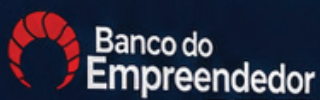




**Banco do
Empreendedor**
A Casa do Empreendedor



**Sala do
Empreendedor**



Apoiando quem faz
Santa Catarina acontecer.

MURAL DAS
OPORTUNIDADES



Conheça
nossos
benefícios!

SEJA UM
EMPREENDEDOR!



**Banco do
Empreendedor**

CRÉDITO PARA
REALIZAR
E CRESCER



**PARCERIA COM
PREFEITURAS
MARCA ATUAÇÃO
NAS SALAS DOS
EMPREENDEDORES
DE SANTA CATARINA**

MICROCRÉDITO

Crédito para quem faz acontecer.

Todo negócio precisa de oportunidades para avançar. O microcrédito do Banco do Empreendedor oferece recursos para investir em capital de giro, equipamentos, melhorias, estoque e expansão.

Mais do que acesso ao crédito, o empreendedor encontra orientação e apoio para tomar decisões mais seguras e fortalecer o seu negócio.



A importância de apoiar e orientar empreendedores de pequenos negócios

O Banco do Empreendedor nasceu com uma missão e objetivos específicos de estimular o empreendedorismo, como alternativa de geração e complementação de renda das pessoas, por meio da aplicação de suas habilidades transformadas em pequenos negócios, formais e informais.

Foi a primeira organização criada pelo Programa Crédito de Confiança, instituído pelo então governador Esperidião Amin, em atenção às demandas da FAMPESC e do SEBRAE/SC para facilitar o acesso a crédito para os pequenos negócios.

Nos últimos anos, os governos reconheceram a importância do tema e implantaram leis e programas que geram um ambiente favorável aos pequenos negócios. Com a certeza que é a partir dessas iniciativas que conseguimos melhorar a distribuição de renda e por consequência a qualidade de vida das pessoas.

Em dezembro de 2006, o Governo Federal instituiu o Estatuto Nacional da Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, luta antiga dos representantes de Micro e Pequenas Empresas, sendo criada ali a figura do Microempreendedor Individual, conhecido como MEI. Uma forma diferenciada e facilitada de estimular a formalização dos pequenos negócios informais, constituindo-se num sucesso absoluto, a ponto de já chegarmos a casa de 15 milhões de MEIs registrados no Brasil.

Em 2011, o Estado de Santa Catarina, por iniciativa do então governador Raimundo Colombo, em parceria com SEBRAE/SC, AMCREC e BADESC, instituiu o Programa Juro Zero destinado ao MEI, tornando hoje uma política de Estado.

Em 2017, a partir da Prefeitura de Florianópolis, numa parceria do então prefeito Gean Loureiro e o Banco do Empreendedor, foi instituído o primeiro Programa Juro Zero Municipal do Brasil, iniciativa que foi e está sendo seguida por diversas outras Prefeituras de Santa Catarina e de outros Estados.

Nos últimos anos, o SEBRAE/SC, em parceria com as Prefeituras Municipais, tem implantado as SALAS DO EMPREENDEDOR, espaço específico para orientar empreendedores que já tem seu negócio, formal ou informal, bem como aqueles que querem iniciar um pequeno negócio.

Nestes espaços o(a) empreendedor(a) vai encontrar serviços da prefeitura, além da consultoria do Sebrae/SC e do atendimento do Banco do Empreendedor, que é parceiro e conveniado da iniciativa, como forma de orientar e facilitar o acesso ao crédito.

Tudo isso deixa muito claro a importância das PARCERIAS, entre os diversos atores de interesse, que poderão estabelecer um ambiente propício para o exercício do empreendedorismo. Facilitando, cada vez mais, esta importante ferramenta de geração e distribuição de renda, base principal para o desenvolvimento econômico e social, bem como equilíbrio sustentável de qualquer economia do mundo.



LUIZ CARLOS FLORIANI
Diretor Superintendente
Banco do Empreendedor

ESPECIAL

Banco do Empreendedor é parceiro das gestões municipais

Organização está presente nas Salas do Empreendedor espalhadas pelo estado

Entendendo a importância dos empreendedores no crescimento econômico e social dos municípios, prefeituras de várias regiões do estado decidiram investir em espaços exclusivos de atendimento ao segmento que mais cresce em todo o país. Casa do Empreendedor, Sala do Empreendedor, Espaço do Empreendedor. Não importa a denominação, já que são todos ambientes de orientação para quem deseja empreender ou que já possui um negócio. Na Grande Florianópolis, por exemplo, quase todas as prefeituras possuem estruturas para prestar atendimento presencial aos empreendedores de vários portes, principalmente ao microempreendedor individual.

O espaço dedicado ao empreendedor é uma mão na roda, pois disponibiliza, em um único ambiente, serviços essenciais para quem empreende, como registro de empresas, auxílio na emissão da guia DAS, apoio na parte bu-

rocrática e documental para processos licitatórios, formalização do MEI e até mesmo promoção de capacitações online e presenciais aos empresários.

O BANCO DO EMPREENDEDOR

BE está presente em diversas Salas das prefeituras para orientação de acesso ao crédito. A proposta é que o empreendedor consiga resolver suas demandas burocráticas, além de obter informações necessárias sobre financiamento.



Fabio Búrigo Zanuzzi, Sebrae/SC

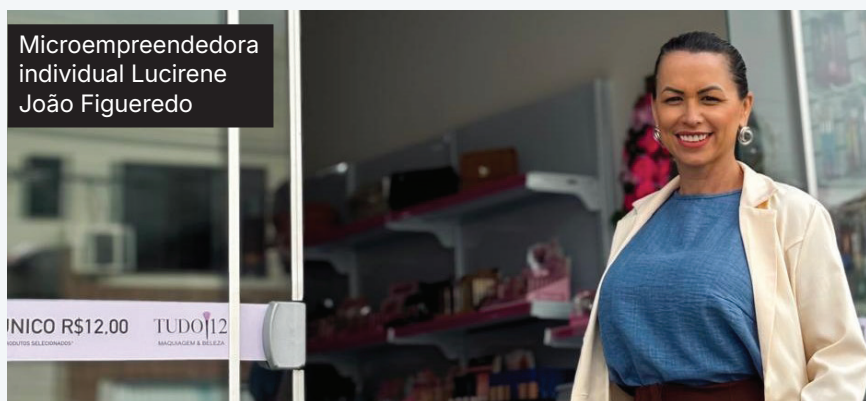
“Consideramos o apoio do BE nas Salas do Empreendedor, em parceria com o Sebrae/SC, de suma importância como canal de acesso a informações, orientações e serviços e, no nosso caso, acesso ao microcrédito produtivo e orientado e programas como Juro Zero Estadual e Juro Zero Municipais, destinados especialmente aos Microempreendedores Individuais (MEIs) e Microempresas”, explicou o diretor-superintendente do Banco do Empreendedor, Luiz Carlos Floriani.

“Quando o empreendedor encontra, em um mesmo espaço, orientação e acesso ao crédito, ele ganha mais segurança para tirar projetos do papel ou expandir o seu negócio. A parceria entre o Sebrae/SC e o Banco do Empreendedor nas Salas do Empreendedor facilita esse caminho e amplia as oportunidades para quem empreende em Santa Catarina”, afirma o diretor técnico do Sebrae/SC, Fabio Búrigo Zanuzzi.

São José

Inaugurado em 2022, o Espaço do Empreendedor de São José funciona no térreo da prefeitura e oferece atendimento especializado para abertura, regularização e orientação de empresas. O objetivo é fortalecer o desenvolvimento econômico local por meio do apoio direto aos microempreendedores individuais (MEIs), microempresas e empreendedores informais. A iniciativa deu tão certo que o município conquistou o Selo Diamante do Sebrae, a mais alta certificação concedida pela instituição aos espaços que se destacam pela excelência no atendimento aos micro e pequenos empreendedores.

A conquista representa um avanço importante para o município, que já havia sido reconhecido com o Selo Ouro por três anos consecutivos. Agora, São José passa a integrar o seleto grupo de cidades brasileiras que atingiram o mais elevado padrão de quali-



dade nos serviços prestados aos empreendedores.

O Banco do Empreendedor presta atendimento no espaço destinado para quem empreende no município. Foi lá que a microempreendedora individual Lucirene João Figueredo conseguiu ajuda para realizar a sua declaração anual do MEI.

Durante o atendimento, recebeu informações sobre as linhas de crédito e teve acesso ao capital de giro necessário do Banco do Empreendedor para impulsionar seu negócio.

Na época, atuava no ramo de doces e realizou sua primeira operação de crédito com o BE.

Posteriormente, identificou uma oportunidade no segmento de maquiagens, iniciou as vendas e percebeu uma grande aceitação por parte dos clientes. Com apoio de uma segunda operação de crédito, conseguiu direcionar seu negócio para esse novo mercado.

Hoje, sua empresa, Tudo Make por R\$ 12,00, é referência na região de Forquilhas e Forquilhinhas, sendo a única loja do bairro a trabalhar com esse modelo de negócio. Sua trajetória mostra como a integração entre orientação empreendedora e acesso ao crédito pode contribuir diretamente para o crescimento e a transformação dos pequenos negócios.

Palhoça

A Sala do Empreendedor é mais antiga, inaugurada originalmente no dia 28 de novembro de 2018. O espaço presencial funciona no prédio da administração municipal, no bairro Pagani. A estrutura oferece uma série de serviços gratuitos como consultorias, cursos e capacitações, consulta de débitos, abertura e consulta de processo e gestão de finanças. O acesso gratuito aos serviços é um dos principais diferenciais do espaço. A orientação téc-

nica pode ajudar empreendedores a evitar erros comuns no início do ano, como atrasos em obrigações fiscais ou falta de planejamento financeiro.

A proposta é centralizar informações e facilitar o acesso a serviços que impactam diretamente o funcionamento dos negócios, especialmente em um cenário de retomada de metas e reorganização após o fechamento do ano anterior. O Banco também é parceiro, com atendimento aos empreendedores do município.

Biguaçu

Outra prefeitura premiada pelo Sebrae foi a de Biguaçu. A Sala do Empreendedor do município, anexa à Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Inovação, conta com uma ampla estrutura, com salas de recrutamento, reuniões e informática para cursos, além do primeiro Coworking Municipal, todos disponíveis gratuitamente à comunidade. Pela qualidade dos serviços, a Sala recebeu o Selo Sebrae de Referência em Atendimento na categoria Ouro.

No local, a microempreendedora individual, Fernanda Wisbeck Andrade recebeu orientações sobre linhas de crédito para o MEI, disponibilizadas pelo Banco do Empreendedor.

Como tantas outras histórias de empreendedores, a empresária abriu seu negócio, a 'Diva Glamurosa', nos fundos da sua residência. Começou como sacoleira, vendendo roupas de porta em porta e levando até seus clientes peças escolhidas conforme o perfil de cada um, sempre com atenção, cuidado e dedicação, o que lhe permitiu construir uma cartela fiel de clientes.

O espaço, embora simples, é acolhedor e pensado para oferecer atendimento personalizado, funcionando apenas com horário marcado e recebendo um cliente por vez, o que garante exclusividade e agenda sempre preenchida. Graças ao microcrédito conseguiu manter sua atividade, fortalecer sua posição e se consolidar como referência em atendimento personalizado em sua comunidade.



A microempreendedora individual, Fernanda Wisbeck Andrade e sua agente de crédito, Tatiani Martins



Microempreendedora individual Marilza Jucoski

São Bento do Sul

No Planalto Norte, uma das prefeituras que contam com a Sala do Empreendedor é a de São Bento do Sul, desde 2018. Aliás, não é mais uma sala, pois se transformou em Casa do Empreendedor, inaugurada em novembro de 2022. O imóvel abriga a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo, e oferece diversos serviços e programas em prol do ambiente de negócios do município. O município disponibiliza o Juro Zero Municipal, que é operado pelo Banco do Empreendedor.

Treze Tílias

A Sala do Empreendedor de Treze Tílias iniciou seu atendimento em julho de 2025 e, desde então, tem desempenhado um papel importante no apoio aos empreendedores e à população do município.

Atualmente, realiza em média 450 a 500 atendimentos mensais, prestando suporte tanto para pessoas físicas, quanto para pessoas jurídicas. A coordenação da Sala do Empreendedor é realizada por Elis Regina da Luz, vinculada à Secretaria de Indústria, Comércio, Desenvolvimento Empresarial e Habitação da Prefeitura Municipal de Treze Tílias, sob a gestão do secretário Adriano Feilstrecker.

Mais do que oferecer serviços burocráticos, a Sala do Empreendedor tem como missão orientar, incentivar e fortalecer o empreendedorismo local, contribuindo para a formalização de novos negócios, o crescimento das empresas e o desenvolvimento econômico de Treze Tílias.

O atendimento próximo e qualificado tem sido um diferencial, proporcionando aos empreende-



Coordenadora da Sala, Elis Regina da Luz

dores segurança, informação e apoio em todas as etapas da sua jornada empresarial.

“A parceria com o Banco do Empreendedor de Videira é um importante diferencial para a Sala do Empreendedor de Treze Tílias. Por meio dessa colaboração, muitos microempreendedores individuais (MEIs) já foram encaminhados para conhecer e acessar as linhas de crédito oferecidas, possibilitando investimentos, ampliação de seus negócios e maior segurança financeira”, destacou Elis Regina.

A microempreendedora individual Marilza Jucoski foi uma das beneficiadas pela linha de financiamento. Fotógrafa profissional, com o crescimento da demanda pelos seus serviços, ela identificou a necessidade de investir em um espaço próprio para atender seus clientes com mais conforto, qualidade e profissionalismo. Para isso, iniciou a construção de um estúdio anexo à sua residência, utilizando recursos próprios.

Entretanto, durante a fase de conclusão da obra, especialmente nos acabamentos e na estruturação final do estúdio, a empreendedora percebeu a necessidade de apoio financeiro para finalizar o projeto sem comprometer o fluxo de caixa da empresa. Por meio do Juro zero, a cliente conseguiu obter os recursos necessários para concluir a estrutura do estúdio, proporcionando um ambiente moderno, funcional e preparado para atender à crescente demanda.

ONDE O BANCO DO EMPREENDEDOR É PARCEIRO

Unidade de Videira

VIDEIRA

Responsável: Cláudia
Telefone: (49) 99125-3773
Local: Prefeitura de Videira
Endereço: Av. Manoel Roque, 188, Bairro Alvorada, Videira

ARROIO TRINTA

Responsável: Ana
Telefone: (49) 99901-0010
Local: ACIAT
Endereço: Rua Pasqual Nava, 33, Centro, Arroio Trinta

SALTO VELOSO

Responsável: Cauani
Telefone: (49) 99991-0763
Local: ACISV
Endereço: Rua Carlos Gomes, 177, Centro, Salto Veloso

TREZE TÍLIAS

Responsável: Elis Regina
Telefone: (49) 99147-2786
Local: Centro de Eventos Maria Thaler Moser
Endereço: Av. Antônio Carlos Altenburger, Centro, Treze Tílias

Unidade de Caçador

CAÇADOR

Responsável: Cristiane
Telefone: (49) 99124-6499
Endereço: Avenida Santa Catarina, 195, Centro (anexo à Prefeitura)

RIO DAS ANTAS

Responsável: Dulce
Telefone: (49) 99146-2450
Endereço: Rua do Comércio, 780, Centro (anexo à Prefeitura)

Unidade de Jaraguá do Sul

GUARAMIRIM

Responsável: Fábio
Telefone: (47) 99385-3888
Local: Anexo à Prefeitura
Endereço: Rua 28 de Agosto, 2042, Centro

SÃO FRANCISCO DO SUL

Responsável: Patrícia
Telefone: (47) 3471-2289
Endereço: Rua Felipe Schmidt, 87, Centro

ITAPOÁ

Responsável: Elaine
Telefone: (47) 98855-7866
Local: Mercado Público Municipal
Endereço: Rua 760 – Francisco Quintino Correia, 710, Itapema do Norte

BALNEÁRIO BARRA DO SUL

Responsável: Adair
Telefone: (47) 99167-3355
Local: Anexo ao NAC
Endereço: Av. Amândio Cabral, 80, Centro

Unidade de Joaçaba

LUZERNA

Responsável: Patrícia
Telefone: (49) 9985-5556
Local: Incubadora de Luzerna
Endereço: Rua São Francisco, 601, Centro, Luzerna

JABORÁ

Responsável: Realino
Telefone: (49) 9906-9153
Local: Prefeitura de Jaborá
Endereço: Rua Ângelo Poyer, 320, Centro, Jaborá

CATANDUVAS

Responsável: Ana
Telefone: (49) 3525-6522
Local: Prefeitura de Catanduvas
Endereço: Rua Felipe Schmidt, 1435, Centro, Catanduvas

ÁGUA DOCE

Responsável: Wilson
Telefone: (49) 9815-5174
Local: Prefeitura de Água Doce
Endereço: Praça João Macagnan, 322, Centro, Água Doce

HERVAL D'OESTE

Responsável: Fabiano
Telefone: (49) 9975-4086
Local: Prefeitura de Herval d'Oeste
Endereço: Rua Nereu Ramos, 389, Centro, Herval d'Oeste

Unidade de São Bento do Sul

SÃO BENTO DO SUL

Casa do Empreendedor de São Bento do Sul
Responsável: Elis Regina
Telefone: (47) 3631-6065
Endereço: Rua Marechal Floriano, 196, Centro, São Bento do Sul

CASA DO EMPREENDEDOR DE RIO NEGRINHO

Responsável: Patrick
 Telefone: (51) 9661-0161
 Endereço: Rua Pedro Simões de Oliveira, 315, Centro, Rio Negrinho

Unidade de Mafra**CANOINHAS**

Responsável: Maria Luana
 Telefone: (47) 3621-6165
 Endereço: Rua Senador Felipe Schmidt, 10, Centro

MAFRA

Responsável: Rúbia
 Telefones: (47) 8888-6787 / (47) 99157-4496
 Endereço: Rua Pioneiro Erom Max Langer, 117, Centro II - Alto de Mafra

TRÊS BARRAS

Responsável: Edith
 Telefone: (47) 3623-1332
 Endereço: Avenida Rigesa, 2453, João Paulo II

UNIDADE DE JOINVILLE

Espaço do Empreendedor de Joinville
 Responsável: Daniela
 Telefone da Sala: (47) 98824-8265
 Telefone da Daniela: (47) 99991-4512
 Endereço: Rua Dr. João Colín, 2719, Santo Antônio, Joinville

Unidade de Fraiburgo**FRAIBURGO**

Responsável: Andreia
 Telefone: (49) 3256-3038
 Local: Anexo à Prefeitura Municipal
 Endereço: Avenida Rio das Antas, 185, Centro, Fraiburgo

Unidade de Tijucas**TIJUCAS**

Responsável: Loislane
 Telefone: (48) 99852-0626
 Endereço: Rua Gaudêncio Campos, 33, Centro

BOMBINHAS

Responsável: Cláudia
 Telefone: (47) 99239-6298
 Endereço: Av. Leopoldo Zarlíng, 2072, Bombas

PORTO BELO

Responsáveis: Michele e Estela
 Telefones: (47) 99276-2354 / (47) 99226-8432
 Endereço: Avenida Governador Celso Ramos, 1492, Centro

ITAJAÍ

Responsável: Raulino
 Telefone: (47) 98407-3353
 Endereço: Rua Alberto Werner, 17, Sala 01, Centro

SÃO JOÃO BATISTA

Responsável: Simone
 Telefone: (48) 3265-4365
 Endereço: Praça Deputado Walter Vicente Gomes, 89, Centro

NOVA TRENTO

Responsável: Cássia
 Telefone: (48) 3267-3289
 Endereço: Praça Del Comune, 126, Centro

CANELINHA

Responsável: Vanessa
 Telefone: (48) 99822-6249
 Endereço: Rua Francisco C. da Silva Junior, 93, Centro

BRUSQUE

Responsável: Diego
 Telefone: (47) 3251-1808
 Endereço: Rua Paes Leme, 45, Centro

Unidades da Grande Fpolis**BIGUAÇU**

Responsável: Israel
 Telefone: (48) 99607-3945
 Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Inovação
 Rua Lúcio Born, nº 12, Centro

GOVERNADOR CELSO RAMOS

Responsável: Sandra Melo
 Telefone: (47) 98835-8585
 Anexo à Secretaria de Turismo e Eventos
 Rua Rosendo Joaquim Sagas, Palmas

PALHOÇA

Responsáveis: Adriana
 Telefone: (48) 98466-9532
 Leticia: (48) 99127-7062
 Av. Hilza Terezinha Pagani, 280 - Pagani

SÃO JOSÉ

Responsável: Raquel
 Telefone: (48) 99836-7777
 Av. Acioni Souza Filho, 401 - Centro

FLORIANÓPOLIS

Telefone: (48) 3112-7738
 Rodovia Amaro Antônio Vieira, Servidão do Palmeiras, 2953 - Itacorubi

Inclusão financeira, desenvolvimento local e diminuição das desigualdades

Atuação do Banco do Empreendedor se relaciona a Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS e está enquadrada à agenda ESG

Em seus 26 anos de atuação em Santa Catarina, o BE, por meio de suas linhas de microcrédito, proporciona a inclusão financeira de milhares de empreendedores. O número de operações e valor liberado da organização revelam a geração de oportunidades de trabalho e renda e a contribuição para redução das desigualdades. Além disso, apoia o desenvolvimento de comunidades locais e incentiva o empreendedorismo, especialmente entre mulheres, jovens e grupos vulneráveis. Por isso, a atividade do Banco do Empreendedor tem relação direta com a agenda ESG (Environmental, Social and Governance), principalmente no pilar Social (S).

A metodologia e as linhas de microcrédito oferecidas pelo BE também estão incluídas em pelo menos três dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que compõem a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas - ONU. Eles formam um plano de ação global para erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir paz e prosperidade.

PODEMOS DESTACAR:



ODS 1 (Erradicação da Pobreza): Ao democratizar o acesso ao crédito para populações vulneráveis e de baixa renda, o microcrédito combate a exclusão financeira.



ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico): Fomenta o microempreendedorismo, estimulando a geração de renda, emprego e o crescimento dos pequenos negócios.



ODS 10 (Redução das Desigualdades): Promove o acesso a recursos financeiros por grupos historicamente marginalizados, como mulheres e empreendedores informais.

Confira o perfil do cliente do Banco do Empreendedor:

GÊNERO

Masculino

50,91%

Feminino

49,09%



FAIXA ETÁRIA

18 a 20 anos	1,89%
21 a 30 anos	19,52%
31 a 40 anos	28,35%
41 a 50 anos	25,03%
51 a 60 anos	16,31%
61 a 70 anos	7,23%
71 a 80 anos	1,67%



ATIVIDADE

Produção	9,77%
Comércio	18,27%
Serviço	70,61%
Rural	1,02%

PF / PJ

Pessoa Jurídica	79,81%
Pessoa Física	20,19%



CONSTITUIÇÃO

Formal	86,61%
Informal	13,39%



UTILIZAÇÃO

Giro	49,69%
Fixo	15,83%
Misto	34,48%



Menos de 6 meses	42,93%
De 6 meses a 1 ano	23,83%
De 1 a 2 anos	21,99%
De 2 a 5 anos	10,87%
Maior que 5 anos	0,37%



TIPO DE CLIENTE

Novo	36,55%
Renovação	63,45%



INSTRUÇÃO

Analfabeto	2,42%
1º grau	19,25%
2º grau	44,48%
Superior	23,66%
Pós-Graduado	8,05%
Não informado	2,14%



Empreendedora converte dificuldade em sucesso

A trajetória da empreendedora Marlene de Almeida, de Caçador, é um exemplo de superação e do impacto do acesso ao crédito para pequenos negócios. Cliente do Banco do Empreendedor desde 2013, ela encontrou na instituição o apoio necessário para iniciar e expandir sua empresa, em um momento em que enfrentava dificuldades para obter financiamento em bancos comerciais por atuar na informalidade.

Com acesso às linhas de microcrédito e crédito com juros zero, Marlene investiu na compra de equipamentos, reforço de caixa, ampliação da estrutura e modernização da produção. O incentivo foi decisivo para a consolidação da Padaria e Confeitaria Nicolly, inaugurada em 2019 e batizada em homenagem à filha.



Filha de uma família humilde, Marlene começou a trabalhar ainda na infância para ajudar no sustento da casa e precisou interromper os estudos. Após anos atuando como confeitadeira, decidiu realizar o sonho de empreender. Em 2022, construiu a sede própria da padaria e, recentemente, ampliou a produção com novos investimentos financiados pelo Banco do Empreendedor.

Hoje, a Padaria e Confeitaria Nicolly registra faturamento anual superior a R\$ 360 mil, gera cinco empregos e segue inovando, com a oferta de marmitas e carnes assadas aos domingos. A história de Marlene reforça como o acesso ao crédito, aliado à determinação e ao trabalho, pode transformar vidas e impulsionar o desenvolvimento dos pequenos empreendedores.

Investimento em capacitação fortalece clínica de estética



A história de Mary Freitas é marcada pela busca constante por crescimento profissional e pelo empreendedorismo. Há 15 anos, ela deixou o interior do Paraná para recomeçar em Joinville e, com dedicação e qualificação, transformou o sonho de atuar na área da estética em um negócio consolidado.

Cliente do Banco do Empreendedor, Mary destaca que a facilidade na contratação do microcrédito, o atendimento humanizado e o acompanhamento oferecido pela instituição foram fundamentais para impulsionar sua trajetória. Segundo ela, o apoio recebido permitiu superar desafios, investir com segurança e retomar o crescimento do negócio.

Com os recursos, a empreendedora adquiriu novos equipamentos e materiais, modernizou o espaço de atendimento, investiu em capacitação profissional e fortaleceu o planejamento financeiro da empresa. As melhorias resultaram na ampliação da agenda de clientes, maior fidelização e no aumento da competitividade da clínica.

Mary iniciou sua trajetória profissional como manicure e pedicure, mas encontrou na estética sua verdadeira vocação. Ao longo dos anos, especializou-se em massoterapia, conquistou uma clientela fiel e passou a ministrar treinamentos para escolas da área. Em 2024, realizou outro grande sonho ao concluir a graduação em Biomedicina, ampliando ainda mais sua atuação profissional.

Hoje, a clínica Mary Freitas Estética Avançada é resultado de anos de dedicação, aperfeiçoamento e investimento contínuo. A trajetória da empreendedora demonstra como o acesso ao microcrédito, aliado à capacitação e à determinação, pode fortalecer pequenos negócios e criar novas oportunidades de desenvolvimento.

Microcrédito impulsiona crescimento de esteticista

A empreendedora Livia Brum Gonçalves encontrou no Banco do Empreendedor o apoio necessário para expandir seu negócio na área de estética e cuidados pós-operatórios. Beneficiada pelas linhas de microcrédito, ela investiu na aquisição de equipamentos e na estruturação de um espaço próprio de atendimento, ampliando a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes.

Segundo Livia, a agilidade na liberação do crédito, a transparência nas informações e o atendimento personalizado foram fundamentais para o crescimento da empresa. O acesso aos recursos permitiu modernizar a estrutura, aumentar a capacidade de atendimento e consolidar um modelo de negócio que une tecnologia, atendimento humanizado e assistência domiciliar.

Formada em Enfermagem, Livia iniciou sua trajetória empreendedora em 2016, realizando atendimentos de estética em domicílio. Com o aperfeiçoamento profissional, especializou-se em estética e em cuidados pré e pós-operatórios de cirurgias plásticas, tornando-se referência no segmento em Florianópolis. O aumento

da demanda levou à abertura de um espaço próprio, sem abandonar o atendimento domiciliar, que continua sendo um dos principais diferenciais do negócio.

Além dos procedimentos realizados na clínica, Livia presta assistência personalizada na casa dos pacientes, oferecendo curativos, drenagem linfática e outros cuidados necessários durante a recuperação cirúrgica. A combinação entre qualificação técnica, atendimento humanizado e apoio do Banco do Empreendedor permitiu consolidar um negócio inovador, voltado à excelência no cuidado e ao bem-estar dos clientes.



Aposta em alimentação saudável consolida empório

O sonho de empreender e promover uma alimentação mais saudável transformou a vida do casal Gilberto Serafim e Carla, proprietários do Empório Cravo e Canela, no bairro Morro do Meio, em Joinville. Com apoio do Banco do Empreendedor, por meio do programa Juro Zero e de linhas de microcrédito, o negócio ampliou sua estrutura e fortaleceu sua atuação na comunidade.

Os recursos permitiram a expansão da loja, o aumento da variedade de produtos naturais e a implantação do sistema de gestão, tornando mais ágeis os processos de pesagem, pagamento e atendimento ao cliente. A parceria também possibilitou ampliar o relacionamento com fornecedores e diversificar o portfólio, oferecendo produtos sem açúcar, lactose e glúten com qualidade e preços acessíveis.

Para o casal, a facilidade de acesso ao crédito, o atendimento personalizado e a orientação recebida durante todo o processo foram diferenciais importantes para o crescimento sustentável da empresa.

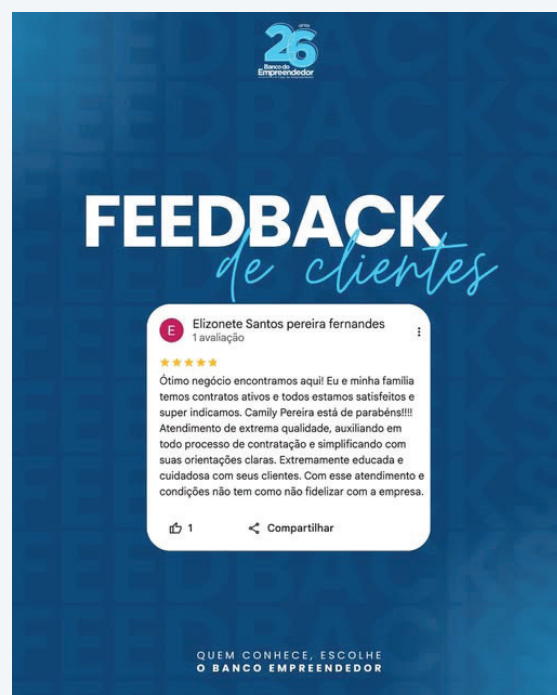
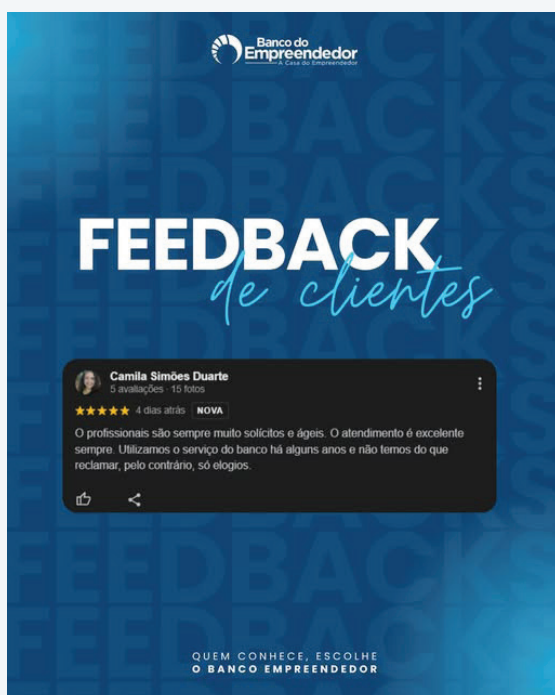
Há sete anos, Gilberto atuava no transporte de cargas e Carla trabalhava com vendas diretas de cosméticos. Unidos pelo interesse em alimentação saudável e pelo desejo de empreender, identificaram a falta de uma loja especializada em produtos naturais no Morro do Meio e decidiram investir no próprio negócio.

Hoje, o Empório Cravo e Canela é a única loja especializada no segmento na região e se consolidou como referência para moradores que buscam uma alimentação mais saudável sem precisar se deslocar ao centro da cidade. A trajetória do casal demonstra como o acesso ao crédito e o empreendedorismo podem impulsionar o desenvolvimento dos pequenos negócios e gerar benefícios para toda a comunidade.



O melhor resultado é o retorno do nosso cliente

A recompensa pelo trabalho das equipes do Banco do Empreendedor é saber que o cliente da organização ficou satisfeito com o atendimento e os resultados. O BE convidou clientes a se manifestarem nas redes sociais do banco. Reunimos vários depoimentos que mostram o grau de satisfação de muitos empreendedores.





BE é referência em Juro Zero Municipal em Santa Catarina

Em 9 anos, organização se consolidou na operação dos programas das prefeituras beneficiando quase 6 mil empreendedores

O Banco do Empreendedor é pioneiro e referência na operação de linhas de crédito municipais de Juro Zero, sendo a primeira instituição habilitada a operar o programa em Florianópolis desde 2017. O BE gerencia diferentes versões do programa em cidades catarinenses, tendo como público-alvo, principalmente, Microempreendedores Individuais (MEIs) e Microempresas (MEs) formalizadas.

A mecânica dos programas municipais é idêntica ao estadual. O empreendedor paga as parcelas do capital emprestado rigorosa-

mente em dia e a Prefeitura subsidia os juros da operação.

Os valores variam conforme o município e o porte da empresa. A contratação e avaliação do plano de negócios são feitas diretamente pelo Banco do Empreendedor, que disponibiliza atendimento rápido pelo ZapCredi (WhatsApp: 48 98405-0382).

O Banco do Empreendedor é parceiro de programas de Florianópolis, Palhoça, Biguaçu, São Bento do Sul, Mafra, Jaraguá do Sul, Guarimir, Joinville, São Francisco do Sul, Taió, Luzerna, Caçador, Concórdia, Fraiburgo e Porto Alegre. Somando esses programas municipais, o Banco do Empreendedor já operou mais de R\$ 27 milhões.

DESEMPENHO PROGRAMAS MUNICIPAIS DE JURO ZERO

VALOR TOTAL EMPRESTADO

R\$ 27.203.520,09

TOTAL DE OPERAÇÕES

5.808

VALOR MÉDIO DAS OPERAÇÕES

R\$ 4.683,80

Banco do Empreendedor recebe prêmios de Responsabilidade Social

Atuação foi reconhecida pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina e pelo Conselho de Contabilidade do Rio de Janeiro

Em 2025, os compromissos do Banco do Empreendedor na área de Responsabilidade Social foram destacados por duas importantes certificações. A primeira delas é a Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina – Alesc, que reconhece organizações públicas, privadas e do terceiro setor que demonstram compromisso com ações sociais, ambientais e de governança (ESG), evidenciadas por meio de balanços sociais.

A cerimônia de premiação realizada no Plenário Osni Régis da Alesc, em Florianópolis, no dia 10 de dezembro de 2025. A sessão foi presidida pelo deputado Fernando Krelling (MDB), 1º vice-presidente da Alesc, acompanhado pelo deputado Volnei Weber (MDB).

Eles destacaram o papel das organizações certificadas na construção de um estado que é referência no país.



Bruno Collaço / Agência AI

Deputado Volnei Weber (MDB), Paulo Sérgio de Souza (CRC/SC), Luiz Carlos Floriani (BE) e deputado Fernando Krelling



Divulgação

Ao centro, a Coordenadora de Contabilidade e RH do BE, Viviane Regina Arenas Aleman

CONTABILIDADE

No Rio de Janeiro, o Banco do Empreendedor recebeu o certificado de 'Empresa Cidadã' no chamado 'Oscar da Contabilidade', promovido pelo Conselho Regional de Contabilidade do estado. "As certificações nos motivam a investir cada vez mais em nossa política de Responsabilidade Social. Afinal, nossa missão vai além de oferecer linhas de crédito. Somos parceiros do bem estar social, ao promover o desenvolvimento regional", destacou o diretor-superintendente do BE, Luiz Carlos Floriani.

BE fortalece capacitação de oficina empreendedora

Banco do Empreendedor é parceiro da Associação Laura dos Santos

Uma das mais importantes e atuantes organizações sociais do município de Palhoça, na Grande Florianópolis, a Associação Laura dos Santos, fundada em 2004, tem caráter educativo, beneficente e de Assistência Social, com atendimento à crianças e adolescentes no contra turno escolar. Oferece cursos culturais, de informática e esportivos. Anualmente, as crianças atendidas pela instituição são lembradas pelo Banco do Empreendedor nos períodos de Páscoa, Dia das Crianças e Natal.

Mas a Associação Laura dos Santos também atende adultos, principalmente mulheres, nas oficinas empreendedoras e voltadas para o mercado de trabalho. O curso de Panificação e Confeitaria, por exemplo, capacita moradores das comunidades de Brejarú e Frei Damião para o mercado de trabalho, estimulando-os ao mundo do empreendedorismo, para consequentemente tornar-se uma fonte de renda com capacidade de auto geração financeira.

O Banco do Empreendedor aporta recurso financeiro no curso, fortalecendo a iniciativa da associação em prol das comunidades mais carentes de Palhoça.



Alunas das oficinas empreendedoras durante as atividades

CAMPANHAS SOCIAIS

Em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE/SC, o Banco do Empreendedor promoveu campanha de agasalho. Em uma grande mobilização, a iniciativa recolheu e distribuiu quase 8 mil peças, entre roupas, agasalhos, acessórios e cobertores, beneficiando 12 entidades assistenciais em Santa Catarina.



Colabore,
doar faz bem
pro coração.

APOIO REALIZAÇÃO



ACESSE WWW.BANCOEMPREENDEDOR.ORG.BR
E CONSULTE OS PONTOS DE COLETA EM NOSSAS UNIDADES.

PREVENÇÃO

O Banco do Empreendedor também está atento na saúde das empreendedoras, que são uma grande parcela de clientes. No mês de outubro, o BE veicula conteúdo de prevenção ao câncer de mama.



25
Aniversário

Assembleia Geral Ordinária aprova balanço 2024 do BE

Em 2024, o banco liberou R\$ 33 milhões em mais de 5 mil operações

No dia 30 de abril de 2025, na sala de reuniões do Hotel Bruggeman, em Florianópolis, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária AGO 01/2025 do Banco do Empreendedor. Na ocasião, foram analisados e aprovados, por unanimidade, o balanço, contas e demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2024, atendendo pareceres e recomendações do Conselho Fiscal e Conselho de Administração, bem como, parecer da auditoria externa realizada pela empresa Sappia Auditores. Em 2024 o Banco do Empreendedor liberou 5.293 operações, que totalizaram R\$ 33 milhões disponibilizados para empreendedores de pequenos negócios de Santa Catarina. Confira os nossos resultados operacionais, balanço e dados sobre o Corpo Funcional do Banco do Empreendedor.



RESULTADOS OPERACIONAIS

ORIGEM DOS RECURSOS	2025	2024
Prestação de Serviços	R\$ 13.568.664,54	R\$ 13.841.129,21
Receitas Financeiras	R\$ 143.664,91	R\$ 25.798,79
Outras	R\$ 4.974,81	R\$ 1.743,62
Total	R\$ 13.717.304,26	R\$ 13.868.671,62
APLICAÇÃO DOS RECURSOS	2025	2024
Projeto	R\$ 4.401.393,23	R\$ 4.711.363,86
Despesas Operacionais	R\$ 2.703.099,89	R\$ 2.802.252,54
Pessoal	R\$ 5.606.434,34	R\$ 5.436.145,44
Folha de Pagamento Bruta	R\$ 4.538.567,76	R\$ 4.405.892,65
Impostos e Taxas	R\$ 32.311,10	R\$ 30.349,78
Despesas Financeiras	R\$ 469.990,45	R\$ 478.488,15
Capital	R\$ 68.162,81	R\$ 48.373,28
Outras	R\$ 19.964,15	R\$ 66.694,51
Total	R\$ 13.301.355,97	R\$ 13.573.667,56
INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2025	2024
Alimentação	R\$ 624.905,16	R\$ 607.002,73
Encargos Sociais Compulsórios	R\$ 1.057.992,25	R\$ 1.059.591,99
Saúde	R\$ 339.425,81	R\$ 307.333,72
Segurança e Saúde no Trabalho	R\$ 13.485,35	R\$ 21.813,48
Transporte	R\$ 34.222,36	R\$ 28.277,86
Previdência Privada	R\$ 33.821,09	R\$ 31.147,42
Cap. E Desenvolvimento Profissional	R\$ 2.040,00	R\$ 3.762,49
Seguros e Empréstimos	R\$ 7.376,04	R\$ 7.493,77
Outros	R\$ -	R\$ -
Total	R\$ 2.113.268,06	R\$ 2.066.423,46
DESEMPENHO	2025	2024
Total Emprestado	R\$ 29.295.709,82	R\$ 32.809.789,44
Operações Realizadas	4310	5293
Valor Médio das Operações (R\$)	R\$ 6.797,15	R\$ 6.198,71
Total de Empregos Fortalecidos	1598	1999
Projeção de Novos Empregos	4875	2363
Atividades Atendidas	2025	2024
% Indústria	8,98%	10,62%
% Comércio	19,14%	22,01%
% Serviços	71,00%	65,61%
% Outras atividades	0,88%	1,76%
POSIÇÃO DA CARTEIRA	2025	2024
Carteira Ativa	R\$ 20.748.186,50	R\$ 21.455.031,27
Número de Clientes Ativos	4112	4728

BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS

ATIVO	31/12/2025	31/12/2024
Ativo circulante	R\$ 20.522.594,87	R\$ 19.931.009,76
Disponibilidades	R\$ 2.030.963,89	R\$ 1.059.274,14
Operações de crédito	R\$ 17.538.656,30	R\$ 17.758.577,80
Adiantamentos	R\$ 57.060,72	R\$ 81.282,34
Outros valores a receber	R\$ 895.913,96	R\$ 1.031.875,48
Ativo não circulante	R\$ 4.046.417,55	R\$ 4.387.993,71
Ativo realizável a longo prazo	R\$ 3.725.036,99	R\$ 4.053.621,81
Operações de crédito	R\$ 2.978.152,54	R\$ 3.379.195,90
Depósitos em caução	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Investimentos	R\$ 744.884,45	R\$ 672.425,91
Imobilizado	R\$ 315.442,17	R\$ 327.573,23
Intangível	R\$ 5.938,39	R\$ 6.798,67
Total do ativo	R\$ 24.569.012,42	R\$ 24.319.003,47
PASSIVO	31/12/2025	31/12/2024
Passivo circulante	R\$ 9.612.604,36	R\$ 11.476.323,29
Obrigações c/ instituições de crédito	R\$ 8.710.781,72	R\$ 10.517.184,38
Obrig. p/aquisições bens e direitos	R\$ 114.783,36	R\$ 146.632,07
Obrig. Trabalhistas e previdenciárias	R\$ 258.201,56	R\$ 244.363,98
Obrigações fiscais e tributárias	R\$ 48.789,44	R\$ 42.208,66
Obrig. convênios e parcerias	R\$ -	R\$ -
Obrig. Provisões diversas	R\$ 440.220,59	R\$ 409.409,57
Outras obrigações	R\$ 39.827,69	R\$ 116.524,63
Passivo não circulante	R\$ 10.917.069,52	R\$ 9.219.289,93
Obrig. C/ instituições de crédito	R\$ 10.917.069,52	R\$ 9.219.289,93
Patrimônio social	R\$ 4.039.338,54	R\$ 3.623.390,25
Superávit ou déficit acumulados	R\$ 4.039.338,54	R\$ 3.623.390,25
Superávit acumulados	R\$ 3.623.390,25	R\$ 3.328.386,19
Superávit ou déficit do exercício	R\$ 415.948,29	R\$ 295.004,06
Total do passivo	R\$ 24.569.012,42	R\$ 24.319.003,47
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31/12/2025 E 31/12/2024		
Receita operacional bruto	R\$ 13.412.595,35	R\$ 13.612.469,96
Receitas de coperações de crédito	R\$ 13.172.573,59	R\$ 13.409.506,94
Ded. das rendas de oper. de crédito	R\$ 299.734,10	R\$ 254.458,04
Receitas financeiras	R\$ 143.664,91	R\$ 25.798,79
Outras receitas operacionais	R\$ 396.090,95	R\$ 431.622,27
Custos e despesas	R\$ 12.996.647,06	R\$ 13.317.465,90
Custos	R\$ 2.746.111,61	R\$ 2.707.823,66
Custos de captação de recursos	R\$ 2.746.111,61	R\$ 2.707.823,66
Despesas operacionais	R\$ 10.235.546,11	R\$ 10.544.236,53
Despesas com operações de crédito	R\$ 1.655.281,62	R\$ 2.003.540,20
Despesas financ. com oper. de crédito	R\$ 166.746,06	R\$ 217.447,74
Despesas administrativas e sociais	R\$ 8.345.355,62	R\$ 8.274.875,31
Despesas de depreciação e amortização	R\$ 68.162,81	R\$ 48.373,28
Resultado não operacional	-R\$ 14.989,34	-R\$ 65.405,71
Resultado líquido do exercício	R\$ 415.948,29	R\$ 295.004,06

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2025	2024
Nº de empregados (as) ao final do período	42	43
Nº de admissões durante o período	27	21
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0	0
Nº de estagiários (as)	8	14
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	5	5
Nº de funcionários de 16 a 18 anos de idade	1	3
Nº de mulheres que trabalha	42	42
Percentual de cargos de chefia ocupados por mulheres	43%	43%
Nº de funcionários afrodescendentes que trabalha na empresa	0%	0%
Nº de voluntários	9	11
Nº de pessoas com deficiência	0	0
Nº de demissões	36	20
Total de colaboradores em 31/12	50	57

ONDE ESTAMOS

SEDE - FLORIANÓPOLIS

- 📍 Rua São José, 32 – Balneário – Florianópolis, SC
CEP: 88075-310
📞 Fone: (48) 3348-0300

Unidade Palhoça

- 📍 Av. Barão do Rio Branco, 800 – Loja 02 – Centro
Palhoça, SC
CEP: 88130-100
📞 Fone: (48) 3242-1788

Unidade Tijucas

- 📍 Praça Nereu Ramos, nº 177, Centro – Tijucas, SC
CEP: 88200-000
📞 Fone: (48) 3263-6333

Unidade Caçador

- 📍 Av. Sete de Setembro, 404,
Sala 04 – Centro – Caçador, SC
CEP: 89500-133
📞 Fone: (49) 3563-4531

Unidade Joaçaba

- 📍 Rua Duque de Caxias, 675 –
Sala 1 – Centro – Joaçaba, SC
CEP: 89600-000
📞 Fone: (49) 3521-0756

Unidade Fraiburgo

- 📍 Avenida Arnaldo Frey, nº 440, Centro
Fraiburgo, SC
CEP: 89580-000
📞 Fone: (49) 3246-7459

Unidade Curitibaanos

- 📍 Av. Coronel Vidal Ramos, 404 – Centro
Curitibaanos, SC
CEP: 89520-000
📞 Fone: (49) 3241-0756

Unidade Campos Novos

- 📍 Rua Coronel Lucidoro, 1256 – Centro
Campos Novos, SC
CEP: 89620-970
📞 Fone: (49) 3544-1645

Unidade Videira

- 📍 Rua Saul Brandalise, 280
Loja 02 – Videira, SC
CEP: 89560-000
📞 Fone: (49) 3566-4448

Unidade Joinville

- 📍 Rua Alexandre Döhler, 221 – Centro – Joinville, SC
CEP: 89201-260
📞 Fone: (47) 3433-9933

Unidade São Bento do Sul

- 📍 Rua João Kiem, 18 – sala 01 – Centro
São Bento do Sul, SC
CEP: 89280-160
📞 Fone: (47) 3633-1698

Unidade Mafra

- 📍 Rua Dr. Mathias Piechnick, 136 – Loja 04 – Centro
Mafra, SC
CEP: 89300170
📞 Fone: (47) 3643-6020

REPRESENTANTES COMERCIAIS

Águia Dourada

- 📍 Rua Juvenal Duarte, 40 – Do Seminário, Taió, SC
CEP: 89190-000
📞 Fone: (47) 99989-1050

Simone Freitas – SF Soluções Financeiras

- 📍 Av. Nilo Ruschel, 120 – Morro Santana, Porto Alegre, RS
CEP: 91260-220
📞 Fone: (51) 99967-8019

NOSSAS REDES SOCIAIS:



@bancodoempreendedor



facebook.com/bancodoempreendedorsc

ENTRE EM CONTATO:



(48) 3348-0300



0800 645 3845



**Banco do
Empreendedor**
A Casa do Empreendedor