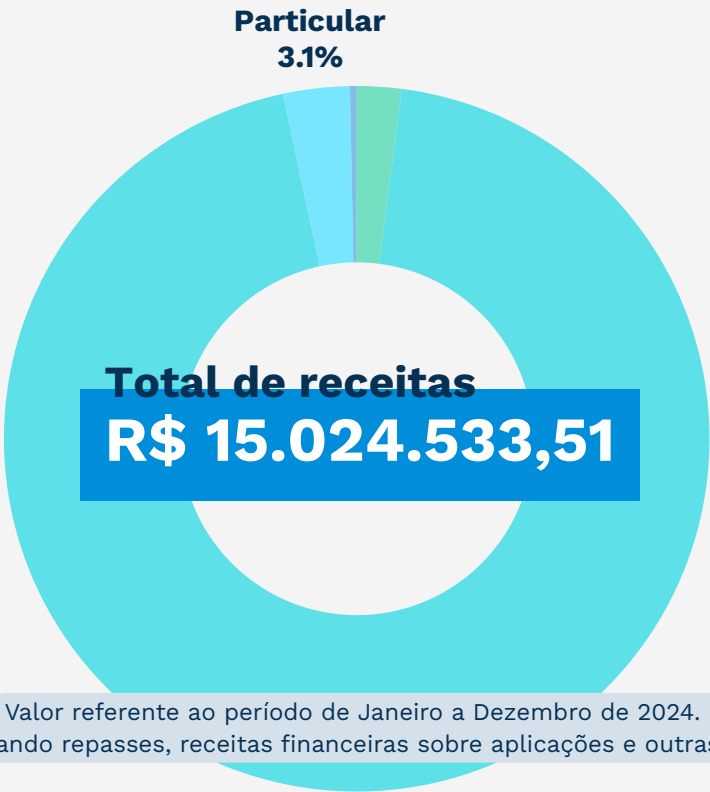


Resultados e Transparência Financeira

Gestão
responsável
e confiança



Receitas



SUS
94.6%

A sustentabilidade financeira é essencial para garantir a continuidade dos serviços e a expansão do impacto social. Acreditamos na importância da transparência para construir relações de confiança com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gestão responsável e a utilização eficiente dos recursos.



Despesas

*Sendo R\$ 2.843.129,98 de
folha de pagamento bruta

R\$7.695.991,21

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica

R\$1.207.406,70

Materiais e medicamentos

R\$250.978,00

Gêneros alimentícios

R\$504.187,35

Materiais de consumo e diversos

R\$2.893.756,08

Despesas gerais

Contribuições Sociais

R\$ 831.750,45

(Isenção)

A Entidade é portadora Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, na aérea preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também nos permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.



Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

Em andamento/indicações

16%

R\$ 4.225.000,00

R\$ 26.352.392,60

Total de recursos

R\$ 22.127.392,60

Emendas realizadas

84%

Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.

FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)
- R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



Gestão de pessoas

**Desenvolvimento
humano, resultados
sustentáveis**

Em números
Santé e HSF

	Unidades e Matriz Santé	HSF
Colaboradores	1.920	67
Mulheres	1.591	61
Pessoas com deficiência	49	03
Mulheres em cargo de chefia	93	08
Acima de 45 anos	454	13
Médicos	546	15

Gestao de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da organização depende do talento e da dedicação de cada membro da equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº Colaboradores	67
Nº de mulheres	61
Nº de cargos de chefia ocupado por mulheres	8
Nº de pessoas com deficiência	3
Nº de pessoas acima de 45 anos	13

Treinamentos	2023	2024
Nº horas	215	147



Educação e Capacitação



Em 2024, nossa equipe esteve em constante evolução, buscando sempre melhorar a qualidade do atendimento prestado aos nossos pacientes. Realizamos diversos treinamentos e capacitações internas que abrangeram todos os setores do Hospital, desde o atendimento até a implementação de novos protocolos e práticas de cuidado. A capacitação contínua é uma das nossas prioridades, pois sabemos que colaboradores bem preparados são essenciais para a excelência no atendimento.

Nosso Hospital entende que o aperfeiçoamento dos colaboradores é fundamental para garantir a qualidade e segurança dos serviços prestados. Por isso, investimos em formações periódicas, que envolvem desde habilidades técnicas até aspectos comportamentais, sempre com o objetivo de proporcionar um atendimento mais humano e eficaz para nossos pacientes.



Além das capacitações internas, nossas lideranças também marcaram presença em eventos fora do Hospital, como o Encontro Catarinense de Hospitais e o Congresso de Gestão em Saúde, ambos realizados em São José/SC. Os eventos foram uma excelente oportunidade para nossos gestores e coordenadores se atualizarem sobre as melhores práticas de gestão e inovação no setor de saúde, aprimorando ainda mais nossa atuação no Hospital.

Mensagem final

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com a qualidade no atendimento, a humanização do cuidado e a responsabilidade social. Foi um ano de avanços, com ações voltadas à melhoria dos serviços, ao acolhimento dos pacientes e ao fortalecimento dos laços com a comunidade. Priorizamos a prevenção em saúde, promovemos campanhas educativas e mantivemos o foco em oferecer um ambiente cada vez mais seguro e acolhedor.

Também investimos em projetos que valorizam nossa equipe e fortalecem nosso compromisso com a sustentabilidade e a solidariedade. A união do time e o apoio da comunidade foram essenciais para que os resultados fossem alcançados. Cuidar é mais do que tratar: é um compromisso com o bem-estar coletivo.

Para 2025, mantemos o propósito de aprimorar nossos serviços, expandir ações de impacto social e fortalecer iniciativas de humanização. Com foco na melhoria contínua e sensibilidade às demandas da comunidade, seguiremos promovendo um cuidado acessível, eficiente e acolhedor.



