BluSol
CRÉDITO SIMPLES

BALANÇO SOCIAL E AMBIENTAL

2025

Transformando comunidades através do crédito, desenvolvimento e impacto social.

O Balanço Social e Ambiental é um instrumento de comunicação e transparência da Instituição para com seus clientes e toda a comunidade. É através dele que a BluSol informa acerca de seus resultados econômicos, sociais e ambientais, bem como dos fatos relevantes de sua gestão no período de Janeiro a Dezembro de 2025.

SUMÁRIO

01
INSTITUCIONAL

Palavra do Presidente 02
Quem Somos 03
Conselho BluSol 04
Organograma 05
Onde Estamos 06
Nosso Impacto 07
Nossos Produtos 08

02
DESENVOLVIMENTO

6º Convenção BluSol 09
Formação de Agentes de Crédito 10
Encontro de Atendentes 11
Treinamento de Lideranças 12
Reunião de Planejamento 2026 13
Capacitação em Ação Social 14

03
RECONHECIMENTOS

Dia Estadual do Microcrédito 15
Lançamento FAMPE 16
Certificado de Responsabilidade Social 17

04
IMPACTO SOCIAL

BluSol +Mulher 18
A BluSol Apoia o Esporte! 19
Solidariedade 21
Campanha do Agasalho 22

05
SUSTENTABILIDADE

Projeto Replanta 23
Reaproveitamento com Impacto 24

06
ECONÔMICO

Indicadores de Operação e Desempenho 25
Recursos Humanos 30
Clientes 34
Pesquisa de Satisfação 35

07
ENCERRAMENTO

Considerações Finais 36
Execução 37

BluSol
CRÉDITO SIMPLES

PALAVRA DO PRESIDENTE

O ano de 2025 representou mais um importante período de crescimento e fortalecimento para a BluSol. Consolidamos nossa atuação por meio de 9 filiais em Santa Catarina, 2 no Paraná e ampliamos nossa presença com atendimento na região de São Paulo, buscando levar cada vez mais adiante o microcrédito produtivo orientado como instrumento de desenvolvimento econômico e social. Ao longo do ano, ultrapassamos a marca de R$ 118,8 milhões de reais em crédito liberado e realizamos mais de 12.400 mil operações, resultados que refletem a dedicação de nossa equipe, a confiança dos clientes e o fortalecimento de nossas parcerias. Seguimos investindo na melhoria dos processos, na ampliação do acesso ao crédito e no apoio ao empreendedorismo, mantendo nosso propósito de promover o crescimento sustentável dos pequenos negócios e das comunidades onde atuamos.

QUEM SOMOS

HISTÓRIA

A Instituição Comunitária de Crédito Blumenau Solidariedade – ICC BluSol nasceu de uma iniciativa encabeçada pela Prefeitura do município de Blumenau, inspirada nos princípios do Grameen Bank, primeiro banco do mundo especializado em microcrédito.

Foi fundada em 28 de agosto de 1997, iniciando suas atividades em 15 de dezembro do mesmo ano, com o objetivo de fomentar o desenvolvimento sócio econômico local através da concessão de microcrédito à empreendedores, formais e informais, urbanos e rurais, para que esses possam potencializar sua atividade econômica.

O BNDES através do PCPP – Programa de Crédito Produtivo Popular financiou, em 1998, o primeiro aporte à instituição no valor total de R$ 1.000.000,00 (um milhão de reais).

Atualmente a BluSol atua em mais de 150 municípios dos estados de Santa Catarina, Paraná e São Paulo visando, através do microcrédito, ser instrumento de geração de trabalho e renda e uma ferramenta de inclusão social e melhoria da qualidade de vida.

BluSol CRÉDITO SIMPLES

MISSÃO

Prover produtos, serviços e orientação em microfinanças promovendo o desenvolvimento socioeconômico e a melhoria da qualidade de vida.

VISÃO

Ser uma instituição de microfinanças, referência no Brasil, reconhecida como importante ferramenta de desenvolvimento, geração e manutenção de emprego e renda sustentável na região onde atua.

VALORES

- Transparência;
- Ética;
- Envolvimento;
- Comprometimento;
- Responsabilidade;
- Humanidade;
- Recursos Humanos qualificados;
- Agilidade (clientes e processos);
- Igualdade e Respeito.

CONSELHO BLUSOL

A BluSol se define como uma associação civil ideal, sem fins lucrativos, nova ordem jurídica que rege o terceiro setor. Trata-se de uma Organização Não-Governamental (ONG), qualificada em 8 de março de 2002 como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP). Procura um equilíbrio entre o objetivo público e a gestão privada, profissional e participativa. O Conselho de Administração e Fiscal é composto por um representante titular e suplente de cada uma das 8 entidades associadas.

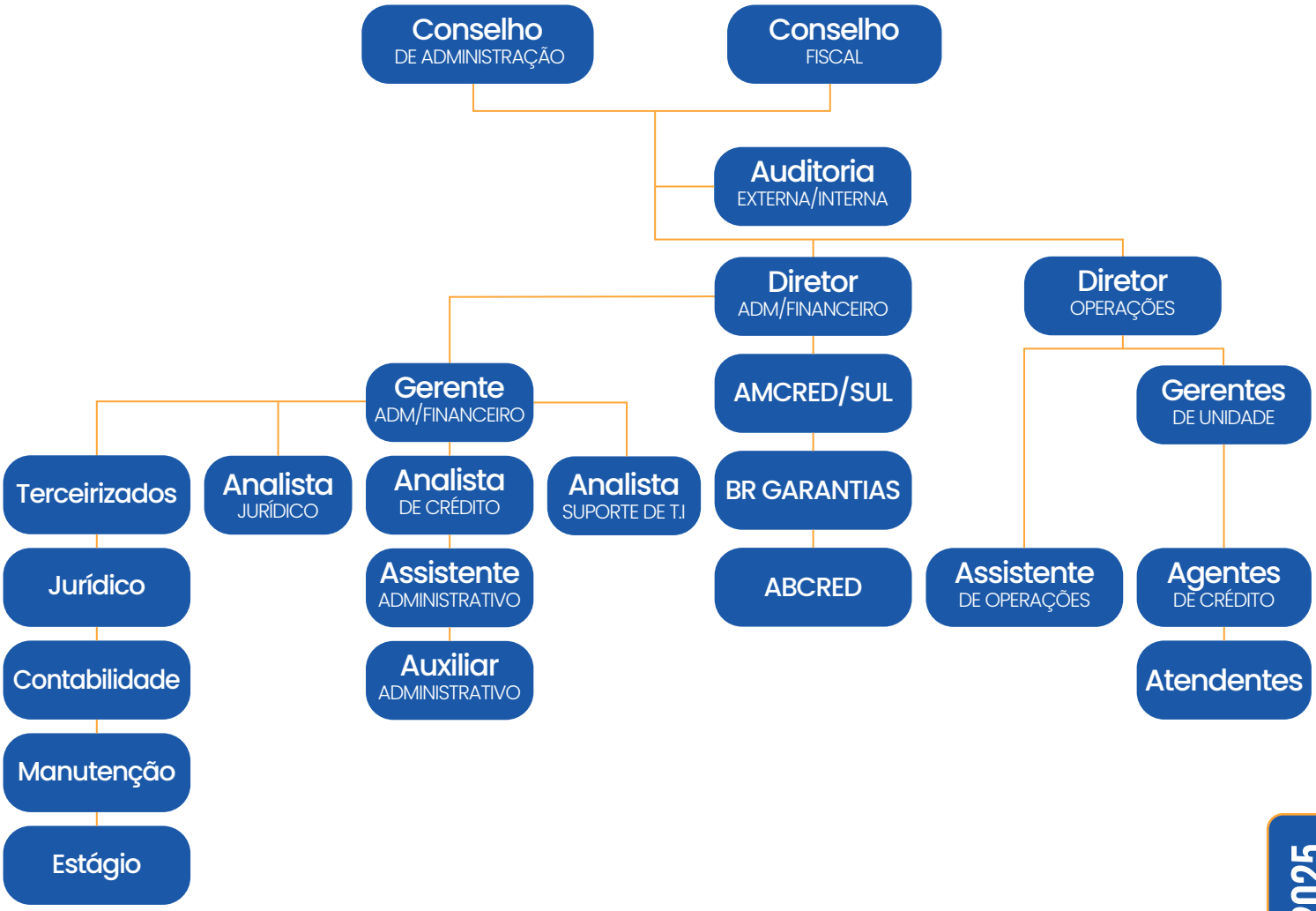
Foi realizada, no dia 24 de junho de 2025, a eleição e posse do Conselho da BluSol para a gestão 2025/2027 marcando o início de um novo ciclo voltado à gestão institucional e à ampliação do crédito aos empreendedores.

A Assembleia reuniu representantes das oito entidades que compõem o Conselho, e elegeu Ricardo Guilherme Radünz (direita) para Presidente e Ido José Steiner (esquerda) para Vice-presidente. Os Conselheiros atuam de forma voluntária e a gestão tem duração de dois anos, seguindo até 06/2027.

A nova gestão assume o compromisso de seguir impulsionando a instituição através de uma atuação estratégica, participativa e transparente alinhada ao desenvolvimento sustentável por meio do microcrédito.

ORGANOGRAMA

ASSEMBLEIA GERAL



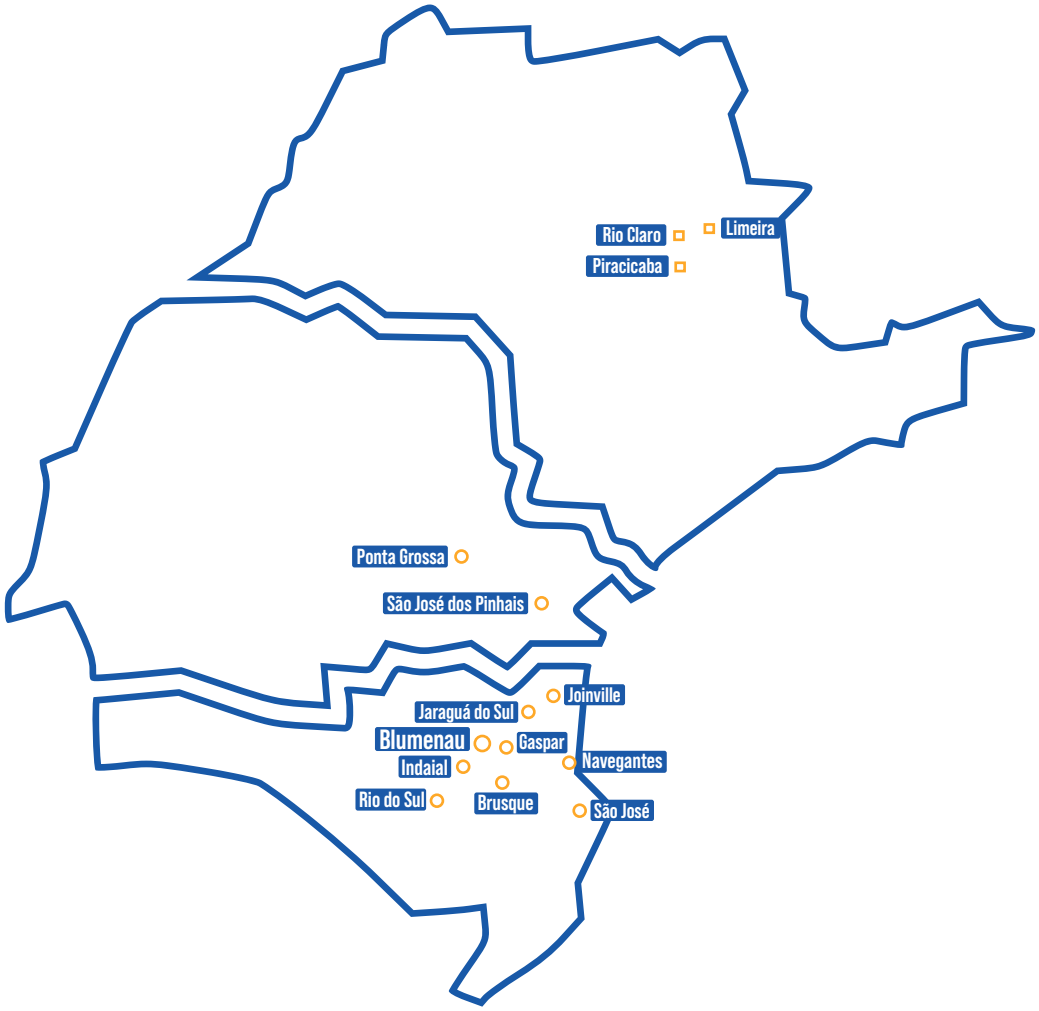
BSA 2025

BluSol
CRÉDITO SIMPLES

ONDE ESTAMOS?

A BluSol está presente em mais de 150 municípios do Sul do Brasil, com 9 filiais em Santa Catarina – Blumenau, Brusque, Gaspar, Indaial, Jaraguá do Sul, Joinville, Navegantes, Rio do Sul e São José – 2 filiais no Paraná – Ponta Grossa e São José dos Pinhais – e atuação em São Paulo – Piracicaba, Rio Claro e Limeira.

Nossa atuação regional reforça o compromisso com o desenvolvimento local, oferecendo microcrédito acessível, atendimento próximo e soluções que impulsionam o empreendedorismo e transformam vidas.



BSA 2025

BluSol
CRÉDITO SIMPLES

NOSSO IMPACTO

Desde a sua fundação, a BluSol já alcançou:

768.000 MIL
Pessoas Impactadas

+ DE 192.000
Operações de Crédito

R$ 950 MILHÕES
em Créditos Concedidos

NOSSOS PRODUTOS

MICROCRÉDITO BLUSOL +MULHER
Crédito simples exclusivo para Mulheres Empreendedoras.

MICROCRÉDITO PARA CONSTRUIR
Crédito simples para sair do aluguel. Aquisição ou Construção da primeira casa.

MICROCRÉDITO SOCIAL
Crédito simples para reforçar o orçamento familiar.

MICROCRÉDITO ENERGIA SOLAR
Crédito simples para aquisição de sistemas de geração de energia fotovoltaica.

MICROCRÉDITO ÁGUA E ESGOTO
Crédito simples para investir em saneamento, aquisição de filtros, caixas, poços, etc.

MICROCRÉDITO RURAL
Crédito simples para aquisição de insumos, animais vivos, máquinas, ferramentas, tobatas e tratores.

MICROCRÉDITO EMPREENDEDOR
Crédito simples para aquisição de máquinas, ferramentas, matérias-primas, estoque ou fluxo de caixa.

MICROCRÉDITO REFORMAR
Crédito simples para reformar sua casa. Compra de materiais de construção ou móveis planejados.

MICROCRÉDITO VEÍCULOS
Crédito simples para aquisição de moto, veículo utilitário, caminhão ou veículo de passeio.

MICROCRÉDITO JURO ZERO
Crédito simples para MEIs de Santa Catarina.

MICROCRÉDITO +SAÚDE
Crédito simples para tratamentos médicos, estéticos, dentários, consultas e medicamentos.

MICROCRÉDITO BLUSOL FÁCIL
Crédito simples sem avalista.

6° CONVENÇÃO BLUSOL

A BluSol realizou, no dia 30/05, a sua 6ª Convenção, reunindo todos os colaboradores, Diretoria e Conselho em um momento de integração, aprendizado e valorização das equipes.

Ao longo da programação, foram apresentadas as melhores práticas dos Agentes de Crédito, promovendo a troca de experiências e o reconhecimento das ações realizadas no dia a dia. A Convenção também trouxe conteúdos relevantes por meio de palestras sobre saúde mental, inclusão de pessoas com deficiência, alimentação saudável e desenvolvimento pessoal, destacando a importância do equilíbrio, do bem-estar e do crescimento profissional.

Um dos momentos mais aguardados foi o pódium de premiações, que reconheceu os destaques do ano de 2024 em diferentes categorias, incentivando a excelência e o comprometimento dos colaboradores. Além disso, foram realizadas homenagens por tempo de instituição, celebrando profissionais que completaram 5, 10 e 15 anos de trajetória na BluSol.

A programação incluiu ainda momentos de integração entre as equipes, como o almoço coletivo e a foto oficial. Como encerramento, foi realizada a entrega oficial de 1 veículo por filial, totalizando 12 veículos, evidenciando o investimento da BluSol na estrutura de trabalho e no fortalecimento das operações.

A Convenção reforça, assim, o compromisso da BluSol com o desenvolvimento de seus colaboradores e o fortalecimento da sua cultura organizacional.

CURSO

FORMAÇÃO DE AGENTES DE CRÉDITO

Ao longo de 2025, a BluSol realizou mais 3 turmas do Curso de Formação de Agentes de Crédito, ampliando seu empenho com o desenvolvimento profissional das equipes e a excelência no atendimento aos clientes.

A 2ª turma, realizada entre os dias 10 e 14 de março, formou 18 Agentes de Crédito. A 3ª turma aconteceu entre 14 e 18 de julho, com a formação de 14 agentes. Já a 4ª turma foi realizada entre os dias 03 e 07 de novembro, concluída por 13 agentes. Ao todo, 45 profissionais participaram das formações ao longo do ano.

Desenvolvido internamente, o curso foi estruturado com base nos três pilares, prospecção, análise e cobrança, proporcionando aprendizado prático, troca de experiências e aperfeiçoamento técnico, fortalecendo a atuação dos profissionais e contribuindo para um atendimento cada vez mais próximo, qualificado e alinhado ao propósito da BluSol de gerar impacto positivo por meio do microcrédito responsável.

ENCONTRO DE ATENDENTES

A equipe de atendentes da BluSol participou no dia 01 de agosto de uma capacitação interna visando um atendimento cada vez mais eficiente, humano e de excelência.

O encontro promoveu a troca de experiências e o fortalecimento de conhecimentos através de apresentações das áreas administrativa e jurídica, além de uma atividade de compartilhamento de boas práticas da função. O encontro foi finalizado com uma palestra sobre “Atendimento que Encanta”, proporcionando reflexões e aprendizados práticos para o dia a dia das profissionais. Ao todo, 15 atendentes integraram a iniciativa que fortaleceu a responsabilidade com ampliação da qualidade dos serviços prestados.

TREINAMENTO DE LIDERANÇA

Com o intuito de desenvolver as lideranças, no decorrer de 2025, a BluSol oportunizou um Programa de Desenvolvimento de Lideranças voltado aos gerentes da instituição, com o objetivo de fortalecer competências essenciais para a gestão de equipes e o alcance de resultados. A iniciativa abordou temas como autoconhecimento, comunicação, relacionamento interpessoal, visão estratégica, cultura organizacional e liderança orientada para resultados, por meio de encontros presenciais e online, aliados a atividades práticas que favoreceram a aplicação dos conhecimentos na rotina de trabalho.

REUNIÃO DE PLANEJAMENTO PARA 2026

BluSol CRÉDITO SIMPLES

Planejar é o primeiro passo para transformar ideias em resultados. Pensando nisso, nos dias 13 e 14 de outubro, a BluSol realizou a Reunião de Planejamento 2026, reunindo gerentes de unidade e diretores em dois dias dedicados à troca de experiências, alinhamento estratégico e construção conjunta das metas e objetivos da instituição.

O encontro proporcionou momentos de reflexão, análise e desenvolvimento de estratégias voltadas ao fortalecimento da atuação da BluSol nas regiões onde está presente. Mais do que definir planos para o próximo ano, a reunião reforçou o compromisso da instituição com o empreendedorismo, o desenvolvimento sustentável e a geração de impacto positivo nas comunidades atendidas.

CURSO
AÇÕES SOCIAIS NO CONTEXTO EMPRESARIAL

No dia 21 de outubro, a BluSol, representada pela colaboradora Talita Campos, participou do curso “Ações sociais no contexto empresarial: estratégias e indicadores de impacto”, realizado por Sharon Haskel Koepsel do escritório Flávio Pinheiro Neto Advogados. O curso teve como objetivo capacitar os profissionais para planejar, executar e monitorar programas de responsabilidade social corporativa alinhados à estratégia da organização.

Com foco em estratégias e indicadores de impacto, abordando a importância do papel das empresas na geração de valor social e no desenvolvimento sustentável, a formação trouxe conceitos fundamentais como responsabilidade social corporativa, ESG e a teoria dos stakeholders, destacando a evolução das ações sociais de iniciativas pontuais para práticas estratégicas alinhadas ao propósito das organizações.

DIA ESTADUAL DO MICROCRÉDITO

No dia 16 de outubro, a BluSol participou do Xº Encontro do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil, promovido pela Amcred-Sul, na sede do Sebrae/SC em Florianópolis (SC). Realizado em comemoração ao Dia Estadual do Microcrédito - instituído em 2009 pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina e celebrado no dia 18 de novembro - o evento contou com a palestra sobre o futuro da tecnologia, apresentação sobre o FAMPE Microcrédito e também a premiação dos Talentos do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil 2025, nas categorias Agentes de Crédito e Empreendedores de Destaque. Neste ano, foram homenageados um agente de crédito e um empreendedor de cada associada. A iniciativa reuniu representantes de diversas Instituições, reforçando a importância do microcrédito como ferramenta de desenvolvimento econômico e social, além de fortalecer conexões e compartilhar boas práticas do setor.

Zenaide Terezinha Vieira, da filial de Joinville, foi reconhecida como Cliente destaque, por sua atuação como empreendedora, pelo histórico do empreendimento nos segmentos de facção de roupas e aluguel de quitinetes, e também seu ótimo relacionamento com a BluSol.

Guilherme Landeira, da filial de Blumenau, foi reconhecido como Agente de Crédito destaque, evidenciando seu excelente desempenho e comprometimento com a instituição.

Pág. 15

BluSol
CRÉDITO SIMPLES

LANÇAMENTO FAMPE

Nos dias 27 e 28 de outubro, a BluSol esteve presente no Seminário de lançamento do FAMPE – Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas, promovido em parceria entre o Sebrae Nacional e a Abcred (Associação Brasileira das Operadoras de Microcrédito e Microfinanças). O encontro aconteceu na sede do Sebrae São Paulo e reuniu instituições de diversas regiões do país, com o objetivo de fortalecer iniciativas voltadas ao desenvolvimento do microcrédito.

O FAMPE é uma importante ferramenta para facilitar o acesso ao crédito por parte de micro e pequenos empreendedores, oferecendo garantias complementares nas operações financeiras e contribuindo para a expansão dos pequenos negócios. A participação da BluSol no evento reforça seu compromisso com o incentivo ao empreendedorismo e com a promoção de oportunidades que impulsionem o crescimento econômico sustentável, além de fortalecer parcerias estratégicas no setor.

CERTIFICADO BluSol CRÉDITO SIMPLES RESPONSABILIDADE SOCIAL

Foi realizada, no dia 10 de dezembro de 2025, a entrega do Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina à BluSol, em cerimônia promovida pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC). O reconhecimento foi recebido pelo Agente de Crédito Rafael Diniz Silveira, da filial de São José, representando a instituição durante o evento.

Em sua 14ª edição, a premiação tem como objetivo valorizar empresas e organizações que atuam no estado e que se destacam pela adoção de práticas de responsabilidade socioambiental em suas políticas de gestão. O reconhecimento reforça o compromisso da BluSol com o desenvolvimento sustentável, a ética nos negócios e a geração de impacto positivo nas comunidades onde está presente.

MOVIMENTO ODS/SC

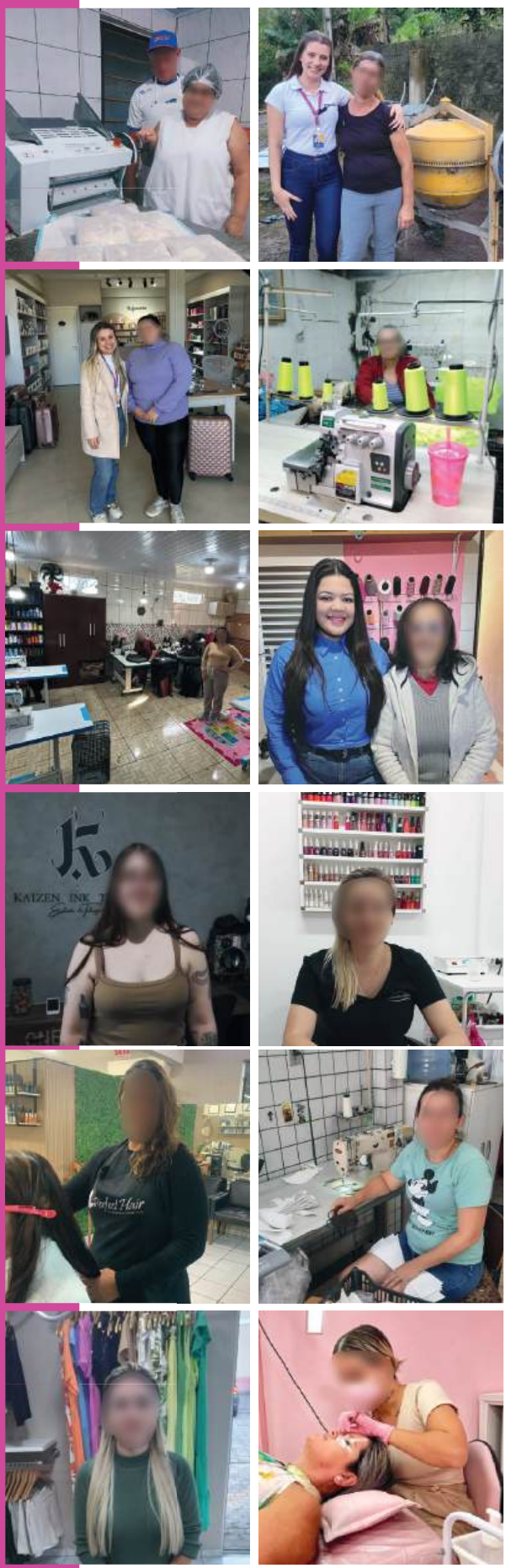
BLUSOL +MULHER

Alinhada ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 5 (ODS 5) – Igualdade de Gênero, a BluSol atua de forma estratégica na promoção da inclusão econômica feminina por meio do acesso ao microcrédito.

Como parte desse compromisso, dispomos da linha de crédito BluSol +Mulher, voltada exclusivamente para mulheres empreendedoras, possibilitando investimentos em seus negócios e incentivando o protagonismo feminino. Desde seu lançamento, em 2023, a iniciativa já viabilizou mais de R$ 38 milhões em crédito, por meio de 4 mil operações e conta com uma carteira ativa de mais de R$ 21,2 milhões e 2.638 mulheres atendidas.

A equidade de gênero também se reflete internamente: as mulheres representam 74% do quadro de colaboradores, com forte presença em cargos de liderança e atuação comercial, além da aplicação de política de igualdade salarial.

Entre os clientes ativos, 52% são mulheres, reforçando o impacto da instituição na inclusão econômica feminina. Com essas iniciativas, a BluSol contribui para o fortalecimento do empreendedorismo feminino e reafirma seu compromisso com uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.



A BLUSOL APOIA O ESPORTE!

A BluSol acredita no poder do esporte como ferramenta de transformação social e tem orgulho de apoiar iniciativas que impulsionam o desenvolvimento da comunidade.

Um exemplo desse compromisso é o apoio realizado pela filial de Jaraguá do Sul à Associação Esportiva Projeto Em Campo, em Rio Negrinho (SC), por meio da destinação de recursos para aquisição de materiais esportivos; a iniciativa beneficia cerca de 120 crianças e adolescentes, entre 5 e 15 anos, em situação de vulnerabilidade social, que participam gratuitamente de aulas de futebol de campo e futsal, contribuindo para a inclusão social e a formação cidadã.

A Filial de Ponta Grossa apoiou a Secretaria Municipal de Carambeí por meio do Projeto de Futsal Feminino, com a destinação de recursos para aquisição de uniformes esportivos; a iniciativa beneficia mais de 50 atletas, entre 9 e 17 anos, promovendo inclusão, lazer e desenvolvimento por meio da prática esportiva.

Apoiamos também iniciativas como o Projeto Educa Esporte (Navegantes), o Projeto de Artes Marciais (Rio do Oeste) e o Projeto de Vôlei Comunitário (São José); por meio da destinação de recursos para aquisição de materiais esportivos e uniformes, as ações contribuíram para o incentivo ao esporte, promovendo inclusão social e o desenvolvimento de crianças, adolescentes e adultos nas comunidades atendidas.

São José

Navegantes

A filial de Indaial apoiou o Projeto Associação Nova Geração Futsal, iniciativa voltada ao futsal feminino que atende cerca de 300 meninas e mulheres a partir dos 8 anos, promovendo inclusão, desenvolvimento social e protagonismo por meio do esporte; com a destinação de recursos para uniformes, materiais esportivos e participação em competições, a ação contribui para a continuidade do projeto, que há anos impacta positivamente a comunidade e fortalece o esporte feminino na região.

Já a filial de Gaspar apoiou a Associação Esportiva Recreativa Moleques da Bola, projeto social que atua há mais de 19 anos com futebol infantil, atendendo cerca de 80 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social em Blumenau e Gaspar; por meio da doação de recursos para aquisição de materiais esportivos, a iniciativa contribuiu para a continuidade das atividades, fortalecendo o desenvolvimento social, físico e emocional dos participantes.

A filial de Joinville apoiou a Associação Ecos de Esperança por meio da doação de materiais esportivos, contribuindo para o desenvolvimento de atividades voltadas a crianças e adolescentes; a iniciativa fortalece ações de inclusão social, bem-estar e cuidado, auxiliando na transformação de vidas e no fortalecimento da comunidade.

A filial de São José dos Pinhais apoiou o Projeto Social Amigos da Bola por meio da doação de uniformes esportivos personalizados, contribuindo para o fortalecimento das atividades desenvolvidas com crianças e adolescentes da comunidade. A iniciativa reforça o compromisso da BluSol com o incentivo ao esporte, à inclusão social e ao desenvolvimento de oportunidades por meio de ações que geram impacto positivo nas comunidades atendidas.

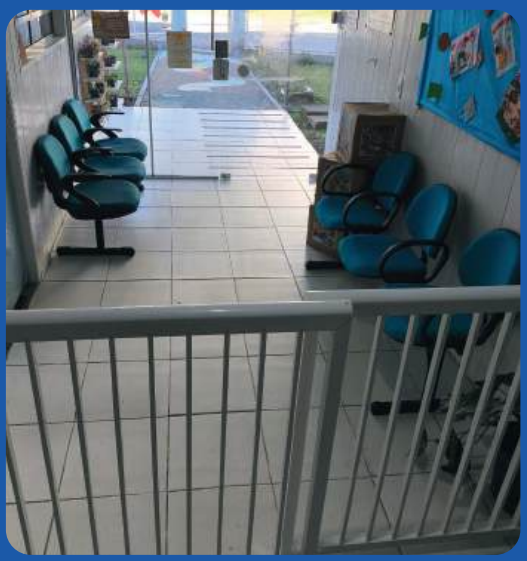
SOLIDARIEDADE

COLETA DE LIXO

Foi realizada, no dia 20 de novembro de 2025, em Rio Negrinho (SC), ação social da filial de Jaraguá do Sul e Planalto Norte, com foco na conscientização ambiental e no descarte correto de resíduos. A iniciativa contou com a participação de colaboradores e voluntários, que atuaram em diferentes pontos da cidade realizando a coleta de lixo descartado de forma irregular. A ação foi desenvolvida em parceria com o Samae e com o apoio de instituições locais, possibilitando o recolhimento de 23 sacos de resíduos, devidamente destinados aos ECOPONTOS. A iniciativa beneficiou indiretamente a população da região, promovendo melhorias no ambiente urbano e incentivando práticas mais conscientes em relação ao meio ambiente.

DOAÇÃO DE CADEIRAS

Foi realizada, no dia 24 de junho de 2025, uma doação de cadeiras para o CEI Profª Raquel Wisintainer Soares. A ação teve como objetivo contribuir para a melhoria da estrutura do ambiente escolar, proporcionando mais conforto, organização e qualidade no dia a dia das crianças atendidas, além de apoiar o desenvolvimento das atividades pedagógicas realizadas pela instituição.



CAMPANHA DO AGASALHO

Foi realizada, entre os meses de abril e junho de 2025, uma Campanha do Agasalho promovida pelas filiais de Joinville e Ponta Grossa, com o objetivo de arrecadar roupas, calçados, cobertores e itens de inverno para auxiliar pessoas em situação de vulnerabilidade social durante o período de baixas temperaturas. A iniciativa mobilizou colaboradores, voluntários, familiares, clientes, parceiros e entidades da comunidade, fortalecendo o engajamento coletivo em ações solidárias e ampliando o alcance das arrecadações nas regiões atendidas.

Em Joinville, a campanha chegou à sua 5ª edição, expandindo os pontos de coleta para cidades da região e arrecadando cerca de 350 kg de donativos, entregues à Paróquia São Sebastião. Já em Ponta Grossa, as doações foram destinadas à Associação Espírita AMA, com arrecadação de aproximadamente 2 mil peças. As ações proporcionaram mais conforto, acolhimento e dignidade às famílias atendidas, reforçando o compromisso social da BluSol e a importância da solidariedade nas comunidades.

PROJETO REPLANTA

Entre os dias 13 e 17 de outubro, a BluSol realizou a doação de mudas de árvores frutíferas, através do Projeto Replanta, promovido pela Amcred-Sul, com o objetivo de incentivar a conscientização ambiental e contribuir para a melhoria da qualidade de vida nas comunidades atendidas. A ação envolveu todas as filiais da instituição, que se mobilizaram para realizar a distribuição das mudas à população local.

Ao longo da semana, foram doadas 2.000 mudas, promovendo não apenas o plantio de árvores, mas também a reflexão sobre a importância da preservação ambiental e do cuidado com os recursos naturais. A ação buscou estimular práticas mais sustentáveis no dia a dia, reforçando o papel de cada indivíduo na construção de um ambiente mais equilibrado e saudável.

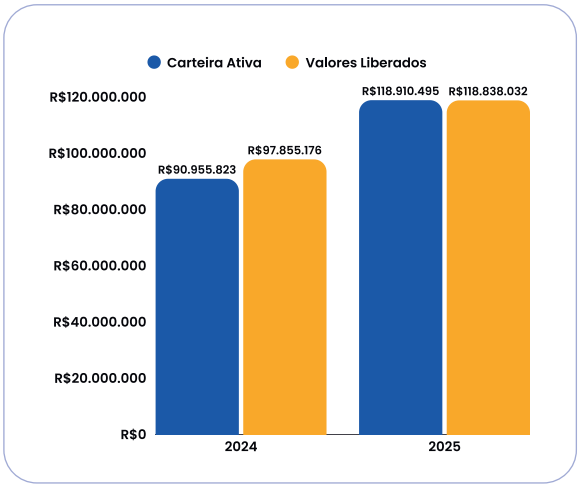
A participação da BluSol no projeto reforça seu compromisso com a responsabilidade socioambiental, evidenciando que pequenas atitudes podem gerar grandes impactos positivos. Além de contribuir com o meio ambiente, a iniciativa também fortaleceu o vínculo com a comunidade, incentivando a adoção de hábitos conscientes e o cuidado com as futuras gerações.

REAPROVEITAMENTO COM GERAÇÃO DE IMPACTO

BluSol CRÉDITO SIMPLES

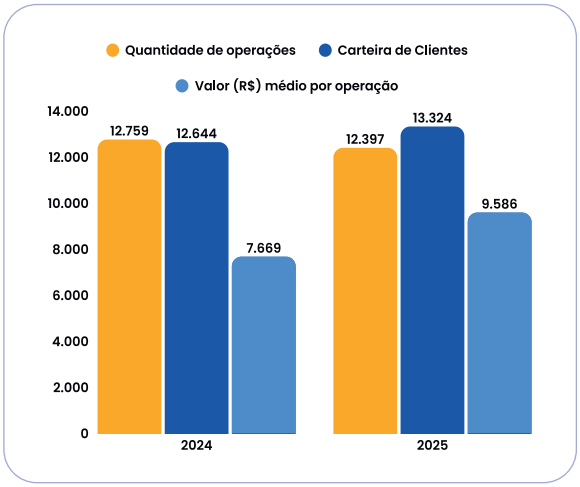
Aquilo que um dia comunicou ideias e campanhas ganhou um novo significado. Em 2025, 102 banners da BluSol deixaram de ser descartados para se tornarem algo maior. Nas mãos de uma produção artesanal local, cada material foi ressignificado, cortado, costurado e transformado. O que antes era lona, hoje carrega histórias, utilidade e propósito. Ao todo, nasceram 179 sacolas reutilizáveis, não apenas um novo produto, mas um símbolo de cuidado com o meio ambiente e valorização do trabalho humano. Mais do que reduzir resíduos, essa iniciativa representa a escolha de olhar para o que já existe com novos olhos. De acreditar que é possível transformar, reaproveitar e gerar impacto positivo, para as pessoas, para a comunidade e para o futuro.

INDICADORES DE OPERAÇÃO E DESEMPENHO



PERFIL DA CARTEIRA DE CLIENTES

Os valores liberados totalizaram R$118.838.032, refletindo um aumento de 21,44% em relação ao ano anterior. Já a carteira ativa alcançou R$118.910.495, representando um crescimento de 30,73% na comparação com 2024.

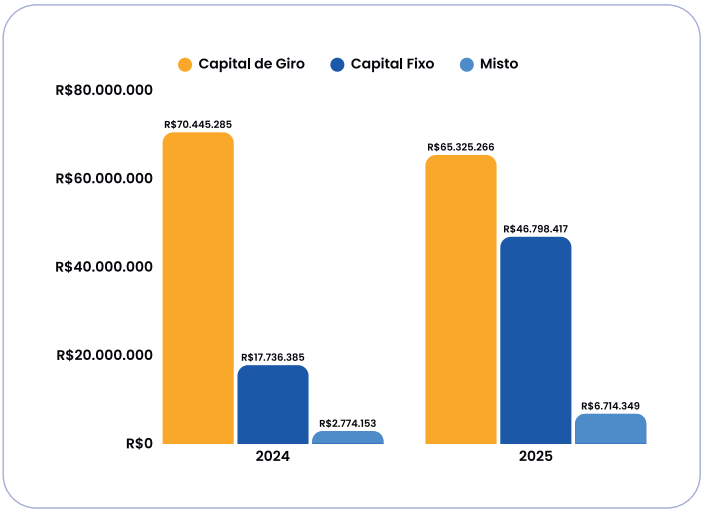


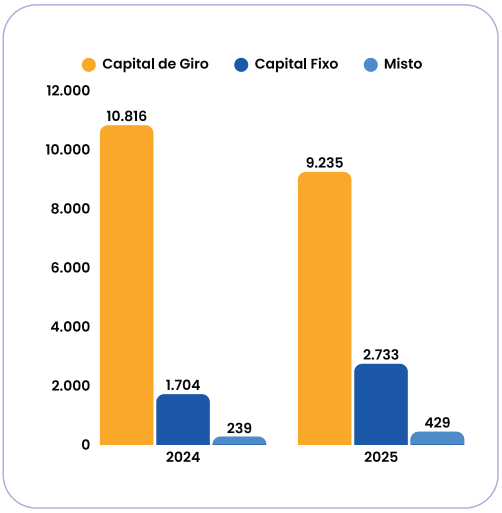
QUANTIDADE DE OPERAÇÕES (EMPRÉSTIMOS)

A carteira de clientes apresentou um leve crescimento, enquanto o número de operações registrou uma ligeira redução em relação ao ano anterior. Foram concluídas 12.397 operações, com um valor médio de R$ 9.586 por operação, mantendo o foco no microcrédito como instrumento de inclusão produtiva e desenvolvimento local.

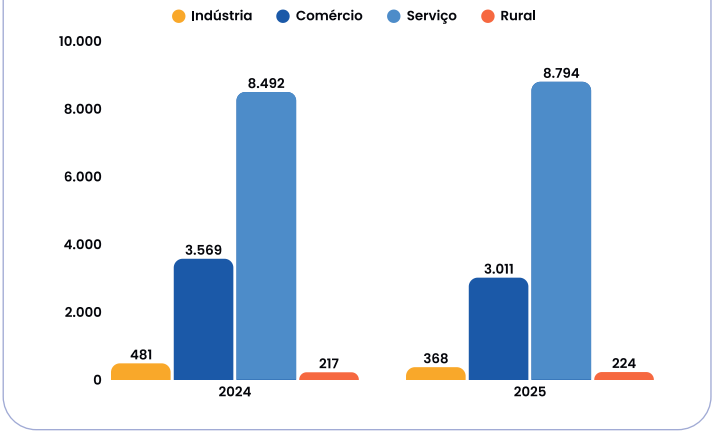
VALORES E QUANTIDADES POR TIPO DE UTILIZAÇÃO

Os empréstimos destinados ao capital de giro somaram R$ 65.325.266, enquanto os voltados para capital fixo totalizaram R$ 46.798.417. Além disso, operações classificadas como de uso misto – combinando capital fixo e de giro – alcançaram R$ 6.714.349. Esses números evidenciam a predominância dos empréstimos para capital de giro no perfil das operações realizadas, ao mesmo tempo em que demonstram o crescimento da demanda por recursos destinados à ampliação e modernização dos empreendimentos atendidos pela instituição.





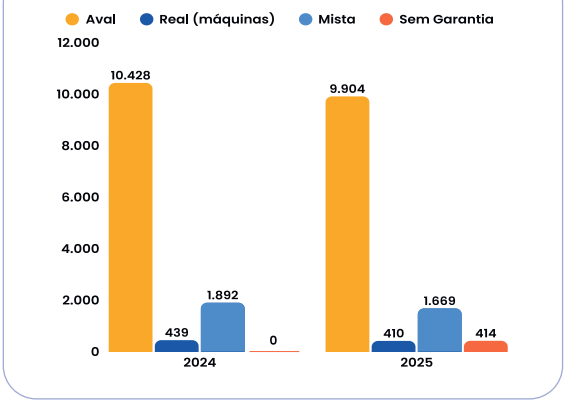
Nº DE OPERAÇÕES POR ATIVIDADE ECONÔMICA



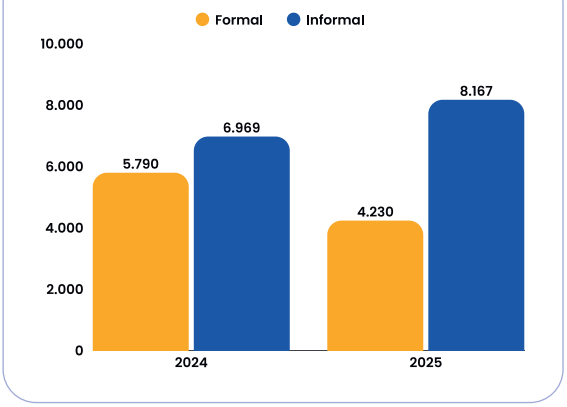
O setor de serviços manteve sua posição como principal destinatário dos empréstimos concedidos, representando 70,94% do total de operações realizadas. Das 12.397 operações efetuadas ao longo do ano, 8.794 foram direcionadas ao setor de serviços, seguidas por 3.011 para o comércio, 368 para a indústria e 224 para o setor rural.

A expressiva participação do setor de serviços reflete sua relevância para a economia das regiões atendidas, especialmente pela capacidade de gerar ocupação, renda e movimentação econômica. O desempenho observado ao longo do período demonstra a importância do acesso ao crédito para a manutenção e o crescimento desses empreendimentos. Paralelamente, a presença de operações nos segmentos de comércio, indústria e atividade rural evidencia a abrangência da atuação da BluSol, contribuindo para o fortalecimento de diferentes setores produtivos e para a ampliação dos impactos gerados pelo microcrédito.

Nº DE EMPRÉSTIMO POR TIPO DE GARANTIA



Nº DE EMPRÉSTIMO POR TIPO DE GARANTIA



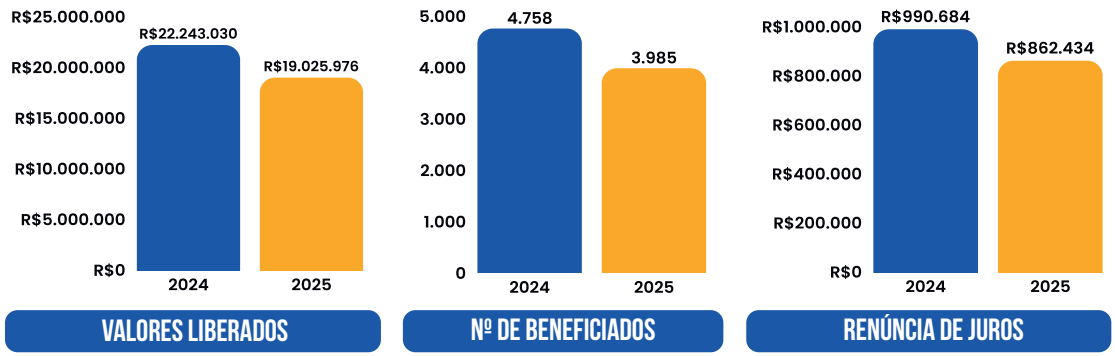
O aval permaneceu como a principal modalidade de garantia, representando 79,9% das operações, com um total de 9.904 garantias. A garantia mista esteve presente em 1.669 operações, enquanto a garantia real — majoritariamente composta por máquinas e equipamentos — foi registrada em 410 casos. Além disso, 414 operações foram realizadas sem exigência de garantia.

A predominância do aval reforça sua praticidade e acessibilidade no contexto do microcrédito. Já a utilização complementar das modalidades mista e real demonstra a adequação das garantias às diferentes características das operações realizadas.

Os beneficiários informais responderam por 65,9% das operações de crédito, totalizando 8.167 transações. Esse percentual representa um avanço em relação ao registrado em 2024, evidenciando a ampliação do acesso ao microcrédito por parte dos empreendedores informais.

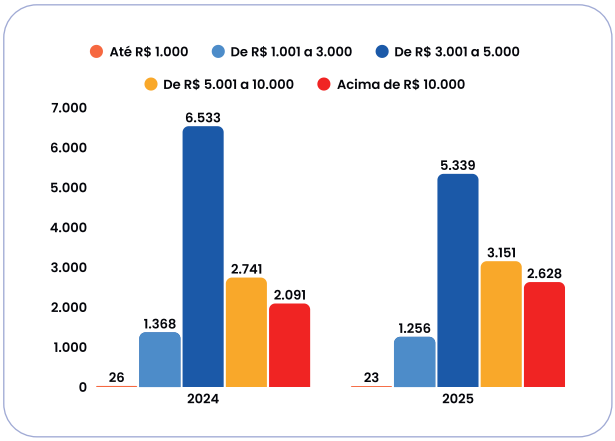
O resultado reforça a relevância da BluSol na promoção da inclusão financeira e no apoio aos pequenos negócios. O crescimento da participação dos empreendedores informais evidencia o papel do microcrédito como instrumento de geração de renda e desenvolvimento econômico local.

Nº DE OPERAÇÕES POR ATIVIDADE ECONÔMICA



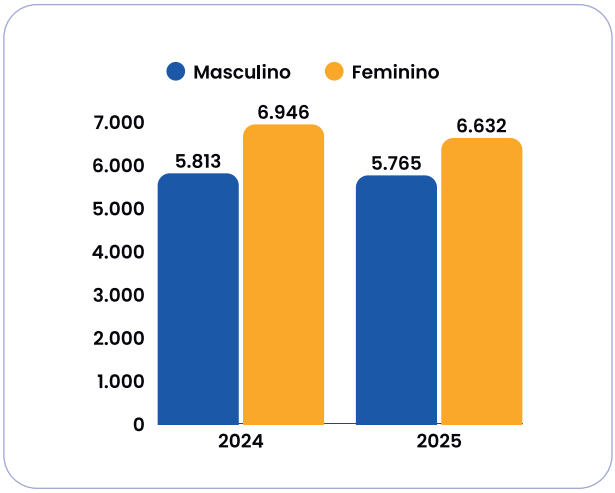
Desde sua criação, o Programa Juro Zero tem se consolidado como uma importante ferramenta de apoio aos microempreendedores individuais (MEIs) de Santa Catarina, por meio da parceria entre a BluSol e o Governo do Estado. O modelo permite que o empreendedor arque apenas com o valor principal do crédito, enquanto os encargos de juros são subsidiados pelo Estado, desde que as obrigações do programa sejam integralmente cumpridas.

Em 2025, 3.985 microempreendedores foram beneficiados pela iniciativa, totalizando R$ 19.025.976 em recursos liberados. O programa continuou contribuindo para o acesso ao crédito em condições diferenciadas, apoiando investimentos, capital de giro e o fortalecimento dos pequenos negócios. Ao ampliar oportunidades para os empreendedores, a BluSol reafirma seu compromisso com a inclusão produtiva, a geração de renda e o desenvolvimento econômico regional.



Nº DE EMPRÉSTIMOS POR FAIXA DE VALOR

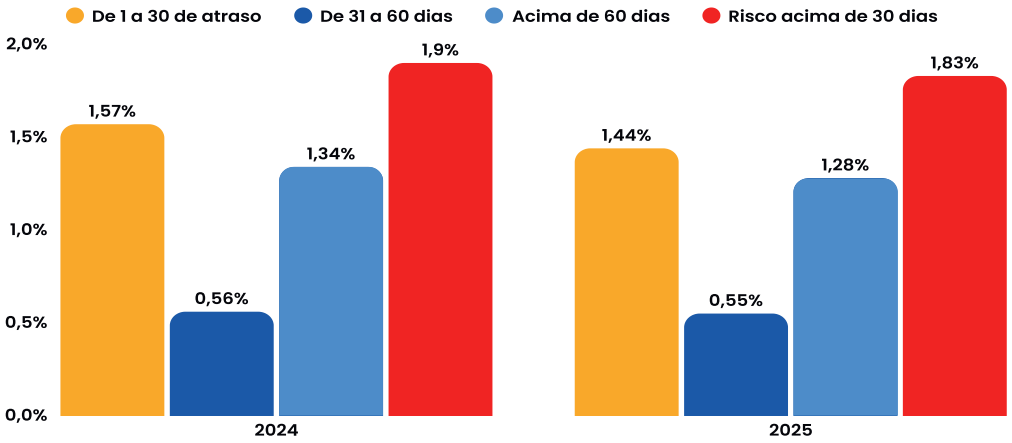
Os empréstimos variando de R$3.001 a R$5.000 mil continuaram representando a maior parcela das transações, refletindo a busca dos microempreendedores por recursos compatíveis com as necessidades de seus negócios. Observou-se também um aumento na participação das operações de valor mais elevado, indicando o fortalecimento da capacidade de investimento dos clientes atendidos pela instituição.



Nº DE OPERAÇÕES POR GÊNERO

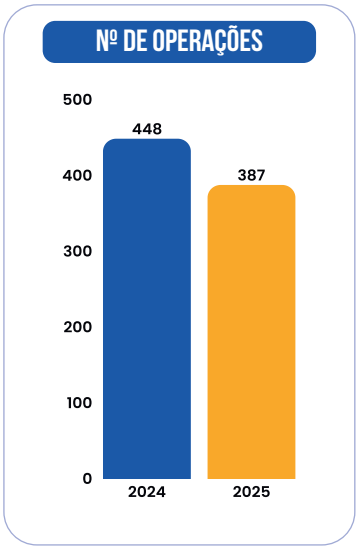
As mulheres representaram 53,5% das operações realizadas, totalizando 6.632 contratos. Os homens responderam por 5.765 operações, correspondendo a 46,5% do total registrado no período. A distribuição das operações por gênero demonstra o alcance da instituição junto aos diferentes perfis de empreendedores. A participação feminina permanece predominante, reforçando a importância do microcrédito na geração de renda e no fortalecimento dos pequenos negócios.

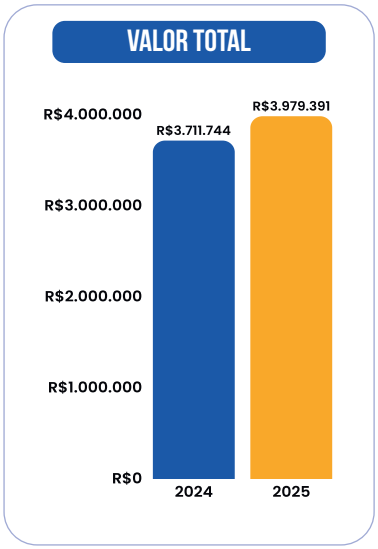
INADIMPLÊNCIA SOBRE CARTEIRA ATIVA (PORCENTAGEM)



Em 2025, mantivemos resultados positivos na gestão de nossa carteira de crédito. O índice de atraso entre um e trinta dias registrou 1,44%, enquanto os atrasos entre trinta e sessenta dias alcançaram 0,55%. Já as operações com mais de sessenta dias de atraso representaram 1,28% da carteira ativa, resultando em um risco acima de trinta dias de 1,83%.

Os indicadores demonstram a manutenção da qualidade da carteira de crédito da instituição, refletindo a efetividade dos processos de acompanhamento e recuperação. A redução dos índices em relação ao exercício anterior reforça o compromisso com a concessão responsável de crédito e a sustentabilidade de suas operações.

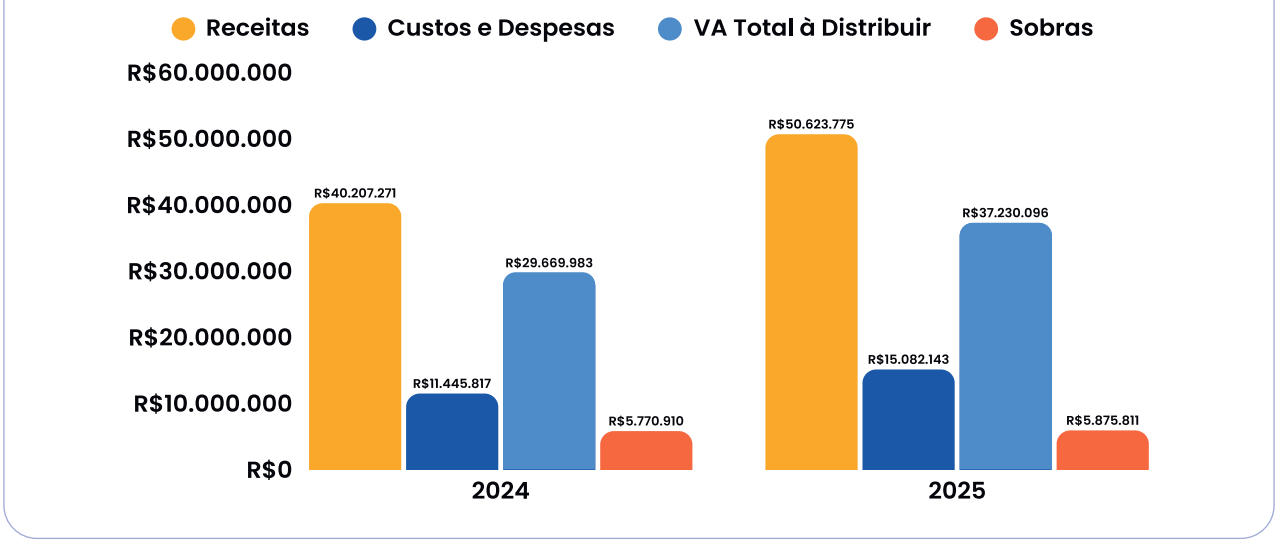




RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

As renegociações somaram R$ 3.979.391, representando um aumento de 7,21% em relação aos R$ 3.711.744 registrados em 2024. No total, foram realizadas 387 operações de renegociação, frente às 448 operações registradas no exercício anterior. A renegociação permanece como uma importante ferramenta de apoio aos clientes, contribuindo para a regularização das operações.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

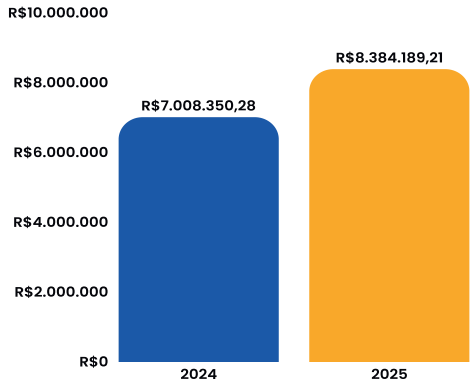


A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) evidencia a contribuição da BluSol para a geração de riqueza no território onde atua, refletindo como os recursos são distribuídos entre colaboradores, governo, financiadores e a própria instituição. Como entidade sem fins lucrativos, a BluSol não distribui lucros; as sobras são reinvestidas, compondo os recursos próprios e garantindo a continuidade de sua missão social.

Em 2025, as receitas atingiram R$ 50.623.775, representando um crescimento de 25,91% em relação ao ano anterior. Os custos e despesas operacionais somaram R$ 15.082.143, com aumento de 31,77% no mesmo período. O valor adicionado distribuído cresceu 25,48%, passando de R$ 29.669.983 em 2024 para R$ 37.230.096 em 2025. Já as sobras do exercício apresentaram crescimento de 1,82%, totalizando um valor de R$ 5.875.811.

RECURSOS HUMANOS

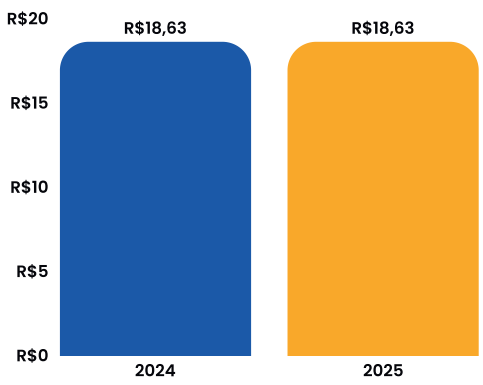
REMUNERAÇÃO BRUTA



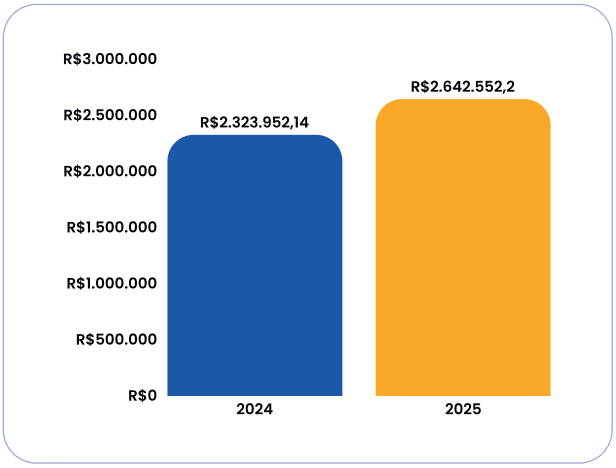
O gráfico apresenta a remuneração bruta total dos colaboradores da BluSol, englobando salários fixos, adicionais, horas extras, gratificações, férias, 13º salário, aviso prévio e demais benefícios. Em 2025, o valor total da remuneração alcançou R$ 8.384.189,21, frente aos R$ 7.008.350,28 registrados em 2024.

A remuneração bruta apresentou crescimento de 19,63% no período, acompanhando a evolução das atividades da instituição e os investimentos realizados em seu quadro de colaboradores.

RELAÇÃO ENTRE MAIOR E MENOR

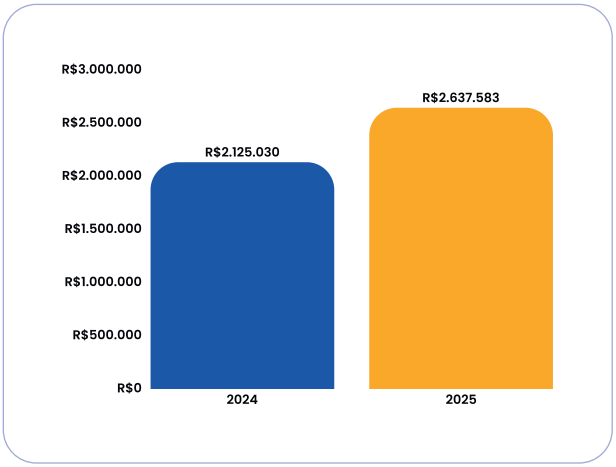


A relação entre a maior e a menor remuneração permaneceu em 18,63 vezes, mantendo o mesmo índice registrado no ano anterior. A estabilidade desse indicador demonstra consistência na estrutura remuneratória da instituição, refletindo práticas alinhadas à gestão responsável de pessoas e à transparência na composição salarial.



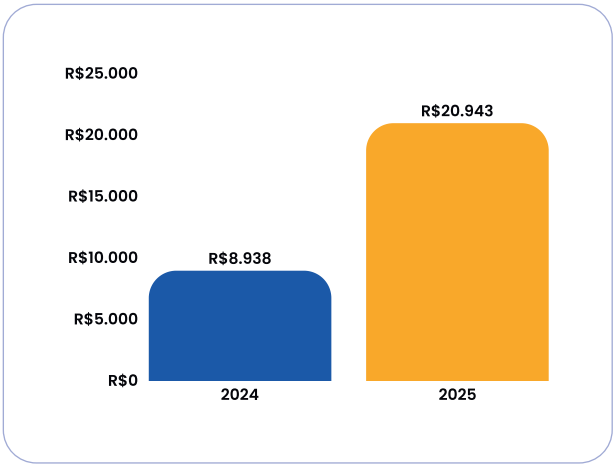
GASTOS COM ENCARGOS SOCIAIS

As despesas com encargos sociais incluem obrigações legais como FGTS, INSS e contribuições destinadas a entidades como SESI, SENAI, Salário-Educação e Seguro de Acidente de Trabalho. Em 2025, os custos totais com encargos sociais atingiram R$ 2.642.552, representando um aumento de 13,71% em relação ao ano anterior. O crescimento observado acompanha a evolução das atividades da instituição e dos investimentos destinados aos colaboradores.



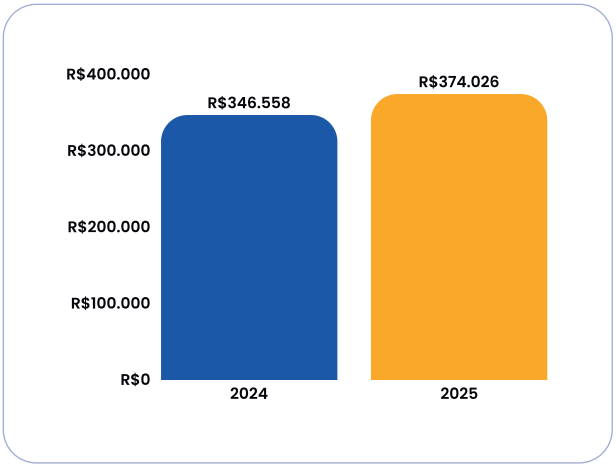
GASTOS COM ALIMENTAÇÃO

Os gastos com alimentação representam um importante benefício concedido aos colaboradores, contribuindo para seu bem-estar e qualidade de vida. Em 2025, os investimentos totalizaram R$ 2.637.583, frente aos R$ 2.125.030 registrados em 2024, representando um aumento de 24,12%. O crescimento observado acompanha a evolução das atividades da instituição e a manutenção dos investimentos voltados à valorização dos colaboradores.



GASTOS COM VALE-TRANSPORTE

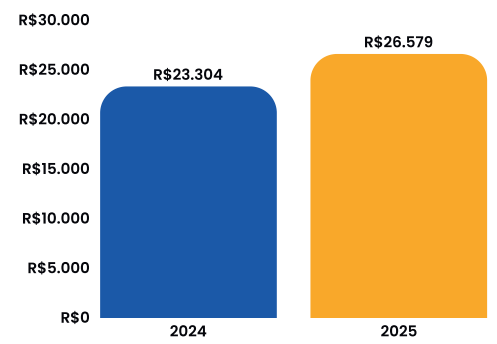
O vale-transporte é um benefício destinado a assegurar o deslocamento dos colaboradores entre suas residências e os locais de trabalho. Em 2025, os gastos com esse benefício totalizaram R$ 20.943, em comparação aos R$ 8.938 registrados em 2024, representando um aumento de 134,31%. A evolução registrada acompanha as necessidades operacionais da instituição e os investimentos destinados ao apoio aos colaboradores.



GASTOS COM SAÚDE

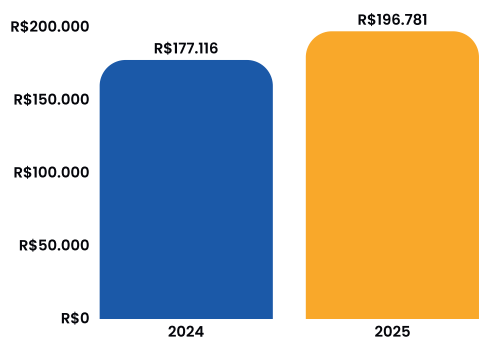
Os gastos com saúde contemplam benefícios voltados à promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos colaboradores. Em 2025, os investimentos nessa área alcançaram R$ 374.026, frente aos R$ 346.558 registrados em 2024, representando um aumento de 7,93%. O crescimento observado reforça o compromisso da BluSol com a manutenção de ações voltadas à saúde e ao cuidado com seus colaboradores.

GASTOS COM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

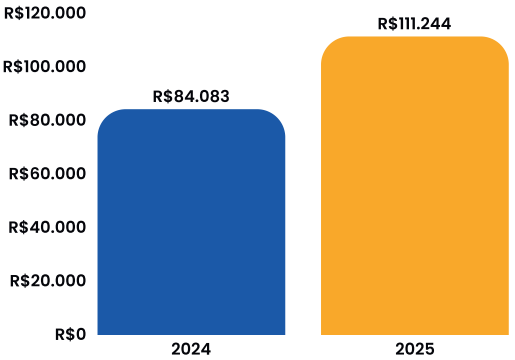


As despesas com segurança e medicina do trabalho abrangem ações voltadas à prevenção de riscos ocupacionais e à promoção da saúde dos colaboradores. Em 2025, os investimentos nessa área totalizaram R$ 26.579, frente aos R$ 23.304 registrados em 2024, representando um aumento de 14,05%. O crescimento acompanha a manutenção das ações voltadas à segurança e ao bem-estar no ambiente de trabalho.

GASTOS COM AUXÍLIO-CRECHES

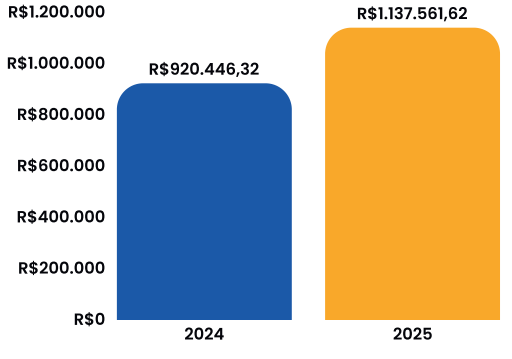


O auxílio-creche integra os benefícios oferecidos pela BluSol para apoiar os colaboradores na conciliação entre a vida profissional e familiar. Em 2025, os gastos com esse benefício totalizaram R$ 196.781, frente aos R$ 177.116 registrados em 2024, representando um aumento de 11,10%. O crescimento acompanha a manutenção dos benefícios destinados ao bem-estar e ao apoio às famílias dos colaboradores.



GASTOS COM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

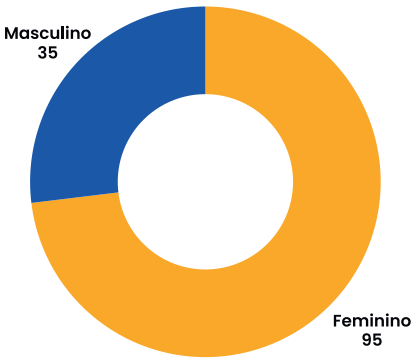
Os investimentos em capacitação e desenvolvimento profissional refletem o compromisso da BluSol com o aperfeiçoamento contínuo de seus colaboradores. Em 2025, os gastos destinados a essa finalidade totalizaram R$ 111.244, frente aos R$ 84.083 registrados em 2024, representando um aumento de 32,30%. O crescimento observado reforça a importância da qualificação profissional para o fortalecimento das equipes e a melhoria contínua dos serviços prestados pela instituição.

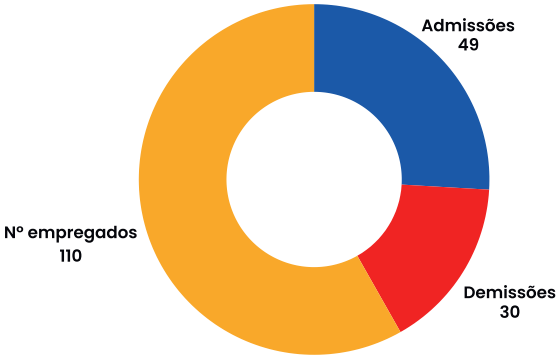


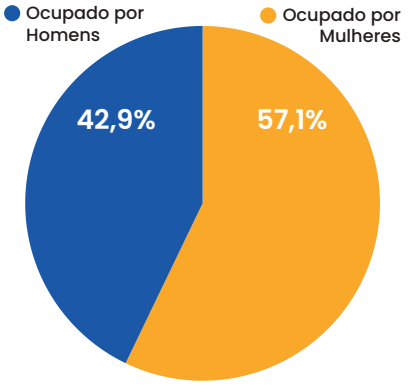
GRATIFICAÇÃO POR DESEMPENHO

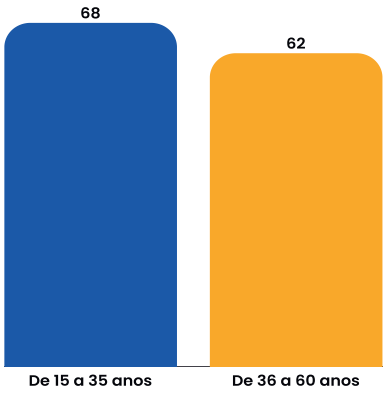
A gratificação por desempenho está diretamente relacionada aos resultados alcançados pela instituição e ao cumprimento das metas estabelecidas. Em 2025, o valor destinado ao pagamento de gratificações totalizou R$ 1.137.561,62, representando um aumento de 23,58% em relação aos R$ 920.446,32 registrados em 2024. O crescimento observado reflete o reconhecimento pelos resultados alcançados ao longo do período.

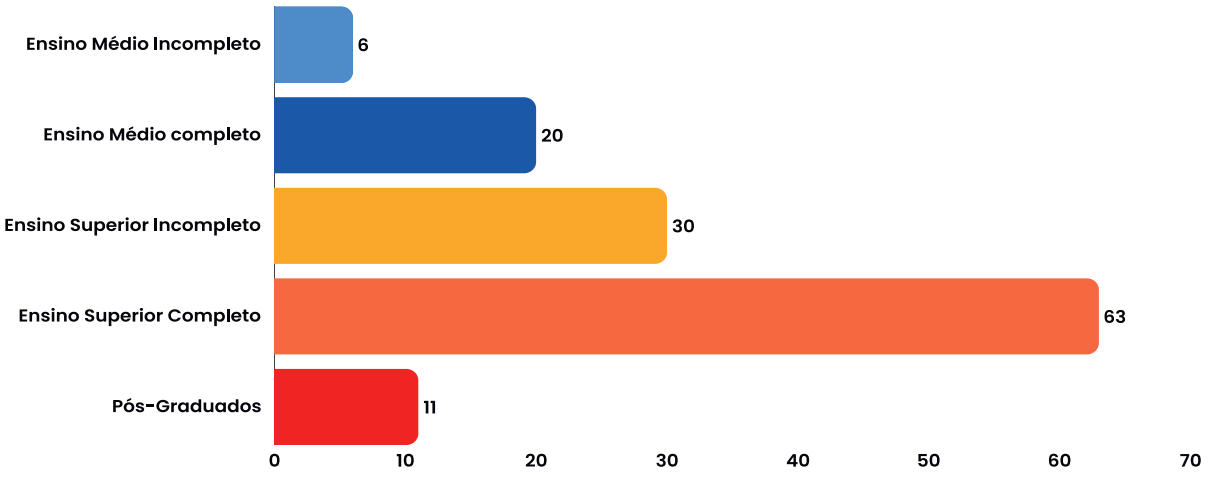
TOTAL DE EMPREGADOS ATÉ O FIM DE 2025





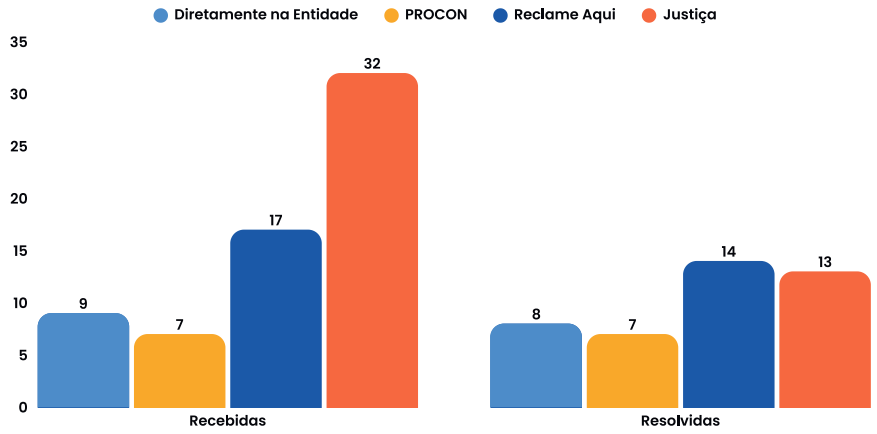






CLIENTES

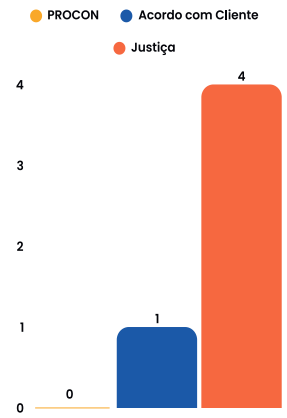
RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E RESOLVIDAS POR ÓRGÃO



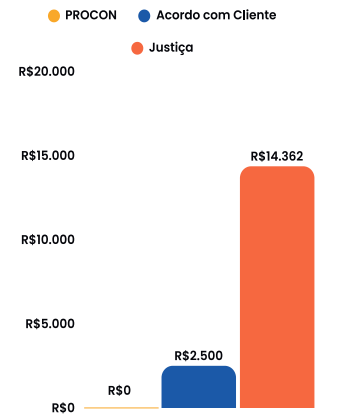
Foram registradas 65 reclamações relacionadas aos canais de atendimento da instituição. Destas, 9 foram recebidas diretamente pela entidade, 7 por meio do PROCON, 17 pela plataforma Reclame Aqui e 32 por meio da Justiça. Em relação às demandas solucionadas, foram resolvidas 8 reclamações recebidas diretamente pela entidade, todas as 7 registradas pelo PROCON, 14 das 17 recebidas pelo Reclame Aqui e 13 das 32 encaminhadas pela Justiça. Os dados demonstram o acompanhamento contínuo das manifestações dos clientes e o compromisso da instituição com a busca pela resolução das demandas apresentadas, utilizando os diferentes canais de atendimento e mediação disponíveis.

MULTAS E INDENIZAÇÕES PAGAS PARA CLIENTES

Nº DE PROCESSOS



VALOR GASTO



Foram registrados 5 processos decorrentes de reclamações de clientes, sendo 1 resolvido por meio de acordo entre as partes e 4 conduzidos pela Justiça. Os gastos totalizaram R$ 16.861,59, dos quais R$ 2.500,00 referem-se a acordos com clientes e R$ 14.361,59 a processos judiciais. Não foram registrados processos ou custos relacionados ao PROCON no período analisado, evidenciando que as despesas concentraram-se nas demandas judiciais.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em 2025, a BluSol realizou sua Pesquisa de Satisfação com o objetivo de compreender a percepção dos clientes sobre os serviços prestados e os impactos do microcrédito em seus negócios e em sua qualidade de vida. A iniciativa também contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e para o desenvolvimento de soluções cada vez mais alinhadas às necessidades dos empreendedores atendidos.

CLIENTES ENTREVISTADOS	IMPACTO POSITIVO NO BEM-ESTAR	RECOMENDARIAM A BLUSOL	NOTA MÁXIMA NO ATENDIMENTO
545	100%	99,8%	77,9%

Os resultados demonstraram elevados níveis de satisfação e confiança na atuação da instituição. Entre os participantes da pesquisa, **100% afirmaram perceber impactos positivos da atuação da BluSol em seu bem-estar** e no desenvolvimento de seus empreendimentos, evidenciando a relevância do microcrédito como instrumento de inclusão financeira e fortalecimento dos pequenos negócios. A pesquisa também identificou reflexos positivos na geração de renda e na sustentabilidade das atividades econômicas dos clientes. Grande parte dos entrevistados relatou melhoria na renda familiar ao longo do último ano, especialmente em decorrência do aumento das vendas de produtos e serviços e da expansão das atividades financiadas pelo crédito concedido pela instituição. Outro destaque foi o elevado nível de confiança e recomendação da marca BluSol. Dos clientes entrevistados, **99,8% afirmaram que recomendariam a instituição** para amigos ou familiares, enquanto **77,9% atribuíram nota máxima ao atendimento prestado** pelos agentes de crédito, reforçando a proximidade, a qualidade do atendimento e o relacionamento construído ao longo dos anos.

Os resultados obtidos reafirmam o compromisso da BluSol com a inclusão financeira, o desenvolvimento local e a geração de oportunidades para os empreendedores atendidos. Mais do que oferecer acesso ao crédito, a instituição contribui para o fortalecimento dos pequenos negócios, a geração de renda e a transformação social das comunidades onde atua.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2025, a BluSol **reafirmou** seu papel como agente de transformação socioeconômica, alcançando resultados expressivos e ampliando seu impacto nas comunidades atendidas. Foram liberados mais de **R$ 118 milhões em microcrédito**, beneficiando milhares de empreendedores formais e informais, com destaque para o fortalecimento dos pequenos negócios, a predominância da atuação junto ao setor de serviços e a participação feminina, que permaneceu majoritária entre as operações realizadas.

O compromisso com o desenvolvimento social esteve presente em diversas frentes, incluindo iniciativas voltadas à inclusão financeira, ao fortalecimento do empreendedorismo e ao apoio ao desenvolvimento econômico regional. Os resultados da Pesquisa de Satisfação evidenciaram elevados índices de confiança e reconhecimento da atuação da instituição, reforçando a proximidade construída com os clientes e a relevância do microcrédito na geração de renda e na melhoria da qualidade de vida das famílias atendidas.

Os avanços alcançados refletem não apenas números, mas histórias reais de crescimento, superação e desenvolvimento construídas diariamente junto aos empreendedores atendidos pela BluSol. Para os próximos anos, a instituição seguirá comprometida em ampliar seu alcance, aperfeiçoar suas soluções financeiras e fortalecer parcerias estratégicas que permitam gerar ainda mais impacto positivo nas regiões onde atua.

Seguiremos trabalhando para que cada cliente encontre na BluSol não apenas acesso ao crédito, mas também apoio, confiança e oportunidades para transformar seus projetos em realidade.

EXECUÇÃO

ANA PAULA LANA SCHWARTZ
CONTADORA
ICC BLUSOL

EDILSON WILVERT
CONTADOR
ICC BLUSOL

SARA NICOLETTI
MARKETING
ICC BLUSOL

RENATO OURIQUES
ECONOMISTA
ICC BLUSOL

SOLANGE SEIBT
CONTADORA
ICC BLUSOL

TALITA TELES DE CAMPOS
BACHARELA EM ADMINISTRAÇÃO
ICC BLUSOL

TAYNÁ SUELEN NARDES
BACHARELA EM DIREITO
ICC BLUSOL

ELAINE VOLPATTO
CONTADORA
CAPITAL CONTADORES

NELSON JOSÉ MOHR
CONTADOR
CAPITAL CONTADORES

BluSol
CRÉDITO SIMPLES