

P4 TELECOM LTDA.

Balanço Social

2024



ÍNDICE

- 03** Sobre Nós
- 04** Nossa Jornada
- 05** Mensagem da Diretora
- 06** Missão, Visão, valores e Compromisso Sustentável
- 07** Sobre Esse Relatório
- 08** Nossa Equipe
- 09** Governança
- 10** Indicadores de Desempenho
- 15** Discriminação e assédio
- 16** Capacitação
- 20** Projetos e Campanhas Sociais
- 33** Projetos Datas comemorativas
- 41** Depoimento dos clientes
- 42** Informações corporativas



SOBRE NÓS

Nascemos para conectar pessoas e empresas. Fundada a 15 anos na cidade de Xanxerê - SC, a P4 Telecom é uma média empresa privada, que atua no ramo de serviços de telecomunicações atendendo 14 cidades no oeste e litoral do estado de Santa Catarina, compreendendo: Xanxerê, Xaxim, Vargeão, Ponte Serrada, Passos Maia, Ilpumirim, Faxinal dos Guedes, Cordilheira Alta, Bom Jesus, Abelardo Luz, Bombinhas, Itapema, Porto Belo e Tijucas. Oferecendo serviços com a qualidade e segurança, criando conexões via Internet e Telefonia, fixa e móvel.



NOSSA JORNADA

· Nossa história é um testemunho do poder transformador em oferecer serviços com qualidade e excelência.

Iniciamos nossa jornada com um sonho vívido e um punhado de ideias que pulsavam como inspiração em nosso ser. Ao longo dos anos, mergulhamos de cabeça na implantação e na oferta de serviços de Telecomunicações. A cada projeto, enfrentamos desafios como oportunidades de crescimento, moldando nosso percurso com garra e determinação , transformando luta em experiências.

R4

MENSAGEM DA DIRETORA:



Desde o início das atividades da empresa acreditamos fervorosamente que investimentos em um ambiente que valoriza a inovação e a colaboração, é a essência de um trabalho próspero e com qualidade. Nossa premissa é sempre embarcamos corajosamente em novas jornadas.

Nossa mentalidade é ativa, sempre fluindo e nos adaptando às mudanças e tecnologias para a oferta de serviços com qualidade, pontualidade e agilidade.

Buscamos criar trilhas próprias. Cada projeto é uma oportunidade de reinventar, de explorar novos horizontes. Estamos em constante busca por novas perspectivas e desafiando limites. Nossa missão é transcender expectativas e transformar ideias em soluções inovadoras e que possam impactar positivamente no dia a dia de cada cliente.

Buscamos deixar o nosso legado que é principalmente cuidarmos dos nossos colaboradores através de diferentes ações para que se desenvolvam e se engajem na missão de prover serviços com qualidade e eficácia. Todos os dias nos dedicamos com esmero para atender cada cliente com respeito e com o carinho que merecem.

A medida que olhamos para o futuro, reafirmamos nosso compromisso em agir com integridade, transparência e tendo a responsabilidade social como meta.

Estamos comprometidos em ser agentes de mudanças positivas e em criar um legado que inspire gerações futuras.

MISSÃO

Fornecer soluções inovadoras em conectividade, superando as expectativas de nossos clientes. Através da Honestidade, Integridade, Qualidade e Excelência e atenção aos detalhes. Conectamos você com o mundo!

VISÃO

Sermos identificados como referência em tendências e novas tecnologias, por nossos clientes, nos quesitos de qualidade nos serviços ofertados, inovação e solução de problemas.

VALORES

Abraçamos a filosofia da inovação constante, explorando constantemente novas abordagens e tecnologias para garantir que nossos clientes recebam o que há de mais atual, com ética, profissionalismo, honestidade, inovação, comprometimento e Foco no cliente.

Compromisso Sustentável

Reconhecemos a importância da responsabilidade Social e ambiental. Buscamos Integrar práticas sustentáveis em nossos processos e Acreditamos que temos um compromisso com a comunidade, por isso, buscamos cumprir o nosso propósito, contribuindo para melhorar a vida das pessoas.

R4

SOBRE ESSE RELATÓRIO

O Balanço Social de 2024 é o Primeiro a ser elaborado pela empresa P4 Telecom Ltda, de periodicidade anual, apresenta o desempenho da empresa durante o período compreendido entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024. Sua elaboração é fruto de um esforço coletivo que permitiu estruturar o processo de levantamento dos dados.

Nosso objetivo em divulgar este relatório é dar transparência aos resultados e principalmente analisar e evoluir nas nossas realizações sociais.



NOSSA EQUIPE

A Empresa não seria o que é hoje sem a dedicação e o talento da nossa equipe. Cada membro traz sua própria paixão e expertise para o conjunto. Juntos, somos uma força de garra e determinação, Somos conexão em toda essência, sempre prontos para atender nossos clientes

Desafios e inovação são nossa marca registrada e assim conectamos pessoas e empresas a 15 anos em diversas cidades de Santa Catarina.



GOVERNANÇA:

A estrutura organizacional da P4 Telecom Ltda. é constituída por uma Diretoria Geral e Gerentes de Área, onde juntos desenvolvemos o Planejamento Estratégico da empresa, como base para o direcionamento das atividades dos exercícios. A empresa, desde a sua fundação é dirigida pela Sra. Elisa C. A. Giachin. Na hierarquia da empresa, a Diretora-Geral fica em primeiro plano, seguido pelas Gerencia de Operações e projetos, gerência Financeira, Administrativa, Gestão de Pessoas e Comercial. A Gestão se reúne semanalmente para decisões do dia-a-dia e mensalmente para análise de resultados.

The logo consists of the letters 'P4' in a bold, blue, sans-serif font. The 'P' is significantly larger than the '4', and they are positioned to the left of the main text area.

INDICADORES DE DESEMPENHO

R4



Valor Investido em Desempenho Social Interno

2023	R\$ 931.987,45
2024	R\$ 1.218.143,11

Valor Investido em Desempenho Social Externo

2023	R\$ 4.433,68
2024	R\$ 66.483,58

	2024	2023
Receita Líquida	32.132.832,38	24.062.944,73
Despesas com Pessoal	13.844.838,52	10.668.708,56




Indicadores do Corpo Funcional	2024	2023
Colaboradores Ativos Final do período	25	19
Admissões no Período	10	07
Colaboradores Até 20 Anos	03	04
Colaboradores Acima de 45 Anos	02	02
Número de Terceirizados (as)	54	67
Rotatividade %	17,00%	32,00%
Absenteísmo %	21,99%	20,94%
Número de Acidentes de Trabalho	0	0

R4



Detalhamento Indicadores Sociais Internos	2024	% s/RL	2023	% s/RL
Alimentação	233.426,77	0,73%	150.761,49	0,63%
Encargos Sociais Compulsórios	552.446,56	1,72%	505.196,87	2,10%
Saúde e Segurança no trabalho	14.291,00	0,04%	15.916,96	0,07%
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	324.973,78	1,01%	62.964,00	0,26%
Outros: Vale Transportes, Seguro de Vida. Uniformes, Outros Benefícios aos Colaboradores	93.005,00	0,29%	197.148,13	0,82%
Total Indicadores Sociais Internos	1.218.143,11	3,79%	931.987,45	3,88%



Detalhamento Indicadores Sociais Externos	2024	% s/RL	2023	% s/RL
Campanhas Educacional - Proerd	6.800,00	0,021%	0,00	
Cultura - Campanhas	12.000,00	0,037%	0,00	
Exposição/Feiras	12.500,00	0,039%	3.833,68	0,016%
Campanhas Sociais Diversas	28.183,58	0,088%	600,00	0,002%
Doações Entidades Civis/Religiosas	7.000,00	0,022%	0,00	
Total Indicadores Sociais externos	66.483,58	0,207%	4.433,68	0,018%



DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Discriminação e assédio no ambiente de trabalho é uma política essencial que visa garantir um espaço seguro e respeitoso para todos os colaboradores. Essa abordagem se fundamenta no reconhecimento de que todos têm o direito de trabalhar livre de intimidações, preconceitos e comportamentos abusivos, independentemente de sua raça, gênero, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica pessoal.

A empresa P4 Telecom não tolera e não corrobora com discriminação e assédio no local de trabalho. Os colaboradores são orientados e incentivados a denunciarem quaisquer indicações de que estejam ocorrendo condutas discriminatórias. Qualquer ato de discriminação ou assédio será tratado com seriedade e rigor, com consequências apropriadas para os infratores. Além de reforçar a legislação sobre direitos humanos e igualdade, essa política promove uma cultura de respeito e inclusão, contribuindo para o bem-estar emocional e psicológico dos funcionários. Infrações devem ser reportadas e investigadas rapidamente, assegurando que vítimas se sintam amparadas e que a empresa esteja comprometida em promover um ambiente de trabalho positivo e produtivo.

CAPACITAÇÃO

Acreditamos que a educação corporativa é uma das ferramentas das quais as empresas podem se valer para aumentar a produtividade, a qualidade dos serviços e diminuir a rotatividade de colaboradores, tornando-se uma importante estratégia que a empresa adota internamente, oferecendo diversos benefícios tanto para os colaboradores quanto para a empresa.

A capacitação visa o desenvolvimento de habilidades e competências, melhora o desempenho, aumenta a produtividade, promove a inovação e a adaptação às mudanças, fortalece a cultura organizacional, desenvolve a liderança e reduz custos. Diante disso investimos constantemente em capacitação de líderes e de todo o corpo funcional.

Valor Investido em 2024 R\$ 324.973,78

CONTRA INDICADORES DE DESEMPENHO

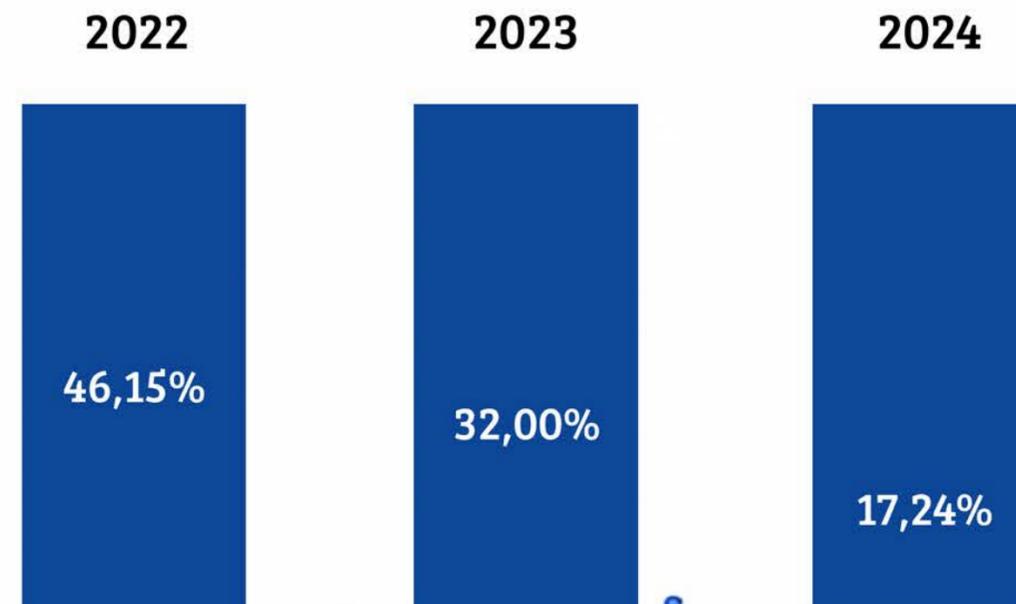
R4



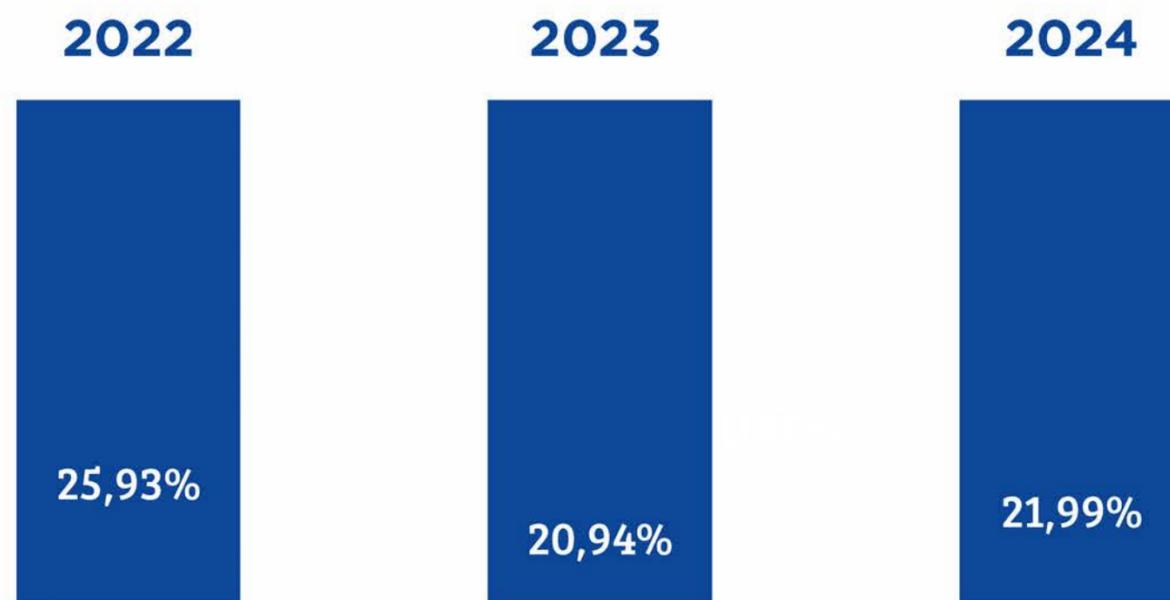
METAS A SEREM ATINGIDAS

No início de cada ano são estabelecidas metas visando assegurar a obtenção dos objetivos da empresa.

Meta 1 - ROTATIVIDADE - A taxa de turnover considerada aceitável varia entre 5% e 10% ao ano. Considerando as particularidades específicas do setor e o momento atual que influencia o mercado de trabalho brasileiro, a empresa definiu atingir e manter uma média de rotatividade de 15%



Meta 2 - ABSENTEÍSMO - O índice de absenteísmo razoável varia conforme o setor e a empresa, geralmente é considerado saudável um índice abaixo de 4%. Diante do atual cenário a empresa definiu como meta atingir um absenteísmo no trabalho em torno de 18%



**PROJETOS E
CAMPANHAS
INTERNAS
E EXTERNAS
JAN/DEZ 2024**



FEIRAS

FEMI - A EXPO FEMI em Xanxerê, SC é um evento multissetorial de agronegócio, um dos principais no Sul do Brasil. Realizada de 24 de Fevereiro a 3 de Março, é um evento aguardado pela região e já se tornou referência no país, a P4 TELECOM é o provedor oficial do evento.

Oferecemos durante a feira, mais de 200 lanches para pessoas com deficiência física.

Recebemos em torno de 150 crianças de turminhas da educação infantil de escolas públicas municipais com pipoca e muita diversão.

A P4 TELECOM presenteou onze mulheres que inspiram, que foram escolhidas pela comunidade através de votação aberta, pois apoiamos e incentivamos grandes histórias.



FESTA CATARINENSE DO CHIMARRÃO

É um evento que celebra a tradição, a cultura e o sabor do nosso querido chimarrão em terras catarinenses. Ocorre entre os dias 10 e 12 de Maio em Ponte Serrada, SC. Em média 1200 pessoas passaram pelo stand.



Feiras

FAEX - A maior feira de energia renovável do Sul do Brasil. Ocorre entre os dias 16 e 18 de Outubro em Xanxerê, SC. A P4 TELECOM foi a patrocinadora da maratona da inovação, em torno de 50 participantes puderam transformar ideias em projetos incríveis. Acreditamos que tecnologia e consciência ambiental devem caminhar juntas. Ao incentivar fontes de energia renováveis, contribuímos para um amanhã com menos emissões, mais economia verde e uma sociedade mais consciente.



PROJETO - PEQUENOS GESTOS QUE ACOLHEM GRANDES VIDAS!

Durante a Expo Femi tivemos a honra de entregar 200 lanches a pessoas com deficiência, promovendo não só inclusão, mas também afeto, respeito e presença.

Essa ação representa mais do que alimento: é um lembrete de que todos merecem ser vistos, cuidados e lembrados.

Acreditamos em uma sociedade mais humana, empática e acessível para todos.



PROJETO - PROERD

Foram formados 425 alunos, esse projeto reforça a luta contra as drogas e a violência. A P4 Telecom como incentivadora do projeto, patrocinou a confecção de uma parte dos mascotes, reforçando seu compromisso com a sociedade.



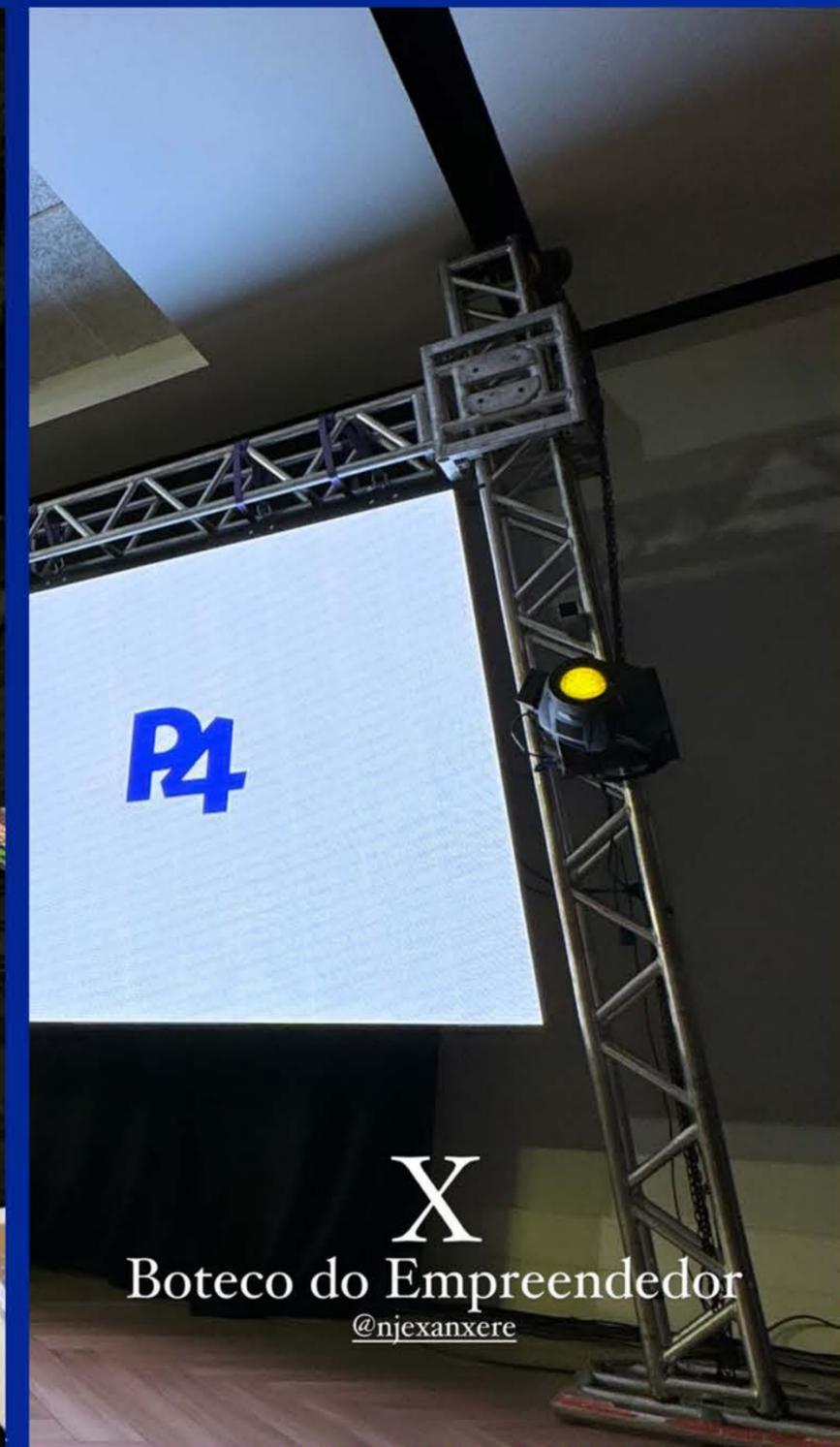
PROJETO - RUA DO LAZER PARA CRIANÇAS

A P4 Telecom em comemoração as festividades de aniversário do município, organizou uma tarde de brincadeiras e atrações para as crianças! foram atendidas em média 180 crianças com essas atividades lúdicas.



EVENTO: BOTEÇO DO EMPREENDEDOR

Realizado em 12 de Abril - Evento que visa inspirar empreendedores. Idealizado pelo Núcleo de Jovens Empreendedores de Xanxerê. A P4 Telecom foi apoiadora em diversas áreas. Assim incentivando e inspirando os jovens a empreenderem. Em média 400 pessoas estavam presentes no evento.



X
Boteco do Empreendedor
[@njexanxere](https://www.instagram.com/njexanxere)

EVENTO:

Festa de São Cristovão 21 de Julho - Uma celebração tradicional que envolve missa, procissão e benção de veículos. No ano de 2024, a festa foi celebrada com a marca de 50 anos de história.

A P4 Telecom pela segunda vez, enfeita o cortejo que reúne toda a comunidade Xanxerense!



Evento:

Empreendelas 29 de Agosto -
Evento idealizado pelo Núcleo da
Mulher Empresária de Xanxerê na
sua 2ª Edição com mais de 600
participantes.
a P4 é uma incentivadora de ações
que destaquem a mulher a frente
dos negócios.



RECONHECIMENTOS:

MOVIMENTO
ECONÔMICO DE
XANXERÊ JUNHO

MOVIMENTO
ECONÔMICO DE PONTE
SERRADA JULHO

EMPRESÁRIO DO ANO DE
XANXERÊ NOVEMBRO

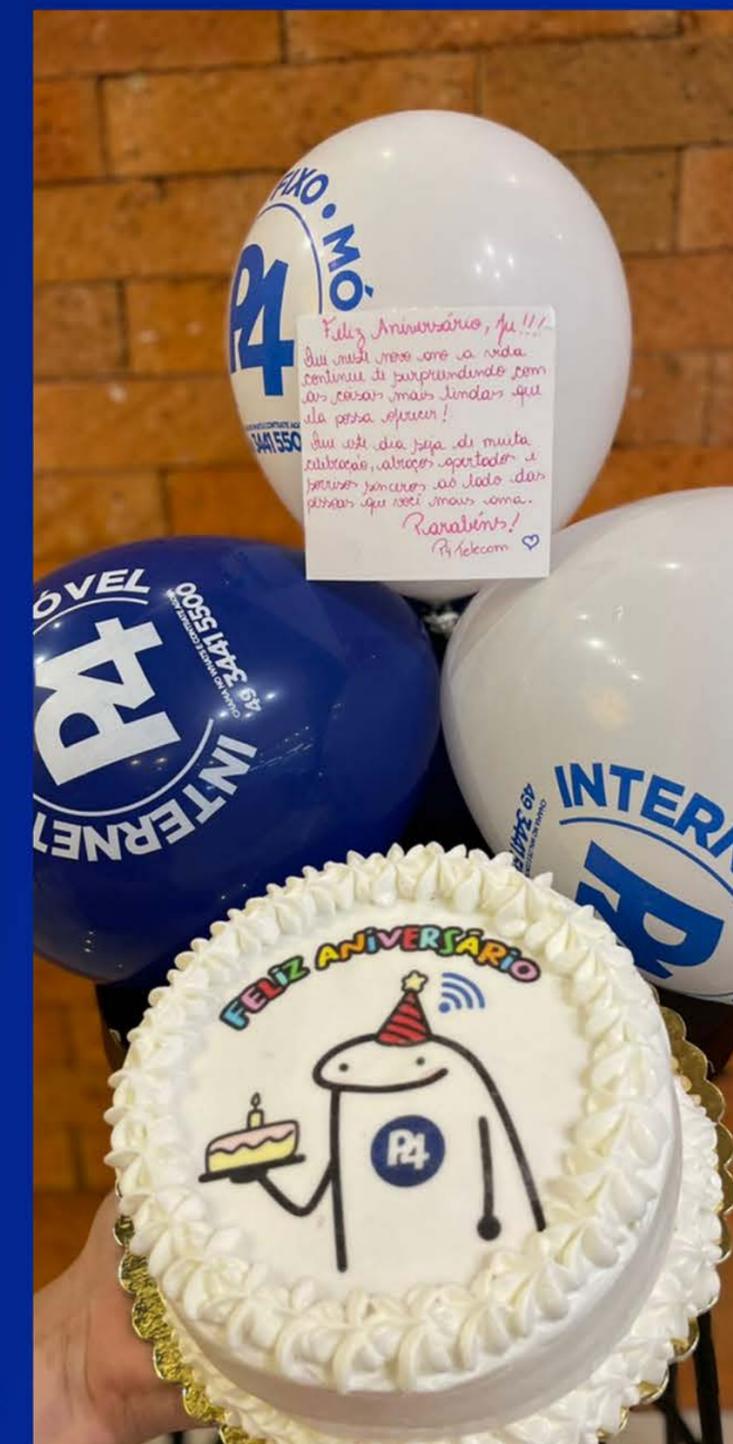
MELHOR PROVEDOR DE
INTERNET DE XANXERÊ
MAIO



PROJETO - ANIVERSÁRIOS

Como forma de felicitações, todos os nossos colaboradores no dia do seus aniversários, recebem um bolo.

Uma média de 120 pessoas entre colaboradores e terceirizados receberam no decorrer do ano, em seu aniversário bolo que representa afeto compartilhado.



CAFÉ DA MANHÃ QUINZENAIS:

Durante os primeiros 3 meses do ano, a cada quinze dias, em média 60 colaboradores do Oeste, bem como do litoral, se reúnem para tomar café da manhã juntos. Com o objetivo de confraternizar e reforçar o espírito de equipe.



PROJETO – DATAS COMEMORATIVAS

Objetivo: Em datas comemorativas nacionais realizamos ações, com o objetivo de celebrar, manter e propagar à cultura nacional.

Área de atuação – Social - a ação é direcionada ao público em geral de nossa atuação, principalmente nossos clientes;

Período de execução – datas comemorativas – dia dos pais, dia das mães, dia dos namorados, festa junina, etc.

Atividades realizadas – São entregues ao público um brinde que representa a data comemorada.

Geralmente os brindes são entregues ao público pelo nossos colaboradores, visando despertar a consciência coletiva de acolhimento ao público.



FESTA JUNINA

Caixinhas com
comidinhas
típicas entregues
para 80 clientes.



DIA DOS NAMORADOS

Entrega de 300 pirulitos com o intuito de conectar não somente virtual mas também fisicamente



DIA DOS PAIS

Entrega de 50 odorizados para veiculos demonstrando o cuidado com os nossos funcionários e colaboradores que são pais



DIA DAS MULHERES

Projeto Fábrica de Sonhos - intuito, que jamais desistamos de um sonho, qualquer sonho pode ser realizado à qualquer tempo. Entregamos 400 sonhos à mulheres de nossa comunidade.



PROJETO MÃES

Dia das mães de 2024, entregamos para 25 mães que trabalham na empresa uma pashimina com as iniciais de seu nome, reforçando o quão única cada uma é, nesta tão nobre tarefa



DIA DAS CRIANÇAS

Música, brinquedos, pipoca, picolé, personagens e pintura, para cerca de 150 crianças



DIA DO CLIENTE

Valorizamos a presença dos clientes em nossas lojas, e em especial nesta ocasião, receberam como mimo deliciosos biscoitos artesanais, a satisfação de nossos clientes é a nossa razão!

FORAM ENTREGUES
EM TORNO DE 300
BISCOITOS



@p4_telecom

NATAL

Contamos com a visita do papai Noel na matriz oeste E na filial de itapema litoral para entrega de 90 cestas aos filhos de nossos colaboradores e terceiros, visando fortalecer o vínculo entre empresa e colaboradores e contribuindo para um ambiente de trabalho mais humano e acolhedor.



DEPOIMENTO DOS CLIENTES



Iorrany Sousa

Local Guide · 20 avaliações · 3 fotos

★★★★★ um ano atrás

Excelente atendimento em todos os setores. A instalação foi rápida.



elvio monego

3 avaliações

★★★★★ 9 meses atrás

Ótimo atendimento equipe 100% equipada e preparada com alto conhecimento e abrangência na área estão todos de parabéns.



Sabrina Paiva

1 avaliação

★★★★★ um ano atrás

Internet de qualidade ótimo, sem dúvidas a melhor escolha, porque já tínhamos uma vez e agora retornamos com ela novamente!



Leoni Carvalho de Aragão

1 avaliação

★★★★★ um ano atrás

Neta 10 parabéns atenderam muito bom obrigada pelo atendimento



Camile Wilmsen

2 avaliações

★★★★★ um ano atrás

Ótimo atendimento, agilidade na montagem dos fios, comunicação com o cliente muito boa!

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

- **P4 Telecom LTDA.**

CNPJ - 10.703.677/0001-40

- **DIRETORA GERAL**

Elisa C. A. Giachin

- **CONTADORA RESPONSÁVEL**

Elaine Guarnieri

- **RESPONSÁVEL PELAS**

INFORMAÇÕES

Juliana Marchetti

Matriz - Rua José de Miranda

Ramos, 122, Centro

Xanxerê - SC

Cep 89820-000

+55 (49) 3441.5500

Região Litorânea SC

+55 (47) 3369.6541

contato@p4telecom.com.br

www.p4telecom.com.br

Instagram

@p4_telecom

Facebook

@p4telecom

