ONDREPSB

SERVIÇOS SEGURANÇA

Balanço Socioambiental 2021

Sumário	
Identificação	3
Canais de Relacionamentos	4
Apresentação	5
Governança	6-7
Valores	8
Mensagem do presidente	9
Onde estamos	10
Política de Qualidade	11
Serviços Prestados	12-14
Clientes	15
Projetos Sociais	16-27
Demonstrativos Financeiros	28-29
Indicadores	30-32
Contra Indicadores	33
Declarações	34-35
Aspectos Qualitativos	36-40

ONDREPSB LIMPEZA E SERVIÇOS ESPECIAIS LTDA.

Razão Social:. ONDREPSB LIMPEZA E SERVIÇOS ESPECIAIS LTDA
CNPJ/MF sob nº 83.953.331/0001-73
Porte da Empresa: Médio
Ramo de Atividade: Limpeza e Conservação

Endereço: Av. Hercílio Luz, 1249 Anexo B – Centro
Florianópolis - Santa Catarina
CEP: 88.020-001

Telefone: 48 2106 1521 - 2106 1579
E-mail: documentacao@ondrepsb.com.br

Responsável Técnico Contábil: Elias Oliveira Amaral CRC/SC N.7281-0

Canais de Relacionamento

E-mail:
documetacao@ondrepsb.com.br;
quesiacunha1@gmail.com
lgpd@ondrepsb.com.br

Telefone: (48) 2106 1521-48; 21061579

Ouvidoria: (48) 2106 1500

Endereço: Av. Hercílio Luz, 1249 - Centro /Anexo B
Florianópolis – SC

QUEM SOMOS

Somos um grupo de empresas com quase 5 décadas de experiência e em permanente processo de evolução, sempre incorporando as modernas tecnologias, os melhores métodos e as estratégias mais eficazes.
Aliando experiência e evolução, nos tornamos especialistas em Multisserviços (incluindo Limpeza e Conservação).

Crescemos em sintonia com as demandas dos novos tempos, porém preservando valores atemporais como o respeito, a confiança e a ética nas relações com a imensa rede na qual estamos inseridos: colaboradores, fornecedores, clientes, sociedade e meio ambiente.
Atendendo toda a Região Sul, temos mais de 1000 colaboradores e centenas de clientes satisfeitos.

Governança

Diretoria Geral	Instância Máxima Fornece o direcionamento estratégico da empresa Determina as políticas internas Protege e valoriza o patrimônio da empresa Assegura o cumprimento do Estatuto Social.
Assessorias da Direção	Protege e valoriza o patrimônio da empresa Representa os interesses da empresa Planejamento e Controle.
Gerencias	Cumpre as metas com responsabilidade, rentabilidade e fidelidade à missão corporativa.

Governança

Controladoria	Visa garantir informações adequadas ao processo decisório, colaborando com os gestores na busca da eficácia gerencial.
Ouvidoria	Canal condutor das opiniões, sugestões e reclamações. Via direta de comunicação entre empresa, colaboradores, clientes e sociedade.
Comitê de Rescisão	Analisa e delibera sobre os casos de demissão dos colaboradores com mais de quatro anos de casa, de forma a possibilitar uma tomada de decisão de forma ética e justa e alinhar o término da relação contratual de trabalho.

Governança

Controladoria	Visa garantir informações adequadas ao processo decisório, colaborando com os gestores na busca da eficácia gerencial.
Ouvidoria	Canal condutor das opiniões, sugestões e reclamações. Via direta de comunicação entre empresa, colaboradores, clientes e sociedade.
Comitê de Rescisão	Analisa e delibera sobre os casos de demissão dos colaboradores com mais de quatro anos de casa, de forma a possibilitar uma tomada de decisão de forma ética e justa e alinhar o término da relação contratual de trabalho.

Mensagem do Presidente

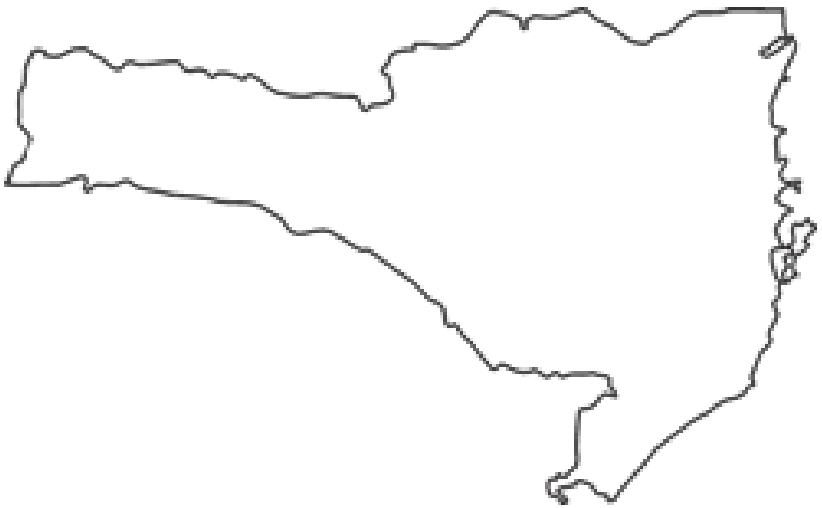
Estamos há quase 5 décadas trabalhando em prol da sociedade, geramos empregos e contribuímos para uma sociedade melhor. Estamos pautados em valores e princípios sólidos. Estes valores estão presentes em nossos colaboradores, que são o maior capital da empresa, e também na cultura organizacional onde se evidencia a ética, o compromisso e o respeito a todos os funcionários e nas relações com clientes, fornecedores e parceiros.

A Ondrepsb vem exercendo sua responsabilidade socioambiental com excelência e os números comprovam o sucesso das ações empreendidas. Sempre apoiamos projetos de impacto social, especialmente aqueles que visam ofertar oportunidades iguais a todos os cidadãos, além de projetos na área ambiental, econômica e cultural, que buscam garantir a sustentabilidade de forma ampla em prol de um futuro melhor. Nossas práticas e projetos implantados nos levaram à conquista do selo **"Serviços Sustentáveis - 2019**" conferido pelo SEAC-SC.

Temos orgulho de nossa trajetória e de todo reconhecimento recebido ao logo dos anos.

Luiz Ermes Bordin

Onde Estamos



Blumenau
Chapecó
Criciúma (Forquilhinha)
Curitiba
Itajaí
Joinville
Lages
Porto Alegre

Política da Qualidade ONDREPSB

Prestar serviços permanentes sempre incorporando as modernas tecnologias, os melhores métodos e as estratégias mais eficazes. Buscar a excelência e a satisfação dos clientes e usuários.

Serviços Prestados

- Manutenção de prédios e limpeza permanente dos ambientes de trabalho.
- Atendemos empresas públicas e privadas com mão de obra especializada em limpeza e conservação.

Serviços Prestados

- Servente
- Multisserviços
- Recepcionista
- Copeira
- Telefonista
- Digitador

- Jardineiro
- Porteiro
- Ascensorista
- Garçom
- Manobrista
- Terceirização

Serviços Prestados

Qualidade, cuidado e eficiência caracterizam os nossos profissionais. Temos um programa de treinamento especialmente destinado a aperfeiçoar os trabalhos executados, garantindo assim a satisfação dos clientes.

Clientes

- ENA
- TAM
- UFSC
- IFSC Reitoria
- AMBEV
- NC Comunicação
- Santa Apolônia Hospitalar
- IGP - Instituto Geral de Perícias
- Postal Saúde
- Secretaria da Saúde
- SETUF
- SUPERMERCADO BISTEK
- DROGAVET
- DETRAN
- TIGRE
- Centro Empresarial Barão do Rio Branco
- Ciser Industria H Carlos Schneider
- Hospital de Guarnição de Florianópolis
- CREDCREA
- Secretaria da Saúde – SC
- BRDE
- ALESC

Projetos Sociais Desenvolvidos

Público Interno e Externo

Projetos Sociais Desenvolvidos

DIA DAS MÃES 2021

A Ação: As colaboradoras mães receberam um brinde em comemoração a data.

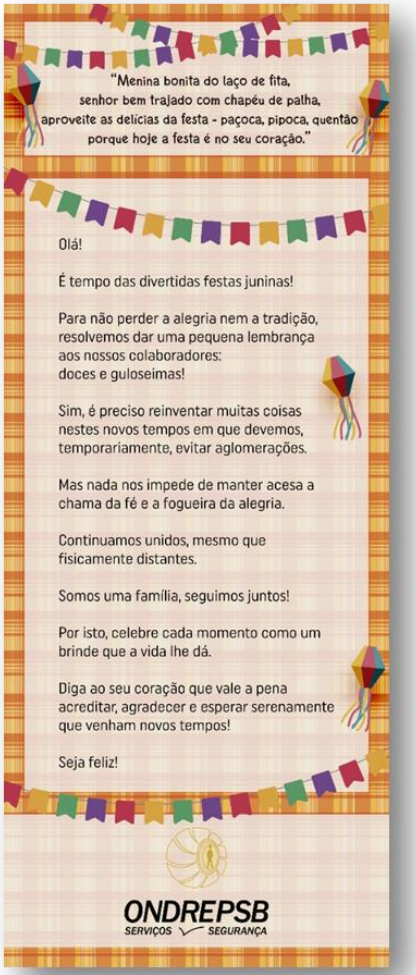
Objetivo específico: Reconhecer e valorizar as profissionais que também são mães; estreitar os laços entre a empresa e a colaboradora, promover o engajamento, ampliar a sensação de pertencimento e cultivar um ambiente de trabalho acolhedor e empático.

Projetos Sociais Desenvolvidos

Festa Junina-São João

A Ação: Cada colaborador recebeu um kit com quitutes típicos das festas juninas que foi entregue ao som de música típica, muita animação e com todos os cuidados necessários para a prevenção da COVID-19.

Objetivo específico: Motivar, integrar e celebrar uma importante data cultural do calendário brasileiro.


"Menina bonita do laço de fita,
senhor bem trajado com chapéu de palha,
aproveite as delícias da festa - paçoca, pipoca, quentão
porque hoje a festa é no seu coração."

Olá!

É tempo das divertidas festas juninas!

Para não perder a alegria nem a tradição,
resolvemos dar uma pequena lembrança
aos nossos colaboradores:
doces e guloseimas!

Sim, é preciso reinventar muitas coisas
nestes novos tempos em que devemos,
temporariamente, evitar aglomerações.

Mas nada nos impede de manter acesa a
chama da fé e a fogueira da alegria.

Continuamos unidos, mesmo que
fisicamente distantes.

Somos uma família, seguimos juntos!

Por isto, celebre cada momento como um
brinde que a vida lhe dá.

Diga ao seu coração que vale a pena
acreditar, agradecer e esperar serenamente
que venham novos tempos!

Seja feliz!

ONDREPSB
SERVIÇOS SEGURANÇA

Projetos Sociais Desenvolvidos

DIA DA MULHER 2021

A Ação: São entregues a cada uma das colaboradoras um brinde personalizado como lembrança em homenagem às mulheres da empresa.

Objetivo específico: Reconhecer o valor da mulher perante a sociedade tanto em um contexto geral, quanto no ambiente corporativo; estimular a adoção de uma atitude mais consciente com relação ao meio ambiente, através do uso de soluções sustentáveis.

Projetos Sociais Desenvolvidos

Páscoa

Projetos Sociais Desenvolvidos

DIA DOS PAIS 2021

A Ação: Os colaboradores que são pais receberam um brinde em homenagem à data.

Objetivo específico: Reconhecer e valorizar o profissional que é pai; estreitar os laços entre a empresa e o colaborador, promover o engajamento, ampliar a sensação de pertencimento e cultivar um ambiente de trabalho acolhedor e empático.

Projetos Sociais Desenvolvidos

SETEMBRO AMARELO

A Ação: Cada colaborador recebeu um pacote de semente de girassol e uma mensagem falando sobre esperança, importância da vida e dados sobre suicídio.

É informado os contatos das instituições que prestam apoio emocional e na prevenção do suicídio.

Projetos Sociais Desenvolvidos

OUTUBRO ROSA

A Ação: Cada colaborador recebeu uma trufa e laço rosa para usar durante todo o mês de novembro. A fachada da sede também recebeu iluminação especial na cor azul, para relembrar o mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama e as colaboradoras foram convidadas a vestir-se de rosa às sextas-feiras.

Objetivo específico: Alertar e promover a conscientização acerca da prevenção e da importância do diagnóstico precoce do câncer de mama.

Projetos Sociais Desenvolvidos

NOVEMBRO AZUL 2020

A Ação: Cada colaborador recebe uma lembrança com um laço azul para usar durante todo o mês de novembro. A fachada da sede também recebe iluminação especial na cor azul, para relembrar o mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata. Os colaboradores são convidados a vestir-se de azul às sextas-feiras.

Objetivo específico: Alertar e promover a conscientização acerca da prevenção e da importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Projetos Sociais Desenvolvidos

NATAL 2021

A Ação: Para celebrar as festividades de fim de ano e confraternizar respeitando as medidas de prevenção da Covid-19 foi preparada uma Live com o Papai Noel para os colaboradores.

Foi distribuição 1 kit peru para cada colaborador.

Também foram feitas premiações ao colaboradores por tempo de casa.

Projetos Sociais Desenvolvidos

NATAL 2021

Outras Ações:

Doação de Brinquedos para Crianças

Doação de materiais de higiene para o lar dos idosos em Biguaçu.

Doações de Cestas Básicas

Projetos Sociais Desenvolvidos

PROJETO SUSTENTABILIDADE

4Rs –Repensar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar
PROJETOS DESENVOLVIDOS COM O PÚBLICO EXTERNO
PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Ação: Cada colaborador recebeu um copo ecológico para uso na empresa. Os visitantes também têm à disposição, copos ecológicos para o uso durante as visitas e reuniões.

Objetivo específico: Envolver os colaboradores por meio de campanhas educativas que os levem a repensar hábitos de consumo e de descarte de resíduos e que os levem a repensar sua postura, escolhas e decisões nas relações que estabelecem; Eliminar a utilização de copos plásticos na empresa, substituindo por eco copos.

Projetos Sociais Desenvolvidos

A Ação: Cada colaborador que doa um quilo de alimento não perecível, recebe em troca um produto de limpeza de fabricação artesanal à sua escolha. Os produtos são: pasta limpa panela, amaciante e sabão líquido.

Objetivo específico: Arrecadação de alimentos para compor cestas básicas para doação a famílias em situação de vulnerabilidade; colaborar de forma prática com a sociedade a fim de torná-la mais justa e igualitária; fortalecer valores como a solidariedade e a empatia.

LGPD-Lei Geral de Proteção De Dados

A Ondrepsb instituiu o Programa de Privacidade e Proteção de Dados em conformidade com a Lei Nº 13.709/18 e apresenta um conjunto de documentos, projetos e ações que visa guiar e orientar todos os colaboradores a realizar as atividades de acordo com princípios e normativas legais e reforçar o compromisso com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Ações

- Capacitação de todos os colaboradores do grupo Ondrepsb
- Política de Privacidade e da Segurança da Informação
- Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
- Declaração de Confidencialidade
- Comunicado de Privacidade
- Procedimento de Segurança da Informação
- Atualização dos Contratos

DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

Base de Cálculo	2021 (R$)
Receita Líquida	75.474.388,36
Folha de Pagamento Bruta	65.115.159,08

DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS

Faturamento da Empresa	85.640.142,53
Forma de Tributação	Lucro Real
Natureza Jurídica	Limitada
Ramo de Atividade	Limpeza e Conservação

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2021 QUANTITATIVOS
Nº de empregados contratados no final do período	1644
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0
Nº de estagiários (as)	0
N° de voluntários	0
TOTAL	1644
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	507
Nº de mulheres que trabalham na organização	941
N° de afrodescendentes que trabalham na organização	54
N° de pessoas com deficiência	9

Indicadores Sociais Internos

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2021 VALOR (R$)
BENEFÍCIOS SOCIAIS	
Alimentação	5818.306,04
Previdência privada	
Saúde	59.287,29
Educação	2.692,84
Auxílio-creche	
Cultura	690,00
Outros	9.097,56
Total	5.890.073,73
CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	5.585,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	
Saúde e Segurança no trabalho	176.465,75
Total	6.072.124,48

Indicadores Sociais Externos

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2021 Valor (R$)
Educação	-
Cultura	999,92
Saúde e saneamento	-
Esporte	
Combate à fome e segurança alimentar	826,56
Obras públicas	
Campanhas públicas	
Doações	2.560,00
Doações com incentivos fiscais	
Outros	2.000,00
Total	6.386,48

OBS: A empresa constantemente estimula seus funcionários na realização do trabalho voluntariado.

CONTRA INDICADORES

CONTRA INDICADORES	2021
Número de Acidentes de Trabalho	16
Número de Autuações ambientais	0
Número de Autuações Trabalhistas	02

DECLARAÇÕES

DECLARA cumprir com o estabelecido na Lei Complementar Estadual nº 459, de 2009 e suas alterações (pisos salariais regionais para o quadro funcional);

DECLARA apoiar a liberdade sindical e o direito a negociações coletivas;

DECLARA cumprir o previsto nos acordos sindicais;

DECLARA não utilizar mão de obra infantil ou submeter trabalhadores a condições análogas a de escravo, não ter envolvimento com prostituição ou exploração sexual e não ter envolvimento com a corrupção;

DECLARA cumprir com as normas regulamentadoras relativas à segurança e medicina do trabalho (NR 1 e NR 7), do Ministério do Trabalho e Emprego;

DECLARAÇÕES

DECLARA valorizar e respeitar a diversidade;

DECLARA não possuir condenações nas Justiças Estadual e Federal na área criminal, com trânsito em julgado;

DECLARA que a organização atua em conformidade com as legislações ambientais e florestais federais, estaduais e municipais vigentes, considerando-se o disposto na Resolução Consema nº 98/2017;

DECLARA que responde pela fidedignidade e pela integridade de todas as informações citadas, bem como as declarações contábeis apresentadas ;

DECLARA que o Balanço Social permanecerá publicamente acessível.

ASPECTOS QUALITATIVOS

Possui código de ética divulgado para três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, fornecedores e clientes.

Possui canais de relacionamento formais com os seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, fornecedores e clientes.

EM RELAÇÃO AO PÚBLICO INTERNO: Possui práticas de promoção da diversidade para grupos pouco representados na sociedade/organização, como programas de contratação de pessoas com deficiência e outros grupos minoritários: Controle de atendimento à luz da legislação que assegura reservas de vagas para portadores de deficiência, jovens aprendizes e ingressos do sistema prisional.

Utiliza canais de comunicação direto como forma de aperfeiçoar suas atividades, produtos e serviços.

ASPECTOS QUALITATIVOS

Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc.

Atividades de cultura, esporte e lazer.

Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores.

Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores.

ASPECTOS QUALITATIVOS

Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional extensivo a todos os funcionários, por meio de cursos e treinamentos de curta duração.

A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs). Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores.

Quanto à estrutura de suporte à ação social: Possui equipe parcialmente alocada de setores da empresa, como RH, Relações Institucionais, Marketing e outros.

Atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs).

ASPECTOS QUALITATIVOS

Realiza pesquisa organizacional visando desenvolver ações de melhoria nas condições de trabalho.

Realiza gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho.

Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.

Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc.

Atividades de cultura, esporte e lazer.

Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.

Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores.

ASPECTOS QUALITATIVOS

EM RELAÇÃO À COMUNIDADE: Realiza ações sociais sistemáticas em projetos específicos e com foco e permite uso de recursos da organização.

EM RELAÇÃO AO MEIO AMBIENTE: A organização realiza coleta seletiva do lixo e desenvolve e aperfeiçoa processos que gerem economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água e realiza ações educacionais para funcionários e familiares.

EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES: A organização estabelece critérios de responsabilidade social e estimula fornecedores a desenvolver ações sociais próprias.
Possui identificação de riscos ambientais.

EM RELAÇÃO AOS CLIENTES/CONSUMIDORES: Possui política de respeito à privacidade de clientes/consumidores, adotando práticas que proporcionam segurança e transparência no registro e uso autorizado de seus dados.
Utiliza canais de comunicação e realiza pesquisa de satisfação, adotando princípios de respeito de preservação da saúde de seus consumidores.

ONDREPSB

SERVIÇOS SEGURANÇA

Mais do que serviços, soluções!!!