

BALANÇO SOCIAL ONDREPSB

ANO 2024

1



Quando somamos esforços e trabalhamos
juntos, somos uma força realizadora.

Luiz Andrey Bordin

Índice

| | |
|---|----|
| Perfil Organizacional | 03 |
| Canais de Relacionamento | 04 |
| Quem Somos | 05 |
| Governança | 06 |
| Mensagem do Presidente | 07 |
| Nossos Valores | 08 |
| Onde Estamos? Clientes | 10 |
| Política da Qualidade..... | 11 |
| Serviços Prestados | 12 |
| Nossos Projetos | 13 |
| Demonstrativos Financeiros Econômicos | 49 |
| Indicadores Corpo Funcional | 50 |
| Indicadores Sociais Externos | 51 |
| Indicadores Sociais Internos | 52 |
| Indicadores Ambientais | 53 |
| Contra Indicadores | 54 |
| Declarações | 55 |

PERFIL ORGANIZACIONAL

Razão Social: ONDREPSB LIMPEZA E SERVIÇOS ESPECIAIS LTDA

CNPJ/MF sob nº 83.953.331/0001-73

Porte da Empresa: Médio

Ramo de Atividade: Limpeza e Conservação

Endereço: Av. Hercílio Luz, 1249 Anexo B – Centro

Florianópolis - Santa Catarina

CEP: 88.020-001

Telefone: 48 2106 1521 - 2106 1579

E-mail: diretoria@ondrepsb.com.br

Responsável Técnico Contábil: Elias Oliveira Amaral CRC/SC N.7281-0

E-mail: elias@ondrepsb.com.br

Temos o compromisso no desenvolvimento do trabalho decente e inclusivo para que nossa sociedade possa desfrutar de paz e prosperidade e atuamos de forma compatível à agenda de desenvolvimento sustentável da ONU.

Jan a dez 2024

Canais de Relacionamento

E-mail:

diretoria@ondrepsb.com.br

supervisaorh@ondrepsb.com.br

lgpd@ondrepsb.com.br

adjuntomontesinos@ondrepsb.com.br

Telefone: (48) 2106 1579- 2106 1521

Contato para Perguntas e Sugestões: (48) 2106 1579

Ouvidoria: (48) 2106 1500

ouvidoria@ondrepsb.com.br

Endereço: Av. Hercílio Luz, 1249 - Centro /Anexo B Florianópolis – SC

QUEM SOMOS

5

Somos um grupo de empresas com **50 anos** de experiência e em permanente processo de evolução. Estamos sempre incorporando as modernas tecnologias, os melhores métodos e as estratégias mais eficazes pra atender ao cliente entregar os melhores resultados.

Aliamos experiência e evolução e nos tornamos especialistas em Multisserviços (incluindo Limpeza e Conservação).

Crescemos em sintonia com as demandas dos novos tempos, porém preservando valores atemporais como o respeito, confiança e a ética nas relações com a imensa rede na qual estamos inseridos: es, fornecedores, clientes, sociedade e meio ambiente.

Atendemos toda a região sul com mais de 3000 colaboradores e centenas de clientes satisfeitos.

Governança

| | |
|-------------------------------|--|
| Diretoria Geral | Instância Máxima Fornece o direcionamento estratégico da empresa Determina as políticas internas Protege e valoriza o patrimônio da empresa Assegura o cumprimento do Estatuto Social. |
| Assessorias da Direção | Protege e valoriza o patrimônio da empresa Representa os interesses da empresa Planejamento e Controle. |
| Gerencias | Cumpre as metas com responsabilidade, rentabilidade e fidelidade à missão corporativa. |
| Controladoria | Visa garantir informações adequadas ao processo decisório, colaborando com os gestores na busca da eficácia gerencial. |
| Ouvidoria | Canal condutor das opiniões, sugestões e reclamações. Via direta de comunicação entre empresa, es, clientes e sociedade. |
| Comitê de Pessoas | Promoção da cultura organizacional, engajamento, política de endomarketing. |

| | |
|---|--|
| Comitê de Rescisão | Analisa e delibera sobre os casos de demissão dos colaboradores com mais de quatro anos de casa, de forma a possibilitar uma tomada de decisão de forma ética e justa e alinhar o término da relação contratual de trabalho. |
| Comitê de Inclusão Social | Fomenta as ações de inclusão e desenvolve e executa o projeto ASAS Ondrepsb, aplica treinamento e campanhas de conscientização, monitora e avalia o progresso do projeto e propõe ajustes e melhorias. |
| Comitê Lei Geral de Proteção de Dados LGPD | Garante e assegura que a organização esteja em conformidade com a LGPD e outras regulamentações de proteção de dados. |

Nosso conjunto de projetos e ações evidenciam nosso compromisso em contribuir com o desenvolvimento sustentável do nosso ecossistema.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

8

Há cinco décadas, dedicamo-nos incansavelmente na construção de uma sociedade melhor — gerando empregos, promovendo inclusão e contribuindo para um futuro mais justo e sustentável.

Nossa trajetória é pautada por valores e princípios sólidos, que se refletem na nossa cultura organizacional e, sobretudo, nas pessoas que caminham conosco — nossos colaboradores, nosso bem mais valioso.

Prezamos pela ética, pelo compromisso e pelo respeito em todas as nossas relações, sejam elas com funcionários, clientes, fornecedores ou parceiros.

O reconhecimento conquistado com o Troféu Mérito em Serviço, concedido pelo SEAC-SC durante o Encontro Nacional de Empresas de Serviços e Conservação, é um símbolo do nosso esforço contínuo em promover o empreendedorismo com responsabilidade. Nos orgulhamos profundamente de cada conquista e homenagem recebida, pois elas validam a nossa essência e reforçam nosso propósito.

Na Ondrepsb, assumimos com seriedade nosso papel socioambiental, apoiando iniciativas de impacto social e fomentando um ecossistema de oportunidades equitativas para todos.

Temos orgulho da nossa história — uma jornada marcada pelo trabalho, pela inclusão social e pela superação.

Luiz Ermes Bordin

Nossos Valores

Honestidade: Agimos com integridade e transparência em todas as nossas relações.

Respeito: Valorizamos a diversidade e tratamos todos com dignidade.

Responsabilidade: Assumimos as consequências das ações e decisões da empresa.

Melhoria Constante: Buscamos constantemente novas soluções e melhorias.

Qualidade: Foco na excelência em todos os nossos serviços.

Comprometimento: Trabalhamos com dedicação para alcance dos objetivos da empresa.

Trabalho em equipe: Valorizamos a colaboração e o trabalho conjunto.

Sustentabilidade: Consideramos e temos responsabilidade com o impacto ambiental e social das nossas atividades.

Onde Estamos



Nossos Clientes



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA



INSTITUTO FEDERAL Santa Catarina



Política da Qualidade

Prestar serviços permanentes sempre incorporando as modernas tecnologias, os melhores métodos e as estratégias mais eficazes.

Buscar a excelência e a satisfação dos clientes e usuários.

Serviços Prestados

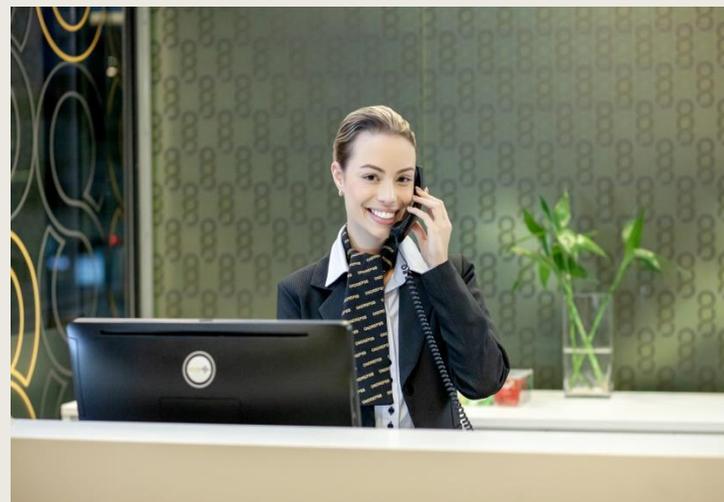
Facilities, serviços de infraestrutura em limpeza, manutenção e tudo que pode facilitar os processos do dia a dia de uma organização.

Atendemos empresas públicas e privadas com mão de obra especializada em limpeza e conservação.



- **Servente**
- **Multisserviços**
- **Recepcionista**
- **Copeira**
- **Telefonista**
- **Digitador**
- **Jardineiro**
- **Porteiro**
- **Garçom**
- **Manobrista**
- **Ascensorista**
- **Manobrista**

Serviços Prestados



Qualidade, cuidado e eficiência caracterizam os nossos profissionais. Temos um programa de treinamento especialmente destinado a aperfeiçoar os trabalhos executados, garantindo assim a satisfação dos clientes.

Nossos Projetos

Faremos uma descrição prévia dos projetos e ações desenvolvidas pelo Grupo Ondrepsb.

O Grupo Ondrepsb compreende a importância de ser parte na construção de um mundo sustentável e com esperança para as novas gerações.

Em sua longa história de atuação desenvolve ações de preservação do meio ambiente e de inclusão social, mesmo quando esse assunto não era pauta nas mídias e nas organizações.

Atuando no mercado há 50 anos, seus gestores sempre participaram ativamente de projetos sociais visando a valorização do ser humano e da sociedade e com essa visão de mundo escolheu implementar ações transformadoras e inclusivas em seu ecossistema por refletir seus ideais sociais.

O Grupo Ondrepsb sabe que o avanço no campo social e econômico depende de todos e cada contribuição vai garantir a vida das gerações futuras.

A sociedade é em essência diversa e não garante as mesmas oportunidades para todas as pessoas, talvez pela própria ausência de habilidade para gerir as diferenças ou ainda por carências de ações na cultura da inclusão social.

Atualmente, a ONU divulgou os dezessete objetivos a serem adotados pelos países até 2030 para que o desenvolvimento sustentável seja atingido e toda sociedade possa compreender melhor que a sustentabilidade deve levar em consideração o equilíbrio harmonioso entre os campos social, ambiental e econômico e o compromisso deve ser de todos.

Hoje constatamos que esse sempre foi o caminho certo, contribuir socialmente tem produzido melhores resultados dos processos e promovido maior compreensão do time sobre a importância dos ambientes diversos e construído oportunidades e promoção do respeito e inclusão social e, sobretudo, de uma sociedade melhor para todos.

Projetos Desenvolvidos

14

1. Projeto Asas



ONDREPSB
SERVIÇOS ✓ SEGURANÇA
Desde 1975

ODS: 4; 8;16 - Redução das Desigualdades e Promoção da Inclusão

O Projeto ASAS Ondrepsb demonstra o compromisso social do Grupo ao adotar ações com o objetivo primordial de ampliar seu quadro de colaboradores PCD's e ainda conscientizar equipes, gestores, clientes e parceiros sobre a importância de sermos parte da inclusão e proporcionar oportunidades que sejam capazes de combater a segregação social e promover um ambiente justo e inclusivo.

Para conduzir as ações do Projeto Asas foi criado um **Comitê Interno de Inclusão** formado por representantes da direção, dos recursos humanos e gestores da empresa. O referido comitê se reúne regularmente para discutir pautas relevantes sobre inclusão e diversidade e pensar em ações e intervenções.

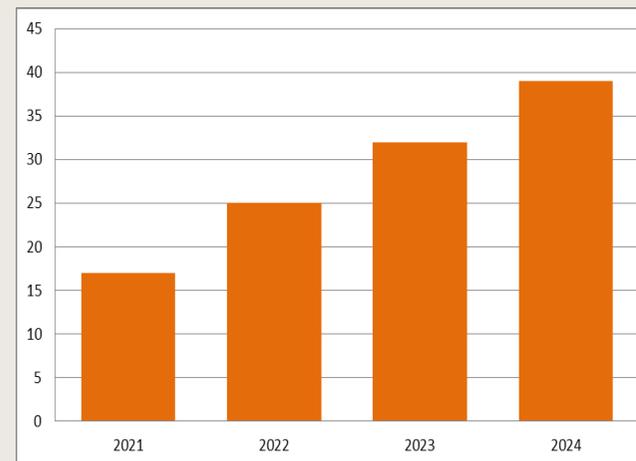
Embora haja um Comitê, qualquer tem total abertura para contribuir com ideias e novas ações de inclusão.

O projeto ASAS atua na cultura organizacional de inclusão social dos portadores de deficiência por meio de ações de reconhecimento e valorização e trabalha contra o preconceito e a favor do respeito dentro e fora das nossas empresas.

Ações do Projeto ASAS:

- Premiação com bônus para quem indicar um amigo PCD e ele for efetivado;
- Pílulas do Conhecimento com informações importantes sobre os direitos do PCD e comunicação de mensagens visando informar e sensibilizar.
- Avaliação sistemática por meio de ferramenta de avaliação dos PCD's visando identificar eventuais problemas e possibilitar intervenção para retenção dos colaboradores e melhoria constante.





Evolução Colaboradores Com Deficiência Trabalhando

Ações de Engajamento Durante Todo o Ano !!!

Impacto Gerado: mercado de trabalho inclusivo, compromisso com as minorias, equiparação de oportunidades, justiça social por meio do trabalho remunerado, interação de pessoas com e sem deficiência e o pleno acesso aos recursos da sociedade.

2. Projeto Sustentabilidade Ambiental

ODS: 6;12 -Consumo e Produção Sustentáveis:

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

O objetivo do projeto de sustentabilidade ambiental atua na substituição de copos descartáveis, economia de papel e conscientização do uso dos recursos naturais. O objetivo é promover a sustentabilidade ambiental através da redução do uso de materiais descartáveis e do desperdício de recursos naturais, fomentando práticas ecologicamente responsáveis no ambiente corporativo.

Foram adquiridos copos reutilizáveis e individuais para colaboradores e visitantes, reduzindo significativamente a quantidade de resíduos plásticos e reuso dos mesmos.

Para a economia de papel é conscientizado aos colaboradores para utilização dos recursos tecnológicos e pela digitalização dos processos e documentos, reduzindo a necessidade de impressões em papel.

Conscientização do uso dos recursos naturais por meio de campanhas educativas sobre a importância da preservação dos recursos naturais e práticas sustentáveis e garantir que as pessoas tenham informação sobre o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza.

Recorrentemente são distribuídos materiais informativos e sinalizações nos espaços da empresa, incentivando a economia de energia, água e outros recursos.

Os benefícios esperados são a redução dos custos operacionais relacionados à compra de materiais descartáveis e papel. Alinhamento às práticas de responsabilidade social e ambiental e engajamento e conscientização dos colaboradores sobre a importância da sustentabilidade, promovendo uma cultura corporativa mais responsável e ecológica.

Impacto Gerado: Redução do volume de lixo, diminuição do impacto ambiental, promoção de consciência ecológica e de responsabilidade com o meio ambiente, além de gerar economia.





3. Endomarketing e Onboarding

ODS: 8;16 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Nome do Projeto: Orgulho de Ser e Pertencer. **Responsável:** Comitê de Pessoas

Objetivo:

Manter um ambiente humanizado e desenvolver o sentimento de pertencimento e engajamento.

Manter viva a cultura organizacional e os valores do Grupo.

Valorizar datas comemorativas com ações integrativas e de bem-estar.

O Projeto de Integração e Endomarketing do Grupo Ondrepsb tem como objetivo promover a acolhida, ambientação e alinhamento dos novos colaboradores aos valores, práticas e cultura da organização. A proposta visa tornar a experiência do colaborador na empresa mais humanizada, engajadora e eficiente, favorecendo o sentimento de pertencimento, a produtividade e o alinhamento com os objetivos institucionais.

O Comitê de Pessoas é o responsável por desenvolver ações e atividades planejadas para acolher, adaptar e engajar os colaboradores e melhoria da experiência e vivência no ambiente de trabalho.

Essas ações fortalecem a cultura organizacional e a imagem da empresa por meio da interação e socialização.

Justificativa

Ao implementar um Projeto de Integração e Endomarketing, o Grupo Ondrepsb reforça seu compromisso com o desenvolvimento humano, a valorização de seus profissionais e a construção de um ambiente de trabalho mais coeso e harmônico. O projeto ainda contribui para o aprimoramento da imagem institucional junto aos colaboradores e fortalece a cultura organizacional por meio de ações simbólicas e celebrativas.

As datas comemorativas são um meio efetivo de reforçar a cultura organizacional, agregar integração e bem-estar dos colaboradores, contribuindo para uma estrutura organizacional positiva, acolhedora e inclusiva.

Este projeto considera datas comemorativas estratégicas como oportunidades para reforçar valores, reconhecer talentos e promover a união entre os times, integrando ações como campanhas internas, encontros temáticos e ações de conscientização ambiental e social.

A inserção de celebrações como Páscoa, Natal, Dia das Mães, Dia dos Pais, São João, Dia da Mulher, Dia do Trabalhador, Dia do Meio Ambiente e outras datas pertinentes é uma forma estratégica de manter viva a cultura organizacional ao longo do ano, ampliando o alcance do Endomarketing e transformando-o em um processo contínuo de conexão entre o funcionário e empresa.

Impacto Gerado:

- Fortalecimento dos vínculos interpessoais e o espírito de equipe ao proporcionar momentos de interação positiva entre os colaboradores;
- Demonstra o cuidado da organização com o bem-estar emocional e social dos es, favorecendo um clima organizacional mais leve, motivador e participativo;
- Gera senso de pertencimento e orgulho institucional ao conectar os profissionais à cultura e aos propósitos da empresa;
- Promove aprendizagem e conscientização por meio de campanhas e ações educativas ligadas a temas relevantes (como Dia da Mulher, Dia do Meio Ambiente, natal, páscoa etc.);
- Conecta a empresa ao calendário social e cultural brasileiro, fortalecendo sua imagem como uma organização atualizada, sensível e socialmente responsável.

Investimos em Pessoas e Temos Orgulho da Nossa História!!!

NOSSO CALENDÁRIO E NOSSAS AÇÕES

| Data Comemorativa | Objetivo Institucional | Ações |
|-----------------------------------|--|--|
| Dia da Mulher (8 de março) | Valorizar e reconhecer o papel das mulheres na empresa. | Homenagem com mensagem e distribuição de brinde personalizado. |
| Carnaval | Celebrar a alegria com responsabilidade | Mensagem institucional e um mimo. |
| Páscoa | Promover união, empatia e renovação. | Entrega de lembrança, mensagem institucional. |
| Dia do Trabalhador | Reconhecer o valor do trabalho e dos es | Mensagem institucional |
| Dia das Mães | Valorizar as que são mães e homenagear figuras maternas. | Cartões personalizados, lembrancinha para as mães. |
| Dia dos Pais | Reconhecer o papel paterno e promover afeto | Cartões personalizados, lembrancinha para os pais. |
| Festa Junina / São João | Estimular descontração, integração entre setores e valorização da cultura popular. | Decoração temática, concurso de trajes típicos, comidas juninas, brincadeiras, bingo com prêmios. |
| Dia do Meio Ambiente | Incentivar práticas sustentáveis e conscientização ecológica. | Mensagem institucional e distribuição de um mimo ecológico. |
| Outubro Rosa | Conscientizar sobre saúde preventiva (câncer de mama) | Mensagem institucional e distribuição de um mimo para as mulheres |
| Novembro Azul | Conscientizar sobre saúde preventiva (câncer de próstata) | Mensagem institucional e distribuição de um mimo para os homens. |
| Natal | Encerrar o ano com gratidão, união e valorização dos resultados alcançados. | Festa de confraternização, mensagem institucional com agradecimentos, distribuição de brindes natalinos. |
| Prata da Casa | Reconhecer e valorizar os colaboradores com mais tempo de casa | Troféus e medalhas e reconhecimento público na festa de fim de ano. |

| | | |
|---|---|--|
| ANIVERSARIANTE DO MÊS | Celebrar os aniversariantes alternando festas e mimos | Mensagem pessoal e e-mail institucional para colegas lembrando a data e festa. |
| DIA DO VIGILANTE | Celebrar o dia dos profissionais que representam maior força de trabalho da empresa | Mensagem institucional nos nossos canais de comunicação. |
| DIA DO PROFISSIONAL DE LIMPEZA DO ASSEIO E CONSERVAÇÃO | Celebrar o dia do profissional que representa grande força de trabalho da empresa. | Mensagem institucional nos nossos canais de comunicação. |
| INTEGRAÇÃO DO NOVO COLABORADOR | Acolher e integrar novos colaboradores ao nosso ecossistema | Recebimento de um Kit contendo copo ecológico, agenda, caderno e boas vindas. |

IMAGENS





Dia das Mães



Festa Junina

FESTA JUNINA 2024



SETEMBRO VERDE



ANIVERSARIANTES DO MÊS



29





Orgulho e Reconhecimento dos Nossos Colaboradores

4. Parceria com A Comunidade IDES

ODS: 11; 33 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes; Erradicação da Pobreza; Saúde e Bem-Estar; Educação de Qualidade; Redução das Desigualdade

Apoio Comunitário IDES(Irmandade do Divino Espírito Santo. A IDES é uma organização católica, filantrópica, assistencial e sem fins econômicos, vizinha da empresa. Foi fundada em 1773 e há mais de 250 anos desenvolve projetos socioeducativos e encoraja crianças, adolescentes, jovens e suas famílias a serem protagonistas de suas vidas. O Grupo Ondrepsb apoia e é parceira da instituição por acreditar nesse ideal sempre colabora com as festividades do dias das crianças, festa do Divino Espírito Santo e com o Natal.

Jovem Aprendiz: Em parceria com o IDES também contratamos jovens aprendiz e os preparamos para o mercado de trabalho. Atualmente temos 16 jovens em nosso quadro. O objetivo do programa é capacitar, inserir e acompanhar os adolescentes ao mercado de trabalho, proporcionando um processo de formação contínua, assegurando seus

direitos trabalhistas e o exercício da cidadania de acordo com o que preconiza o Estatuto da Criança e do Adolescente.

Apoio Prestado ao IDES ao Projeto Cultural da Festa do Espírito Santo/2024:

| IDES - FESTA DO DIVINO 2024 | | | | | | |
|------------------------------------|---|----------------|--------------|----------------------------|--------------------|---------------|
| Posto - Base de Cálculo | Carga Horária | Valor Unitário | Valor/Hora | HoraExtra 50% | Hora Extra 75% | HoraExtra100% |
| Vigilância 12hs N Seg/Sex 24hs SDF | 492 | R\$ 23.300,49 | R\$ 47,36 | R\$ 71,04 | R\$ 82,88 | R\$ 94,72 |
| TOTAL | | R\$ 3.670,30 | R\$ 5.505,45 | R\$ 6.423,03 | R\$ 7.340,60 | |
| SERVIÇO EXTRA - FESTA DO DIVINO | | | | Total de Horas Contratadas | Total dos Serviços | |
| Posto | Período | | | | | |
| 01 Posto de vigilância desarmada | das 17h do dia 17/05/2024 às 10h do dia 19/05/2024 às 20h | | | 51 | 3.622,94 | |
| 01 Posto de vigilância desarmada | Dia 16/05/2024 - das 19h às 21h | | | 2 | 142,08 | |
| 01 Posto de vigilância desarmada | Dia 17/05/2024 - das 17:30h às 23h | | | 5,5 | 390,71 | |
| 01 Posto de vigilância desarmada | Dia 18/05/2024 - das 13:30h às 23:30h | | | 10 | 710,38 | |
| 01 Posto de vigilância desarmada | Dia 19/05/2024 - das 10h às 19h | | | 9 | 639,34 | |
| Total | | | | 78 | R\$ 5.505,45 | |



Além do fornecimento das equipes, foram doados cestas básicas, brindes para as crianças e panetone para as famílias vulneráveis.

Impacto Gerado: Valorização e preservação da identidade cultural da comunidade, acesso à cultura, fortalecimento das ações sociais desenvolvidas pelo IDES.

A contratação de jovem aprendiz diminui a desigualdade social, redução da pobreza, combate ao trabalho infantil, formação profissional e cidadania, redução da criminalidade e vulnerabilidade social e estímulo à educação.

Projeto Prata da Casa

33

Ter um funcionário que fique 10, 15, 20 anos ou mais na empresa é algo para deve ser celebrado.

O Grupo Ondrepsb entende que o tempo deve ser celebrado porquanto é uma demonstração de lealdade e fidelidade aos princípios da organização.

Todo final do ano são prestigiados os colaboradores que permanecem na empresa pelo período de 5, 10, 15, 20, 25 anos em diante.

Reconhecemos e valorizamos o nosso time que atua nas nossas empresas com dedicação e empenho ao longo dos anos.

Impacto Gerado: motivação e engajamento. Quando os colaboradores sentem que seu trabalho é reconhecido e valorizado, sua motivação para continuar se dedicando e se empenhando aumenta.

O reconhecimento ajuda a reduzir a rotatividade, pois os funcionários tendem a permanecer em uma empresa onde se sentem apreciados e respeitados.

| Premiação | |
|-------------|---|
| 05 Anos | Medalha |
| 10 Anos | Troféu Prateado |
| 15 Anos | Troféu dourado + Kit Churrasco |
| 20 Anos | Placa Especial + caneta Ferrari |
| 25 Anos e + | Troféu + Super Presente e diversas premiações |



6. SEGURANÇA ALIMENTAR

ODS: 1; 2; 12 - Fome Zero e Agricultura Sustentável:

Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição, e promover a agricultura sustentável.

A empresa oferece café da manhã composto por café, leite e pão por considerar que essa é uma prática que traz diversos benefícios, tanto para os colaboradores quanto para a própria organização. Além de ser uma demonstração de cuidado e valorização por parte da empresa, o café da manhã pode aumentar a motivação, o bem-estar e a produtividade dos funcionários.

Benefícios para os colaboradores:

Aumento da produtividade e concentração, energia necessária para o corpo e a mente iniciarem as atividades com foco e disposição, melhora do humor e bem-estar.

Impacto Gerado: bem-estar dos colaboradores, promoção da integração e interação, energia necessária para um bom desempenho no trabalho, melhora na concentração e humor.



7.

**Meias do Bem
Ondrepsb
Sustentável**

ODS: 12; 13; 14; 15 - Consumo e Produção Sustentáveis: Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Ação contra a Mudança Global do Clima- Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.

Projeto: **Ondrepsb Sustentável**

Apoio ao Projeto Meias do Bem- Puket Solidária

Apresentação:

A marca brasileira de meias Puket desenvolve o projeto chamado Meias do Bem que estimula as pessoas a realizarem a doação de meias velhas para serem **transformadas em cobertores e doados a instituições de caridade.**

A ideia é contribuir para **transformar meias usadas em consciência social e ambiental**.

Ao apoiar o projeto meias do bem, estamos contribuindo com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** que é uma agenda 2030 que visa acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

Objetivo: arrecadar meias usadas e doar para o Projeto Meias do Bem das lojas Puket visando ajudar as pessoas em situação de vulnerabilidade **e, ao mesmo tempo, reduzir o impacto da indústria têxtil e de lixo descartados no meio ambiente.**

O Projeto contabiliza mais de 32 toneladas de resíduos têxteis reciclados e mais de 55 mil cobertores doados.

O que acontece com as meias?

As meias são recicladas e transformadas em cobertores e são distribuídos e doados a instituições de caridade em todo o país.

Quanto cobertores são produzidos?

A cada 40 pares de meias doadas, a Puket produz um cobertor.

A Puket também doa um par de meias novas para cada 40 pares de meias doados.

Como Fazemos no Grupo Ondrepsb?

Concomitantemente com a Campanha de doação, realizamos a sensibilização por meio de e-mail marketing e campanhas internas;

Colocamos uma Caixa box para recebimento das doações na entrada da empresa;

A campanha acontece permanentemente;

A cada mês recolheremos as doações, contabilizamos e fazemos a entrega na loja Puket.

A Ondrepsb utiliza os recursos de pessoal para conduzir o projeto, disponibiliza seu ambiente corporativo e realiza serviços de marketing, monitoramento das doações e realiza as entregas.



Impacto Gerado: conscientização quanto aos impactos de descarte de lixo, sustentabilidade e responsabilidade social, fortalece redes de solidariedade e assistência social, redução de resíduos têxteis, uma vez que as meias que iriam para o lixo são reaproveitadas, diminuindo o descarte e o impacto em aterros sanitários, além do fortalecimento da economia circular ao reintroduzir resíduos na cadeia produtiva, transformando-os em novos produtos.

Muitas pessoas e instituições beneficiadas e inverno mais quentinho !

8. CAPACITAÇÃO

40

Entendemos que a capacitação dos funcionários é fundamental para garantir a qualidade do serviço prestado aos clientes e impacta diretamente a satisfação e a fidelização. Funcionários bem treinados possuem as habilidades e o conhecimento necessários para executar suas tarefas com eficiência e precisão, resultando em um atendimento de excelência.

No ano de 2024, mais de 600 colaboradores foram capacitados e atualizados em seus processos, aumentando a eficiência e reduzindo problemas operacionais.

Foram ofertados cursos nas áreas de Segurança no Trabalho, Procedimentos Operacionais, Gênero, Sexualidade e Comunicação Assertiva, Inteligência Emocional, dentre outros.

Todos os treinamentos contribuem para um ambiente de trabalho mais seguro e reduz riscos de acidentes.

Entendemos que funcionários capacitados conhecem e seguem as normas de segurança e regulamentações do setor, evitando problemas legais.

Em parceria com o ICAEPS que é uma Entidade de Qualificação e Formação Profissional são ofertados, durante todo o ano, vários cursos para todos os setores da empresa.

A finalidade principal do ICAEPS é a qualificação e formação da mão de obra no segmento de prestação de serviços, através de cursos, palestras, seminários, parcerias estratégicas para captação de recursos, dentre outros.

Durante todo o ano são ofertados diversos cursos como; trabalho em altura; atividade em Plataforma Elevatória; Inclusão Social; Gestão do tempo; Supervisão em segurança Privada; Inteligência Emocional, Saúde Mental; Rotinas Trabalhistas dentre outros.





9.

**Espaço Social
Humanizado
Paulo Bordin**

43

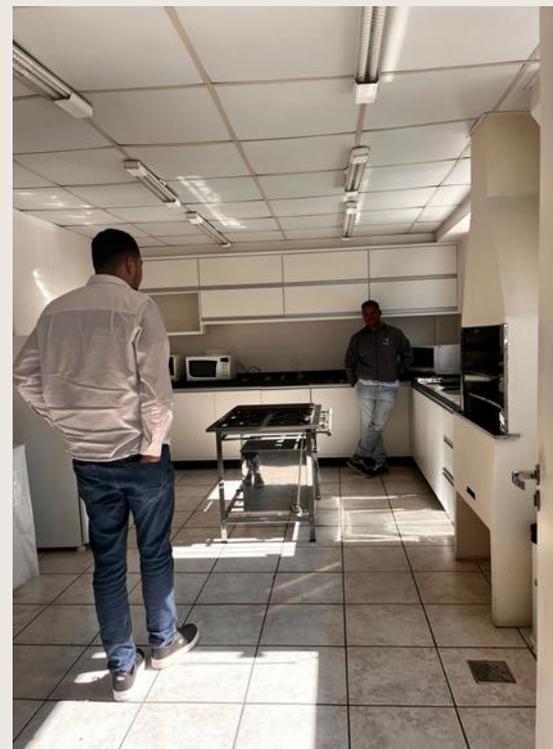
Os colaboradores da sede têm à sua disposição um espaço social composto por fogão, micro-ondas, geladeira, freezer, mesas, poltronas, cadeira e televisão para realizar suas refeições e descanso.

Um espaço humanizado para alimentação e descanso dos colaboradores é essencial para promover o bem-estar, a produtividade e a satisfação no trabalho.

O ambiente oferece conforto e recursos adequados para essas necessidades e contribuem para a redução do estresse, melhoram a saúde mental e física, e fortalecem o engajamento com a empresa.

Entendemos que o bem estar físico e mental é um dos maiores benefícios que um espaço humanizado para alimentação pode oferecer e valorizamos essa ação.

Nossa área de alimentação é agradável, bem equipada e permite aos colaboradores um momento de desconexão e relaxamento e façam refeições em espaço adequado.



Impacto Gerado: Ter um local para realizar as refeições e também para relaxar ajuda a diminuir o estresse acumulado ao longo do dia, promove um ambiente de trabalho mais leve e que atende às necessidades do que prefere consumir seu próprio alimento. O ambiente possui mesas, cadeiras, sofás, micro-ondas, geladeira, pia, utensílios e toda a estrutura necessária.

A pausa para o almoço em um ambiente agradável contribui para a retomada do foco e da concentração nas atividades laborais e contribui para a socialização.

10.
**Apoio à Comunidade
do Entorno**
GEBEN

ODS: 1;2;3 - Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover o bem estar de todos.

A Instituição GEBEN, é Grupo Social Espírita Benedita Fernandes, localizado em Florianópolis, Santa Catarina que oferece diversas atividades e projetos de assistência social, como o "Banho do Afeto", lanche e apoio para pessoas em situação de rua.

A Ondrepsb apoia a iniciativa recolhendo e doando as garrafas plásticas para a distribuição de lanches que são realizadas pelo GEBEM.



Impacto Gerado: ajudar e fortalecer instituições sociais a garantir direitos básicos como abrigo, alimentação às pessoas em situação de vulnerabilidade social.

LGPD-Lei Geral de Proteção De Dados

A Ondrepsb instituiu o Programa de Privacidade e Proteção de Dados em conformidade com a Lei Nº 13.709/18 e apresenta um conjunto de documentos, projetos e ações que visa guiar e orientar todos os funcionários a realizar as atividades de acordo com princípios e normativas legais e reforçar o compromisso com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Capacitação de todos os funcionários do grupo Ondrepsb;

Política de Privacidade e da Segurança da Informação; Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;

- Declaração de Confidencialidade em todos os documentos;
- Pílulas do Conhecimento contínuo;
- Procedimento de Segurança da Informação contínuo;
- Atualização dos Contratos com previsão de cláusula de confidencialidade;

Impacto Gerado: Cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018 com práticas necessárias para o tratamento adequado. Proteção de dados dos sócios, gerentes, colaboradores, clientes, terceiros e parceiros. Garantia da privacidade, integridade, incolumidade, confidencialidade e proteção dos dados pessoais e ambiente seguro para negócios e desenvolvimento de uma consciência mais responsável sobre proteção de dados em todos os ambientes.



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

49

| | |
|-------------------------------|------------------------------|
| Faturamento da Empresa | R\$ 110.590.234,83 |
| Forma de Tributação | Lucro Real |
| Natureza Jurídica | Limitada |
| Ramo de Atividade | Limpeza e Conservação |

| Base de Cálculo | 2023 | 2024 |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Receita Líquida | R\$ 114.154.759,04 | R\$ 99.449.866,06 |
| Despesa com Pessoal | R\$ 56.314.430,15 | R\$ 78.209.511,87 |

Indicadores do Corpo Funcional

| Indicadores do Corpo Funcional | | |
|---|------|------|
| Indicadores do Corpo Funcional | 2023 | 2024 |
| Nº de empregados contratados no final do período | 1694 | 1756 |
| Nº de empregados (as) terceirizados (as) | 0 | 0 |
| Nº de estagiários (as) | 0 | 0 |
| Nº de voluntários | 0 | 0 |
| Nº de empregados (as) acima de 45 anos | 821 | 837 |
| Nº de mulheres que trabalham na organização | 1193 | 1241 |
| Nº de afrodescendentes que trabalham na organização | 132 | 183 |
| Nº de pessoas com deficiência | 32 | 39 |

Indicadores Sociais Externos

| Indicadores Sociais Externos | | |
|--------------------------------------|----------|------------------|
| Item | 2023 | 2024 |
| Educação | | |
| Cultura | 3.000,00 | 12.846,05 |
| Saúde e Saneamento | | |
| Esporte | 1.000,00 | |
| Combate à fome e segurança alimentar | 310,00 | 6.846,40 |
| Obras públicas | | |
| Campanhas públicas | | |
| Doações | 1.000,00 | 6.539,17 |
| Doações com incentivos fiscais | | |
| Outros | | 3.000,00 |
| Total | 5.310,00 | 29.231,62 |

Indicadores Sociais Internos

| Indicadores Sociais Internos | | |
|---|--------------|--------------|
| Benefícios Sociais | 2023 | 2024 |
| Alimentação (Gastos com restaurante, vale-refeição, lanches, cestas básicas e outros relacionados à alimentação de empregados (as).) | 8.937.520,17 | 8.569.740,20 |
| Previdência privada | - | - |
| Saúde Plano de saúde, assistência médica, odontológica e outros gastos com saúde, inclusive de aposentados (as) | 25.562,39 | 24.411,27 |
| Educação Gastos com ensino regular em todos os níveis: reembolso de educação; bolsas e estudos; assinaturas de periódicos; biblioteca (excluído pessoal) e outros gastos com educação. | - | - |
| Auxílio Creche Creche no local ou auxílio-creche a empregados (as). | - | - |
| Cultura | 3.611,45 | 27.044,84 |

| | | |
|--|---------------------|---------------------|
| Gastos com eventos e manifestações artísticas e culturais (música, teatro, cinema, literatura e outras artes). | | |
| Outros Gastos com atividades oferecidas a empregados (as) não alocados em itens anteriores | 286.749,83 | 382.740,30 |
| Capacitação e desenvolvimento profissional | 17.244,80 | 17.074,10 |
| Saúde e segurança no trabalho | 175.142,06 | 88.292,85 |
| Total | 9.443.070,65 | 9.109.303,56 |

Indicadores Ambientais

| Total dos investimentos em meio ambiente | 2023 | 2024 |
|---|-------------|-----------------|
| Total dos investimentos em meio ambiente | 5.219,00 | 8.000,00 |

Contra Indicadores

54

| CONTRA INDICADORES | 2023 | 2024 |
|----------------------------------|------|------|
| Número de Acidentes de Trabalho | 8 | 14 |
| Número de Autuações Ambientais | 0 | 0 |
| Número de Autuações Trabalhistas | 4 | 0 |

Declaramos que...

Cumprimos com o estabelecido na Lei Complementar Estadual nº 459, de 2009 e suas alterações (pisos salariais regionais para o quadro funcional).

Apoiamos a liberdade sindical e o direito a negociações coletivas.

Cumprimos com o previsto nos acordos sindicais.

Não utilizamos mão-de-obra infantil. Não submetemos os trabalhadores a condições análogas a de escravo, não temos envolvimento com prostituição ou exploração sexual e não temos envolvimento com a corrupção.

Cumprimos com as normas regulamentadoras relativas à segurança e medicina do trabalho (NR 01 e NR 07), do Ministério do Trabalho e Emprego.

Valorizamos e respeitamos a diversidade.

Não possuímos condenações nas justiças estadual e federal na área criminal, com trânsito em julgado.

Atuamos em conformidade com as legislações ambientais e florestais federais, estaduais e municipais vigentes, considerando-se o disposto na Resolução Consema nº 98/2017.

Respondemos pela fidedignidade e pela integridade de todas as informações citadas, bem como as declarações contábeis apresentadas no formulário de inscrição.

Declaramos que o Balanço Social apresentado permanecerá publicamente acessível para conhecimento e consulta do público em geral.

