



BALANÇO SOCIAL

2025



Hospital Beneficente
São José

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ

Sumário

01 Mensagem e Perfil Institucional

02 Governança Corporativa, Ética e Conformidade

03 Sustentabilidade Econômico-Financeira

04 Compromisso Ambiental

05 Responsabilidade Social

06 Inovação e Qualidade

07 Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

08 Anexos

BALANÇO SOCIAL 2025

EXPEDIENTE Balanço Social 2025

Organização

Hospital Beneficente São José/
Instituto Sa6nté

Validação das informações

Ani Keli Cristina Rossini - Diretora Geral

Responsável pelo Balanço Social da unidade

Caroline Santos da Silva Barrozo - Gerente Assistencial

Jornalista responsável

Gisele Vizzotto – MTb 3602-SC

Design e diagramação

Joice Kroetz

Responsável pelas informações ESG

Eco.InPact

Fotos

Arquivo e Switch Comunica

Para mais informações entre em contato mkt@institutosante.com.br



Transforme
seu futuro com
conhecimento.



**A excelência da gestão em saúde,
levada ao seu futuro profissional**

**O Santé e o Educa estão prontos para
apoiar sua trajetória profissional.**

Entre em contato e conheça as
soluções de formação criadas
especialmente para a área da saúde.

educasante.com.br



BALANÇO SOCIAL 2025

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vítus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gímenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto

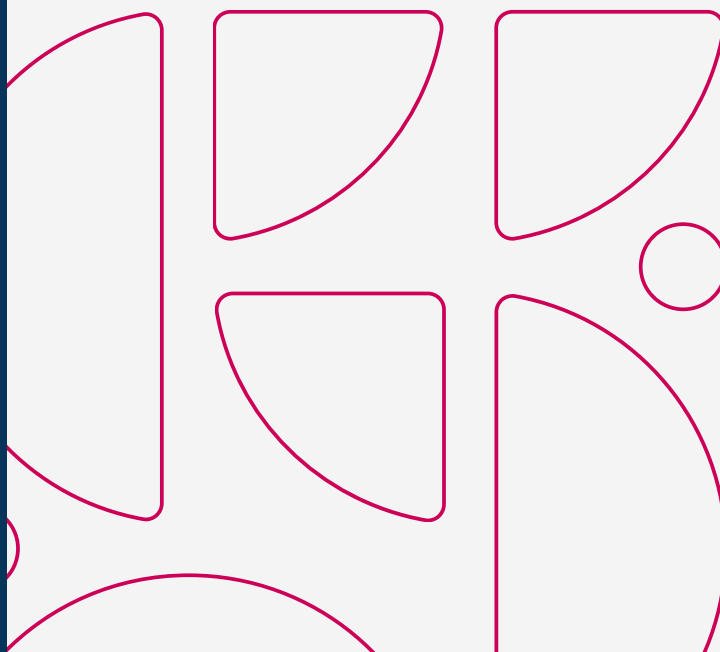
Mensagem da Diretoria do Santé

O ano de 2025 foi marcado por desafios que exigiram responsabilidade, união e capacidade de adaptação. Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.

Avançamos também na inovação, com foco em soluções que aproximam informação e cuidado. O PS Agora é um exemplo desse movimento, levando à comunidade dados claros sobre o tempo de espera e de atendimento nos serviços de urgência e emergência dos hospitais da Rede Santé, reforçando nosso compromisso com a transparência e a qualidade.

Seguimos evoluindo, sem perder nossos valores e a essência que nos move: o cuidado com as pessoas. Agradecemos aos colaboradores, parceiros e a todos que acreditam e constroem conosco essa trajetória. É com confiança e responsabilidade que continuamos desenvolvendo o Santé, juntos.

Seguimos fortalecendo nossa marca e consolidando o Santé como referência em gestão responsável, transparente e comprometida com resultados que impactam pessoas e comunidades.



Mensagem da Diretoria do Hospital

O ano de 2025 foi um período de avanços importantes para o Hospital Beneficente São José - Santé. Ao longo desses meses, seguimos trabalhando com dedicação para ampliar atendimentos, qualificar nossos serviços e fortalecer projetos que impactam diretamente a vida da nossa comunidade.

Cada conquista alcançada só foi possível graças ao empenho diário de uma equipe comprometida, que faz do cuidado um propósito. Profissionais que, com responsabilidade e sensibilidade, estiveram presentes em cada atendimento, em cada história e em cada momento que exigiu atenção e acolhimento.

Também avançamos em melhorias de estrutura e na organização dos nossos processos internos, buscando oferecer mais conforto, segurança e eficiência no atendimento. Esses movimentos refletem um olhar atento às necessidades de quem utiliza nossos serviços e o compromisso contínuo com a qualidade em cada etapa do cuidado.

Nosso reconhecimento também à diretoria, pelo direcionamento e apoio constante, e à comunidade, que confia no nosso trabalho e caminha junto conosco. É essa parceria que nos impulsiona a continuar evoluindo.

Seguimos com o compromisso de cuidar, acolher e estar presentes, construindo juntos um hospital cada vez mais próximo das pessoas.

Diretora Geral: Ani Keli Cristina Rossini
Diretor Técnico: Fred Araujo de Lima CRM: 37029
Gerência Assistencial: Caroline Santos da Silva Barrozo
Gerência Financeira: Lucimara Ferreira da Silva

Diretoria / Conselho

Presidente: Cleide Maria Mucha
Vice-Presidente: Claudiomar Andreolli
Tesoureiro: Eliane Dal Cero
Vice-Tesoureiro: Ivante Teresinha Fanta Klaus
Secretário: Sergio Glenio Werlang
Vice-Secretário: Janete Terezinha Bortolanza Mattye

Conselho Fiscal

Titular 1: Fabiano Bittencourt
Titular 2: Jair Cansi
Titular 3: Fabiane Graciela Puntel
Suplente 1: Ricardo Antonio Guerini
Suplente 2: Lucimara da Silva Alves Ferreira
Suplente 3: Zelmi Lauro Carlesso



Cleide Maria Mucha

Ani Keli Cristina Rossini

Quem somos

Nossa presença se fortaleceu em 2025. Atuamos por meio de gestão própria e compartilhada. Onde há necessidade de cuidado e qualidade, estamos presentes para fazer a diferença.

Na gestão própria, assumimos integralmente a administração das unidades, com CNPJ do Santé, padronização de processos e compromisso com nossa missão social. Já na gestão compartilhada, atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente, orientada a resultados e respeitosa às particularidades de cada instituição.

O Santé agora integra o Movimento ODS Santa Catarina, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e com a Agenda 2030 da ONU. Como signatário, passa a considerar os impactos sociais, ambientais e econômicos de suas ações, priorizando os ODS 3, 4, 8 e 17, e fortalecendo sua contribuição para um desenvolvimento regional mais justo e responsável.



14

UNIDADES
EM SANTA
CATARINA
E PARANÁ

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.

São quase duas décadas de inovação e excelência em educação e gestão em Saúde. Construimos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Soluções completas em Educação e Gestão em Saúde

 **SANTÉ
projetos**

 **Santé**

 **SANTÉ
educa**

 **SANTÉ
positive**

 **SANTÉ
place**



Missão

Congregar entidades mantenedoras em ações coordenadas, promovendo o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de forma associativa, transparente e sustentável.

Valores

• Transparência •
Ética • Engajamento •
Resultados



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sobre o Hospital

O Hospital Beneficente São José - Santé atua com gestão eficiente e humanizada dos serviços de saúde, promovendo o cuidado integral à população e fortalecendo processos, pessoas e resultados. Nossa atuação está alinhada às necessidades da comunidade e à garantia do acesso universal à saúde, com foco na responsabilidade social, transparência e governança.



Hospital Beneficente São José - Santé

Fundado em 1958, o Hospital Beneficente São José deu os primeiros passos com a missão de cuidar da saúde da população com dedicação e compromisso. Em 2022, com a aprovação da comunidade em assembleia, o Instituto Santé assumiu a gestão da unidade. O objetivo dessa parceria foi ampliar os serviços prestados, qualificar a ocupação e adotar práticas de gestão modernas que garantam a sustentabilidade da instituição a longo prazo.

- **Natureza jurídica:** Entidades sem fins lucrativos
- **Forma de atuação:** Hospital geral de caráter beneficente, com atendimento ambulatorial e hospitalar, prestando serviços ao Sistema Único de Saúde
- **Relação com o Instituto Santé:** Gestão administrativa e operacional realizada pelo Instituto Santé a partir de 2022



Localizado no município de Caibi/SC, o hospital atende a população local e municípios da região do Extremo Oeste Catarinense, sendo mantido sob a administração do Instituto Santé.

- Atendimento SUS, particular e convênios

Foco total no cuidado e bem-estar de toda a nossa comunidade.

- **Classificação:** Hospital Geral
- **Atendimentos mensais:** 1.629 atendimentos mensais de consultas, procedimentos e exames
- **Complexidade:** Médio Porte

O hospital exerce um papel social essencial na garantia do acesso à saúde pública regional.

Nossa Atuação em Saúde

Serviços Prestados

Oferecemos serviços médico-hospitalares de média complexidade, com atendimentos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), além de:

- Atendimentos particulares
- Convênios e planos de saúde

Essa atuação complementar contribui para diversificar nossas fontes de receita e fortalecer a sustentabilidade financeira da operação.

Princípios de Atuação

Nossa atuação é pautada pelos princípios de:

Responsabilidade social

Transparência

Sustentabilidade

Governança





Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente, inovadora e humanizada.

Valores

- Responsabilidade social
- Comprometimento profissional
- Respeito
- Ética

“ *Cuidar de pessoas exige propósito, compromisso e valores vividos todos os dias.*

Resultados que Cuidam

INDICADOR	SANTÉ	HOSPITAL
Saídas Hospitalares	31.427	1,76%
Urgência e Emergência	254.966	4,22%
Consultas com Especialidades	109.860	2,94%
Total de Exames	654.368	0,64%
Nascimentos	2243	0,13%
Cirurgias	20.686	0,94%

Hospital de Caibi em números

Saídas Hospitalares	540
Urgência e Emergência	10.749
Consultas com Especialidades	3.231
Total de Exames	4.175
Nascimentos	3
Cirurgias	194
Média de Permanência	2,96
Taxa de Ocupação	17,30%

Destaques do período

- +10 mil atendimentos em urgência e emergência
- Mais de 3 mil exames realizados no período
- 194 cirurgias realizadas com segurança assistencial
- Mais de 3 mil consultas com especialidades

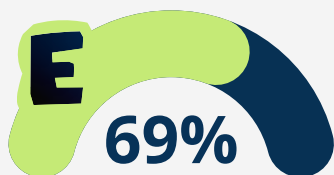
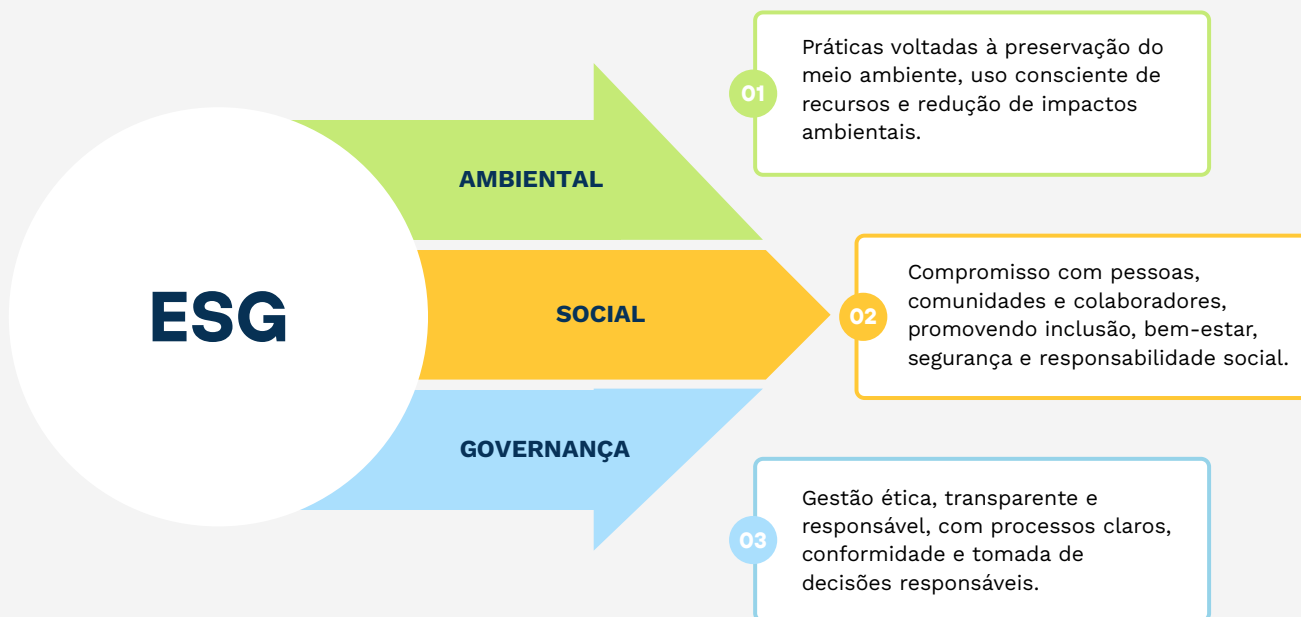
Cirurgias em 2024
→ 21

Cirurgias em 2025
→ 194

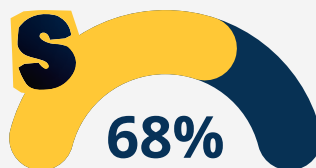


Total de exames realizados: **3.841**

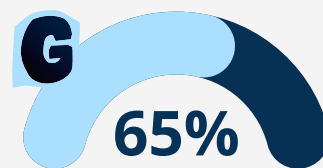
Perfil ESG



- Energia solar cobrindo 100% do consumo e iluminação 100% LED — destaque positivo em eficiência energética
- Programa de reciclagem e compostagem ativo, com controle diário de desperdício alimentar e reutilização completa de tecidos
- Treinamento trimestral de segregação de resíduos com avaliação de eficácia
- Horta bem estruturada com voluntários e profissional de jardinagem



- Boa seleção de fornecedores com due diligence e incentivo ao consumo local
- Liberdade de expressão e associação bem avaliadas, com canais abertos de diálogo
- Infraestrutura confortável para pacientes e alimentação equilibrada com controle dietético
- Pesquisa de clima organizacional implementada (anual, caminhando para semestral) e alimentação saudável para colaboradores com nutricionista



- Auditorias internas e externas estruturadas, com assessoria jurídica especializada via Santé
- Código de ética robusto com treinamentos e acompanhamento, e controle de acesso individual à informação
- Relatórios anuais completos com padrões internacionais e transparência na prestação de contas
- Cultura de indicadores com dashboard e reuniões mensais de análise



Desde 2024, contamos com o acompanhamento da Eco.InPact, consultoria especializada em ESG na área da saúde, que apoia a evolução contínua das nossas práticas. Essa jornada fortalece uma gestão cada vez mais responsável, sustentável e alinhada às melhores práticas. Como resultado, ampliamos nosso impacto positivo na sociedade e na comunidade atendida.

Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os **ODS Prioritários** do Hospital Beneficente de São José - Santé são:



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos é o foco do hospital. Em 2025, foram realizados mais de 10.700 atendimentos de urgência e emergência, além de 194 cirurgias, representando um crescimento significativo em relação a 2024. Também foram registradas 3.231 consultas com especialidades médicas e 4.175 exames entre análises clínicas e diagnóstico por imagem. A qualidade do cuidado é assegurada por uma estrutura humanizada e uma equipe multiprofissional comprometida. O atendimento abrange SUS, convênios e particular, garantindo acesso universal à saúde. A média de permanência de 2,96 dias reflete a eficiência dos protocolos assistenciais. Cada atendimento representa o compromisso com a segurança do paciente, o cuidado e o acolhimento.



ODS 7 - Energia Limpa e Acessível: Assegurar o acesso confiável, sustentável e moderno à energia é um dos compromissos do hospital, alinhado à sua estratégia ESG. A unidade conta com sistema de energia solar fotovoltaica que cobre 100% do consumo elétrico, eliminando a dependência de fontes não renováveis. Toda a iluminação é em LED, reduzindo significativamente o consumo e os custos operacionais. O gerador de emergência opera com controle rigoroso, indicadores de desempenho e manutenção preventiva, garantindo segurança energética. Essas iniciativas reduzem a pegada ambiental e geram economia de recursos. Os ganhos são reinvestidos na melhoria da assistência à população. O compromisso com energia limpa reforça o desempenho ambiental do hospital.



ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação: Fortalecer parcerias para o desenvolvimento sustentável é um pilar da atuação do hospital. A sustentabilidade da instituição é impulsionada por alianças estratégicas que ampliam sua capacidade de gestão e atendimento. Desde 2022, a parceria com o Instituto Santé trouxe padronização de processos e modernização da gestão. A integração em uma rede de 15 unidades permite troca de conhecimento e ganhos de escala. Em 2024, iniciou-se a parceria com a Eco.InPact, fortalecendo a evolução das práticas ESG. O hospital também aderiu ao Movimento ODS Santa Catarina em 2026, reforçando o compromisso com a Agenda 2030. A atuação conjunta com associações, conselhos e poder público fortalece seu papel no desenvolvimento regional sustentável.

Demais ODS vinculados as suas atividades e resultados (ODS Secundários):



ODS 4 – Educação de Qualidade: O hospital investe em educação contínua com treinamentos e formação prática, tratando a qualificação como pilar para a excelência no cuidado.



ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico: O hospital promove um ambiente de trabalho digno, com ações de bem-estar e escuta dos colaboradores, além de contribuir para a economia local como importante empregador.



ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis: O hospital adota práticas de consumo consciente, com reciclagem, compostagem, controle de desperdícios e reutilização de materiais.



ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes: A governança do hospital é baseada em ética, transparência e conformidade, com Código de Conduta, canal de diálogo e auditorias estruturadas.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil Institucional

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Compromisso Ambiental

Responsabilidade Social

Inovação e Qualidade

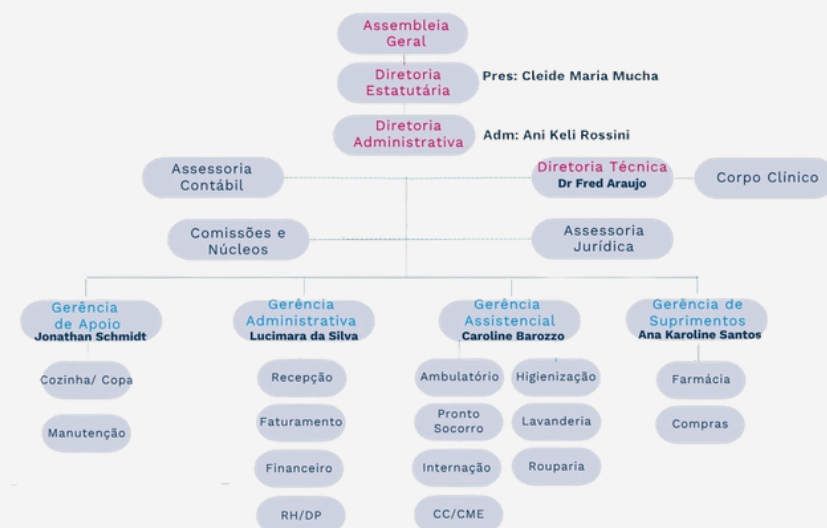
Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Anexos

Governança Corporativa, Ética e Conformidade

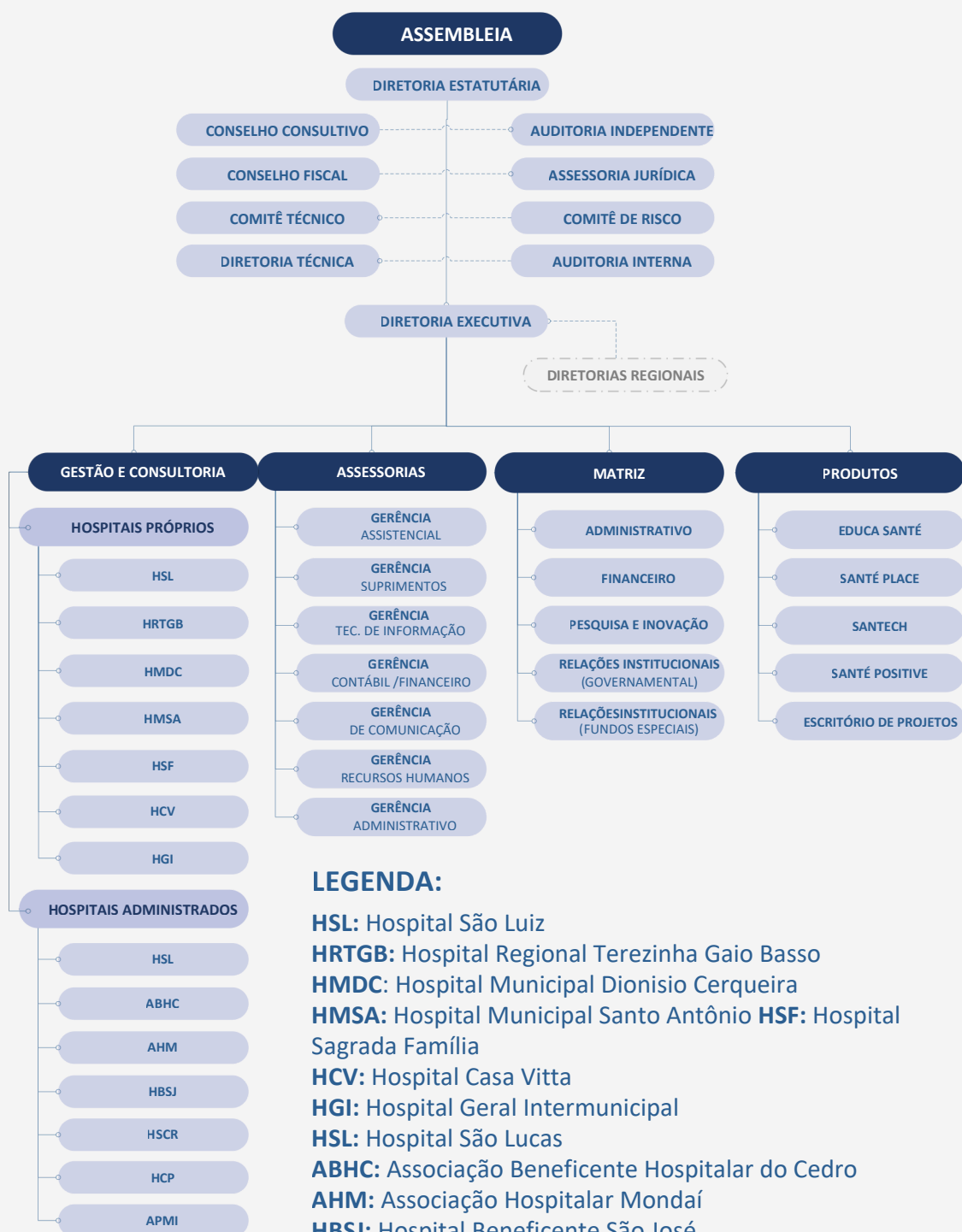
Nossa governança é estruturada para garantir transparência, responsabilidade e conformidade legal. Os processos decisórios são conduzidos de forma ética, assegurando a correta aplicação dos recursos e a confiança das partes interessadas.

Organograma HSJ



Organograma Santé

Apresentar o organograma do Santé torna clara nossa estrutura de governança e quem é responsável por cada decisão. Isso aumenta a transparência, fortalece a confiança da comunidade e mostra como trabalhamos de forma organizada e ética.



Canal Diálogo e Conduta Ética

Em 2025, implantamos o Canal de Diálogo como ferramenta estratégica para fortalecer a ética, a transparência e a governança institucional.

Divulgamos o canal aos colaboradores, com destaque para:

- Inserção do link de acesso direto nos recibos de pagamento, facilitando o uso;
- Garantia de confidencialidade, tratamento adequado das informações e respeito às diretrizes institucionais.

Políticas Anticorrupção e Conflito de Interesses

Possuímos Código de Conduta vigente desde 2023, aplicável a colaboradores, médicos, gestores e parceiros.

O documento estabelece diretrizes sobre:

- Cumprimento da legislação e normas regulatórias;
- Prevenção e gestão de conflitos de interesse;
- Combate ao assédio, à discriminação e a condutas inadequadas;
- Uso responsável dos recursos institucionais;
- Confidencialidade e proteção das informações, especialmente dados sensíveis e de pacientes;
- Mecanismos de comunicação e apuração de desvios de conduta.

Essas diretrizes fortalecem nossa governança, previnem riscos e reforçam nosso compromisso com práticas éticas, transparentes e alinhadas aos princípios ESG.

Treinamentos em Compliance

- Carga horária: 8 horas
- Colaboradores capacitados: 10 colaborador da área financeira

Os treinamentos fortalecem nossa cultura de integridade, conformidade e responsabilidade na gestão dos recursos e processos institucionais.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Sustentabilidade Econômico- Financeira

A sustentabilidade econômico-financeira é fundamental para a continuidade dos serviços de saúde. Em 2025, concentramos esforços no fortalecimento da eficiência operacional, no controle de custos e no uso responsável dos recursos, assegurando estabilidade financeira e capacidade de investimento para a manutenção e qualificação da assistência prestada à população.

Eficiência Operacional

Conduzimos a gestão financeira com monitoramento contínuo das despesas, racionalização de custos e alinhamento entre planejamento orçamentário e execução, buscando equilíbrio entre qualidade assistencial e responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.

Investimentos e Uso Responsável dos Recursos

Os recursos disponíveis foram aplicados de forma criteriosa, priorizando:

O funcionamento
regular dos serviços

A manutenção da
capacidade assistencial

A sustentabilidade econômico-
financeira da instituição

A eficiência
operacional

Desempenho Financeiro do Período (2025)

Total de Receitas:
R\$ 5.024.157,08

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2025. (Considerando repasses, SUS, emendas, receitas financeiras sobre aplicações e outras fontes)

80% PÚBLICO

20% PARTICULAR

Despesas com Pessoal

Os investimentos em pessoal contemplaram colaboradores e equipe médica, assegurando a continuidade dos serviços, a qualidade da assistência e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, em consonância com a legislação vigente.

Categoria	Valor (R\$)
Folha de Pagamento (colaboradores e médicos) *Sendo R\$ 906.086,92 de folha de pagamento bruta	2.456.589,20
Materiais e Medicamentos	303.707,49
Gêneros Alimentícios	73.390,60
Materiais de Consumo e Diversos	132.401,61
Despesas Gerais	1.104.082,52
Total de Despesas	4.070.171,42

R\$ 338.673,83
(isenção)

Isenção de Contribuições Sociais e CEBAS

A instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, o que, conforme a Lei nº 8.212/1991, assegura a isenção de contribuições sociais. Essa certificação reconhece a relevância dos serviços prestados à comunidade e contribui para a sustentabilidade financeira e a continuidade da assistência.

BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Compromisso Ambiental

Adotamos práticas voltadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais. As ações desenvolvidas em 2025 refletem nosso compromisso com a redução de impactos ambientais, a eficiência operacional e a conformidade com a legislação vigente.

**Consumo total
de água**
(2025)

8.316,30 m³

**Consumo total
de energia**
(2025)

7.806,92 kWh

As ações de uso racional da água e de eficiência energética são tratadas como diretrizes estratégicas e abrangem desde publicações educativas em redes sociais para colaboradores e comunidade até a coleta e reaproveitamento da água da chuva, passando pela revisão dos fluxos operacionais da lavanderia para reduzir o consumo de máquinas, além de campanhas internas de conscientização com mensagens práticas, como o incentivo a apagar as luzes ao sair dos ambientes.

Gestão de Resíduos

Seguimos critérios técnicos e legais na gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada e a redução de riscos ambientais e sanitários. Possuímos a Declaração de Movimentação de Resíduos e de Rejeitos emitida pela empresa Ambiental, que garante a destinação adequada dos resíduos.

Volume de resíduos gerados por categoria (2025):

Categoria	Volume
Infectantes (Grupo A)	947,80
Químicos (Grupo B)	249,20
Comuns (Grupo D)	1.765,20
Perfurocortantes (Grupo E)	204,02



Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis



Horta Sustentável

Em março de 2023, demos início à nossa Horta Sustentável de ervas e temperos, com apoio dos estagiários de nutrição da UNOCHAPECO e um voluntário da comunidade. A iniciativa contribui para uma alimentação mais saudável de pacientes e colaboradores, com chás e temperos naturais que, inclusive, substituem o café e auxiliam na recuperação.

Energia renovável

Desde 2022, somos autossuficientes na produção de energia elétrica. Com um investimento de R\$ 300 mil, fruto de emenda parlamentar, instalamos 104 placas fotovoltaicas, reduzindo significativamente os custos com energia — de R\$ 7 mil para cerca de R\$ 70 mensais — e promovendo mais sustentabilidade para o Hospital.



Biodiversidade e Ambientes Sustentáveis

Composteira Orgânica de Tambor

Como parte do nosso compromisso com a sustentabilidade e a promoção da saúde, implantamos uma composteira orgânica de tambor para transformar os resíduos alimentares da cozinha em adubo de qualidade. Cascas de frutas, legumes, verduras e ovos passam por um processo natural de decomposição, conduzido por micro-organismos que aceleram a transformação desses resíduos em um composto rico em nutrientes.

Esse adubo é utilizado em nossa horta, contribuindo para a produção de hortaliças frescas e livres de agrotóxicos, destinadas à alimentação de pacientes e colaboradores.

Com a composteira, reduzimos significativamente a quantidade de lixo orgânico descartado e promovemos um ciclo sustentável de produção e consumo dentro do Hospital.

A iniciativa reforça nosso compromisso com a responsabilidade ambiental, ao mesmo tempo em que eleva a qualidade dos alimentos servidos, promovendo mais saúde e bem-estar para todos.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Responsabilidade Social

O cuidado com as pessoas orienta nossas decisões e ações. Priorizamos a valorização dos colaboradores, a segurança dos pacientes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade, promovendo impacto social positivo e sustentável.

Indicador	Quantidade
Total de colaboradores	25
Total de Mulheres	24
Mulheres em cargos de chefia	3

MÉDICOS

MÉDICAS

**TOTAL DE 16 PROFISSIONAIS
COMPONDO O CORPO CLÍNICO**



Indicadores de Gestão de Pessoas

Os indicadores a seguir acompanham o desempenho, a estabilidade e a organização do nosso quadro funcional ao longo do período.

Indicador	Resultado
Turnover	7
Índice de absenteísmo	2

Os indicadores de capacitação e desenvolvimento demonstram nosso investimento contínuo na qualificação das equipes e no aprimoramento dos serviços.

Indicador	Resultado
Horas de treinamento no ano	90
Percentual de colaboradores treinados	85%
Investimento em capacitação	R\$4.150,00

Acidentes de trabalho registrados: 4

Em 2025, os acidentes registrados foram de baixa gravidade e foram monitorados de forma contínua, com foco na prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pesquisa de Clima Organizacional 2025

87,4% de satisfação

O resultado evidencia um ambiente de trabalho positivo, com elevado nível de engajamento e satisfação dos colaboradores.



Diversidade e Inclusão

A diversidade e a inclusão são valores que orientam nossa atuação institucional, assegurando um ambiente ético, respeitoso e com igualdade de oportunidades.

Práticas Adotadas

Foram implementadas ações voltadas à construção de um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, conforme descrito a seguir:

Categoria	Quantidade
Jovem aprendiz	1

Essas iniciativas reforçaram o compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento profissional e a responsabilidade institucional.



Prestação de Serviço à Comunidade

Atuamos como parceiros do Poder Judiciário, acolhendo pessoas encaminhadas pelo Fórum para a prestação de serviço à comunidade. Essa iniciativa contribui para a ressocialização, o exercício da cidadania e o apoio às atividades institucionais. Em 2025, foram recebidos 04 prestadores de serviço, reforçando o compromisso com a inclusão social e o desenvolvimento da comunidade.



Comunidade e Impacto Social

43 **Pessoas beneficiadas em ações sociais**

Em 2025, realizamos o Dia D da Saúde em Caibi, um momento especial dedicado ao cuidado e à promoção da saúde da comunidade. Durante a ação, foram oferecidas orientações importantes sobre prevenção de doenças, hábitos saudáveis e qualidade de vida, além de atendimentos e acolhimento à população, aproximando ainda mais o hospital das pessoas e reforçando o compromisso com o cuidado que vai além das paredes da instituição.

80h **Voluntariado Corporativo**

Incentivamos e valorizamos o voluntariado como instrumento de impacto social. Em 2025, nossos colaboradores dedicaram 80h a ações sociais, educativas e de promoção da saúde, fortalecendo a cultura de solidariedade e engajamento comunitário.



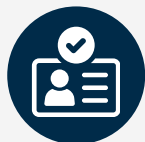
Segurança do Paciente

A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas práticas assistenciais. Em 2025, durante a Semana Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas com pacientes, reforçando as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio de orientações práticas e dinâmicas interativas.

Essas ações fortaleceram a participação ativa dos pacientes no cuidado e reafirmaram nosso compromisso com uma assistência segura e humanizada.



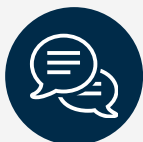
**Higienize
as mãos**



**Confirme a
identificação**



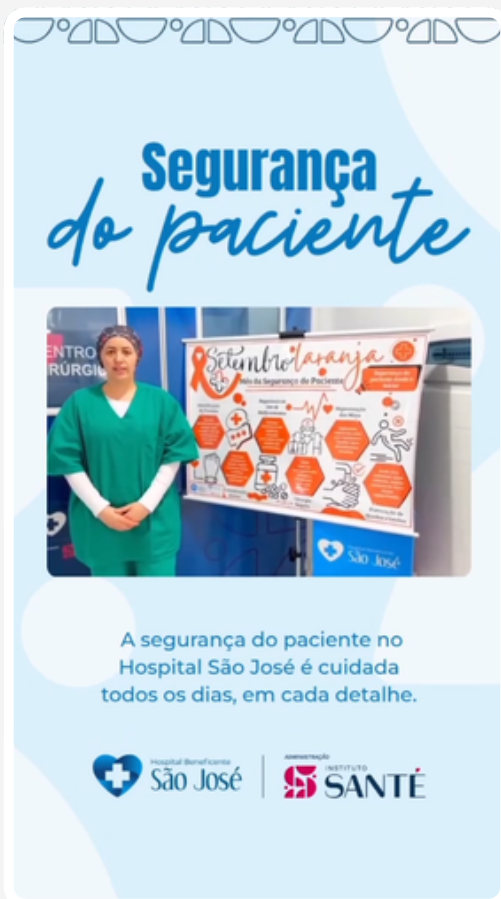
**Administre
medicamentos
corretamente**



**Comunique-se
com clareza**



**Mantenha o
ambiente
seguro**



Indicadores Assistenciais e de Qualidade

Indicador	Resultado (2025)	
Eventos Adversos	98	Monitorados e analisados para prevenção e melhoria contínua.
Readmissão em até 30 dias	8%	Avaliação da efetividade do cuidado e continuidade do tratamento.
Tempo médio de espera no Pronto-Socorro	15 minutos	Atendimento priorizado conforme critérios de risco.

O monitoramento contínuo desses indicadores nos permite tomar decisões estratégicas, contribuindo para a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a qualidade da assistência prestada.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Inovação e qualidade

PS Agora

O Santé desenvolveu o PS Agora, uma ferramenta de transparência e inovação que permite à população acompanhar, em tempo real, quantas pessoas estão aguardando atendimento no Pronto-Socorro de sua cidade.

Por meio do site do Santé, é possível consultar a lista completa das cidades com o sistema ativo. Pelo celular, é possível visualizar quantos pacientes estão em atendimento e quantos aguardam, promovendo mais clareza, organização e confiança no serviço de saúde.

Acesse: www.institutosante.com.br/psagora



 **PS Agora**

**Saiba mais sobre o
PS Agora na prática!**

Tecnologia aplicada à assistência

Investimos em soluções tecnológicas aplicadas diretamente à assistência, contribuindo para a padronização dos processos, maior segurança do paciente e qualificação dos serviços prestados.

Qualificação dos serviços

Orientamos a qualificação contínua dos serviços pela análise de indicadores, pela escuta ativa dos pacientes e pela capacitação das equipes, assegurando eficiência, segurança e humanização em todas as etapas do cuidado.



Ações e parcerias

A inovação e a melhoria contínua são pilares da nossa atuação. Em 2025, avançamos de forma consistente na qualificação dos processos assistenciais, na adoção de tecnologias e no fortalecimento das práticas de segurança e qualidade no cuidado prestado à população.



Parceria com Universidades

Em 2025, recebemos **estagiários** de diferentes áreas administrativas e assistenciais, que realizaram estágio obrigatório por meio de parcerias com universidades. Essa iniciativa reafirmou nosso compromisso com a responsabilidade social, contribuindo para a formação acadêmica e profissional dos estudantes e fortalecendo a integração entre ensino e prática no âmbito da saúde.

Ações internas e responsabilidade social

Meses Coloridos

Ao longo do ano, participamos ativamente das campanhas dos Meses Coloridos, promovendo ações de conscientização, prevenção e educação em saúde, alinhadas às principais pautas de saúde pública e ao compromisso com o cuidado integral da comunidade.



Valorização dos colaboradores

Lanche Feliz

Mensalmente, promovemos um momento especial de integração e valorização dos colaboradores por meio do Lanche Feliz, oferecido em comemoração aos aniversariantes do mês. A iniciativa busca reconhecer e valorizar as pessoas que fazem parte da equipe, fortalecendo o clima organizacional e promovendo bem-estar no ambiente de trabalho.



Valorização do Dia do Profissional

Ao longo do ano, promovemos ações de valorização no Dia do Profissional, com a entrega de presentes simbólicos relacionados a cada profissão. A iniciativa teve como objetivo reconhecer o trabalho, a dedicação e a importância de cada colaborador no cuidado com os pacientes e no funcionamento da instituição, fortalecendo o sentimento de pertencimento e reconhecimento profissional.



Celebração de aniversários

Para promover integração e proximidade entre as equipes, realizamos a celebração dos aniversários dos colaboradores, com o compartilhamento das datas comemorativas nos grupos internos, incentivando que colegas enviassem mensagens de carinho e parabenização. A ação contribuiu para um ambiente de trabalho mais humano, acolhedor e colaborativo.



Qualidade, processos e segurança do paciente

Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação dos pacientes internados registrou **92% de satisfação**, demonstrando a efetividade das práticas assistenciais e o nosso compromisso com a experiência e o bem-estar do paciente.

92%
de satisfação

Melhoria de processos e governança

Com foco na melhoria contínua dos processos e no fortalecimento da governança institucional, Implantamos o Setor de Qualidade, responsável por:

- Qualidade Assistencial: Revisão e atualização técnica dos Protocolos Clínicos e Assistenciais.
- Gestão Estratégica: Realização de reuniões mensais com o corpo de líderes para avaliação de indicadores de produção e acompanhamento do planejamento estratégico.
- Alinhamento de Lideranças: Implantação de reuniões periódicas com as lideranças para alinhamento de prioridades, discussão de demandas institucionais e organização das ações semanais.
- Integração com a Secretaria de Saúde: Realização de reuniões com a Secretaria Municipal de Saúde para alinhamento de fluxos de atendimento, encaminhamentos e organização dos processos entre a rede municipal e o hospital, buscando maior integração e eficiência no atendimento à população.

Adotamos protocolos rigorosos, treinamentos contínuos e o uso sistemático de dados como ferramentas estratégicas para assegurar elevados padrões de qualidade, apoiar decisões assertivas e garantir conformidade com os requisitos legais e regulatórios.



Obras e investimentos



R\$ 120.000,00 - investido na reforma e adequação de leitos

Reforma de dois quartos, totalizando 8 leitos, com estrutura adequada às normas e regulamentações, incluindo banheiro acessível, manta e gesso novos e climatizadores, com recursos próprios.



R\$ 6.800,22 - investido em equipamentos para os quartos

Aquisição de 4 televisores por meio do fundo do projeto Sicredi – Juntos Fazemos o Bem.



Investimento em segurança e qualificação da estrutura hospitalar

Execução da Central de Alarme de Incêndio e aquisição de equipamentos como ar-condicionados, aspirador cirúrgico, laringoscópio, eletrocautério, macas de transporte e notebooks.



BALANÇO SOCIAL 2025

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Materialidade, Stakeholders e Diálogo Social

Identificamos e priorizamos nossos temas materiais a partir do diálogo contínuo com nossos públicos de interesse. Esse processo orienta nossas decisões estratégicas, fortalece a governança e contribui para a construção de relações responsáveis, transparentes e colaborativas.

Processo de materialidade

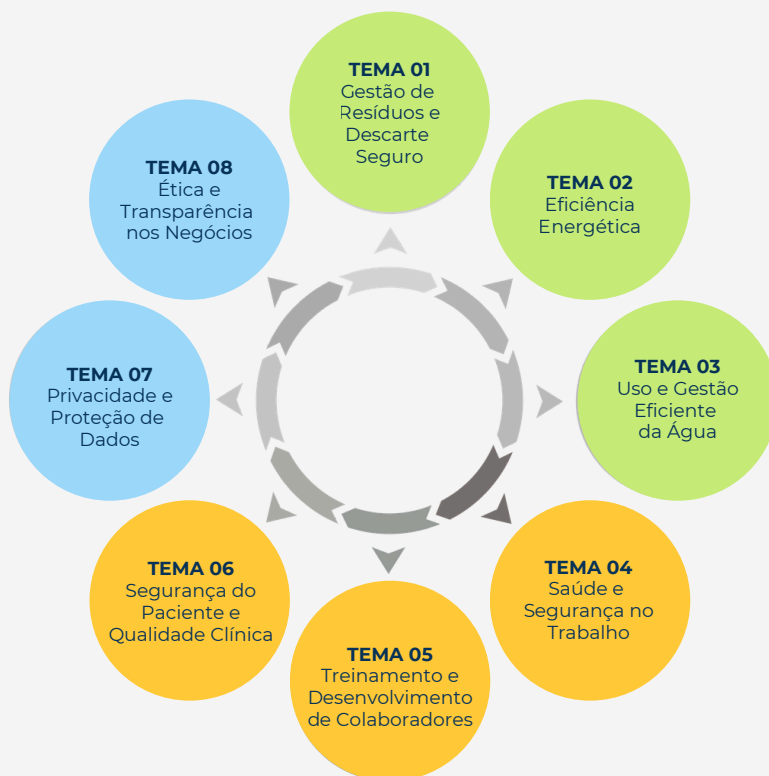
A definição da materialidade considerou:

- Escuta ativa dos públicos estratégicos;
- Análise de riscos e oportunidades do negócio;
- Alinhamento às diretrizes ESG e às exigências do edital;
- Contribuição para a sustentabilidade institucional no curto, médio e longo prazo.



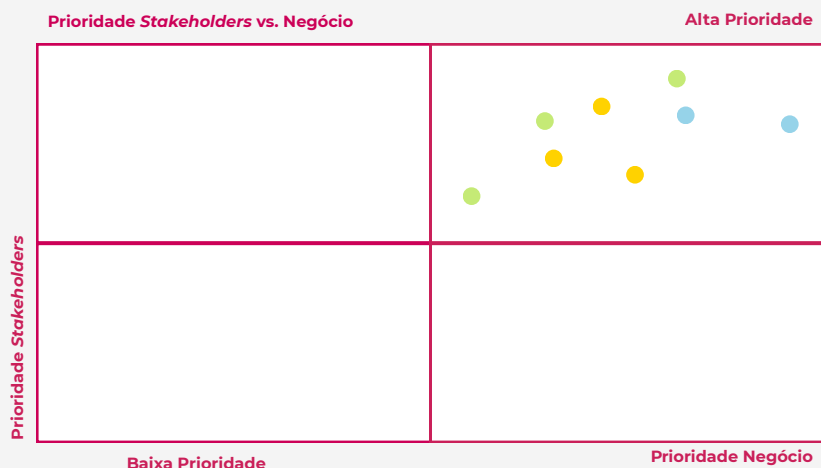
Matriz de Materialidade

Em alinhamento às diretrizes do GRI 3, ISSB e ABNT PR 2030, o Hospital Beneficente São José realizou um processo interno de identificação e priorização de seus temas ESG, considerando o princípio da dupla materialidade e o engajamento de stakeholders (neste momento somente internos). Como resultado, foram definidos **08 temas materiais prioritários**, os quais estão apresentados na imagem ao lado.



A Matriz de Materialidade é um instrumento estratégico que contribui para a transparência, orienta a tomada de decisão e apoia o alinhamento das ações do Hospital Beneficente São José às expectativas de seus públicos de interesse. A partir do processo de identificação e priorização dos temas ESG, os resultados obtidos servem de base para a definição da estratégia ESG da instituição, para o direcionamento do plano de ação e para o acompanhamento por meio de indicadores de desempenho. Na sequência, apresenta-se o resumo da Matriz de Materialidade do Hospital, que evidencia a relação entre a relevância atribuída pela organização e a importância dos temas para os stakeholders, conforme o processo realizado.

- Gestão de Resíduos e Descarte Seguro
- Eficiência Energética
- Uso e Gestão Eficiente da Água
- Saúde e Segurança no Trabalho
- Treinamento e Desenvolvimento de Colaboradores
- Segurança do Paciente e Qualidade Clínica
- Privacidade e Proteção de Dados
- Ética e Transparência nos Negócios



Metas 2025–2026

Estabelecemos metas claras, mensuráveis e factíveis para o período de 2025 a 2026. Esses compromissos refletem nossa visão estratégica de futuro e o fortalecimento contínuo das práticas ambientais, sociais, de governança e econômicas.

Ambiental		Social	
Gestão de Resíduos e Descarte Seguro	Ter 100% dos colaboradores treinados e avaliados	Saúde e Segurança no Trabalho	Ter 100% dos colaboradores treinados e monitorados em relação ao uso adequado dos EPIs
Eficiência Energética	Realizar o acompanhamento mensal de gastos (R\$ e KWh)	Treinamento e Desenvolvimento de Colaboradores	Ter treinamentos específicos para cada necessidade setorial
Uso e Gestão Eficiente da Água	Realizar o acompanhamento mensal de gastos (R\$ e m³)	Segurança do Paciente e Qualidade Clínica	Índice de satisfação (pacientes) estar em 95%
Governança		Econômico e Comunidade	
Privacidade e Proteção de Dados	Aumentar a oferta de treinamentos, de anual, passar para semestral	Valor	Captar R\$300 mil de recursos de projetos estratégicos e fundos sociais
Ética nos Negócios	Intensificar as ações e a fiscalização da aplicabilidade do código de conduta	Qualidade	Intensificar as ações de ESG
Transparência nos Negócios	Ampliar a divulgação de relatórios para a sociedade em diferentes canais	Engajamento com a comunidade	Participar e promover 5 ações junto à comunidade

Relação com os stakeholders

Utilizamos diferentes formas de relacionamento com nossos stakeholders, assegurando uma gestão participativa e alinhada às necessidades de todos.

Stakeholder	Método de Engajamento	Principais expectativas
Colaboradores	Pesquisa de Clima Organizacional, Comunicação Interna, Treinamentos e Capacitações, Canal Diálogo, Lanche	Salários compatíveis; ambiente de trabalho seguro e agradável; infraestrutura adequada.
Diretoria e Liderança	Reuniões de gestão, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Relatórios de indicadores, Comitês e Comissões obrigatórias, Auditorias internas.	Sustentabilidade econômico-financeira; cumprimento de metas contratuais; melhoria contínua dos processos.
Pacientes e Acompanhantes	Pesquisa de satisfação, SAC, Ouvidoria, PS Agora, Ações educativas e campanhas de saúde.	Atendimento seguro, ágil e humanizado; qualidade assistencial; resolução das necessidades de
Corpo Clínico (Médicos)	Reuniões clínicas, Comissões hospitalares, Comunicação direta com a Diretoria Técnica e Clínica, Protocolos assistenciais.	Estrutura adequada; segurança do paciente; condições de trabalho; atualização de protocolos.
Prefeituras Consorciadas	Prestação de contas, Relatórios de gestão e indicadores contratuais, Balanço Social, Reuniões institucionais.	Cumprimento das metas contratuais; atendimento às demandas da população; transparência na gestão.
Instituto Santé (Gestora)	Reuniões de governança, Auditorias internas e externas, Relatórios de desempenho, Planejamento estratégico, Indicadores operacionais e assistenciais.	Conformidade legal; qualidade assistencial; eficiência operacional; reputação institucional.
Fornecedores	Contratos formais, Comunicação com Compras e Suprimentos, Avaliação de fornecedores, Processos de cotação.	Pontualidade no pagamento; continuidade da relação comercial; transparência nas aquisições.
Comunidade e Sociedade	Ações sociais e voluntariado corporativo, Campanhas de saúde preventiva, Mídias sociais, Campanhas de Conscientização Socioambiental.	Acesso à saúde pública; geração de emprego; retorno social; responsabilidade ambiental.
Universidades e Instituições de Ensino	Convênios de estágio obrigatório, Parcerias para formação prática em saúde, Integração ensino-serviço.	Campos de prática para formação acadêmica; qualidade da supervisão; contribuição para a formação.
Governo e Órgãos Reguladores	Relatórios oficiais e prestação de contas, Auditorias externas, Conformidade legal, Certificações.	Conformidade regulatória; transparência; qualidade dos serviços; adequação às normativas.
Planos de Saúde e Consórcios	Contratos e convênios, Comunicação com operadoras, Faturamento e prestação de contas, Indicadores de	Atendimento à demanda dos beneficiários; qualidade assistencial; satisfação dos usuários.
Poder Judiciário	Parceria para Prestação de Serviço à Comunidade, Projeto de Captação de Verbas Pecuniárias.	Apoio à ressocialização; cumprimento das determinações judiciais; parceria institucional.

Mensagem e Perfil
Institucional

Governança
Corporativa, Ética
e Conformidade

Sustentabilidade
Econômico-
Financeira

Compromisso
Ambiental

Responsabilidade
Social

Inovação e
Qualidade

Materialidade,
Stakeholders e
Diálogo Social

Anexos

Anexos técnicos

Os Anexos Técnicos reúnem as metodologias, critérios e referências que dão suporte às informações apresentadas neste Balanço Social. Este capítulo tem como objetivo assegurar transparência, rastreabilidade dos dados e alinhamento com padrões reconhecidos de reporte, fortalecendo a credibilidade do documento.

Metodologias Utilizadas

Descrição das metodologias adotadas para a elaboração do Balanço Social, incluindo processos de levantamento, consolidação e validação das informações sociais, ambientais e institucionais apresentadas ao longo do relatório.

Critérios de Coleta de Dados

Apresentação dos critérios e fontes utilizados na coleta dos dados, contemplando áreas internas, registros administrativos, indicadores operacionais e demais instrumentos de monitoramento que garantem a consistência e a confiabilidade das informações.



Índice de Conteúdos GRI e ODS Abordados neste Balanço Social

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Práticas trabalhistas e condições de trabalho	GRI 401-1, 401-2	Cap. Responsabilidade Social – págs. 28–29	ODS 8
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	GRI 404-1, 404-2	Cap. Responsabilidade Social – pág. 29	ODS 4, ODS 8
Diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 30	ODS 5, ODS 10
Saúde e segurança no trabalho	GRI 403-1, 403-9	Cap. Responsabilidade Social – pág. 29	ODS 3, ODS 8
Engajamento com a comunidade	GRI 413-1	Cap. Responsabilidade Social – págs. 31–35	ODS 3, ODS 11, ODS 17
Gestão econômica e desempenho financeiro	GRI 201-1	Cap. Sustentabilidade Econômico-Financeira – págs. 20–21	ODS 8
Consumo de água	GRI 303-1, 303-5	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 22	ODS 6
Consumo de energia e eficiência energética	GRI 302-1, 302-4	Cap. Compromisso Ambiental – pág. 23	ODS 7, ODS 13
Gestão de resíduos hospitalares	GRI 306-3, 306-5	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 24–25	ODS 12
Biodiversidade e uso do solo	GRI 304-2	Cap. Compromisso Ambiental – págs. 26–27	ODS 15
Ética, integridade e combate à corrupção	GRI 205-2	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Canal de diálogo e conduta ética	GRI 2-25, 2-26	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	GRI 418-1	Cap. Governança, Ética e Conformidade – págs. 13-19	ODS 16

Tópico GRI	Nº do indicador	Localização	ODS Relacionados
Detalhes organizacionais	GRI 2-1, 2-2	Cap. Perfil Institucional – págs. 8–9	
Atividades, cadeia de valor e partes interessadas	GRI 2-6	Cap. Perfil Institucional – págs. 10–11	ODS 8, ODS 17
Declaração da alta direção	GRI 2-22	Cap. Mensagem da Presidência e Diretoria – págs. 4–5	ODS 17
Papel da alta direção no reporte de sustentabilidade	GRI 2-14	Cap. Sumário/Expediente – pág. 3	ODS 16
Reconhecimentos e certificações	GRI 2-28	Cap. Governança – págs. 18-21	ODS 16
Conformidade legal	GRI 2-27	Cap. Governança, Ética e Conformidade – pág. 19	ODS 16
Desempenho assistencial e satisfação do paciente	GRI 416-1, 416-2	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 33, 38	ODS 3
Inovação e tecnologia aplicada à assistência	GRI 203-1	Cap. Inovação e Qualidade – págs. 34, 37	ODS 3, ODS 9
Voluntariado e investimento social	GRI 413-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 31	ODS 3, ODS 11
Inclusão e acessibilidade	GRI 405-1	Cap. Responsabilidade Social – pág. 30	ODS 5, ODS 10
Metas e compromissos ESG	GRI 2-23, 2-24	Cap. Materialidade e Stakeholders – págs. 41-43	ODS 17
Estrutura de governança e tomada de decisão	GRI 2-9, 2-12	Cap. Governança Corporativa – págs. 16–17	ODS 16
Materialidade e engajamento de stakeholders	GRI 3-1, 3-2	Cap. Materialidade e Stakeholders – págs. 40–42	ODS 17



Hospital Beneficente

São José

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ